รายงานประจำปี 2554
2011 Annual Report

ซีเอ็ด

บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)
SE-EDUCATION PUBLIC COMPANY LIMITED

ภารกิจ

ซีเอ็ด จะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาหาความรู้ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ จะดำเนินธุรกิจที่จะทำให้ "คนไทยเก่งขึ้น" โดยพัฒนาขึ้นเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์และเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุนที่น่าพึงพอใจในระยะยาว

Mission

SE-ED seeks to do business in the areas that promote education in the fields necessary to the development of the nation. It operates the business that will make "Thais Smarter" by developing a sustainable business with a continuous earning growth at the level above the industry's average, being a role-model company that can create work result deems beneficial and accepted by society at large with happy staffs, and able to deliver and maintain an attractive long-term investment returns at the satisfactory level.

บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลถ้วยพระราชทานจากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จากการประกวดผลงานตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงครั้งที่ 2

SE-EDUCATION Public Co.,Ltd. received the "Royal Trophy from Her Royal Highness Princess Maha Chakri Sirindhorn" from the second Sufficiency Economy Awards.

บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ ด้านการรายงานบรรษัทภิบาล และรางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมดีเด่น จากงาน SET Awards 2011

SE-EDUCATION Public Co.,Ltd. received the "SET Award of Honor of Corporate Governance Report" and "Outstanding Corporate Social Responsibility Awards" from SET Awards 2011

โครงการ "สานฝันปั้นเด็กไทยเก่งอังกฤษ 2554 (Total Solution to English Proficiency 2011)" เพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของเด็กนักเรียนไทยให้เก่งอังกฤษด้วยวิธีที่มีประสิทธิภาพที่สุด

"Total Solution to English Proficiency 2011": to increase the English proficiency of Thai students by employing the most effective means.

สารบัญ

ผลประกอบการ 2
จุดเด่นในรอบปี 3
อัตราส่วนทางการเงิน 4
ประเด็นที่น่าสนใจเกี่ยวกับ "ซีเอ็ด" 5
ข้อมูลทั่วไปของบริษัท 10
คณะกรรมการบริษัท 12
โครงสร้างองค์กร 16
คณะผู้บริหาร 17
สารจากคณะกรรมการ 20
รางวัลเกียรติคุณส่วนหนึ่ง 21
รายงานการดำเนินงานปี พ.ศ. 2554 25

- สถานการณ์ธุรกิจสิ่งพิมพ์ปี พ.ศ. 2554 26
- ภาวะอุตสาหกรรม และการแข่งขัน 27
- ทิศทางการดำเนินธุรกิจ 29
- พัฒนาการ และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในปี พ.ศ. 2554 32
- กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (CSR) 36

ความเป็นมา และการจัดการ 63

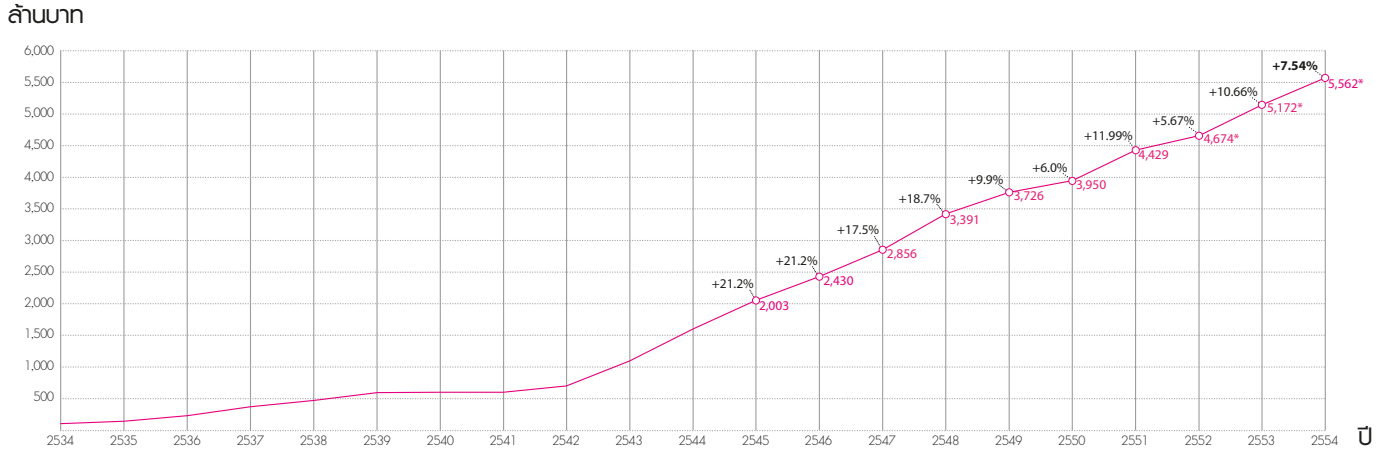
- ประวัติความเป็นมา 64
- สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทในกลุ่ม และรายการระหว่างกัน 74
- โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ 76
- รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน 92
- รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ 93
- ปัจจัยความเสี่ยง 95
- การกำกับดูแลกิจการ 100
- รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน 126
- ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี 127

วิเคราะห์ฐานะทางการเงินผลการดำเนินงาน และงบการเงิน 129

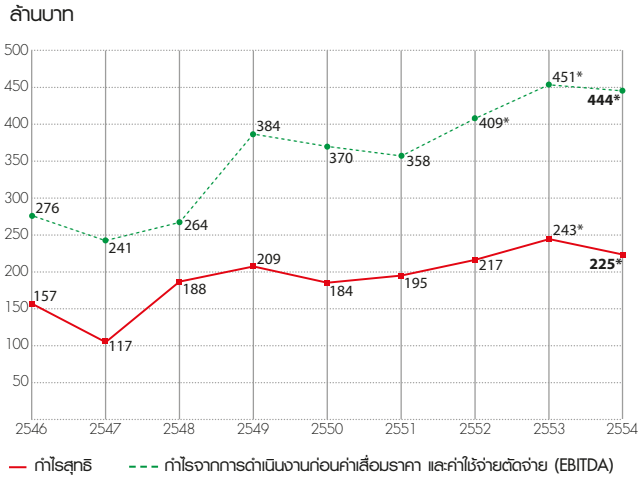
- วิเคราะห์ฐานะทางการเงินจากผลการดำเนินงานปี พ.ศ. 2554 130
- รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 136
- หมายเหตุประกอบงบการเงิน 147

ผลประกอบการ บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

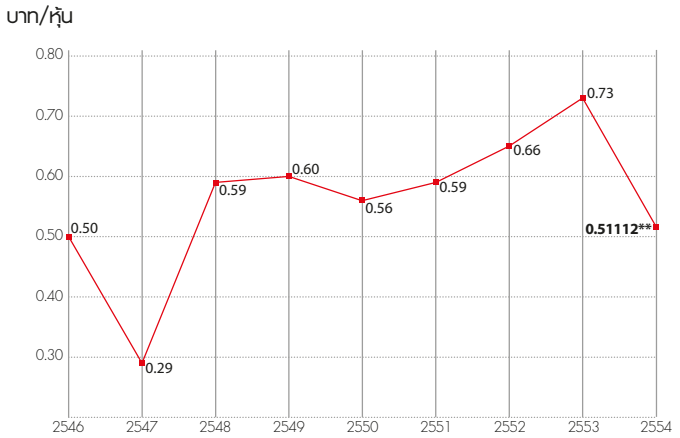
รายได้รวม



กำไรจากการดำเนินงานก่อนค่าเสื่อมราคา และค่าใช้จ่ายตัดจ่าย (EBITDA) และกำไรสุทธิ

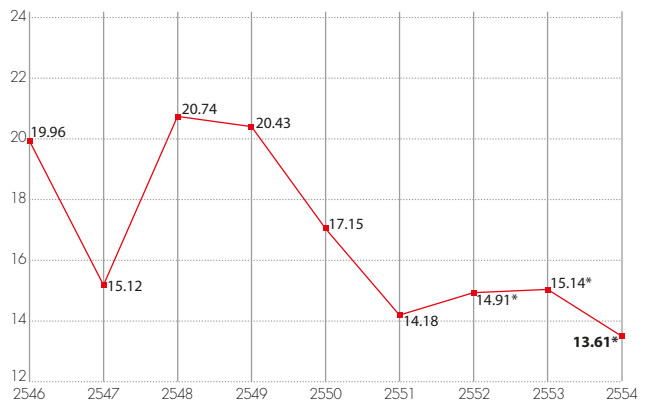


เงินปันผลต่อหุ้น ตามผลการดำเนินงานในแต่ละปี



อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE)

อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA)



หมายเหตุ : * เป็นการคำนวณตัวเลขตามงบการเงินรวม

** เป็นอัตราเงินปันผลที่จ่ายจากกำไรสุทธิตามงบการเงินเฉพาะกิจการ จากผลประกอบการของปี 2554 ทั้งสิ้น 0.51112 บาท/หุ้น โดยเป็นการจ่ายเงินปันผล 0.41112 บาท/หุ้น และหุ้นปันผลในอัตรา 10 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นใหม่หรือเท่ากับ 0.10 บาท/หุ้น ซึ่งเสนอโดยคณะกรรมการบริษัทฯ โดยยังรอการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี วันที่ 26 เมษายน พ.ศ. 2555

HIGHLIGHTS
จุดเด่นในรอบปี

หน่วย : ล้านบาท
Unit : Million Baht

ผลการดำเนินงาน Operating Results	งบการเงินรวม Consolidated Financial Statements			งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย Financial Statements in which the Equity Method is Applied to Investment		
	2554 2011	2553 2010	2552 2009	2551 2008	2550 2007	2549 2006
รายได้รวม Total Revenue	5,561.77	5,171.79	4,673.69	4,423.00	3,949.59	3,725.74
กำไรสุทธิ Net Profit	225.22	243.06	216.57	194.63	183.80	209.19
กำไรสุทธิต่อรายได้รวม Net Profit Margin (%)	4.05	4.70	4.63	4.40	4.65	5.61
กำไรต่อหุ้น (บาท) EPS (Baht)	0.70	0.77	0.67	0.60	0.57	0.67
มูลค่าหุ้นทางบัญชีต่อหุ้น (บาท) Book Value per share (Baht)	2.03	2.12	2.02	2.05	2.00	1.95
สินทรัพย์รวม Total Assets	2,458.99	2,244.29*	2,125.39	1,826.49	1,740.30	1,477.50
หนี้สินรวม Total Liabilities	1,728.85	1,459.28*	1,381.58	1,172.54	1,073.19	812.49
ส่วนของผู้ถือหุ้น Shareholders Equity	668.24	725.39	689.56	653.95	667.11	665.01
ทุนที่ออกและที่เรียกชำระแล้ว Paid - up Capital	323.92	323.92	323.92	323.92	323.76	332.90
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ ROA (%)	13.61*	15.14*	14.91	14.18	17.15	20.43
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ROE (%)	32.32	34.36	32.24	29.47	27.60	32.73
ณ วันที่ As of	30/12/2554 30/12/2011	30/12/2553 30/12/2010	30/12/2552 30/12/2009	30/12/2551 30/12/2008	28/12/2550 28/12/2007	29/12/2549 29/12/2006
ราคาล่าสุด (บาท) Last Price (Baht)	10.40	10.60	8.05	5.85	9.50	7.20
มูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด Market Cap.	3,368.78	3,433.56	2,607.57	1,894.94	3,075.77	2,387.85

หมายเหตุ : * อัตราส่วนทางการเงินบางรายการไม่ตรงกับอัตราส่วนทางการเงินที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เนื่องจากงบการเงินปี 2553 และ 2552 มีการจัดประเภทใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับงบการเงินปี 2554

อัตราส่วนทางการเงิน

อัตราส่วนสภาพคล่อง (LIQUIDITY RATIO)

อัตราส่วน	งบการเงินรวม		
	2554	2553	2552*
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	0.82	1.04	1.03
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	0.55	0.74	0.64
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด (รอบ)	0.32	0.37	0.33
อัตราหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (รอบ)	7.94	8.16	7.72
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	45	44	47
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ (รอบ)	10.32	9.05	6.20
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	35	40	58
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้ (รอบ)	2.98	3.14	3.04
ระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ย (วัน)	121	115	118
Cash Cycle (วัน)	(41)	(31)	(14)

อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร (PROFITABILITY RATIO)

อัตราส่วน	2554	2553	2552
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	31.44	31.48	31.70
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (%)	5.74	6.40	6.37
อัตรากำไรอื่น (%)	1.46	1.16	1.07
อัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไร (%)	150.07	199.21	147.40
อัตรากำไรสุทธิ (%)	4.05	4.70	4.63
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	32.32	34.36	32.24

อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (EFFICIENCY RATIO)

อัตราส่วน	2554	2553	2552
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	13.61	15.14	14.91
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร (%)	42.67	55.20	54.29
อัตราการหมุนของสินทรัพย์ (เท่า)	2.36	2.37	2.20

อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (FINANCIAL POLICY RATIO)

อัตราส่วน	2554	2553	2552
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	2.37	1.86	2.00
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย (เท่า)	128.49	136.22	420.79
อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน (เท่า)	0.72	1.32	1.65
อัตราการจ่ายเงินปันผล (%)	59.13**	97.28	99.73

หมายเหตุ : * งบการเงินรวมสำหรับ ปี พ.ศ. 2552 บริษัทฯ ได้เริ่มนำงบการเงินของบริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด มาจัดทำเป็นงบการเงินรวม ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2552 เป็นต้นไป

** เป็นอัตราเงินปันผลที่จ่ายจากกำไรสุทธิตามงบการเงินเฉพาะกิจการ จากผลประกอบการของปี 2554 โดยเป็นการจ่ายเงินปันผล 0.41112 บาท/หุ้น และจ่ายเป็นหุ้นปันผลในอัตรา 10 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นใหม่หรือเท่ากับ 0.10 บาท/หุ้น รวมเป็นการจ่ายปันผลทั้งสิ้น 0.51112 บาท/หุ้น ซึ่งเสนอโดยคณะกรรมการบริษัทฯ โดยยังรอการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี วันที่ 26 เมษายน พ.ศ. 2555

ประเด็นที่น่าสนใจเกี่ยวกับ "ซีเอ็ด"

- วัตถุประสงค์ของการก่อตั้ง ซีเอ็ด โดยกลุ่มวิศวกรจากจุฬาฯ เมื่อ 37 ปีก่อน คือ *"จะดำเนินธุรกิจการเผยแพร่ความรู้ โดยเน้นการพัฒนาความรู้ความสามารถของคนไทยในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ โดยจะเน้นด้านวิทยาศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ และการศึกษา"*
- ภารกิจของซีเอ็ด คือ ซีเอ็ดจะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาหาความรู้ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ จะดำเนินธุรกิจที่จะทำให้ "คนไทยเก่งขึ้น" โดยพัฒนาขึ้นเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์และเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุนที่น่าพึงพอใจในระยะยาว
- ปัจจุบัน ซีเอ็ด *มุ่งมั่นที่จะทำให้คนไทยเก่งขึ้น* โดยเอาปัญหาของประเทศในการพัฒนาคน (เพื่อมาพัฒนาประเทศ) มาเป็นโจทย์ของชาวซีเอ็ด จึงเป็นบริษัทที่นำเอาอุดมการณ์ทางสังคม มาเป็นเป้าหมายการดำเนินงานแบบธุรกิจ เพื่อให้เติบโตได้ยั่งยืน และเป็นวิถีชีวิตปฏิบัติตั้งแต่วันแรกของการก่อตั้ง จนถึงปัจจุบัน
- เป็นผู้บุกเบิกการผลิตหนังสือ และวารสาร เชิงวิชาการ การจัดจำหน่ายหนังสือ และการเปิดเชนร้านหนังสือในศูนย์การค้ารูปแบบต่างๆ จนประสบผลสำเร็จ และเป็นที่ยอมรับในธุรกิจสิ่งพิมพ์ของประเทศไทย
- เป็นบริษัทสิ่งพิมพ์ ที่ครองความเป็นแนวหน้า ในทั้ง 3 ด้านของธุรกิจสิ่งพิมพ์ในประเทศ คือ
  - เป็นสำนักพิมพ์ที่มียอดขายเข้าระบบร้านหนังสืออยู่ในลำดับต้นของประเทศ โดยเน้นด้านคอมพิวเตอร์ วิศวกรรมศาสตร์ วิทยาศาสตร์ การจัดการธุรกิจ หนังสือส่งเสริมเยาวชน หนังสือสาระความรู้ทั่วไป และหนังสืออ้างอิง โดยเฉพาะอย่างยิ่งพจนานุกรม หนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษ และแผนที่
  - เป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือเข้าสู่ระบบร้านหนังสือรายใหญ่ที่สุด และมีระบบการจัดจำหน่าย ที่ถือได้ว่าดีที่สุดระบบหนึ่งในธุรกิจหนังสือของประเทศ โดยเป็นผู้พัฒนาระบบการจัดจำหน่ายที่เรียกว่า Standing Order สำหรับประเทศไทย ขึ้นมา
  - เป็นร้านหนังสือเครือข่ายที่มียอดขายสูงสุดมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2542 และยังได้รับรางวัล "ร้านหนังสือเครือข่าย ยอดเยี่ยมประจำปี พ.ศ. 2545 และ 2546" และรางวัล *"ร้านหนังสือยอดเยี่ยมประจำทศวรรษ (ปี พ.ศ. 2547)"* จากชมรมส่งเสริมการจัดจำหน่ายหนังสือ (ชมรมสายส่งหนังสือ) ในสมาคมผู้จัดพิมพ์และผู้จำหน่ายหนังสือแห่งประเทศไทย
- ในปี พ.ศ. 2553 มีรายได้รวมเป็นอันดับที่ 687 ของบริษัททั้งหมดในประเทศไทย ถือเป็นอันดับที่ 1 ของธุรกิจสิ่งพิมพ์ของประเทศไทย *(ข้อมูลจากนิตยสาร Business+ Special Edition "Top 1000 Companies" ประจำปี 2011-2012 ซึ่งเป็นการจัดอันดับบริษัทที่มีรายได้รวมสูงสุดของประเทศ จากฐานข้อมูลงบการเงินประจำปี 2553 ของกระทรวงพาณิชย์ จัดพิมพ์เผยแพร่ในเดือนธันวาคม 2554 โดยบริษัท เออาร์ ไอพี จำกัด (มหาชน))*
- ซีเอ็ด เป็นผู้ถือหุ้น และมีส่วนร่วมในการบริหารงาน *โรงเรียนเพลินพัฒนา* (อยู่บนถนนพุทธมณฑล สาย 2 บนพื้นที่ 20 ไร่) ซึ่งเป็นโรงเรียนแนวใหม่ ที่ต้องการพัฒนาศักยภาพของเด็กไทยในทิศทางที่ประเทศต้องการ เปิดสอนตั้งแต่ชั้นเตรียมอนุบาล (1 ขวบ 6 เดือน) จนถึงชั้นมัธยม 6 ในปีการศึกษา 2554 มีนักเรียน 1,109 คน โดยมีนักเรียนชั้นสูงสุดถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6
- เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจุดเด่นที่น่าสนใจต่อไปนี้
  - มีการเติบโตเฉลี่ยของรายได้รวม ประมาณ 47.2 เท่าภายในระยะเวลา 20 ปี หรือเติบโตเฉลี่ย 21% ต่อปี นับแต่ปีแรกที่เข้าตลาดหลักทรัพย์ฯ จนถึงสิ้นปี 2554
  - ได้รับประกาศเกียรติคุณ "คณะกรรมการแห่งปี - ดีเด่น" (Board of the Year for Distinctive Practices) ประจำปี พ.ศ. 2553/54 ซึ่งเป็นการประกาศเกียรติคุณให้แก่คณะกรรมการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงความโปร่งใส และความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จากการจัดประกวดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ร่วมกับ 6 องค์กรภาคเอกชนชั้นนำ
  - ได้รับรางวัล SET Award of Honor (รางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ) ด้านการรายงานบรรษัทภิบาล (SET Awards 2011) ซึ่งเป็นรางวัลที่ยกย่องเชิดชูเกียรติคุณจากการได้รับรางวัลดีเยี่ยมในด้านการรายงานบรรษัทภิบาล ติดต่อกัน เป็นปีที่ 3 จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร

คุณทนง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) รับถ้วยพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จากการประกวดผลงานตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ครั้งที่ 2

ประเด็นที่น่าสนใจเกี่ยวกับ "ซีเอ็ด"

คุณสมบูรณ์ ชินสวนานนท์ ประธานกรรมการ บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) รับรางวัลประกาศเกียรติคุณ "คณะกรรมการแห่งปี - ดีเด่น 2553 / 2554"

คุณทนง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) กับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ด้านการรายงานบรรษัทภิบาล และ รางวัลดีเด่นด้านความรับผิดชอบต่อสังคม จากงาน SET Awards 2011

- ได้รับรางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมดีเด่น (SET Awards 2011) จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร
- ได้รับการประกาศผลรายงานการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ประจำปี พ.ศ. 2554, 2553, 2552 และ 2551 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2011, 2010, 2009 and 2008) ว่าอยู่ในระดับ "ดีเลิศ" (5 ดาว) ติดต่อกัน 4 ปีซ้อน ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

  ปี พ.ศ. 2554 มีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ได้รับการสำรวจครั้งนี้ทั้งสิ้นจำนวน 497 บริษัท โดยมีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประเมินในเกณฑ์ "ดีเลิศ" (5 ดาว) จำนวน 47 บริษัทฯ โดยซีเอ็ดเป็นบริษัทเดียว ในกลุ่มอุตสาหกรรมบริการ (Service) หมวดธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์ ที่ได้ระดับ "ดีเลิศ" ติดต่อกัน 4 ปีซ้อน

  ปี พ.ศ. 2553 มีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ได้รับการสำรวจครั้งนี้ทั้งสิ้นจำนวน 480 บริษัท โดยมีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประเมินในเกณฑ์ "ดีเลิศ" (5 ดาว) จำนวน 70 บริษัทฯ โดยซีเอ็ดเป็นบริษัทเดียว ในกลุ่มอุตสาหกรรมบริการ (Service) หมวดธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์ ที่ได้ระดับ "ดีเลิศ" ติดต่อกัน 3 ปีซ้อน

  ปี พ.ศ. 2552 มีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการคัดเลือกและสมัครใจเข้าร่วมการประเมินครั้งนี้ทั้งสิ้นจำนวน 290 บริษัทฯ โดยมีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประเมินในเกณฑ์ "ดีเลิศ" (5 ดาว) จำนวน 52 บริษัทฯ โดยซีเอ็ดเป็นบริษัทเดียว ในกลุ่มอุตสาหกรรมบริการ (Service) หมวดธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์ ที่ได้ระดับ "ดีเลิศ"

  ปี พ.ศ. 2551 มีบริษัทจดทะเบียนที่เข้าร่วมการประเมินทั้งสิ้น 448 บริษัท โดยมีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประเมินในระดับ "ดีเลิศ" (5 ดาว) ทั้งสิ้น 22 บริษัท โดยซีเอ็ดเป็น 1 ใน 6 บริษัทที่ได้รับรางวัลที่มีขนาด Medium Cap และ Small Cap นอกจากนั้น เป็นบริษัทที่อยู่ในกลุ่ม SET100 ซึ่งทั้งหมดเป็นกิจการขนาด Large Cap และเกือบทั้งหมดเป็นบริษัทในกลุ่มพลังงาน และสถาบันการเงิน
- ได้รับรางวัลถ้วยพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในประเภทธุรกิจขนาดใหญ่ จากการประกวดผลงานตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ครั้งที่ 2 พ.ศ. 2553 โดยเป็นบริษัทนอก SET50 บริษัทเดียวใน 5 บริษัททั้งหมดที่ได้รับรางวัลในประเภทธุรกิจขนาดใหญ่
- ได้รับรางวัล Top Corporate Governance Report Awards 2009 - 2010 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านการรายงานบรรษัทภิบาลดีเยี่ยม) ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร โดยซีเอ็ดเป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET50 รายเดียวใน 10 บริษัทที่ได้รับรางวัลนี้
- ได้รับรางวัล Corporate Social Responsibility Awards 2009 - 2010 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมยอดเยี่ยม) ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร โดยซีเอ็ดเป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET100 รายเดียวใน 4 บริษัทที่ได้รับรางวัลนี้

ประเด็นที่น่าสนใจเกี่ยวกับ "ซีเอ็ด"

- ได้รับรางวัล Best Shareholder Treatment Awards 2008 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนยอดเยี่ยมในการดูแลผู้ถือหุ้น) จากการจัดประกวดโดย บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้วยความร่วมมือจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และชมรมนักลงทุนสัมพันธ์ โดยซีเอ็ดเป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET100 รายเดียวใน 6 บริษัทที่ได้รับรางวัลนี้
- ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรอบสุดท้าย (Finalist) 1 ใน 3 บริษัทของกลุ่ม SET (ที่เหลือจาก SET100) เพื่อเข้าชิงรางวัล IR Excellence Awards 2008 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้านนักลงทุนสัมพันธ์) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการให้รางวัล SET Awards 2008 ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร
- ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรอบสุดท้าย (Finalist) 1 ใน 10 บริษัท เพื่อเข้าชิงรางวัล Corporate Social Responsibilities Awards 2008 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการให้รางวัล SET Awards 2008 ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร โดยซีเอ็ดเป็นบริษัทนอก SET100 เพียงรายเดียวใน 10 บริษัทที่ได้รับคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรางวัลรอบสุดท้าย (Finalist)
- ได้รับประกาศเกียรติคุณรางวัล "คณะกรรมการดีเด่นแห่งปี" หรือ "Board of The Year for Distinctive Practices" ประจำปี พ.ศ. 2549/2550 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Director หรือ IOD) ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสภาธุรกิจตลาดทุนไทย โดยคณะกรรมการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ได้รับประกาศเกียรติคุณคณะกรรมการดีเด่น และดีเลิศ สำหรับปี พ.ศ. 2549/2550 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 19 คณะ (ดีเด่น 14 คณะ ดีเลิศ 5 คณะ) จากบริษัทจดทะเบียนทั้งหมดกว่า 400 บริษัท โดย ซีเอ็ด เป็น 1 ใน 2 บริษัท ที่ได้รับรางวัลที่ไม่เป็น Large Cap นอกนั้นเป็นบริษัทที่เป็น Large Cap ทั้งสิ้น ซึ่งส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มพลังงาน และธนาคาร นอกจากนั้น ซีเอ็ดยังเป็น 1 ใน 6 บริษัทที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่ม SET100 ที่ได้รับรางวัลนี้
- ได้รับการประเมินจาก สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ร่วมกับสมาคมบริษัทจดทะเบียน และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ในเรื่องการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญ (AGM) ประจำปี พ.ศ. 2554, 2553, 2552, 2551 และ 2550 อยู่ในเกณฑ์ "ดีเยี่ยม และสมควรเป็นตัวอย่าง" ติดต่อกัน 5 ปีซ้อน โดยอยู่ในกลุ่มบริษัทที่ได้คะแนนเต็ม 100 คะแนนขึ้นไป ซึ่งได้รับการยกย่องให้เป็นตัวอย่างที่ดี จาก สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) การประเมินการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริษัทจดทะเบียนได้ตระหนักถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นและหลักบรรษัทภิบาลที่ดี

  ในปี พ.ศ. 2554 ได้คะแนน 100 คะแนนเต็ม โดยเป็น 1 ใน 64 บริษัทที่ได้รับการยกย่องให้เป็นตัวอย่างที่ดี จากบริษัทที่ได้รับการประเมินทั้งสิ้น 416 บริษัท

  ในปี พ.ศ. 2553 ได้คะแนน 100 คะแนนเต็ม โดยเป็น 1 ใน 63 บริษัทที่ได้รับการยกย่องให้เป็นตัวอย่างที่ดี จากบริษัทที่ได้รับการประเมินทั้งสิ้น 479 บริษัท

คุณทนง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) กับรางวัล Corporate Social Responsibility Awards 2010 และ Top Corporate Governance Report Awards 2010 จาก ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

คุณทนง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) กับรางวัล Corporate Social Responsibility Awards 2009 และ Top Corporate Governance Report Awards 2009 จาก ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

คุณทนง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) กับรางวัล Best Shareholder Treatment Awards 2008 และใบประกาศเกียรติคุณว่า ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรางวัลรอบสุดท้าย (Finalist) สำหรับรางวัล IR Excellence Awards 2008 และ CSR Awards 2008

ประเด็นที่น่าสนใจเกี่ยวกับ "ซีเอ็ด"

คุณสมบูรณ์ ชินสวนานนท์ ประธานกรรมการ บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ขึ้นรับรางวัล "คณะกรรมการดีเด่นแห่งปี พ.ศ. 2549 / 2550"

ในปีพ.ศ. 2552 ได้คะแนน 100 คะแนนเต็ม และได้คะแนนพิเศษ ซึ่งเป็นปีแรกที่เปลี่ยนจากคะแนนพิเศษ 10 คะแนน เป็นให้คะแนนพิเศษ 5 ดาว แทน และ เป็น 1 ใน 41 บริษัทที่ได้รับการยกย่องให้เป็นตัวอย่างที่ดี จากบริษัทที่ได้รับการประเมินทั้งสิ้น 497 บริษัท

ในปี พ.ศ. 2551 ได้คะแนน 107.50 เป็น 1 ใน 74 บริษัทที่ได้รับการยกย่องให้เป็นตัวอย่างที่ดีจาก ก.ล.ต. จากบริษัทที่ได้รับการประเมินทั้งหมด 486 บริษัท

ในปี พ.ศ. 2550 ได้คะแนน 103.75 เป็น 1 ใน 19 บริษัทที่ได้รับการยกย่องให้เป็นตัวอย่างที่ดีจาก ก.ล.ต. จากบริษัทที่ได้รับการประเมินทั้งหมด 460 บริษัท

การได้รับการประเมินดีเยี่ยมเช่นนี้ สะท้อนการจัดการประชุมเป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาล โปร่งใส และยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามได้เต็มที่จนหมดคำถาม

- SE-ED ได้รับการคัดเลือกให้เป็นหุ้น 1 ใน 6 สำหรับการแข่งขัน YRC 2007 และผู้ที่ได้รางวัลสำหรับสาย SET 4 ใน 5 คนเลือกวิเคราะห์หุ้น SE-ED

  โครงการ Young Researcher Competition (YRC) เป็นโครงการสำหรับนิสิต นักศึกษา ในระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 3 และ 4 หรือเทียบเท่า จนถึงระดับปริญญาโท เป็นโครงการที่มุ่งเน้นการเพิ่มพูนความรู้ให้แก่ผู้เข้าร่วมโครงการ ผู้สมัครเข้าร่วมโครงการที่ผ่านการคัดเลือกในแต่ละรอบจะได้รับสิทธิ์ในการเข้าอบรมในหัวข้อต่างๆ ที่มีเนื้อหาเข้มข้นขึ้นตามลำดับ เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดส่งบทวิเคราะห์หลักทรัพย์เข้าประกวด โดยผู้ที่ผ่านการคัดเลือกเข้ารอบที่ 3 (30 คน แบ่งเป็น สาย SET 15 คน และ สาย mai 15 คน) จะต้องนำเสนอผลงานการวิเคราะห์หลักทรัพย์ต่อคณะกรรมการคัดเลือก เพื่อคัดเลือก Top Five SET Young Researchers และ Top Five mai Star Researchers ตามลำดับ หลังจากนั้นในรอบชิงชนะเลิศ คณะกรรมการตัดสินจะคัดเลือกผู้ชนะเลิศ หรือ SET Young Researcher และ mai Star Researcher ตามลำดับ

  Young Researcher Competition เป็นโครงการที่เกิดจากความร่วมมือระหว่างตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สถานีโทรทัศน์ Money Channel และ สมาคมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ โดยความสนับสนุนของสถาบันพัฒนาความรู้ตลาดทุน (TSI) ตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (mai) บริษัท เซ็ท เทรด ดอท คอม จำกัด (SETTRADE) สมาคมบริษัทจัดการลงทุน สมาคมบริษัทจดทะเบียน สมาคมบริษัทหลักทรัพย์ สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และ มหาวิทยาลัยนเรศวร

  สำหรับการแข่งขัน YRC 2007 เริ่มรับสมัครตั้งแต่เดือนสิงหาคม ปี พ.ศ. 2550 และตัดสินรอบชิงชนะเลิศในวันที่ 10 มกราคม พ.ศ. 2551 หุ้นที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นหุ้นสำหรับการวิเคราะห์ในการแข่งขันรอบที่ 3 แบ่งเป็น 2 สาย คือ สาย SET ได้แก่หุ้น HMPRO, SE-ED และ EGCO ส่วนสาย mai ได้แก่ หุ้น TRT, ETG และ DEMCO

  ผลการแข่งขันในสาย SET ปรากฏว่า รางวัลชนะเลิศ (รางวัลเงินสด 100,000 บาท + อื่นๆ) และรองชนะเลิศ ต่างก็ได้มาจากการวิเคราะห์หุ้น SE-ED ส่วนที่ได้รางวัลสมทบอีก 3 ท่านนั้น วิเคราะห์หุ้น SE-ED จำนวน 2 ท่าน

- ได้รับการประเมินความพึงพอใจ "ดีเยี่ยมที่สุด" ติดต่อกันเป็นปีที่ 2 ในการชี้แจงต่อนักลงทุน และนักวิเคราะห์ ในงาน "บริษัทจดทะเบียนพบนักลงทุน" (Opportunity Day) ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำหรับ Q4/2549 และ Q4/2548 โดยได้รับการประเมินสูงที่สุดในทั้ง 3 ด้าน คือ ประโยชน์ของข้อมูลที่ได้รับ การนำเสนอข้อมูล และความเหมาะสมของเวลาในการนำเสนอ เมื่อเทียบกับบริษัทจดทะเบียน 48 ราย และ 68 รายตามลำดับ ที่เข้าร่วมชี้แจงในคราวเดียวกัน
- ได้รับการประเมินจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ให้เป็นบริษัทที่มีบรรษัทภิบาล ของปี พ.ศ. 2549 ในเกณฑ์ "ดีมาก" โดยเป็นบริษัทสิ่งพิมพ์แห่งเดียวในตลาดหลักทรัพย์ที่ได้รับคะแนนรวมบรรษัทภิบาล ในระดับ ดีมาก-ดีเลิศ และเป็นหนึ่งใน 71 บริษัท ที่ได้รับการประเมินว่ามีบรรษัทภิบาลของปี พ.ศ. 2549 อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก - ดีเลิศ จากบริษัทที่ได้รับการประเมินทั้งหมด 402 บริษัท

ประเด็นที่น่าสนใจเกี่ยวกับ "ซีเอ็ด"

- ได้รับการประเมินจาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย โดยการสนับสนุนจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ให้ติดอันดับในกลุ่มบริษัทที่ได้รับผลการประเมินบรรษัทภิบาลดีที่สุด 85 อันดับแรก (Top Quartile Companies) ของบริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย ประจำปี พ.ศ. 2546
- ได้รับการประเมินจาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ให้เป็น หนึ่งใน 20 ลำดับแรก ที่มีการกำกับดูแลกิจการดีที่สุดสำหรับปี พ.ศ. 2545 จากการสำรวจทั้งหมด 234 บริษัทในตลาดหลักทรัพย์
- ได้รับรางวัล Disclosure Report Award 2002 และ Disclosure Report Award 2003 จาก คณะกรรมการสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ในฐานะ "บริษัทจดทะเบียน ที่สมควรได้รับการชมเชยเป็นพิเศษ ในการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุน" ซึ่ง ก.ล.ต. จัดรางวัลนี้ขึ้น เพื่อส่งเสริมการมีระบบบรรษัทภิบาลที่ดี (Good Corporate Governance) ขึ้นในประเทศไทย
- ได้รับการคัดเลือกจากนิตยสาร Forbes ฉบับ Global ประจำวันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ. 2545 ซึ่งเป็นนิตยสารธุรกิจชั้นนำของโลก ให้อยู่ในรายชื่อ 200 บริษัทยอดเยี่ยมนอกสหรัฐอเมริกา ที่มียอดขายน้อยกว่า 1,000 ล้านเหรียญสหรัฐ (200 Companies for 2002 : Best Under a Billion) โดยคัดเลือกจากบริษัทชั้นนำ 20,000 รายทั่วโลก
- ปัจจุบัน หุ้น SE-ED ได้รับการยอมรับให้เป็น Value Stock ตัวหนึ่ง ในตลาดหลักทรัพย์ของไทย

- เป็นผู้ผลิตรายการโทรทัศน์ Book Variety ซึ่งออกอากาศทุกวันเสาร์เวลา 9.00 - 9.30 น. ทาง Nation Channel, ผ่านดาวเทียมระบบ C-Band และเคเบิ้ลทีวีท้องถิ่นทั่วประเทศ โดยเริ่มออกอากาศตอนแรกในเดือนมกราคม ปี พ.ศ. 2544
- เป็นผู้จัดงาน Thailand Electronics & Industrial Technology ซึ่งเป็นงานแสดงสินค้าทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ใหญ่ที่สุดของประเทศ
- เป็นเจ้าของเว็บไซต์ www.se-ed.com ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่มีผู้เข้ามาใช้บริการมากที่สุดในหมวดธุรกิจหนังสือ

• • • • • • •

ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ชื่อ สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ คลังสินค้า และ SE-ED Learning Center

ชื่อบริษัทที่ออกหลักทรัพย์	:	**บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)**
ชื่อย่อ	:	SE-ED
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	เลขที่ 1858/87-90 อาคารเนชั่นทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนบางนา-ตราด กม. 4.5 แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
ที่ตั้งคลังสินค้า	:	เลขที่ 99 หมู่ 1 ถนนกิ่งแก้ว ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี สมุทรปราการ 10540
	:	โกดังพิทักษ์ธรรม เลขที่ 1/12, 1/17, 1/29 ถนนกิ่งแก้ว ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี สมุทรปราการ 10540
ที่ตั้ง SE-ED Learning Center	:	อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้นที่ 2 เลขที่ 319 สี่แยกสามย่าน ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
เว็บไซต์	:	www.se-ed.com
โทรศัพท์	:	0-2739-8000
โทรสาร	:	0-2751-5999
อีเมล	:	เลขานุการบริษัท cs@se-ed.com
	:	กรรมการอิสระ id@se-ed.com
	:	นักลงทุนสัมพันธ์ ir@se-ed.com
ประเภทธุรกิจ	:	ประกอบธุรกิจหลัก คือ • ผลิตหนังสือและวารสารเชิงวิชาการ • รับจัดจำหน่ายหนังสือ • ธุรกิจร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ *(SE-ED Book Center หรือ SBC)* และร้านเครือข่าย *(ร้านเครือข่ายซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยหลายแห่งที่บริษัทฯ เป็นผู้บริหารเอง และจุดขายย่อย)* ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด • ศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center จัดกิจกรรมการเรียนรู้สำหรับเยาวชน จัดหลักสูตรฝึกอบรม และสัมมนา เพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานสำหรับบุคคลทั่วไป • ดำเนินกิจการ โรงเรียนเพลินพัฒนา ซึ่งเป็นโรงเรียนระดับเตรียมอนุบาล จนถึงมัธยมศึกษาตอนปลาย
เลขทะเบียนบริษัท	:	0107536000285
ทุนจดทะเบียน	:	323,921,130.00 บาท (หุ้นสามัญ 323,921,130 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 1 บาท
ทุนรับชำระแล้ว	:	323,921,130.00 บาท (หุ้นสามัญ 323,921,130 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 1 บาท

ชื่อ สถานที่ตั้งของบริษัทย่อย

ชื่อ	:	**บริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด**
ที่ตั้ง	:	เลขที่ 33/39-40 หมู่ที่ 17 ถนนสวนผัก แขวงศาลาธรรมสพน์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพฯ 10170
โทรศัพท์	:	0-2885-2670-5
โทรสาร	:	0-2885-2670-5 ต่อ 1201
อีเมล	:	webmaster@plearnpattana.com
เว็บไซต์	:	www.plearnpattana.com
ประเภทธุรกิจ	:	สถาบันการศึกษาเอกชน โดยดำเนินกิจการ *โรงเรียนเพลินพัฒนา* ซึ่งเป็นโรงเรียนระดับเตรียมอนุบาล จนถึงมัธยมศึกษาตอนปลาย
ทุนจดทะเบียน	:	ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้วจำนวน 170,000,000 บาท เป็นหุ้นสามัญ 17,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท สัดส่วนเงินลงทุนอัตราร้อยละ 48.82

ชื่อ	:	**บริษัท ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ จำกัด**
ที่ตั้ง	:	เลขที่ 1858/87-90 อาคารเนชั่นทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนบางนา-ตราด กม. 4.5 แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
โทรศัพท์	:	0-2739-8000
โทรสาร	:	0-2751-5999
ประเภทธุรกิจ	:	บริษัทที่ปรึกษาทางธุรกิจ
ทุนจดทะเบียน	:	มีทุนจดทะเบียน และเรียกชำระแล้วจำนวน 100,000 บาท เป็นหุ้นสามัญ 10,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท สัดส่วนเงินลงทุนอัตราร้อยละ 99.93

ชื่อ สถานที่ตั้งของบริษัทร่วม

ชื่อ	:	**บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด**
ที่ตั้ง	:	เลขที่ 77/111 อาคารสินสาธรทาวเวอร์ ชั้น 26 ถนนกรุงธนบุรี แขวงคลองต้นไทร เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600
โทรศัพท์	:	0-2862-1396-9
โทรสาร	:	0-2862-1395
เว็บไซต์	:	www.me.co.th
ประเภทธุรกิจ	:	สำนักพิมพ์ผู้ผลิตวารสารและหนังสือสำหรับวิศวกร
ทุนจดทะเบียน	:	ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้วจำนวน 400,000 บาท เป็นหุ้นสามัญ 4,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท สัดส่วนเงินลงทุนอัตราร้อยละ 25

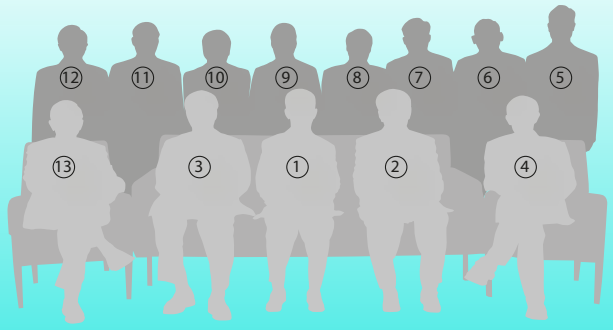
ชื่อ สถานที่ตั้งของบุคคลอ้างอิงอื่น ๆ

นายทะเบียนหุ้น	:	**บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด**
ที่ตั้ง	:	62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ชั้น 4, 6-7 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	:	0-2229-2800, 0-2654-5599
โทรสาร	:	0-2359-1262-3
Call center	:	0-2229-2888
อีเมล	:	contact.tsd@set.or.th
เว็บไซต์	:	www.tsd.co.th
ผู้สอบบัญชี	:	**นางสาวพิมพ์ใจ มานิตขจรกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4521 และ/หรือ** **นางสาวรุ้งนภา เลิศสุวรรณกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3516 และ/หรือ** **นายชยพล ศุภเศรษฐนนท์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3972**
ที่ตั้ง	:	บริษัท สำนักงาน เอินส์ท แอนด์ ยัง จำกัด 193/136-137 อาคารเลครัชดา ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	:	0-2264-0777
โทรสาร	:	0-2264-0789
อีเมล	:	Ernstyoung.thailand@th.ey.com
เว็บไซต์	:	www.ey.com
ที่ปรึกษากฎหมาย	:	**สำนักงาน ชวน แอนด์ แอสโซซิเอทส์ ทนายความ**
ที่ตั้ง	:	1153/44 ซอยลาดพร้าว 101 ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทรศัพท์	:	0-2731-5337 และ 0-2731-5338
โทรสาร	:	0-2731-5759
ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้	:	---ไม่มีหุ้นกู้---

• • • • • • •

คณะกรรมการบริษัท

บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)



1. นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์
2. นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล
3. นายทนง โชติสรยุทธ์
4. รศ. ยืน ภู่วรวรรณ
5. นายคเชนทร์ เบญจกุล
6. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช
7. นายวรสิทธิ์ โภคาชัยพัฒน์
8. นายไพรัช สิฏฐกุล
9. นายสุวัฒน์ ดำรงชัยธรรม
10. นายยงศักดิ์ เอกปรัชญาสกุล
11. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล
12. นายประวิทย์ ตันติวศินชัย
13. นายวัฒนา เชียงกูล

คณะกรรมการบริษัท

1. นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์
ประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ

การศึกษา
- Master of Management (Finance), Kellogg School of Management, Northwestern University, U.S.A
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD
- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- 155,842 หุ้น / 0.0481%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน
- 2548 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ, กรรมการอิสระ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2549 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2538 - 2548 กรรมการและกรรมการอิสระ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- ธ.ค. 2552 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจก. อุตสาหกรรมผ้าวิจิตรไทย
- 2523 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. อุตสาหกรรมผ้าวิจิตรไทย
- 2547 - 2554 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการนโยบายสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย
- 2538 - 2542 รองกรรมการผู้จัดการ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน
- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - มีจำนวน 1 บริษัท
    - ❑ ประธานกรรมการ บจก. อุตสาหกรรมผ้าวิจิตรไทย

2. นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล
ประธานกรรมการตรวจสอบ
รองประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ

การศึกษา
- บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมจาก IOD
- Director Certification Program (DCP)
- Audit Committee Program (ACP)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน
- ก.พ. 2552 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2542 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2549 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บจก. เอซีที แมเนจเม้นท์
- 2543 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บจก. ซีเอเอส แมเนจเม้นท์

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน
- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - มีจำนวน 2 บริษัท
    - ❑ กรรมการผู้จัดการ บจก. เอซีที แมเนจเม้นท์
    - ❑ กรรมการผู้จัดการ บจก. ซีเอเอส แมเนจเม้นท์

3. นายทนง โชติสรยุทธ์
กรรมการและกรรมการผู้จัดการ
กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม และรักษาการผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและพัฒนาทางวิศวกรรม

การศึกษา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อยู่ระหว่างศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD
- Director Certification Program (DCP)

การอบรมจากสถาบันอื่น
- สถาบันวิทยาการตลาดทุน (CMA) : หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 3

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- 9,849,742 หุ้น* / 3.0408%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- คู่สมรสของ นางมณฑลี โชติสรยุทธ์

ประวัติการทำงาน
- 2530 - ปัจจุบัน กรรมการและกรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2553 - ปัจจุบัน รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและพัฒนาทางวิศวกรรม บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2528 - 2530 กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการด้านการตลาด บจก. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2544 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์
- 2552 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาสถาบันธุรกิจเพื่อสังคม ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2553 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการโรงเรียนเพลินพัฒนา บจก. เพลินพัฒน์
- 2549 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการบริหาร โรงเรียนเพลินพัฒนา บจก. เพลินพัฒน์
- 2546 - 2549 กรรมการและกรรมการบริหาร บจก. เพลินพัฒน์
- 2527 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. เอ็ม แอนด์ อี

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน
- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - มีจำนวน 3 บริษัท
    - ❑ กรรมการ บจก. ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์
    - ❑ ประธานคณะกรรมการบริหารและผู้อำนวยการโรงเรียนเพลินพัฒนา บจก. เพลินพัฒน์
    - ❑ กรรมการ บจก. เอ็ม แอนด์ อี

4. รศ.ยืน ภู่วรวรรณ
กรรมการ

การศึกษา
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT)
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD
- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- 13,174,940 หุ้น* / 4.0673%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน
- 2533 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2546 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาสำนักบริการคอมพิวเตอร์ และคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่ปรึกษาโรงเรียนเพลินพัฒนา บจก. เพลินพัฒน์
- 2545 - 2554 รองอธิการบดี ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- 2534 - 2543 ผู้อำนวยการ สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน
- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -

5. นายคเชนทร์ เบญจกุล
กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ

การศึกษา
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์และการเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD
- Director Accreditation Program (DAP)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- 391,100 หุ้น* / 0.1207%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน
- พ.ย. 2552 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2551 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาทางด้านทรัพยากรมนุษย์ บจก. เพลินพัฒน์
- 2549 - 2551 กรรมการบริหาร บจก. เพลินพัฒน์
- 2544 - 2547 นักวิเคราะห์อาวุโส กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
- 2543 - 2544 นักวิเคราะห์ กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน
- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - มีจำนวน 1 บริษัท
    - ❑ ที่ปรึกษาทางด้านทรัพยากรมนุษย์ บจก. เพลินพัฒน์

6. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช
กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการ
กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม, เลขานุการบริษัทฯ
และรักษาการผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการสายงานสำนักพิมพ์

การศึกษา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD
- Director Accreditation Program (DAP)

การอบรมจากสถาบันอื่น
- สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA) : Corporate Secretary Development Program

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- 1,360,555 หุ้น* / 0.4200%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน
- 2550 - ปัจจุบัน เลขานุการบริษัทฯ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2530 - ปัจจุบัน กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2546 - ปัจจุบัน รักษาการผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานสำนักพิมพ์ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2528 - 2530 กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการด้านการผลิต บจก. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2544 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์
- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บจก. เพลินพัฒน์
- 2535 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ยูนิตี้ ไบน์ดิ้ง เซ็นเตอร์
- 2533 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ยูนิตี้ กราฟิกส์
- 2552 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2540 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ โรงเรียนกอบวิทยา

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน
- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - มีจำนวน 4 บริษัท
    - ❑ กรรมการ บจก. ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์
    - ❑ กรรมการบริหาร บจก. เพลินพัฒน์
    - ❑ กรรมการ บจก. ยูนิตี้ ไบน์ดิ้ง เซ็นเตอร์
    - ❑ กรรมการ บจก. ยูนิตี้ กราฟิกส์

7. นายวรสิทธิ์ โภคาชัยพัฒน์
กรรมการอิสระ

การศึกษา
- คอมพิวเตอร์และการบริหารระบบข้อมูล, Bentley College, Massachusetts, U.S.A
- เศรษฐศาสตร์และการบริหารธุรกิจ Carnegie-Mellon University, Pennsylvania, U.S.A

การอบรมจาก IOD
- Director Certification Program (DCP)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน
- 2549 - ปัจจุบัน กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2541 - 2548 กรรมการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2534 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บมจ. ฟินันซ่า
- 2551 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. พลานามัย
- 2533 - 2534 ผู้ช่วยผู้จัดการ บจก. เชส แมนฮัตตัน (ประเทศไทย)

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน
- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - มีจำนวน 1 บริษัท
    - ❑ กรรมการผู้จัดการ บมจ. ฟินันซ่า
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - มีจำนวน 1 บริษัท
    - ❑ กรรมการ บจก. พลานามัย

8. นายไพรัช สิฏฐกุล
กรรมการ

การศึกษา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD
- Director Accreditation Program (DAP)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- 3,470,000* / 1.0712%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน
- 2554 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2548 - 2554 กรรมการอิสระ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2548 - พ.ย. 2552 กรรมการตรวจสอบ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2517 - 2548 กรรมการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2551 - ก.ย. 2553 ผู้ช่วยผู้อำนวยการโครงการเดินเครื่องและบำรุงรักษาประจำโรงไฟฟ้า บจก. ผลิตไฟฟ้าราชบุรี
- 2545 - 2551 วิศวกรระดับ 11 ฝ่ายบำรุงรักษาไฟฟ้า การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- 2542 - 2545 ผู้จัดการกองบำรุงรักษา โรงไฟฟ้าพลังงานความร้อน
- 2540 - 2542 ผู้จัดการกองวิศวกรรมบำรุงรักษาไฟฟ้า การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน
- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -

9. นายสุวัฒน์ ดำรงชัยธรรม
กรรมการ

การศึกษา
- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (ABAC)

การอบรมจาก IOD
- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- - ไม่มี - (ตัวแทนจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน
- พ.ย. 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บมจ. จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ สายงาน Digital Business บมจ. จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่
- 2541 - มิ.ย. 2553 กรรมการผู้จัดการ (สังกัด แกรมมี่ บิ๊ก) บมจ. จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่
- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ทรี-อาร์ดี
- 2549 - ปัจจุบัน กรรมการ/กรรมการผู้จัดการ บจก. ดิจิตอล อาร์มส์
- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. จีเอ็มเอ็ม ดิจิตอล โดเมน จำกัด
- 2547 - 2548 กรรมการผู้จัดการ บจก. สยามอินฟินิท
- 2545 - 2548 กรรมการผู้จัดการ บจก. จีเอ็มเอ็ม มิวสิค พับลิชชิ่ง

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน
- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - มีจำนวน 1 บริษัท
    - ❑ กรรมการบริหาร บมจ. จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่
    - ❑ กรรมการผู้จัดการ สายงาน Digital Business บมจ. จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - มีจำนวน 3 บริษัท
    - ❑ กรรมการ บจก. ทรี-อาร์ดี
    - ❑ กรรมการ / กรรมการผู้จัดการ บจก. ดิจิตอล อาร์มส์
    - ❑ กรรมการ บจก. จีเอ็มเอ็ม ดิจิตอล โดเมน

10. นายยงศักดิ์ เอกปรัชญาสกุล
กรรมการ

การศึกษา
- Mini MBA มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- The Boss รุ่นที่ 30 Management and Psychology Institute

การอบรมจาก IOD
- Director Accreditation Program (DAP)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- - ไม่มี - (ตัวแทนจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน
- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ยูสตาร์ (ประเทศไทย)
- 2545 - ปัจจุบัน กรรมการและกรรมการผู้จัดการขายและการตลาด หน่วยงานจีเอ็มเอ็ม เทรดดิ้ง บมจ. จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่
- 2542 - 2545 ผู้อำนวยการฝ่ายขาย บจก. เอ็มจีเอ
- 2531 - 2542 ผู้จัดการฝ่ายขาย บจก. เอ็มจีเอ

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน
- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - มีจำนวน 1 บริษัท
    - ❑ กรรมการและกรรมการผู้จัดการขายและการตลาด หน่วยงานจีเอ็มเอ็ม เทรดดิ้ง บมจ. จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - มีจำนวน 1 บริษัท
    - ❑ กรรมการ บจก. ยูสตาร์ (ประเทศไทย)

11. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล
กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการ
กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

การศึกษา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD
- Director Accreditation Program (DAP)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- 10,850,842 หุ้น / 3.3498%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน
- 2536 - ปัจจุบัน กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2533 - 2536 กรรมการและบรรณาธิการบริหารฝ่ายวารสารไมโครคอมพิวเตอร์ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2544 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์
- 2535 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ยูนิตี้ ไบน์ดิ้ง เซ็นเตอร์
- 2533 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ยูนิตี้ กราฟิกส์

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน
- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - มีจำนวน 3 บริษัท
    - ❑ กรรมการ บจก. ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์
    - ❑ กรรมการ บจก. ยูนิตี้ ไบน์ดิ้ง เซ็นเตอร์
    - ❑ กรรมการ บจก. ยูนิตี้ กราฟิกส์

12. นายประวิทย์ ตันติวศินชัย
กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ

การศึกษา
- ประกาศนียบัตรบัณฑิต การสอบบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD
- Director Accreditation Program (DAP)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน
- 2542 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2549 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการกลุ่มบัญชีและการเงิน บจก. เอ็ม เค เรสโตรองต์
- 2537 - 2549 ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน บจก. เอ็ม เค เรสโตรองต์

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน
- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - มีจำนวน 1 บริษัท
    - ❑ รองกรรมการผู้จัดการกลุ่มบัญชีและการเงิน บจก. เอ็ม เค เรสโตรองต์

13. นายวัฒนา เชียงกูล
กรรมการ

การศึกษา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD
- Director Accreditation Program (DAP)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- 4,118,292 หุ้น / 1.2714%

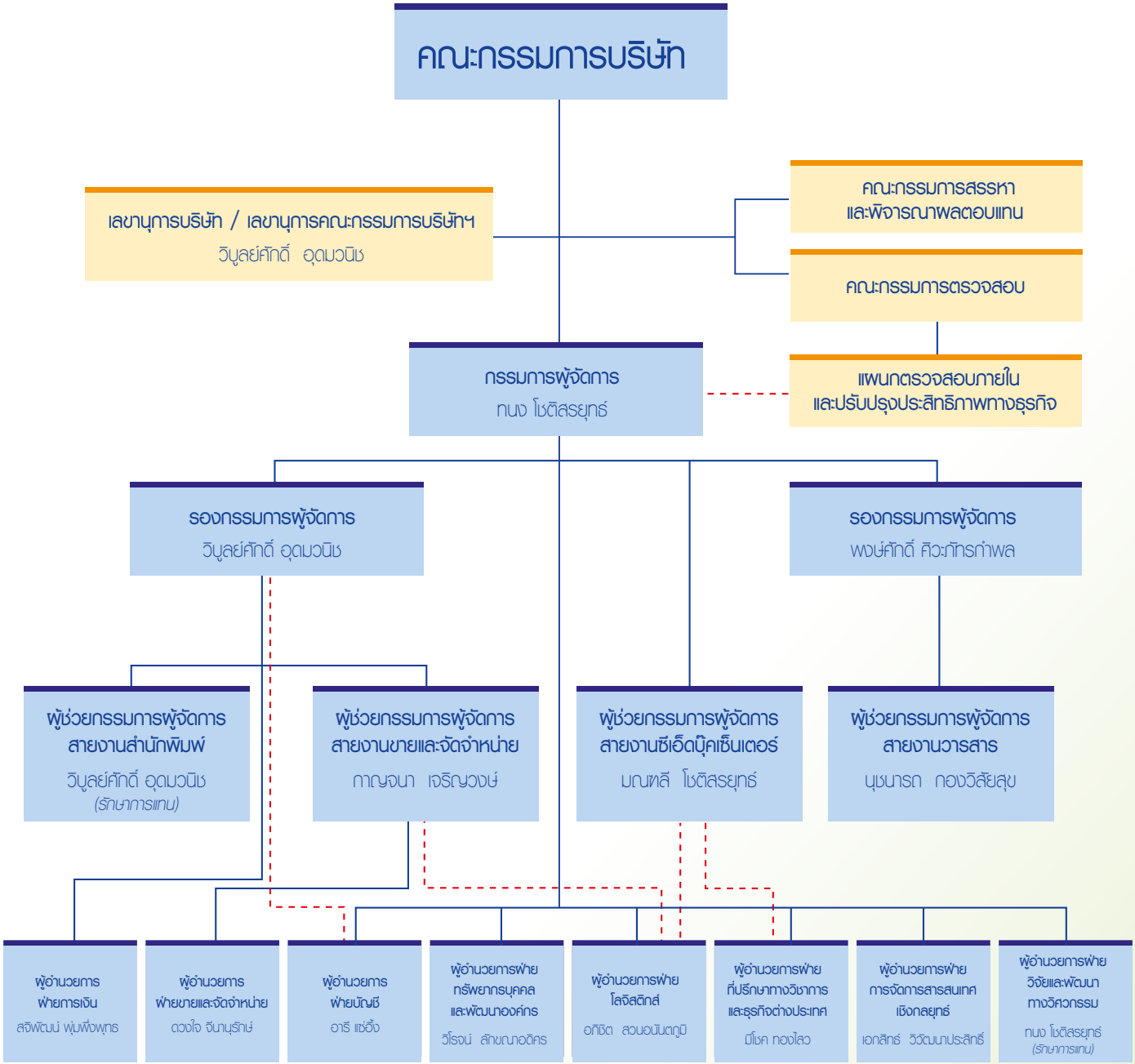
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน
- พ.ย. 2553 - ปัจจุบัน กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน บมจ.ซีเอ็ดยูเคชั่น
- เม.ย. 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2548 - เม.ย. 2553 กรรมการอิสระ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2533 - 2548 กรรมการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2545 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บจก. โทเท็มส์
- 2540 - 2545 ผู้จัดการพัฒนาธุรกิจบำรุงรักษา บจก. เอบีบี

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน
- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - มีจำนวน 1 บริษัท
    - ❑ กรรมการผู้จัดการ บจก. โทเท็มส์

หมายเหตุ * *จำนวนการถือหุ้นในบริษัทฯ ของกรรมการและผู้บริหาร ได้รวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องตามมาตรา 258 ด้วย*

โครงสร้างองค์กร
บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)



คณะผู้บริหาร

ทนง โชติสรยุทธ์
กรรมการผู้จัดการ

วิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช
รองกรรมการผู้จัดการ

พงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล
รองกรรมการผู้จัดการ

มณฑลี โชติสรยุทธ์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
สายงานซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์

กาญจนา เจริญวงษ์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
สายงานขายและจัดจำหน่าย

นุชนารถ กองวิสัยสุข
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
สายงานวารสาร

สจิพัฒน์ พุ่มพึ่งพุทธ
ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน

อารี แซ่อึ้ง
ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี

วิโรจน์ ลักขณาอดิศร
ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล
และพัฒนาองค์กร

อภิชิต สวนอนันตภูมิ
ผู้อำนวยการฝ่ายโลจิสติกส์

เอกสิทธิ์ วิวัฒนาประสิทธิ์
ผู้อำนวยการฝ่ายการจัดการ
สารสนเทศเชิงกลยุทธ์

มีโชค ทองไสว
ผู้อำนวยการฝ่ายที่ปรึกษาทางวิชาการ
และธุรกิจต่างประเทศ

ดวงใจ จีนานุรักษ์
ผู้อำนวยการฝ่ายขายและจัดจำหน่าย

คณะผู้บริหาร

1. นายทนง โชติสรยุทธ์

กรรมการและกรรมการผู้จัดการ
กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม และรักษาการผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและพัฒนาวิศวกรรม

การศึกษา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อยู่ระหว่างการศึกษาปริญญาโท คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD
- Director Certification Program (DCP)

การอบรมจากสถาบันอื่น
- สถาบันวิทยาการตลาดทุน (CMA) : หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 3

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- 9,849,742 หุ้น** / 3.0408%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- คู่สมรสของ นางมณฑลี โชติสรยุทธ์

ประวัติการทำงาน
- 2530 - ปัจจุบัน กรรมการและกรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2553 - ปัจจุบัน รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและพัฒนาวิศวกรรม บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2528 - 2530 กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการด้านการตลาด บจก. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2544 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์
- 2552 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาสถาบันธุรกิจเพื่อสังคม ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2553 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการโรงเรียนเพลินพัฒนา บจก. เพลินพัฒน์
- 2549 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการบริหารโรงเรียนเพลินพัฒนา บจก. เพลินพัฒน์
- 2546 - 2549 กรรมการและกรรมการบริหาร บจก. เพลินพัฒน์
- 2527 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. เอ็มแอนด์อี

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน
- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - มีจำนวน 3 บริษัท
    - ❑ กรรมการ บจก. ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์
    - ❑ ประธานคณะกรรมการบริหารโรงเรียนเพลินพัฒนา บจก. เพลินพัฒน์
    - ❑ กรรมการ บจก. เอ็ม แอนด์ อี

2. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช

กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการ
กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม
เลขานุการบริษัทฯ และรักษาการผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานสำนักพิมพ์

การศึกษา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD
- Director Accreditation Program (DAP)

การอบรมจากสถาบันอื่น
- สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA) : Corporate Secretary Development Program

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- 1,360,555 หุ้น** / 0.4200%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน
- 2550 - ปัจจุบัน เลขานุการบริษัทฯ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2530 - ปัจจุบัน กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2546 - ปัจจุบัน รักษาการผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานสำนักพิมพ์ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2528 - 2530 กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการด้านการผลิต บจก. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2544 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์
- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บจก. เพลินพัฒน์
- 2535 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ยูนิตี้ ไบน์ดิ้ง เซ็นเตอร์
- 2533 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ยูนิตี้ กราฟิกส์ จำกัด
- 2552 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2540 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ โรงเรียนกอบวิทยา

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน
- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - มีจำนวน 4 บริษัท
    - ❑ กรรมการ บจก. ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์
    - ❑ กรรมการบริหาร บจก. เพลินพัฒน์
    - ❑ กรรมการ บจก. ยูนิตี้ ไบน์ดิ้ง เซ็นเตอร์
    - ❑ กรรมการ บจก. ยูนิตี้ กราฟิกส์

3. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล

กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการ
กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

การศึกษา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD
- Director Accreditation Program (DAP)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- 10,850,842 หุ้น / 3.3498%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน
- 2536 - ปัจจุบัน กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2533 - 2536 กรรมการและบรรณาธิการบริหารฝ่ายวารสารไมโครคอมพิวเตอร์ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2544 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์
- 2535 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ยูนิตี้ ไบน์ดิ้ง เซ็นเตอร์
- 2533 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ยูนิตี้ กราฟิกส์ จำกัด

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน
- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - มีจำนวน 3 บริษัท
    - ❑ กรรมการ บจก. ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์
    - ❑ กรรมการ บจก. ยูนิตี้ ไบน์ดิ้ง เซ็นเตอร์
    - ❑ กรรมการ บจก. ยูนิตี้ กราฟิกส์

4. นางมณฑลี โชติสรยุทธ์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
สายงานซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์

การศึกษา
- การศึกษาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตปทุมวัน

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- 9,849,742 หุ้น** / 3.0408%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- คู่สมรสของ นายทนง โชติสรยุทธ์

ประวัติการทำงาน
- 2539 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2538 - 3539 ผู้อำนวยการซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2527 - 2541 บรรณาธิการฝ่ายตำราและหนังสือเชิงวิชาการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2524 - 2527 ผู้ช่วยบรรณาธิการ ฝ่ายตำราและหนังสือเชิงวิชาการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน
- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -

5. นางกาญจนา เจริญวงษ์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
สายงานขายและจัดจำหน่าย

การศึกษา
- วิทยาศาสตรบัณฑิต (บัญชี) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- 50,000 หุ้น** / 0.0154%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน
- 2541 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานขายและจัดจำหน่าย บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2534 - 2538 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายบริหารกลาง บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2524 - 2534 ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน บจก. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2544 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ฉกาจ

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน
- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - มีจำนวน 1 บริษัท
    - ❑ กรรการ, กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม บจก. ฉกาจ

6. นางนุชนารถ กองวิสัยสุข

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
สายงานวารสาร

การศึกษา
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (การตลาด) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- 1,583,800 หุ้น** / 0.4889%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน
- 2544 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานวารสาร บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2542 - 2543 ผู้อำนวยการกลุ่มวารสารด้านอิเล็กทรอนิกส์ และอุตสาหกรรม บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2522 - 2542 ผู้จัดการโฆษณากลุ่มวารสารด้านอิเล็กทรอนิกส์ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน
- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -

7. นางสาวสจิพัฒน์ พุ่มพึ่งพุทธ
ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน

การศึกษา
- บริหารการจัดการบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- 122,140 หุ้น / 0.0377%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน
- 2547 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2534 - 2546 ผู้จัดการแผนกการเงิน บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน
- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -

8. นางสาวอารี แซ่อึ้ง
ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี

การศึกษา
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา
- ประกาศนียบัตรบัณฑิต การสอบบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (บัญชี) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน
- 2547 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2544 - 2546 ผู้จัดการแผนกบัญชี บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2543 - 2544 ผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายใน บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2537 - 2543 หัวหน้าทีมตรวจสอบบัญชี บจก. สำนักงาน เอ เอ็ม ซี

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน
- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -

9. นายวิโรจน์ ลักขณาอดิศร*
ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาองค์กร

การศึกษา
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมเครื่องกลยานยนต์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- 300 หุ้น / 0.0001%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน
- 2546 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาองค์กร บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2543 - 2546 เจ้าหน้าที่ที่ปรึกษา บจก. โนโว ควอลิตี้ เซอร์วิส-เซส (ประเทศไทย)
- 2541 - 2543 วิศวกรควบคุมคุณภาพ บจก. อีซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย)

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน
- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -

10. นายอภิชิต สวนอนันตภูมิ*
ผู้อำนวยการฝ่ายโลจิสติกส์

การศึกษา
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการเงิน มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมเครื่องกลยานยนต์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- 81,120 หุ้น / 0.0250%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน
- 2547 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายโลจิสติกส์ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2546 - 2547 เจ้าหน้าที่การตลาดและการจัดการคู่ค้า บจก. โตโยต้า มอเตอร์ เอเชีย แปซิฟิค
- 2545 - 2546 วิศวกรอาวุโส แผนกจัดซื้อ บจก. อีซูซุ (ไทยแลนด์)
- 2542 - 2545 วิศวกร แผนกจัดซื้อ บจก. อีซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย)

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน
- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -

11. นายเอกสิทธิ์ วิวัฒนาประสิทธิ์*
ผู้อำนวยการฝ่ายการจัดการสารสนเทศเชิงกลยุทธ์

การศึกษา
- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏ บ้านสมเด็จเจ้าพระยา

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน
- 2548 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายการจัดการสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2548 - 2548 ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายการจัดการเทคโนโลยีและสารสนเทศ บจก. คอมพาส อีส อินดัสตรี
- 2546 - 2548 เจ้าหน้าที่ที่ปรึกษาอาวุโส บจก. ดีลอยท์ ทู้ช โทมัสสุ ไชยยศ
- 2544 - 2546 นักวิเคราะห์ระบบเชิงกลยุทธ์ บมจ. บ้านปู

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน
- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -

12. นายมีโชค ทองไสว*
ผู้อำนวยการฝ่ายที่ปรึกษาทางวิชาการและธุรกิจต่างประเทศ

การศึกษา
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- 100,000 หุ้น (0.0309%)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี -

ประวัติการทำงาน
- 2554 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการฝ่ายที่ปรึกษาทางวิชาการและธุรกิจต่างประเทศ
- 2546 - 2547 : ผู้จัดการแผนกหนังสือต่างประเทศ ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน
- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
- - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
- - ไม่มี -

13. นางสาวดวงใจ จีนานุรักษ์*
ผู้อำนวยการฝ่ายขายและจัดจำหน่าย

การศึกษา
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- 27,630 หุ้น (0.0085%)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี -

ประวัติการทำงาน
- 2554 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการฝ่ายขายและจัดจำหน่าย บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2542 - 2554 : ผู้จัดการแผนกรับจัดจำหน่าย บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2539 - 2541 : ผู้จัดการฝ่ายขายจัดจำหน่าย บมจ. เนชั่นมัลติมีเดีย กรุ๊ป
- 2536 - 2539 : ผู้จัดการร้าน บจก. แมคไทย
- 2534 - 2536 : พนักงานบัญชี บจก. ล๊อกซเล่ย์ อลูมิเนียมและวิศวกรรม

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน
- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
- - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
- - ไม่มี -

หมายเหตุ * *เป็นผู้บริหารที่ไม่อยู่ในนิยามในประกาศของสำนักงาน ก.ล.ต.*

** *จำนวนการถือหุ้นในบริษัทฯ ของกรรมการและผู้บริหาร ได้รวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องตามมาตรา 258 ด้วย*

สารจากคณะกรรมการ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ปี พ.ศ. 2554 ที่ผ่านมา ความเชื่อมั่นของผู้บริโภคภายในประเทศ ได้รับผลกระทบทั้งทางบวกและลบจากปัจจัยหลายอย่าง เช่น การเปลี่ยนแปลงทางการเมือง ภัยพิบัติทางธรรมชาติ ฯลฯ เช่นเคยบริษัทซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้ใช้สรรพกำลังในด้านต่างๆ เพื่อสร้างผลประกอบการที่น่ายินดีและยั่งยืน และในปี พ.ศ. 2555 บริษัทฯ ยังคงยึดมั่นที่จะสานต่อเจตนารมณ์ในการ **"ทำให้คนไทยเก่งขึ้น"** และตั้งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาหาความรู้ ตามอุดมการณ์ที่มีมาตั้งแต่ก่อตั้งบริษัทฯ เมื่อ 37 ปีก่อน

ทั้งนี้ ในปี พ.ศ. 2554 บริษัทฯ ได้ขยายงานอย่างต่อเนื่องในทุกสายงาน โดยเปิดสาขาใหม่ของร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ เพิ่มขึ้นอีกจำนวน 50 สาขา รวมเป็นสาขาที่เปิดดำเนินการอยู่ ณ สิ้นปี 2554 จำนวน 397 สาขา แม้ว่าบริษัทฯ จะได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ควบคุมไม่ได้ แต่คณะกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ยังคงมุ่งมั่นบริหาร จัดการ และดำเนินงานต่างๆ ให้เป็นไปอย่างราบรื่น เพื่อสร้างผลตอบแทนที่ดีให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทเป็นสำคัญ ทำให้ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในปี พ.ศ. 2554 ที่ผ่านมา ปรากฏดังนี้

- บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีรายได้รวมตามงบการเงินรวมสำหรับปี พ.ศ. 2554 เป็นเงิน 5,559.76 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7.56% โดยเป็นรายได้รวมตามงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 5,441.25 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7.64% เมื่อเทียบกับปีก่อน
- บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีกำไรสุทธิตามงบการเงินรวม ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ปี พ.ศ. 2554 เป็นเงิน 225.22 ล้านบาท ลดลง 7.34% โดยเป็นกำไรสุทธิตามงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 222.83 ล้านบาท ลดลง 5.97% เมื่อเทียบกับปีก่อน

ในขณะเดียวกัน บริษัทฯ ก็ยังคงยึดมั่นและให้ความสำคัญ กับการส่งเสริมการดำเนินงานบนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการเป็นตัวอย่างที่ดีในหลายๆ ด้าน จนทำให้ในปี พ.ศ. 2554 บริษัทฯ ได้รับรางวัลจากความตั้งใจทำดี ดังนี้

- ได้รับประกาศเกียรติคุณ "คณะกรรมการแห่งปี - ดีเด่น" (Board of the Year for Distinctive Practices) ประจำปี พ.ศ. 2553/54 ซึ่งเป็นการประกาศเกียรติคุณ ให้แก่คณะกรรมการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงความโปร่งใส และความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จากการจัดประกวดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ร่วมกับ 6 องค์กรภาคเอกชนชั้นนำ
- ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ด้านการรายงานบรรษัทภิบาล จากงาน SET Awards 2011 ซึ่งเป็นรางวัลที่ยกย่องเชิดชูเกียรติคุณ จากการได้รับรางวัลดีเยี่ยมในด้านการรายงานบรรษัทภิบาล ติดต่อกันเป็นปีที่ 3 ซึ่งจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร
- ได้รับรางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมดีเด่น (Outstanding Corporate Social Responsibility) จากงาน SET Awards 2011 ซึ่งจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร
- ได้รับการประเมินการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance) ให้อยู่ในระดับ "ดีเลิศ" หรือ 5 ดาว ติดต่อกันเป็นปีที่ 4 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ได้รับการประเมินในเรื่องการจัดการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น (AGM) อยู่ในเกณฑ์ "ดีเยี่ยมและสมควรเป็นตัวอย่าง" ติดต่อกัน 5 ปีซ้อน

ท้ายที่สุดนี้ ด้วยทิศทางที่ชัดเจนและเจตนารมณ์ที่มุ่งมั่น และความสำเร็จทั้งหมดที่เกิดขึ้น คณะกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ขอขอบพระคุณ ผู้ถือหุ้น ลูกค้าผู้มีอุปการคุณทุกท่าน ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ที่ได้ร่วมกันสร้างความแข็งแกร่งแก่บริษัทฯ และเป็นกำลังสำคัญในการช่วยสนับสนุนและส่งเสริมให้บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) พร้อมเป็นองค์กรที่มีศักยภาพในการแข่งขัน สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่มีคุณค่า และมีส่วนเอื้อต่อการพัฒนาศักยภาพของคนไทย เพื่อให้คนไทยเป็นกำลังสำคัญในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่ประเทศ ให้เจริญเติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป

นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์
ประธานกรรมการ

นายทนง โชติสรยุทธ์
กรรมการผู้จัดการ

รางวัลเกียรติคุณส่วนหนึ่ง

จากความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาหาความรู้ ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ *(จะดำเนินธุรกิจที่จะทำให้ "คนไทยเก่งขึ้น")* โดยพัฒนาขึ้นเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์และเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุนที่น่าพึงพอใจในระยะยาว

โดยตลอดระยะเวลากว่า 37 ปี ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจอยู่บนพื้นฐานของการเป็น **"บริษัทตัวอย่างที่ดี"** และมีกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาโดยตลอดอย่างต่อเนื่อง และจากความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสได้ส่งผลสะท้อนให้บริษัทฯ ได้รับการยอมรับจากสาธารณชนและได้รับรางวัลจากสถาบันต่างๆ ดังนี้

- ได้รับประกาศเกียรติคุณ "คณะกรรมการแห่งปี - ดีเด่น" (Board of the Year for Distinctive Practices) ประจำปี พ.ศ. 2553/54 ซึ่งเป็นการประกาศเกียรติคุณให้แก่คณะกรรมการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงความโปร่งใสและความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จากการจัดประกวดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ร่วมกับ 6 องค์กรภาคเอกชนชั้นนำ

คณะกรรมการซีเอ็ดส่วนหนึ่ง ถ่ายรูปร่วมกัน หลังรับประกาศเกียรติคุณ "คณะกรรมการแห่งปี - ดีเด่น 2553 / 2554"

คุณสมบูรณ์ ชินสวนานนท์ ประธานกรรมการ บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) รับรางวัลประกาศเกียรติคุณ "คณะกรรมการแห่งปี - ดีเด่น 2553 / 2554"

ถ้วยพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จากการประกวดผลงานตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ครั้งที่ 2

- ได้รับรางวัล SET Award of Honor (รางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ) ด้านการรายงานบรรษัทภิบาล (SET Awards 2011) ซึ่งเป็นรางวัลที่ยกย่องเชิดชูเกียรติคุณจากการได้รับรางวัลดีเยี่ยมในด้านการรายงานบรรษัทภิบาล ติดต่อกัน เป็นปีที่ 3 จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร
- ได้รับรางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมดีเด่น (SET Awards 2011) จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร
- ได้รับการประกาศผลรายงานการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ประจำปี 2554, 2553, 2552 และ 2551 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2011, 2010, 2009 and 2008) ว่าอยู่ในระดับ "ดีเลิศ" (5 ดาว) ติดต่อกัน 4 ปีซ้อน ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ได้รับรางวัลถ้วยพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในประเภทธุรกิจขนาดใหญ่ จากการประกวดผลงานตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ครั้งที่ 2 พ.ศ. 2553 โดยเป็นบริษัทนอก SET50 บริษัทเดียวใน 5 บริษัททั้งหมดที่ได้รับรางวัลในประเภทธุรกิจขนาดใหญ่
- ได้รับรางวัล Top Corporate Governance Report Awards 2009 - 2010 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านการรายงานบรรษัทภิบาลดีเยี่ยม) ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร โดยซีเอ็ดเป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET50 รายเดียวใน 10 บริษัทที่ได้รับรางวัลนี้
- ได้รับรางวัล Corporate Social Responsibility Awards 2009 - 2010 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมยอดเยี่ยม) ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร โดยซีเอ็ดเป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET100 รายเดียวใน 4 บริษัทที่ได้รับรางวัลนี้

คุณทนง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) กับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ด้านการรายงาน บรรษัทภิบาล และรางวัลดีเด่นด้านความรับผิดชอบต่อสังคม จากงาน SET Awards 2011

คุณทนง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) กับรางวัล Corporate Social Responsibility Awards 2010 and 2009 และ Top Corporate Governance Report Awards 2010 and 2009 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ได้รับรางวัล Best Shareholder Treatment Awards 2008 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนยอดเยี่ยมในการดูแลผู้ถือหุ้น) จากการจัดประกวดโดย บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้วยความร่วมมือจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และชมรมนักลงทุนสัมพันธ์ โดยซีเอ็ดเป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET100 รายเดียวใน 6 บริษัทที่ได้รับรางวัลนี้
- ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรอบสุดท้าย (Finalist) 1 ใน 3 บริษัทของกลุ่ม SET (ที่เหลือจาก SET 100) เพื่อเข้าชิงรางวัล IR Excellence Awards 2008 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้านนักลงทุนสัมพันธ์) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการให้รางวัล SET Awards 2008 ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร
- ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรอบสุดท้าย (Finalist) 1 ใน 10 บริษัท เพื่อเข้าชิงรางวัล Corporate Social Responsibilities Awards 2008 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการให้รางวัล SET Awards 2008 ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร โดยซีเอ็ดเป็นบริษัทนอก SET100 เพียงรายเดียวใน 10 บริษัทที่ได้รับรับคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรางวัลรอบสุดท้าย (Finalist)
- ได้รับประกาศเกียรติคุณรางวัล "คณะกรรมการดีเด่นแห่งปี" หรือ "Board of The Year for Distinctive Practices" ประจำปี 2549 / 2550 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Director หรือ IOD) ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสภาธุรกิจตลาดทุนไทย
- ได้รับการประเมินจาก สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ร่วมกับสมาคมบริษัทจดทะเบียน และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ในเรื่องการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญ (AGM) ประจำปี 2554, 2553, 2552, 2551 และ 2550 อยู่ในเกณฑ์ "ดีเยี่ยม และสมควรเป็นตัวอย่าง" ติดต่อกัน 5 ปีซ้อน โดยอยู่ในกลุ่มบริษัทที่ได้คะแนนเต็ม 100 คะแนนขึ้นไป ซึ่งได้รับการยกย่องให้เป็นตัวอย่างที่ดี จาก ก.ล.ต. การประเมินการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริษัทจดทะเบียนได้ตระหนักถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นและหลักบรรษัทภิบาลที่ดี
- ได้รับรางวัล Disclosure Award 2002 และ Disclosure Report Award 2003 จาก คณะกรรมการสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาด–หลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ในฐานะ "บริษัทจดทะเบียน ที่สมควรได้รับการชมเชยเป็นพิเศษ ในการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุน" ซึ่ง ก.ล.ต. จัดรางวัลนี้ขึ้น เพื่อส่งเสริมการมีระบบบรรษัทภิบาลที่ดี (Good Corporate Governance) ขึ้นในประเทศไทย
- ได้รับรางวัล "ร้านหนังสือเครือข่าย ยอดเยี่ยมประจำปี 2545 และ 2546" และรางวัล "ร้านหนังสือยอดเยี่ยมประจำทศวรรษ (ปี พ.ศ. 2547)" จากชมรมส่งเสริมการจัดจำหน่ายหนังสือ (ชมรมสายส่งหนังสือ) ในสมาคมผู้จัดพิมพ์และผู้จำหน่ายหนังสือแห่งประเทศไทย
- ได้รับการคัดเลือกจากนิตยสาร Forbes ฉบับ Global ประจำวันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ. 2545 ซึ่งเป็นนิตยสารธุรกิจชั้นนำของโลก ให้อยู่ในรายชื่อ 200 บริษัทยอดเยี่ยมนอกสหรัฐอเมริกา ที่มียอดขายน้อยกว่า 1,000 ล้านเหรียญสหรัฐ (200 Companies for 2002 : Best Under a Billion) โดยคัดเลือกจากบริษัทชั้นนำ 20,000 รายทั่วโลก

คุณทนง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) กับรางวัล Best Shareholder Treatment Awards 2008 และใบประกาศเกียรติคุณที่แสดงถึงการได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรางวัลรอบสุดท้าย (Finalist) สำหรับรางวัล IR Excellence Awards 2008 และ CSR Awards 2008

คณะกรรมการบริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รับประกาศเกียรติคุณรางวัล "คณะกรรมการดีเด่นแห่งปี" ประจำปี พ.ศ. 2549 / 2550 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และสมาคมอื่นอีก 6 องค์กร

คุณสมบูรณ์ ชินสวนานนท์ ประธานกรรมการ บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ขึ้นรับรางวัล "คณะกรรมการดีเด่นแห่งปี พ.ศ. 2549 / 2550"

SE-ED
Book center
LITERATURE
Short Story, Romance, Notebook & Friendship
ZINES
Magazine
Literature
Business
Architecture
Business
Banking
Financial
CONSTITUTION
Contract
Electronics
Electrical
Technology
Engineering
Architecture
Business
Banking
Financial
CONSTITUTION
Contract

รายงานผลการดำเนินงาน ปี พ.ศ. 2554

- สถานการณ์ธุรกิจสิ่งพิมพ์ปี พ.ศ. 2554
- ภาวะอุตสาหกรรม และการแข่งขัน
- ทิศทางการดำเนินธุรกิจ
- พัฒนาการ และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ในปี พ.ศ. 2554 ที่ผ่านมา
- กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม ขององค์กร (CSR)

สถานการณ์ธุรกิจสิ่งพิมพ์ปี พ.ศ. 2554

สภาวะเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศไทยในปี พ.ศ. 2554 มีการขยายตัวทางเศรษฐกิจเพิ่มขึ้นเพียง 0.1% ซึ่งต่ำกว่าปีก่อนที่มีการขยายตัวเพิ่มขึ้นถึง 7.8% โดยเฉพาะในช่วงไตรมาส 4 ของปี 2554 เศรษฐกิจไทยหดตัวถึง 9.0% ซึ่งมีปัจจัยสำคัญมาจากเหตุการณ์อุทกภัย ที่กระทบต่อการผลิตภาคอุตสาหกรรม การบริโภค การลงทุน การส่งออก และการท่องเที่ยว ส่งผลกระทบต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศในราคาประจำปี คิดเป็นมูลค่า 328,154 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังคงสามารถรักษาระดับการเติบโตของรายได้ และกำไรได้อย่างต่อเนื่อง ท่ามกลางความผันผวนทางเศรษฐกิจ

ธุรกิจหนังสือในปี พ.ศ. 2554 ยังคงมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยสมาคมผู้จัดพิมพ์และผู้จำหน่ายหนังสือแห่งประเทศไทย คาดการณ์ว่าอุตสาหกรรมหนังสือมีมูลค่าตลาดในปี 2554 ประมาณ 21,000 – 21,700 ล้านบาท โดยครึ่งปีแรกเติบโตประมาณ 10% แต่ด้วยผลกระทบจากเหตุการณ์น้ำท่วม ยอดรวมทั้งปีจึงเติบโตเพียง 1 - 1.5% และสำนักพิมพ์ส่วนหนึ่งก็ได้รับความเสียหายจากสถานการณ์น้ำท่วมดังกล่าว มีมูลค่าความเสียหายรวมประมาณ 500 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม สมาคมฯ ได้คาดการณ์ว่า ในปี พ.ศ. 2555 อุตสาหกรรมสำนักพิมพ์จะกลับมาเติบโตไม่น้อยกว่า 5% หรือมีมูลค่าตลาดรวมไม่น้อยกว่า 22,800 ล้านบาท เพราะผลกระทบจากสถานการณ์น้ำท่วมเริ่มคลี่คลาย และภาพรวมของเศรษฐกิจที่ดีขึ้น รวมถึงการได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน

ในส่วนของ ebook ที่มีแนวโน้มที่จะได้รับความนิยมเพิ่มมากขึ้น การเริ่มมีกระแสข่าวการตื่นตัวของเครื่องอ่านอิเล็กทรอนิกส์ (ebook Reader) และ Tablet ตั้งแต่ช่วงปลายปี พ.ศ. 2553 ที่ซึ่งคาดว่าจะมีผลกระทบต่อยอดขายหนังสือเล่มในอนาคต อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ เชื่อว่า ebook จะเป็นช่องทางใหม่ที่จะมีส่วนช่วยส่งเสริมให้คนไทยที่ชื่นชอบเทคโนโลยีสามารถเข้าถึงการอ่านได้มากขึ้น เป็นส่วนช่วยสนับสนุนยอดขายของสำนักพิมพ์ให้เพิ่มมากขึ้นได้อีกทางหนึ่ง จึงเป็นสิ่งที่ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมสำนักพิมพ์ต้องเริ่มกำหนดแผนรองรับความก้าวหน้าดังกล่าวนี้ และต้องปรับตัวให้ทัน อนึ่ง บริษัทฯ ได้เตรียมการในด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศไว้พร้อมแล้ว ซึ่งจะดำเนินการให้บริการ ebook อย่างเป็นทางการในช่วงต้นปี 2555

ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

ธุรกิจหนังสือถือว่าเป็นอุตสาหกรรมหนึ่ง ที่ยังคงมีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่อง สมาคมผู้จัดพิมพ์และผู้จำหน่ายหนังสือแห่งประเทศไทย คาดว่า อุตสาหกรรมหนังสือมีมูลค่าตลาดในปี 2554 ประมาณ 21,000 – 21,700 ล้านบาท โดยครึ่งปีแรกเติบโตประมาณ 10% แต่เนื่องด้วยเหตุการณ์น้ำท่วมในช่วงปลายปี จึงทำให้การเติบโตทั้งปีอยู่ที่ 1% – 1.5% อย่างไรก็ตาม สมาคมฯ เชื่อมั่นว่าอุตสาหกรรมสำนักพิมพ์จะกลับมาเติบโตไม่น้อยกว่า 5% หรือ มีมูลค่าตลาดรวมไม่น้อยกว่า 22,800 ล้านบาท ในปี 2555 เพราะผลกระทบจากสถานการณ์น้ำท่วมเริ่มคลี่คลาย และภาพรวมของเศรษฐกิจที่ดีขึ้น อนึ่ง ด้วยปัจจัยเกื้อหนุนที่สำคัญจากแรงสนับสนุนจากนโยบายภาครัฐที่กำหนดให้ปี พ.ศ. 2552 - 2561 เป็น **"ทศวรรษแห่งการอ่าน"** และเชื่อว่าขนาดตลาดยังเล็ก และยังมีช่องว่างทางการตลาดอยู่มาก จึงทำให้มีผู้สนใจเข้ามามากในธุรกิจสำนักพิมพ์ ธุรกิจร้านหนังสือ และธุรกิจวารสาร การแข่งขันจึงเริ่มมีมากขึ้น แต่ก็ถือว่ามีส่วนช่วยกระตุ้นให้ขนาดของตลาดใหญ่ขึ้นได้อย่างรวดเร็ว

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังคงมีอัตราการเติบโตที่ดีในธุรกิจร้านหนังสือ ธุรกิจสำนักพิมพ์ และธุรกิจรับจัดจำหน่าย เนื่องจากบริษัทฯ ยังคงมีจุดแข็งที่ชัดเจน และเป็นการเติบโตที่เกื้อหนุนกัน ส่วนธุรกิจวารสารในภาพรวม ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวลง และมีการแข่งขันรุนแรง อีกทั้ง ผลกระทบจากวารสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่อาจส่งผลให้พฤติกรรมของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงไป

โอกาสและอุปสรรค เนื่องจากภาครัฐบาลส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนได้รับการศึกษาที่สูงขึ้น และมีนโยบายให้สังคมไทยเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ เพื่อให้ทันต่อการพัฒนาของโลกโดยการประกาศให้ปี พ.ศ. 2552 - 2561 เป็น **"ทศวรรษแห่งการอ่าน"** ขณะเดียวกันก็มีหนังสือที่น่าสนใจออกใหม่เป็นจำนวนมาก ทำให้กระแสการอ่านเพิ่มสูงขึ้น สิ่งเหล่านี้เป็นปัจจัยที่ทำให้ธุรกิจหนังสือ ซึ่งเดิมมีขนาดเล็กมาก สามารถขยายตัวได้อย่างต่อเนื่อง ประกอบกับการเร่งขยายตัวของซูเปอร์เซ็นเตอร์ในช่วงที่ผ่านมา ทำให้บริษัทฯ มีทำเลสำหรับร้านหนังสือใหม่ๆ ของซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์เพิ่มตามไปด้วย บริษัทฯ ในฐานะที่เป็นผู้ผลิตและจัดจำหน่ายหนังสือรายใหญ่ของประเทศ และเป็นเจ้าของเครือข่ายร้านหนังสือ ที่มีความพร้อมในการขยายงานได้หลากหลายรูปแบบ ทั้งยังมีสภาพคล่องทางการเงินสูง จึงทำให้มีศักยภาพการเติบโตอย่างต่อเนื่องได้มากกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จของธุรกิจ (Key Success Factors) ปัจจัยที่ส่งผลให้บริษัทฯ เป็นบริษัทสิ่งพิมพ์ที่อยู่ในระดับแนวหน้าของประเทศ และมีบทบาทมากขึ้นในการดำเนินธุรกิจในอนาคต สามารถสรุปโดยสังเขปดังนี้

- **นโยบายธุรกิจที่ชัดเจนและจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ** นับแต่เริ่มก่อตั้ง บริษัทฯ เน้นการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากรของประเทศ ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศมาโดยตลอด ดังนั้นจึงเติบโตไปได้อย่างต่อเนื่องตามการพัฒนาประเทศ และไม่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจรุนแรงนัก นอกจากนั้นการที่บริษัทฯ มีนโยบายที่จะมีจริยธรรมที่ดี และสนับสนุนอุตสาหกรรมหนังสือให้เติบโตไปด้วยกัน ทำให้ภาพพจน์ของบริษัทฯ มีความชัดเจน เป็นที่ยอมรับ และได้รับความไว้วางใจจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
- **มีเครื่องมือและส่วนประกอบทางธุรกิจที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจในอนาคต** เนื่องจากปัจจุบันโครงสร้างการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มีส่วนเกื้อหนุนกัน ทำให้มีโอกาสประสบความสำเร็จได้สูงขึ้น ที่สำคัญคือ

  1. บริษัทฯ มีช่องทางการจัดจำหน่ายและมีระบบการจัดจำหน่ายเอง โดยผ่านเครือข่ายร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ซึ่งถือว่าเป็นช่องทางการจัดจำหน่ายที่สำคัญ และเป็นรายใหญ่ของประเทศ เพราะกระจายอยู่ตามชุมชนที่สำคัญทั่วประเทศ ทำให้มีโอกาสได้รับการเสนอทำเลเปิดสาขาให้พิจารณาก่อน และยังส่งผลให้เกื้อหนุนต่อธุรกิจการรับจัดจำหน่ายหนังสือ ให้มีโอกาสการเติบโตตามไปด้วย และส่งผลกลับมาทำให้ธุรกิจร้าน

หนังสือมีต้นทุนต่ำลง นอกจากนั้นยังส่งผลให้การผลิตหนังสือมีโอกาสประสบความสำเร็จสูงขึ้นอีกด้วย เนื่องจากมีช่องทางที่สามารถกระจายสินค้าตรงไปยังกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้สะดวกและรวดเร็ว

2. บริษัทฯ มีสื่อและเครื่องมือการประชาสัมพันธ์เป็นของตนเอง ได้แก่ เว็บไซต์ www.se-ed.com, www.thailandindustry.com, www.se-edlearning.com, วารสารที่บริษัทฯ ผลิตขึ้นเอง, รายการโทรทัศน์ Book Variety

จำนวนและขนาดของคู่แข่งขัน เนื่องจากธุรกิจหนังสือ เป็นธุรกิจหนึ่งที่มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง และยังมีศักยภาพการเติบโตได้อีกมาก ทั้งการเข้ามาไม่ยากนัก จึงทำให้มีผู้สนใจเข้าสู่วงการนี้มากมายในแต่ละปี ทั้งในส่วนธุรกิจสำนักพิมพ์ และธุรกิจร้านหนังสือ แม้จะมีการปิดตัวไปมากเช่นเดียวกัน แต่เนื่องจากแต่ละรายต่างก็พยายามสร้างความแตกต่าง จึงทำให้ธุรกิจหนังสือคึกคัก และทำให้ฐานผู้อ่านขยายกว้างขึ้น จึงไม่มีผลกระทบรุนแรง

นอกจากนั้น การที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจครบวงจรทั้งในฐานะสำนักพิมพ์ ผู้จัดจำหน่าย และร้านหนังสือ ทำให้ได้รับประโยชน์ในทางใดทางหนึ่งอยู่เสมอ ไม่ว่าผู้มาใหม่จะเข้ามาในธุรกิจส่วนใดก็ตาม จึงทำให้บริษัทฯ ได้รับผลกระทบต่างๆ ไม่มากนัก

สำหรับธุรกิจร้านหนังสือนั้น มีการแข่งขันเพิ่มขึ้น จากการที่มีผู้ประกอบการรายใหญ่จากธุรกิจอื่นหลายราย ให้ความสนใจเข้ามาทำธุรกิจร้านหนังสือมากขึ้น แต่ก็มีการแบ่งลูกค้าตามส่วนผสมของสินค้าในร้าน และตามทำเล ทำให้ไม่ได้รับผลกระทบมากนัก ขณะที่บริษัทฯ อยู่ในฐานะผู้นำตลาดรายใหญ่ที่สุด มีฐานะทางการเงินที่มั่นคง ได้รับการยอมรับจากผู้อ่านหนังสือทั่วไป และมีความพร้อมในการขยายสาขามากที่สุด จึงสามารถรักษาระยะห่างไว้ได้มาก เนื่องจากได้เปรียบเรื่องการได้เลือกทำเลที่ดีก่อน และมีต้นทุนการดำเนินการที่ต่ำกว่า บริษัทฯ คาดการณ์ว่า ธุรกิจร้านหนังสือในอนาคตจะเติบโตจากผู้ประกอบการรายใหญ่ที่มีความพร้อม เพียงไม่กี่รายเท่านั้น

ส่วนแบ่งการตลาด บริษัทฯ เป็นผู้นำตลาดในทั้ง 3 บทบาท คือ ร้านหนังสือ ผู้รับจัดจำหน่ายหนังสือ และสำนักพิมพ์ แต่เนื่องจากธุรกิจหนังสือมีการเติบโตต่อเนื่อง มีผู้ประกอบการให้ความสนใจเข้ามาในธุรกิจนี้เป็นจำนวนมาก การกระจายตัวจึงสูง ทำให้ส่วนแบ่งทางการตลาดของผู้นำตลาดต่างก็มีสัดส่วนไม่มากนัก

เนื่องจากธุรกิจหนังสือ ยังมีข้อจำกัดจากระบบการจัดฐานข้อมูลที่ยังไม่สมบูรณ์เพียงพอ ทำให้การคาดการณ์ส่วนแบ่งการตลาดในแต่ละส่วน จึงอาจจะมีความคลาดเคลื่อนมากระดับหนึ่ง

ธุรกิจร้านหนังสือ บริษัทฯ คาดว่าเครือข่ายร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ของบริษัทฯ มีส่วนแบ่งทางการตลาดในลำดับต้นของประเทศ

สำหรับในธุรกิจรับจัดจำหน่ายหนังสือสู่ระบบร้านหนังสือ บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายรายใหญ่ที่สุดของตลาด แต่ก็ยังมีสัดส่วนไม่สูงนัก เพราะส่วนแบ่งทางการตลาดมีการกระจายตัวมาก

ส่วนธุรกิจสำนักพิมพ์ บริษัทฯ มีส่วนแบ่งตลาดเป็น 1 ใน 3 ลำดับแรกของตลาดในร้านหนังสือ แต่ก็ยังมีส่วนแบ่งไม่สูงนัก เพราะส่วนแบ่งทางการตลาดมีการกระจายตัวมาก

สินค้าทดแทน การพัฒนาเทคโนโลยีเป็นไปอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านอุตสาหกรรมและธุรกิจ ทำให้เกิดความจำเป็นที่จะต้องเรียนรู้สิ่งใหม่ พัฒนาความรู้เพื่อไม่ให้เสียเปรียบในการแข่งขัน แต่ไม่ว่าเทคโนโลยีทางการสื่อสารและคอมพิวเตอร์จะก้าวหน้าไปไกลถึงเพียงใด หนังสือก็ยังเป็นสื่อเดียวที่ให้ความรู้ได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา ราคาถูก และมีอายุยาวนาน

อำนาจต่อรองของผู้ซื้อและผู้ขาย เนื่องจากธุรกิจหนังสือมีโครงสร้างเงื่อนไขการค้าเป็นมาตรฐานระดับหนึ่ง และมีผู้ประกอบการมากราย โดยไม่มีใครผูกขาดตลาดอย่างชัดเจน และยังมีความจำเป็นต้องพึ่งพากัน ทำให้ปัญหาในการต่อรองมีไม่มากนัก อย่างไรก็ตาม เนื่องจากมีผู้ประกอบการค้าปลีกรายใหญ่จากธุรกิจอื่น ขยายงานเข้ามาในธุรกิจร้านหนังสือหลายราย จึงอาจทำให้เกิดการต่อรองเงื่อนไขการค้ากับสำนักพิมพ์ และผู้จัดจำหน่ายหนังสือมากขึ้นตามธรรมชาติของธุรกิจค้าปลีกทั่วไป แต่ยังไม่มีผลกระทบต่อธุรกิจหนังสือโดยรวมเท่าใดนัก เนื่องจากร้านเหล่านั้นยังมีสัดส่วนการตลาดไม่มากนักในขณะนี้

ทิศทางการดำเนินธุรกิจ

บริษัทฯ เป็นผู้บุกเบิกธุรกิจหนังสือเชิงวิชาการประเภท How-to มาตลอดระยะเวลามากกว่า 30 ปี และมีภาพพจน์ที่ดี ในฐานะผู้นำทางด้านหนังสือและวารสารเชิงวิชาการด้านเทคโนโลยีรายใหญ่ของประเทศ จึงทำให้การดำเนินงานในส่วนอื่นๆ ของบริษัทฯ ได้รับความน่าเชื่อถือตามไปด้วย และมีโอกาสประสบความสำเร็จสูงขึ้น

บริษัทฯ กำหนดทิศทางระยะยาว และกลยุทธ์ทางการตลาดไว้ ซึ่งสรุปโดยสังเขปได้ ดังต่อไปนี้

วิสัยทัศน์ (Vision) *ซีเอ็ด จะเป็นผู้นำในการทำให้คนไทยหาความรู้ได้ง่ายขึ้น และสะดวกขึ้น*

ภารกิจ (Mission) ซีเอ็ด จะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาหาความรู้ ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ จะดำเนินธุรกิจที่จะทำให้ ***"คนไทยเก่งขึ้น"*** โดยพัฒนาขึ้นเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์ และเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุนที่น่าพึงพอใจในระยะยาว

กลยุทธ์ทางการตลาด เพื่อให้บริษัทฯ สามารถบรรลุวิสัยทัศน์ และภารกิจของบริษัทฯ บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นความพร้อมในด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาสินค้า และบริการ ให้มีคุณภาพ และตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มเป้าหมายได้ โดยเน้นตั้งแต่การเพิ่มจำนวนร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ให้ครอบคลุมพื้นที่บริการมากขึ้น การเพิ่มสินค้าที่น่าสนใจ โดยเน้นการดำเนินกลยุทธ์ทางการตลาด ต่อไปนี้

1. บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างความเติบโตและเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจ ด้วยการมุ่งเน้นการขยายตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างศักยภาพในการขยายธุรกิจให้ครอบคลุมการให้บริการทั่วประเทศ ในทุกชุมชนที่มีขนาดใหญ่เพียงพอ โดยการขยายสาขาของซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และเครือข่ายในรูปแบบต่างๆ กัน โดยเน้นการเลือกทำเลที่มีศักยภาพสูงในระยะยาว มากกว่าการคำนึงถึงกำไรในระยะแรก เพื่อส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้คนไทยได้มีโอกาสเท่าเทียมกันในการหาความรู้ อีกทั้งยังเป็นการดำเนินกลยุทธ์เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้อย่างทั่วถึง ส่งผลให้บริษัทฯ ครองความเป็นผู้นำในธุรกิจด้านนี้ และเพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจหนังสือโดยรวมในอนาคต และรองรับการสร้างความรับรู้ และการยอมรับต่อ Brand ของบริษัทฯ โดยมุ่งเน้นประเด็นหลัก คือ ***"คิดจะซื้อหนังสือ คิดถึงซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์"***

2. บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการจัดหาสินค้า หรือบริการที่สะดวก รวดเร็ว และตรงต่อเวลา ในทุกช่องทางการให้บริการ โดยมุ่งเน้นการสร้างประสบการณ์ที่ดี ภายใต้แนวคิดที่ว่า ***"นึกอยากอ่าน อย่างช้าพรุ่งนี้ต้องได้อ่าน"*** จึงได้มีการจัดโครงการ ***"สั่งวันนี้ พรุ่งนี้ได้"*** ด้วยการนำเทคโนโลยีเข้ามาผสมผสานกับการจัดการในรูปแบบใหม่ ให้มีความเชื่อมโยงกัน ตั้งแต่การผลิต การเก็บสินค้า การรับคำสั่งซื้อด้วยการปรับปรุงระบบการสั่งซื้อหนังสือ และสินค้าอื่นๆ ผ่านทางสาขา หรือทางเว็บไซต์ www.se-ed.com และการจัดส่งสินค้า เพื่อให้ศักยภาพด้านการจัดการระบบโลจิสติกส์มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ลดข้อจำกัดจากการที่สาขามีพื้นที่ไม่เพียงพอกับปริมาณหนังสือทั้งหมดในตลาด สามารถเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการมากขึ้น และสามารถให้บริการครอบคลุมพื้นที่ทั้งประเทศมากยิ่งขึ้น เพื่อสามารถตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าได้สูงสุด รวมทั้งเป็นการตอบสนองแนวคิดที่ว่า ***"ร้านเล็กเหมือนร้านใหญ่"*** มาแล้วได้สิ่งที่ต้องการกลับไปแน่นอน ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ มีความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น และเป็นจุดได้เปรียบในการแข่งขัน

3. บริษัทฯ เน้นการสรรหาหรือพัฒนาสินค้าที่น่าสนใจ และจัดส่วนผสมของสินค้า ในสาขาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความน่าสนใจเพิ่มมากขึ้น และทำให้ลูกค้ามาใช้บริการถี่มากขึ้น ซึ่งจะมีผลทำให้เกิดความแตกต่างจากร้านหนังสืออื่นมากยิ่งขึ้น รวมถึงส่งผลให้สภาพการทำกำไรของสาขาดียิ่งขึ้น

4. บริษัทฯ ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริการที่เป็นเลิศ และการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของบริษัทฯ โดยเน้นการพัฒนาบุคลากรและทีมงานอย่างต่อเนื่อง และสร้างทัศนคติของพนักงานในการให้บริการอย่างมืออาชีพ การใส่ใจต่อการสนองความต้องการของลูกค้าในรายละเอียด และทำให้ลูกค้ามีความประทับใจเพิ่มมากขึ้น

5. บริษัทฯ เน้นการสื่อสารทางการตลาดแบบบูรณาการ โดยการพัฒนาเครื่องมือ และช่องทางการประชาสัมพันธ์สินค้า และการสร้างสรรค์กิจกรรมส่งเสริมการขายในรูปแบบต่างๆ อย่างต่อเนื่อง รวมถึงดำเนินกิจกรรมด้านการตลาดอย่างจริงจัง เพื่อเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธุรกิจอย่างสร้างสรรค์ และตรงกับกลุ่มเป้าหมายตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงประเด็นที่สุด และทำให้ผลิตภัณฑ์ต่างๆ มีโอกาสประสบความสำเร็จสูงขึ้นตั้งแต่เริ่มวางตลาด เช่น มีการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ สินค้าและบริการต่างๆ ของบริษัทฯ ผ่านทางจอ LCD ที่ติดตั้งตามสาขาต่างๆ เพื่อกระตุ้นให้เกิดอารมณ์ในการจับจ่ายซื้อสินค้าเพิ่มมากขึ้น

6. บริษัทฯ เน้นการสร้างความสัมพันธ์กับคู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ ในการร่วมงานกันอย่างใกล้ชิด โดยยึดมั่นในการปฏิบัติตามสัญญาที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัดภายใต้กรอบกติกา มารยาทของการดำเนินธุรกิจ และมุ่งเน้นการอยู่บนพื้นฐานของความสำเร็จในการประกอบธุรกิจร่วมกัน โดยบริษัทฯ ได้เปิดรับการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการดำเนินธุรกิจ เพื่อร่วมกันหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา หรืออุปสรรคที่เกิดขึ้น และนำข้อมูลดังกล่าว กลับมาพัฒนาสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ กระบวนการบริหารจัดการของบริษัทฯ เพื่อยกระดับมาตรฐานในการทำงานให้สูงขึ้นตลอดเวลา และก่อให้เกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย

7. บริษัทฯ เน้นการสร้างและใช้ฐานข้อมูลทางการตลาดอย่างจริงจัง โดยจัดให้มีระบบฐานข้อมูลที่ดีในการจัดเก็บข้อมูลประวัติของลูกค้า ว่าลูกค้ามีความชอบ และความต้องการอย่างไร เพื่อจัดหาสินค้า และบริการให้ตรงตามความต้องการ และพัฒนาสู่การนำเสนอประสบการณ์ที่น่าจดจำ และน่าประทับใจให้แก่ลูกค้า รวมถึงการนำข้อมูลดังกล่าวมาทำการวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นมาปรับปรุงการให้บริการในอนาคตอีกด้วย

8. บริษัทฯ มุ่งเน้นการผลักดันยอดขายของผลิตภัณฑ์ใหม่ โดยการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ในการจัดงาน Events ซึ่งมีทีมงานที่ทำหน้าที่นี้โดยเฉพาะ เพื่อผลักดันยอดขาย และสร้างการรับรู้ให้แก่ลูกค้าว่า ***"คิดถึงหนังสือ คิดถึงซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์"*** รวมทั้งจัดให้มีกิจกรรมการผลักดันสินค้าที่น่าสนใจในร้านมากยิ่งขึ้น

นโยบายราคาของบริษัทฯ บริษัทฯ มีนโยบายกำหนดราคาสินค้าของบริษัทฯ ที่ผลิตขึ้น ให้สอดคล้องกับกำลังซื้อของกลุ่มเป้าหมาย สอดคล้องกับต้นทุนการผลิตที่แท้จริง และสามารถทำกำไรในระยะยาวได้อย่างเหมาะสม ในกรณีที่สินค้าเป็นวารสารที่ผลิตขึ้นเอง ซึ่งรายได้จากการขายวารสารไม่สามารถรองรับนโยบายนี้ได้โดยตรง จะอาศัยรายได้จากการขายโฆษณามาเป็นรายได้หลักแทน

การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย บริษัทฯ จัดจำหน่ายหนังสือ และวารสาร ผ่านเครือข่ายร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และร้านหนังสืออื่นๆ ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด รวมทั้งสถาบันการศึกษา โดยบริหารช่องทางการจัดจำหน่าย แบ่งตามประเภทของลูกค้าและสินค้าหรือบริการ ดังนี้

1. **ลูกค้าขายปลีกหนังสือและวารสาร** ได้แก่ กลุ่มเป้าหมายที่เป็นบุคคลทั่วไป บริษัทฯ จำหน่ายผ่านเครือข่ายร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ที่เปิดไปแล้วจำนวน 423 สาขา โดยเป็นสาขาที่ยังเปิดดำเนินงานอยู่จำนวน 397 สาขา ซึ่งจำนวนนี้ได้รวมร้านเครือข่าย 6 สาขา (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554) และที่ www.se-ed.com ซึ่งเป็นศูนย์รวมสื่อความรู้ความบันเทิง สำหรับทุกคนในครอบครัวและคนทำงาน โดยเปิดดำเนินการตามศูนย์การค้าชั้นนำ และซูเปอร์เซ็นเตอร์ทั่วไป ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด และในสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา

2. **ลูกค้าขายส่งหนังสือและวารสาร** คือ กลุ่มร้านหนังสืออื่น ทั้งรายใหญ่ที่มีเครือข่าย และรายย่อยทั่วประเทศประมาณ 5,500 ร้าน โดยบริษัทฯ จัดส่งหนังสือที่บริษัทฯ รับจัดจำหน่ายทั้งหมดไปสู่ร้านค้าต่างๆ ในเขตกรุงเทพฯ เองทั้งหมด ส่วนการจัดส่งหนังสือไปยังร้านหนังสือในต่างจังหวัด บริษัทฯ ใช้บริการของบริษัทรับส่งพัสดุของเอกชนแล้วแต่ความเหมาะสม ดังนี้

- การจัดจำหน่ายวารสารที่บริษัทฯ ผลิตขึ้นเอง บริษัทฯ จะติดต่อกับสายส่งหลายราย เพื่อกระจายวารสารไปยังร้านค้าย่อยในแต่ละพื้นที่
- การจัดจำหน่ายหนังสือ เพื่อส่งร้านหนังสือส่วนใหญ่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล บริษัทฯ ใช้ระบบการจัดจำหน่ายหนังสือที่เรียกว่า Standing Order เป็นหลัก ซึ่งเป็นระบบการจัดจำหน่ายที่บริษัทฯ พัฒนาขึ้น โดยเป็นส่วนผสมระหว่างการฝากขายและการขายขาด สำหรับร้านหนังสือในต่างจังหวัดส่วนใหญ่บริษัทฯ ใช้ระบบการจัดจำหน่ายแบบขายขาด และรับคืนได้จำนวนหนึ่ง

3. **ลูกค้าใช้บริการโฆษณาในวารสาร** ได้แก่ กลุ่มลูกค้าอุตสาหกรรม คอมพิวเตอร์ และอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งลูกค้าที่ใช้บริการโฆษณานี้ มีทั้งลูกค้าที่ใช้บริการโฆษณาเป็นรายปี หรือที่ใช้บริการโฆษณาเป็นครั้งคราว

พัฒนาการ และการเปลี่ยนแปลง ที่สำคัญในปี พ.ศ. 2554 ที่ผ่านมา

ในปี พ.ศ. 2554 บริษัทฯ ยังคงขยายธุรกิจตามทิศทางระยะยาว เพราะเชื่อมั่นว่าธุรกิจหนังสือ และธุรกิจการศึกษายังมีโอกาสเติบโตได้อีกมาก โดยเน้นหนักที่การขยายสาขาของร้าน ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ อย่างต่อเนื่อง และเน้นการเพิ่มบทบาทการเป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือและสำนักพิมพ์มากขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการเติบโตของธุรกิจหนังสือในภาพรวม นอกจากนั้น บริษัทฯ เน้นการพัฒนาระบบสารสนเทศ ระบบการสื่อสารระหว่างสาขาทั่วประเทศกับสำนักงานใหญ่ และศูนย์กระจายสินค้า เพื่อรองรับการให้บริการที่หลากหลายเพิ่มขึ้นในอนาคต เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และลดโอกาสการสูญเสียต่างๆ ลง

บริษัทฯ มีพัฒนาการ และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในปี พ.ศ. 2554 ที่ผ่านมา ที่นอกเหนือจากการดำเนินงานตามปกติ ดังนี้

1. บริษัทฯ ได้ขยายสาขาของร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และปรับปรุงสาขาเดิมที่มีศักยภาพให้ใหญ่ขึ้น มีประสิทธิภาพการขายดีขึ้น และทันสมัยเพิ่มขึ้น โดยมีรายละเอียดเบื้องต้นดังนี้
   - บริษัทฯ ได้เปิดสาขาของร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์เพิ่มขึ้น จำนวน 50 สาขา รวมเป็นสาขาที่ยังเปิดดำเนินการอยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 ทั้งสิ้น 397 สาขา และจุดขายทั้งสิ้นที่ยังเปิดดำเนินการอยู่จำนวน 30 จุดขาย
   - ปรับปรุงสาขาเดิมจำนวน 6 สาขา โดยบางส่วนมีการย้ายพื้นที่สาขาให้เหมาะสมขึ้น บางสาขาขยายพื้นที่เพิ่มขึ้นให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนที่เพิ่มขึ้น บางสาขาปรับปรุงให้มีความทันสมัยและน่าเข้าใช้บริการมากขึ้น และรวมถึงการปรับปรุงสาขาอันเนื่องมาจากได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การชุมนุมทางการเมืองและวิกฤตอุทกภัย
2. โครงการศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center ซึ่งได้เปิดอย่างเป็นทางการไป เมื่อเดือนกันยายน พ.ศ. 2551 ที่อาคารจัตุรัสจามจุรี สามย่าน ตรงข้ามวัดหัวลำโพง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้ และแรงบันดาลใจกับเยาวชน และบุคคลทั่วไปในวงที่กว้างขึ้น โดยนอกจากจะจัดค่าย SE-ED Kiddy Camp ซึ่งเริ่มมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2545 ให้มีจำนวนค่ายให้เลือกมากขึ้นระหว่างช่วงปิดเทอมแล้ว ยังเพิ่มเติมหลักสูตรอื่นๆ ในวันหยุด โดยในปี พ.ศ. 2554 บริษัทฯ จัดอบรมที่ศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center ไปแล้ว 56 ครั้ง โดยแบ่งเป็นการจัดหลักสูตรสำหรับเยาวชนในวันหยุดและหลังเลิกเรียน 26 ครั้ง ได้แก่ นักประดิษฐ์หุ่นยนต์เตะฟุตบอล, English through Activities, Kiddy Art: Enjoy your Life, หลักสูตร คณิตศาสตร์, นักสร้างเกมคอมพิวเตอร์รุ่นเยาว์, หลักสูตรศิลปะ, Fan Math สนุกคิดพิชิตโจทย์, I-GO ฉลาดคิดกับหมากล้อม และการจัดหลักสูตรสัมมนาสำหรับบุคคลทั่วไป 30 ครั้ง ได้แก่ CSS for Modern Web Design, หลักสูตรถ่ายภาพขั้นพื้นฐานการควบคุมกล้อง, หลักสูตรรวยทะลุเลนส์, การสร้าง eBook / eMagazine, การสร้างเว็บไซต์แบบสำเร็จรูปด้วย Joomla CMS, Administering A Microsoft SQL Server 2008 Database, และ Alignment สำหรับเครื่องจักรหมุนในโรงงานอุตสาหกรรม เป็นต้น
3. ติดตั้งระบบ SE-ED Channel ซึ่งเป็นระบบการควบคุมเสียง และภาพ จากสำนักงานใหญ่ ไปยังสาขาต่างๆ ทั่วประเทศ ผ่านระบบสื่อสารทางไกลที่บริษัทฯ ได้ติดตั้งไปเรียบร้อยทั้งหมดแล้ว เริ่มใช้งานจริงได้ตั้งแต่กลางปี พ.ศ. 2551 โดยในปี พ.ศ. 2554 ที่ผ่านมาบริษัทได้ดำเนินการติดตั้งเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง จนปัจจุบันมีสาขาที่ติดตั้งระบบ SE-ED Channel ไปแล้วกว่า 382 สาขา โดยระบบนี้จะช่วยการประชาสัมพันธ์สินค้า และบริการต่างๆ ที่สาขามีให้ลูกค้าทราบ รวมทั้งใช้ในการฝึกอบรม และการสื่อสารต่างๆ ระหว่างสาขากับสำนักงานใหญ่ด้วย

4. จัดงานแถลงข้อมูล "ที่สุดในธุรกิจหนังสือ ปี 2553 Grow Together" เมื่อวันอังคารที่ 15 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554 ณ ห้องมัฆวานรังสรรค์ สโมสรกองทัพบก โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะให้สำนักพิมพ์แต่ละแห่งได้รับข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลสถิติและดัชนีต่างๆ ในมิติที่น่าสนใจ ความเคลื่อนไหวของวงการหนังสือ หวังให้ผู้ที่อยู่ในวงการหนังสือได้เห็นการเปลี่ยนแปลงและได้ข้อมูลที่สามารถนำไปปรับใช้กับการวางแผนงานในองค์กรของตนเอง เพื่อการพัฒนาธุรกิจและวงการหนังสือให้เติบโตเจริญก้าวหน้าต่อไปอย่างทันสมัยและทันโลก โดยเน้นให้ทุกฝ่ายศึกษาความสำเร็จของผู้อื่น ในลักษณะที่จะนำแง่คิดต่างๆ ไปสร้างจุดยืน หรือจุดเด่น เพื่อสร้างความแตกต่าง หรือเพื่อสร้างในสิ่งที่สังคมไทยยังขาดแคลนอยู่เพื่อให้ได้รับความสำเร็จมากขึ้น โดยภายในงานมีสำนักพิมพ์ ผู้จัดจำหน่ายที่เป็นคู่ค้า และสื่อมวลชนสนใจเข้าร่วมงานกว่า 400 คน
5. จัดงาน Events อย่างเต็มรูปแบบ ต่อเนื่องมาตั้งแต่ช่วงปลายเดือนตุลาคม พ.ศ. 2553 โดยทีม SBC's Events ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างยอดขาย การประชาสัมพันธ์ ให้รู้จักซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ที่เป็นร้านหนังสือเต็มรูปแบบ จนสามารถพูดติดปากได้ว่า "คิดถึงหนังสือ คิดถึงซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์" รวมถึงการสร้างสายสัมพันธ์ ระหว่างเพื่อนสำนักพิมพ์ ผู้บริหารท้องถิ่น ครู อาจารย์ ตลอดจนลูกค้าที่ให้การสนับสนุนทุกคน
6. การปรับปรุงโครงการ "สั่งวันนี้ พรุ่งนี้ได้" ซึ่งเป็นโครงการปรับปรุงระบบการรับการสั่งซื้อหนังสือ และสินค้าอื่นผ่านทางสาขา หรือผ่านทาง www.se-ed.com ให้ได้รับสินค้าเร็วที่สุด และเป็นจุดได้เปรียบในการแข่งขัน และเพื่อเป็นการสนองตอบแนวคิด "ร้านเล็กเหมือนร้านใหญ่" เพื่อให้แน่ใจว่าลูกค้ามาแล้วจะได้สิ่งที่ต้องการกลับไปแน่นอน สำหรับโครงการ "สั่งวันนี้ พรุ่งนี้ได้" ได้รับการปรับปรุงมาอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ช่วงต้นปี พ.ศ. 2553 จนสามารถส่งสินค้าได้ทันตามกำหนดแล้วประมาณ 99% ในสิ้นปี พ.ศ. 2553 ซึ่งในปี 2554 บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นดำเนินงานปรับปรุงโครงการนี้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการเพิ่มความหลากหลายของจำนวนสินค้าเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าและสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน
7. โครงการ "SE-ED Enjoy Reading เพื่อน้อง" เป็นโครงการเพื่อสนับสนุนให้นักเรียนไทยเก่งภาษาอังกฤษผ่านการอ่านหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษ โดยนำเงินจาก "โครงการเงินทอนเพื่อน้อง" ที่ลูกค้าร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ร่วมบริจาคในการจัดหาหนังสือและสื่อที่ดี ให้กับโรงเรียนที่ขาดแคลนทั่วประเทศ ทั้งนี้ทุกโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการฯ จะได้รับการสนับสนุนหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษชุด SE-ED Enjoy Reading และการติดตามและประเมินผลความรู้ด้านภาษาอังกฤษ ตลอดระยะเวลา 2 ภาคเรียน หรือ 1 ปีการศึกษา อย่างต่อเนื่องจากบริษัทฯ
8. โครงการหนังสือเพื่อน้อง ปีที่ 6 เป็นการบริจาคหนังสือ ให้แก่ห้องสมุดโรงเรียนต่างๆ โดยถึงวันที่ 31ธันวาคม พ.ศ. 2554 ได้บริจาคไปแล้ว 2,415 โรงเรียน เป็นหนังสือจำนวน 1.43 ล้านเล่ม มูลค่าราคาปก 226 ล้านบาท โดยในปี 2554 ได้บริจาคหนังสือให้แก่สถาบันการศึกษาต่างๆ ทั่วประเทศ จำนวน 533 แห่ง มูลค่าราคาปกรวมกว่า 49.45 ล้านบาท
9. "โครงการสานฝันปั้นเด็กไทยเก่งอังกฤษ 2554" (Total Solution to English Proficiency 2011) ซึ่งจัดต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของเด็กนักเรียนไทยให้เก่งอังกฤษด้วยวิธีที่มีประสิทธิภาพที่สุด เน้นให้เกิดผลสัมฤทธิ์ให้นักเรียนใช้ภาษาอังกฤษทั้ง 4 ทักษะได้ทั้งการสื่อสารในชีวิตประจำวัน และใช้ในเชิงวิชาการ โดยมุ่งจัดกิจกรรมกับบุคลากร 2 กลุ่มหลัก ได้แก่ อาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ และนักเรียน ซึ่งกิจกรรมในโครงการประกอบไปด้วยงาน 2 ส่วน ได้แก่ โครงการสัมมนาวิชาการสำหรับอาจารย์ ที่เน้นการแลกเปลี่ยนแนวคิดและเทคนิคการสอนเพื่อนำไปใช้ในการจัดการสอนในชั้นเรียน โดยมีอาจารย์เข้าร่วมโครงการถึง 1,000 คน พร้อมกันนี้ ยังได้จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมศักยภาพของนักเรียน ให้ได้นำความรู้ ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ ทั้งไวยากรณ์ การอ่าน การเขียน และการสื่อสารและการใช้ภาษาไทย มาใช้งานจริงในลักษณะประมวลทักษะรวมขั้นสูงได้ อีกส่วนหนึ่ง คือ โครงการสานฝันเยาวชนสู่วงการนักแปลมืออาชีพ 2554 (SE-ED Translation Championship 2011 Thailand Princess Cup) ชิงถ้วยพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ซึ่งมีผู้เข้าร่วมโครงการเป็นนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จากโรงเรียนทั่วประเทศ จำนวนถึง 1,200 คน

10. บริษัทฯ ได้จัดทำ โครงการปรับปรุงงาน A3 เป็นปีที่ 2 อย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นโครงการที่รณรงค์ให้พนักงานทั้งองค์กร ได้พิจารณาปรับปรุงงานของตนเอง หรืองานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง ให้ทำงานได้มีประสิทธิผลมากขึ้น หรือลดขั้นตอนลง หรือทำให้ทุกคนที่เกี่ยวข้องมีความสุขมากขึ้น โดยผ่านการสรุปแนวคิดทั้งหมดบนกระดาษ A3 โดยไม่จำเป็นต้องรอคำสั่งจากผู้บริหาร อีกทั้งยังเป็นการพัฒนาภาวะผู้นำ และความมีส่วนร่วมของพนักงานในทุกระดับ ให้มีมุมมองในการพัฒนาองค์กร นอกจากนี้ยังเป็นการเปิดโอกาสให้พนักงานและผู้บริหารได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรร่วมกัน โดยโครงการดังกล่าวได้เริ่มนำมาใช้งานตั้งแต่กลางปี พ.ศ. 2553
11. พัฒนาและปรับปรุงระบบสั่งซื้อออนไลน์ สำหรับลูกค้า กลุ่มสถาบัน องค์กร และร้านหนังสือ ให้สามารถสั่งซื้อหนังสือที่บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายได้ที่ www.se-ed.com/wholesale เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้านั้นสามารถสั่งซื้อได้รวดเร็ว และสามารถลดขั้นตอนการสั่งซื้อจากลูกค้ามายังบริษัทฯ พร้อมยังช่วยลดขั้นตอนการทำงานภายในองค์กร ให้สามารถทำงานได้รวดเร็วขึ้นอีกด้วย
12. จัดงานมหกรรมหนังสือแห่งชาติ ครั้งที่ 16 ปี พ.ศ. 2554 ณ ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ ในปีนี้รูปแบบการจัดงานจัดภายใต้แนวคิด “อ่านทั่วไทย อ่านได้ทุกที่” สำหรับหนังสือที่ขายดี อันดับหนึ่ง ได้แก่ การ์ตูนความรู้ชุด Tales Runner และสำหรับหนังสือที่ได้รับความสนใจรองลงมา ได้แก่ หนังสือบริหารธุรกิจกลุ่มหุ้น-การลงทุน หนังสือในกลุ่มพัฒนาตนเอง และหนังสือที่มีนักเขียนมาร่วมแจกลายเซ็น เช่น คุณบัณฑิต อึ้งรังษี กับผลงาน “เชื่อมั่นในตน”, หนังสือ AX25 โดยครูพี่แนน (คุณอริสรา ธนาปกิจ), หนังสือ “คำตอบใน Facebook” โดยคุณดังตฤณ, หนังสือ “คมคิด Twitter” โดย อ.เจริญ วรรธนสิน, หนังสือ “เมื่อเวรกรรมไล่ล่าดาราดัง” โดยคุณปรียานุช ปานประดับ เป็นต้น
13. ดำเนินการจัดงาน Company Visit โดยในปี พ.ศ. 2554 ที่ผ่านมา บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ร่วมกับโรงเรียนเพลินพัฒนา (บริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด “บริษัทย่อย”) จัดงานเยี่ยมชมกิจการ “เปิดชุมชนแห่งการเรียนรู้ เปิดโรงเรียนเพลินพัฒนา” ซึ่งได้รับความสนใจจากนักลงทุน ผู้ถือหุ้น นักวิเคราะห์หลักทรัพย์และผู้สนใจทั่วไป โดยมีวัตถุประสงค์ของการจัดงานเพื่อให้ผู้ถือหุ้น ผู้ที่สนใจทั่วไป ได้มีความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะการดำเนินธุรกิจ และได้พบปะผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ และโรงเรียนเพลินพัฒนา รวมถึงรับทราบแนวทางการเรียนการสอน วิถีแห่งการเรียนรู้ ในรูปแบบเพลินพัฒนา ซึ่งมีผู้สนใจเข้าร่วมงานทั้งสิ้นจำนวน 88 ท่าน
14. ดำเนินการซื้อที่ดินและวางแผนการสร้างศูนย์กระจายสินค้าแห่งใหม่ เพื่อขยายศักยภาพของระบบโลจิสติกส์ รองรับการขยายตัวของธุรกิจ โดยในปี พ.ศ. 2554 บริษัทฯ ได้ดำเนินการซื้อที่ดินเปล่าติดถนนบางนา-ตราด กม. 21 จำนวน 30 ไร่ เพื่อสร้างเป็นศูนย์กระจายสินค้า ซึ่งคาดว่าจะเปิดดำเนินการอย่างเต็มรูปแบบ ในปลายปี 2556
15. ได้รับประกาศเกียรติคุณ “คณะกรรมการแห่งปี - ดีเด่น” (Board of the Year for Distinctive Practices) ประจำปี พ.ศ. 2553/54 ซึ่งเป็นการประกาศเกียรติคุณให้แก่คณะกรรมการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงความโปร่งใส และความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จากการจัดประกวดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ร่วมกับ 6 องค์กรภาคเอกชนชั้นนำ
16. ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ด้านการรายงานบรรษัทภิบาล จากงาน SET Awards 2011 ซึ่งเป็นรางวัลที่ยกย่องเชิดชูเกียรติคุณจากการได้รับรางวัลดีเยี่ยมในด้านการรายงานบรรษัทภิบาล ติดต่อกัน เป็นปีที่ 3 จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร ซึ่งบริษัทฯ เป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET 100 รายเดียวที่ได้รับรางวัลนี้
17. ได้รับรางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมดีเด่น (Outstanding Corporate Social Responsibility Awards) จากงาน SET Awards 2011 จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร

18. ได้รับการประกาศผลรายงานประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน ในตลาดหลักทรัพย์ ประจำปี พ.ศ. 2554, 2553, 2552 และ 2551 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2011, 2010, 2009 and 2008) ว่าอยู่ในระดับ “ดีเลิศ” หรือ 5 ดาวติดต่อกัน 4 ปีซ้อน จัดการประเมินโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD), ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) โดยซีเอ็ดเป็นบริษัทเดียว ในกลุ่มอุตสาหกรรมบริการ (Service) หมวดธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์ ที่ได้รับการประเมินในระดับ “ดีเลิศ” ติดต่อกัน 4 ปีซ้อน
19. ได้รับการประเมินจาก สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ร่วมกับสมาคมบริษัทจดทะเบียน และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ในเรื่องการจัดการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น (AGM) ประจำปี พ.ศ. 2554 อยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม และสมควรเป็นตัวอย่าง” ด้วยคะแนนเต็ม 100 คะแนน ติดต่อกัน 5 ปีซ้อน โดยบริษัทฯ เป็น 1 ใน 64 บริษัท ที่ได้คะแนนเต็ม 100 คะแนน ซึ่งมีบริษัทจดทะเบียนที่เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 416 บริษัท

กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (Corporate Social Responsibility หรือ CSR)

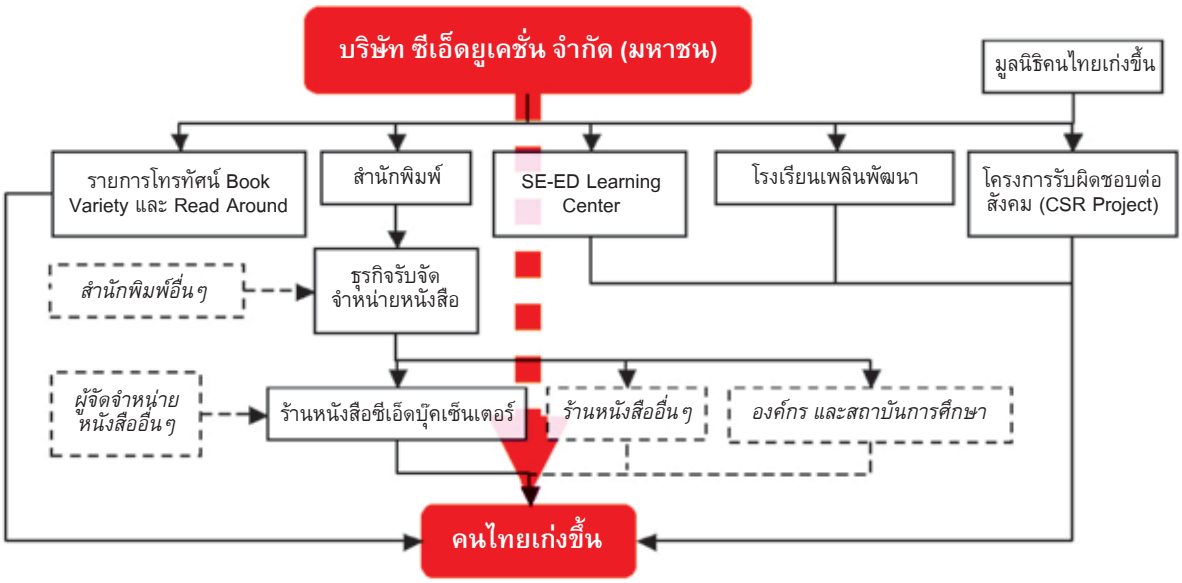
บริษัทฯ เริ่มก่อตั้งจากการรวมตัวกันของวิศวกรไฟฟ้าจำนวน 10 คน ซึ่งต่างก็เคยมีประสบการณ์ในการดำเนินกิจกรรมเผยแพร่ความรู้ ในชุมนุมวิชาการ ขณะที่เป็นนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และตระหนักดีว่า ประเทศไทยยังขาดแคลนการพัฒนาสื่อความรู้ทางวิชาการอยู่มาก และไม่มีผู้ที่สนใจเข้ามาพัฒนาอย่างจริงจัง จึงได้ก่อตั้งบริษัทฯ ขึ้นมาในปี พ.ศ. 2517 โดยกำหนดเรื่องนี้ไว้ในวัตถุประสงค์ของการก่อตั้งว่า *"ซีเอ็ดจะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาหาความรู้ เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคนไทย ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ"* และเน้นย้ำภารกิจนี้ผ่านชื่อย่อของบริษัทฯ คือ SE-ED ซึ่งย่อมาจากคำว่า **S**cience, **E**ngineering & **ED**ucation เพื่อเป็นการเน้นสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ ที่บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะให้ความสำคัญ คือ ด้านวิศวกรรมศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และการศึกษา ผ่านความมุ่งมั่นในภารกิจที่จะทำให้คนไทยเก่งขึ้น โดยมีวิสัยทัศน์ (Vision) และภารกิจ (Mission) ที่แสดงความมุ่งมั่นในการเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision) : ซีเอ็ด จะเป็นผู้นำในการทำให้คนไทยหาความรู้ ได้ง่ายขึ้น และสะดวกขึ้น

ภารกิจ (Mission) : ซีเอ็ด จะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาหาความรู้ ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ จะดำเนินธุรกิจที่จะทำให้ ***"คนไทยเก่งขึ้น"*** โดยพัฒนาขึ้นเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์ และเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุนที่น่าพึงพอใจในระยะยาว

กรอบแนวคิดเพื่อความยั่งยืนระยะยาว (Sustainability Framework)

เพื่อทำให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจให้เติบโตไปพร้อมๆ กับสังคมได้อย่างยั่งยืน สามารถอยู่รอดได้ในระยะยาว ผู้บริหาร และพนักงานทุกๆ คน มีความมุ่งมั่น (Commitment) และแรงบันดาลใจ (Inspiration) ร่วมกันที่จะทำให้องค์กรสามารถทำหน้าที่เป็น "สื่อความรู้สู่สังคมไทย (Knowledge Provider)" เพื่อที่จะทำให้คนไทยเก่งขึ้น ซึ่งจะเห็นได้ว่าจากอดีตจนถึงปัจจุบัน บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจ พร้อมกับสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อตอบสนองภารกิจ "เรามุ่งมั่นที่จะทำให้คนไทยเก่งขึ้น" อย่างจริงจังมาโดยตลอด ซึ่งสามารถสรุปเป็นแผนผังการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้ดังต่อไปนี้



จากแผนผังการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ข้างต้น จะเห็นได้ว่าปัจจุบันบริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจ และกิจกรรมต่างๆ อย่างบูรณาการเพื่อทำให้คนไทยเก่งขึ้น ดังต่อไปนี้

- **สำนักพิมพ์ซีเอ็ด :** มีหน้าที่ในการผลิตจัดพิมพ์ หนังสือ วารสาร และสื่อการเรียนรู้ต่างๆ เพื่อให้คนไทยได้ใช้พัฒนาศักยภาพของตนเอง เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2517
- **ธุรกิจรับจัดจำหน่ายหนังสือ :** มีหน้าที่ในการกระจายหนังสือดีๆ จากสำนักพิมพ์ซีเอ็ด และสำนักพิมพ์อื่นๆ ที่ผลิตหนังสือดีมีประโยชน์ เพื่อให้หนังสือดีๆ เหล่านั้นไปยังร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และร้านหนังสืออื่นๆ ทั่วประเทศ เริ่มดำเนินการอย่างจริงจังหลังจาก ปี พ.ศ. 2541 เป็นต้นมา
- **ร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ :** เป็นร้านหนังสือที่เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2534 โดยมีความมุ่งมั่นที่จะขยายสาขาเพื่อให้คนไทยทั้งประเทศสามารถเข้าถึงแหล่งสาระความรู้ได้อย่างสะดวก สามารถอ่านหนังสือดีๆ ได้ง่ายขึ้น หนังสือภายในร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์จะต้องเป็นหนังสือดีที่มีความหลากหลาย ไม่มีหนังสือที่มีเนื้อหาลามกอนาจาร ส่งเสริมความรุนแรง หมิ่นเหม่ต่อการผิดกฎหมาย และศีลธรรมอันดีงามของสังคมไทย
- **SE-ED Learning Center :** บริษัทฯ ได้ริเริ่มโครงการค่ายเยาวชนประเภทความรู้ ขึ้นมาเป็นตัวอย่างในปี พ.ศ. 2530 (ค่ายคอมพิวเตอร์ และค่ายธรรมชาติ) เพื่อกระตุ้นให้มีผู้สนใจดำเนินกิจกรรมค่ายเยาวชนกันมากขึ้น ต่อมาในปี พ.ศ. 2545 จึงรื้อฟื้นพัฒนาขึ้นมาใหม่เป็นค่าย SE-ED Kiddy Camp โดยเป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นทุกปิดเทอม และได้ก่อตั้งแผนก SE-ED Learning Center ขึ้นมาในปี พ.ศ. 2549 เพื่อบริหารกิจกรรมเยาวชนทั้งหมดอย่างเอาจริงเอาจัง และเพื่อรองรับการขยายงานในอนาคตที่จะมากขึ้น โดยได้เปิดศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center บนพื้นที่ประมาณ 600 ตารางเมตร ที่อาคารจัตุรัสจามจุรี (Chamchuri Square) ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตั้งแต่เดือนกันยายน ปี พ.ศ. 2551 เพื่อเป็นศูนย์การเรียนรู้ ที่มุ่งเน้นการจัดหลักสูตรเสริม และกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับเยาวชน เพื่อพัฒนาศักยภาพ และพัฒนาการให้กับเด็กๆ นอกจากนี้ ยังมีการจัดหลักสูตรฝึกอบรมและสัมมนาที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะวิชาชีพ และการพัฒนาศักยภาพตนเอง ให้กับบุคคลทั่วไป ทุกเพศ ทุกวัย โดยมีแผนงานที่จะขยายบทบาทให้มากขึ้นทั่วประเทศในอนาคต

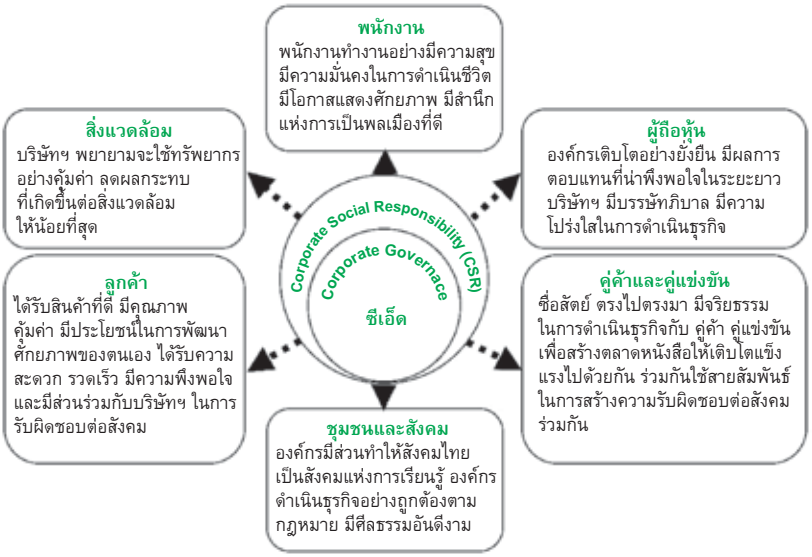
- **โรงเรียนเพลินพัฒนา :** เป็นโรงเรียนทางเลือกแนวใหม่ในระดับเตรียมอนุบาลถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ร่วมก่อตั้ง โดยเปิดดำเนินการตั้งแต่ปีการศึกษา 2547 เป็นต้นมา เป็นโรงเรียนที่มีการออกแบบหลักสูตรการเรียนการสอนที่เน้นให้นักเรียนมีความสมบูรณ์ พร้อมทั้งทักษะความรู้ (Knowledge Skill) ทักษะการทำงาน (Working Skill) และทักษะการดำเนินชีวิต (Life Skill) เพื่อให้เด็กสามารถพัฒนาตนเองได้เต็มศักยภาพ เติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีความรู้ ความสามารถ ประกอบกับมีจิตอาสา มีศีลธรรมอันดีงาม และมีความรับผิดชอบต่อสังคม

- **รายการโทรทัศน์เพื่อส่งเสริมการอ่าน :** ปัจจุบันบริษัทฯ เป็นผู้ผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อปลูกฝังนิสัยรักการอ่านให้กับคนไทยด้วยกัน 2 รายการ ได้แก่ รายการ Book Variety (ออกอากาศตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2544) และรายการ Read Around (ออกอากาศตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2553) ซึ่งออกอากาศทาง Nation Channel และ Money Channel / True Visions 178 ตามลำดับ รวมทั้งเผยแพร่ผ่านเคเบิ้ลทีวีท้องถิ่นทั่วประเทศ
- **โครงการความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR Project) :** บริษัทฯ ได้กำหนดให้ความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนองค์กร โดยให้มีความสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และดำเนินกิจกรรม CSR ในตัวเนื้องานหลักขององค์กรในลักษณะที่เรียกว่า CSR in Process โดยไม่มีแผนกที่รับผิดชอบกิจกรรม CSR โดยตรง แต่หลังจากการที่มีกิจกรรมบางส่วนที่มีปริมาณมาก ในด้านการประสานงาน และการดำเนินงาน เพื่อให้มีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ในปี พ.ศ. 2552 จึงจัดตั้งแผนก CSR เพื่อรับผิดชอบกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นการทำให้เด็กๆ และชุมชนในสังคมไทยที่ด้อยโอกาสได้เข้าถึงแหล่งการเรียนรู้ได้ง่ายมากขึ้น ผ่านกิจกรรมต่างๆ เช่นการบริจาคหนังสือ และสื่อการเรียนรู้ ให้กับโรงเรียนในถิ่นทุรกันดาร โดยในปี พ.ศ. 2554 บริษัทฯ ได้บริจาคหนังสือให้แก่โรงเรียนที่ด้อยโอกาส และสถานศึกษาต่างๆ มากถึง 533 แห่ง มูลค่าราคาปกกว่า 50 ล้านบาท รวมถึงการบริจาคอุปกรณ์ชั้นวางหนังสือเพื่อจัดห้องสมุดให้สวยงาม สะอาด และสามารถดึงดูดเด็กให้เข้าถึงแหล่งการเรียนรู้ เพื่อสร้างนิสัยรักการอ่านให้ติดตัวไปตลอดชีวิต

นอกจากนี้ บริษัทฯ ดำเนินการจัดตั้ง ***"มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น"*** อย่างเป็นทางการในวันที่ 23 กันยายน พ.ศ. 2554 โดยมูลนิธิดังกล่าวนี้มีวัตถุประสงค์ในการทำกิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของคนไทยทุกเพศ ทุกวัย เพื่อให้คนไทยเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณค่า พร้อมๆ กับมีคุณภาพชีวิตในสังคมที่ดีขึ้น เป็นส่วนหนึ่งในการที่จะได้ใช้ศักยภาพที่ตนเองมีช่วยพัฒนาให้ประเทศชาติเจริญเติบโตได้อย่างยั่งยืน สามารถแข่งขันกับนานาอารยประเทศของโลกได้ โดยมูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น จะมีบทบาทในการทำงานควบคู่ไปกับโครงการความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้คนไทยเก่งขึ้น สังคมไทยยั่งยืน

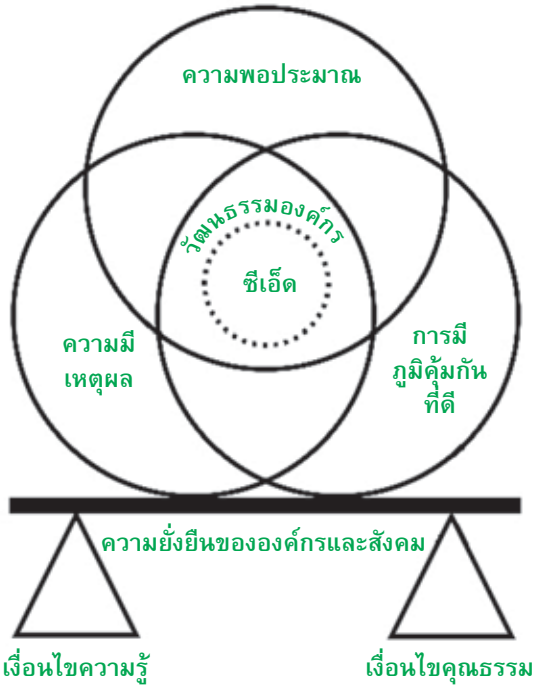
จากที่กล่าวมาข้างต้นนี้ จะพบว่ากรอบในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ นั้นคือ การเป็นธุรกิจที่มีส่วนช่วยในการแก้ไขปัญหาที่สำคัญของประเทศ ผลักดันให้ประเทศมีการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตลอดจนเป็นกลไกในการพัฒนาศักยภาพของคนไทยให้กลายเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณค่า และเป็นทรัพยากรสำคัญในการพัฒนาประเทศชาติให้เจริญเติบโตอย่างยั่งยืน ด้วยเหตุนี้ความรับผิดชอบต่อสังคม และการเป็นบริษัทฯ ที่มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และเป็นตัวอย่างที่ดี จึงเป็นภารกิจหนึ่งในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ที่ต้องยึดมั่นอย่างเคร่งครัด

บริษัทฯ จึงได้นำเอาความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Responsibility) และ บรรษัทภิบาล (Corporate Governance) ซึ่งบริษัทฯ ได้ยึดถือเป็นกลยุทธ์ และแนวทางในการดำเนินธุรกิจจะต้องคำนึงถึงความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) อันได้แก่ ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า ผู้ถือหุ้น ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม อย่างครบถ้วนสมดุล มีการจัดลำดับความสำคัญอย่างเหมาะสม ดังรูปต่อไปนี้



นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้น้อมนำเอาหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มาใช้กำกับแนวทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีเหตุผล พอประมาณ มีภูมิคุ้มกัน โดยมั่นใจว่าบริษัทฯ จะใช้ข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้ต่างๆ เพื่อตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจต่างๆ พร้อมกับใช้หลักคุณธรรม และจริยธรรมเป็นเครื่องชี้นำในการดำเนินธุรกิจ

นอกจากนี้ หากพิจารณาจาก "วัฒนธรรมองค์กร" ซึ่งบริษัทฯ ได้เพียรพยายามปลูกฝังให้กับพนักงานทุกๆ คนเพื่อใช้เป็นแบบแผนในการทำงาน และการดำเนินชีวิตมาตั้งแต่อดีตจนปัจจุบัน จะพบว่าวัฒนธรรมองค์กรของบริษัทฯ มีความสอดคล้องกับหลักการปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งความสัมพันธ์ของวัฒนธรรมองค์กรของบริษัทฯ และแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง สามารถแสดงได้ดังรูปภาพ ต่อไปนี้



บริษัทฯ ตระหนักดีว่า การที่จะทำให้บริษัทฯ สามารถธำรงไว้ซึ่งแบบอย่างการดำเนินธุรกิจที่ดีไว้ได้อย่างยั่งยืนนั้น บริษัทฯ จำเป็นต้องปลูกฝังวัฒนธรรมในการทำงานที่ดีให้กับพนักงานทุกๆ คน เพื่อให้วัฒนธรรมองค์กรที่ดี บ่มเพาะค่านิยม (Shared Value) และทัศนคติที่ดีในการทำงาน และการดำเนินชีวิตให้แก่พนักงานทุกๆ คน ซึ่งวัฒนธรรมองค์กรที่ดีนั้นจะทำหน้าที่ส่งเสริมให้เกิดปัจจัยแห่งความสำเร็จต่างๆ ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และลักษณะธุรกิจขององค์กรให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นพลังผลักดันให้เกิดการสร้างสรรค์งานบุกเบิกที่มีเป้าหมายทางอุดมการณ์ ที่ต้องอาศัยความมุ่งมั่นสูง เป็นงานที่ต้องการการทำงานแบบสร้างสรรค์ และเป็นประโยชน์ต่อประเทศ พนักงานทุกคนพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา พร้อมที่จะรับฟังเหตุและผลซึ่งกันและกัน และให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพ การทำกำไร และความยั่งยืนขององค์กร และสังคมเป็นสำคัญ และด้วยวัฒนธรรมองค์กรที่ได้รับการบ่มเพาะลงไปในทัศนคติของพนักงานทุกๆ คนจนเป็นวิถีปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง ผ่านการทำงานร่วมกัน และการร่วมทุกข์ร่วมสุขภายในองค์กร บริษัทฯ จึงมีความมั่นใจเป็นอย่างยิ่งว่าพนักงานทุกๆ คน จะสามารถน้อมนำเอาหลักการปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งวัฒนธรรมองค์กรของบริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) สามารถแสดงได้ ดังตัวอย่างต่อไปนี้

ปรัชญาการดำเนินงาน และแรงผลักดัน

- เราจะเอา อุดมการณ์ มาทำงานเป็น วิชาชีพ โดยเราจะทำงานสร้างสรรค์ งานบุกเบิก อย่างมีความสุข ด้วยความเชื่อมั่นว่า พวกเราสามารถนำความฝัน มาทำให้เกิดสิ่งที่ดีงาม และสิ่งที่ยิ่งใหญ่ ให้เกิดขึ้นได้ ในสังคมไทย
- เราจะคิดใหญ่ไม่คิดเล็ก

ความโปร่งใส และจริยธรรม

- เราจะเป็น บริษัทตัวอย่างที่ดี
- เราจะไม่โกง ไม่ผิดกฎหมาย ยุติธรรม มีจรรยาบรรณวิชาชีพ มีความรับผิดชอบต่อสังคม
- เราจะมี จริยธรรม ในการปฏิบัติต่อลูกค้า ต่อคู่ค้า ต่อคู่แข่งขัน ต่อเพื่อนพนักงานด้วยกัน อย่างมีคุณธรรม

การพร้อมรับกับความเปลี่ยนแปลง

- ระเบียบทุกข้อ แก้ไขได้ ถ้ามีเหตุผล และทำให้พนักงานดีขึ้น โดยไม่กระทบกระเทือนต่อบริษัทฯ ในเชิงลบ
- พร้อมเปลี่ยนแปลงในทุกเรื่อง โดยพร้อมจะฟัง จะคิดตาม จะเรียนรู้ และจะปรับปรุงให้ดีขึ้น ตลอดเวลา โดยไม่รู้สึกเสียหน้า และไม่ยึดติดกับรูปแบบเดิม และพยายามทะลุข้อจำกัด หรือปัญหาที่เป็นอุปสรรคสำคัญ
- ไม่มีอะไร สมบูรณ์ ที่ซีเอ็ด
- ให้โอกาสการได้ทำงานที่ชอบ

การดำรงตน

- ประหยัด สมถะ ไม่ฟุ้งเฟ้อ
- ติดดิน ไม่แบ่งชั้นวรรณะ
- ใช้จ่ายเงิน และทรัพยากร อย่างมีเหตุผล ตามความจำเป็น โดยไม่ยึดติดกับรูปแบบ หรือสิ่งที่เคยทำมา เราจะใช้เงินให้คุ้มค่า เพื่อประโยชน์ของงานเป็นที่ตั้ง หรือ Zero-Based Budgeting

การอยู่ร่วมกัน

- มีทัศนคติที่ดี ต่อการมองชีวิต ต่อการมองปัญหา (Positive Thinking)
- เข้าใจผู้อื่น เชื่อมั่นว่า ไม่มีใครตั้งใจเป็นคนไม่ดี
- ไม่สนใจการแสดงออก แต่สนใจสาระ
- ทำให้บรรยากาศการทำงาน น่าทำงาน มีความสุข มองตารู้ใจ พร้อมจะทำงานหนัก สนุกกับงานที่ท้าทาย
- อยู่แบบพี่น้อง มีความสุข ฝากผีฝากไข้ได้

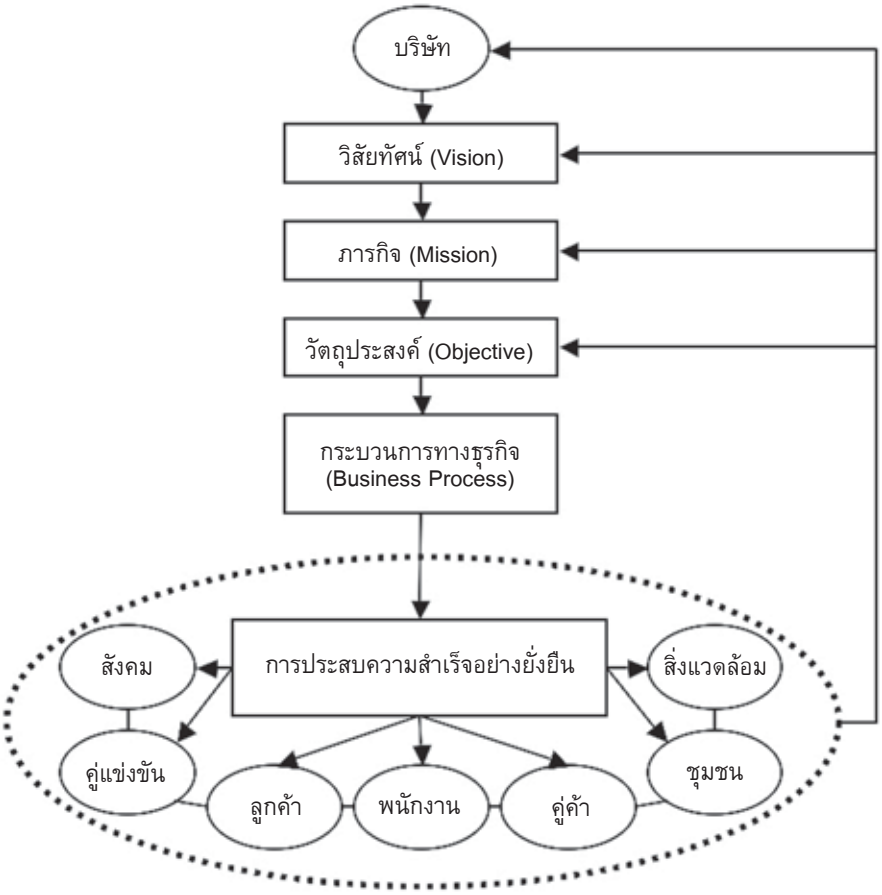
การมุ่งเน้นที่ CSR in Process

ไม่ผิดนักหากจะกล่าวว่า บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะนำเอาปัญหาของประเทศในด้านการพัฒนาคน และนำเอาอุดมการณ์ทางสังคม มาเป็นเป้าหมายการดำเนินงานแบบธุรกิจ เพื่อให้บริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทุกๆ ฝ่าย ตลอดจนสังคมเติบโตไปพร้อมๆ กันได้อย่างยั่งยืน โดยยึดถือเป็นวิถีชีวิตปฏิบัติมาโดยตลอด ตั้งแต่วันแรกของการก่อตั้งจนถึงปัจจุบัน โดยถ่ายทอดความมุ่งมั่น และภารกิจนี้ ผ่านวัฒนธรรมองค์กร ผ่านผลงานความพยายามที่จะเป็น “บริษัทตัวอย่างที่ดี” ในทุกด้าน ผ่านผลงานที่ออกมา และผ่านทิศทางการเติบโตในด้านต่างๆ ขององค์กร

บริษัทฯ ยึดมั่นเสมอว่า “ความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR: Corporate Social Responsibility)” นั้น คือการที่บริษัทฯ จะต้องมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม มีความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจที่สามารถประสบความสำเร็จไปควบคู่กับการจรรโลงสังคม โดยให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder) ทุกๆ ฝ่ายอย่างครบถ้วน สมดุล

การที่จะบรรลุเป้าหมายข้างต้นนี้ บริษัทฯ จำเป็นจะต้องทำให้ “ความรับผิดชอบต่อสังคม” เป็นงานประจำเป็นหน้าที่ และความรับผิดชอบของพนักงานทุกๆ คน เป็นการทำที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การก่อตั้ง และการดำเนินธุรกิจปกติ โดยอยู่ในกระบวนการทำงานหลักขององค์กร จึงไม่ต้องมีค่าใช้จ่ายมากกว่ากระบวนการปกติ และให้พนักงานมีส่วนร่วม การดำเนินงานด้าน CSR ของบริษัทฯ จึงเป็นความรับผิดชอบภายในกระบวนการ (CSR in Process) ซึ่งเป็นการตอกย้ำปรัชญาแนวทางการบริหารงานของบริษัทฯ ที่ผ่านมาทั้งหมดว่า “เราไม่ได้ทำอะไรที่ต่างไปจากการดำเนินธุรกิจปกติ เราเพียงเปลี่ยน *วิธีคิด* และดำเนินธุรกิจปกตินั้นด้วย *วิธีการที่แตกต่างจากเดิม* เท่านั้นเอง”

ความรับผิดชอบภายในกระบวนการ (CSR in Process)



ธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งหมด จึงมุ่งเน้นเติบโตไปตามวัตถุประสงค์ของการก่อตั้ง ไม่ว่าจะเป็นการบุกเบิกการผลิตหนังสือ วารสาร และสื่อการเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมไทย แต่ยังขาดแคลนนั้น การช่วยรับจัดจำหน่ายหนังสือให้กับสำนักพิมพ์อื่น เพื่อให้หนังสือดีๆ เหล่านั้นมีโอกาสได้รับการเผยแพร่ดีขึ้น อยู่รอดได้ แข็งแรงขึ้น และพร้อมจะผลิตหนังสือดีๆ ได้มากขึ้น ตลอดจนการที่เพิ่มจำนวนร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ไปยังชุมชนต่างๆ มีการจัดหนังสือ และสื่อการเรียนรู้ต่างๆ ที่เหมาะสมกับคนในชุมชน มีการพัฒนาระบบการสั่งซื้อและสั่งจองหนังสือให้มีความสะดวกรวดเร็ว เพื่อ

ให้ทุกๆ ชุมชนสามารถเข้าถึงหนังสือได้ง่ายขึ้น มีโอกาสในการเรียนรู้ได้อย่างเท่าเทียมกันทั่วประเทศ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้จัดตั้ง SE-ED Learning Center เพื่อเผยแพร่ความรู้ และกระตุ้นแรงบันดาลใจในการเรียนรู้ให้กับสังคมไทย ผ่านการจัดค่ายเยาวชนซีเอ็ดคิดดีแคมป์ กิจกรรมการเรียนรู้สำหรับเยาวชน หลักสูตรฝึกอบรม และสัมมนาสำหรับบุคคลทั่วไป ในการพัฒนาศักยภาพการทำงานในด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มสูงขึ้น นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้มีส่วนสำคัญในการก่อตั้ง และดำเนินงาน ***"โรงเรียนเพลินพัฒนา"*** เพื่อให้เป็นโรงเรียนตัวอย่างแนวใหม่ของการพัฒนาเยาวชนให้เป็นกำลังสำคัญของประเทศในอนาคต โดยมุ่งเน้นในการพัฒนาให้เยาวชนมีทักษะความรู้ (Knowledge Skill) ทักษะการทำงาน (Working Skill) และทักษะชีวิต (Life Skill) ตลอดจนมีจิตอาสา และมีความรับผิดชอบต่อสังคม (Social Accountability) อย่างครบถ้วนและสมดุล

ดังนั้น สำหรับชาวซีเอ็ดแล้ว เรื่องของความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม จึงไม่ใช่เป็นเพียงกิจกรรมเสริมขององค์กรดังเช่นทั่วไป หากแต่เป็นภารกิจหลักของบริษัทฯ และเป็นทุกลมหายใจของชาวซีเอ็ด ในฐานะนักสร้างสรรค์ นักบุกเบิก และการเป็นตัวอย่างที่ดี โดยพนักงานทั้งองค์กรต่างมีส่วนร่วมต่อภารกิจนี้ในคนละด้าน หรือในแต่ละโครงการ

ปัจจุบันถือได้ว่าบริษัทฯ มีบทบาทอย่างมากในการบุกเบิกธุรกิจหนังสือทั้งในภาพรวม และในด้านหนังสือสาระความรู้ ให้ขยายฐานอย่างรวดเร็ว

บริษัทฯ เชื่อมั่นด้วยว่า การที่จะพัฒนาให้องค์กรเป็นธุรกิจที่ยั่งยืนได้นั้น นอกจากจะต้องสามารถสร้างผลตอบแทนและการเติบโตที่เหมาะสมให้กับผู้ถือหุ้นแล้ว บริษัทฯ ยังจะต้องพัฒนาตนเองให้เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี โดยสามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม และเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข รวมถึงการส่งเสริมและรักษาสิ่งแวดล้อมควบคู่กับการดำเนินธุรกิจ การเติบโตนั้นจึงจะเป็นการเติบโตที่มีโอกาสยั่งยืนได้จริง บริษัทฯ จึงดำเนินธุรกิจไปบนความเชื่อมโยงของการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ไปพร้อมกับสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยเชื่อว่า ***"ยิ่งทำดี ยิ่งเติบโต ยิ่งกำไร ยิ่งแข็งแรง ยิ่งยั่งยืน"***

แนวคิดการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ของบริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

บริษัทฯ ส่งเสริมให้มีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยตระหนักและให้ความสำคัญในการปลูกฝังจิตสำนึกเรื่อง จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ อย่างมีคุณธรรม ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส การเป็นตัวอย่างที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคม ซื่อสัตย์ ความเท่าเทียมกัน สิทธิพึงมีพึงได้ของพนักงาน กรรมการ ผู้ถือหุ้น จนกลายเป็น *วัฒนธรรมขององค์กรที่แข็งแกร่ง* โดยเริ่มจากประธานคณะกรรมการ กรรมการผู้จัดการ และกรรมการบริษัทฯ ที่เป็นแรงขับเคลื่อนที่สำคัญในการผลักดันนโยบายให้บริษัทฯ มีกระบวนการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงการดำเนินงานด้วยความโปร่งใสและความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นหลัก และจัดให้มีการถ่ายทอด / ปลูกฝังนโยบาย ดังกล่าวให้พนักงานรับทราบทั้งองค์กร โดยเริ่มตั้งแต่ระดับกรรมการ ผู้บริหาร ลงมาสู่พนักงานระดับปฏิบัติการ

ดังนั้น การจัดทำแผนธุรกิจในทุกกระบวนการ และทุกขั้นตอนการปฏิบัติงานขององค์กร จะถูกดำเนินการภายใต้ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายด้วยความเสมอภาค ไม่ว่าจะเป็น ผู้ถือหุ้น, คู่ค้า, คู่แข่ง, เจ้าหนี้, ลูกค้า, พนักงาน ชุมชนและสังคม อย่างสม่ำเสมอ บริษัทฯ จึงกำหนดให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามเอกสารจรรยาบรรณ / จริยธรรม ที่บริษัทฯ จัดทำขึ้น เพื่อยึดเป็นแนวทางในการนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบแผนในการดำเนินธุรกิจ ในทุกกระบวนการ และขั้นตอนการปฏิบัติงานขององค์กร

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ยังเล็งเห็นถึงความสำคัญของระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ จึงได้จัดให้พนักงานทุกคน และพนักงานที่เข้าทำงานใหม่ ได้รับทราบแนวปฏิบัติ / กฎระเบียบ ในการดำเนินธุรกิจขององค์กร ว่าด้วยคู่มือจรรยาบรรณ / จริยธรรมทางธุรกิจ ที่องค์กรจัดทำขึ้น เพราะเชื่อว่าแนวทางดังกล่าวจะเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ที่จะเป็นแรงสนับสนุนและเป็นแรงผลักดันในการเสริมสร้างให้บริษัทฯ มีความเข้มแข็ง และสร้างความสามารถในการแข่งขัน และความสำเร็จในระยะยาวให้กับบริษัทฯ ที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้ดำเนินกิจกรรมสำคัญต่างๆ เพื่อสนับสนุนการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังต่อไปนี้

- **การจัดทำคู่มือกรรมการเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติตนของกรรมการ** บริษัทฯ ยึดมั่นกับหลักการบริหารที่มีบรรษัทภิบาลที่ดี มีจรรยาบรรณทางธุรกิจ มีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยให้ คณะกรรมการ และผู้บริหาร ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา บริษัทฯ จึงจัดทำ *คู่มือคณะกรรมการบริษัท* และ *คู่มือนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี* ให้กรรมการและผู้บริหารปฏิบัติตาม เพื่อให้อยู่ภายใต้กรอบของกฎหมายและระเบียบ ของบริษัทฯ โดยให้ยึดถือจรรยาบรรณนี้ในการกระทำในทุกกิจกรรม การตัดสินใจ และการทำธุรกรรมต่างๆ โดยบริษัทฯ จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์เป็นที่ตั้ง

- **กำหนดให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามเอกสาร จรรยาบรรณ / จริยธรรม** ที่บริษัทฯ จัดทำขึ้น และกำหนดให้พนักงานที่เข้าทำงานใหม่ ได้รับทราบแนวปฏิบัติ / กฎระเบียบในการดำเนินธุรกิจขององค์กร ว่าด้วยคู่มือจรรยาบรรณ / จริยธรรมทางธุรกิจ เพราะเชื่อว่าแนวทางดังกล่าวจะเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ที่จะเป็นแรงสนับสนุนและเป็นแรงผลักดันในการเสริมสร้างให้บริษัทฯ มีความเข้มแข็ง และสร้างความสามารถในการแข่งขัน และความสำเร็จในระยะยาวให้กับบริษัทฯ
- **บริษัทได้ร่วมลงนามเป็นแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition)** เพื่อการต่อต้านการทุจริตของภาคเอกชน ในต้นปี พ.ศ. 2554 บริษัทฯ ได้ลงนามเข้าร่วมเพื่อประกาศเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ต่อต้านการทุจริตของภาคเอกชนไทย ร่วมกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หอการค้าไทย สมาคมธนาคารไทย หอการค้าต่างชาติ และสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย เพื่อแสดงเจตจำนงที่จะดำเนินธุรกิจที่มีความโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย ต่อต้านและไม่สนับสนุนการคอรัปชั่น เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาล (CG: Corporate Governance) ที่ดี นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีนโยบายที่จะสนับสนุนให้พนักงานดำรงตนให้ถูกต้องตามกฎหมายเป็นพลเมืองที่ดีของประเทศชาติ ตลอดจนส่งเสริมให้คู่ค้าของบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายด้วยความโปร่งใส โดยมีเป้าหมายในการสร้างความร่วมมือในการจรรโลงสังคมให้เจริญรุดหน้าอย่างยั่งยืน

แนวคิดในการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR: Corporate Social Responsibility) ของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีแนวทางในการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR: Corporate Social Responsibility) ที่ชัดเจน 3 แนวทางด้วยกัน คือ

1. กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมโดยทั่วไปของบริษัทฯ จะต้องให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) ทุกๆ ฝ่าย อันได้แก่ ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า (รวมถึงคู่แข่งขัน) ผู้ถือหุ้น ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล มีการจัดลำดับความสำคัญอย่างเหมาะสมเพื่อให้ทุกๆ ฝ่ายได้รับความพึงพอใจร่วมกันสูงสุด บริษัท ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และสังคม สามารถประสบความสำเร็จร่วมกันอย่างยั่งยืน
2. บริษัทฯ มุ่งเน้นการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมภายในกระบวนการปกติของบริษัทฯ (CSR in Process) ซึ่งหมายถึง กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ เป็นส่วนหนึ่งของเนื้องานที่พนักงานทุกๆ คนต้องรับผิดชอบ เพื่อไม่ให้กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ เป็นภาระเพิ่มเติมจากหน้าที่ และความรับผิดชอบประจำที่พนักงานได้รับมอบหมายจากบริษัทฯ ซึ่งจะทำให้ “ความรับผิดชอบต่อสังคม” ถูกปลูกฝังกลายเป็นพื้นฐานความคิดของพนักงานทุกๆ คน

3. บริษัทฯ มุ่งเอาโจทย์ของประเทศในด้านการศึกษา และการพัฒนาศักยภาพของคนไทย มาเป็นโจทย์ของบริษัทฯ ที่จะต้องพยายามหาทางทำให้สำเร็จ ประเด็นที่มุ่งเน้นแก้ไขปัญหาให้กับประเทศ คือ พัฒนาขีดความสามารถทางภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ เพื่อพัฒนาให้เยาวชนไทยมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่สำคัญต่อการพัฒนาประเทศ และการสร้างสังคมที่มีความยั่งยืน

พัฒนาการ สู่การก่อตั้ง "มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น"

จากการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ ที่ผ่านมาจากอดีต จนถึงปัจจุบัน ทำให้บริษัทฯ เล็งเห็นโอกาส ที่บริษัทฯ จะสามารถใช้องค์ความรู้ ศักยภาพ ทรัพยากร และเครือข่ายองค์กรต่างๆ ที่บริษัทฯ มี ในการเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาประเทศชาติ ให้มีความยั่งยืน สามารถแข่งขันกับนานาอารยประเทศได้อย่างสร้างสรรค์

แต่เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ มีความคล่องตัวเพิ่มขึ้น สามารถแสวงหาความร่วมมือกับประชาชนทั่วไป และองค์กรอื่นๆ ได้สะดวกขึ้น สามารถขยายขอบเขตให้ครอบคลุมในระดับชาติที่กว้างขวางขึ้น ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงได้ตัดสินใจก่อตั้ง "มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น" ในปี พ.ศ. 2554 เพื่อให้ *การขยายบทบาทความรับผิดชอบต่อสังคมให้มีผลการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นรูปธรรมในวงกว้าง* เป็นภารกิจสำคัญทางยุทธศาสตร์ที่บริษัทฯ จะต้องทุ่มสรรพกำลังทั้งหมดให้ประสบความสำเร็จให้จงได้

มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น จะเน้นการมีบทบาทสนับสนุนการพัฒนาขีดความสามารถของคนไทยในด้านภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และบ่มเพาะคุณลักษณะอันพึงประสงค์ในตัวเยาวชนไทย โดยผ่านโครงการย่อยต่างๆ โดยเน้นการเป็นโครงการนำร่อง หรือโครงการที่ช่วยสร้างโอกาสให้กับเยาวชนไทยที่ขาดแคลน หรือโครงการที่ดำเนินไปได้ด้วยตนเองระยะยาว โดยอาศัยเงินสนับสนุนหลักจาก "โครงการเงินทอนเพื่อน้อง" ซึ่งเป็นเงินบริจาคของลูกค้าของร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และประชาชนคนไทยทุกๆ คน ในการช่วยกันบริจาคเงินตามกำลังที่มี เพื่อที่จะระดมทุนเพื่อใช้ในโครงการพัฒนาศักยภาพ ความสามารถ และคุณค่าของคนไทย

ในปี พ.ศ. 2554 มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้นได้เริ่มวางแผนเพื่อผลักดันแนวคิด "โครงการคืนคุณค่าความเป็นคน" ซึ่งเป็นอีกแนวคิดสำคัญของมูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น ที่จะให้โอกาสกับคนที่ด้อยโอกาส หรือคนยากไร้ หรือผู้ที่หมดทางออกในชีวิตในสังคมไทย ในการฝึกอาชีพ และเปิดโอกาสให้เขาได้ใช้ความรู้วิชาชีพในการสร้างผลผลิต สร้างรายได้เพื่อใช้ในการเลี้ยงตนเองและครอบครัวโดยสุจริต โดยให้เป็นโครงการที่ยืนอยู่ได้ด้วยตนเอง และมีขีดความสามารถในการขยายบทบาทได้ต่อเนื่อง

ความรับผิดชอบต่อสังคม – ต่อลูกค้า (CSR in Customer's Perspective)

- **โครงการเปิดร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ :** บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะเปิดร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ให้ครอบคลุมทุกภูมิภาคของประเทศไทย เพื่อให้คนไทยทุกคนสามารถเข้าถึงหนังสือได้ง่ายและสะดวกสบายมากขึ้น มีความเท่าเทียมกันในการหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง

- **การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ เพื่อรองรับการสั่งซื้อหนังสือของลูกค้า :** ปัจจุบันบริษัทฯ ได้พัฒนาระบบโลจิสติกส์ของบริษัทฯ จนสามารถที่จะส่งมอบหนังสือให้กับลูกค้าภายในวันรุ่งขึ้นภายใต้ชื่อบริการ "สั่งวันนี้พรุ่งนี้ได้" บริการดังกล่าวนี้จะช่วยทำให้ลูกค้าสามารถหาหนังสือ และสื่อความรู้ในการพัฒนาตนเองได้อย่างสะดวกรวดเร็วมากขึ้น
- **ร้านหนังสือสีขาว :** ร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ มีนโยบายจำหน่ายเฉพาะหนังสือดีมีประโยชน์ ปราศจากหนังสือหรือผลิตภัณฑ์ ที่หมิ่นเหม่ต่อการผิดกฎหมาย ขัดกับหลักจริยธรรม และศีลธรรมอันดีงามของสังคมไทย

- **การผลิตหนังสือ วารสาร และสื่อความรู้ที่มีส่วนสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ :** นับตั้งแต่วันก่อตั้งบริษัทฯ จนถึงปัจจุบัน บริษัทฯ มีนโยบายที่แน่วแน่ในการผลิตหนังสือ วารสาร และสื่อการเรียนรู้ที่มีส่วนสำคัญต่อการพัฒนาประเทศเรื่อยมา เช่น หนังสือด้านวิศวกรรม คอมพิวเตอร์ บริหาร / การจัดการ หนังสือเพื่อพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศ พจนานุกรม หนังสือพัฒนาความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี หนังสือการ์ตูนความรู้ วารสารด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิศวกรรม และอุตสาหกรรมต่างๆ

ความรับผิดชอบต่อสังคม – ต่อพนักงาน (CSR in Employee's Perspective)

- **โครงการเจริญสติ ณ สถานปฏิบัติธรรมเพื่อพัฒนาพื้นฐานจิตใจ :** บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานทุกคนในองค์กร มีภูมิคุ้มกันในตัวเอง มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่น และสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุข จึงจัดให้มีหลักสูตรการพัฒนาพื้นฐานจิตใจของพนักงาน เพื่อส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสปฏิบัติธรรม พัฒนาพื้นฐานทางจิตใจที่ดี เพื่อเป็นการฝึกสมาธิ เจริญสติ ปลูกฝังคุณธรรม เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการทำงาน และการใช้ชีวิตประจำวัน รวมถึงมีความเข้มแข็งที่จะเผชิญกับปัญหาต่างๆ ได้อย่างมีสติ

- **โครงการ SE-ED Family Big Cleaning Day :** โครงการทำความสะอาดบ้านหลังน้ำลด ซึ่งเป็นโครงการจิตอาสาจากเพื่อนพนักงานเพื่อช่วยเหลือเพื่อนพนักงานด้วยกัน จากการที่บ้านและที่พักอาศัยได้ประสบมหาอุทกภัยในช่วงปลายปี 2554 โดยมีพนักงานเข้าร่วมเป็นทีมงานจิตอาสาเป็นจำนวนมาก สามารถเข้าช่วยเหลือ ฟื้นฟูบ้านและที่พักอาศัยของพนักงานทั้งหมดที่ประสบอุทกภัยได้เสร็จสมบูรณ์อย่างรวดเร็ว อีกทั้งยังเป็นกิจกรรมที่ช่วยเยียวยาสภาพจิตใจของพนักงานที่ประสบภัยดังกล่าว ให้มีกำลังใจที่จะลุกขึ้น ยืนหยัด ต่อสู้กับปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ต่อไป ด้วยมิตรภาพความเป็นเพื่อนจากกิจกรรมนี้

- **โครงการให้เงินช่วยเหลือแก่พนักงานที่ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติ :** ทั้งอุทกภัย วาตภัย ดินถล่ม รวมทั้งอุปัทวเหตุที่ทำให้พนักงานต้องสูญเสียทรัพย์สินอย่างรุนแรง โดยไม่ได้คาดคิดมาก่อน สำหรับเงินช่วยเหลือข้างต้นจะทำให้พนักงานสามารถปรับตัว และตั้งหลักกลับมาปฏิบัติงาน และดำเนินชีวิตอย่างปกติต่อไป นอกจากนี้บริษัทฯ ยังให้พนักงานที่ประสบภัยข้างต้น กู้เงิน เพื่อซ่อมแซมบ้านพักอาศัยของตนเองหรือบ้านของพ่อแม่ โดยไม่คิดดอกเบี้ย
- **โครงการส่งเสริมสุขภาพของพนักงานและครอบครัวของพนักงาน :** บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับสุขภาพของพนักงาน และครอบครัวของพนักงาน เพราะเชื่อว่าหากพนักงาน และครอบครัวของพนักงานมีสุขภาพดีแล้ว พนักงานย่อมมีความสุข และมีคุณภาพชีวิตที่ดี ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้ดำเนินกิจกรรม ดังต่อไปนี้อย่างต่อเนื่อง
  - การตรวจสุขภาพประจำปีให้กับพนักงาน โดยมีรายการตรวจที่เหมาะสมสอดคล้องกับวัยของพนักงาน นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้ครอบครัวของพนักงานมาตรวจสุขภาพในราคาถูกอีกด้วย
  - การจัดสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล ที่มุ่งเน้นการช่วยเหลือพนักงานในกรณีที่พนักงานต้องเข้ารับการรักษาในฐานะผู้ป่วยใน นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้กับครอบครัวของพนักงานได้ทำประกันสุขภาพร่วมกับพนักงานในอัตราค่าเบี้ยประกันที่ไม่แพงอีกด้วย

- **โครงการปรับปรุงคุณภาพชีวิต และการสร้างความมั่นคงในการดำเนินชีวิตให้กับพนักงาน :** บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน เพื่อให้พนักงานมีความมั่นคงไปพร้อมๆ กับความเจริญรุดหน้าของบริษัทฯ ด้วยเหตุนี้บริษัทฯ จึงได้ดำเนินโครงการ ดังต่อไปนี้
  - โครงการประกันชีวิตในวงเงิน 24 เท่าของเงินเดือนงวดสุดท้าย ในกรณีที่พนักงานต้องเสียชีวิตก่อนวัยอันควร จึงเปรียบเสมือนว่าบริษัทฯ ยินดีที่จะอาสาดูแลครอบครัวของพนักงานต่อไปอีกเป็นเวลา 2 ปี เพื่อให้ครอบครัวของพนักงานได้มีเวลาในการปรับตัว กลับมายืนหยัดต่อสู้อีกครั้ง
  - โครงการ Flexible Time ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้พนักงานได้เลือกเวลาในการเข้าปฏิบัติงานได้สอดคล้องกับสภาพสังคม เช่น พนักงานบางคนมีความจำเป็นต้องไปส่งลูกเข้าโรงเรียนในตอนเช้า ก็สามารถเลือกเข้างานในช่วงสายได้
  - กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ “ซีเอ็ดเกษียณรวย” เพื่อส่งเสริมการออม เพื่อให้พนักงานมีเงินก้อนไว้ใช้ในวัยหลังเกษียณอายุอย่างมีความสุข เป็นคนแก่ที่มีเงินเลี้ยงตัวเอง มีความสุขอย่างพอเพียงได้ชั่วชีวิต
  - โครงการช่วยเหลือภาระหนี้สินให้กับพนักงาน โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีการสำรวจภาระหนี้สินของพนักงาน และได้มอบหมายให้ฝ่ายนิติกรของบริษัทฯ ในการเข้าไปช่วยเหลือพนักงานในการประนอมหนี้กับเจ้าหนี้ พร้อมกับพิจารณาอนุมัติเงินกู้ให้กับพนักงานจำนวนหนึ่ง ในการชำระหนี้สิน เพื่อให้พนักงานได้กลับมาตั้งต้นชีวิตใหม่อีกครั้ง

- **โครงการเพิ่มคุณค่าให้กับพนักงาน โดยเปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความสามารถและศักยภาพอย่างเต็มที่ :** บริษัทฯ มีนโยบายในการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพในการทำงานเชิงรุกของพนักงาน โดยเปิดโอกาสให้พนักงานได้พัฒนาภาวะผู้นำ (Leadership) และการทำงานข้ามสายงาน (Cross Functional Management) ผ่านโครงการปรับปรุงงานที่ชื่อว่า “A3” และ “โครงการ Project Leader” โดยให้พนักงานทุกคนสามารถอาสาตนเองในการปรับปรุงพัฒนาองค์กร มาที่ผู้บริหารระดับสูงได้โดยตรง โดยผู้บริหารมีนโยบายที่ชัดเจนที่จะสนับสนุนให้พนักงานได้บุกเบิก เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ และแสดงความสามารถ และคุณค่าของตนเองผ่านโครงการปรับปรุงงานต่างๆ

- **โครงการพัฒนาช่องทางการสื่อสารระหว่างบริษัทฯ กับพนักงาน :** บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบการสื่อสารระหว่างพนักงานที่ร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ทั่วประเทศ กับพนักงานในสำนักงานใหญ่ และพนักงานที่คลังสินค้า ทั้งระบบโทรศัพท์ ADSL โปรแกรม iPOS ที่ทำให้หน้าร้าน และสำนักงานใหญ่สามารถส่ง อีเมล ถึงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมี LCD TV เพื่อใช้ในการสื่อสารข้อมูลสำคัญๆ ให้กับพนักงานที่หน้าร้านได้รับทราบอย่างพร้อมเพรียงกัน แม้พนักงานจะอยู่ห่างไกล แต่ก็สามารถสื่อสารซึ่งกันและกันเหมือนเป็นคนในครอบครัวเดียวกัน

- **โครงการส่งเสริมความปลอดภัยในการทำงาน :** บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในการทำงานเรื่อยมา ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้มีการซ้อมหนีไฟ และดับเพลิงอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนมีการจัดสถานที่ทำงาน และระบบโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ รวมถึงจัดเตรียมอุปกรณ์ความปลอดภัยต่างๆ ให้เพียงพอต่อการทำงาน เพื่อให้พนักงานทุกๆ คนได้รับความปลอดภัย และสุขอนามัยที่ดีจากการทำงาน

ความรับผิดชอบต่อสังคม – ต่อคู่ค้า และผู้ถือหุ้น (CSR in Business Partner's Perspective and Shareholder's Perspective)

- **โครงการเผยแพร่ข้อมูล และแนวโน้มธุรกิจหนังสือ แก่คู่ค้า และผู้สนใจทั่วไป** ด้วยความที่บริษัทฯ เป็นผู้จำหน่ายและจัดจำหน่ายหนังสือรายใหญ่ของประเทศ ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงมีข้อมูล และสารสนเทศที่สมบูรณ์เพียงพอที่จะใช้อ้างอิงในการชี้แนวโน้มต่างๆ รวมทั้งเป็นดัชนีบ่งชี้ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของธุรกิจหนังสือ ดัชนีดังกล่าวนี้จะมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาธุรกิจหนังสือให้มีความแข็งแรง สำนักพิมพ์ และผู้จัดจำหน่ายต่างๆ สามารถใช้ข้อมูลดังกล่าวนี้ในการทำ Benchmarking และเกิดการเรียนรู้จากตัวอย่างที่ดี (Best Practice) ในวงการหนังสือ

  ที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้เผยแพร่ข้อมูลเหล่านี้ผ่าน *"งานแถลงข้อมูลที่สุดในธุรกิจหนังสือ ประจำปี"* ซึ่งบริษัทฯ ริเริ่มมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 เป็นต้นมา จนถึงปัจจุบัน โดยบริษัทฯ เชื่อว่าการเผยแพร่ข้อมูลในลักษณะนี้จะเป็นกลไกที่สำคัญที่ให้อุตสาหกรรมหนังสือสามารถพัฒนาไปได้อย่างต่อเนื่อง ยั่งยืน โดยในปี พ.ศ. 2554 บริษัทฯ ได้มีการจัด "งานแถลงข้อมูลที่สุดในธุรกิจหนังสือ ประจำปี 2553" ที่ ชั้น 3 ณ ห้องมัฆวานรังสรรค์ สโมสรกองทัพบก ซึ่งมีผู้เข้าร่วมงาน 400 คน

- **การมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ :** บริษัทฯ มีนโยบายที่จะดำเนินธุรกิจโดยยึดถือหลักบรรษัทภิบาล และการกำกับดูแลกิจการที่ดี เปิดเผยข้อมูลให้กับผู้ถือหุ้น และนักลงทุนอย่างครบถ้วน เปิดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย สามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงาน หรือสินค้า หรือบริการ ที่บกพร่อง ไม่เหมาะสม หรือแจ้งเบาะแสการทุจริต การผิดจรรยาบรรณของผู้บริหาร และพนักงานได้ที่ comment@se-ed.com หรือ sbc@se-ed.com หรือที่ กรรมการอิสระ id@se-ed.com
- **การยึดมั่นข้อตกลง และปฏิบัติตามจรรยาบรรณที่ดี กับ คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ :** บริษัทฯ มีจุดมุ่งหมายในการดำเนินธุรกิจที่ตั้งมั่นอยู่ในความซื่อสัตย์สุจริต และยึดมั่นในการปฏิบัติตามสัญญาที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัดภายใต้กรอบ กติกามารยาทในการดำเนินธุรกิจอย่างยุติธรรม อยู่ในกรอบที่กฎหมายกำหนด โดยไม่ใช้นโยบายที่เอาเปรียบคู่ค้า หรือใช้ความได้เปรียบทำให้เกิดความไม่เป็นธรรม
- **การประกาศเจตนารมณ์ที่ชัดเจนในการต่อต้านการละเมิดลิขสิทธิ์ :** บริษัทฯ มีนโยบายที่จะไม่ผลิตสินค้าจำหน่าย หรือสนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์ โดยเด็ดขาด รวมถึงการส่งเสริม และทำความเข้าใจให้คู่ค้า นักเขียน และบุคคลที่สนใจทั่วไป ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ทางปัญญา เช่น การจัดการอบรมสัมมนาเรื่อง “ลิขสิทธิ์งานเขียน : สิ่งที่ควรทราบ” เป็นต้น

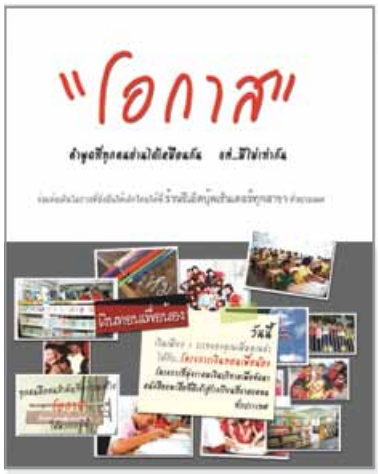
ความรับผิดชอบต่อสังคม – ต่อชุมชน และสังคม (CSR in Community’s Perspective and Society’s Perspective)

- **โครงการหนังสือเพื่อน้อง :** เป็นโครงการบริจาคหนังสือให้กับห้องสมุดโรงเรียนต่าง ๆ ที่ขาดแคลนทั่วประเทศ เพื่อเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้แก่เด็กนักเรียนในชุมชนที่ห่างไกลความเจริญ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ให้พนักงานได้มีจิตสำนึกรักบ้านเกิด โดยให้พนักงานเสนอชื่อโรงเรียนที่จะบริจาคหนังสือ ตลอดจนทำหน้าที่เป็นตัวแทนบริษัทฯ ในการนำหนังสือไปส่งมอบให้กับโรงเรียน

ในระยะเวลา 6 ปีที่ผ่านมาจนถึงสิ้นปี พ.ศ. 2554 บริษัทฯ ได้บริจาคหนังสือให้แก่โรงเรียนทุกภาคทั่วประเทศ มากกว่า 2,400 โรงเรียน จำนวนมากกว่า 1.40 ล้านเล่ม และมีมูลค่าราคาปกรวมกว่า 220 ล้านบาท และยังได้ร่วมบริจาคหนังสือ และอุปกรณ์การศึกษา ให้กับโครงการ 1 อำเภอ 1 โรงเรียนในฝันของกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งเป็นการสนับสนุนสื่อการเรียนรู้ให้แก่โรงเรียนในฝัน ซึ่งจะเป็นต้นแบบในการพัฒนาโรงเรียนต่าง ๆ ทั่วประเทศต่อไป

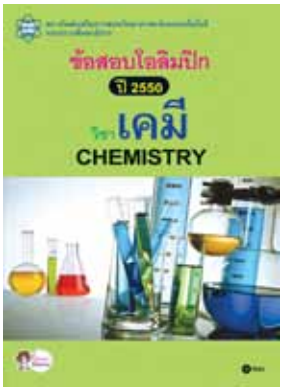
- **โครงการสร้างห้องสมุดให้โรงเรียนที่ขาดแคลน :** บริษัทฯ ได้ร่วมบริจาคชั้นวางหนังสือ อุปกรณ์การศึกษา และหนังสือ เพื่อสร้างห้องสมุดของโรงเรียนหลายแห่งทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด โดยในปี พ.ศ. 2554 บริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงห้องสมุดใหม่ ให้กับโรงเรียนต่าง ๆ ทั่วประเทศ จำนวน 7 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนบ้านสามขา จังหวัดลำปาง โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านดอยล้าน จังหวัดเชียงราย โรงเรียนเจ้าพ่อหลวงอุปถัมภ์ จังหวัดเชียงใหม่ โรงเรียนบ้านคลองสำอาง จังหวัดสระแก้ว โรงเรียนบ้านตาหนึก จังหวัดตราด โรงเรียนบ้านโนนเขืองจงเจริญ จังหวัดอุบลราชธานี โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านปากลา จังหวัดอุบลราชธานี

- **โครงการเงินทอนเพื่อน้อง :** เป็นโครงการที่เปิดโอกาสให้ลูกค้าของซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และบุคคลทั่วไปได้มีส่วนร่วมในการบริจาคเงินสบทบทุนโครงการ ผ่านกล่องรับบริจาคที่ร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ทุกสาขาทั่วประเทศ หรือโอนเงินสมทบทุนตามบัญชีของโครงการฯ ซึ่งโครงการดังกล่าวนี้จะอยู่ในความรับผิดชอบของ "มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น" โดยเงินบริจาคทั้งหมดนี้มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้นจะนำไปใช้ตามวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งมูลนิธิ กล่าวคือการดำเนินกิจกรรมที่มุ่งเน้นในการพัฒนาศักยภาพ และความสามารถของคนไทย ปรับปรุงคุณค่า และคุณภาพชีวิตของคนไทย เพื่อให้คนไทยทุก ๆ คนมีส่วนร่วมในการใช้ความสามารถของตนเองในการพัฒนาประเทศ



- **โครงการสานฝันปั้นเด็กไทยเก่งอังกฤษ 2554 (Total Solution to English Proficiency 2011) :** ซึ่งบริษัทฯ ได้จัดต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของเด็กนักเรียนไทยให้เก่งอังกฤษด้วยวิธีที่มีประสิทธิภาพที่สุด เน้นให้เกิดผลสัมฤทธิ์ให้นักเรียนใช้ภาษาอังกฤษทั้ง 4 ทักษะ ได้ทั้งในการสื่อสารในชีวิตประจำวัน และใช้ในเชิงวิชาการ โดยมุ่งจัดกิจกรรมกับบุคลากร 2 กลุ่มหลัก ได้แก่ อาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ และนักเรียนกิจกรรมในโครงการประกอบไปด้วยงาน 2 ส่วน ได้แก่ โครงการสัมมนาวิชาการสำหรับอาจารย์ ที่เน้นการแลกเปลี่ยนแนวคิดและเทคนิคการสอนเพื่อนำไปใช้ในการจัดการสอนในชั้นเรียน โดยมีอาจารย์เข้าร่วมโครงการกว่า 1,000 คน พร้อมกันนี้ ยังได้จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมศักยภาพของนักเรียน ให้ได้นำความรู้ ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ ทั้งไวยากรณ์ การอ่าน การเขียน และการสื่อสาร และการใช้ภาษาไทย มาใช้งานจริงในลักษณะประมวลทักษะรวมขั้นสูงใน โครงการสานฝันเยาวชนสู่วงการนักแปลมืออาชีพ 2554 (SE-ED Translation Championship 2011 Thailand Princess Cup) ชิงถ้วยพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ซึ่งมีผู้เข้าร่วมโครงการเป็นนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จากโรงเรียนทั่วประเทศ กว่า 1,200 คน

- **โครงการผลิตหนังสือชุดอัจฉริยะ :** บริษัทฯ ได้ร่วมกับสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) ผลิตหนังสือที่ใช้ประกอบการเรียน และพัฒนาอัจฉริยภาพในกลุ่มวิชาคณิตศาสตร์, วิทยาศาสตร์, คอมพิวเตอร์, ชีววิทยา, ฟิสิกส์ และเคมี รวมถึงหนังสือที่ใช้ในการเตรียมการสอบแข่งขันโอลิมปิกวิชาการ



- **การให้ความร่วมมือกับองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ (อพวช.) ในการสร้างแหล่งเรียนรู้วิทยาศาสตร์สำหรับเยาวชนใจกลางเมือง :** บริษัทฯ มีนโยบายในการสนับสนุนให้เยาวชนเกิดแรงบันดาลใจทางด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี จึงได้สนับสนุนองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ (อพวช.) ในการประสานงานจัดหาพื้นที่ในศูนย์การค้าที่เป็นคู่ค้ากับบริษัทฯ เพื่อให้ "องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ (อพวช.)" จัดสร้างพิพิธภัณฑ์ และแหล่งเรียนรู้ด้านวิทยาศาสตร์ ในอัตราค่าเช่าพิเศษ หรือไม่คิดค่าเช่า ปัจจุบันได้ดำเนินการจัดหาพื้นที่ให้แล้ว 5 แห่งด้วยกัน คือ จัตุรัสจามจุรี, บิ๊กซี เชียงใหม่, สุนีย์พลาซ่า อุบลราชธานี, ศูนย์การค้าแหลมทอง ระยอง และศูนย์การค้าแหลมทอง ชลบุรี

ความรับผิดชอบต่อสังคม – ต่อสิ่งแวดล้อม (CSR in Environment's Perspective)

- **โครงการสาขาอนุรักษ์พลังงาน :** บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากร และพลังงานอย่างคุ้มค่าเกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการ และกิจกรรมในการอนุรักษ์ และประหยัดการใช้ทรัพยากร และพลังงาน ดังต่อไปนี้

  - การเปลี่ยนอุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆ ภายในร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ให้เป็นอุปกรณ์ที่ประหยัดพลังงาน

- การออกแบบสวิทช์เปิด-ปิดไฟแสงสว่าง เป็นแบบเชือกดึงภายในอาคารสำนักงานทุกพื้นที่ทำงาน เพื่อให้พนักงานสามารถดึงเชือกเปิด – ปิดไฟแสงสว่างได้โดยสะดวก ให้สว่างเฉพาะในพื้นที่ทำงานเท่านั้น
- โครงการลดการใช้กระดาษ บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานจัดเก็บเอกสารสำคัญ หรือข้อมูลทางธุรกิจในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (eDocument) เพื่อเป็นการลดการใช้กระดาษ และก่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วในการสืบค้น
- โครงการสำนักงานใหญ่ประหยัดน้ำ โดยบริษัทฯ ได้ติดตั้งวาล์วเปิด – ปิดน้ำแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยมี Contact Switch ที่ประตูห้องน้ำ โดยวาล์วน้ำจะเปิดก็ต่อเมื่อห้องน้ำมีการใช้งานเท่านั้น เพื่อป้องกันปัญหาน้ำรั่วซึมโดยเปล่าประโยชน์
- การประหยัดพลังงานไฟฟ้าที่คลังสินค้า และศูนย์กระจายสินค้า โดยการเปลี่ยนหลอดไฟแสงสว่าง เป็นหลอดฟลูออเรสเซนต์รุ่น T5 ขนาด 28 วัตต์ แทนการใช้หลอด T8 เดิมที่มีขนาด 36 วัตต์ ซึ่งสามารถช่วยประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้ถึง 33% นอกจากนี้ยังได้มีการใช้หลอดรุ่น T5 HO ทดแทนหลอดโซเดียม ซึ่งส่งผลให้บริษัทฯ สามารถประหยัดพลังงานไฟฟ้าลดลงได้ถึง 50% จากการติดตั้งบนพื้นที่กว่า 15,000 ตารางเมตร

นวัตกรรมเพื่อความรับผิดชอบต่อสังคม (Innovation of CSR) :

บริษัทฯ ยึดมั่นแนวทางที่จะเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยทำให้ "คนไทยเก่งขึ้น" ด้วยแนวคิดที่ทำให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเกิดความพึงพอใจอย่างสมดุล ด้วยเหตุนี้แนวคิดในการวิจัย และพัฒนา (Research and Development) รวมทั้งการสร้างสรรค์นวัตกรรม (Innovation) จึงมุ่งตอบสนองวัตถุประสงค์ และแนวคิดดังกล่าว โดยนวัตกรรมที่บริษัทฯ รังสรรค์ขึ้นนั้น จะต้องมีคุณสมบัติในการเอื้อประโยชน์ต่อวงการธุรกิจหนังสือในภาพรวม มีส่วนที่ทำให้คนไทยได้มีโอกาสเพิ่มพูนความรู้ได้อย่างสะดวกขึ้น มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้กับการดำเนินธุรกิจขององค์กร เพื่อช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานต่างๆ อย่างต่อเนื่อง โดยนวัตกรรมที่สะท้อนถึงความรับผิดชอบต่อสังคมที่บริษัทฯ ได้มุ่งมั่นจัดทำจนประสบความสำเร็จ มีดังนี้

ตัวอย่างนวัตกรรมที่มีส่วนช่วยในการพัฒนาธุรกิจหนังสือในประเทศไทย

- **โครงการพัฒนาระบบการจัดจำหน่ายหนังสือ ที่เรียกว่า "Standing Order" :** จากการเป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือเข้าสู่ระบบร้านหนังสือรายใหญ่ที่สุด จึงได้เล็งเห็นปัญหาในการบริหารระบบสต็อกหนังสือของธุรกิจหนังสือทั้งระบบ ซึ่งเกือบทั้งหมดเป็นระบบฝากขาย ทำให้การติดตามยอดขาย และการเก็บเงินมีความยุ่งยาก ซับซ้อน และขาดความน่าเชื่อถือ บริษัทฯ จึงคิดค้น และพัฒนาระบบการจัดจำหน่ายที่เรียกว่า Standing Order ซึ่งเป็นระบบที่ให้ร้านหนังสือวางหนังสือใหม่จำนวนหนึ่งไว้ที่ร้านก่อน โดยยังไม่เก็บเงินจากร้านหนังสือ เพื่อให้เจ้าของร้านหนังสือกล้าที่จะลองขายหนังสือใหม่ๆ ได้อย่างเต็มที่ หากหนังสือเล่มใดขายได้ดี จึงจะเติมสินค้าเข้าไปเพิ่มและเก็บเงินจากจำนวนที่ส่งเข้าไปเพิ่ม โดยพนักงานของบริษัทฯ เป็นผู้ตรวจสอบยอดการขายให้ทั้งหมด ระบบ Standing Order นั้นมีคุณูปการต่อวงการหนังสือมาก เพราะเป็นระบบที่ทำให้หนังสือใหม่ถูกนำเสนอในร้านหนังสือได้มากขึ้น คนไทยได้มีโอกาสเห็นหนังสือที่หลากหลาย ร้านหนังสือมีความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจลดลง ผู้จัดจำหน่าย และสำนักพิมพ์ ได้รับทราบข้อมูลการขายเพื่อนำไปใช้ในการวางแผนงานได้ดีขึ้น มีระบบการเก็บเงินได้ดีขึ้น ข้อดีของระบบ Standing Order นี้ได้รับการยอมรับจากวงการหนังสือ และได้ถูกใช้อย่างแพร่หลายในธุรกิจหนังสือต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน
- **โครงการพัฒนาระบบการบริหารสินค้า :** บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการกระจายสินค้า (Distribution Model) และระบบการสั่งซื้อเติมสินค้าอัตโนมัติ (IARS: Intelligent Automatic Reordering System) เพื่อทำให้บริษัทฯ สามารถกระจายหนังสือใหม่จากสำนักพิมพ์ต่างๆ และสั่งเติมสินค้าในร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ได้สอดคล้องกับความต้องการของแต่ละชุมชน และปริมาณการขายจริง จึงทำให้ร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์มีรายการหนังสือที่ตรงกับความสนใจของชุมชนท้องถิ่น ขณะเดียวกัน บริษัทฯ และสำนักพิมพ์คู่ค้า มีความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจที่ต่ำลง เพราะไม่จำเป็นต้องสิ้นเปลืองทรัพยากรในการจัดพิมพ์หนังสือเป็นจำนวนมาก เพื่อกระจายสินค้าโดยไม่มีข้อมูลสารสนเทศรองรับ นอกจากนี้ ด้วยระบบสารสนเทศที่แม่นยำส่งผลทำให้ร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ทุกๆ สาขามีรายการหนังสือที่ตรงกับความต้องการของชุมชนในปริมาณที่เพียงพอ จึงทำให้สามารถลดต้นทุน และลดการสูญเสียโอกาสการขายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- **การพัฒนาเว็บไซต์เพื่ออำนวยความสะดวกในการซื้อขายหนังสือซึ่งสนับสนุนระบบค้าปลีก และค้าส่งอย่างมีประสิทธิภาพ :** บริษัทฯ ได้พัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ www.se-ed.com/eshop เพื่อรองรับการค้าปลีกหนังสือในระบบ E-Commerce และพัฒนา www.se-ed.com/wholesale เพื่อรองรับการค้าส่งให้กับร้านหนังสืออื่น และองค์กรสถาบันต่างๆ

  ปัจจุบันเว็บไซต์ www.se-ed.com ของบริษัทฯ เป็นเว็บไซต์ร้านหนังสือออนไลน์ที่มีลูกค้าเข้ามาเลือกซื้อสินค้ามากที่สุด มีรายการหนังสือให้ลูกค้าเลือกซื้ออย่างครบถ้วนมากที่สุดในประเทศไทย นอกจากนี้ ยังได้แบ่งปันข้อมูลรายการหนังสือขายดีจากร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และข้อมูลสารสนเทศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้รับทราบว่าหนังสืออะไรที่สังคมให้ความสนใจอยู่ในแต่ละช่วงเวลา และหนังสือที่ลูกค้าต้องการซื้อนั้นจำหน่ายที่สาขาใดบ้าง ซึ่งเป็นสารสนเทศที่เพียงพอต่อการตัดสินใจเลือกซื้อ

  อีกทั้ง บริษัทฯ ยังได้พัฒนาเว็บไซต์ m.se-ed.com ซึ่งเป็นเว็บไซต์ของบริษัทฯ สำหรับการเข้าถึงด้วยอุปกรณ์เคลื่อนที่ชนิดต่างๆ เช่น smart phone หรือ tablet เพื่อให้ลูกค้ามีทางเลือกในการซื้อสินค้าได้สะดวกยิ่งขึ้น รองรับการเปลี่ยนแปลงของรูปแบบการซื้อขายที่เป็น eBook มากขึ้นในอนาคต จากการที่มีจำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตเพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว

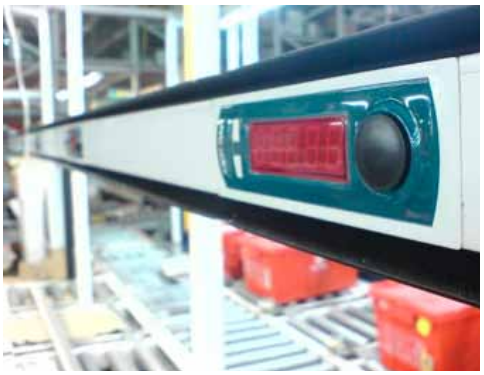
- **การพัฒนาระบบโลจิสติกส์แบบบูรณาการ :** บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพ สามารถส่งสินค้าให้กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็วด้วยต้นทุนที่ต่ำ และสามารถแข่งขันได้ ด้วยแนวคิดนี้จะทำให้หนังสือดีๆ สามารถไปถึงมือคนไทยได้อย่างรวดเร็ว เมื่อไรที่คนไทยต้องการอ่านหนังสือเพื่อใช้ในการพัฒนาตนเอง บริษัทฯ มีหน้าที่ในการส่งมอบหนังสือ และสื่อการเรียนรู้นั้นๆ ให้ถึงมือคนไทยอย่างรวดเร็วที่สุด

  การพัฒนาระบบโลจิสติกส์แบบบูรณาการของบริษัทฯ ประกอบด้วย โครงการ หรือระบบดังต่อไปนี้

  - โครงการ “สั่งวันนี้ พรุ่งนี้ได้” บริษัทฯ ได้พัฒนาและปรับปรุงระบบการรับการสั่งซื้อหนังสือ และสินค้าอื่นผ่านทางสาขา หรือ www.se-ed.com เพื่อเป็นการสนองตอบแนวคิด “ร้านเล็กเหมือนร้านใหญ่” เมื่อลูกค้าเข้ามาภายในร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และหาหนังสือที่ต้องการอ่านไม่พบ ลูกค้าสามารถสั่งซื้อได้ที่เคาน์เตอร์แคชเชียร์ ด้วยระบบโลจิสติกส์ และสารสนเทศที่บริษัทฯ ได้พัฒนาขึ้น บริษัทฯ สามารถส่งมอบหนังสือที่ลูกค้าต้องการไปยังสาขาปลายทางที่ลูกค้าสะดวกเดินทางไปรับได้ภายใน 1 วันทำการ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในการขนส่ง

  - ระบบงานขายหน้าร้าน (iPOS : Intelligent Point Of Sale) บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบงานขายหน้าร้านขึ้นมาเพื่อรองรับการขายหนังสือ และสินค้าที่ร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ โดยมีระบบการให้ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับหนังสือ และสินค้า เพื่อให้พนักงานที่ร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์สามารถให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจเลือกซื้อหนังสือของลูกค้า

- พัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างทุกสาขาของร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ สำนักงานใหญ่ และคลังสินค้า ผ่านระบบเครือข่ายทางคอมพิวเตอร์แบบ Real Time ทำให้การปฏิบัติงานระหว่างกันมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และมีความถูกต้องแม่นยำมากยิ่งขึ้น
- การกระจายสินค้าด้วยระบบดิจิตอล (Digital Assorting System) บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบและวิธีการทำงาน การกระจายสินค้าด้วยระบบดิจิตอล ทำให้บริษัทฯ สามารถวางระบบการจัดสินค้าที่ยืดหยุ่น เพื่อสามารถรองรับหนังสือด่วน และสภาวะตลาดที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ระบบดังกล่าวยังสามารถลดการใช้ปริมาณกระดาษลงได้มากกว่า 5 แสนแผ่นต่อเดือน



ตัวอย่างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของคนไทย

- **การพัฒนาขีดความสามารถทางภาษาอังกฤษให้กับเยาวชนไทยอย่างมีประสิทธิผล :** บริษัทฯ ได้ศึกษาและวิจัย เพื่อค้นหาแนวทางในการทำให้เยาวชนไทย ซึ่งไม่ได้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน ให้มีขีดความสามารถทางภาษาอังกฤษดีขึ้นได้อย่างมีนัยสำคัญ โดยไม่เพิ่มภาระให้ครู และใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด ผลการศึกษาผ่านโครงการทดลองวิจัยของบริษัทฯ พบว่า การอ่านหนังสือนอกเวลาภาษาอังกฤษที่ออกแบบแบ่งระดับความยากง่ายของภาษาและคำศัพท์ (Graded Readers) ด้วยวิธีตามหลักการ Extensive Reading นั้น ทำให้เด็กพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษได้สูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ โดยเฉพาะในแง่การสร้างทัศนคติที่ดีต่อวิชาภาษาอังกฤษ จุดประกายแห่งการเรียนรู้ให้เด็กต่อยอดการเรียนรู้ในระดับที่สูงขึ้นได้ด้วยตนเอง และการสร้างนิสัยรักการอ่าน ซึ่งเป็นส่วนสำคัญของการเป็นนักเรียนรู้ด้วยตนเองตลอดชีวิต (Life-Time Self-Learners)

  ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงได้เริ่มโครงการผลิตหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษชุด SE-ED Enjoy Reading ขึ้นในปี พ.ศ. 2551 เพื่อพัฒนาหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษรูปแบบใหม่อย่างจริงจัง โดยร่วมมือกับสำนักพิมพ์ชั้นนำของโลกในด้าน Extensive Reading และ Graded Readers เพื่อคัดเลือกหนังสือจำนวนมาก ให้มีเนื้อเรื่องหลากหลายแนว และหลากหลายระดับชั้นความรู้ เพื่อให้รองรับความสนใจของเด็กส่วนใหญ่ในระบบโรงเรียนได้ โดยใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาขีดความสามารถทางภาษาอังกฤษของเยาวชนไทยทั้งประเทศ จากนั้นจึงพัฒนากระบวนการนำไปใช้งานที่ได้ผล โดยผ่านกระบวนการทำงานที่เป็นรูปธรรม มีงานวิจัยรองรับ เพื่อให้สามารถขยายผลไปสู่การนำไปใช้งานจริงในระบบโรงเรียนทั่วประเทศต่อไป

  ในปี พ.ศ. 2552 - 2553 บริษัทฯ ได้เริ่มโครงการทดลองกับโรงเรียนที่ขาดแคลนทรัพยากรจำนวน 20 โรงเรียนในระดับประถมปลายและมัธยมต้น ซึ่งผลการทดลองเบื้องต้นพบว่า ได้ผลสัมฤทธิ์ในการพัฒนาขีดความสามารถทางภาษาอังกฤษอย่างน่าพึงพอใจ จากการให้เด็กอ่านหนังสือชุด SE-ED: Enjoy Reading ตามหลักการ Extensive Reading และชุดกระบวนการสอนในห้องเรียนจากโครงการฯ

  เพื่อขยายผลแนวคิดโครงการพัฒนาขีดความสามารถภาษาอังกฤษของเด็ก ไปยังบุคลากรที่มีบทบาทสำคัญในการสร้างความเปลี่ยนแปลงเชิงบวกแก่เด็ก ในปี พ.ศ. 2553 โครงการฯ จึงได้จัดการฝึกอบรมผู้บริหารโรงเรียนและอาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษให้แก่โรงเรียนในภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคใต้ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวมกว่า 70 โรงเรียน เพื่อเตรียมทดลองและวิจัยเชิงลึกเพิ่มเติมในปีการศึกษา 2554 โดยทุกโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการฯ จะได้รับการสนับสนุนหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษชุด SE-ED Enjoy Reading การอบรมครูและชุดคู่มือเตรียมกระบวนการสอน การติดตามและประเมินผลความรู้ภาษาอังกฤษ ตลอดระยะเวลา 1 ปีการศึกษา

  ในปี พ.ศ. 2554 ด้วยความร่วมมือด้านประชาสัมพันธ์จากหน่วยงานหลักด้านการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) และสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน บริษัทฯ ได้จัดอบรมครู 1,000 คนทั่วประเทศ ภายใต้แนวคิด Total Solution to English Proficiency เพื่อสานต่อแนวคิดด้านการปรับปรุงวิธีการยกระดับกระบวนการเรียนการสอนแบบเน้นผลสัมฤทธิ์ทั้งระบบ ให้ช่วยให้นักเรียนมีทักษะฟัง พูด อ่าน เขียน เพื่อนำไปใช้สื่อสารจริงในชีวิตประจำวัน (Communicative English) และด้านการศึกษา (Academic English) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ แนวคิดดังกล่าวประกอบไปด้วย การพัฒนาหลักสูตร การประเมินผลการเรียน การคัดสรรสื่อที่เหมาะสมสำหรับชั้นเรียน การอบรมครู การปลูกฝังการอ่านให้เด็ก และกิจกรรมนอกหลักสูตรเพื่อต่อยอดความรู้

รางวัลแห่งการเป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่น และมีแรงบันดาลใจที่ดีในการดำรงตนให้เป็นองค์กรที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศชาติตลอดมานับตั้งแต่วันก่อตั้ง จนถึงปัจจุบัน เพื่อทำให้ "คนไทยเก่งขึ้น" โดยที่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายมีความพึงพอใจอย่างสมดุล รางวัลที่บริษัทฯ ได้รับ สะท้อนให้เห็นว่าซีเอ็ดให้ความสำคัญกับการเป็น "บริษัทตัวอย่างที่ดี" มาโดยตลอด ส่งผลให้ได้รับการยอมรับจากสาธารณชน ดังนี้

- ได้รับประกาศเกียรติคุณ "คณะกรรมการแห่งปี - ดีเด่น" (Board of the Year for Distinctive Practices) ประจำปี พ.ศ. 2553/54
- ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ด้านการรายงานบรรษัทภิบาล จากงาน SET Awards 2011 ซึ่งเป็นรางวัลที่ยกย่องเชิดชูเกียรติคุณจากการได้รับรางวัลดีเยี่ยมในด้านการรายงานบรรษัทภิบาล ติดต่อกัน เป็นปีที่ 3
- ได้รับรางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมดีเด่น (Outstanding Corporate Social Responsibility Awards) จากงาน SET Awards 2011
- ได้รับรางวัล ถ้วยพระราชทานจากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในฐานะบริษัทธุรกิจขนาดใหญ่ ที่น้อมนำเอาหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการบริหารธุรกิจ จากการประกวดผลงานตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ครั้งที่ 2 พ.ศ. 2553
- ได้รางวัล CSR Awards (บริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม) ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน (CSR Awards 2010 และ 2009)
- ได้รางวัล Top Corporate Governance Report Awards (บรรษัทภิบาลดีเด่น) ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน (Top Corporate Governance Report Awards 2010 และ 2009)
- ได้รับการประเมินบรรษัทภิบาล ระดับ "ดีเลิศ" หรือ 5 ดาวติดต่อกัน 4 ปีซ้อน (2011, 2010, 2009 และ 2008)
- ได้รางวัล Best Shareholder Treatment Awards 2008

- ได้รับประกาศเกียรติคุณรางวัล คณะกรรมการดีเด่นแห่งปี 2549/2550
- ได้คะแนนการจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี “ดีเยี่ยม และสมควรเป็นตัวอย่าง” ติดต่อกัน 5 ปีซ้อน (2550 - 2554)

- ได้คะแนนความพึงพอใจ “ดีเยี่ยมที่สุด” ในการชี้แจงนักลงทุนและนักวิเคราะห์ในงาน บริษัทจดทะเบียนพบนักลงทุน ติดต่อกันหลายปี
- ได้รับรางวัล “ร้านหนังสือเครือข่าย ยอดเยี่ยม ประจำปี พ.ศ. 2545 และ 2546” และรางวัล “ร้านหนังสือยอดเยี่ยมประจำทศวรรษ (ปี พ.ศ. 2547)”
- ได้รับการคัดเลือกจากนิตยสาร Forbes ฉบับ Global ประจำวันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ. 2545 ให้อยู่ในรายชื่อ 200 บริษัทยอดเยี่ยมนอกสหรัฐอเมริกา ที่มียอดขายน้อยกว่า 1,000 ล้านเหรียญสหรัฐ

SE-ED
Learning Center

ความเป็นมา และการจัดการ

- ประวัติความเป็นมา
- สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทในกลุ่ม และรายการระหว่างกัน
- โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ
- รายงานคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาผลตอบแทน
- รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
- ปัจจัยความเสี่ยง
- การกำกับดูแลกิจการ
- รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
- ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี

ประวัติความเป็นมา

บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) (SE-EDUCATION PUBLIC COMPANY LIMITED) ได้จดทะเบียนจัดตั้งเมื่อวันที่ 10 ตุลาคม พ.ศ. 2517 ด้วยทุนจดทะเบียน 99,000 บาท โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาหาความรู้ เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคนไทย ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ โดยกลุ่มผู้เริ่มก่อตั้งทั้งหมดประกอบด้วย วิศวกรไฟฟ้า 10 คน ที่จบการศึกษาจากคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งต่างก็เคยมีประสบการณ์ในการทำกิจกรรมเผยแพร่ความรู้ จากชุมนุมวิชาการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในขณะที่เป็นนิสิตมาแล้ว และตระหนักดีว่าประเทศไทยยังขาดแคลนการพัฒนาสื่อความรู้เชิงวิชาการอยู่มาก

บริษัทฯ ได้รับอนุญาตให้เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในภาคอุตสาหกรรมบริการ หมวดธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์ (Media & Publishing) ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2534 และแปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชน เมื่อวันที่ 29 เมษายน พ.ศ. 2536 ปัจจุบัน บริษัทฯ มีชื่อเรียกสั้นๆ ซึ่งเป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลาย คือ ซีเอ็ด (SE-ED) ซึ่งย่อมาจากคำเต็มว่า **S**cience, **E**ngineering and **ED**ucation

ในระยะเริ่มแรก บริษัทฯ ผลิตวารสารรายเดือน *เซมิคอนดักเตอร์อิเล็กทรอนิกส์* และเป็นผู้แทนจำหน่ายอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์จากต่างประเทศ

ในปี พ.ศ. 2521 เริ่มผลิตวารสารรายเดือน *ทักษะฉบับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี* ซึ่งเป็นวารสารทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สำหรับเยาวชนและผู้สนใจทั่วไป

ในปี พ.ศ. 2522 เริ่มผลิตวารสารรายเดือน *มิติที่ 4* เพื่อเสริมสร้างจินตนาการและความคิดสร้างสรรค์ และกระตุ้นผู้ที่ไม่ชอบวิทยาศาสตร์หนักๆ ให้หันมาสนใจวิทยาศาสตร์มากขึ้น

ในปี พ.ศ. 2523 เริ่มผลิตหนังสือวิชาการด้านวิศวกรรมศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ออกจำหน่าย ต่อมาได้ขยายสายงานผลิตออกมาเป็น *ฝ่ายผลิตตำราและหนังสือเชิงวิชาการ*

ในปี พ.ศ. 2526 ผลิตวารสารรายเดือน *ไมโครคอมพิวเตอร์* และเริ่มผลิตหนังสือด้านไมโครคอมพิวเตอร์ออกจำหน่าย พร้อมๆ กันนี้ บริษัทฯ ได้เริ่มผลิตหนังสือหมวดบริหาร/การจัดการ อย่างจริงจัง โดยเน้นหนังสือที่สามารถ ช่วยคนทำงานให้ทำงานได้ดีขึ้น มากกว่าจะเน้นหนังสือที่คาดว่าจะขายดีเพียงช่วงใดช่วงหนึ่งเท่านั้น

ในปี พ.ศ. 2528 บริษัทฯ เริ่มใช้ระบบการจัดจำหน่ายหนังสือแบบ Standing Order ที่ดัดแปลงขึ้นให้เหมาะสมกับธุรกิจหนังสือของไทย และได้รวมวารสาร *ทักษะฉบับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี* และวารสาร *มิติที่ 4* เข้าด้วยกัน โดยเปลี่ยนชื่อใหม่เป็นวารสาร *รู้รอบตัว* ซึ่งต่อมาก็ได้เปลี่ยนรูปเล่ม และเนื้อหาให้ทันสมัยมากขึ้น และเปลี่ยนชื่อใหม่เป็น *UpDATE* ขณะเดียวกันบริษัทฯ ก็ได้ขยายสายงานผลิต *หนังสือส่งเสริมเยาวชน* ขึ้นมาอย่างจริงจัง เพื่อบุกเบิกหนังสือสาระความรู้สำหรับเยาวชน ซึ่งต่อมาในปี พ.ศ. 2529 *วิทยาศาสตร์อ่านสนุก* การ์ตูนชุดเสริมความรู้ชุดแรก ก็ได้ออกวางตลาดและได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี

บริษัทฯ บุกเบิกธุรกิจวารสาร และหนังสือเชิงวิชาการ อย่างต่อเนื่องมาเป็นลำดับ จนกลายเป็นสำนักพิมพ์สาระความรู้ชั้นนำ และมีระบบจัดจำหน่ายที่เป็นที่ยอมรับว่าดีที่สุดในธุรกิจหนังสือ และได้เริ่มบทบาทการเป็นผู้รับจัดจำหน่ายหนังสือให้กับสำนักพิมพ์อื่นที่ผลิตหนังสือประเภทใกล้เคียงกันด้วย

แม้ว่าบริษัทฯ จะมียอดขาย และมีการเติบโตอย่างน่าพอใจ เมื่อเทียบกับอุตสาหกรรมหนังสือโดยเฉลี่ย โดยในขณะนั้นบริษัทฯ เป็นสำนักพิมพ์ที่มียอดขายสูงสุดในระบบร้านหนังสือ และเป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือรายใหญ่ที่สุดด้วย แต่ก็พบว่ามีข้อจำกัดที่จำนวนร้านหนังสือที่ดีมีน้อยเกินไป ทำให้หนังสือที่บริษัทฯ ผลิตขึ้นมา ไม่สามารถกระจายออกไป และได้รับการจัดวางอย่างเหมาะสมได้ ยอดขายที่ได้สำหรับหนังสือแต่ละเรื่อง จึงไม่สามารถทำได้มากขึ้นกว่าเดิมนัก

เมื่อทำการสำรวจต่อมา พบว่าร้านหนังสือเดิมไม่พร้อมจะขยายงาน และไม่พร้อมจะปรับปรุงได้มากกว่าเดิมเท่าไรนัก ขณะที่ระยะเวลาดังกล่าว ศูนย์การค้ายุคใหม่กำลังจะเริ่มทยอยเปิดอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทฯ เชื่อมั่นว่าศูนย์การค้าเหล่านั้น น่าจะเป็นแม่เหล็กที่ทำให้เกิดชุมชนขนาดใหญ่ และน่าจะทำให้พฤติกรรมของคนไทยเปลี่ยนแปลงวิถีสัญจรไป ดังนั้น ถ้าจะทำให้คนไทยหาหนังสืออ่านได้ง่ายและสะดวกขึ้น จึงสมควรมีร้านหนังสือที่ดีในศูนย์การค้าเหล่านั้น แต่เนื่องจากการลงทุนต้องใช้เงินลงทุนสูงมาก และเป็นเรื่องที่ยังไม่เคยมีใครบุกเบิกอย่างจริงจังมาก่อน บริษัทฯ จึงตัดสินใจที่จะเริ่มธุรกิจร้านหนังสือในศูนย์การค้าชั้นนำ เพื่อไม่ให้กระทบกระเทือนกับร้านหนังสือเดิม ซึ่งส่วนมากอยู่ตามอาคารพาณิชย์

ดังนั้น ในไตรมาสที่ 3 ปี พ.ศ. 2533 บริษัทฯ จึงยื่นเรื่องเข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเริ่มโครงการร้านหนังสือ *"ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์"* ขึ้น เพื่อให้คนไทยได้มีโอกาสหาซื้อหนังสือดีๆ ได้สะดวกขึ้น และเป็นการรองรับการเติบโตของตลาดหนังสือทั้งหมด โดยมีทิศทางเน้นการเปิดร้านในศูนย์การค้าชั้นนำ ร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์จะจำหน่ายหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตขึ้นเอง และหนังสือของสำนักพิมพ์อื่นด้วย เพื่อให้มีความสมบูรณ์ในฐานะร้านหนังสือทั่วไป ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ เปิดดำเนินการสาขาแรกในปลายปี พ.ศ. 2534 ที่ศูนย์การค้าฟอร์จูนทาวน์ โดยเน้นการเป็น *ศูนย์หนังสือสาระและบันเทิง สำหรับครอบครัว และคนทำงาน*

ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ เริ่มเปิดในซูเปอร์เซ็นเตอร์ เป็นครั้งแรกในไตรมาสที่ 3 ปี พ.ศ. 2539 ที่โลตัสซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาพัทยา เพราะเห็นว่าซูเปอร์เซ็นเตอร์เป็นทิศทางใหม่ของธุรกิจค้าปลีก ที่จะเพิ่มความสำคัญมากขึ้นในอนาคต และจะเป็นทำเลที่เหมาะสมสำหรับธุรกิจร้านหนังสือในอนาคตระยะยาว หลังจากที่ได้ปรับรูปแบบของซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ให้เป็นโฉมใหม่ ที่เน้นการใช้สีสดใสให้ดูทันสมัยขึ้น เน้นการออกแบบชั้นหนังสือที่สามารถผลิตได้ง่ายขึ้น และมีต้นทุนต่ำลง เพื่อความรวดเร็วในการเปิดสาขาใหม่ และเน้นการพัฒนา *ศูนย์กระจายหนังสือ* (Book Distribution Center) ให้มีขีดความสามารถที่จะรองรับปริมาณงานได้ถึง 600 สาขา โดยในปี พ.ศ. 2549 ได้เพิ่มพื้นที่ศูนย์กระจายหนังสือ จากเดิมประมาณ 7,400 ตารางเมตร เป็นประมาณ 10,000 ตารางเมตร และในปลายปี พ.ศ. 2551 บริษัทฯ ได้เพิ่มพื้นที่คลังสินค้าขึ้นอีกประมาณ 3,000 ตารางเมตร เป็น 13,000 ตารางเมตร หรือเพิ่มพื้นที่ขึ้นประมาณ 30% และในปี พ.ศ. 2553 บริษัทฯ ได้เพิ่มพื้นที่คลังสินค้า จากเดิม 13,000 ตารางเมตร เป็นประมาณ 15,000 ตารางเมตร ตลอดจนได้พัฒนาโมเดลของการอยู่รอด และการเติบโต ที่ได้พัฒนาและทดลองใช้มาจนเหมาะสมแล้ว จึงทำให้ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ มีความพร้อมในการเติบโตอย่างแข็งแรง และสามารถเปิดสาขาใหม่ๆ ได้อย่างรวดเร็ว ด้วยต้นทุน และค่าใช้จ่ายดำเนินการที่ต่ำลง และมีโอกาสที่จะประสบความสำเร็จสูงขึ้น

นอกจากนั้น ยังพัฒนาความสัมพันธ์กับศูนย์การค้า และซูเปอร์เซ็นเตอร์ รายใหญ่ทุกราย จนได้รับความไว้วางใจในฐานะพันธมิตรธุรกิจที่สำคัญของแต่ละแห่ง ทำให้มีโอกาสพัฒนารูปแบบธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ในปัจจุบันถือได้ว่า ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์เป็นร้านหนังสือเครือข่าย (Chain Bookstores) ที่มีพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง และเติบโตอย่างรวดเร็ว จนเป็นเครือข่ายร้านหนังสือเต็มรูปแบบที่มียอดขายมากที่สุดในประเทศไทย และเป็นแกนหลักของการเติบโตของบริษัทฯ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2540 เป็นต้นมา

ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นที่น่าพอใจมาโดยตลอด แต่เมื่อประเทศไทยประสบกับภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอยอย่างรุนแรง จนเข้าขั้นวิกฤตหลังจากกลางปี พ.ศ. 2540 เป็นต้นมา ซึ่งก่อให้เกิดสภาพการปิดตัวของธุรกิจและการว่างงานเกิดขึ้นเป็นจำนวนมาก กำลังซื้อโดยรวมลดลง ธุรกิจหนังสือโดยรวมก็ได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงด้วยเช่นกัน คู่ค้ารายใหญ่ของบริษัทฯ หลายรายที่เป็นร้านหนังสือประสบปัญหาขาดทุนและขาดสภาพคล่องทางการเงินอย่างหนัก ส่งผลทำให้บริษัทฯ ต้องสำรองเป็นหนี้สูญจำนวนมาก การที่กำลังซื้อของประชาชนโดยรวมลดลง ร้านหนังสือชะลอการสั่งซื้อและบริษัทฯ ระมัดระวังการปล่อยสินเชื่อ เพื่อรักษาระดับหนี้สูญไม่ให้สูงเพิ่มขึ้น ตลอดจนการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้น ต่างก็ส่งผลให้ยอดขายส่งสำหรับหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตขึ้น รวมทั้งหนังสือที่บริษัทฯ รับจัดจำหน่ายให้กับสำนักพิมพ์อื่นไม่สามารถขายได้ตามที่ควรจะเป็น ประกอบกับยอดขายส่วนต่างๆ ตกลงมากตามสภาวะเศรษฐกิจปี พ.ศ. 2541 จึงเป็นปีแรกที่บริษัทฯ ประสบปัญหาการขาดทุน นับจากบริษัทฯ เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

อย่างไรก็ตาม การที่ได้ประสบกับปัญหาเศรษฐกิจที่รุนแรง ทำให้บริษัทฯ ได้เริ่มทบทวนโครงสร้างธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้มีความเข้มแข็งระยะยาว มีการกระจายความเสี่ยงอย่างเหมาะสม และได้ปรับปรุงโครงสร้างทางการเงินอย่างจริงจัง โดยได้เพิ่มทุนเพื่อรองรับปัญหาทางเศรษฐกิจที่ไม่แน่นอนไว้ในระดับหนึ่งในปี พ.ศ. 2541 และกำหนดมาตรการทางการเงินที่รัดกุม เพื่อให้บริษัทฯ สามารถชำระเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินได้หมด และมีสภาพคล่องทางการเงินที่เพียง

พอที่จะขยายงานได้โดยไม่ติดขัด ดังนั้น ภายในปี พ.ศ. 2542 บริษัทฯ จึงสามารถพลิกฟื้นสภาพการทำกำไรขึ้นมาได้อีก จนมีสภาพคล่องทางการเงินอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และขยายการเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง

โดยในปี พ.ศ. 2544 ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2544 เมื่อวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2544 ได้มีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จำนวน 137,141,560 บาท โดยแบ่งเป็น

- ใบสำคัญแสดงสิทธิที่เสนอขายแก่ผู้ถือหุ้นรายเดิม จำนวน 10,549,356 หุ้น โดยมีอัตราการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย สามารถซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น ในราคาหุ้นละ 16.50 บาท ซึ่งใบสำคัญแสดงสิทธิมีอายุ 5 ปี นับแต่วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ ซึ่งสามารถใช้สิทธิได้ทุก 3 เดือน และสามารถใช้สิทธิครั้งสุดท้ายในวันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2549
- ใบสำคัญแสดงสิทธิที่เสนอขายแก่กรรมการ พนักงาน และผู้รับช่วงซื้อหลักทรัพย์ จำนวน 3,164,800 หุ้น โดยมีอัตราการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย สามารถซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น ในราคาหุ้นละ 10 บาท ทั้งนี้ใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวจะแบ่งออกเป็น 5 ฉบับ ระยะเวลาการใช้สิทธิแต่ละฉบับห่างกัน 1 ปี สามารถใช้สิทธิได้ทุก 3 เดือน โดยแต่ละฉบับสามารถใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญได้เป็นสัดส่วนร้อยละ 10, 10, 10, 30 และ 40 ของจำนวนสิทธิที่ได้รับทั้งหมด ตามลำดับ และสามารถใช้สิทธิครั้งสุดท้ายในวันที่ 14 มกราคม พ.ศ. 2551

จากนั้นในปี พ.ศ. 2546 ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2546 เมื่อวันที่ 23 เมษายน พ.ศ. 2546 ได้มีมติอนุมัติให้เปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้น (การแตกมูลค่าหุ้น) จากเดิมมูลค่าหุ้นละ 10 บาท เป็นมูลค่าหุ้นละ 1 บาท โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์ ตั้งแต่วันที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2546

นอกจากนี้ในปี พ.ศ. 2547 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2547 เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2547 ได้มีมติให้บริษัทฯ ซื้อหุ้นคืน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อบริหารทางการเงิน เนื่องจากบริษัทฯ มีสภาพคล่องส่วนเกินจำนวน 19,783,600 หุ้น (มูลค่ารวม 122.64 ล้านบาท ราคาซื้อหุ้นคืนเฉลี่ย 6.20 บาท ต่อหุ้น) ซึ่งตามกฎกระทรวงว่าด้วยเรื่อง "กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการว่าด้วยการซื้อหุ้นคืน การจำหน่ายหุ้นที่ซื้อคืนและการตัดหุ้นที่ซื้อคืนของบริษัท" กำหนดให้บริษัทฯ ต้องจำหน่ายหุ้นที่ซื้อคืนให้เสร็จสิ้นภายใน 3 ปี นับจากการซื้อหุ้นคืนเสร็จสิ้น โดยครบกำหนดในวันที่ 11 กันยายน พ.ศ. 2550 ซึ่งบริษัทฯ ไม่สามารถทำการขายหุ้นที่ซื้อคืนได้ตามเงื่อนไขของมติที่ประชุมคณะกรรมการ ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในกฎกระทรวง ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/2550 วันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2550 จึงมีมติอนุมัติการลดทุนโดยวิธีตัดหุ้นที่ซื้อคืน จำนวน 19,783,600 หุ้น ส่งผลให้ทุนจดทะเบียนของบริษัท คงเหลือ 328,345,090 หุ้น โดยบริษัทฯ ได้ทำการจดทะเบียนลดทุน ในวันที่ 24 ตุลาคม พ.ศ. 2550 และต่อมาในปี พ.ศ. 2554 ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2554 วันที่ 28 เมษายน พ.ศ. 2554 ได้มีมติอนุมัติการลดทุนจดทะเบียนของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับทุนรับชำระแล้ว ส่งผลให้ทุนจดทะเบียนของบริษัทคงเหลือ 323,921,130 หุ้น โดยบริษัทฯ ได้ทำการจดทะเบียนลดทุนในวันที่ 11 พฤษภาคม พ.ศ. 2554

ในปี พ.ศ. 2527 บริษัทฯ เข้าไปถือหุ้นร้อยละ 25 ในบริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด ซึ่งมีทุนชำระแล้วเท่ากับ 400,000 บาท บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด ประกอบธุรกิจเป็นสำนักพิมพ์ โดยเป็นผู้ผลิตวารสารเทคนิค และผลิตหนังสือวิชาชีพด้านวิศวกรรมศาสตร์ และมอบหมายให้บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือให้

ในปี พ.ศ. 2546 บริษัทฯ เข้าถือหุ้นร้อยละ 28.75 ในบริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด (จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2545) ซึ่งมีทุนชำระเต็มมูลค่าหุ้น เท่ากับ 80,000,000 บาท และในปี พ.ศ. 2548 บริษัทฯ ได้เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นเป็นร้อยละ 48.82 จากทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วจำนวน 170,000,000 บาท ต่อมาในไตรมาส 4 ปี พ.ศ. 2552 คุณทนง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้เข้าไปดำรงตำแหน่งรักษาการผู้อำนวยการของโรงเรียนเพลินพัฒนา และได้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ*โรงเรียนเพลินพัฒนา* ในปี พ.ศ. 2553 โดยบริษัทเพลินพัฒน์ จำกัด ประกอบกิจการโรงเรียนในนาม *โรงเรียนเพลินพัฒนา* ซึ่งตั้งอยู่บนถนนพุทธมณฑล สาย 2 เปิดสอนในระดับตั้งแต่เตรียมอนุบาล จนถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยเริ่มเปิดรับนักเรียนอย่างเป็นทางการ ในปีการศึกษา 2547 ซึ่งถือเป็นการรวมตัวครั้งสำคัญของผู้ที่รักงานการศึกษากว่า 70 คน จากกลุ่มต่างๆ ได้แก่ พ่อแม่ ผู้ปกครอง คุณครู นักวิชาการ ผู้บริหารโรงเรียน ร่วมกับองค์กรเอกชนที่มีบทบาทสำคัญในสถาบันครอบครัวและการศึกษา เพื่อสร้างสรรค์โรงเรียนต้นแบบแนวคิดใหม่ ที่สามารถสร้างเยาวชนที่มีคุณภาพให้กับประเทศ

นอกจากนี้ในปี พ.ศ. 2551 บริษัทได้เปิดศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center บนพื้นที่ประมาณ 600 ตารางเมตร ที่อาคารจัตุรัสจามจุรี (Chamchuri Square) ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อรองรับการเติบโตของการจัดกิจกรรมเยาวชนในรูปแบบต่างๆ มากขึ้นในอนาคต รวมทั้งการฝึกอบรมทางด้านวิชาชีพ และกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพของคนไทยในด้านต่างๆ แก่ผู้ที่สนใจทั่วไป

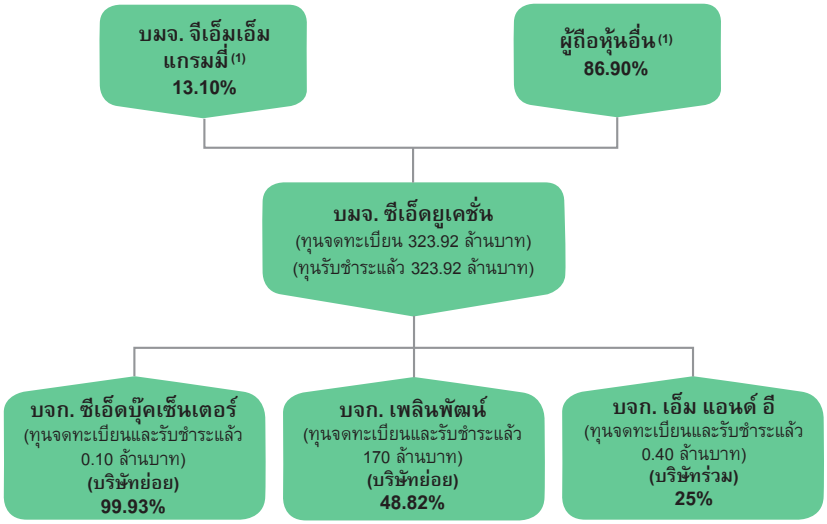
ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจหลัก 5 ส่วน คือ

1. **ธุรกิจร้านหนังสือ** โดยเป็นผู้ดำเนินงาน ร้าน*ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์* และเครือข่าย ซึ่งได้แก่ ร้าน เครือข่ายซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยหลายแห่งที่บริษัทฯ เป็นผู้บริหารเอง ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด รวมทั้งการบริหารพื้นที่ขายหนังสือในรูปแบบต่างๆ ในพื้นที่ศูนย์การค้า (มีสัดส่วนรายได้ประมาณ 83 % ของรายได้รวมปี พ.ศ. 2554)
2. **ธุรกิจรับจัดจำหน่ายหนังสือ** โดยจัดจำหน่ายให้กับหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตเอง และสำนักพิมพ์อื่น เพื่อจำหน่ายให้กับร้านหนังสือทั่วไป รวมทั้งช่องทางการขายอื่นๆ
3. **ธุรกิจสำนักพิมพ์** โดยผลิตหนังสือ วารสารเชิงวิชาการและสาระความรู้ รับจ้างโฆษณาเพื่อจัดพิมพ์ลงในวารสารรายเดือนที่บริษัทฯ ผลิตขึ้น รับจ้างพิมพ์หนังสือ เป็นผู้จัดงานประจำปี Thailand Electronics & Industrial Technology และงานแสดงสินค้าทางเทคโนโลยีเฉพาะทางอีกหลายงาน
4. **SE-ED Learning Center** เป็นธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ความรู้ และกระตุ้นแรงบันดาลใจในการเรียนรู้ให้กับสังคมไทยผ่านการจัดค่ายเยาวชน SE-ED Kiddy Camp กิจกรรมการเรียนรู้สำหรับเยาวชน หลักสูตรการฝึกอบรม และสัมมนาสำหรับบุคคลทั่วไป
5. **โรงเรียนเพลินพัฒนา** เป็นการร่วมลงทุน เพื่อสร้างเป็นโรงเรียนทางเลือกแนวใหม่ที่สอนในระดับเตรียมอนุบาล ถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่เน้นการจัดกระบวนการเรียนการสอนที่ยืดหยุ่นเพื่อพัฒนาศักยภาพให้นักเรียนที่จะเติบโตเป็นกำลังสำคัญของประเทศในอนาคต

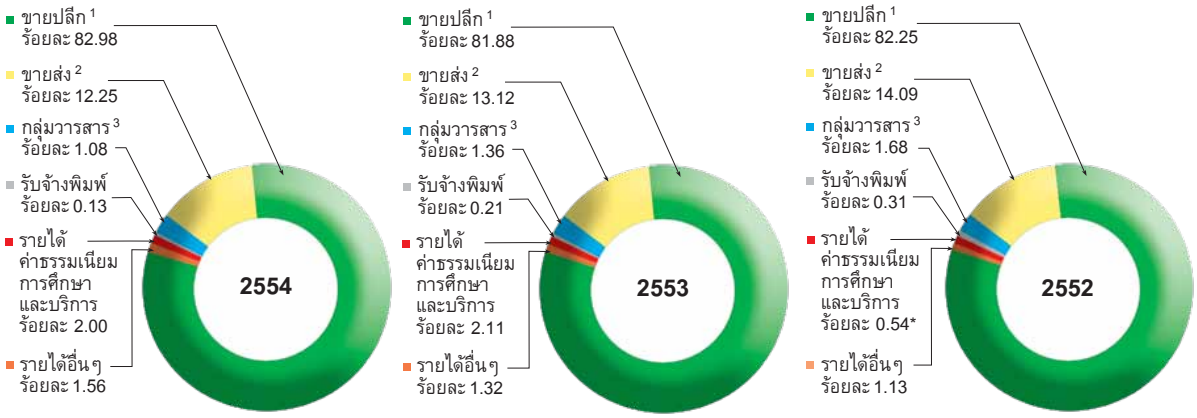
ในธุรกิจร้านหนังสือ ธุรกิจรับจัดจำหน่ายหนังสือ และธุรกิจสำนักพิมพ์ทั้งสามส่วนนี้ บริษัทฯ มีบทบาทในฐานะที่เป็นผู้นำตลาดรายใหญ่ของธุรกิจแต่ละส่วน และธุรกิจทั้งห้าส่วนนี้แต่ละส่วนต่างเกื้อกูลซึ่งกันและกัน ทำให้เกิดความได้เปรียบในการแข่งขัน และสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มโดยรวมให้กับบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี

โครงสร้างการถือหุ้น บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อย และบริษัทร่วม



หมายเหตุ (1) *ข้อมูล ณ วันปิดสมุดทะเบียนครั้งล่าสุด วันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2554*

มูลค่ารายได้รวมตามผลิตภัณฑ์และบริการจำแนกตามช่องทางการขาย



หมายเหตุ [1] *ขายปลีก* *หมายถึง รายได้จากการขายที่เครือข่ายร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์*

[2] *ขายส่ง* *หมายถึง รายได้จากการขายส่งหนังสือและวารสารที่บริษัทฯ ผลิตเอง และที่รับจัดจำหน่ายไปให้แก่ร้านหนังสืออื่น และช่องทางการขายอื่น เช่น สถาบันการศึกษา ห้องสมุด เป็นต้น*

[1] *และ* [2] *มูลค่าขายของหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตเอง ในปี พ.ศ. 2554, 2553 และ 2552 คิดเป็นร้อยละ 6.89, 7.36 และ 7.55 ของรายได้จากการขายตามลำดับ*

[3] *รายได้กลุ่มวารสาร ได้แก่ รายได้จากการขายโฆษณา, การจัดค่าย SE-ED Kiddy Camp, การจัดงานสัมมนาวิชาการและขายสินค้าทางด้านเทคโนโลยี*

* *ไตรมาส 4 ปี 2552 บริษัทฯ มีการจัดทำงบการเงินรวมระหว่างบริษัทฯ กับบริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด ซึ่งเป็นผู้ดำเนินกิจการ โรงเรียนเพลินพัฒนา โดยมีผลสืบเนื่องมาจากการที่ คุณทนง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการบริษัทฯ ได้เข้าไปดำรงตำแหน่งรักษาการผู้อำนวยการโรงเรียนเพลินพัฒนา ส่งผลให้บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุมนโยบายการดำเนินงาน และการเงิน*

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ

ผลิตภัณฑ์ และบริการที่สำคัญที่บริษัทฯ ดำเนินการอยู่ มีดังนี้

1. หนังสือ ปัจจุบันบริษัทฯ เป็นผู้ผลิตหนังสือสู่ระบบร้านหนังสือ เป็นรายใหญ่รายหนึ่งของประเทศ โดยเป็นผู้บุกเบิก และเป็นผู้นำตลาดในการผลิตหนังสือสาระความรู้ในหมวดต่างๆ ได้แก่ การบริหาร/การจัดการ การพัฒนาตนเอง จิตวิทยา วิศวกรรมศาสตร์สาขาต่างๆ หนังสือสาระความรู้สำหรับเยาวชน ภาษาศาสตร์ และพจนานุกรม แม่และเด็ก อาหารและสุขภาพ แผนที่ เป็นต้น รวมทั้งผลิตสินค้าที่เป็น nonbook เช่น CD เพื่อพัฒนาศักยภาพในด้านต่างๆ

2. วารสาร ณ สิ้นปี พ.ศ. 2554 บริษัทฯ เป็นผู้ผลิตวารสารทางด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี จำนวน 9 ฉบับ ดังนี้

- **วารสารเซมิคอนดักเตอร์อิเล็กทรอนิกส์พลัส** เป็นวารสารรายเดือน เน้นหนักด้านการให้ความรู้ในสาขาอิเล็กทรอนิกส์ เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่ พ.ศ. 2517 ต่อมาบริษัทฯ ได้เปลี่ยนชื่อวารสารจากเดิมคือ *วารสารเซมิคอนดักเตอร์อิเล็กทรอนิกส์* เป็น *วารสารเซมิคอนดักเตอร์อิเล็กทรอนิกส์**พลัส*** ตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2551 โดยยังคงเนื้อหาเดิม
- **วารสาร UpDATE** เป็นวารสารรายเดือน เน้นหนักด้านการให้ความรู้ในเรื่องที่แปลกใหม่ ทันสมัยด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่น่าสนใจ แก่ผู้ต้องการพัฒนาตนเอง และติดตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในโลกปัจจุบัน เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่ พ.ศ. 2521

- **วารสาร MICRO COMPUTER** เป็นวารสารรายเดือน เน้นหนักด้านการให้ความรู้ในสาขาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับองค์กร เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่ พ.ศ. 2526
- **วารสาร Hobby Electronics** เป็นวารสารรายเดือน เน้นหนักด้านการให้ความรู้ด้านอิเล็กทรอนิกส์แก่เยาวชน และประชาชนทั่วไปที่เริ่มสนใจ เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่ต้นปี พ.ศ. 2534
- **วารสาร Industrial Technology Review** เป็นวารสารรายเดือน เน้นหนักในการให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ แก่ผู้บริหารงานด้านอุตสาหกรรม วิศวกรโรงงานและผู้ใช้งานทั่วไป เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่กลางปี พ.ศ. 2537
- **วารสาร Mechanical Technology** เป็นวารสารรายเดือน ที่ให้ความรู้ด้านวิศวกรรมเครื่องกล เกี่ยวกับเทคนิคการใช้งาน และการแก้ปัญหาในงานด้านเครื่องกลแก่วิศวกร และผู้ที่สนใจทั่วไป โดยเริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่กลางปี พ.ศ. 2544
- **วารสาร The Absolute Sound & Stage** เป็นวารสารรายเดือน ที่เน้นการให้สาระความรู้ด้านเทคโนโลยีของระบบเครื่องเสียงและระบบแสงสีบนเวที งานในด้านสตูดิโอ และอุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่ปลายเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2545
- **วารสาร Extreme Technology** เป็นวารสารรายเดือนที่นำเสนอเนื้อหาด้านเทคโนโลยีและอุปกรณ์ไฮเทครุ่นใหม่ๆ เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่ปลายเดือนตุลาคม พ.ศ. 2546
- **วารสาร add Magazine** เป็นวารสารรายเดือนประเภท free magazine ที่นำเสนอเกร็ดสาระความรู้ต่างๆ และเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน เริ่มแจกเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2549 โดยแจกที่ร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ เป็นหลัก และต่อมาเมื่อเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2553 ทางบริษัทฯ ได้พัฒนาให้ผู้อ่านสามารถดาวน์โหลดวารสาร add Magazine ฟรี ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.se-ed.com ในรูปแบบของ eMagazine ได้อีกช่องทางหนึ่งด้วย

รายได้ของบริษัทฯ ในส่วนนี้ จะเกิดจากรายได้จากการรับลงโฆษณา รายได้จากการขายวารสาร รายได้จากการจัดทำหนังสือพิเศษ และรายได้จากการจัดกิจกรรมต่างๆ

3. การรับจัดจำหน่ายหนังสือ บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตขึ้นเอง และยังรับจัดจำหน่ายหนังสือให้สำนักพิมพ์และองค์กรอื่น ที่มีผลิตภัณฑ์สอดคล้องกับทิศทางของบริษัทฯ โดยขายส่งให้ร้านหนังสือทั้งขนาดเล็กและขนาดใหญ่ทั่วประเทศประมาณ 5,500 ร้าน อีกทั้งยังขายให้กับสถาบันการศึกษาโดยตรง

บริษัทฯ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายหนังสือและสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยออกซ์ฟอร์ด (Oxford University Press) แต่เพียงผู้เดียวในประเทศไทย ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2550 เป็นต้นไป ความร่วมมือกันครั้งนี้ จะช่วยให้บริษัทฯ เพิ่มบทบาทในการผลิต และจัดจำหน่ายหนังสือเรียนรู้ภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น โดยผ่านช่องทางการจำหน่ายทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ มีส่วนในการช่วยแก้ปัญหาด้านการศึกษาภาษาอังกฤษของนักเรียนไทย และคนไทยที่สนใจภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น

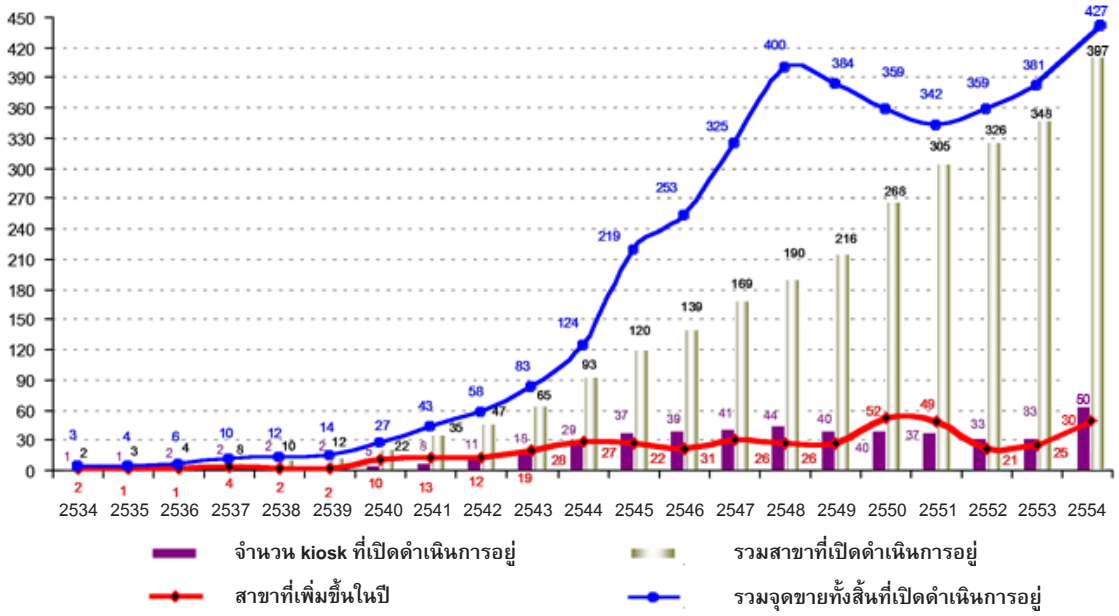
ปัจจุบัน บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือเข้าสู่ระบบร้านหนังสือรายใหญ่ที่สุดในประเทศไทย โดยมีหนังสือที่ผลิตขึ้นเอง และยังจัดจำหน่ายอยู่ประมาณ 1,300 ชื่อ และรับจัดจำหน่ายให้กับหน่วยงานและสำนักพิมพ์อื่นอีกประมาณ 6,500 ชื่อ

4. ธุรกิจร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ (SE-ED Book Center หรือ SBC) บริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินงานร้านหนังสือ*ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์*และเครือข่าย ซึ่งประกอบด้วย ร้านเครือข่ายซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยหลายแห่งที่บริษัทฯ เป็นผู้บริหารเอง ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด รวมทั้งการบริหารพื้นที่ขายในศูนย์การค้ารูปแบบต่างๆ กัน

ร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ เป็นร้านหนังสือทั่วไปขนาดกลาง ที่มีลักษณะการออกแบบและการจัดวางสินค้าที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพการขายที่ดี และเน้นการเปิดในทำเลที่อำนวยความสะดวกให้แก่คนทั่วไป ให้สามารถหาซื้อหนังสือที่ดีได้ง่ายขึ้น ส่วนใหญ่จึงตั้งอยู่ในซูเปอร์เซ็นเตอร์ชั้นนำ *(เช่น เทสโก้โลตัส บิ๊กซี เป็นต้น)* ศูนย์การค้าชั้นนำ *(เช่น สยามพารากอน เซ็นทรัล เดอะมอลล์ โรบินสัน ฟิวเจอร์ปาร์ครังสิต ฟิวเจอร์ปาร์คบางแค และศูนย์การค้าชั้นนำของต่างจังหวัด เป็นต้น)* และสถาบันการศึกษา *(เช่น มหาวิทยาลัยรามคำแหง สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ มหาวิทยาลัยสยาม มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย และมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร)* โดยเปิดในรูปแบบต่างๆ กัน ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด

จนถึงสิ้นปี พ.ศ. 2554 บริษัทฯ เปิดร้าน ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และร้านเครือข่ายซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ได้รวมทั้งสิ้น 423 สาขา โดยเป็นสาขาที่ยังเปิดดำเนินการอยู่จำนวน 397 สาขา อยู่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล 144 สาขา และอยู่ในต่างจังหวัดอีก 253 สาขา ในจำนวนทั้งหมดนี้เป็นร้านที่ บริษัทฯ บริหารเองทั้งสิ้น 391 สาขา เป็นร้านเครือข่ายซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ (เป็นร้านที่ได้รับความช่วยเหลือเต็มรูปแบบ โดยซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ เป็นผู้จัดส่งสินค้าให้) จำนวน 4 สาขา และเป็นร้านเครือข่ายซีเอ็ด (เป็นร้านที่ได้รับความช่วยเหลือไม่เต็มรูปแบบ ร้านสั่งสินค้าเอง) จำนวน 2 สาขา และยังเข้าไปบริหารพื้นที่ขายหนังสือและวารสารในซูเปอร์เซ็นเตอร์ ในศูนย์การค้า และจุดบริการย่อยอื่นๆ อีกประมาณ 30 จุดบริการ ปัจจุบันซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ นับเป็นเครือข่ายร้านหนังสือเต็มรูปแบบที่มียอดขายมากที่สุดในประเทศไทย

ข้อมูลจำนวนสาขาของซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และร้านในเครือข่าย ณ วันสิ้นปี



หมายเหตุ - *มีการจัดประเภทสาขาใหม่ให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น ทำให้จำนวนสาขาอาจต่างจากเอกสารของบริษัทฯ ก่อนหน้านี้ โดยคำว่า* **สาขา** *ในที่นี้ รวมสาขาขนาดเล็ก (20-50 ตร.ม.) เข้าไปด้วย* **kiosk** *หมายถึง การเปิดในลักษณะแผงลอยขายหนังสือพิมพ์และนิตยสารเป็นหลัก* **จุดขายย่อย** *หมายถึง การเข้าไปบริหารสินค้าในมุมหนังสือ (รวมหนังสือพิมพ์และนิตยสารด้วย) ในซูเปอร์เซ็นเตอร์ของศูนย์การค้า*

- *ณ สิ้นปี พ.ศ. 2554 มีสาขาที่เปิดดำเนินการอยู่ 397 สาขา โดยเป็นสาขาในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล 144 สาขา และสาขาในต่างจังหวัด 253 สาขา ในจำนวนดังกล่าว มีสาขาขนาดเล็กอยู่จำนวน 19 สาขา*
- *ณ สิ้นปี พ.ศ. 2554 มีสาขาที่เปิดดำเนินการอยู่ในชื่อของ ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ จำนวน 387 สาขา และศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัย จำนวน 4 สาขา*
- *ณ สิ้นปี พ.ศ. 2554 มีร้านเครือข่ายซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ (บริษัทฯ รับผิดชอบการจัดหาสินค้าให้ทั้งหมด) ที่เปิดดำเนินการอยู่จำนวน 4 สาขา และมีจำนวนร้านเครือข่ายซีเอ็ด (บริษัทฯ ให้ความช่วยเหลือพิเศษ โดยอนุญาตให้ใช้ชื่อซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์หรือร้านเครือข่ายได้ แต่จัดหาสินค้าเอง) ที่เปิดดำเนินการอยู่ จำนวน 2 สาขา และมี kiosk 30 จุด*

5. SE-ED Learning Center ในปี พ.ศ. 2549 บริษัทฯ ได้ก่อตั้งแผนก SE-ED Learning Center เพื่อบริหารกิจกรรมเยาวชนทั้งหมด และได้เปิดศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center บนพื้นที่ประมาณ 600 ตารางเมตร ที่อาคารจัตุรัสจามจุรี (Chamchuri Square) ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตั้งแต่เดือนกันยายน พ.ศ. 2551 เพื่อให้การบริการครอบคลุมถึงการฝึกอบรมทางด้านวิชาชีพ การอบรมในสาขาต่างๆ ให้แก่ผู้สนใจทั่วไป ตลอดจนเยาวชน และนักเรียนนักศึกษา โดยในปัจจุบันการดำเนินงานของ SE-ED Learning Center ได้จัดให้มีกิจกรรมที่หลากหลายดังต่อไปนี้

- จัดค่ายกิจกรรมเยาวชน SE-ED Kiddy Camp สำหรับเยาวชนอายุ 8 -14 ปี โดยจะจัดในช่วงปิดเทอมการศึกษา ซึ่งมีหลายค่ายให้เลือก ทั้งแบบไปค่ายต่างจังหวัด และแบบเช้าไปเย็นกลับ เพื่อกระตุ้นเยาวชนให้สนุกกับการเรียนรู้ ขณะเดียวกันก็ได้ศึกษาพฤติกรรมของเด็กในการเรียนรู้ ก่อนที่จะขยายความคิดและผนึกกับแนวทางอื่นๆ ที่เสริมกันเพื่อสร้างเด็กไทย ให้เก่งขึ้นในปริมาณที่มากขึ้น และส่งเสริมให้เยาวชนที่เข้าค่าย มีความกล้าในการเรียนรู้สิ่งต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องทางวิทยาศาสตร์ สิ่งประดิษฐ์อิเล็กทรอนิกส์ การทำงานเป็นทีม ความเป็นผู้นำ การเรียนรู้ด้วยตนเอง ความรู้พื้นฐานในการดำรงชีวิต ศีลธรรม และโดยเฉพาะอย่างยิ่งมิตรภาพ นอกจากนี้ ยังได้ร่วมสนุกในกิจกรรมต่างๆ อีกมากมาย เช่น นักสำรวจน้อย เข้าฐานกิจกรรม เล่นเกม ออกกำลังกาย เล่นกีฬา ฯลฯ
- จัดงานอบรมสัมมนาด้านบริหารจัดการ วิศวกรรม คอมพิวเตอร์ วิชาชีพเฉพาะ และความรู้ทั่วไป เป็นงานอบรมที่ตอบสนองความต้องการของภาคเอกชน หน่วยงานภาครัฐ และบุคคลทั่วไป

6. โรงเรียนเพลินพัฒนา บริษัทฯ ได้ร่วมลงทุนในโรงเรียนเพลินพัฒนา โดยมีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 48.82 จากทุนจดทะเบียนและทุนรับชำระแล้วจำนวน 170,000,000 บาท โดยร่วมบริหาร เพื่อระดมทรัพยากร ความรู้ความสามารถที่มี ก่อตั้งโรงเรียนเพลินพัฒนาขึ้นมาเป็นโรงเรียนทางเลือกแนวใหม่ ด้วยความมุ่งหวังที่พัฒนาศักยภาพเด็กไทยให้เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศในอนาคต โดยผ่านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ยืดหยุ่น โดยเปิดสอนตั้งแต่ระดับช่วงชั้นเตรียมอนุบาล จนถึงระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 บนเนื้อที่ 20 ไร่ ในสภาพแวดล้อมชานเมืองกรุงเทพฯ

ทั้งนี้ในรอบปีการศึกษา 3 ปีที่ผ่านมาโรงเรียนเพลินพัฒนามีจำนวนนักเรียนในแต่ละปีการศึกษาดังนี้

(หน่วย : คน)

ปีการศึกษา	ปี 2554	ปี 2553	ปี 2552
จำนวนนักเรียนในปีการศึกษา	1,109	1,052	1,003

7. กิจกรรมอื่น ๆ บริษัทฯ ยังมีกิจกรรมเพิ่มเติมในปี พ.ศ. 2554 ดังนี้

- ผลิตรายการ Book Variety เป็นรายการที่นำเสนอสาระความรู้ในหลากหลายแง่มุมจากหนังสือ เช่น ด้านสุขภาพ ธรรมะ การบริหารการจัดการ หุ้นและการเงิน หนังสือเด็กและเยาวชน โดยนำเสนอผ่าน การแนะนำหนังสือและการสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องในวงการหนังสือ รวมทั้งนักเขียน นักแปล หรือบรรณาธิการ ออกอากาศทุกวันเสาร์เวลา 9.00 - 9.30 น. ทาง Nation Channel, ผ่านดาวเทียมระบบ C-Band และเคเบิ้ลทีวีท้องถิ่นทั่วประเทศ

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

สินค้าที่ซื้อมาขายไปจากสำนักพิมพ์อื่น โดยทั่วไปประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

- **หนังสือที่รับจัดจำหน่าย** ปัจจุบันหนังสือที่บริษัทฯ รับจัดจำหน่ายไปยังระบบร้านหนังสือทั่วประเทศนั้น มาจากหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตเอง และมาจากสำนักพิมพ์อื่นอีกประมาณ 450 ราย ที่ติดต่อให้สายงานรับจัดจำหน่ายของบริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายไปยังร้านหนังสืออื่นทั่วประเทศ โดยบริษัทฯ จะพิจารณารับต่อเมื่อเห็นว่า เป็นผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับทิศทางของบริษัทฯ และมีโอกาสการขายที่เป็นไปได้

- **หนังสือและสินค้าอื่น ที่ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์รับมาจำหน่าย** ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์รับสินค้ามาจาก 2 ทางใหญ่ คือ มาจากสายงานรับจัดจำหน่ายของบริษัทฯ และอีกทางหนึ่งซึ่งส่วนใหญ่เป็นการรับสินค้าจากสำนักพิมพ์และผู้จัดจำหน่ายรายอื่น เข้ามาขายในสาขา โดยมีแผนกการตลาดของสายงานซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์เป็นผู้พิจารณาคัดเลือกนำเข้ามาจำหน่าย

ความสัมพันธ์และผลกระทบ หากสูญเสียผู้จำหน่ายสินค้า สำหรับมูลค่าสินค้าที่ซื้อมาเพื่อขายจากผู้จัดจำหน่ายแต่ละรายมีมูลค่าไม่เกิน 15% ของต้นทุนขายทั้งหมด โดยมีสัดส่วนมูลค่าสินค้าที่ซื้อมาจำหน่ายจากคู่ค้ารายใหญ่ 10 รายแรกต่อต้นทุนขายรวม 3 ปีย้อนหลังมีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	ปี พ.ศ. 2554		ปี พ.ศ. 2553		ปี พ.ศ. 2552	
	มูลค่า	%	มูลค่า	%	มูลค่า	%
มูลค่าสินค้าที่ซื้อมาเพื่อจำหน่ายจากคู่ค้ารายใหญ่ 10 รายแรก	1,114.20	29.65	1,230.46	35.15	987.40	31.29
ต้นทุนขายรวม	3,758.14	100	3,500.86	100	3,156.14	100

ในปี พ.ศ.2554 ถือว่าไม่มีรายใดมีน้ำหนักมากนักจนมีผลกระทบรุนแรงต่อบริษัทฯ นอกจากนั้น บริษัทฯ ไม่มีความสัมพันธ์ใดๆ กับผู้จำหน่ายดังกล่าว และไม่มีภาระผูกพันที่จะต้องซื้อในอนาคต

สินค้าที่บริษัทฯ ผลิตเอง หนังสือและวารสารที่บริษัทฯ เป็นผู้ผลิตเอง มีสายงานผลิตหนังสือ และสายงานวารสารของบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบในการกำหนดทิศทาง และคัดเลือกต้นฉบับที่จะนำมาผลิต จนกระทั่งถึงขั้นตอนการผลิตออกมาเป็นรูปเล่ม เพื่อส่งให้สายงานจัดจำหน่ายของบริษัทฯ นำไปวางตลาด

อัตราการใช้กำลังการผลิต เนื่องจากบริษัทฯ ไม่มีโรงพิมพ์เอง ดังนั้น การผลิตหนังสือและวารสารจะมีหน่วยงานภายในรับผิดชอบดูแลการผลิตครบวงจร และกระจายงานพิมพ์ไปตามโรงพิมพ์ต่างๆ ให้เหมาะสมกับกำหนดการผลิต ดังนั้นอัตราการผลิตจริง จึงสามารถเพิ่มหรือลดได้ โดยไม่เกิดอัตราสูญเปล่าใดๆ

วัตถุดิบและผู้จำหน่ายวัตถุดิบ กระดาษเป็นวัตถุดิบหลักที่สำคัญของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ซื้อวัตถุดิบจากผู้จำหน่ายในประเทศทั้งจำนวน กระดาษที่ใช้ในการผลิตหนังสือและวารสาร ส่วนมากจะเป็นกระดาษปอนด์ กระดาษปรู๊ฟ กระดาษอาร์ต และกระดาษอาร์ตการ์ด

ความสัมพันธ์และผลกระทบ หากสูญเสียผู้จำหน่ายวัตถุดิบ สำหรับมูลค่าการสั่งซื้อกระดาษบริษัทฯ ไม่มีความสัมพันธ์ใดๆ กับผู้จำหน่ายดังกล่าว และบริษัทฯ ไม่มีภาระผูกพันที่จะต้องซื้อในอนาคต ในกรณีที่บริษัทฯ เหล่านี้ไม่สามารถจัดหากระดาษให้ได้ บริษัทฯ สามารถซื้อจากผู้จำหน่ายรายอื่นๆ ได้ โดยบริษัทฯ มียอดซื้อวัตถุดิบ จากคู่ค้า รวมคิดเป็น 32.23% ของต้นทุนผลิต หรือคิดเป็น 1.47% ของต้นทุนขาย ทั้งหมดของบริษัทฯ ในปี พ.ศ. 2554 ซึ่งถือว่าไม่มีรายใดมีน้ำหนักมากจนมีผลกระทบรุนแรง

ขั้นตอนและเทคโนโลยีการผลิต ขั้นตอนการผลิตหนังสือใหม่ เริ่มต้นจากกองบรรณาธิการจะประชุมเพื่อวางแผนและพิจารณาสรรหาต้นฉบับ ต้นฉบับนี้อาจได้มาจากผู้เขียนเสนอต้นฉบับมาให้พิจารณา หรือจากการที่บริษัทฯ จัดหาผู้ที่เหมาะสมมาเขียนหรือแปล ตามแนวทางที่บริษัทฯ กำหนด จากนั้นกองบรรณาธิการจะพิจารณาแนวเนื้อหา ความถูกต้อง และความน่าอ่าน ซึ่งรวมถึงการส่งไปให้ที่ปรึกษาเฉพาะสาขาของบริษัทฯ ที่มีความรู้และสนใจในกลุ่มเนื้อหานั้นๆ ให้ความเห็นต่างๆ ในเชิงการตลาด เพื่อพิจารณาว่าจะรับมาผลิตหรือไม่ เมื่อผ่านการพิจารณาแล้วจึงจะปรับปรุงเนื้อหาและรูปแบบให้เหมาะสมยิ่งขึ้นต่อไป และจึงจะทำสัญญาการใช้ลิขสิทธิ์ กับผู้เขียน ผู้แปล หรือสำนักพิมพ์ในต่างประเทศ

ขณะเดียวกันพนักงานศิลป์จะเริ่มออกแบบรูปเล่ม เมื่อต้นฉบับได้รับการปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว ก็ถึงขั้นการจัดทำอาร์ตเวิร์กด้วยคอมพิวเตอร์ อาร์ตเวิร์กที่จัดเสร็จแล้วจะได้รับการตรวจทานซ้ำ และแก้ไขจนเนื้อหาและองค์ประกอบศิลป์สมบูรณ์ ในกรณีที่เป็นหนังสือเล่ม จะมีขั้นตอนเพิ่มขึ้น คือ การตั้งชื่อหนังสือ การกำหนดราคา รวมถึงการตลาดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย

การจัดทำวารสาร มีขั้นตอนการทำงานคล้ายกับทำหนังสือเล่ม คือ มีกองบรรณาธิการรับผิดชอบตั้งแต่ด้านทิศทางการตลาด ไปจนจบขั้นตอนการผลิต

สำหรับเทคโนโลยีที่ใช้ในการทำต้นฉบับหนังสือและวารสาร บริษัทฯ ใช้อุปกรณ์หลัก คือ คอมพิวเตอร์ PC และแมคอินทอช รวมถึงอุปกรณ์อื่นที่เกี่ยวข้อง โดยอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เหล่านี้ มีแนวโน้มว่าประสิทธิภาพสูงขึ้นแต่ราคาถูกลง นอกจากนี้บุคลากรที่อยู่ในกองบรรณาธิการ ล้วนเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในการผลิตต้นฉบับ สำหรับการเขียนเรื่องและบทความ มาจากทั้งบุคลากรในกองบรรณาธิการและนักเขียนทั่วไป

เมื่อผลิตต้นฉบับเรียบร้อยแล้ว บริษัทฯ จะว่าจ้างโรงพิมพ์ โดยบริษัทฯ เป็นผู้สั่งซื้อกระดาษเอง และกำหนดให้ผู้ขายกระดาษส่งกระดาษไปยังโรงพิมพ์โดยตรง ตามกำหนดเวลาที่ต้องการใช้ เพื่อจัดพิมพ์ต้นฉบับดังกล่าวเป็นหนังสือหรือวารสาร เพื่อจัดจำหน่ายต่อไป

ความสามารถ ความจำเป็น และค่าใช้จ่ายในการปรับเครื่องจักรให้แข่งขันได้ เนื่องจากบริษัทฯ ไม่มีโรงพิมพ์ จึงไม่มีการลงทุนในเครื่องจักรและอุปกรณ์การพิมพ์ทั้งหลาย ดังนั้น บริษัทฯ จึงไม่มีความจำเป็นต้องพัฒนาเครื่องจักรและอุปกรณ์ต่างๆ เหล่านั้นด้วยตนเอง และด้วยสภาพการแข่งขันของธุรกิจโรงพิมพ์ ทำให้บริษัทฯ มีความสามารถในการต่อรอง และเลือกสรรโรงพิมพ์ที่เหมาะสมได้ตลอดเวลา

ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สายงานการผลิตหลักของบริษัทฯ เป็นกองบรรณาธิการ ดังนั้นกระบวนการผลิตจะเป็นการจัดทำต้นฉบับและประสานงานอยู่ภายในสำนักงานของบริษัทฯ จึงไม่สร้างมลภาวะที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมของหน่วยงานรัฐใดๆ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทในกลุ่ม และรายการระหว่างกัน

ในปี พ.ศ. 2527 บริษัทฯ เข้าไปถือหุ้นร้อยละ 25 ในบริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด ซึ่งมีทุนรับชำระแล้วเท่ากับ 400,000 บาท บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด ประกอบธุรกิจเป็นสำนักพิมพ์ โดยเป็นผู้ผลิตวารสารเทคนิค และผลิตหนังสือวิชาชีพด้านวิศวกรรมศาสตร์ และมอบหมายให้บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือให้

บริษัทฯ เข้าถือหุ้นร้อยละ 99.93 ในบริษัท ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ จำกัด (จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม พ.ศ. 2544) ซึ่งมีทุนรับชำระแล้วเท่ากับ 100,000 บาท แต่มิได้ดำเนินธุรกิจใดๆ เพราะมีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันบุคคลอื่นนำชื่อ *ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์* ไปจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทใหม่ ซึ่งอาจทำให้เกิดความเข้าใจผิด คิดว่าเป็นกิจการเดียวกันเท่านั้น

ในปี พ.ศ. 2546 บริษัทฯ เข้าถือหุ้นร้อยละ 28.75 ในบริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด (จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2545) ซึ่งมีทุนชำระเต็มมูลค่าหุ้น เท่ากับ 80,000,000 บาท และในปี พ.ศ. 2548 บริษัทฯ ได้เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นเป็นร้อยละ 48.82 จากทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วจำนวน 170,000,000 บาท โดยในไตรมาส 4 ปี พ.ศ. 2552 คุณทนง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้เข้าไปดำรงตำแหน่ง รักษาการผู้อำนวยการของโรงเรียนเพลินพัฒนา และได้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนเพลินพัฒนา ในปี พ.ศ. 2553 โดยบริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด ประกอบกิจการโรงเรียนในนาม โรงเรียนเพลินพัฒนา ซึ่งตั้งอยู่บนถนนพุทธมณฑล สาย 2 เปิดสอนในระดับตั้งแต่เตรียมอนุบาล จนถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยเริ่มเปิดรับนักเรียนอย่างเป็นทางการ ในปีการศึกษา 2547 ซึ่งถือเป็นการรวมตัวครั้งสำคัญของผู้ที่รักงานการศึกษากว่า 70 คน จากกลุ่มต่างๆ ได้แก่ พ่อแม่ ผู้ปกครอง คุณครู นักวิชาการ ผู้บริหารโรงเรียน ร่วมกับองค์กรเอกชนที่มีบทบาทสำคัญในสถาบันครอบครัวและการศึกษา เพื่อสร้างสรรค์โรงเรียนต้นแบบแนวคิดใหม่ ที่สามารถสร้างเยาวชนที่มีคุณภาพให้กับประเทศ

บริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 ดังนี้

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด	จำนวนหุ้นที่รับชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1. บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)	8,300,000	48.82
2. นายฤทธิ์ ธีระโกเมน	2,000,000	11.76
3. บริษัท รักลูก แฟมิลี่ กรุ๊ป จำกัด	700,000	4.12
4. นางธิดา พิทักษ์สินสุข	400,000	2.35
5. นางสาวกรองทอง บุญประคอง	400,000	2.35

รายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน ปรากฏอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 8 รายการกับกิจการหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน ทางบริษัทฯ กำหนดให้รายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน ผ่านที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ พิจารณาอนุมัติ เพื่อดูแลให้รายการระหว่างกันเป็นไปอย่างยุติธรรม มีนโยบายการกำหนดราคาที่เหมาะสม ซึ่งสามารถเปรียบเทียบได้กับรายการที่เกิดขึ้นกับบุคคลภายนอก และไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน

คณะกรรมการอนุมัติในหลักการ ตามคำแนะนำของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ในการปฏิบัติตามมาตรา 89/12 (1) แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ให้ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อย กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกรรมนั้น หากธุรกรรมเหล่านั้น มีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ นำเสนอรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการที่เกี่ยวโยงกันในการทำธุรกรรมที่มีขนาดเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อไตรมาส เพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส

นโยบายและแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต บริษัทฯ อาจมีการทำรายการระหว่างกันกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และกับผู้บริหารของบริษัทฯ ในอนาคต ซึ่งรายการที่เกิดขึ้นจะเป็นในรูปของการทำสัญญาเช่าพื้นที่ สัญญาบริการ และสัญญาลิขสิทธิ์ ซึ่งเป็นไปเพื่อประโยชน์ทางการค้าของบริษัทฯ เท่านั้น โดยบริษัทฯ จะเปิดเผยชนิด และมูลค่าของรายการระหว่างกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ภายใต้ประกาศและข้อบังคับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

รายชื่อกลุ่มผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก โดยรวมจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องตามมาตรา 258 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และผู้ถือหุ้นที่อยู่ภายใต้มาตราดังกล่าว ณ วันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2554 (วันปิดสมุดทะเบียนครั้งล่าสุดของบริษัทฯ) มีดังนี้

ลำดับที่	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	% ของทุนที่ชำระแล้ว
1	บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)	42,422,200	13.10
2	นายฤทธิ์ ธีระโกเมน	23,008,782	7.10
3	กองทุนเปิด กรุงศรีหุ้นระยะยาวปันผล	18,151,900	5.60
4	กองทุนรวม อสังหาริมทรัพย์และสิทธิเรียกร้องเบสท์ ฟอร์จูน	13,583,200	4.19
5	รศ. ยืน ภู่วรวรรณ	13,174,940	4.07
6	นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล	10,850,842	3.35
7	นายทนง โชติสรยุทธ์	9,849,742	3.04
8	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	7,319,950	2.26
9	นายส่ง สุขดานนท์	5,596,500	1.73
10	นายธัชชัย โชติสรยุทธ์	5,520,000	1.70
รวม		**149,478,056**	**46.15**

หมายเหตุ : - *ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว ณ วันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2554 เท่ากับ 323,921,130 บาท*

- *ผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลผู้ถือหุ้นที่เป็นปัจจุบันได้จากเว็บไซต์ ของบริษัทฯ ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี*

โดย ณ วันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2554 บริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นสามัญ (SE-ED) ที่ถือผ่าน บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด จำนวน 4,039,800 หุ้น หรือ 1.25% ของทุนที่ชำระแล้ว ดังนี้

ลำดับที่	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น
1	CHASE NOMINEES LIMITED	4,039,800

หมายเหตุ : *ข้อมูลจาก http://www.set.or.th/set/nvdr.do?symbol=SE-ED&language=th&country=US*

การกระจายการถือหุ้น

การกระจายการถือหุ้น ณ วันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2554 (วันปิดสมุดทะเบียนครั้งล่าสุดของบริษัทฯ)

รายการ	การถือครองหลักทรัพย์						รวม		
	บุคคลธรรมดา			นิติบุคคล					
	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	%	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	%	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	%
ผู้ถือหลักทรัพย์สัญชาติไทย	3,886	218,383,905	67.42	35	102,333,255	31.59	3,921	320,717,160	99.01
ผู้ถือหลักทรัพย์สัญชาติต่างด้าว	8	162,470	0.05	6	3,041,500	0.94	14	3,203,970	0.99
รวม	**3,894**	**218,546,375**	**67.47**	**41**	**105,374,755**	**32.53**	**3,935**	**323,921,130**	**100.00**

ณ วันปิดสมุดทะเบียนดังกล่าว มีผู้ถือหลักทรัพย์สัญชาติไทยจำนวน 3,921 ราย รวมจำนวน 320,717,160 หุ้น (99.01%) ซึ่งแบ่งเป็นนิติบุคคลจำนวน 35 ราย และบุคคลธรรมดาจำนวน 3,886 ราย และมีผู้ถือหลักทรัพย์สัญชาติต่างด้าว จำนวน 14 ราย รวมจำนวน 3,203,970 หุ้น (คิดเป็น 0.99%) แบ่งเป็นนิติบุคคลจำนวน 6 ราย และบุคคลธรรมดาจำนวน 8 ราย

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่โดยพฤติการณ์ที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการ หรือการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ มีเพียง 1 ราย คือ บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยคณะกรรมการจำนวน 3 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ดังนี้

คณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่วางนโยบาย กลยุทธ์ และวิสัยทัศน์ต่างๆ รวมทั้งให้คำปรึกษาในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 13 ท่าน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	ประเภทกรรมการ	การดำรงตำแหน่ง
1. นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์	ประธานกรรมการ	กรรมการอิสระ	รับตำแหน่ง 29 เม.ย. พ.ศ. 2553
2. นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบ และรองประธานกรรมการ	กรรมการอิสระ	รับตำแหน่ง 29 เม.ย. พ.ศ. 2553
3. นายประวิทย์ ตันติวศินชัย	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ	รับตำแหน่ง 28 เม.ย. พ.ศ. 2554
4. นายคเชนทร์ เบญจกุล	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ	รับตำแหน่ง 28 เม.ย. พ.ศ. 2554
5. นายวรสิทธิ์ โภคาชัยพัฒน์	กรรมการ	กรรมการอิสระ	รับตำแหน่ง 28 เม.ย. พ.ศ. 2554
6. นายไพรัช สิฏฐกุล	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	รับตำแหน่ง 28 เม.ย. พ.ศ. 2554
7. นายวัฒนา เชียงกูล	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	รับตำแหน่ง 29 เม.ย. พ.ศ. 2553
8. รศ. ยืน ภู่วรวรรณ	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	รับตำแหน่ง 29 เม.ย. พ.ศ. 2553
9. นายยงศักดิ์ เอกปรัชญาสกุล	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	รับตำแหน่ง 28 เม.ย. พ.ศ. 2554
10. นายสุวัฒน์ ดำรงชัยธรรม	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	รับตำแหน่ง 28 เม.ย. พ.ศ. 2554
11. นายทนง โชติสรยุทธ์	กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	รับตำแหน่ง 29 เม.ย. พ.ศ. 2552
12. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ และเลขานุการบริษัท	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	รับตำแหน่ง 29 เม.ย. พ.ศ. 2552
13. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล	กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	รับตำแหน่ง 29 เม.ย. พ.ศ. 2552

การถือครองหลักทรัพย์ของคณะกรรมการบริษัทฯ ในปี พ.ศ. 2554 และ 2553 แสดงจำนวนหุ้นโดยรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรส, บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และผู้ถือหุ้นที่อยู่ภายใต้มาตรา 258 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	จำนวนหุ้น		
	31 ธ.ค. 2554	31 ธ.ค. 2553	จำนวนหุ้น เพิ่ม (ลด) ระหว่างปี
1. นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์	155,842	155,842	-
2. นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล	ไม่มี	ไม่มี	-
3. นายประวิทย์ ตันติวศินชัย	ไม่มี	ไม่มี	-
4. นายคเชนทร์ เบญจกุล	391,100	391,100	-
5. นายวรสิทธิ์ โภคาชัยพัฒน์	ไม่มี	ไม่มี	-
6. นายไพรัช สิฏฐกุล	3,470,000	ไม่มี	3,470,000
7. นายวัฒนา เชียงกูล	4,118,292	5,186,992	(1,068,700)
8. รศ.ยืน ภู่วรวรรณ	13,174,940	13,174,940	-
9. นายยงศักดิ์ เอกปรัชญาสกุล	ไม่มี	ไม่มี	-
10. นายสุวัฒน์ ดำรงชัยธรรม	ไม่มี	ไม่มี	
11. นายทนง โชติสรยุทธ์	9,849,742	9,849,742	-
12. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	1,360,555	4,084,352	(2,723,797)
13. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล	10,850,842	10,850,842	-

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัทฯ ประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการ และรองกรรมการผู้จัดการ ลงลายมือชื่อสองในสามและประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

ขอบเขตหน้าที่ และอำนาจการอนุมัติของคณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทฯ มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการตัดสินใจและดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

1. กำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์ของบริษัทฯ รวมถึงวัตถุประสงค์ และเป้าหมายทางการเงิน เพื่อเพิ่มความมั่นคงและผลประโยชน์ที่สมดุล และยั่งยืนของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเพิ่มมูลค่าของผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่อง
2. ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด และระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ ตลอดจนมติที่ประชุมของผู้ถือหุ้น เพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ โดยมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจจะเกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
3. กำหนดแนวทางการบริหาร และจัดการความเสี่ยงอย่างครอบคลุม เพื่อให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
4. จัดให้มีการจัดทำรายงานทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน โปร่งใส น่าเชื่อถือ ตามกฎระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
5. ดูแลให้มีช่องทางการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ อย่างเหมาะสม
6. ดูแลให้มีระบบหรือกลไกการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงที่เหมาะสม เพื่อก่อให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน

7. พิจารณาอนุมัติวงเงินเพื่อทำธุรกรรมทางการเงิน เช่น วงเงินเพื่อการลงทุนในหลักทรัพย์, วงเงินเพื่อการกู้ยืม โดยมิให้อนุมัติรายการใดที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่คณะกรรมการมีส่วนได้เสีย

เว้นแต่เรื่องดังต่อไปนี้ ซึ่งคณะกรรมการต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนดำเนินการ

1. เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องใช้มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. การทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน ซึ่งมีมูลค่าของรายการที่ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามกฎระเบียบ หรือประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เกี่ยวกับเรื่องรายการที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทจดทะเบียน
3. การซื้อหรือขายสินทรัพย์สำคัญซึ่งมีมูลค่าของสินทรัพย์ของบริษัทฯ ที่ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ตามกฎระเบียบหรือประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เกี่ยวกับเรื่องการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียน

ทั้งนี้ได้มีการทบทวนขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance Policy)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการบริษัทฯ จำนวน 10 ท่าน จากทั้งหมดจำนวน 13 ท่าน ได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP), หลักสูตร Director Certification Program (DCP), Audit Committee Program (ACP) ซึ่งหลักสูตรดังกล่าว จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors Association) และได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Corporate Secretary Development Program ซึ่งจัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

เลขานุการบริษัทฯ / เลขานุการคณะกรรมการบริษัทฯ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 5/2550 เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน พ.ศ. 2550 ได้มีมติแต่งตั้ง นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช กรรมการ เป็นเลขานุการบริษัทฯ ซึ่งเป็นผู้ที่มีคุณวุฒิ และประสบการณ์ที่เหมาะสม เป็นผู้รับผิดชอบ และทำหน้าที่เลขานุการบริษัทฯ โดยมีหน้าที่ในการดูแลให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ และให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิผลยิ่งขึ้น

ขอบเขตหน้าที่ของเลขานุการบริษัทฯ / เลขานุการคณะกรรมการบริษัทฯ

1. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับและข้อมูลต่างๆ ของบริษัท และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญแก่กรรมการ
2. จัดการประชุมผู้ถือหุ้น และประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ
3. บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ
4. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้อง
5. สื่อสารกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน หน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงการให้ข้อมูลสารสนเทศทั่วไปแก่ผู้สนใจ และผู้มีส่วนได้เสีย
6. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เลขานุการบริษัทฯ ได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Corporate Secretary Development Program รุ่นที่ 17 จัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (Thai Listed Companies Association) โดยการสนับสนุนของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และชมรมเลขานุการบริษัทไทย

คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 คณะกรรมการตรวจสอบมีจำนวน 3 ท่าน และมีเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ 1 ท่าน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยทั้ง 3 ท่าน เป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจ หรือมีประสบการณ์ด้านบัญชีหรือการเงินโดยตรง ดังรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	
1. นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ และมีประสบการณ์ด้านบัญชีหรือการเงิน
2. นายประวิทย์ ตันติวศินชัย	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ และมีประสบการณ์ด้านบัญชีหรือการเงิน
3. นายคเชนทร์ เบญจกุล	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ และมีประสบการณ์ด้านบัญชีหรือการเงิน

โดยมี นายชลวิทย์ เอี่ยมรักษาเกียรติ ผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายในและปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจ เป็นเลขานุการ

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

   (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ

   (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ

   (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

   (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี

   (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

   (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน

   (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบ ได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร (Charter)

   (ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ

7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทฯ มอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

การสรรหา การแต่งตั้ง และวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้แต่งตั้งกรรมการตรวจสอบ โดยการนำเสนอจากคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ซึ่งพิจารณาจากกรรมการอิสระของบริษัทฯ และอย่างน้อย 2 ท่าน ที่มีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี โดยกรรมการตรวจสอบซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งใหม่อีกก็ได้

กรรมการตรวจสอบมีการประชุมอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยไตรมาสละครั้ง ร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอก ฝ่ายบัญชี และฝ่ายตรวจสอบภายในมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการดำเนินงานที่โปร่งใสตรวจสอบได้ จึงมีนโยบายให้กรรมการตรวจสอบสามารถประชุมร่วมกับฝ่ายบัญชี ฝ่ายตรวจสอบภายในได้โดยไม่มีกรรมการบริหารเข้าร่วมประชุม แต่อยู่ภายใต้การรับรู้ของกรรมการบริหาร และในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งที่ 5/2554 เมื่อวันจันทร์ที่ 7 พฤศจิกายน พ.ศ. 2554 เป็นการประชุมระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบ ร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วยจำนวน 1 ครั้ง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทจำนวน 1 ท่าน จากทั้งหมดจำนวน 3 ท่าน ได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Audit Committee Program (ACP) ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors Association)

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่สรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ และติดตามแผนสืบทอดตำแหน่งเพื่อสรรหาบุคคลที่เหมาะสมสำหรับการดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่ออนุมัติ หรือเพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี นอกจากนี้ยังมีหน้าที่ร่วมกันพิจารณาทบทวนการกำหนดผลตอบแทนให้กับกรรมการ, กรรมการชุดย่อย และผู้บริหารของบริษัทฯ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมเกี่ยวกับ ประเภท ขนาด เพื่อให้สอดคล้องกับอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมถึงค่าตอบแทนกรรมการที่ควรมีอัตราเหมาะสมกับการขยายตัวทางธุรกิจ และการเติบโตของผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ตลอดจนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ, กรรมการชุดย่อย และผู้บริหารของบริษัทฯ เพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนมีจำนวน 3 ท่าน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน และกรรมการจำนวน 1 ท่าน ดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	
1. นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน	กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร และเป็นกรรมการอิสระ
2. นายวรสิทธิ์ โภคาชัยพัฒน์	กรรมการ	กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร และเป็นกรรมการอิสระ
3. นายวัฒนา เชียงกูล	กรรมการ	กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

1. ทำหน้าที่สรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ กรรมการผู้จัดการ ติดตามแผนสืบทอดตำแหน่งเพื่อสรรหาบุคคลที่เหมาะสมสำหรับการดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง เมื่อครบวาระหรือมีตำแหน่งว่างลง
2. กำหนดวิธีการและหลักเกณฑ์การสรรหากรรมการบริษัทฯ กรรมการผู้จัดการ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส
3. กำหนดวิธีการและหลักเกณฑ์การเสนอรายชื่อบุคคลผู้มีคุณสมบัติ เป็นการล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย เพื่อการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเป็นธรรม และเท่าเทียมกัน

4. มีอำนาจเรียกเอกสารและบุคคลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา
5. เสนอนโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนสำหรับกรรมการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง ที่ปรึกษาคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดต่างๆ ที่คณะกรรมการแต่งตั้ง และพนักงาน
6. พิจารณากำหนดค่าตอบแทนประจำปีของกรรมการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง ที่ปรึกษาคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดต่างๆ ที่คณะกรรมการแต่งตั้ง และพนักงาน
7. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

การสรรหา การแต่งตั้ง และวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้แต่งตั้งกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน โดยให้มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี

ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้กำหนดวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อเสนอรายชื่อเป็นกรรมการดังนี้

1. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบของคณะกรรมการ และกำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหาทดแทน ในความเหมาะสมของความรู้ ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญของกรรมการโดยรวม เพื่อให้มีองค์ประกอบและคุณสมบัติตามกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง
2. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนกำหนดวิธีการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติ รวมถึงวิธีการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติเป็นการล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย
3. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ดำเนินการสรรหาและพิจารณาผู้ที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการ
4. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาคัดเลือกผู้ที่เหมาะสมเป็นกรรมการ และสรุปผลการสรรหา และเสนอชื่อผู้มีความเหมาะสมที่จะเป็นกรรมการบริษัทฯ พร้อมเหตุผลประกอบและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ผ่านทางเลขานุการบริษัทฯ
5. คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาคัดเลือกผู้มีคุณสมบัติที่เหมาะสมตามรายชื่อที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนนำเสนอ เพื่อเสนอรายชื่อต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ได้กำหนดวิธีการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติเป็นการล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย สรุปได้ดังนี้

1. ผู้เสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติเป็นกรรมการ ต้องเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยอาจเป็นผู้ถือหุ้นรายเดียวหรือหลายรายรวมกัน ซึ่งถือหุ้นตามจำนวนที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนกำหนด คือ มีสัดส่วนการถือหุ้นขั้นต่ำไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของหุ้นที่รับชำระแล้วต่อเนื่องมาเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี และต้องถือหุ้นในวันที่เสนอวาระการประชุม หรือเสนอชื่อกรรมการพร้อมเอกสารรับรองการถือครองหลักทรัพย์จากบริษัทหลักทรัพย์, เอกสารอื่นจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยหรือเอกสารอื่นที่แสดงการถือครองหลักทรัพย์ และเอกสารยินยอมจากผู้ถูกเสนอรายชื่อ เสนอรายชื่อกรรมการต่อเลขานุการคณะกรรมการ
2. ผู้ถูกเสนอรายชื่อ จะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนและไม่ต้องห้ามตามกฎหมายบริษัทมหาชนจำกัด, กฎหมายหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท
3. เลขานุการคณะกรรมการ เสนอรายชื่อต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน เพื่อพิจารณาความเหมาะสมต่อไป

หมายเหตุ คณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทฯ ทำหนังสือหารือกับหน่วยงานกำกับดูแล และฝ่ายพัฒนาธรรมาภิบาล ถึงข้อขัดแย้งระหว่างพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2551 มาตรา 89/28 ที่กำหนดสิทธิให้กับผู้ถือหุ้นซึ่งรวมตัวกันได้**ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5** ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ ให้สามารถเสนอเรื่องที่จะบรรจุ

เป็นวาระการประชุมผู้ถือหุ้น แต่ตามแนวปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี พ.ศ. 2549 ได้กำหนดสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ที่เสนอวาระไว้**ไม่ควรเกินร้อยละ 5** นั้น ทั้งนี้หน่วยงานกำกับดูแลได้ตอบข้อหารือสรุปได้ว่า การกำหนดสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ที่เสนอวาระขั้นต่ำน้อยกว่าร้อยละ 5 บริษัทฯ อาจปฏิบัติไม่ถูกต้องตามกฎหมาย แต่ในปัจจุบันยังไม่มีหน่วยงานกำกับดูแลที่กำหนดเรื่องนี้อย่างชัดเจน แต่หากบริษัทฯ ต้องการให้หน่วยงานที่กำกับดูแลเรื่องบรรษัทภิบาลที่ดีพิจารณาว่าบริษัทฯ มีแนวปฏิบัติที่ดีตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องสิทธิของผู้ถือหุ้นนั้น ควรกำหนดสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ที่เสนอวาระขั้นต่ำน้อยกว่าร้อยละ 5

ในปี พ.ศ. 2554 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน มีการประชุมจำนวน 2 ครั้ง และมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

ผู้บริหารของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 มีทั้งหมด 13 ท่าน ดังนี้ (ผู้บริหารลำดับที่ 1 - 8 เป็นผู้บริหารตามนิยามในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายทนง โชติสรยุทธ์	กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม และรักษาการแทนผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและพัฒนาทางวิศวกรรม
2. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม และเลขานุการบริษัทฯ และรักษาการแทนผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการสายงานสำนักพิมพ์
3. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล	กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม
4. นางมณฑลี โชติสรยุทธ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์
5. นางกาญจนา เจริญวงษ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานขายและจัดจำหน่าย
6. นางนุชนารถ กองวิสัยสุข	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานวารสาร
7. นางสาวสจิพัฒน์ พุ่มพึ่งพุทธ	ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน
8. นางสาวอารี แซ่อึ้ง	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี
9. นายวิโรจน์ ลักขณาอดิศร	ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล และพัฒนาองค์กร
10. นายอภิชิต สวนอนันตภูมิ	ผู้อำนวยการฝ่ายโลจิสติกส์
11. นายเอกสิทธิ์ วิวัฒนาประสิทธิ์	ผู้อำนวยการฝ่ายการจัดการสารสนเทศเชิงกลยุทธ์
12. นายมีโชค ทองไสว	ผู้อำนวยการฝ่ายที่ปรึกษาทางวิชาการและธุรกิจต่างประเทศ
13. นางสาวดวงใจ จีนานุรักษ์	ผู้อำนวยการฝ่ายขายและจัดจำหน่าย

รายงานการเปลี่ยนแปลงหลักทรัพย์ของผู้บริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554

ชื่อ-นามสกุล	จำนวนหุ้น			หมายเหตุ
	31 ธ.ค. 2554	31 ธ.ค. 2553	จำนวนหุ้น เพิ่ม (ลด) ระหว่างปี (หุ้น)	
1. นายทนง โชติสรยุทธ์	7,937,242	7,937,242	-	คู่สมรสของ นางมณฑลี โชติสรยุทธ์
2. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	1,360,555	4,084,352	(2,723,797)	
3. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล	10,850,842	10,850,842	-	
4. นางมณฑลี โชติสรยุทธ์	1,912,500	1,912,500	-	คู่สมรสของ นายทนง โชติสรยุทธ์
5. นางกาญจนา เจริญวงษ์	-	153,600	(153,600)	
6. นางนุชนารถ กองวิสัยสุข	1,583,800	1,553,800	30,000	
7. นางสาวสจิพัฒน์ พุ่มพึ่งพุทธ	122,140	122,140	-	
8. นางสาวอารี แซ่อึ้ง	ไม่มี	ไม่มี	-	

ขอบเขตหน้าที่และอำนาจการอนุมัติของกรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการของบริษัทฯ มีอำนาจในการดำเนินงานแทนคณะกรรมการบริษัทฯ ในเรื่องดังนี้

1. บริหารกิจการของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และข้อบังคับ ตลอดจนระเบียบอำนาจดำเนินการ และมติที่ออกโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และให้มีอำนาจบังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างของบริษัทฯ และในการบริหารกิจการ กรรมการผู้จัดการต้องรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทฯ
2. จ้าง บรรจุ แต่งตั้ง ลงโทษทางวินัยพนักงานและลูกจ้าง และให้พนักงานหรือลูกจ้างพ้นสภาพ รวมทั้งการเลื่อนหรือปรับค่าจ้างของพนักงาน แต่ไม่รวมถึงพนักงานหรือลูกจ้าง ซึ่งคณะกรรมการหรือระเบียบข้อบังคับกำหนดให้คณะกรรมการเป็นผู้จ้าง บรรจุ แต่งตั้ง ลงโทษทางวินัย หรือเลิกจ้าง
3. กำหนดเงื่อนไขในการทำงานของพนักงานและลูกจ้าง ออกคำสั่งหรือประกาศกำหนดวิธีการบริหารงานและการดำเนินกิจการของบริษัทฯ โดยไม่ขัดหรือแย้งกับระเบียบของบริษัทฯ และมติคณะกรรมการ หรือกฎหมายแรงงาน หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
4. ดำเนินกิจการใดๆ ตามระเบียบบริษัทฯ และมติคณะกรรมการ รวมทั้งกำหนดหน้าที่ให้พนักงานและลูกจ้างของบริษัทฯ ระดับต่างๆ ปฏิบัติตาม
5. มีอำนาจกระทำการแทนและผูกพันบริษัทฯ ในการลงนามทำสัญญาอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์ต่างๆ และสัญญาอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับลิขสิทธิ์ โดยใช้ความระมัดระวังตามสมควร เพื่อมิให้มีการละเมิดลิขสิทธิ์ของผู้อื่น
6. กิจการเกี่ยวกับบุคคลภายนอก ให้กรรมการผู้จัดการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม มีอำนาจกระทำการแทนและผูกพันบริษัทฯ ได้ในขอบเขตแห่งอำนาจหน้าที่ที่ระบุไว้ในข้อ 1 เว้นแต่รายการที่กรรมการผู้จัดการและกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับ บริษัทฯ หรือบริษัทย่อย จะกระทำได้ต่อเมื่อได้รับมติที่ประชุมคณะกรรมการที่มีกรรมการอิสระเข้าร่วมประชุมด้วยเท่านั้น เพื่อการนี้ กรรมการผู้จัดการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม จะมอบอำนาจให้บุคคลใดกระทำกิจการเฉพาะอย่างแทนก็ได้

7. เมื่อกรรมการผู้จัดการไม่อยู่ หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ หากเป็นงานประจำวันตามปกติโดยทั่วไป ให้รองกรรมการผู้จัดการ เป็นผู้พิจารณาอนุมัติแทนตามความจำเป็นและเหมาะสม แล้วรายงาน หรือเสนอกรรมการผู้จัดการโดยตรงในภายหลัง นอกเหนือจากนั้น ให้เสนอต่อประธานกรรมการเป็นผู้พิจารณาอนุมัติ หรือในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการผู้จัดการว่างลง และยังไม่มีการแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการคนใหม่ ให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนเป็นผู้แต่งตั้งผู้รักษาการแทน โดยอาจจะคัดเลือกจากกรรมการหรือผู้ถือหุ้น ท่านใดท่านหนึ่งก็ได้ ซึ่งมีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามข้อบังคับของบริษัทฯ
8. การอนุมัติรายการที่เกินวงเงินที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด จะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาและอนุมัติรายการดังกล่าวตามข้อบังคับของบริษัทฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ มีคุณสมบัติครบตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด ปี พ.ศ. 2535 และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เกี่ยวกับเรื่องการขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ นอกจากนั้น ไม่ปรากฏว่ามีประวัติการทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

การคัดเลือกบุคคลที่จะได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหาร ดำเนินการดังนี้

องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทฯ ตามข้อบังคับของบริษัทฯ คณะกรรมการของบริษัทไม่น้อยกว่า 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด ต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร

การสรรหากรรมการ วิธีการสรรหาบุคคลเพื่อเสนอรายชื่อเป็นกรรมการ มีดังนี้

1. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบของคณะกรรมการและกำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหาทดแทน เหมาะสมโดยคำนึงถึงความรู้ ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญของกรรมการโดยรวม เพื่อให้มีองค์ประกอบและคุณสมบัติตามกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง
2. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนกำหนดวิธีการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติ รวมถึงวิธีการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติ เป็นการล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย ซึ่งได้กำหนดให้มีช่องทางให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อผู้มีคุณสมบัติ เป็นการล่วงหน้าได้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม - 31 ธันวาคม สำหรับปี พ.ศ. 2554 โดยมีการแจ้งให้ผู้ถือหุ้นรับทราบผ่านช่องทางการแจ้งข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ และเว็บไซต์นักลงทุนอื่นๆ พร้อมทั้งแสดงแบบฟอร์มการเสนอชื่อผู้มีคุณสมบัติบนเว็บไซต์ด้วย
3. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ดำเนินการสรรหาและพิจารณาผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการ
4. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาคัดเลือกผู้ที่เหมาะสมเป็นกรรมการ และสรุปผลการสรรหา และเสนอชื่อผู้มีความเหมาะสมที่จะเป็นกรรมการบริษัทฯ พร้อมเหตุผลประกอบและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ผ่านทางเลขานุการบริษัทฯ
5. คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาคัดเลือกผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมตามรายชื่อที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนนำเสนอ เพื่อเสนอรายชื่อต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ

การเลือกตั้งกรรมการในการประชุมสามัญประจำปี

ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเลือกตั้งกรรมการ โดยให้นับว่าผู้ถือหุ้นมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง

ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการ ให้ลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล

บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงเห็นชอบสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้เลือกโดยวิธีจับสลาก เพื่อให้ได้จำนวนกรรมการที่จะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น

ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 เป็นอัตรา ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้ที่สุดกับส่วน 1 ใน 3

ห้ามมิให้กรรมการประกอบกิจการ เข้าเป็นหุ้นส่วน หรือเข้าเป็นผู้ถือหุ้นในนิติบุคคลอื่น ที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ เว้นแต่จะแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง

กรรมการต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยไม่ชักช้า หากมีส่วนได้เสียในสัญญาที่ทำกับบริษัทฯ หรือถือหุ้น หรือหุ้นกู้เพิ่มขึ้นหรือลดลงในบริษัทฯ หรือบริษัทในเครือ

กรรมการ 2 ใน 3 ท่าน ที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการ ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราในเอกสารสำคัญของบริษัทฯ จึงจะมีผลผูกพันกับบริษัทฯ ได้ คณะกรรมการสามารถกำหนดชื่อกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันพร้อมประทับตราในเอกสารสำคัญของบริษัทฯ

การสรรหากรรมการผู้จัดการและผู้บริหาร

สำหรับตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน จะพิจารณาสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ และมีความเข้าใจในธุรกิจหนังสือเป็นอย่างดี นอกจากนั้นสามารถบริหารจัดการให้บรรลุวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดไว้ โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาแต่งตั้ง

สำหรับผู้บริหารตั้งแต่ระดับรองกรรมการผู้จัดการ จนถึงผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายจัดการจะเป็นผู้พิจารณาสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ตามระเบียบของการบริหารทรัพยากรบุคคล และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบ ยกเว้นกรณีการแต่งตั้งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบก่อน

กรรมการที่เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 บริษัทฯ มีกรรมการที่เป็นตัวแทนจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ จำนวน 2 ท่าน โดยเป็นตัวแทนจาก บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)

ค่าตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาผลตอบแทนสำหรับกรรมการ และผู้บริหาร โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและความรับผิดชอบของกรรมการ ผู้บริหาร สภาพแวดล้อมสภาวะเศรษฐกิจ และสอดคล้องเปรียบเทียบได้กับบริษัทในธุรกิจอุตสาหกรรมเดียวกัน นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้นำเสนอนโยบายการกำหนดค่าตอบแทน และหลักเกณฑ์การให้ค่าตอบแทนสำหรับกรรมการแต่ละตำแหน่ง เพื่อให้ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น พิจารณาและอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการเป็นประจำทุกปี อนึ่ง ค่าตอบแทนของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ได้รับการอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการจากที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นแล้ว

(1) ค่าตอบแทนกรรมการบริษัทฯ ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2554 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 28 เมษายน 2554 มีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการ แยกเป็นรายละเอียดดังนี้

ค่าตอบแทนรายเดือน (เท่ากับปี 2553) ประกอบด้วย

- ประธานกรรมการ เดือนละ 15,000 บาท
- กรรมการอิสระ และกรรมการ เดือนละ 10,000 บาท

ค่าเบี้ยประชุม เฉพาะกรรมการที่มาประชุม อนึ่ง ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ หรือคณะกรรมการชุดย่อย คณะกรรมการชุดย่อยอาจมีมติ แสดงความประสงค์ไม่ขอรับเบี้ยประชุมสำหรับครั้งนั้นๆ ได้ โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจ และมติของกรรมการชุดย่อย

- เบี้ยประชุมประธานคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งละ 20,000 บาท/คน
- เบี้ยประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งละ 10,000 บาท/คน
- เบี้ยประชุมคณะกรรมการชุดย่อย
  - ประธานคณะกรรมการชุดย่อย ครั้งละ 10,000 บาท/คน
  - คณะกรรมการชุดย่อย ครั้งละ 7,000 บาท/คน

ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2554 ยังมีมติอนุมัติค่าบำเหน็จกรรมการสำหรับปี พ.ศ. 2554 ในวงเงินรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 5,000,000 บาท โดยมอบให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนพิจารณาจัดสรรตามความเหมาะสม และแจ้งให้ผู้ถือหุ้นรับทราบการจัดสรรในการประชุมผู้ถือหุ้นปีถัดไป โดยที่ประชุมคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนครั้งที่ 2/2555 เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2555 ได้มีมติจัดสรรบำเหน็จกรรมการสำหรับปี พ.ศ. 2554 จำนวนรวมทั้งสิ้น 4,000,000 บาท ซึ่งน้อยกว่าวงเงินที่ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น แต่เท่ากับค่าบำเหน็จกรรมการสำหรับปี 2553

ค่าตอบแทนกรรมการบริษัท ในตำแหน่งกรรมการประจำปี พ.ศ. 2554 รวมจำนวน 14 ท่าน มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : บาท)

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทนประจำตำแหน่งและเบี้ยประชุมปี พ.ศ. 2554				ค่าบำเหน็จ (จ่ายจริง) ปี พ.ศ. 2554	รวม
		คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน	เงินประจำตำแหน่ง		
1. นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์	ประธานกรรมการและกรรมการอิสระ	60,000	-	10,000	180,000	464,000	714,000
2. นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบ, รองประธานกรรมการและกรรมการอิสระ	40,000	50,000	-	120,000	351,000	561,000
3. นายประวิทย์ ตันติวศินชัย	กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ	40,000	35,000	-	120,000	328,000	523,000
4. นายคเชนทร์ เบญจกุล	กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ	40,000	35,000	-	120,000	328,000	523,000
5. นายวรสิทธิ์ โภคาชัยพัฒน์	กรรมการอิสระ	40,000	-	7,000	120,000	281,000	448,000
6. นายไพรัช สิฏฐกุล	กรรมการ	40,000	-	-	120,000	281,000	441,000
7. นายวัฒนา เชียงกูล	กรรมการ	40,000	-	7,000	120,000	281,000	448,000
8. รศ. ยืน ภู่วรวรรณ	กรรมการ	40,000	-	-	120,000	281,000	441,000
9. นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม(1)	กรรมการ	-	-	-	-	241,736.99	241,736.99
10. นายยงศักดิ์ เอกปรัชญาสกุล	กรรมการ	30,000	-	-	120,000	281,000	431,000
11. นายสุวัฒน์ ดำรงชัยธรรม(1)	กรรมการ	40,000	-	-	120,000	39,263.01	199,263.01
12. นายทนง โชติสรยุทธ์	กรรมการ, กรรมการผู้จัดการและกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	40,000	-	-	120,000	281,000	441,000
13. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	กรรมการ, รองกรรมการผู้จัดการ, กรรมการผู้มีอำนาจลงนามและเลขานุการบริษัทฯ	30,000	-	-	120,000	281,000	431,000
14. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล	กรรมการ, รองกรรมการผู้จัดการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	30,000	-	-	120,000	281,000	431,000
รวม		**510,000**	**120,000**	**24,000**	**1,620,000**	**4,000,000**	**6,274,000**

หมายเหตุ : (1) *ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/2553 เมื่อวันพุธที่ 10 พฤศจิกายน พ.ศ. 2553 คณะกรรมการรับทราบการลาออกของ นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม และมีมติแต่งตั้ง นายสุวัฒน์ ดำรงชัยธรรม แทน*

สรุปเปรียบเทียบค่าตอบแทนกรรมการ ปี พ.ศ. 2554 2553 และ 2552

(หน่วย : บาท)

ค่าตอบแทน	ปี 2554		ปี 2553		ปี 2552	
	จำนวนราย	จำนวนเงิน	จำนวนราย	จำนวนเงิน	จำนวนราย	จำนวนเงิน
ค่าบำเหน็จ (จ่ายจริง)	14(3)	4,000,000	13	3,420,000	13	3,420,000
ค่าตอบแทนกรรมการ	13	2,274,000	14(3)	2,284,000	13	2,557,000
รวม		**6,274,000**		**5,704,000**		**5,977,000**
ค่าตอบแทนเฉลี่ยต่อคนต่อปี		**482,615**		**438,769**		**459,769**
วงเงินค่าตอบแทนคณะกรรมการได้รับอนุมัติจากผู้ถือหุ้นกลุ่มธุรกิจบริการ(1)		**N/A**		**7,024,431**		**N/A**
ค่าตอบแทนเฉลี่ยในอุตสาหกรรมสื่อและสิ่งพิมพ์ต่อคนต่อปี(2)		**N/A**		**495,072**		**478,132**

หมายเหตุ : *(1) ข้อมูลค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร ค่าเฉลี่ยค่าตอบแทนกรรมการในอุตสาหกรรมเดียวกัน สำรวจโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย*

(2) ข้อมูลค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร ค่าเฉลี่ยค่าตอบแทนกรรมการในกลุ่มธุรกิจเดียวกัน สำรวจโดยสมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

(3) ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4 / 2553 เมื่อวันพุธที่ 10 พฤศจิกายน พ.ศ. 2553 คณะกรรมการรับทราบการลาออกของนายสุเมธ ดำรงชัยธรรม และมีมติแต่งตั้งนายสุวัฒน์ ดำรงชัยธรรม แทน

(2) ค่าตอบแทนผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนจะเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ เพื่อนำไปใช้ในการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งผลการประเมินกรรมการผู้จัดการ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน จะเสนอให้คณะกรรมการได้พิจารณารับทราบและเห็นชอบอีกครั้งหนึ่ง

ค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนจะกำหนดหลักเกณฑ์ และโครงสร้างค่าตอบแทนผู้บริหาร ซึ่งพิจารณาเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด ทั้งยังสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และผลการบริหารงานของผู้บริหารแต่ละท่าน โดยกรรมการผู้จัดการจะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมในการกำหนดค่าตอบแทนรายบุคคล และการปรับอัตราเงินเดือนประจำปีของผู้บริหารระดับสูง พร้อมทั้งรายงานค่าตอบแทนที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน และคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อรับทราบอีกครั้ง

ค่าตอบแทนกรรมการบริษัทที่เป็นผู้บริหาร และผู้บริหารของบริษัทฯ จำนวน 4 รายแรกต่อจากกรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารทุกรายที่อยู่ในลำดับขั้นเดียวกับผู้บริหารรายที่ 4 รวมจำนวน 6 ท่าน (โดยไม่รวมผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน และผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี) แสดงในตารางต่อไปนี้

รายการ	ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินประจำปี พ.ศ. 2554	
	จำนวนราย	จำนวนเงิน (บาท)
เงินเดือน	6	17,235,444
โบนัส	6	7,027,211
ค่าตอบแทนอื่น :-		
- เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	6	860,519
- อื่นๆ	6	612,000
รวม		**25,735,174**

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท

บริษัทฯ มีนโยบายจ่ายเงินปันผลไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 <u>ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคลของงบการเงินเฉพาะกิจการ</u> โดยเสนอให้มีการจ่ายเงินปันผลประจำปี ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีถัดจากปีที่ดำเนินการ เว้นแต่เป็นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล คณะกรรมการบริษัทฯ มีอำนาจอนุมัติการจ่ายเงินปันผลได้ และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นรับทราบในการประชุมผู้ถือหุ้นครั้งถัดไป

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย (บริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด)

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผลจะกระทำได้ เมื่อบริษัทฯ ได้จัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปี หักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน และมิให้แบ่งเงินปันผลจากเงินประเภทอื่นนอกจากเงินกำไร และกรณีที่บริษัทมีผลขาดทุนสะสมอยู่ ห้ามมิให้แบ่งเงินปันผล โดยเงินปันผลจะแบ่งตามจำนวนหุ้น หุ้นละเท่าๆ กัน อย่างไรก็ตามคณะกรรมการอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราว เมื่อเห็นว่าบริษัทมีผลกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และรายงานให้ที่ประชุมทราบในการประชุมคราวต่อไป โดยการจ่ายเงินปันผลให้กระทำภายใน 1 เดือน นับแต่วันที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือคณะกรรมการลงมติแล้วแต่กรณี

นอกจากนี้ ตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2550 มาตรา 45 ได้ระบุว่า ผลกำไรที่ได้จากการดำเนินกิจการของโรงเรียนในระบบในแต่ละปี ให้คณะกรรมการจัดสรร ดังต่อไปนี้

1. ให้โรงเรียนในระบบที่ได้รับการอุดหนุนจากรัฐจัดสรรเงินจากผลกำไรเข้ากองทุนส่งเสริมโรงเรียนในระบบตามที่คณะกรรมการกำหนด ซึ่งต้องไม่เกินร้อยละสาม
2. จัดสรรเข้ากองทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละสิบ
3. จัดสรรให้แก่ผู้รับใบอนุญาตไม่เกินร้อยละสี่สิบ
4. ในกรณีที่มีกองทุนอื่น ให้จัดสรรกำไรส่วนที่เหลือเข้ากองทุนอื่นนั้น ในกรณีที่ไม่มีกองทุนอื่นให้จัดสรรกำไรส่วนที่เหลือเข้ากองทุนสำรอง

รายงานคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาผลตอบแทน

คณะกรรมการ **บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)** แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการบริษัทฯ จำนวน 3 ท่าน โดยมี นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์ กรรมการอิสระเป็นประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน นายวรสิทธิ์ โภคาชัยพัฒน์ กรรมการอิสระ และนายวัฒนา เชียงกูล กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร โดยในปี พ.ศ. 2554 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้ประชุมรวมทั้งสิ้น 2 ครั้ง

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน มีขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งได้แก่ การกำหนดวิธีการ ทำหน้าที่สรรหา กรรมการ กรรมการผู้จัดการ พร้อมทั้งจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง และกำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน

สำหรับการสรรหากรรมการ ผู้บริหาร คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้ดำเนินการสรรหาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด และไม่ขัดต่อข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล ในปี พ.ศ. 2554 คณะกรรมการสรรหาฯ ได้พิจารณา เสนอต่อวาระการเป็นกรรมการ และกรรมการตรวจสอบเพื่อให้คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณา นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหาฯ ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติ เป็นการล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย ผ่านทางช่องทางติดต่อของบริษัทฯ เพื่อให้คณะกรรมการสรรหาฯ ได้พิจารณา

สำหรับการพิจารณาผลตอบแทน ของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ซึ่งได้เปิดเผยรายละเอียดในรายงานประจำปี ในหัวข้อค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารนั้น คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ได้พิจารณาให้สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ ความสามารถ ผลงาน โดยคำนึงถึงสภาวะเศรษฐกิจ และอ้างอิงกับธุรกิจในอุตสาหกรรมเดียวกัน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้รายงานผลการประชุมทุกครั้งให้คณะกรรมการบริษัทฯ ได้รับทราบเป็นประจำอย่างต่อเนื่องทุกครั้ง ในรอบปี พ.ศ. 2554 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ เต็มความสามารถ และเป็นอิสระ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ อย่างเหมาะสมแล้ว

นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน
19 มีนาคม 2555

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการของบริษัท ประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน โดยมี นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ นายประวิทย์ ตันติวศินชัย และนายคเชนทร์ เบญจกุล เป็นกรรมการตรวจสอบ และมีนายชลวิทย์ เอี่ยมรักษาเกียรติ เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ โดยกรรมการตรวจสอบแต่ละท่านมีคุณสมบัติตรงตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด

ในรอบปี พ.ศ. 2554 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมตามวาระจำนวน 6 ครั้ง โดยกรรมการตรวจสอบทุกท่านเข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง นอกจากนี้กรรมการตรวจสอบได้จัดให้มีการประชุมกันเองระหว่างกรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ ผู้สอบบัญชี และผู้บริหารระดับสูงทางด้านบัญชี การเงิน และตรวจสอบภายใน โดยไม่มีกรรมการบริหารเข้าร่วมประชุม แต่อยู่ภายใต้การรับรู้ของฝ่ายบริหาร จำนวน 1 ครั้ง

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระ ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการตรวจสอบ ตระหนักถึงความสำคัญของการควบคุมภายใน การบริหารจัดการความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้บริษัทฯ มีการควบคุมภายในที่ดี มีการบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้ ตลอดจนการรายงานทางการเงินที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการหารือแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับกรรมการบริหาร ผู้บริหารระดับสูง ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีทุกไตรมาส สรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปี พ.ศ. 2554 ได้ดังนี้

1. สอบทานงบการเงินประจำปี พ.ศ. 2554 คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี พ.ศ. 2554 ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ โดยได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี ฝ่ายบริหาร ฝ่ายบัญชี และแผนกตรวจสอบภายในของบริษัทฯ ในการพิจารณางบการเงินรวมรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี เพื่อสอบทานความถูกต้องครบถ้วน การปฏิบัติตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป การเลือกใช้นโยบายการบัญชี และการเปิดเผยข้อมูลที่เพียงพอ รวมทั้งได้นำข้อสังเกตของผู้สอบบัญชีมาปรับปรุงแก้ไขในการจัดทำงบการเงินของบริษัทฯ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า งบการเงินของบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน

2. สอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการตรวจสอบได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีปีละครั้ง รวมถึงส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคน มุ่งมั่นที่จะนำการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาใช้ในการดำเนินกิจการจนกลายเป็นวัฒนธรรมขององค์กร ดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมด้วยความโปร่งใสและมีความรับผิดชอบต่อสังคม จนได้รับการประเมินให้เป็นบริษัทที่มีบรรษัทภิบาลในระดับดีเลิศ 4 ปีซ้อน (ปี พ.ศ. 2551 - ปี พ.ศ. 2554) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) รวมถึง การได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ด้านการรายงานบรรษัทภิบาล ซึ่งเป็นรางวัลที่แสดงถึงความเป็นเลิศต่อเนื่องติดต่อกัน 3 ปีซ้อน จากงาน SET Awards 2011 ที่จัดโดย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินการธนาคาร

3. สอบทานการบริหารจัดการความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อให้มั่นใจได้ว่าความเสี่ยงต่างๆ ของบริษัทฯ อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง รับทราบการดำเนินการบริหารความเสี่ยงเป็นระยะๆ คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าบริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

4. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทาน ให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ไม่พบประเด็นที่เป็นสาระสำคัญในเรื่องการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

5. สอบทานและให้ความเห็นต่อรายการที่เกี่ยวโยงกันและรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าบริษัทฯ ได้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และรายการดังกล่าวเป็นรายการปกติของธุรกิจ มีความเหมาะสมเพื่อประโยชน์ทั้งหมดของบริษัท

6. กำกับดูแลระบบการควบคุมภายในและตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการใช้ทรัพยากร และการปฏิบัติงาน คณะกรรมการได้รับทราบการปฏิบัติงานของแผนกตรวจสอบภายในทุกไตรมาส และเสนอแนวทางปรับปรุงแก้ไข รวมทั้งให้มีการติดตามแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องที่ตรวจพบ คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานแผนการตรวจสอบประจำปี 2555 โดยตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นที่จะมีผลต่อการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัท นอกจากนี้ยังได้เน้นย้ำการตรวจสอบภายในโดยคำนึงถึงการเพิ่มประสิทธิภาพทางธุรกิจ เพื่อเพิ่มรายได้และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

7. คัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชี โดยพิจารณาความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ในการตรวจสอบ ทีมงานของผู้สอบบัญชีในสำนักงานและค่าตอบแทนที่เหมาะสม คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือก และเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2555 เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2555 เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ให้แต่งตั้งผู้สอบบัญชี จากบริษัท สำนักงาน เอินส์ท แอนด์ ยัง จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ในปี พ.ศ. 2555

โดยสรุป คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตและอำนาจหน้าที่ ที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบด้วยความระมัดระวังรอบคอบและมีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอ โดยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายบริหาร พนักงานและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายเป็นอย่างดี คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า คณะกรรมการบริษัท กรรมการบริหารและพนักงานทุกท่านได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงานและการดำเนินงานภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้วยความโปร่งใสเชื่อถือได้ เพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุนและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ

นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล

ประธานกรรมการตรวจสอบ

19 มีนาคม 2555

ปัจจัยความเสี่ยง

คณะกรรมการและผู้บริหารของ บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ตระหนักดีถึงความรับผิดชอบในการดูแลให้มีการกำกับกิจการที่ดี เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยจัดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงในธุรกิจที่ดำเนินการปัจจุบันอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ทำให้ปัจจัยความเสี่ยงในด้านต่างๆ ได้รับการควบคุมให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ อาทิ ความเสี่ยงทางด้านการดำเนินงาน ความเสี่ยงทางด้านธุรกิจ ความเสี่ยงทางด้านการเงิน ความเสี่ยงทางด้านการผลิต เป็นต้น

โดยคณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ เป็นผู้กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง และให้ฝ่ายบริหารปฏิบัติตามนโยบายและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อให้มีความมั่นใจว่า มีการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ อย่างเพียงพอ อย่างไรก็ตาม ยังมีปัจจัยเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และมีผลกระทบต่อบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่ควรพิจารณา ดังนี้

ความเสี่ยงทางด้านการดำเนินงาน

- **ความเสี่ยงจากข้อขัดข้องของสถานที่ดำเนินงานที่สำคัญ**
  - **คลังสินค้า** สินค้าส่วนใหญ่ที่จำหน่ายในเครือข่ายร้าน ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และสินค้าที่บริษัทฯ รับจัดจำหน่ายไปให้ร้านหนังสืออื่น ถูกส่งจากคลังสินค้าของบริษัทฯ ดังนั้นคลังสินค้าจึงเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญของการดำเนินธุรกิจของบริษัท
  - **อาคารเรียนของโรงเรียนเพลินพัฒนา** ถือเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินงานของบริษัทย่อย

ทั้งนี้กรณีมีความเสียหายที่เกิดกับคลังสินค้าของบริษัทฯ หรืออาคารเรียนของโรงเรียนเพลินพัฒนา ทั้งจากภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ หรือจากเหตุอื่นๆ ที่ไม่สามารถควบคุมได้ย่อมมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้ทำประกันความเสียหายของทรัพย์สินและสินค้าของบริษัทฯ ไว้อย่างครอบคลุม และมีการปรับเปลี่ยนวงเงินประกันภัยให้สอดคล้องกับมูลค่าของทรัพย์สินอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงกำหนดให้มีมาตรการการรักษาความปลอดภัย เพื่อลดความเสี่ยงที่คาดไม่ถึงเกี่ยวกับภัยต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับคลังสินค้า และอาคารเรียน

นอกจากนั้น บริษัทฯ อยู่ในระหว่างการพัฒนาระบบการทำงานสำรอง เพื่อให้สามารถทำงานทดแทนได้ในกรณีที่ระบบของคลังสินค้าเกิดการขัดข้องใดๆ รวมทั้งพร้อมเปิดคลังสินค้าชั่วคราว เพื่อทำหน้าที่รับสินค้าจากสำนักพิมพ์และผู้จัดจำหน่าย ส่งผ่านไปยังสาขาทั่วประเทศได้

- **ความเสี่ยงทางด้านอัคคีภัย อุทกภัย และภัยทางธรรมชาติอื่น** ในธุรกิจด้านสื่อและสิ่งพิมพ์ ทรัพย์สินและสินค้าของบริษัทฯ อาจเสียหายหรือชำรุดได้โดยง่าย จากเหตุภัยในด้านต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้ อย่างไรก็ตาม แม้ว่าบริษัทฯ จะได้ทำประกันภัยไว้อย่างครอบคลุม แต่บริษัทฯ ก็ยังได้ตระหนักถึงความสำคัญของเหตุดังกล่าวอยู่เสมอ จึงได้มีการปรับปรุงมาตรการป้องกันภัยต่างๆ ไว้อย่างต่อเนื่อง

เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงที่จะเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว บริษัทฯ ได้มีแผนปฏิบัติที่ชัดเจน ซึ่งจัดให้มีการอบรมให้ความรู้แก่พนักงาน พร้อมจัดทำคู่มือแผนป้องกันภัย โดยมีการระบุถึงขั้นตอนการปฏิบัติ และบทบาทหน้าที่ของบุคคลและทีมงานต่างๆ เพื่อความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ได้ทันท่วงที หากมีเหตุการณ์เกิดขึ้น อีกทั้งจัดให้มีการอบรมการใช้

เครื่องดับเพลิงแก่พนักงาน การตรวจสภาพและปรับปรุงอุปกรณ์ไฟฟ้าให้พร้อมใช้งานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุจากไฟฟ้าลัดวงจร การศึกษาและจัดทำแผนป้องกันภัยน้ำท่วม เช่น การจัดซื้อเครื่องสูบน้ำ การวางแผนการวางกระสอบทรายและก่อแนวกำแพงป้องกันช่องทางเข้าออกที่สำคัญ รวมถึงแผนระยะยาวเพื่อปรับปรุงระบบป้องกันอัคคีภัยและอุทกภัยตามมาตรฐานสากล ในการสร้างศูนย์กระจายสินค้าแห่งใหม่

- **ความเสี่ยงเกี่ยวกับสินค้าสูญหาย** ในฐานะที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจค้าปลีกร้านหนังสือที่มีจำนวนสาขากว่าสี่ร้อยสาขาทั่วประเทศ จึงประสบปัญหาสินค้าสูญหายทั้งจากการถูกขโมยหนังสือ และสาเหตุอื่นๆ เช่นเดียวกับธุรกิจค้าปลีกโดยทั่วไป

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการป้องกันและดูแลปัญหาสินค้าสูญหาย จึงได้ดำเนินการทยอยติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) มาตั้งแต่ปลายไตรมาส 4 ของปี พ.ศ. 2549 เป็นต้นมาจนครบทุกสาขาในกลางปี พ.ศ.2550 และจัดตั้ง *แผนกป้องกันการสูญเสีย* (Loss Prevention Department หรือ LPD) ขึ้นมา เพื่อกำหนดมาตรการต่างๆ และดำเนินการเพื่อลดสินค้าสูญหายเป็นการเฉพาะ ส่งผลให้มูลค่าสินค้าสูญหายที่สาขาลดลงจากเดิมประมาณ 1.4% ในปี พ.ศ. 2549 ลงมาเหลือเพียงประมาณ 0.3% ของยอดขายสาขาในปี พ.ศ. 2554 นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีมาตรการติดตั้งเสากันขโมย ในสาขาที่มีความเสี่ยงจากกลุ่มมิจฉาชีพจำนวนหนึ่งควบคู่กับการใช้กล้อง CCTV

- **ความเสี่ยงจากความผิดพลาด หรือขัดข้อง ของระบบคอมพิวเตอร์ และระบบข้อมูลสารสนเทศ** บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศต่างๆ ในระบบงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยโดยครอบคลุม เช่น ระบบการขายหน้าร้าน ระบบบริหารคลังสินค้า ระบบจัดซื้อ ระบบบัญชีการเงิน เป็นต้น ซึ่งระบบคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยผลักดันให้บริษัทฯ และบริษัทย่อย สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ความผิดพลาดหรือขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์และระบบข้อมูลสารสนเทศ จึงอาจมีผลกระทบต่อการบริหารจัดการได้

ดังนั้น เพื่อลดผลกระทบจากความผิดพลาด หรือขัดข้อง ของระบบคอมพิวเตอร์และระบบข้อมูลสารสนเทศทั้งที่สาขา คลังสินค้า สำนักงานใหญ่ และบริษัทย่อย บริษัทฯ และบริษัทย่อย จึงได้จัดให้มีระบบป้องกัน และสำรองข้อมูลตามมาตรฐานซึ่งเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป ตลอดจนเตรียมแผนการป้องกันภัยต่างๆ และแผนสำรอง รวมถึงการฝึกซ้อมแผนป้องกันอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้พัฒนาระบบทั้งหมดให้มีศักยภาพในการทำงานทดแทนได้ทันที (High Availability) ซึ่งเป็นระบบที่มีขีดความสามารถในการรองรับปริมาณรายการซื้อขาย (Transaction) ที่มากขึ้นครอบคลุมถึงระบบการป้องกันไวรัส และรองรับปริมาณการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์มากขึ้น อย่างไรก็ตาม พัฒนาการทางเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้บริษัทฯ ต้องพัฒนาระบบเครือข่ายทั้งหมดอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีเสถียรภาพ และสามารถรองรับการขยายตัวของธุรกิจใหม่ได้

- **ความเสี่ยงเกี่ยวกับภาวะการขาดแคลนบุคลากรที่เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน** บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญและมีความสามารถเฉพาะด้าน นับเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดต่อบริษัทฯ และบริษัทย่อย ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการผลิตหนังสือและวารสารเชิงวิชาการต่างๆ หรือการสรรหาครูชำนาญการพิเศษ ที่มีศักยภาพในการถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับนักเรียนและการสร้างสรรค์ผลงานอื่น ในธุรกิจที่บริษัทฯ และบริษัทย่อย ดำเนินงาน ซึ่งส่วนใหญ่ล้วนแล้วแต่เป็นธุรกิจบุกเบิก

แม้ว่าที่ผ่านมาบริษัทฯ และบริษัทย่อย จะต้องเผชิญกับภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ ผนวกกับปัญหาราคาน้ำมันที่ปรับราคาสูงขึ้น และภาวะเงินเฟ้อที่ปรับค่าสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้พนักงานทุกคนต้องประสบกับปัญหาค่าครองชีพที่เพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งค่าอาหาร และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น ทางผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการรักษาบุคลากรขององค์กรให้ดำรงอยู่คู่กับองค์กรตลอดไป จึงได้ร่วมประชุมเพื่อหามาตรการในการให้ความช่วยเหลือพนักงาน เพื่อไม่ให้พนักงานได้รับผลกระทบที่รุนแรงมากเกินไปจากอัตราเงินเฟ้อที่ปรับตัวสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และให้สามารถปฏิบัติงานกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้อย่างมีความสุขเช่นเดิม โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อย จัดให้มีการ

ทบทวนการปรับโครงสร้างอัตราค่าตอบแทนสำหรับพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยจัดให้มี ค่าครองชีพ และค่าเบี้ยเลี้ยง การตรวจสุขภาพประจำปี การประกันสุขภาพ การประกันอุบัติเหตุ และวงเงินคุ้มครองที่เกี่ยวข้องให้เพียงพอ เพื่อสร้างเสถียรภาพ และความมั่นคงให้แก่พนักงาน และครอบครัวมากขึ้น เป็นการช่วยแบ่งเบาภาระให้กับพนักงาน เพื่อให้สอดคล้องกับภาวะค่าครองชีพที่เพิ่มสูงขึ้น และสามารถแข่งขันในตลาดแรงงานได้

นอกจากนั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อย ยังมุ่งมั่นที่จะสรรหาพนักงานที่มีศักยภาพมารองรับการเติบโตในอนาคต พัฒนาความรู้เชิงวิชาการและพัฒนาจิตใจให้กับบุคลากรและทีมงานอย่างต่อเนื่อง และสร้างโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงานของพนักงานที่ต้องการเติบโตไปพร้อมกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย รวมทั้งมีการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรขึ้นมา เพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้ดีขึ้น ทำงานได้อย่างมีความสุขมากขึ้น

- **ความเสี่ยงจากการเช่าที่ดินเพื่อใช้ดำเนินงานของบริษัทย่อย** ปัจจุบันบริษัทย่อยโรงเรียนเพลินพัฒนา ประกอบกิจการซึ่งตั้งอยู่บนถนนพุทธมณฑลสาย 2 ในพื้นที่กว่า 20 ไร่ โดยเช่าที่ดินจากผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อย รวม 2 สัญญา มูลค่า 10 ล้านบาท และมีระยะเวลาเช่า 30 ปี เพื่อใช้ประกอบธุรกิจสถานศึกษา โดยมีข้อตกลงว่าในระหว่างที่สัญญานี้มีผลบังคับ ผู้ให้เช่าสัญญาว่าจะไม่ขายที่ดินที่เช่าให้แก่บุคคลใดๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมจากบริษัทย่อย และหากผู้ให้เช่ามีความจำเป็นอย่างถึงที่สุดอันมิอาจหาทางอื่นได้ ผู้ให้เช่าสัญญาว่าจะเสนอขายให้แก่บริษัทย่อยก่อนในราคาเช่นเดียวกับที่เสนอขายแก่บุคคลภายนอก และหากบริษัทย่อยไม่ตอบรับข้อเสนอภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ได้รับคำเสนอก็ให้ผู้ให้เช่าตกลงขายให้แก่บุคคลภายนอกได้ อย่างไรก็ตามบริษัทย่อย อยู่ในระหว่างการพิจารณา เพื่อกำหนดเงื่อนไขสัญญาที่เหมาะสมในการทำสัญญาเช่าเพิ่มเติมเกี่ยวกับที่ดินดังกล่าว เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น

ความเสี่ยงทางด้านธุรกิจ

- **ความเสี่ยงในเรื่องผลิตภัณฑ์ล้าสมัย ชำรุด หรือถูกสื่ออื่นทดแทน** ในปัจจุบันธุรกิจหนังสือมีการเติบโตมากขึ้นเรื่อยๆ มีปริมาณหนังสือออกใหม่มากขึ้น ส่งผลให้มีการแย่งชิงพื้นที่วางขายที่มีอยู่อย่างจำกัด จึงทำให้อัตราการคืนหนังสือเพิ่มสูงขึ้น และหนังสือที่รับคืนกลายเป็นสินค้าที่หาช่องทางจำหน่ายได้ยากขึ้น และส่วนที่ชำรุดมีสัดส่วนมากขึ้น บริษัทฯ จึงกำหนดแนวทางการสั่งซื้อสินค้าที่ลูกค้ามีความต้องการ และกำหนดวงเงินอนุมัติในการสั่งซื้อที่เหมาะสม รวมถึงกำหนดให้มีการผลักดันการจัดจำหน่ายสินค้าล้าสมัย และชำรุด โดยการจัดโปรโมชั่นในราคาพิเศษ เพื่อให้สอดรับกับสภาพการณ์ในภาวะปัจจุบัน นอกจากนั้นเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ ได้รับการพัฒนาอย่างรวดเร็ว จึงทำให้หนังสือในกลุ่มคอมพิวเตอร์ ซึ่งบริษัทฯ เป็นผู้นำตลาดด้วยรายหนึ่ง มีอายุการขายสั้นลงกว่าเดิม และเริ่มมีการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เข้ามาแทนที่หนังสือบางประเภทและการใช้งานบางรูปแบบ บริษัทฯ จึงปรับทิศทางโดยเน้นการเลือกผลิตหนังสือที่มีอายุยาวและขายดี เป็นสัดส่วนมากขึ้น นอกจากนี้บริษัทฯ ยังผลักดันให้มีช่องทางการระบายสินค้าที่มีอัตราการหมุนเวียนช้า รวมทั้งได้จัดทำเว็บไซต์ชื่อ www.se-ed.com และ m.se-ed.com เพื่อให้ผู้ที่สนใจได้ทราบข่าวสารหนังสือออกใหม่ และหนังสือที่อยู่ในกระแสความนิยมในช่วงเวลาต่างๆ ได้รวดเร็วขึ้น

แม้สื่ออิเล็กทรอนิกส์จะได้รับการพัฒนาอย่างรวดเร็ว และมีกระแสการบุกตลาดของ ebook และ ebook Reader แต่บริษัทฯ คาดว่ายังต้องใช้เวลาพอสมควรที่จะเปลี่ยนพฤติกรรมคนไทยส่วนใหญ่ที่ยังไม่คุ้นเคยการอ่านหนังสือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จนเริ่มมีน้ำหนักที่กระทบต่อธุรกิจหนังสืออย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งเมื่อถึงเวลาดังกล่าว บริษัทฯ ก็มั่นใจว่าจะสามารถปรับตัวรับกับกระแสดังกล่าวได้ทันท่วงที เนื่องจากได้เตรียมโครงสร้างพื้นฐานไว้รองรับแล้วระดับหนึ่ง

- **ความเสี่ยงทางด้านช่องทางการจำหน่าย** เนื่องจากปัจจุบัน มีการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว มีการแข่งขันในธุรกิจค้าปลีก มีการแข่งขันในการสร้างทางเลือกให้กับผู้บริโภค ทำให้พฤติกรรมผู้บริโภคมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา บริษัทฯ จึงต้องทำให้แน่ใจได้ว่า ช่องทางการจำหน่ายของบริษัทฯ ที่มีอยู่จะยังคงเหมาะสมที่จะรองรับพฤติกรรมและความต้องการของลูกค้าได้ตลอดเวลา และมากเพียงพอ รวมถึงมีการพัฒนาช่องทางการจำหน่ายรองรับการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ได้ทันเวลา

ที่ผ่านมา บริษัทฯ จึงได้กระจายความเสี่ยงทางด้านช่องทางการจำหน่ายออกไปหลายทาง นอกจากช่องทางร้านหนังสือเดิม โดยการเปิดร้านหนังสือของตนเองในชื่อ ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และเครือข่าย ตามศูนย์การค้าชั้นนำ ซูเปอร์

เซ็นเตอร์ ศูนย์การค้าท้องถิ่น ศูนย์คอมพิวเตอร์ สถาบันการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด รวมถึงการเปิดดำเนินการร้านหนังสือ Book Outlet เพื่อเป็นช่องทางการบริหารและจัดการสินค้าที่ล้าสมัยและมีตำหนิ จนกระทั่งมีรายได้เพิ่มขึ้นเป็นประมาณ 85% ของรายได้รวมของบริษัทฯ ในปี พ.ศ. 2554

ในการเปิดร้านหนังสือของตนเองนั้น นอกจากบริษัทฯ มีนโยบายปรับปรุงสาขาให้มีความเหมาะสมกับการให้บริการในแต่ละทำเลเป็นระยะๆ ตามความเหมาะสม เพื่อให้มีศักยภาพในการแข่งขันได้ตลอดเวลาแล้ว บริษัทฯ ยังได้กระจายความเสี่ยงโดยการที่มิได้ผูกมัด หรือเปิดทำการเฉพาะศูนย์การค้าใดศูนย์การค้าหนึ่ง แต่เปิดกระจายอยู่หลายกลุ่มผู้ประกอบการ โดยสาขาที่มีพื้นที่ขนาดใหญ่ส่วนหนึ่งได้ทำสัญญาเช่าระยะยาว หรือเซ้งพื้นที่ เพื่อให้มีเสถียรภาพเรื่องพื้นที่ขายในระดับหนึ่ง ดังนั้น หากปีใดศูนย์การค้าหรือซูเปอร์เซ็นเตอร์รายใดประสบปัญหา หรืออยู่ในภาวะใดๆ ที่ไม่สามารถเปิดดำเนินการต่อได้ หรือมีนโยบายต่อผู้เช่าเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม รายได้ของบริษัทฯ ก็จะได้รับผลกระทบไม่มากนัก

บริษัทฯ ยังได้ประกันความเสียหายของทรัพย์สินและสินค้าในสาขาเหล่านั้น ไว้อย่างครอบคลุม เพื่อลดความเสี่ยงที่คาดไม่ถึงเกี่ยวกับภัยต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น

นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังมีการพัฒนาช่องทางการจำหน่ายสินค้าผ่าน www.se-ed.com ซึ่งเป็นเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่พัฒนาขึ้นมารองรับการซื้อขายหนังสือในระบบ e-Commerce และอีกช่องทางหนึ่งคือ m.se-ed.com ซึ่งเป็นเว็บไซต์ของบริษัทฯ สำหรับการเข้าถึงด้วยอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ชนิดต่างๆ เช่น Smart Phone หรือ Tablet เพื่อให้ลูกค้ามีทางเลือกในการซื้อสินค้าได้สะดวกขึ้น และหาสินค้าได้หลากหลายมากขึ้น คาดว่าช่องทางดังกล่าวจะเป็นช่องทางในการสร้างรายได้ให้กับบริษัทฯ ได้อย่างมากในอนาคต จากการที่มีจำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตเพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว และรองรับการเปลี่ยนแปลงลักษณะการซื้อขายเป็น ebook มากขึ้นในอนาคตด้วย

- **ความเสี่ยงจากภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวส่งผลกระทบต่อการเติบโตของอุตสาหกรรมโฆษณา** ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้รวมของบริษัทฯ เนื่องจากธุรกิจวารสารเชิงวิชาการที่บริษัทฯ เป็นผู้ผลิตอยู่ จะมีรายได้จากค่าโฆษณาเป็นหลัก อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงผลกระทบดังกล่าว จึงมีการพัฒนาสิ่งพิมพ์ใหม่ๆ ที่เน้นตลาดเฉพาะทางมากขึ้น โดยบริษัทฯ อยู่ระหว่างการพัฒนาและเตรียมเปิดให้บริการวารสารในรูปแบบดิจิตอลแม็กกาซีน (Digital Magazine) โดยจะใช้ช่องทางการกระจายผ่านทางออนไลน์ที่สามารถเข้าถึงกลุ่มผู้อ่านเป้าหมายได้มากขึ้นและรวดเร็วขึ้น ทั้งยังเป็นการขยายตลาดออกไปสู่กลุ่มผู้อ่านใหม่ๆ ได้มากขึ้น เนื่องจากมีความสะดวกในการอ่านที่สามารถอ่านได้จากทุกที่ทุกเวลาผ่านทางอุปกรณ์ไอทีและอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ชนิดต่างๆ ซึ่งจะเป็นการเพิ่มโอกาสในการขายโฆษณาในวารสารได้มากขึ้นตามไปด้วย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายในการทำสัญญาลงโฆษณาล่วงหน้ากับลูกค้าในระยะยาว และใช้กลยุทธ์การส่งเสริมการขาย โดยเน้นให้มีการจัดโปรโมชั่นพิเศษในการดึงดูดลูกค้าให้หันมาสนใจในการลงโฆษณากับบริษัทฯ เช่น การทำ Barter สินค้า แลกกับค่าโฆษณา เพื่อขยายฐานลูกค้าและสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจ และลดผลกระทบของความเสี่ยงจากอุตสาหกรรมโฆษณาที่อาจจะชะลอตัวลงในบางช่วง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังหารายได้จากกิจกรรมการจัดสัมมนาและหาสินค้าทางเทคโนโลยีมาจำหน่าย เพื่อชดเชยรายได้ที่ขาดหายไป

- **ความเสี่ยงทางด้านการจำหน่ายสินค้าที่ไม่ผ่านการอนุญาต และละเมิดลิขสิทธิ์หนังสือ** เนื่องจากสินค้าบางอย่าง เช่น CD และสิ่งพิมพ์ เป็นสินค้าที่มีกฎหมายที่เกี่ยวข้องควบคุม บางอย่างต้องขออนุญาตเพื่อจำหน่ายก่อน และส่วนใหญ่มีเรื่องลิขสิทธิ์มาเกี่ยวข้อง ทำให้การผลิต และการรับมาจำหน่าย ทั้งการขายปลีก และการขายส่งของบริษัทฯ ในสินค้าเหล่านั้น ต้องระมัดระวังมากขึ้น เพื่อไม่ให้ผิดกฎหมาย ไม่ไปละเมิดลิขสิทธิ์ของผู้อื่น และไม่มีข้อขัดแย้งที่จะนำไปสู่การถูกฟ้องร้อง และการได้รับการต่อต้านใดๆ

เพื่อลดโอกาสความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นดังกล่าว บริษัทฯ จึงได้ระบุในเงื่อนไขสัญญา ที่ผู้เขียน หรือเจ้าของสินค้า จะต้องเป็นผู้ยืนยันว่าผลงานหรือสินค้าของตน มิได้ละเมิดลิขสิทธิ์ผู้หนึ่งผู้ใด และหากมีปัญหาการละเมิดลิขสิทธิ์เกิดขึ้น จะยินยอมรับผิดชอบค่าเสียหายทั้งหมดที่บริษัทฯ ต้องจ่ายจากการละเมิดดังกล่าวด้วย

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะไม่สนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์ โดยเด็ดขาด พร้อมทั้งได้จัดอบรมเพื่อส่งเสริมให้ผู้เขียน และบุคคลทั่วไปเข้าใจ และรับทราบถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการไม่ละเมิดลิขสิทธิ์

อย่างไรก็ตาม ที่ผ่านมา ปัญหาเหล่านี้เกิดขึ้นน้อยครั้ง และผลกระทบมีมูลค่าที่ไม่มีนัยสำคัญ

- **ความเสี่ยงเกี่ยวกับการแข่งขันในอุตสาหกรรมการพิมพ์** เนื่องจากบริษัทฯ ไม่ได้ลงทุนสร้าง โรงพิมพ์เป็นของตนเอง จึงทำให้บริษัทฯ ไม่มีความเสี่ยงจากการลงทุน และไม่ได้รับผลกระทบในเชิงลบจากการแข่งขันตัดราคากันในอุตสาหกรรมการพิมพ์ ในการนี้ บริษัทฯ เลือกใช้โรงพิมพ์หลายแห่งเป็นฐานรองรับการผลิต ซึ่งทำให้สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายได้อย่างเหมาะสม จากสถานการณ์การแข่งขันเสนอราคาค่าพิมพ์อยู่ตลอดเวลา และยังสามารถกำหนดระยะเวลาการผลิตได้อย่างแน่นอนอีกด้วย

ความเสี่ยงทางด้านการเงิน

- **ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ** บริษัทฯ มีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวเนื่องกับลูกหนี้การค้า อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้จัดให้มีนโยบายการกำหนดวงเงินการให้สินเชื่อกับลูกค้าอย่างเหมาะสม รวมถึงมีระบบการติดตามทวงถามหนี้จากลูกหนี้อย่างสม่ำเสมอ และกำหนดให้มีการทบทวนวงเงินการให้สินเชื่อกับลูกหนี้ของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี เพื่อปรับเปลี่ยนวงเงินการให้สินเชื่อที่เหมาะสม และสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน เนื่องจากบริษัทฯ มีนโยบายการให้สินเชื่อที่ระมัดระวัง มีการกระจายน้ำหนักของลูกหนี้กระจายตัวออกไป และมีการพิจารณาค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญอย่างเหมาะสม จึงเชื่อว่าบริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการที่ลูกหนี้จะไม่ชำระหนี้อยู่ในระดับต่ำ

- **ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ** จากการที่บริษัทฯ ได้เซ็นสัญญาเป็นตัวแทนจัดจำหน่ายหนังสือเรียนภาษาอังกฤษ (ELT) แต่ผู้เดียวในประเทศไทยให้กับสำนักพิมพ์ Oxford University Press (OUP) และมีสิทธิการขายในประเทศกัมพูชา ลาว พม่า และอินโดนีเซีย ด้วย เพื่อช่วยผลักดันการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในประเทศไทย และประเทศข้างเคียง ส่งผลให้บริษัทฯ อาจประสบปัญหาจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนอันเนื่องมาจากภาระผูกพันที่เกิดจากการซื้อหรือจำหน่ายสินค้า ในสกุลเงินตราต่างประเทศ ดังนั้น เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้นั้น บริษัทฯ จึงมีนโยบายในการพิจารณาเลือกทำสัญญาป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ตามความเหมาะสม

ความเสี่ยงทางด้านการผลิต

- **ความเสี่ยงเกี่ยวกับการขาดแคลนวัตถุดิบและสินค้า** กระดาษเป็นวัตถุดิบที่สำคัญในการผลิตหนังสือ และการเปลี่ยนแปลงด้านราคาแปรผันตามความต้องการของตลาดและตามปริมาณการผลิตอยู่ตลอดเวลา แต่เนื่องจากหนังสือที่บริษัทฯ ผลิต มีกลุ่มเป้าหมายที่มีกำลังซื้อ และมีการศึกษา จึงทำให้บริษัทฯ สามารถใช้นโยบายปรับราคาตามสภาพต้นทุนที่แท้จริงได้เป็นระยะ ๆ โดยไม่ได้รับผลกระทบมากนัก

ในฐานะที่บริษัทฯ มีบทบาทเป็นทั้งสำนักพิมพ์ ผู้รับจัดจำหน่าย และผู้ค้าปลีก บริษัทฯ จึงพยายามรักษาบทบาทความเป็นกลางโดยขายหนังสือจากทุกสำนักพิมพ์ที่มีความต้องการของตลาด และกำหนดนโยบายการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของจริยธรรมธุรกิจที่ดี ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม โดยมิให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับความเดือดร้อนหรือไม่เป็นธรรมจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งจะทำให้บริษัท ได้รับการสนับสนุนจากเจ้าของสินค้าส่วนใหญ่ในระยะยาว และไม่พึ่งพิงรายใดรายหนึ่งมากเกินไป

การกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญ และจัดให้มีกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาโดยตลอดอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ ได้ปลูกฝังจิตสำนึกเรื่อง จริยธรรมธุรกิจในการปฏิบัติต่อลูกค้า คู่ค้า คู่แข่งขัน สังคม และเพื่อนพนักงานกันเอง อย่างมีคุณธรรม การมีความโปร่งใส การเป็นตัวอย่างที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคม ความซื่อสัตย์ ความเท่าเทียมกัน สิทธิพึงมีพึงได้ สิทธิของพนักงาน กรรมการ ผู้ถือหุ้น คู่ค้า จนกลายเป็นวัฒนธรรมขององค์กรที่แข็งแกร่ง ซึ่งถือปฏิบัติมาตั้งแต่เริ่มก่อตั้งบริษัทฯ เมื่อ 37 ปีก่อน ว่า *"ซีเอ็ด จะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาหาความรู้ ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ จะดำเนินธุรกิจที่จะทำให้ "คนไทยเก่งขึ้น" โดยพัฒนาขึ้นเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์ และเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุนที่น่าพึงพอใจในระยะยาว"*

ดังนั้น วัฒนธรรมองค์กรนี้ จึงเป็นจุดแข็งของบริษัทฯ ที่จะช่วยพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้ประสบความสำเร็จได้ง่ายขึ้น เร็วขึ้น และเป็นรูปธรรม และเมื่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี 15 ข้อ ซึ่งต่อมาได้เปลี่ยนเป็น 5 หมวด มาเผยแพร่เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติสำหรับบริษัทจดทะเบียนนั้น บริษัทฯ จึงสามารถปรับใช้เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้โดยไม่ยากนัก

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นกลไกที่สำคัญของคณะกรรมการบริษัทฯ ในการกำกับดูแลการดำเนินงานและการบริหารงานของบริษัทฯ ให้ได้มาตรฐาน และเป็นไปในแนวทางที่ถูกต้อง โดยมีการปรับปรุงนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการและคู่มือจริยธรรมธุรกิจ ให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ และทันสมัย รวมถึงมีหน้าที่ดูแลทบทวนนโยบายการกำกับดูแลที่ดีและรายงานการปฏิบัติตามนโยบายบรรษัทภิบาลให้คณะกรรมการรับทราบเป็นประจำ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายในการไปดำรงตำแหน่งที่บริษัทอื่น และจำนวนบริษัท ที่จะดำรงตำแหน่งของกรรมการ กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ อย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะของกรรมการ กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูง ในการอุทิศและทุ่มเทเวลาให้กับการปฏิบัติหน้าที่ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 ไม่มีกรรมการบริษัทฯ ท่านใดเข้าไปดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เกินกว่า 3 บริษัท

คณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารระดับสูง ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาความรู้ และประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ โดยกรรมการบริษัทส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ 77 ได้ผ่านการอบรมหลักสูตรจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) นอกจากนี้ ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ คณะกรรมการได้จัดให้มีเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ ซึ่งรวมถึงข้อมูลแนะนำลักษณะธุรกิจ และแนวทางการดำเนินธุรกิจมอบให้กรรมการใหม่ได้รับทราบ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการจัดทำแผนการพัฒนาและสืบทอดงาน ของกรรมการผู้จัดการ และ ผู้บริหารระดับสูง เพื่อเตรียมความพร้อมอย่างต่อเนื่อง กรณีที่กรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูงไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้

ในปี พ.ศ. 2554 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้จัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นและตั้งใจของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในการร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจเพื่อสังคม

จากการที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาโดยตลอด ซึ่งความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสดังกล่าวได้ส่งผลสะท้อนในปี พ.ศ. 2554 ดังนี้

- ได้รับประกาศเกียรติคุณ "คณะกรรมการแห่งปี - ดีเด่น" (Board of the Year for Distinctive Practices) ประจำปี พ.ศ. 2553/54 ซึ่งเป็นการประกาศเกียรติคุณให้แก่คณะกรรมการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงความโปร่งใส และความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จากการจัดประกวดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ร่วมกับ 6 องค์กรภาคเอกชนชั้นนำ
- ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ด้านการรายงานบรรษัทภิบาล จากงาน SET Awards 2011 ซึ่งเป็นรางวัลที่ยกย่องเชิดชูเกียรติคุณจากการได้รับรางวัลดีเยี่ยมในด้านการรายงานบรรษัทภิบาล ติดต่อกัน เป็นปีที่ 3 จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร ซึ่งบริษัทฯ เป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET100 รายเดียวที่ได้รับรางวัลนี้
- ได้รับรางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมดีเด่น (Outstanding Corporate Social Responsibility Awards) จากงาน SET Awards 2011 จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร
- ได้รับการประกาศผลรายงานประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน ในตลาดหลักทรัพย์ฯ ประจำปี พ.ศ. 2554 2553 2552 และ 2551 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2011, 2010, 2009 and 2008) ว่าอยู่ในระดับ "ดีเลิศ" หรือ 5 ดาวติดต่อกัน 4 ปีซ้อน ซึ่งประเมินโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD), ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) โดยซีเอ็ดเป็นบริษัทเดียว ในกลุ่มอุตสาหกรรมบริการ (Service) หมวดธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์ ที่ได้รับการประเมินในระดับ "ดีเลิศ" ติดต่อกัน 4 ปีซ้อน
- ได้รับการประเมินจาก สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ร่วมกับสมาคมบริษัทจดทะเบียน และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ในเรื่องการจัดการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น (AGM) ประจำปี พ.ศ. 2554 อยู่ในเกณฑ์ "ดีเยี่ยม และสมควรเป็นตัวอย่าง" ด้วยคะแนนเต็ม 100 คะแนน ติดต่อกัน 5 ปีซ้อน โดยบริษัทฯ เป็น 1 ใน 64 บริษัท ที่ได้คะแนนเต็ม 100 คะแนน ซึ่งมีบริษัทจดทะเบียนที่เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 416 บริษัท

จากผลคะแนนดังกล่าวได้สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของคณะกรรมการบริษัทฯ ฝ่ายบริหารและพนักงานทุกคนที่ได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และตรวจสอบได้

นโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเพิ่มความโปร่งใส เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของกิจการ และเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย จึงได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ดำเนินการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เป็นลายลักษณ์อักษร ตลอดจนปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และคู่มือจริยธรรมธุรกิจ ให้มีความทันสมัย เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม การดำเนินธุรกิจ และเป็นสากลมากขึ้น โดยกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการปีละ 1 ครั้ง โดยในปี พ.ศ. 2549 คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ดำเนินการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีเพิ่มขึ้น เพื่อให้เกิดแนวทางที่ชัดเจนเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้ถือปฏิบัติ และในปี พ.ศ. 2554 คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทฯ ได้ทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นฉบับแก้ไขฉบับที่ 9 นับจากปี พ.ศ. 2544 เป็นต้นมา โดยได้แก้ไขในประเด็นดังนี้

1. ปรับประเภทหมวดหมู่ให้สอดคล้องกับกรอบในการพิจารณาหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

2. ปรับปรุงข้อมูลทั้ง 5 หมวด ให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น
3. เพิ่มเติมหน้าที่ของกรรมการที่จะต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ ให้เลขานุการบริษัทฯ พร้อมกับที่กรรมการแจ้งให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ทราบ
4. เพิ่มเติม นโยบายความปลอดภัยสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน เพื่อให้พนักงานมีความปลอดภัยและมีสิ่งแวดล้อมในการทำงานที่ดี และทำงานอย่างมีความสุข
5. เพิ่มเติม นโยบายเคารพสิทธิมนุษยชน เพื่อสร้างความเท่าเทียมกันในแง่ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และถือเป็นวัฒนธรรมขององค์กรที่จะให้เกียรติกับบุคคลทุก ๆคนที่เกี่ยวข้อง
6. เพิ่มเติม นโยบายต่อต้านการทุจริตและคอรัปชั่น เพื่อให้ธุรกิจเติบโตได้อย่างยั่งยืนในระยะยาว และเป็นบริษัทตัวอย่างที่ดีตามวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ไว้ดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน มุ่งมั่นที่จะนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาใช้ในการดำเนินกิจการ และจัดโครงสร้างการบริหาร เพื่อให้เกิดความเชื่อมโยงที่ดีระหว่าง คณะกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย
2. ผู้ถือหุ้น จะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน และมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ และมีช่องทางในการสื่อสารกับบริษัทฯ ได้อย่างชัดเจน
3. คณะกรรมการบริษัทฯ จะจัดให้มีการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยในการเสนอเพิ่มวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงการกำหนดแนวปฏิบัติที่ชัดเจน
4. คณะกรรมการบริษัทฯ จะจัดให้มีการเปิดเผยสารสนเทศ ทั้งในเรื่องการเงิน และเรื่องที่มิใช่เรื่องการเงินอย่างเพียงพอ เชื่อถือได้ ทันเวลา โปร่งใส เท่าเทียม เพื่อให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ได้รับสารสนเทศอย่างเพียงพอและเท่าเทียมกัน
5. คณะกรรมการบริษัทฯ จะจัดให้มีหน่วยงานที่สามารถสื่อสารกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน หน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงการให้ข้อมูลสารสนเทศทั่วไปแก่ผู้สนใจ และผู้มีส่วนได้เสีย
6. คณะกรรมการบริษัทฯ จะส่งเสริมให้มีกระบวนการเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างบริษัทฯ กับผู้มีส่วนได้เสีย พร้อมทั้งกำหนดช่องทางการสื่อสารระหว่างกัน
7. คณะกรรมการบริษัทฯ อาจแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยอื่น เพื่อพิจารณากลั่นกรองงานเฉพาะเรื่องตามความเหมาะสม
8. คณะกรรมการบริษัทฯ มีบทบาทในการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน ความเสี่ยง แผนงาน รวมทั้งควบคุมดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานตามนโยบาย และแผนงานตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ
9. คณะกรรมการบริษัทฯ มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมให้จัดทำจริยธรรมธุรกิจเป็นลายลักษณ์อักษร และส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ปฏิบัติตามแนวจริยธรรมที่ดี
10. คณะกรรมการบริษัทฯ จะจัดให้มีการประเมินผลของตนเองเป็นรายปี เพื่อสร้างกรอบการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ
11. คณะกรรมการบริษัทฯ จะจัดให้มีระบบคัดสรรบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งบริหาร โดยมีกระบวนการสรรหาที่โปร่งใส และเหมาะสม

นอกจากนั้นในปี พ.ศ. 2552 บริษัทฯ ได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เป็นภาษาอังกฤษ เพื่อให้นักลงทุนทั่วไปได้รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม สำหรับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี แนวปฏิบัติที่ดี จรรยาบรรณธุรกิจ ฉบับสมบูรณ์ สามารถดูได้จากเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ www.se-ed.com/ir

คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาทบทวน ปรับปรุงเนื้อหาคู่มือหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี แนวปฏิบัติ จริยธรรม และนโยบายการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม ให้มีความสมบูรณ์ และถูกต้องตามกฎระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2549 ซึ่งแบ่งเป็นหัวข้อหลัก 5 หมวด ได้แก่

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น
2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน
3. การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย
4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส
5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้กรรมการได้ทบทวนผลงาน ปัญหา อุปสรรคต่างๆ ในปีที่ผ่านมา โดยให้มีการประเมินผลตนเองของกรรมการ ในภาพรวมของคณะกรรมการทั้งคณะ เพื่อนำผลการประเมินมาวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงต่อไป นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการได้มีการพัฒนาความรู้ต่างๆ โดยให้กรรมการเข้ารับการอบรมกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มพูนความรู้และได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์กับกรรมการจากบริษัทจดทะเบียนอื่น

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงการส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามที่คณะกรรมการได้กำหนด คณะกรรมการจึงได้จัดให้มีการสื่อสารนโยบายบรรษัทภิบาล และจรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคมให้ผู้บริหาร และพนักงาน ทุกระดับทราบอย่างสม่ำเสมอโดยผ่านในหลายช่องทาง ดังนี้

- คู่มือพนักงาน
- คู่มือ “นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี”
- การจัดประชุมใหญ่พนักงานประจำปี
- การประชุมวางแผนงานประจำปี
- ระบบอินทราเน็ตของบริษัทฯ และเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์
- ผ่านทาง e-mail ของบริษัทฯ
- บอร์ดประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ

สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงสิทธิในความเป็นเจ้าของในการควบคุมบริษัทฯ ผ่านการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ทำหน้าที่แทนผู้ถือหุ้น และมีสิทธิในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทฯ จึงส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตน ตามสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น ซึ่งได้แก่ การซื้อขายหรือการโอนหุ้น การมีส่วนแบ่งในกำไรของกิจการ การได้รับข่าวสารข้อมูลของกิจการอย่างเพียงพอ และผู้ถือหุ้นควรได้รับทราบกฎเกณฑ์และวิธีการในการเข้าร่วมประชุม และข้อมูลที่เพียงพอต่อการพิจารณาในแต่ละวาระก่อนการประชุม รวมถึงมีโอกาสซักถามกรรมการทั้งในที่ประชุมและส่งคำถามล่วงหน้า นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ยังตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น ไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดหรือลิดรอนสิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นปีละครั้ง ภายในระยะเวลาไม่เกิน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดรอบบัญชี และกรณีมีความจำเป็นต้องเสนอวาระเป็นพิเศษ ในเรื่องที่มีผลกระทบต่อผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น เกี่ยวกับกฎหมาย ข้อกำหนดที่บังคับ ที่ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทฯ จะเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นต่อไป

ในการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยเริ่มจากกำหนดวันประชุม ซึ่งไม่ใช่วันหยุดต่อเนื่อง หรือวันนักขัตฤกษ์ และกำหนดเวลาประชุมไม่เช้าหรือเย็นเกินไป และกำหนดสถานที่ประชุม ซึ่งเป็นบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก นอกจากนี้บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมที่มีรายละเอียดวาระการประชุม พร้อมความเห็นของคณะกรรมการ เพื่อพิจารณาเหตุผลความจำเป็น ผลกระทบทั้งด้านบวกและลบในแต่ละวาระ หนังสือมอบฉันทะทั้ง 3 รูปแบบตามที่กฎหมายกำหนด และรายชื่อของกรรมการอิสระ พร้อมทั้งคำแนะนำในการมอบฉันทะ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกที่จะมอบฉันทะให้เข้าประชุมแทนได้ และแจ้งเรื่องจัดเตรียมอากรแสตมป์ไว้ให้บริการแก่ผู้รับมอบฉันทะโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย รวมทั้งแผนที่แสดงสถานที่ประชุม ให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้ามากกว่า 14 วัน ก่อนวันประชุม ซึ่งเริ่มปฏิบัติตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 เป็นต้นมา และได้ประกาศลงหนังสือพิมพ์รายวัน ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 วัน และก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน เพื่อบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้า อนึ่ง ในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2554 บริษัทฯ ได้นำข้อมูลหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานประจำปี พ.ศ. 2553 เปิดเผยในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนการประชุม 30 วัน และส่งหนังสือเชิญประชุมฯ ผ่านทางนายทะเบียน ล่วงหน้าก่อนการประชุม 21 วัน

ผู้ถือหุ้น : สิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม

การจัดการประชุมผู้ถือหุ้น

สำหรับการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2554 คณะกรรมการได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้น รับทราบผ่านทางช่องทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ ให้ผู้ถือหุ้น สามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุม, รายชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และส่งคำถามเป็นการล่วงหน้าได้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดช่วงเวลาการรับเรื่องดังกล่าว ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2553 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2553 โดยผ่านช่องทางโดยตรงกับเลขานุการบริษัทฯ, หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์, กรรมการอิสระ หรือผ่านทางเว็บไซต์ โดยเป็นการให้เสนอวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้าอย่างน้อย 3 เดือน ก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี อนึ่งไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอเพิ่มวาระการประชุม และเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ สำหรับการส่งคำถามเป็นการล่วงหน้าบริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามได้จนถึงวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทฯ ทำหนังสือหารือกับหน่วยงานกำกับดูแล และฝ่ายพัฒนาธรรมาภิบาล ถึงข้อขัดแย้งระหว่าง พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2551 มาตรา 89/28 ที่กำหนดสิทธิให้กับผู้ถือหุ้นซึ่งรวมตัวกันได้**ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5** ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ ให้สามารถเสนอเรื่องที่จะบรรจุเป็นวาระการประชุมผู้ถือหุ้น แต่ตามแนวปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำหรับบริษัทจดทะเบียนปี พ.ศ. 2549 ได้กำหนดสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ที่เสนอวาระไว้**ไม่ควรเกินร้อยละ 5** นั้น ทั้งนี้หน่วยงานกำกับดูแลได้ตอบข้อหารือสรุปได้ว่า การกำหนดสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ที่เสนอวาระขั้นต่ำน้อยกว่าร้อยละ 5 บริษัทฯ อาจปฏิบัติไม่ถูกต้องตามกฎหมาย แต่ในปัจจุบันยังไม่มีหน่วยงานกำกับดูแลที่กำหนดเรื่องนี้อย่างชัดเจน แต่หากบริษัทฯ ต้องการให้หน่วยงานที่กำกับดูแลเรื่องบรรษัทภิบาลที่ดีพิจารณาว่าบริษัทฯ มีแนวปฏิบัติที่ดีตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องสิทธิของผู้ถือหุ้นนั้น ควรกำหนดสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ที่เสนอวาระขั้นต่ำน้อยกว่าร้อยละ 5

อย่างไรก็ตามคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้พิจารณาแล้ว มีมติให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายอย่างเคร่งครัด ถึงแม้ว่าบริษัทฯ จะไม่ได้รับการประเมินจากหน่วยงานกำกับดูแลเรื่องบรรษัทภิบาลที่ดี ในเรื่องสิทธิของผู้ถือหุ้น เกี่ยวกับการกำหนดสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ที่เสนอวาระขั้นต่ำน้อยกว่าร้อยละ 5

สำหรับการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2555 คณะกรรมการได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้น รับทราบผ่านทางช่องทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ ให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุม, รายชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และส่งคำถามเป็นการล่วงหน้าได้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดช่วงเวลาการรับเรื่องดังกล่าวตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2554 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม

พ.ศ. 2554 โดยผ่านช่องทางโดยตรงกับเลขานุการบริษัทฯ, หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์, กรรมการอิสระ หรือผ่านทางเว็บไซต์ โดยเป็นการให้เสนอวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้าอย่างน้อย 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี และบริษัทฯ ได้นำหลักเกณฑ์วิธีการต่างๆ แสดงบนเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2554 เป็นต้นมา อนึ่งไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอเพิ่มวาระการประชุม และเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ สำหรับการส่งคำถามเป็นการล่วงหน้าบริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามได้จนถึงวันประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น

การจัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น

ในการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยเริ่มการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมที่มีรายละเอียดวาระการประชุม วัตถุประสงค์และเหตุผล พร้อมความเห็นของคณะกรรมการ รายละเอียดของเรื่องเพื่อพิจารณาเหตุผลความจำเป็น ผลกระทบทั้งด้านบวกและลบในแต่ละวาระ หนังสือมอบฉันทะ และรายชื่อของกรรมการอิสระ พร้อมทั้งคำแนะนำในการมอบฉันทะ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกที่จะมอบฉันทะให้เข้าประชุมแทนได้ รวมทั้งแผนที่แสดงสถานที่ประชุม ให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้ามากกว่า 14 วันก่อนวันประชุม ซึ่งเริ่มปฏิบัติตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 เป็นต้นมา และได้ประกาศลงหนังสือพิมพ์รายวัน ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 วัน และก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน เพื่อบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้า อนึ่ง ในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2554 บริษัทฯ ได้นำข้อมูลหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานประจำปี พ.ศ. 2553 เปิดเผยในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนการประชุมมากกว่า 30 วัน และส่งหนังสือเชิญประชุมฯ ผ่านทางนายทะเบียน ล่วงหน้าก่อนการประชุม 21 วัน

วันประชุมผู้ถือหุ้นและการดำเนินการประชุม

บริษัทฯ ได้พยายามปรับปรุงกระบวนการจัดการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ให้มีความเหมาะสมอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งหลังจากปี พ.ศ. 2548 เป็นต้นมา โดยยึดหลักที่จะให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้มีโอกาสได้รับทราบ และได้ใช้สิทธิของผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งมีสิทธิในการให้ความเห็น หรือให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ

ในการลงทะเบียนเข้าประชุม บริษัทฯ ได้เปิดให้ผู้ถือหุ้นลงทะเบียนล่วงหน้าก่อนการประชุมอย่างน้อย 2 ชั่วโมง และต่อเนื่องจนกว่าการประชุมจะแล้วเสร็จ ซึ่งได้ถือปฏิบัติมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548 เป็นต้นมา นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัทฯ ยังจัดให้มีการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้น ด้วยเจ้าหน้าที่และระบบคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอและเหมาะสมในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2550 บริษัทฯ เริ่มใช้การลงทะเบียนผู้เข้าประชุมด้วยระบบบาร์โค้ดเป็นปีแรก เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นรวมถึงการให้ข้อมูลสารสนเทศ และตอบคำถามต่างๆ นอกจากนั้นยังจัดให้มีการเลี้ยงรับรองที่เหมาะสมสำหรับผู้ถือหุ้นที่มาร่วมประชุมด้วย

สำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นด้วยตนเอง บริษัทฯ ได้เสนอให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระ อย่างน้อย 1 ท่าน หรือมอบฉันทะให้กรรมการผู้จัดการ หรือ เลขานุการบริษัทฯ เข้าประชุมและลงคะแนนเสียงแทน โดยในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2554 มีจำนวนผู้ถือหุ้นมอบฉันทะดังนี้

- ผู้ถือหุ้นจำนวน 3 ราย มอบอำนาจให้คุณสมบูรณ์ ชินสวนานนท์ ประธานกรรมการและกรรมการอิสระ
- ผู้ถือหุ้นจำนวน 1 ราย มอบอำนาจให้คุณสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล ประธานกรรมการตรวจสอบและรองประธานกรรมการและกรรมการอิสระ
- ผู้ถือหุ้นจำนวน 1 ราย มอบอำนาจให้คุณคเชนทร์ เบญจกุล กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ
- ผู้ถือหุ้นจำนวน 18 ราย มอบอำนาจให้คุณไพรัช สิฏฐกุล กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ
- ผู้ถือหุ้นจำนวน 44 ราย มอบอำนาจให้คุณวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช กรรมการ รองกรรมการผู้จัดการ และเลขานุการบริษัทฯ

ก่อนการประชุม บริษัทฯ ได้เปิดวีดีทัศน์เรื่อง การส่งเสริมบรรษัทภิบาลที่เกี่ยวข้องกับการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทจดทะเบียน ซึ่งจัดทำโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ร่วมกับ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สภาธุรกิจตลาดทุนไทย เพื่อแนะนำและให้ความรู้แก่ผู้ถือหุ้นถึงการเตรียมตัวเข้าร่วมการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทจดทะเบียน จากนั้น ต่อด้วยการเปิดวิดีทัศน์แนะนำ ประวัติความเป็นมาของบริษัทฯ ผลการดำเนินงานสรุปในรอบปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลโดยสรุปก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น เมื่อเริ่มการประชุมทุกครั้ง ประธานกรรมการจะชี้แจงวิธีการลงคะแนนและนับคะแนน โดยบริษัทฯ ได้แสดงขั้นตอนการนับคะแนน และแสดงการสรุปผลคะแนนทุกขั้นตอนอย่างชัดเจนในห้องประชุม นอกจากนี้ ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมอบฉันทะให้บุคคลอื่น กรรมการอิสระ กรรมการผู้จัดการ หรือเลขานุการบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมแทน ในระหว่างการประชุม บริษัทฯ ได้จัดสรรเวลาในการประชุมอย่างเพียงพอ และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็นและตั้งคำถามในที่ประชุม โดยกรรมการที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ประธานคณะกรรมการชุดต่างๆ และกรรมการผู้จัดการ รวมทั้งผู้บริหารระดับสูงด้านบัญชีการเงิน ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุมอย่างพร้อมเพรียงกัน เพื่อตอบคำถามในที่ประชุม ประธานกรรมการ จะดำเนินการประชุมตามลำดับวาระการประชุม รวมถึงจะไม่เพิ่มวาระการประชุมโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า รวมระยะเวลาการประชุมแต่ละครั้งประมาณ 2 ชั่วโมงครึ่ง หรือมากกว่านั้น

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญในการเข้าร่วมประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น เพื่อตอบข้อซักถามและรับฟัง โดยในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นปี พ.ศ. 2554 มีกรรมการเข้าร่วมประชุมครบทั้งคณะจำนวน 13 ท่าน ซึ่งรวมถึงผู้บริหารระดับสูงด้านบัญชี การเงิน ตรวจสอบภายใน ผู้สอบบัญชี และที่ปรึกษาด้านกฎหมาย เพื่อตอบข้อซักถามในประเด็นต่างๆ ของผู้ถือหุ้น

วาระการประชุมผู้ถือหุ้นที่สำคัญ ได้แก่

- **การรายงานผลการดำเนินงาน :** บริษัทฯ ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับผลประกอบการของบริษัทฯ เกี่ยวกับกำไร รายได้ ค่าใช้จ่าย และสรุปผลการดำเนินงานในรูปกราฟ
- **การแต่งตั้งคณะกรรมการ :** บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกกรรมการเป็นรายบุคคล โดยได้ให้รายละเอียดประวัติ, การศึกษา และการทำงาน และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบวิสัยทัศน์ของแต่ละท่านก่อนการลงคะแนน ในกรณีที่เป็นกรรมการเดิม จะให้ข้อมูลการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างครบถ้วนด้วย
- **การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี :** บริษัทฯ ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับชื่อผู้สอบบัญชี สำนักงานสอบบัญชี ค่าตอบแทน เหตุผลของการคัดเลือกผู้สอบบัญชี คุณภาพของการปฏิบัติงานในช่วงปีที่ผ่านมา และความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
- **การจัดสรรกำไร :** บริษัทฯ ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับการจัดสรรกำไรและเงินทุนสำรอง จำนวนเงินปันผล ซึ่งเป็นไปตามนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ และวันปิดสมุดทะเบียนเพื่อกำหนดสิทธิในการรับเงินปันผล
- **ค่าตอบแทนกรรมการ :** บริษัทฯ ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับจำนวนเงินค่าตอบแทนที่เสนอ ซึ่งเป็นไปตามนโยบายและเงื่อนไขของค่าตอบแทนกรรมการ ที่ได้ผ่านการพิจารณากลั่นกรอง โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

ในการลงคะแนนเสียง ผู้ถือหุ้นสามารถใช้บัตรลงคะแนน ซึ่งมีแถบบาร์โค้ด เพื่อให้สามารถตรวจนับคะแนนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยบริษัทฯ ได้เก็บบัตรลงคะแนนเฉพาะกรณีที่ผู้ถือหุ้นคัดค้าน หรืองดออกเสียง แต่สำหรับวาระการเลือกตั้งกรรมการ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีในการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ได้เก็บบัตรลงคะแนนจากผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมทุกท่าน และการลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นการลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล นอกจากนั้น บริษัทฯ ได้ขอให้ที่ปรึกษาทางกฎหมายเข้าร่วมตรวจนับและยืนยันความถูกต้องของคะแนนเสียง และเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับบริษัท สำหรับผลการตรวจนับคะแนนในแต่ละวาระ บริษัทฯ ได้เปิดเผยผลการลงคะแนนในแต่ละวาระ ของผู้ถือหุ้นที่ลงมติ เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรือคัดค้าน และงดออกเสียง ในทันที

ภายหลังจากการประชุมแล้วเสร็จ คณะกรรมการได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้น นักวิเคราะห์ และนักลงทุนทั่วไปได้สอบถามคำถามเพิ่มเติม โดยมีประธานกรรมการ ประธานกรรมการชุดย่อย กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูงด้านบัญชีการเงิน ร่วมตอบคำถาม อย่างไรก็ตามในการตอบคำถามคณะกรรมการ ได้ยึดถือความเท่าเทียมของการให้ข้อมูลสารสนเทศเป็นสำคัญ

ภายหลังวันประชุมผู้ถือหุ้น

ในการประชุมได้บันทึกประเด็นข้อซักถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุมอย่างถูกต้องครบถ้วน และสรุปด้วยการลงมติและนับคะแนนเสียง เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ โดยจัดให้รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นแสดงบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ภายหลังการประชุมไม่เกิน 14 วัน รวมถึงจัดให้มีการบันทึกสื่อทั้งทางภาพและเสียง เพื่อเผยแพร่ทางเว็บไซต์ www.se-ed.com ของบริษัทฯ

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงการดูแลให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และเป็นธรรม โดยดำเนินการ ดังนี้

1. คณะกรรมการได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้น รับทราบผ่านทางช่องทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ให้ผู้ถือหุ้น สามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุม, รายชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และส่งคำถามเป็นการล่วงหน้าได้ คณะกรรมการได้กำหนดช่วงเวลารับเรื่องตั้งแต่เดือนตุลาคม ถึงเดือนธันวาคม สำหรับปี พ.ศ. 2554 โดยผ่านช่องทางโดยตรงกับเลขานุการบริษัทฯ, หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์, กรรมการอิสระ หรือผ่านทางเว็บไซต์ โดยให้เสนอวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้าอย่างน้อย 3 เดือน ก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี ซึ่งได้เปิดเผยหลักเกณฑ์ในการพิจารณา บนเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัท ทั้งนี้เลขานุการบริษัทฯ จะเสนอชื่อบุคคลตามที่ผู้ถือหุ้นเสนอให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนเพื่อพิจารณาคุณสมบัติ และนำเสนอคณะกรรมการบริษัท และที่ประชุมผู้ถือหุ้นต่อไป โดยคณะกรรมการบริษัท จะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมของการบรรจุหรือไม่บรรจุระเบียบวาระการประชุมตามที่ผู้ถือหุ้นเสนอตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และเสนอวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้า ได้ปฏิบัติมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549
2. คณะกรรมการบริษัทฯ เสนอรายชื่อของกรรมการอิสระอย่างน้อยจำนวน 1 ท่าน เพื่อเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะให้กับผู้ถือหุ้นในหนังสือมอบฉันทะเพื่อใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุม และออกเสียงลงคะแนนในแต่วาระ โดยในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2554 คณะกรรมการบริษัทฯ เสนอรายชื่อของกรรมการอิสระจำนวน 6 ท่าน
3. คณะกรรมการบริษัทฯ ดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับวาระที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุม และไม่เพิ่มวาระในที่ประชุมโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสศึกษาข้อมูลประกอบการพิจารณาวาระต่างๆ อย่างเพียงพอและเหมาะสม
4. คณะกรรมการบริษัทฯ จัดให้มีบัตรลงคะแนนเสียงสำหรับทุกวาระ โดยบริษัทฯ ได้นำระบบบาร์โค้ดเข้ามาใช้ในการบันทึกและแสดงผลการลงคะแนนดังกล่าวตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549 พร้อมทั้งจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บบัตรลงคะแนนเสียงในห้องประชุม ซึ่งจะมีการเก็บบัตรลงคะแนนเสียงกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่เห็นด้วยหรืองดออกเสียง ยกเว้นกรณีการเลือกตั้งกรรมการจะเก็บบัตรลงคะแนนเสียงในทุกกรณีทั้งเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง และภายหลังเสร็จสิ้นการประชุม เจ้าหน้าที่จะเก็บบัตรลงคะแนนเสียงสำหรับทุกวาระ นอกจากนั้นคณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้มีที่ปรึกษาทางกฎหมายทำหน้าที่พยานในการตรวจนับคะแนน เพื่อความโปร่งใส

5. คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทฯ จัดทำและบันทึกรายงานการประชุมอย่างถูกต้องครบถ้วน และเผยแพร่รายงานการประชุมให้ผู้ถือหุ้นทุกรายรับทราบผ่านทางเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ และบริษัทฯ ได้จัดส่งรายงานต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หลังการประชุมเสร็จสิ้นไม่เกิน 14 วัน นอกจากนั้นบริษัทฯ เผยแพร่ภาพและเสียงของการจัดประชุมผู้ถือหุ้นบนเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่สนใจสามารถรับชมย้อนหลังได้
6. บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ของกรรมการและผู้บริหาร โดยการแจ้งทุกท่านให้รับทราบ บทบาทภาระหน้าที่ที่ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะซึ่งถือหลักทรัพย์ของบริษัท และรับทราบการจัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ ทุกครั้งที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ปี พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วันทำการหลังจากวันที่ซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ ซึ่งบริษัทฯ มีการแจ้งเตือนในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการบริหารทุกครั้ง นอกจากนี้กรรมการและผู้บริหารยังได้รับทราบหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่กำหนด รวมถึงบทกำหนดโทษตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ปี พ.ศ. 2535 และบริษัทฯ ได้กำหนดห้ามผู้บริหารที่ได้รับทราบข้อมูลภายในกระทำการใด ๆ ซึ่งเป็นการขัดต่อมาตรา 241 ของ พ.ร.บ.ดังกล่าว รวมถึงกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
7. เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ดูแลอย่างรอบคอบ เมื่อเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดนโยบายและขั้นตอนการอนุมัติรายการที่เกี่ยวโยงกันไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งกำหนดนโยบายและวิธีการดูแล ไม่ให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนี้

รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ดูแลอย่างรอบคอบเมื่อเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวโยงกัน โดยกำหนดเป็นนโยบายและขั้นตอนการอนุมัติรายการไว้เป็นลายลักษณ์อักษร นอกจากนั้นคณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เกี่ยวกับรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวโยงกันอย่างสม่ำเสมอ และคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาความเหมาะสมอย่างรอบคอบทุกครั้ง รวมทั้งมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ โดยกำหนดราคาและเงื่อนไขเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก (Arm's Length Basis) และได้เปิดเผยรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญจะเปิดเผยรายละเอียดมูลค่ารายการ คู่สัญญา เหตุผล/ความจำเป็น ในรายงานประจำปีและแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี

คณะกรรมการอนุมัติในหลักการ ตามคำแนะนำของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ในการปฏิบัติตามมาตรา 89/12 (1) แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่4) พ.ศ. 2551 ให้ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อย กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกรรมนั้นได้ในกรณีที่ธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ นำเสนอรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการที่เกี่ยวโยงกันในการทำธุรกรรมที่มีขนาดเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อไตรมาส เพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการ บริษัทฯ รับทราบอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ในวาระใดที่กรรมการมีส่วนได้ส่วนเสีย ประธานกรรมการจะขอความร่วมมือให้กรรมการปฏิบัติตามนโยบาย โดยขอให้กรรมการแจ้งต่อที่ประชุมเพื่อรับทราบ และงดออกเสียงหรือความเห็นใด ๆ ในวาระนั้น ๆ

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบาย และขั้นตอนเป็นลายลักษณ์อักษร ในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือกรรมการบริษัทฯ ซึ่งได้แจ้งต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และที่ประชุมผู้บริหาร ให้ทราบถึงประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่กำหนดให้

ผู้บริหาร (ซึ่งรวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วัน นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ และแจ้งให้เลขานุการบริษัทฯ ทราบเพื่อแจ้งให้กรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบต่อไป นอกจากนั้นยังได้แจ้งบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว

บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบาย ในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณของคณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ตลอดจนข้อบังคับพนักงานที่เกี่ยวกับการกำหนดไม่ให้นำเอกสาร หรือข้อมูลของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือนำออกนอกบริษัทฯ ก่อนได้รับอนุญาต รวมทั้งห้ามนำข้อมูลงบการเงินหรือข้อมูลอื่นที่รับทราบ เปิดเผยแก่บุคคลภายนอกหรือผู้ที่มิได้มีส่วนเกี่ยวข้อง และห้ามทำการซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วง 1 เดือน ก่อนที่ข้อมูลงบการเงินหรือข้อมูลอื่นจะเผยแพร่ต่อสาธารณชน การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวถือเป็นการกระทำผิดวินัยของบริษัทฯ หากผู้บริหารหรือพนักงานที่ได้ล่วงรู้ข้อมูลภายในที่สำคัญคนใดกระทำผิดวินัย จะได้รับโทษตั้งแต่การตักเตือน การตัดค่าจ้าง การพักงานโดยไม่ได้รับค่าจ้าง จนถึงการเลิกจ้าง

ในปี พ.ศ. 2554 กรรมการ และผู้บริหาร ได้รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตามมาตรา 59 ทุกครั้ง และได้แจ้งให้เลขานุการบริษัทฯ ทราบ

การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ พนักงานและผู้บริหารของบริษัทฯ หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ คู่ค้า คู่แข่ง นักเขียน ผู้แปล เจ้าหน้าที่ภาครัฐ และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงแรงสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ซึ่งจะสร้างความสามารถในการแข่งขัน และสร้างกำไรให้แก่บริษัทฯ ซึ่งถือว่าเป็นการสร้างความสำเร็จในระยะยาวของบริษัทฯ ได้ โดยบริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษร ไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการว่า คณะกรรมการบริษัทฯ จะส่งเสริมให้มีกระบวนการเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างบริษัทฯ กับผู้มีส่วนได้เสีย และจัดให้มีการจัดทำคู่มือพนักงานว่าด้วยจรรยาบรรณ / จริยธรรมทางธุรกิจ โดยประกาศให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนได้รับทราบแนวปฏิบัติ / กฎระเบียบในการดำเนินธุรกิจขององค์กรอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งกำหนดช่องทางการสื่อสารระหว่างกัน นอกจากนั้น บริษัทฯ จะดูแลผู้มีส่วนได้เสียตามสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย สรุปได้ดังนี้

ผู้มีส่วนได้เสีย	นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
ผู้ถือหุ้น	บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์ ตรงไปตรงมา ตรวจสอบได้ โดยยึดมั่นจะพัฒนาบริษัทฯ ให้เป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม จะเป็นบริษัทฯ ตัวอย่างที่ดี และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุน ที่น่าพึงพอใจในระยะยาว
คู่ค้า	บริษัทฯ จะปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเสมอภาค และเป็นธรรม บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย
คู่แข่ง	บริษัทจะปฏิบัติต่อคู่แข่งภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่ง ด้วยการกล่าวหาในทางร้าย
เจ้าหนี้	บริษัทฯ จะปฏิบัติตามสัญญาหรือเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด
ลูกค้า	บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างความพึงพอใจในสินค้า และบริการที่เหมาะสมกับราคาอย่างสูงสุด
พนักงาน	บริษัทฯ สนับสนุนการพัฒนาการปฏิบัติงาน และส่งเสริมให้พนักงานมีความสุข
สังคม	บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้สู่เยาวชนและสังคม โดยปฏิบัติตามเจตนารมณ์ของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด

ในปี พ.ศ. 2554 ได้มีการประกาศนโยบายความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน, นโยบายการเคารพในสิทธิมนุษยชน, นโยบายต่อต้านการทุจริตและคอรัปชั่น และนโยบายการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา และนโยบายอื่นที่คำนึงถึงการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดความชัดเจนในแนวทางปฏิบัติที่ดี ตลอดจนเป็นการสนับสนุนให้เกิดการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม ถูกต้อง โปร่งใส และอย่างเหมาะสม

นอกจากนั้นคณะกรรมการบริษัทฯ ยังได้กำหนดช่องทางสำหรับการสื่อสารกับกรรมการอิสระทางไปรษณีย์ หรืออีเมล เพื่อให้เกิดช่องทางการแจ้งข้อมูล และคำแนะนำต่าง ๆ เพื่อสั่งการให้มีการตรวจสอบข้อมูลตามกระบวนการ

สำหรับการร้องเรียนแจ้งเบาะแส ที่เกี่ยวข้องกับการทำผิดกฎหมาย ความถูกต้องของรายงานทางการเงิน ระบบควบคุมภายในที่บกพร่องหรือการผิดจรรยาบรรณของผู้บริหาร และพนักงาน สามารถร้องเรียนได้ที่

จดหมายลงทะเบียน	กรรมการอิสระ บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) 1858/87-90 อาคารเนชั่นทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนบางนา-ตราด กม. 4.5 แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
อีเมล	id@se-ed.com

โดยกรรมการจะเก็บข้อมูลผู้แจ้งเบาะแสเป็นความลับ โดยข้อมูลการร้องเรียนต่าง ๆ กรรมการอิสระ สามารถรายงานต่อประธานกรรมการและคณะกรรมการบริษัทฯ ได้โดยตรง

ในปี พ.ศ. 2554 ไม่มีผู้มีส่วนได้เสียรายใด แจ้งข้อมูลผ่านทางช่องทางสื่อสารกับกรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จะประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายได้รับทราบช่องทางสื่อสารกับกรรมการอิสระเพิ่มมากขึ้น

นโยบายในการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม ดูหัวข้อกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (CSR)

การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทฯ มีนโยบายที่จะเป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย พร้อมทั้งดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ครบถ้วน และทันเวลา และทุกฝ่ายสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้เปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละคนเข้าร่วมการประชุมไว้ภายใต้หัวข้อ การจัดการแล้ว โดยมีรายงานของประธานคณะกรรมการชุดย่อย รายงานการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้รายงานของคณะกรรมการชุดย่อย และเปิดเผยนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูงไว้ภายใต้หัวข้อค่าตอบแทนกรรมการ

รายงานของคณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่องบการเงินของบริษัทฯ และสารสนเทศทางการเงิน ที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้มี และดำรงรักษาไว้ ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่า การบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ ที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน และเพื่อให้ทราบจุดอ่อน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต หรือการดำเนินการที่ผิดปกติอย่างมีสาระสำคัญ

ในการนี้ คณะกรรมการ บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน และระบบควบคุมภายในและความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปี

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเห็นว่า ระบบควบคุมภายในของบริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของ บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554

ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักดีว่าข้อมูลของบริษัทฯ ทั้งที่เกี่ยวกับเรื่องการเงินและที่ไม่ใช่การเงิน ล้วนมีผลต่อกระบวนการตัดสินใจของผู้ลงทุน และผู้ที่มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ จึงได้กำชับให้ฝ่ายบริหารดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วน ตรงต่อความเป็นจริง เชื่อถือได้ สม่ำเสมอ ทันเวลา และเท่าเทียม ซึ่งฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญและยึดถือปฏิบัติมาโดยตลอด

ในการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของบริษัทฯ ทั้งรายงานทางการเงิน และข้อมูลที่มิใช่ข้อมูลทางการเงิน บริษัทฯ ได้เผยแพร่ตามช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังได้เผยแพร่ในเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เช่น ข้อมูลเบื้องต้นบริษัทฯ, รายงานประจำปี, แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี, อัตราส่วนทางการเงิน, ประวัติการจ่ายเงินปันผล, ข้อมูลการนำเสนอแก่ผู้ถือหุ้น และนักลงทุนต่างๆ และข้อมูลที่มิใช่ข้อมูลทางการเงิน เช่น นโยบายการกำกับดูแลกิจการ ข่าวประชาสัมพันธ์ต่างๆ อันดับหนังสือขายดีประจำสัปดาห์ อันดับหนังสือขายดี 100 อันดับ ซึ่งเป็นข้อมูลการขายหนังสือของวันก่อนหน้า เป็นต้น ซึ่งข้อมูลเหล่านี้มีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับผู้ลงทุนสถาบัน ผู้ถือหุ้น รวมทั้งนักวิเคราะห์ และภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้ลงทุนสามารถติดต่อขอทราบข้อมูลบริษัทฯ หรือต้องการสอบถาม ได้ที่ คุณชลวิทย์ เอี่ยมรักษาเกียรติ โทร. 0-2739-8000 กด 8, 0-2739-8989 โทรสาร 0-2739-8699 หรือที่อีเมล ir@se-ed.com และที่เว็บไซต์ www.se-ed.com/ir นอกจากนี้หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ ยังเป็นสมาชิกชมรมนักลงทุนสัมพันธ์แห่งประเทศไทย (Thai IR Club) มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549

ในปี พ.ศ. 2554 บริษัทฯ มีการนำเสนอผลการดำเนินงาน ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงินแก่นักวิเคราะห์ นักลงทุน ผู้ถือหุ้น โดยผ่านทางอีเมล เว็บไซต์และโทรศัพท์ รวมถึงการเข้าร่วมกิจกรรมกับตลาดหลักทรัพย์ฯ อย่างสม่ำเสมอ สรุปได้ดังต่อไปนี้

- นักลงทุนสถาบัน ในและต่างประเทศ พบผู้บริหาร 3 ครั้ง
- เว็บไซต์ และโทรศัพท์ 70 ครั้ง
- การเดินทางไปพบผู้ถือหุ้นและนักลงทุน / บริษัทจดทะเบียนพบนักลงทุน 1 ครั้ง

นอกจากนี้หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ได้กำหนดระยะเวลางดการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลประกอบการของบริษัทฯ แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุนและนักวิเคราะห์ ก่อนวันที่บริษัทฯ จะรายงานผลประกอบการ รายไตรมาสต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นเวลา 7 วัน

นอกจากการเปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดของกฎหมายจากหน่วยงานกำกับดูแลแล้ว คณะกรรมการบริษัทฯ ยังมอบหมายให้กรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน และเลขานุการบริษัทฯ ร่วมกันดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นอกจากนั้นคณะกรรมการบริษัทฯ ยังได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ และเลขานุการบริษัทฯ เป็นผู้ดูแลแผนงานประจำปี งบประมาณ อัตรากำลังคน และรวมถึงรับทราบการปฏิบัติงานต่างๆ ของหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (IR Internal Report) ซึ่งเป็นการรวบรวมข้อมูลประเด็นต่างๆ ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามที่ได้มีการเก็บรวบรวม พร้อมกันนี้คณะกรรมการตรวจสอบและเลขานุการบริษัทฯ ได้รายงานให้คณะกรรมการได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอประจำทุกไตรมาส

ในปี พ.ศ. 2554 หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ ได้เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์บริษัทจดทะเบียนอื่น ได้เข้าร่วมสังเกตการณ์การปฏิบัติงานการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยมีการตอบข้อซักถาม และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น เนื่องจากบริษัทฯ ได้รับการประเมิน ในเรื่องการจัดการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น (AGM) ประจำปี พ.ศ. 2554 อยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม และสมควรเป็นตัวอย่าง” ด้วยคะแนนเต็ม 100 คะแนน

ติดต่อกัน 5 ปีซ้อน ทั้งนี้เพื่อวัตถุประสงค์จะแบ่งปันประสบการณ์ และส่งเสริมให้บริษัทจดทะเบียนอื่นในขนาดกลาง ขนาดย่อม และบริษัทจดทะเบียน mai ได้ร่วมกันพัฒนาการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นให้อยู่ในเกณฑ์ที่ดี ตลอดจนส่งเสริมให้บริษัทจดทะเบียนอื่นได้ปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วย บุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะ มีประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจ และมีความเข้าใจในบทบาท หน้าที่ ที่ต้องรับผิดชอบเป็นอย่างดี ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดจนกำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารและฝ่ายจัดการ ให้เป็นไปตามเป้าหมายและแผนธุรกิจที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล และถูกต้องตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานที่กำกับดูแล และหน่วยงานทางราชการที่เกี่ยวข้อง และตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการ และความมั่นคงสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น ขณะเดียวกันก็คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ จัดให้มีการสื่อสารกลยุทธ์ เป้าหมาย และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้กับกรรมการ/ผู้บริหาร พนักงาน ได้รับทราบและเข้าใจทั่วทั้งองค์กร ผ่านทางช่องต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นทางอีเมลของบริษัทฯ การติดประกาศตามบอร์ด การประชุมฝ่ายบริหารประจำสัปดาห์ การประชุมพนักงานประจำปี โดยบริษัทฯ จะมีการจัดประชุมใหญ่พนักงานประจำทุกปี ซึ่งกรรมการผู้จัดการของบริษัทฯ จะเป็นผู้สรุปสถานการณ์ และภาพรวมของผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในรอบปีที่ผ่านมา พร้อมทั้งแจ้งทิศทางการดำเนินงาน และเป้าหมายของบริษัทในปีต่อไป และนอกจากนี้บริษัทฯ จะมีการจัดประชุมผู้บริหาร ร่วมกับพนักงานระดับหัวหน้างานขึ้นไป เพื่อร่วมกันจัดทำแผนประจำปี ในการกำหนดทิศทาง แนวทางที่สำคัญๆ ในการกำหนดแผนงานให้สอดคล้องกับทิศทาง และเป้าหมายขององค์กร ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินธุรกิจทั่วทั้งองค์กรมุ่งไปสู่จุดหมายเดียวกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ จะยึดหลักความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา โดยอยู่ภายใต้ข้อกฎหมาย ข้อกำหนด ข้อบังคับของบริษัทฯ โดยยึดถือหลักการนี้ ในการกระทำในทุกกิจการ การตัดสินใจ และการทำธุรกรรมต่างๆ จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์เป็นที่ตั้งมั่น

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้พิจารณาการกำหนดและแยกบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน ดังรายละเอียดในหัวข้อ โครงสร้างการจัดการ รวมทั้งมีการสื่อสารบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบดังกล่าวต่อกรรมการ ฝ่ายจัดการ และพนักงานของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ

นโยบายการไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการและผู้บริหาร

ในปี พ.ศ. 2550 คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นฉบับแก้ไขฉบับที่ 5 นับจากปี พ.ศ. 2544 เป็นต้นมา เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณากำหนดนโยบายการไปดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ จำนวนไม่เกิน 5 บริษัท และในปี พ.ศ. 2553 ได้มีการพิจารณาเสนอให้แก้ไข นโยบายการไปดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็น **จำนวนไม่เกิน 3 บริษัท** เพื่อให้สอดคล้องกับข้อแนะนำของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นอกจากนั้นคณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้ กรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูง สามารถรับตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นได้ตามความจำเป็น และไม่ทำให้มีผลกระทบต่อหน้าที่และความรับผิดชอบของบริษัทฯ โดยต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทหรือผู้มีอำนาจอนุมัติก่อน

คณะกรรมการบริษัทฯ ไม่ได้กำหนดจำนวนวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ และกรรมการอิสระ เนื่องจากคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาแล้วเชื่อว่าความเชี่ยวชาญในธุรกิจหนังสือ และเรื่องต่างๆ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับจำนวนวาระการดำรงตำแหน่ง หากแต่กรรมการบริษัทฯ ยังคงมีความสามารถและอุทิศเวลาให้กับบริษัทฯ ได้อย่างเต็มความสามารถที่จะกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ วิสัยทัศน์ และการให้คำปรึกษาในการดำเนินธุรกิจต่างๆ โดยการตัดสินใจในการคัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ เป็นสิทธิของผู้ถือหุ้นที่จะคัดเลือกบุคคลเข้าทำหน้าที่แทนตน

การถ่วงดุลของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร คณะกรรมการบริษัทฯ มีจำนวน 13 ท่าน ประกอบด้วย

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 3 ท่าน
- กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารและไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ จำนวน 5 ท่าน
- กรรมการที่เป็นอิสระ จำนวน 5 ท่าน

ดังนั้น บริษัทฯ มีกรรมการที่เป็นอิสระทั้งหมด 5 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 38.46 ของกรรมการทั้งคณะ ซึ่งน้อยกว่ากึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งคณะ แต่เนื่องจากนิยามของกรรมการอิสระของบริษัทฯ เข้มกว่ากรอบขั้นต่ำของนิยามที่ประกาศโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังนั้น ผู้มีส่วนได้เสียจึงมั่นใจได้ว่ากรรมการสามารถปฏิบัติงานในฐานะตัวแทนของผู้ถือหุ้นได้อย่างเป็นอิสระ ซึ่งจะทำให้เกิดการถ่วงดุลและการสอบทานการบริหารงานของกรรมการ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวัง รักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ โดยกรรมการบริษัทฯ มีวาระการดำรงตำแหน่งที่แน่นอน ซึ่งตามข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดไว้ว่าในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการจำนวน 1 ใน 3 ออกจากตำแหน่ง โดยให้กรรมการที่ดำรงตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณากำหนดนิยาม “กรรมการอิสระ” ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 3/2552 ซึ่งเข้มกว่ากรอบขั้นต่ำของนิยามกรรมการอิสระ ที่ประกาศโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังต่อไปนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็น บิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ หรือผู้บริหาร ของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลหรืออาจมีความขัดแย้งสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปี จากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการทางวิชาชีพเป็นนิติบุคคล ให้รวมถึงการเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหารหรือหุ้นส่วนผู้จัดการ ของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
8. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท
9. ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะดังกล่าวแล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (Collective Decision) ได้

อย่างไรก็ตาม กรรมการอิสระได้ตรวจสอบคุณสมบัติกรรมการอิสระของตนเป็นประจำทุกปี และคณะกรรมการบริษัทฯ เชื่อมั่นว่าการกำหนดคุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” ซึ่งเข้มกว่ากรอบขั้นต่ำของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพียงพอที่กรรมการอิสระของบริษัทฯ มีความเป็นอิสระอย่างแท้จริงเหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของบริษัทฯ

การรวมหรือแยกตำแหน่ง บริษัทฯ ถือเป็นนโยบายที่จะให้ประธานกรรมการไม่เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการ เพื่อให้เกิดการถ่วงดุล และมีการสอบทานการบริหารงานได้อย่างโปร่งใส

ประธานกรรมการมาจากกรรมการอิสระ และเป็นผู้นำ ผู้ควบคุมการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยการสนับสนุนและผลักดันให้กรรมการทุกคนมีส่วนร่วมในการประชุม เช่น การตั้งคำถามที่สำคัญต่างๆ หารือ ช่วยเหลือแนะนำ และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของฝ่ายจัดการ ผ่านทางกรรมการผู้จัดการอย่างสม่ำเสมอ แต่จะไม่เข้าไปก้าวก่ายในงานประจำ ที่ฝ่ายจัดการมีหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบดูแล และมีกรรมการผู้จัดการเป็นหัวหน้าของฝ่ายจัดการ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบอำนาจให้กรรมการผู้จัดการ หรือผู้รับมอบอำนาจเท่านั้น เป็นผู้ที่มีอำนาจลงนามผูกพันแทนบริษัทฯ ตามอำนาจที่มอบไว้ กรรมการผู้จัดการได้มอบอำนาจให้ฝ่ายจัดการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพตามอำนาจหน้าที่ที่รับผิดชอบที่ได้กำหนดไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้จะเห็นว่าอำนาจของคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ ได้มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจนไม่ก้าวก่ายต่อกัน

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งกรรมการที่มีความรู้ความสามารถ ที่เหมาะสมในเรื่องต่างๆ เพื่อช่วยศึกษาและกลั่นกรองรายละเอียด ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้คณะกรรมการชุดย่อยรับผิดชอบ นอกจากนั้นคณะกรรมการบริษัทฯ ยังได้กำหนดคุณสมบัติ องค์ประกอบ วาระการดำรงตำแหน่ง และหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยนั้นๆ ไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้สมาชิกส่วนใหญ่ประกอบด้วยกรรมการอิสระ และประธานของแต่ละคณะเป็นกรรมการอิสระด้วย ประธานกรรมการจะไม่เป็นประธานคณะกรรมการชุดย่อย ยกเว้นคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน คณะกรรมการชุดย่อยมีการรายงานผลการประชุมและการทำงานแต่ละครั้งให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการรายงานการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบในรายงานประจำปี

ปัจจุบันบริษัทฯ มีคณะกรรมการชุดย่อยจำนวน 2 คณะ ประกอบด้วย

1. คณะกรรมการตรวจสอบ
2. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

ซึ่งรายละเอียดเกี่ยวกับรายชื่อ หน้าที่ความรับผิดชอบ อยู่ในหัวข้อโครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ

บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วย บุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะ มีประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจ และมีความเข้าใจในบทบาท หน้าที่ ที่ต้องรับผิดชอบเป็นอย่างดี ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดจนกำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารและฝ่ายจัดการ ให้เป็นไปตามเป้าหมายและแผนธุรกิจที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล และถูกต้องตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานที่กำกับดูแล และหน่วยงานทางราชการที่เกี่ยวข้อง และตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการ และความมั่นคงสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น ขณะเดียวกันก็คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเพิ่มความโปร่งใส เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของกิจการ และเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย จึงได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ดำเนินการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เป็นลายลักษณ์อักษร ตลอดจนปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และคู่มือจริยธรรมธุรกิจ ให้มีความทันสมัย เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม การดำเนินธุรกิจ และเป็นสากลมากขึ้น โดยกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการปีละ 1 ครั้ง โดยในปี พ.ศ. 2549 และ พ.ศ. 2550 คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ดำเนินการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีเพิ่มขึ้น เพื่อให้เกิดแนวทางที่ชัดเจนเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้ถือปฏิบัติ และในปี พ.ศ. 2554 คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นฉบับแก้ไขฉบับที่ 9 นับจากปี พ.ศ. 2544 รวมถึงในปี พ.ศ. 2554 คณะกรรมการตรวจสอบได้ดำเนินการปรับปรุงเพิ่มเติมหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ให้มีความชัดเจน และครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

คณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบ และฝ่ายบริหาร ได้สนับสนุนให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานเห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้จัดให้มีช่องทางการสื่อสารข้อมูลต่างๆ ของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งจากการปฐมนิเทศกรรมการ และพนักงานใหม่ การเพิ่มเนื้อหาในหลักสูตรของการฝึกอบรมของพนักงาน นอกจากนั้นยังมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านเว็บไซต์ผ่านช่องทางการสื่อสารภายในบริษัทฯ และมีช่องทางการรับเรื่องเพื่อปรับปรุงและแก้ไข เพื่อเสนอให้คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบ

ในปี พ.ศ. 2554 คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้วยแบบประเมินการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2549 (Corporate Governance Self Assessment) ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และพิจารณาร่วมกับหลักเกณฑ์การสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบว่า บริษัทฯ มีจุดบกพร่องในส่วนใด เพื่อปรับปรุง และแก้ไข พัฒนาให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนั้นคณะกรรมการตรวจสอบยังกำหนดช่องทางให้พนักงานเสนอแนวทางปรับปรุง เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านทางแผนกตรวจสอบภายในและปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจ อนึ่งในการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัท จดทะเบียนไทยประจำปี พ.ศ. 2554 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2011) บริษัทฯ ได้รับการประเมินจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยโดยรวม

รายการ	2554	2553	2552
บริษัทจดทะเบียนโดยรวม (%)	77	80	82
บริษัทในกลุ่ม SET100 (%)	85	86	88
บริษัทในกลุ่ม SET50 (%)	88	89	88
บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) (%)	94	95	93

คะแนนแยกเป็นรายหมวด

หมวดการพิจารณา	คะแนนเฉลี่ย (%)									บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)		
	บริษัทจดทะเบียนโดยรวม			บริษัทในกลุ่ม SET100			บริษัทในกลุ่ม SET50					
ปี พ.ศ.	**2554**	**2553**	**2552**	**2554**	**2553**	**2552**	**2554**	**2553**	**2552**	**2554**	**2553**	**2552**
สิทธิของผู้ถือหุ้น	90	91	91	94	94	95	95	95	95	94	95	95
การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน	85	84	83	88	87	86	88	87	85	95	95	87
สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย	61	74	79	78	85	88	85	92	89	94	100	88
การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส	89	88	90	92	93	93	94	95	94	99	98	96
ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ	64	63	68	76	75	77	78	79	78	91	91	93

จริยธรรมธุรกิจ บริษัทฯ ได้ยึดมั่นในการกระทำสิ่งที่ถูกต้อง เป็นแนวทางการดำเนินธุรกิจของกรรมการและพนักงานทุกคน โดยบริษัทฯ ได้ประกาศบังคับใช้จรรยาบรรณพนักงาน และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ได้ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของบริษัทฯ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเที่ยงธรรม ทั้งการปฏิบัติต่อบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สาธารณชน และสังคม บริษัทฯ มอบหมายให้แผนกตรวจสอบภายในและปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจ ติดตามดูแลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณอย่างสม่ำเสมอ และได้กำหนดโทษทางวินัยในกรณีละเมิดจรรยาบรรณไว้ด้วย

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่า กระบวนการการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ จะช่วยส่งเสริมการดำเนินงานของบริษัทฯ และเป็นเครื่องมือช่วยให้สามารถบรรลุเป้าหมายพื้นฐานที่สำคัญอย่างหนึ่ง อันจะส่งผลให้เกิดการเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น คุณค่าที่บริษัทฯ มุ่งหวัง และคาดหวังให้กรรมการและพนักงานทุกคนถือปฏิบัติในทุกภารกิจ ได้แก่

- การให้ความสำคัญสูงสุดต่อการสร้างความพึงพอใจของลูกค้า
- ความเชื่อมั่นในการทำงานร่วมกัน
- การอุทิศต่องานอย่างมืออาชีพโดยมีคุณธรรม
- การยึดมั่นในหลักการของระเบียบวินัยการปฏิบัติงานที่ดี
- การพร้อมในการตอบสนองต่อทุกสถานการณ์

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจ ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย พนักงาน สังคมและสิ่งแวดล้อม คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้จัดให้มีการเผยแพร่ จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม ผ่านในหลายช่องทาง ข่าวประชาสัมพันธ์ต่างๆ และการประชุมพนักงาน รวมทั้งการติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ และการกำหนดบทลงโทษ

เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ดูแลอย่างรอบคอบ เมื่อเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดนโยบายและขั้นตอนการอนุมัติรายการที่เกี่ยวโยงกันไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งกำหนดนโยบายและวิธีการดูแล ไม่ให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนี้

รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ดูแลอย่างรอบคอบเมื่อเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวโยงกัน โดยกำหนดเป็นนโยบายและขั้นตอนการอนุมัติรายการไว้เป็นลายลักษณ์อักษร นอกจากนั้นคณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เกี่ยวกับรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวโยงกันอย่างสม่ำเสมอ และคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาความเหมาะสมอย่างรอบคอบทุกครั้ง รวมทั้งมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ โดยกำหนดราคาและเงื่อนไขเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก (Arm's Length Basis) และได้เปิดเผยรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญจะเปิดเผยรายละเอียดมูลค่ารายการ คู่สัญญา เหตุผล/ความจำเป็น ในรายงานประจำปีและแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี

คณะกรรมการอนุมัติในหลักการ ตามคำแนะนำของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ในการปฏิบัติตามมาตรา 89/12 (1) แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ให้ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติการทำธุรกรรม ระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อย กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องธุรกรรมนั้น หากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ นำเสนอรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการที่เกี่ยวโยงกันในการทำธุรกรรมที่มีขนาดเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อไตรมาส เพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ในวาระใดที่กรรมการมีส่วนได้เสีย ประธานกรรมการจะขอความร่วมมือให้กรรมการปฏิบัติตามนโยบาย โดยขอให้กรรมการแจ้งต่อที่ประชุมเพื่อรับทราบ และงดออกเสียงหรือแสดงความเห็นใดๆ ในวาระนั้นๆ

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบาย และขั้นตอนเป็นลายลักษณ์อักษรในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือกรรมการบริษัทฯ ซึ่งได้แจ้งต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทที่ประชุมผู้บริหาร ทราบถึงประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่กำหนดให้ผู้บริหาร (ซึ่งได้รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ปี พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วัน นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ และแจ้งให้เลขานุการบริษัทฯ ทราบเพื่อแจ้งให้กรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบต่อไป นอกจากนั้นยังได้แจ้งบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว

บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบาย ในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณของคณะกรรมการผู้บริหารและพนักงาน ตลอดจนข้อบังคับพนักงานเกี่ยวกับการกำหนดไม่ให้นำเอกสารหรือข้อมูลของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือนำออกนอกบริษัทฯ ก่อนได้รับอนุญาต รวมทั้งห้ามนำข้อมูลงบการเงินหรือข้อมูลอื่นที่รับทราบเปิดเผยแก่บุคคลภายนอกหรือผู้ที่มิได้มีส่วนเกี่ยวข้อง และห้ามทำการซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วง 1 เดือน ก่อนที่ข้อมูลงบการเงินหรือข้อมูลอื่นจะเผยแพร่ต่อสาธารณชน การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวถือเป็นการกระทำผิดวินัยของบริษัทฯ หากผู้บริหารหรือพนักงานที่ได้ล่วงรู้ข้อมูลภายในที่สำคัญคนใดกระทำผิดวินัย จะได้รับโทษตั้งแต่การตักเตือน การตัดค่าจ้าง การพักงานโดยไม่ได้รับค่าจ้าง จนถึงการเลิกจ้าง

ในปี พ.ศ. 2554 กรรมการ และผู้บริหาร ได้รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตามมาตรา 59 ทุกครั้งและได้แจ้งให้เลขานุการบริษัทฯ ทราบ

ระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน

1. ระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อระบบควบคุมภายใน ทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติงาน จึงได้กำหนดภาระหน้าที่ อำนาจการดำเนินการของผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหาร ไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน มีการควบคุมดูแลการใช้ทรัพย์สินของบริษัทฯ ให้เกิดประโยชน์ และมีการแบ่งแยกหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

ผู้ติดตามควบคุมและประเมินผลออกจากกัน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ยังมีการควบคุมภายในที่เกี่ยวกับระบบการเงิน โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบรายงานทางการเงินเสนอผู้บริหารสายงานที่รับผิดชอบ

บริษัทฯ มีแผนกตรวจสอบภายในและปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจ ทำหน้าที่ตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานหลัก และกิจกรรมทางการเงินสำคัญของบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดไว้ และมีประสิทธิภาพ รวมถึงตรวจสอบ การปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ (Compliance Control) และเพื่อให้หน่วยงานตรวจสอบภายในและปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจ มีความเป็นอิสระ สามารถทำหน้าที่ตรวจสอบและถ่วงดุลได้อย่างเต็มที่ คณะกรรมการจึงกำหนดให้แผนกตรวจสอบภายในและปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจรายงานผลการตรวจสอบโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และได้รับการประเมินผลงานจากคณะกรรมการตรวจสอบด้วย

2. การบริหารความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ กระทำโดยการประเมินความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร ทั้งที่เป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกอย่างสม่ำเสมอ โดยคณะทำงานซึ่งประกอบด้วย ฝ่ายบริหารและผู้บริหารระดับสูง ในสายงานที่เกี่ยวข้องกับแต่ละความเสี่ยง หัวหน้างานในแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และหน่วยงานตรวจสอบภายใน จะวิเคราะห์ถึงสาเหตุที่ทำให้เกิดปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ การกำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยง รวมถึงติดตามการปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยง และรายงานผลให้กับคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการต่อไป

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง เพื่อสร้างความมั่นใจได้ว่าจะบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีการจัดสรรและใช้ทรัพยากรอย่างถูกต้องเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุด ช่วยให้ข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องเชื่อถือได้

การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีการกำหนดการประชุมล่วงหน้า และมีการประชุมพิเศษเพิ่มตามความจำเป็น โดยมีการกำหนดวาระชัดเจนไว้ล่วงหน้า และมีวาระพิจารณาติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำ ประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ ได้ร่วมกันพิจารณากำหนดวาระการประชุมกรรมการ โดยพิจารณาเรื่องที่สำคัญและนำเข้าสู่วาระการประชุม นอกจากนั้น กรรมการแต่ละท่านมีความเป็นอิสระที่จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้ เลขานุการบริษัทฯ ได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุม และเอกสารประกอบการประชุมก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ แต่ละครั้ง ประธานกรรมการได้จัดสรรเวลาอย่างเพียงพอและมากพอที่กรรมการจะอภิปรายปัญหาสำคัญกันอย่างรอบคอบ นอกจากนั้นประธานกรรมการและคณะกรรมการบริษัทฯ ได้เชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อให้สารสนเทศเพิ่มเติม และได้มีการจดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร จัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการ พร้อมให้คณะกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดให้ฝ่ายบริหารจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นประจำทุกเดือน แม้ไม่ได้ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นรายเดือน เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทฯ สามารถติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีการประชุมกันเองได้ตามความเหมาะสม โดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม เพื่อเปิดโอกาสให้อภิปรายประเด็นปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของบริษัทฯ และเรื่องที่อยู่ในความสนใจของกรรมการ โดยให้มีการรายงานผลการประชุมให้ประธานกรรมการและคณะกรรมการบริษัทฯ ได้รับทราบ

โดยในปี พ.ศ. 2554 ที่ผ่านมาคณะกรรมการบริษัทฯ มีการประชุมทั้งสิ้น 4 ครั้ง เวลาประชุมเฉลี่ย 5 ชั่วโมง ในแต่ละครั้ง มีผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี ผู้บริหารส่วนงานที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารของแผนกตรวจสอบภายในและปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจร่วมให้สารสนเทศเพิ่มเติม

คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งสิ้น 6 ครั้ง เป็นการประชุมวาระปกติจำนวน 5 ครั้ง และเป็นการประชุมระหว่างกรรมการตรวจสอบและผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการจำนวน 1 ครั้ง

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนมีการประชุมทั้งสิ้น 2 ครั้ง และประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น 1 ครั้ง โดยรายละเอียดการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัทฯ ในปี พ.ศ. 2554 มีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการบริษัทฯ	คณะกรรมการ	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน	การประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ปี 2554
	ประชุมทั้งหมด (4 ครั้ง)	ประชุมทั้งหมด (6 ครั้ง)	ประชุมทั้งหมด (2 ครั้ง)	ประชุมทั้งหมด (1 ครั้ง)
1. นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์	3/4	-	2/2	1/1
2. นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล	4/4	6/6	-	1/1
3. นายประวิทย์ ตันติวศินชัย	4/4	6/6	-	1/1
4. นายคเชนทร์ เบญจกุล	4/4	6/6	-	1/1
5. นายวรสิทธิ์ โภคาชัยพัฒน์	4/4	-	2/2	1/1
6. นายไพรัช สิฏฐกุล	4/4	-	-	1/1
7. นายวัฒนา เชียงกูล	4/4	-	2/2	1/1
8. รศ. ยืน ภู่วรวรรณ	4/4	-	-	1/1
9. นายสุวัฒน์ ดำรงชัยธรรม	4/4	-	-	1/1
10. นายยงศักดิ์ เอกปรัชญาสกุล	3/4	-	-	1/1
11. นายทนง โชติสรยุทธ์	4/4	-	-	1/1
12. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	3/4	-	-	1/1
13. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล	3/4	-	-	1/1

การประเมินการปฏิบัติงานของตนเองโดยกรรมการ

คณะกรรมการได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองเป็นประจำทุกปี โดยจัดให้มีการประเมินใน 2 รูปแบบ ทั้งในรูปแบบของการประเมินรายบุคคล (โดยตนเอง) และประเมินรายคณะ เพื่อให้คณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหาและอุปสรรค ในการดำเนินงานระหว่างปีที่ผ่านมา เพื่อให้นำมาแก้ไข และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการโดยรวม ได้ใช้แนวทางแบบประเมินที่เสนอแนะโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แต่มีการปรับปรุงเพื่อให้เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และจะมีการนำผลการประเมินซึ่งอยู่ในรูปแบบของกราฟ เพื่อมาพิจารณาในการทบทวนและแก้ไขเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

การประเมินแบ่งตามหัวข้อ 6 หัวข้อ ได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ การประชุมคณะกรรมการ การทำหน้าที่ของกรรมการ ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ และการพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร ซึ่งผลคะแนนการประเมินของคณะกรรมการบริษัทฯ แบ่งออกเป็น 5 = ดีมาก, 4 = ดี, 3 = มาตรฐาน, 2 = พอใช้, 1 = ต้องปรับปรุงอย่างมาก สรุปได้ดังนี้

- การประเมินภาพรวมของคณะกรรมการบริษัทฯ มีคะแนนเฉลี่ย 4.82 จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดีมาก
- การประเมินคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นรายบุคคล (โดยตนเอง) มีคะแนนเฉลี่ย 4.73 จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดีมาก

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประเมินผลงานของกรรมการผู้จัดการ เพื่อเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงาน โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ทำการประเมินในแบบประเมินผลซึ่งคณะกรรมการบริษัทฯ ได้ปรับปรุงเพื่อให้เหมาะสมกับบริษัทฯ โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้ประธานกรรมการเป็นผู้แจ้งผลการประเมินต่อกรรมการผู้จัดการและคณะกรรมการบริษัทฯ

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

นโยบายค่าตอบแทนกรรมการได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยค่าตอบแทนอยู่ในระดับเดียวกับอุตสาหกรรม และสูงเพียงพอที่จะดูแลและรักษากรรมการที่มีคุณสมบัติที่ต้องการ และได้ขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว กรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน จะได้รับค่าตอบแทนเพิ่มตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น

ค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ : คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน จะนำผลการประเมินการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ ที่คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ร่วมกันประเมิน ไปใช้ในการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งผลการประเมินกรรมการผู้จัดการ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้ประธานกรรมการเป็นผู้แจ้งผลการประเมินต่อกรรมการผู้จัดการและคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อรับทราบอีกครั้ง

ค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง : คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนจะกำหนดหลักเกณฑ์ และโครงสร้างค่าตอบแทนผู้บริหาร ซึ่งพิจารณาเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด ทั้งยังสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และผลการบริหารงานของผู้บริหารแต่ละท่าน โดยกรรมการผู้จัดการจะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมในการกำหนดค่าตอบแทนรายบุคคล และการปรับอัตราเงินเดือนประจำปีของผู้บริหารระดับสูง พร้อมทั้งรายงานค่าตอบแทนที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน และคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อรับทราบอีกครั้ง

ในปี พ.ศ. 2554 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนต่างๆ ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร (ตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) จำนวน 6 ท่าน โดยไม่รวมผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี) รวมทั้งสิ้น 32.01 ล้านบาท ตามรายละเอียดในหัวข้อค่าตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร

การพัฒนาความรู้ของกรรมการ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาความรู้ของกรรมการ คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้กำหนดไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ให้มีการส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้กรรมการได้รับการฝึกอบรมความรู้ต่างๆ จากหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทฯ เป็นผู้ประสานงานกับกรรมการเพื่อแจ้งหลักสูตรการฝึกอบรมต่างๆ

การปฐมนิเทศกรรมการใหม่ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบให้เลขานุการบริษัทฯ สรุปข้อมูลต่างๆ ให้กรรมการใหม่ได้รับทราบผ่านทางคู่มือกรรมการบริษัทฯ ซึ่งจัดทำและมอบให้กรรมการบริษัทฯ ในทุกปี เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิง ที่ครบถ้วนและทันสมัย และยังกำหนดให้กรรมการใหม่ได้เข้าเยี่ยมชมกิจการ เพื่อให้เข้าใจการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้ดียิ่งขึ้น

ภายในคู่มือกรรมการ มีเนื้อหาสรุปประกอบด้วย ข้อมูลที่เกี่ยวกับบริษัทฯ และข้อมูลสำหรับกรรมการ เช่น ประเด็นที่น่าสนใจเกี่ยวกับบริษัทฯ ประวัติความเป็นมา โครงสร้างองค์กร ธุรกิจของบริษัทฯ ข้อบังคับของบริษัทฯ การประชุมคณะกรรมการ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รายการที่เกี่ยวโยงกัน การจัดทำและเปิดเผยการถือครองหลักทรัพย์ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

แผนการสืบทอดตำแหน่ง คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้กรรมการผู้จัดการ และฝ่ายบริหาร จัดทำแผนในการทดแทนตำแหน่งงาน (Succession Plan) ในระดับบริหารและตำแหน่งงานในสายงานหลัก โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานและศักยภาพของแต่ละบุคคลเป็นหลัก และกำหนดให้มีการเตรียมความพร้อมสำหรับบุคคลที่สามารถทดแทน

ตำแหน่งงาน การพัฒนาความรู้ความสามารถ และทักษะที่จำเป็น นอกจากนั้นคณะกรรมการบริษัทฯ ยังกำหนดให้กรรมการผู้จัดการรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบถึงแผนเตรียมความพร้อมกรณีที่ผู้บริหารไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบาย และขั้นตอนเป็นลายลักษณ์อักษรในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือกรรมการบริษัทฯ ซึ่งได้แจ้งต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทที่ประชุมผู้บริหารให้ทราบถึงประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่กำหนดให้ผู้บริหาร (ซึ่งได้รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ปี พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วัน นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ และให้แจ้งให้เลขานุการบริษัทฯ ทราบเพื่อแจ้งให้กรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบต่อไป นอกจากนั้นยังได้แจ้งบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว

บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบาย ในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณของคณะกรรมการผู้บริหารและพนักงาน ตลอดจนข้อบังคับพนักงานเกี่ยวกับการกำหนดไม่ให้นำเอกสารหรือข้อมูลของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือนำออกนอกบริษัทฯ ก่อนได้รับอนุญาต รวมทั้งห้ามนำข้อมูลงบการเงินหรือข้อมูลอื่นที่รับทราบเปิดเผยแก่บุคคลภายนอกหรือผู้ที่มิได้มีส่วนเกี่ยวข้อง และห้ามทำการซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วง 1 เดือน ก่อนที่ข้อมูลงบการเงินหรือข้อมูลอื่นจะเผยแพร่ต่อสาธารณชน ถือเป็นการกระทำผิดวินัยของบริษัทฯ หากผู้บริหารหรือพนักงานที่ได้ล่วงรู้ข้อมูลภายในที่สำคัญคนใดกระทำผิดวินัย จะได้รับโทษตั้งแต่การตักเตือน การตัดค่าจ้าง การพักงานโดยไม่ได้รับค่าจ้าง จนถึงการเลิกจ้าง

ในปี พ.ศ. 2554 กรรมการ และผู้บริหาร ได้รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 ทุกครั้งและได้แจ้งให้เลขานุการบริษัทฯ

บุคลากร บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีจำนวนบุคลากร ณ วันที่ 31 ธันวาคม ดังนี้

(หน่วย : คน)

รายการ	2554	2553	2552**
บริษัทฯ* :			
พนักงานประจำสำนักงานใหญ่	1,000	980	942
พนักงานประจำสาขา	1,653	1,540	1,436
บริษัทย่อย :			
ครู	204	207	190
บุคลากรอื่น	97	94	77
รวมทั้งสิ้น	**2,954**	**2,821**	**2,645**

หมายเหตุ : * *ไม่รวมแรงงานจัดจ้างภายนอก Outsource Worker*

** *ในไตรมาส 4/2552 คุณทนง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการบริษัทฯ ได้เข้าไปดำรงตำแหน่งรักษาการผู้อำนวยการโรงเรียนเพลินพัฒนา ส่งผลให้ บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุมนโยบายการดำเนินงานและการเงินเป็นปีแรก*

โดยบริษัทฯ ให้ผลตอบแทนทั้ง เงินเดือน ค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน (ตามงบการเงินรวม) ในปี พ.ศ. 2554 2553 และ 2552 เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 628.96 ล้านบาท 563.67 ล้านบาท และ 475.20 ล้านบาท ตามลำดับ

บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายอัตราค่าตอบแทนพนักงาน โดยคำนึงถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมถึงค่าตอบแทนพนักงานจะต้องเหมาะสมกับการขยายตัวทางธุรกิจ และการเติบโตของบริษัทฯ

นอกเหนือจากการที่บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้กับพนักงานในรูป เงินเดือน โบนัส และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแล้ว บริษัทฯ ยังมีสวัสดิการอื่นๆ ให้กับพนักงานทุกคน เช่น ค่ารักษาพยาบาล การตรวจสุขภาพประจำปี ค่าที่พัก ค่าเดินทางไปปฏิบัติงานต่างจังหวัด ประกันชีวิต เครื่องแบบพนักงานสาขา บริการรถรับ-ส่งพนักงาน เงินช่วยเหลือให้กับพนักงานที่ประสบภัยพิบัติ เงินช่วยเหลือค่าครองชีพและเงินช่วยเหลืออื่นๆ รวมถึงการให้รางวัลสำหรับพนักงานที่มีความตั้งใจในการทำงานจนมีอายุงานครบ 10 20 และ 30 ปี เพื่อเป็นการจูงใจให้พนักงานของบริษัทฯ มีขวัญและกำลังใจในการสร้างความเจริญเติบโตให้กับบริษัทฯ ในระยะยาว

นโยบายในการพัฒนาพนักงาน บริษัทฯ มีนโยบายในการเพิ่มศักยภาพ และประสิทธิผลของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความสามารถในการแข่งขัน และรับมือกับวิทยาการใหม่ๆ ที่พัฒนาเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ควบคู่กับการทำให้พนักงานมีความสุขนั้น ซึ่งเป็นภารกิจสำคัญอีกภารกิจหนึ่งตามภารกิจ (Mission) ของบริษัทฯ เพราะบริษัทฯ เชื่อว่าหากพนักงานมีความสุข พนักงานก็จะมีประสิทธิภาพ มีความคิดสร้างสรรค์ มีความพร้อมทุ่มเททำงาน ซึ่งจะส่งผลทำให้บริษัทฯ สามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน

แนวทางในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทฯ มีสาระสำคัญดังนี้

- **การปรับปรุงประสิทธิผลของทรัพยากรมนุษย์อย่างต่อเนื่อง** บริษัทฯ ได้ติดตามประสิทธิผลของทรัพยากรมนุษย์ (Human Resources' Productivity) ผ่านตัวชี้วัด (Key Performance Indicator: KPI) เพื่อทำให้มั่นใจว่าประสิทธิผลด้านทรัพยากรมนุษย์ดีอย่างต่อเนื่อง ในการปรับปรุงประสิทธิผลนั้น บริษัทฯ เน้นการจัดโครงสร้างการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับสถานการณ์ การวางแผนงานที่เหมาะสม การปรับปรุงระบบและกระบวนการจัดการที่มีประสิทธิภาพและมีการสูญเปล่าให้น้อยที่สุด การจัดสรรอุปกรณ์และเครื่องมือต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้สูงขึ้น และการจัดหลักสูตรในการฝึกอบรม หรือพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานของพนักงาน

  สิ่งหนึ่งที่บริษัทฯ ยึดมั่นเสมอก็คือ บริษัทฯ ไม่มีนโยบายในการปรับลด หรือปลดพนักงานออกจากงานตามปัญหาภาวะวิกฤติเศรษฐกิจ เพื่อให้บุคลากรของบริษัทฯ มีความมั่นใจ และพร้อมทุ่มเทในการทำงานระยะยาวที่ส่วนใหญ่เป็นลักษณะงานบุกเบิก

  นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังได้จัดสรรรางวัล และโบนัสสำหรับพนักงานในแต่ละปี เพื่อจูงใจให้พนักงานเร่งสร้างผลการปฏิบัติงานที่ดี

- **การมุ่งเน้นพัฒนาทักษะด้านการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยผ่านโครงการ A3** ในปัจจุบัน บริษัทฯ มุ่งเน้นการพัฒนาความสามารถในการหาประเด็นที่ควรปรับปรุง การคิดวิเคราะห์ การหาข้อมูล และการแก้ไขปัญหา เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของพนักงานรองรับการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยใช้ฐานความรู้ในการตัดสินใจอย่างมีเหตุมีผลตลอดทั้งองค์กร ส่งผลทำให้ระบบงานต่างๆ สามารถกระจายอำนาจได้ โดยไม่ต้องรอให้ผู้บริหารตัดสินใจ ทำให้การแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นเป็นไปอย่างรวดเร็ว และเหมาะสมยิ่งขึ้น

  ในโครงการ A3 นี้ พนักงานแต่ละหน่วยงาน จะส่งแนวความคิดการปรับปรุงงาน และรายละเอียดต่างๆ ลงบนกระดาษขนาด A3 เพียงแผ่นเดียว เพื่อนำเสนอให้ผู้บริหารพิจารณาโครงการ เมื่อได้รับอนุมัติแล้ว ก็จะดำเนินการปรับปรุง และรายงานความคืบหน้าของงานจนกว่าจะแล้วเสร็จ

- **การเปิดโอกาสให้กับพนักงานได้พัฒนาศักยภาพในการทำงาน และภาวะผู้นำ (Leadership) ผ่านระบบ Project Leader** บริษัทฯ มีนโยบายส่งเสริมศักยภาพ และการทำงานเชิงรุกของพนักงาน โดยที่ไม่ต้องยึดติดกับผังการบังคับบัญชา โดยเปิดโอกาสให้พนักงานที่มีแนวคิดในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรได้ใช้ความรู้ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ผ่านระบบ Project Leader โดยจะได้รับมอบหมายให้เป็นหัวหน้า

โครงการ (Project Leader) ร่วมกับพนักงานจากหน่วยงานเดียวกัน หรือต่างหน่วยงาน เพื่อรวมทีมกันเป็น "ทีมข้ามสายงาน (Cross Functional Team)" โดยอาจจะมีผู้บริหารระดับสูงทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษา

ระบบ Project Leader มีส่วนสำคัญที่ทำให้บริษัทฯ มีการขับเคลื่อนอย่างรวดเร็ว โดยไม่ต้องอาศัยระบบการบังคับบัญชาที่ซับซ้อน เนื่องจากเป็นระบบที่เอื้อให้พนักงานที่มีศักยภาพได้มีโอกาสในการสร้างผลงาน และได้มีโอกาสทำงานร่วมกับผู้บริหารระดับสูง เป็นการฝึกให้พนักงานที่มีศักยภาพได้มีภาวะผู้นำ ได้เรียนรู้แนวคิดจากผู้บริหารระดับสูงผ่านการทำงานร่วมกันเป็นทีม เข้าใจเหตุผลเชิงนโยบาย และข้อจำกัดในการทำงานต่างๆ ในอีกมุมหนึ่ง

- **การสร้างความผูกพัน และความเป็นกันเองระหว่างพนักงาน และผู้บริหาร** วัฒนธรรมการทำงานของบริษัทฯ มุ่งเน้นการสร้างความเป็นกันเองระหว่างพนักงานกับผู้บริหาร และไม่มีระบบเลือกปฏิบัติภายในองค์กร เพราะพนักงานทุกคนถือว่าเป็นสมาชิกในครอบครัวเดียวกัน ซึ่งมีคุณค่ากับองค์กร ดังนั้น ทุกกิจกรรมและทุกความร่วมมือระหว่างผู้บริหาร และพนักงาน จึงอยู่ในบรรยากาศการทำงานแบบพี่แบบน้อง มีความสนุกและท้าทายในการทำงาน

  ดังนั้น วัฒนธรรมดังกล่าวจึงเอื้อต่อการดำเนินงานที่ตอบสนองต่อนโยบายบริษัทฯ ที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เกิดผลสัมฤทธิ์ตามที่คาดหวัง ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นก็จะได้รับการรายงาน และแก้ไขได้ทันต่อสถานการณ์

  สำหรับพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำ ณ ร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ซึ่งกระจายอยู่ทั่วภูมิภาคในประเทศไทย บริษัทฯ ได้ดำเนินการฝึกอบรมที่สำนักงานใหญ่อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งผู้บริหารเข้าตรวจเยี่ยมสาขาเป็นประจำ เพื่อให้คำปรึกษา และการปรับปรุงต่อเนื่อง นอกจากนี้ ปัจจุบันบริษัทฯ ยังได้ติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ เพื่อส่งเสริมการสื่อสารระหว่างพนักงานที่ร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ กับสำนักงานใหญ่ได้อย่างสะดวกมากขึ้น ดังนี้

  - บริษัทฯ ใช้ระบบโทรศัพท์ ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) ซึ่งใช้สัญญาณอินเตอร์เน็ตระหว่างสำนักงานใหญ่ กับร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ทุกสาขา และคลังสินค้า โดยสามารถโทรศัพท์ติดต่อสื่อสาร อีเมล และรับส่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันเวลา
  - การติดตั้งจอ LCD TV ที่สาขาร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ทำให้สำนักงานใหญ่สามารถส่งภาพ และเสียงในรูปแบบของวิดีโอให้กับพนักงานรับทราบถึงข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ และการบริการพิเศษในช่วงเวลาต่างๆ ตลอดจนการอบรมพนักงานผ่านจอ LCD TV ได้ทุกช่วงเวลา

- **การมุ่งเน้นการสร้างวัฒนธรรมจิตบริการ (Service Mind) จิตคุณธรรม (Merit Mind) จิตอาสา (Volunteer Mind) และวัฒนธรรม "ไม่เสียหน้า" ให้เกิดขึ้นภายในองค์กร ผ่านพนักงานทุกระดับ**

  บริษัทฯ ได้เน้นย้ำกับพนักงานเสมอว่า บริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะสนับสนุนการทำธุรกิจที่ขัดต่อกฎหมาย และหลักศีลธรรม จริยธรรมอันดีงามของสังคม ดังนั้น จิตคุณธรรม (Merit Mind) จึงกลายเป็นบรรทัดฐานของการทำงานอย่างทั่วทั้งองค์กรครอบคลุมทั้งระดับพนักงาน และระดับบริหาร ดังนั้นหากมีโครงการใหม่ๆ ด้านการตลาด หรือการเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เพื่อนำมาจำหน่าย จะต้องสอดคล้องกับบรรทัดฐาน และเจตนารมณ์ที่ดีงามของบริษัทฯ สำหรับมาตรการที่ช่วยส่งเสริมจิตคุณธรรมนั้น บริษัทฯ ได้รับการสนับสนุนจากวัดปัญญานันทาราม ในการจัดส่งพนักงานไปฝึกสมาธิ เจริญสติ ปลูกฝังคุณธรรม อย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการทำงาน และพนักงานสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการดำรงชีวิตประจำวันได้อย่างมีความสุข

  นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการจัดฝึกอบรม และสัมมนาในหลักสูตร "การบริการตอบสนองที่เป็นเลิศ" (Excellent Reactive Service: ERS) ให้กับพนักงาน เพื่อปลูกฝังให้พนักงานมีจิตบริการ (Service Mind) มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ที่จะช่วยเหลือต่อลูกค้า และเพื่อนพนักงานรอบข้างอย่างเป็นมิตร โดยการพัฒนาจิตอาสา (Volunteer Mind) นั้น บริษัทฯ ได้ดำเนินผ่านกิจกรรมการบริจาคหนังสือโครงการเงินทอนเพื่อน้อง โดยเปิดโอกาสให้พนักงานอาสาที่จะเดินทางไปบริจาคหนังสือ และจัดหนังสือให้กับห้องสมุดในโรงเรียนที่ขาดแคลน สามารถเสนอรายชื่อโรงเรียนที่อยู่ในภูมิลำเนาของพนักงานได้ เพื่อเป็นการปลูกฝังให้พนักงานมีจิตสำนึกรักบ้านเกิด

จากกิจกรรมดังกล่าวนี้ นอกจากจะพัฒนาจิตอาสา (Volunteer Mind) ให้กับพนักงานแล้ว ยังเป็นการส่งเสริมความรู้รักสามัคคีให้เกิดขึ้นกับพนักงานภายในองค์กร และทำให้พนักงานรู้สึกภาคภูมิใจในตนเอง และเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้เด็กๆ ในโรงเรียนที่ขาดแคลนได้มีโอกาสที่จะเก่งขึ้น ตามเจตนารมณ์ที่แน่วแน่ของบริษัทที่ "มุ่งมั่นที่จะทำให้คนไทยเก่งขึ้น"

การควบคุมภายใน

คณะกรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อประสิทธิภาพสูงสุดในการบริหารงาน ตลอดจนการดูแลรักษาทรัพย์สิน การลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น การป้องกันความเสียหายที่เกิดขึ้นกับบริษัทฯ การจัดการด้านการเงิน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับการดูแลการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความมั่นใจได้อย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มสูงสุดได้ในระยะยาว นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารของบริษัทฯ ได้พยายามส่งเสริมและผลักดันให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ของกฎหมาย เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลเสียหายต่อบริษัทฯ

ที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 4/2554 เมื่อวันจันทร์ที่ 8 สิงหาคม พ.ศ. 2554 ได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ทั้งนี้กรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่านได้เข้าร่วมประชุม โดยสามารถสรุปความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน ออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 องค์กรและสภาพแวดล้อม เป้าหมายการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ กำหนดขึ้นมาอย่างรอบคอบชัดเจน และมีความเป็นไปได้ ทั้งนี้บริษัทฯ มีการจัดโครงสร้างองค์กร ที่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ และมีข้อกำหนดและบทลงโทษ ห้ามฝ่ายบริหารและพนักงาน ปฏิบัติตนในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับกิจการ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติงานในธุรกรรมด้านการเงิน การจัดซื้อและการบริหาร ทั้งนี้ในการจัดทำนโยบายและแผนการปฏิบัติงานดังกล่าว จะคำนึงถึงความเป็นธรรมต่อคู่ค้า เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ ในระยะยาว

ส่วนที่ 2 การบริหารความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ กระทำโดยการประเมินความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจ ทั้งที่เป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกอย่างสม่ำเสมอ โดยคณะทำงานซึ่งประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการในสายงานที่เกี่ยวข้องกับแต่ละความเสี่ยง และผู้บริหารในแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จะวิเคราะห์ถึงสาเหตุที่ทำให้เกิดปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ การกำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยง รวมถึงติดตามการปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยง

ส่วนที่ 3 การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร การปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบด้านการอนุมัติ และมีการกำหนดวงเงินการอนุมัติที่เหมาะสม สำหรับผู้บริหารในแต่ละระดับ การบันทึกรายการบัญชีและข้อมูลสารสนเทศ และการดูแลจัดเก็บทรัพย์สิน ออกจากกันโดยเด็ดขาด ทั้งนี้การอนุมัติการทำธุรกรรมใดๆ จะอนุมัติโดยกรรมการผู้มีอำนาจ 2 ใน 3 ท่าน

การอนุมัติการทำธุรกรรมของบริษัทฯ กับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคล ดังกล่าว จะคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และพิจารณาเสมือนเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก

ส่วนที่ 4 ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล บริษัทฯ จัดให้มีข้อมูลที่สำคัญต่างๆ อย่างเพียงพอ เพื่อประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่มีการปรับเปลี่ยนข้อมูลล่าสุดอาจทำให้ในบางโอกาส ไม่สามารถจัดส่งข้อมูลทางการเงิน เพื่อประกอบการพิจารณาในการประชุม ให้แก่กรรมการได้พร้อมกับหนังสือนัดประชุม ที่ได้จัดส่งให้กรรมการล่วงหน้าก่อนวันประชุมโดยเฉลี่ย 7 วัน

เอกสารประกอบการบันทึกบัญชีและบัญชีต่างๆ จัดเก็บไว้อย่างเป็นหมวดหมู่ และจัดขึ้นตามนโยบายบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และเหมาะสมกับลักษณะธุรกิจ

ส่วนที่ 5 ระบบการติดตาม บริษัทฯ จัดให้มีการติดตามผลการดำเนินงาน โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมาย การดำเนินธุรกิจที่ได้ตั้งไว้เป็นรายไตรมาส การตรวจสอบการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายในมีขึ้นอย่างสม่ำเสมอ โดยผู้ตรวจสอบภายในต้องจัดทำรายงานผลการตรวจสอบ เสนอโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ หากมีการตรวจพบข้อบกพร่องอันเป็นสาระสำคัญ จะต้องรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบในระยะเวลาอันควร รวมถึงการรายงานความคืบหน้าในการปรับปรุงข้อบกพร่องดังกล่าว

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิภาพ การควบคุมภายในด้านบัญชีของบริษัทฯ ว่าไม่พบจุดอ่อนที่เป็นสาระสำคัญในระบบการควบคุมภายในด้านบัญชี

รายงานความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความสำคัญต่อหน้าที่และความรับผิดชอบในการดูแลกิจการบริษัทให้มีการจัดการที่ดี ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท กฎหมาย และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล โดยกำกับดูแลให้รายงานทางการเงินของบริษัทมีการบันทึกข้อมูลทางบัญชีที่ถูกต้อง ครบถ้วน สามารถสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่เป็นจริงของบริษัท เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปอย่างโปร่งใส

คณะกรรมการของบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่องบการเงินของบริษัทฯ และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี คณะกรรมการของบริษัทฯ มีความเห็นว่า งบการเงินประจำปี 2554 ของบริษัทและบริษัทย่อย งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่เหมาะสมที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลที่มีสาระสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการได้จัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน และเพื่อให้ทราบจุดอ่อน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติอย่างมีสาระสำคัญ

ในการนี้คณะกรรมการของบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็น ผู้บริหาร เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายใน และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ตามปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554

นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์
ประธานกรรมการ

นายทนง โชติสรยุทธ์
กรรมการผู้จัดการ

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี สำหรับรอบบัญชีปี พ.ศ. 2554 ให้แก่บริษัท สำนักงาน เอินส์ท แอนด์ ยัง จำกัด ในอัตราค่าสอบบัญชีรวมทั้งสิ้น 1,220,000 บาท (โดยไม่รวมค่าเดินทางในการปฏิบัติงาน, ค่าที่พัก และค่าสังเกตการณ์ในการตรวจนับสินค้า) ทั้งนี้ผู้สอบบัญชีไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ในด้านอื่นๆ อีก นอกจากการสอบบัญชีเท่านั้น

ค่าบริการอื่น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่ได้จ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ให้แก่บริษัท สำนักงาน เอินส์ท แอนด์ ยัง จำกัด สำหรับรอบบัญชีปี พ.ศ. 2554

SE-ED
Book center
FOOD & BEVERAGE
magazines
books
SE-ED CARD
ฟรี
ครบ 300 บาท
หรือ
159.-

วิเคราะห์ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และงบการเงิน

- วิเคราะห์ฐานะทางการเงิน จากผลการดำเนินงานปี พ.ศ. 2554
- รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- งบการเงิน

วิเคราะห์ฐานะทางการเงิน จากผลการดำเนินงานปี พ.ศ. 2554

ภาพรวมผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2554	2553	2552	2554	2553	2552
รายได้รวม (ล้านบาท)*	5,561.77	5,171.79	4,673.69	5,441.25	5,054.98	4,646.84
อัตราการเติบโตจากปีก่อน (%)	+7.54	+10.66	-	+7.64	+8.78	+5.03

* รายได้รวม เป็นรายได้รวมตามงบการเงิน ที่บวกด้วยส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วม ซึ่งตรงตามการเปิดเผยข้อมูลรายได้รวม ตามตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตลอดระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ สามารถสร้างระดับการเติบโตของรายได้ให้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเป็นที่น่าพอใจ การเติบโตหลักมาจากการเพิ่มช่องทางการจำหน่ายผ่านร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และร้านเครือข่าย (ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัย และจุดขายย่อย) ซึ่งเป็นร้านหนังสือของบริษัทฯ

ผลการดำเนินงาน สำหรับผลการดำเนินงานสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 มีสาระสำคัญ สรุปได้ดังนี้

- รายได้รวม ตามงบการเงินรวม ปี 2554 เป็นเงิน 5,561.77 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7.54% โดยเป็นรายได้รวมตามงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 5,441.25 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7.64% จากปีก่อน
- กำไรสุทธิ ตามงบการเงินรวม ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่ ปี 2554 เป็นเงิน 225.22 ล้านบาท ลดลง 7.34% โดยเป็นกำไรสุทธิ ตามงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 222.83 ล้านบาท ลดลง 5.97% จากปีก่อน
- การขยายสาขาของร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ในปี 2554 เพิ่มขึ้น 50 สาขา รวมเป็นสาขาที่ยังเปิดดำเนินการอยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ทั้งสิ้น 397 สาขา และจุดขายย่อยทั้งสิ้นที่ยังเปิดดำเนินการอยู่จำนวน 30 จุดขาย
- อัตราการเติบโตของยอดขายของกลุ่มสาขาเดิม ในปี 2554 เติบโตเพิ่มขึ้นประมาณ 3.44% จากปีก่อน

ผลการดำเนินงาน สำหรับ ปี 2554 เทียบกับ ปี 2553

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	ปี 2554	ปี 2553	เพิ่มขึ้น / (ลดลง)	(%)
รายได้				
รายได้จากการขาย	5,370.06	4,999.89	370.17	7.40
รายได้จากค่าธรรมเนียมการศึกษา	111.34	108.99	2.35	2.16
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	23.95	20.79	3.16	15.20
รายได้อื่น	54.41	39.36	15.05	38.24
รวมรายได้	**5,559.76**	**5,169.03**	**390.73**	**7.56**
ค่าใช้จ่าย				
ต้นทุนขาย	3,676.14	3,425.20	250.94	7.33
ต้นทุนบริการ	82.00	75.66	6.34	8.38
ค่าใช้จ่ายในการขาย	924.72	831.98	92.74	11.15
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	558.89	508.20	50.69	9.97
รวมค่าใช้จ่าย	**5,241.75**	**4,841.04**	**400.71**	**8.28**
กำไรขั้นต้น	1,723.26	1,608.02	115.24	7.17
อัตรากำไรขั้นต้น	31.44	31.48		(0.04)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนค่าเสื่อมราคาและค่าใช้จ่ายตัดจ่าย (EBITDA)	443.61	450.57	(6.96)	(1.54)
กำไรที่เป็นตัวเงินจากกิจกรรมดำเนินงานจากงบกระแสเงินสด	484.53	475.09	(9.44)	(1.99)
กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่	**225.22**	**243.06**	**(17.84)**	**(7.34)**
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	0.70	0.75	(0.05)	(6.67)

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีรายได้รวมสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 เป็นเงิน 5,559.76 ล้านบาท เพิ่มขึ้นกว่างวดเดียวกันของปีก่อน 7.56% โดยเป็นรายได้รวม ตามงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 5,441.25 ล้านบาท ซึ่งเติบโตสูงขึ้นจากงวดเดียวกันของปีก่อน 7.64% โดยในจำนวนนี้เป็นรายได้จากการขายจำนวน 5,363.88 ล้านบาท หรือเติบโตสูงขึ้น 7.40%

การเติบโตส่วนใหญ่มาจากยอดขายของสาขาเดิมที่เติบโตสูงขึ้นมากกว่างวดปีก่อนประมาณ 3.4% อันเนื่องจากการปรับปรุงส่วนผสมของสินค้า (Product Mix) ในร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์อย่างต่อเนื่อง ประกอบกับการเพิ่มขึ้นของยอดขายในสาขาใหม่ของซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ที่เปิดเพิ่มขึ้นใน ปี 2554 จำนวน 50 สาขา ที่ทำให้รายได้ของร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และร้านเครือข่าย ยังมีอัตราการเติบโตที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องประมาณ 8.99%

ต้นทุนขายสินค้าและบริการ ตามงบการเงินรวม สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 เป็นเงิน 3,758.14 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7.35% ต้นทุนขายสินค้าตามงบการเงินเฉพาะกิจการ เป็นเงิน 3,674.69 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7.41% โดยอัตรากำไรขั้นต้น สำหรับปี 2554 เท่ากับ 31.49% ซึ่งใกล้เคียงกับปีก่อน จากการได้รับส่วนลด (Rebate) เพิ่มขึ้น แต่ได้รับผลกระทบจากยอดขายที่มีอัตรากำไรขั้นต้นสูงลดลง เช่น ยอดขายส่งสินค้าที่ซีเอ็ดผลิตเอง ลดลงจากการที่สถาบันการศึกษาส่วนใหญ่ ต้องปิดการเรียนการสอนต่อเนื่องในช่วงปลายปี และรายได้รับโฆษณาในวารสารลดลง

ค่าใช้จ่ายขายและบริหาร ตามงบการเงินรวม สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 เป็นเงิน 1,483.61 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 10.70% ค่าใช้จ่ายขายและบริหารตามงบการเงินเฉพาะกิจการ เป็นเงิน 1,455.85 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 10.39% เกิดจาก

- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุคลากรในปี 2554 เพิ่มขึ้นกว่าปกติ อันเนื่องมาจากการปรับโครงสร้างเงินเดือนในหลายๆ ส่วนงาน เพื่อให้สอดคล้องกับการปรับอัตราค่าแรงขั้นต่ำ และอัตราค่าครองชีพที่สูงขึ้น นอกจากนั้น บริษัทฯ มีการรับรู้ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ตามมาตรฐานการบัญชีที่มีผลบังคับใช้ในปี 2554
- ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นตามจำนวนสาขาใหม่ที่เปิดเพิ่มขึ้นถึง 50 สาขา เมื่อเทียบกับปีก่อนเปิดสาขาเพียง 25 สาขา ได้แก่ ค่าเช่า ค่าบริการ ค่าขนส่งสินค้า และค่าวัสดุในการหีบห่อ
- ค่าใช้จ่ายสินค้าและทรัพย์สินเสียหายจากน้ำท่วม จำนวน 19.95 ล้านบาท ซึ่งบริษัทฯ ทำประกันครอบคลุมความเสียหายที่เกิดขึ้น และได้บันทึกรายได้จากการเคลมประกันในงบการเงินปี 2554 เท่ากับมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้น เนื่องจากบริษัทฯ ได้รับหนังสือแจ้งสรุปเงินชดเชยค่าเสียหายเบื้องต้นจากการเคลมประกันในช่วงต้นปี 2555

บริษัทฯ มีกำไรสุทธิก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล สำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปี 2554 เป็นเงิน 310.38 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 1.41% ซึ่งส่วนใหญ่ลดลงเนื่องจากยอดขายที่ลดลง เนื่องจากผลกระทบจากการเกิดมหาอุทกภัยในไตรมาส 4 ปีนี้

อย่างไรก็ตาม เมื่อคิดภาษีเงินได้นิติบุคคลที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีจาก 25% ในปี 2553 มาเป็น 30% ในปี 2554 กำไรสุทธิตามงบการเงินเฉพาะกิจการ เป็นเงิน 222.83 ล้านบาท ลดลงจากงวดเดียวกันของปีก่อน 5.97%

ส่วนกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่ ตามงบการเงินรวม สำหรับปี 2554 เป็นเงิน 225.22 ล้านบาท ลดลงจากงวดเดียวกันปีก่อน 7.34%

การวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน สำหรับปี พ.ศ. 2554 เปรียบเทียบกับปี พ.ศ. 2553

ด้านสินทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ทั้งสิ้น 2,458.99 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อน 214.70 ล้านบาท คิดเป็น 9.57% โดยมีการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์ดังนี้

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 เท่ากับ 570.31 ล้านบาท ลดลง 149.74 ล้านบาท คิดเป็น -20.80% จากการนำเงินไปซื้อที่ดินเปล่า เพื่อก่อสร้างศูนย์กระจายสินค้าในอนาคต
- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เท่ากับ 132.41 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 13.90 ล้านบาท คิดเป็น 11.73% ส่วนใหญ่เป็นลูกหนี้รอเรียกเก็บ จากเงินเคลมประกันสินค้าและทรัพย์สินที่เสียหายจากน้ำท่วม
- สินค้าคงเหลือ เท่ากับ 396.08 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 19.09 ล้านบาท คิดเป็น 5.06% ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของสินค้าที่ขายในร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์, หนังสือรับจัดจำหน่าย และวัตถุดิบกระดาษ
- สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น เท่ากับ 39.93 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 10.18 ล้านบาท คิดเป็น 34.22% ส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าของสาขา
- ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ เท่ากับ 844.50 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 347.30 ล้านบาท คิดเป็น 69.85% เนื่องจากมีการซื้อที่ดินเปล่าติดถนนบางนา-ตราด กม. 21 เพื่อสร้างเป็นศูนย์กระจายสินค้า และจัดประเภทที่ดินเปล่าจากบัญชีอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การใช้งาน
- สิทธิการเช่าอาคาร เท่ากับ 110.30 ล้านบาท ลดลง 13.09 ล้านบาท คิดเป็น -10.61% จากการตัดจำหน่ายสิทธิการเช่าตามอายุสัญญา
- อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ลดลง 33.52 ล้านบาท เนื่องจากจัดประเภทที่ดิน ที่ยังไม่ได้ใช้ในการดำเนินงานไปไว้ในหมวดที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์
- เงินค้ำประกันการเช่าและเงินมัดจำ เท่ากับ 92.24 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 12.67 ล้านบาท จากการเปิดสาขาใหม่จำนวน 50 สาขา
- สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น เท่ากับ 15.03 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 12.41 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากการจ่ายล่วงหน้าค่าบริการดูแลระบบ Software EA, SA, CAL และค่าเช่าสาขากลุ่มตึกคอมล่วงหน้า 3 ปี (ส่วนที่ให้ประโยชน์เกินกว่า 1 ปี)

ด้านหนี้สิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีหนี้สินทั้งสิ้น 1,728.85 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 269.57 ล้านบาท คิดเป็น 18.47% โดยมีการเปลี่ยนแปลงของหนี้สิน ดังนี้

- เจ้าหนี้การค้าเท่ากับ 1,500.20 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 233.90 ล้านบาท คิดเป็น 18.47% โดยส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของเจ้าหนี้การค้าของสายงานซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์จากยอดขายและจำนวนสาขาที่เพิ่มขึ้น
- สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี เพิ่มขึ้น 6.12 ล้านบาท ตามมาตรฐานการบัญชีที่มีผลบังคับใช้ในปี 2554
- ภาษีเงินได้ค้างจ่าย เป็นเงิน 34.18 ล้านบาท ลดลง 7.05 เนื่องจากกำไรสุทธิของไตรมาส 4/2554 ลดลง
- เงินกู้ระยะยาว เป็นเงิน 64.60 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 6.60 ล้านบาท โดยเป็นเงินกู้ของ บริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด เพื่อก่อสร้างอาคารเรียนเพิ่มเติม
- สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน เป็นเงิน 39.62 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 38.14 ล้านบาท ตามมาตรฐานการบัญชีที่มีผลบังคับใช้ในปี 2554

ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีส่วนของผู้ถือหุ้นคงเหลือ 730.14 ล้านบาท โดยเป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่ จำนวน 668.23 ล้านบาท ลดลง 57.16 ล้านบาท การเปลี่ยนแปลงของส่วนของผู้ถือหุ้น มีดังนี้

- กำไรสุทธิของผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่ สำหรับปี 2554 จำนวน 225.22 ล้านบาท
- ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการปรับมูลค่าเงินลงทุน เพิ่มขึ้น 7.63 ล้านบาท เนื่องจากราคาตลาดของเงินลงทุนชั่วคราวลดลง
- กำไรสะสมลดลงจากการจ่ายเงินปันผลรวม 236.46 ล้านบาท แบ่งเป็นการจ่ายจาก :-
  - ผลการดำเนินไตรมาส 4/2553 หุ้นละ 0.43 บาท รวม 139.29 ล้านบาท
  - ผลการดำเนินไตรมาส 1/2554 หุ้นละ 0.10 บาท รวม 32.39 ล้านบาท
  - ผลการดำเนินไตรมาส 2/2554 หุ้นละ 0.10 บาท รวม 32.39 ล้านบาท
  - ผลการดำเนินไตรมาส 3/2554 หุ้นละ 0.10 บาท รวม 32.39 ล้านบาท
- ปรับกำไรสะสมลดลงจากการตั้งสำรองเงินเกษียณ และเงินรางวัล 37.28 ล้านบาท ตามมาตรฐานการบัญชีใหม่
- มีการบันทึกส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อยโอนไปกำไรสะสม จำนวน 6.64 ล้านบาท

กระแสเงินสดและความเพียงพอของโครงสร้างเงินทุน

(หน่วย : ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	งบการเงินรวม	
	2554	2553
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) ในกิจกรรมดำเนินงาน	480.26	494.90
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) ในกิจกรรมการลงทุน	(401.06)	(104.40)
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) ในกิจกรรมจัดหาเงิน	(228.93)	(215.26)
กระแสเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง)	**(149.73)**	**175.24**

กระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมการดำเนินงาน สำหรับปี 2554 จำนวน 480.26 ล้านบาท เนื่องจาก

- กำไรจากการดำเนินงานที่เป็นตัวเงิน จำนวน 484.53 ล้านบาท ประกอบด้วย
  - กำไรสุทธิก่อนภาษีเงินได้สำหรับปี 2554 จำนวน 315.56 ล้านบาท
  - รายการปรับกระทบยอดกำไรก่อนภาษี จำนวน 168.97 ล้านบาท เช่น ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย 107.82 ล้านบาท, ค่าใช้จ่ายจากการบริจาคสินค้า 20.36 ล้านบาท, ตัดจำหน่ายสินค้าและอุปกรณ์ที่เสียหายจากน้ำท่วม 19.95 ล้านบาท, สิทธิการเช่าที่ดินและอาคารตัดจ่าย 13.43 ล้านบาท, ค่าใช้จ่ายจากสินค้าสูญหาย 12.50 ล้านบาท, สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน 7.10 ล้านบาท, รายได้เงินปันผล (10.72) ล้านบาท และรายได้ดอกเบี้ย (13.23) ล้านบาท
- เงินสดเพิ่มจากลูกหนี้การค้าลดลง 5.70 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นลูกหนี้ขายส่ง โดยลดลงตามรายได้ขายส่งของไตรมาส 4/2554 ที่ลดลง ประกอบการรับชำระหนี้จากลูกค้าขายส่งรายใหญ่ ซึ่งเป็นลูกหนี้คงค้างในปลายปี 2553 จากการเคลียร์ยอดตรวจนับสินค้าฝากขาย
- เงินสดลดจากสินค้าคงเหลือ เพิ่มขึ้น 76.83 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของสินค้าที่สั่งซื้อไว้เพื่อขายในร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์, หนังสือรับจัดจำหน่าย และวัตถุดิบกระดาษ
- เงินสดลดจากลูกหนี้เงินชดเชยค่าเสียหายจากการเคลมประกันเพิ่มขึ้น 19.81 ล้านบาท จากเหตุการณ์มหาอุทกภัย ในปลายปี 2554
- เงินสดลดจากเงินค้ำประกันการเช่าและเงินมัดจำ เพิ่มขึ้น 12.67 ล้านบาท จากการเปิดสาขาใหม่ จำนวน 50 สาขา
- เงินสดลดจากสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น เพิ่มขึ้น 12.41 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากการจ่ายล่วงหน้าค่าบริการดูแลระบบ Software EA, SA, CAL และค่าเช่าสาขากลุ่มตึกคอมล่วงหน้า 3 ปี (ส่วนที่ให้ประโยชน์เกินกว่า 1 ปี)
- เงินสดเพิ่มจากเจ้าหนี้การค้า เพิ่มขึ้น 201.26 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นเจ้าหนี้การค้าจากสายงานซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ โดยเพิ่มขึ้นตามยอดขายปลีก และจำนวนสาขาที่เพิ่มขึ้น
- เงินสดเพิ่มจากค่าใช้จ่ายค้างจ่าย เพิ่มขึ้น 19.76 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการตั้งเงินเกษียณอายุค้างจ่ายและเงินรางวัลจากการทำงานครบกำหนด, ค่าเช่า-บริการพื้นที่ และค่าขนส่งของสาขาค้างจ่าย
- เงินสดเพิ่มจากเจ้าหนี้อื่น เพิ่มขึ้น 9.07 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นจากเจ้าหนี้ที่มาวางบิลในช่วงปลายปี และเพิ่มขึ้นจากเช็คจ่ายล่วงหน้า

กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมการลงทุน สำหรับปี 2554 จำนวน (401.06) ล้านบาท เนื่องจาก

- เงินสดลดจากการซื้อทรัพย์สิน จำนวน 427.80 ล้านบาท เกิดจากการนำเงินไปซื้อที่ดินเพื่อทำเป็นคลังสินค้าและค่าตกแต่งอาคาร ชั้นวางหนังสือและคอมพิวเตอร์ของสาขาใหม่ และส่วนของสำนักงานใหญ่
- เงินสดเพิ่มจากดอกเบี้ยรับ 13.23 ล้านบาท
- เงินสดเพิ่มจากเงินปันผลรับ จำนวน 12.72 ล้านบาท

กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน สำหรับปี 2554 จำนวน (228.93) ล้านบาท เนื่องจาก ส่วนใหญ่เป็นการจ่ายเงินปันผลของกำไรไตรมาส 4 ปี 2553 ซึ่งจ่ายในเดือนพฤษภาคม ปี 2554 และการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากผลประกอบการไตรมาส 1, 2 และ 3 ปี 2554

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 งบกำไรขาดทุนรวม งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน ซึ่งผู้บริหารของกิจการเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า งบการเงินรวมของบริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ที่นำมาแสดงเปรียบเทียบไว้ ณ ที่นี้ได้ตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีท่านอื่น ซึ่งได้แสดงความเห็นไว้อย่างไม่มีเงื่อนไขตามรายงานลงวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2554

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าต้องวางแผนและปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่างบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่กิจการใช้และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอในงบการเงินโดยรวม ข้าพเจ้าเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยและเฉพาะของบริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

โดยมิได้เป็นการแสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่องบการเงินข้างต้น ข้าพเจ้าขอให้สังเกตตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5 ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัทฯได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับปรับปรุงและมาตรฐานการบัญชีใหม่ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีเพื่อจัดทำและนำเสนองบการเงินนี้

พิมพ์ใจ มานิตขจรกิจ
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4521

บริษัท สำนักงาน เอินส์ท แอนด์ ยัง จำกัด
กรุงเทพฯ: 22 กุมภาพันธ์ 2555

บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2554	2553	2554	2553
			(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	9	570,313,730	720,044,731	540,048,337	681,847,473
เงินลงทุนชั่วคราว	10	178,856,222	186,484,074	178,856,222	186,484,074
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	11	132,413,781	118,507,777	116,604,185	113,480,707
เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย	8	-	-	15,024,000	24,000
สินค้าคงเหลือ	12	396,081,981	376,994,285	394,433,224	374,771,141
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	13	39,923,577	29,746,852	37,642,802	28,508,659
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		1,317,589,291	1,431,777,719	1,282,608,770	1,385,116,054
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินฝากธนาคารและเงินลงทุนอื่นที่มีภาระค้ำประกัน	14	12,389,767	12,324,734	12,389,767	12,324,734
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	15	-	-	69,432,021	69,432,021
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	16	27,044,395	27,037,098	100,000	100,000
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	17	844,502,319	497,199,924	656,326,364	325,445,042
สิทธิการเช่าที่ดิน	8,18	7,372,005	7,706,846	-	-
สิทธิการเช่าอาคาร	19	110,294,800	123,391,166	110,294,800	123,391,166
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	5,20	-	33,520,669	-	33,520,669
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	21	5,342,770	6,754,844	5,109,940	6,493,063
ค่าลิขสิทธิ์และค่าแปลหนังสือจ่ายล่วงหน้า		27,178,920	22,381,807	27,178,920	22,381,807
เงินค้ำประกันการเช่าและเงินมัดจำ		92,243,456	79,572,619	92,243,456	79,572,619
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	22	15,030,957	2,620,418	14,806,002	2,486,963
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		1,141,399,389	812,510,125	987,881,270	675,148,084
รวมสินทรัพย์		**2,458,988,680**	**2,244,287,844**	**2,270,490,040**	**2,060,264,138**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2554	2553	2554	2553
			(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	8,24	1,500,207,097	1,266,299,044	1,494,765,388	1,261,875,328
เงินกู้ยืมระยะยาวจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกันที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	8	-	1,400,000	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลอื่น		3,400,000	1,000,000	-	-
รายได้รับล่วงหน้ารอรับรู้เป็นรายได้ภายในหนึ่งปี	23	28,948,104	32,940,796	-	-
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		34,177,556	41,227,155	34,177,556	41,227,155
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	34	6,121,974	-	6,121,974	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	26	37,957,936	39,242,556	36,903,209	36,632,178
รวมหนี้สินหมุนเวียน		1,610,812,667	1,382,109,551	1,571,968,127	1,339,734,661
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
รายได้รับล่วงหน้ารอตัดบัญชี	23	5,303,446	9,441,625	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	25	64,600,000	58,000,000	-	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	34	39,620,219	1,475,499	38,185,058	1,475,499
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		8,509,919	8,253,331	8,465,002	8,141,039
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		118,033,584	77,170,455	46,650,060	9,616,538
รวมหนี้สิน		1,728,846,251	1,459,280,006	1,618,618,187	1,349,351,199

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2554	2553	2554	2553
			(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน	27				
หุ้นสามัญ 323,921,130 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท (2553: หุ้นสามัญ 328,345,090 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)		323,921,130	328,345,090	323,921,130	328,345,090
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 323,921,130 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		323,921,130	323,921,130	323,921,130	323,921,130
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		149,420,558	149,420,558	149,420,558	149,420,558
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	29	35,626,917	35,626,917	35,626,917	35,626,917
ยังไม่ได้จัดสรร		143,794,698	198,968,153	127,431,065	177,849,285
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		15,472,183	17,451,553	15,472,183	24,095,049
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		668,235,486	725,388,311	651,871,853	710,912,939
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		61,906,943	59,619,527	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		730,142,429	785,007,838	651,871,853	710,912,939
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		**2,458,988,680**	**2,244,287,844**	**2,270,490,040**	**2,060,264,138**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2554	2553	2554	2553
รายได้					
รายได้จากการขาย	8	5,370,058,520	4,999,894,423	5,363,875,980	4,994,332,557
รายได้ค่าธรรมเนียมการศึกษา	23	111,344,731	108,989,657	-	-
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	16	23,950,280	20,792,027	26,076,031	22,472,685
รายได้อื่น	12	54,409,048	39,355,644	51,301,798	38,172,213
รวมรายได้		5,559,762,579	5,169,031,751	5,441,253,809	5,054,977,455
ค่าใช้จ่าย					
ต้นทุนขาย	8	(3,676,139,842)	(3,425,205,821)	(3,674,692,649)	(3,421,069,990)
ต้นทุนบริการ		(82,002,618)	(75,655,200)	-	-
ค่าใช้จ่ายในการขาย		(924,719,886)	(831,979,720)	(924,719,886)	(831,979,720)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	8	(558,889,023)	(508,203,152)	(531,131,867)	(486,787,875)
รวมค่าใช้จ่าย		(5,241,751,369)	(4,841,043,893)	(5,130,544,402)	(4,739,837,585)
กำไรก่อนส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม ค่าใช้จ่ายทางการเงิน และ ภาษีเงินได้นิติบุคคล		318,011,210	327,987,858	310,709,407	315,139,870
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	16	2,007,297	2,759,903	-	-
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและภาษีเงินได้นิติบุคคล		320,018,507	330,747,761	310,709,407	315,139,870
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	8	(4,453,859)	(4,237,314)	(328,482)	(73,047)
กำไรก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล		315,564,648	326,510,447	310,380,925	315,066,823
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	31	(87,545,934)	(78,082,142)	(87,545,934)	(78,082,142)
กำไรสำหรับปี		**228,018,714**	**248,428,305**	**222,834,991**	**236,984,681**
การแบ่งปันกำไร					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		225,215,377	243,062,737	**222,834,991**	**236,984,681**
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		2,803,337	5,365,568		
		228,018,714	**248,428,305**		
กำไรต่อหุ้น	32				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน					
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ		0.70	0.75	0.69	0.73

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2554	2553	2554	2553
กำไรสำหรับปี		228,018,714	248,428,305	222,834,991	236,984,681
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
ผลกำไร(ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย		(7,633,376)	7,545,220	(7,633,376)	7,545,220
ค่าเสื่อมราคาของส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	28	(989,490)	(989,490)	(989,490)	(989,490)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		(8,622,866)	6,555,730	(8,622,866)	6,555,730
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		**219,395,848**	**254,984,035**	**214,212,125**	**243,540,411**
การแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		216,592,511	249,618,467	**214,212,125**	**243,540,411**
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		2,803,337	5,365,568		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		**219,395,848**	**254,984,035**		

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

งบการเงินรวม

(หน่วย : บาท)

	หมาย เหตุ	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ									ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
		ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		
						กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		รายการอื่นของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากผู้ถือหุ้น	รวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			
				จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย	ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์					
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552		323,921,130	149,420,558	35,626,917	169,693,361	(10,536,683)	28,076,002	(6,643,496)	10,895,823	689,557,789	54,253,959	743,811,748
เงินปันผลจ่าย	35	-	-	-	(213,787,945)	-	-	-	-	(213,787,945)	-	(213,787,945)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	243,062,737	7,545,220	(989,490)	-	6,555,730	249,618,467	5,365,568	254,984,035
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553		323,921,130	149,420,558	35,626,917	198,968,153	(2,991,463)	27,086,512	(6,643,496)	17,451,553	725,388,311	59,619,527	785,007,838
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553		323,921,130	149,420,558	35,626,917	198,968,153	(2,991,463)	27,086,512	(6,643,496)	17,451,553	725,388,311	59,619,527	785,007,838
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับผลประโยชน์ของพนักงาน	3	-	-	-	(37,282,911)	-	-	-	-	(37,282,911)	(515,921)	(37,798,832)
เงินปันผลจ่าย	35	-	-	-	(236,462,425)	-	-	-	-	(236,462,425)	-	(236,462,425)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	225,215,377	(7,633,376)	(989,490)	-	(8,622,866)	216,592,511	2,803,337	219,395,848
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อยโอนไปกำไรสะสม	15.2	-	-	-	(6,643,496)	-	-	6,643,496	6,643,496	-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554		**323,921,130**	**149,420,558**	**35,626,917**	**143,794,698**	**(10,624,839)**	**26,097,022**	**-**	**15,472,183**	**668,235,486**	**61,906,943**	**730,142,429**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

งบการเงินเฉพาะกิจการ

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
						กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		รวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	
				จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย	ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552		323,921,130	149,420,558	35,626,917	154,652,547	(10,536,683)	28,076,002	17,539,319	681,160,471
เงินปันผลจ่าย	35	-	-	-	(213,787,945)	-	-	-	(213,787,945)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	236,984,681	7,545,220	(989,490)	6,555,730	243,540,411
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553		**323,921,130**	**149,420,558**	**35,626,917**	**177,849,283**	**(2,991,463)**	**27,086,512**	**24,095,049**	**710,912,937**
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553		323,921,130	149,420,558	35,626,917	177,849,283	(2,991,463)	27,086,512	24,095,049	710,912,937
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับผลประโยชน์ของพนักงาน	3	-	-	-	(36,790,784)	-	-	-	(36,790,784)
เงินปันผลจ่าย	35	-	-	-	(236,462,425)	-	-	-	(236,462,425)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	222,834,991	(7,633,376)	(989,490)	(8,622,866)	214,212,125
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554		**323,921,130**	**149,420,558**	**35,626,917**	**127,431,065**	**(10,624,839)**	**26,097,022**	**15,472,183**	**651,871,853**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรก่อนภาษี	315,564,648	326,510,447	310,380,925	315,066,823
รายการปรับกระทบยอดกำไรก่อนภาษีเป็นเงินสด รับ(จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคา	107,822,439	103,959,231	97,050,761	92,291,896
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญ	1,255,351	3,714,715	140,807	3,334,880
รายการปรับปรุงจากการเคลียร์บัญชีลูกหนี้	448,094	(364,452)	448,094	(364,452)
ค่าใช้จ่ายจากประมาณการรับคืนสินค้า	972,623	(1,114,392)	972,623	(1,114,392)
ค่าใช้จ่ายจากสินค้าสูญหาย	12,496,225	15,694,495	12,496,225	15,694,495
ค่าใช้จ่ายจากสำรองสินค้าสูญหาย เสื่อมสภาพ และเคลื่อนไหวช้า (โอนกลับบัญชี)	3,834,011	8,209,452	3,834,011	8,107,408
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(2,007,297)	(2,759,903)	-	-
ค่าใช้จ่ายสินค้าเสียหายจากเหตุการณ์ไฟไหม้	-	2,920,877	-	2,920,877
ตัดจำหน่ายสินค้าและอุปกรณ์ที่เสียหายจากน้ำท่วม	19,950,313	-	19,814,287	-
ค่าใช้จ่ายจากการบริจาคสินค้า	20,360,538	24,642,360	20,360,538	24,642,360
ค่าใช้จ่ายจากการทำลายสินค้า	5,804,035	1,175,921	5,804,035	1,175,921
ค่าใช้จ่ายจากการบริจาคอุปกรณ์	2,195,224	-	1,861	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	7,101,990	-	6,674,865	-
ขาดทุน(กำไร)จากการจำหน่ายและตัดจำหน่าย อุปกรณ์	(1,386,561)	768,512	(919,500)	767,592
สิทธิการเช่าที่ดินและอาคารตัดจ่าย	13,431,207	13,366,609	13,096,366	13,027,996
ค่าลิขสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์ตัดจ่าย	2,338,926	2,495,612	2,289,880	2,447,515
รายการปรับปรุงจากการเคลียร์บัญชีเจ้าหนี้ การค้าและเจ้าหนี้คูปอง	(6,156,048)	(11,162,233)	(6,156,048)	(11,162,233)
รายการปรับปรุงจากการเคลียร์บัญชีค่าลิขสิทธิ์ และค่าแปลหนังสือสุทธิกับรายการค้างจ่าย	-	3,582,610	-	3,582,610
ดอกเบี้ยจ่าย	4,453,859	4,237,314	328,482	73,047
รายได้ดอกเบี้ย	(13,229,115)	(6,773,232)	(13,154,025)	(6,653,890)
รายได้เงินปันผล	(10,721,165)	(14,018,796)	(12,922,007)	(15,818,796)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	484,529,297	475,085,147	460,542,180	448,019,657

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)				
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
ลูกหนี้การค้า	5,704,109	(15,137,311)	15,129,286	(14,757,008)
สินค้าคงเหลือ	(76,834,092)	(28,516,682)	(78,514,169)	(28,701,514)
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	(7,272,647)	9,090,979	(7,125,025)	9,593,379
ลูกหนี้เงินชดเชยค่าเสียหายจากการเคลมประกัน	(19,814,287)	17,792,555	(19,814,287)	17,792,555
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(5,375,977)	2,768,948	(2,009,120)	(88,900)
ค่าลิขสิทธิ์และค่าแปลหนังสือจ่ายล่วงหน้า	(4,797,113)	(3,278,013)	(4,797,113)	(3,278,013)
เงินค้ำประกันการเช่าและเงินมัดจำ	(12,670,837)	(10,249,046)	(12,670,837)	(10,249,046)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(12,410,543)	(86,957)	(12,318,515)	(103,156)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น(ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้า	201,263,313	128,297,571	208,936,870	128,169,312
รายได้รับล่วงหน้ารอตัดบัญชี	(8,130,871)	(9,254,353)	-	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	19,763,772	28,110,786	19,214,256	24,459,924
เจ้าหนี้อื่น	9,074,981	(25,068,502)	10,161,971	(25,068,502)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	6,659,237	(1,017,277)	270,506	1,745,353
จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวให้พนักงาน	(634,120)	-	(634,120)	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	256,580	(953,672)	323,963	(729,800)
เงินสดรับจากกิจกรรมดำเนินงาน	579,310,802	567,584,173	576,695,846	546,804,241
จ่ายดอกเบี้ย	(4,453,859)	(4,237,314)	(328,482)	(73,047)
จ่ายภาษีเงินได้	(94,596,461)	(68,451,169)	(94,596,461)	(68,451,169)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	**480,260,482**	**494,895,690**	**481,770,903**	**478,280,025**
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินลงทุนชั่วคราวลดลง (เพิ่มขึ้น)	(5,524)	10,005,774	(5,524)	10,005,774
ดอกเบี้ยรับ	13,230,046	6,413,617	13,154,956	6,277,323
เงินปันผลรับ	12,721,165	15,818,796	12,922,007	15,818,796
ซื้อที่ดินและอุปกรณ์	(427,801,960)	(115,737,817)	(398,920,483)	(99,145,440)
เงินสดรับจากการขายอุปกรณ์	1,719,100	795,877	1,713,220	758,147
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(926,852)	(1,833,742)	(906,757)	(1,833,742)
เงินสดจ่ายสิทธิการเช่าพื้นที่สาขา	-	(19,861,755)	-	(19,861,755)
เงินสดจ่ายจากการให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย	-	-	(15,000,000)	(12,000)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	**(401,064,025)**	**(104,399,250)**	**(387,042,581)**	**(87,992,897)**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินฝากธนาคารและเงินลงทุนอื่นที่มีภาระค้ำประกันลดลง	(65,033)	-	(65,033)	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้น	9,000,000	-	-	-
เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลอื่น	(1,400,000)	(210,000)	-	-
เงินสดจ่ายเจ้าหนี้ค่าสินทรัพย์	-	(1,261,016)	-	(1,261,016)
จ่ายเงินปันผล	(236,462,425)	(213,787,946)	(236,462,425)	(213,787,946)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	**(228,927,458)**	**(215,258,962)**	**(236,527,458)**	**(215,048,962)**
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)	(149,731,001)	175,237,478	(141,799,136)	175,238,166
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินต้นปี	720,044,731	544,807,253	681,847,473	506,609,307
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินปลายปี (หมายเหตุ 9)	**570,313,730**	**720,044,731**	**540,048,337**	**681,847,473**
ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม				
รายการที่มิใช่เงินสด				
รับรู้รายการกำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการปรับมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขายในส่วนของผู้ถือหุ้น	(7,633,376)	7,545,220	(7,633,376)	7,545,220
ซื้อสินทรัพย์ถาวรโดยยังไม่ได้จ่ายชำระ	4,281,021	2,263,540	4,281,021	2,210,746
รับรู้ค่าเสื่อมราคา-ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์เพิ่มในส่วนของผู้ถือหุ้น	989,490	989,490	989,490	989,490
รายการปรับปรุงสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานกับกำไรสะสมต้นงวด เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีเรื่องผลประโยชน์พนักงาน	37,282,911	-	36,790,784	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ("บริษัทฯ") เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย บริษัทฯ จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 29 เมษายน 2536 ที่อยู่ตามที่จดทะเบียนของ บริษัทฯ อยู่ที่ 1858/87-90 อาคารเนชั่นทาวเวอร์ ชั้นที่ 19 ถนนบางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพมหานคร โดยมีศูนย์กระจายสินค้าตั้งอยู่เลขที่ 99 หมู่ 1 ถนนกิ่งแก้ว ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

- **บริษัทฯ และบริษัทย่อยประกอบกิจการในประเทศไทย โดยได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจดังนี้**

1. **ธุรกิจร้านหนังสือ** โดยเป็นผู้ดำเนินงาน ร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และเครือข่าย ซึ่งได้แก่ ร้านเครือข่ายซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยหลายแห่งที่บริษัทฯ เป็นผู้บริหารเอง ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด
2. **ธุรกิจรับจัดจำหน่ายหนังสือ** โดยจัดจำหน่ายให้กับหนังสือที่บริษัทฯผลิตเองและสำนักพิมพ์อื่น เพื่อจำหน่ายให้กับร้านหนังสือทั่วไป รวมทั้งช่องทางการขายอื่นๆ
3. **ธุรกิจสำนักพิมพ์** โดยผลิตหนังสือ วารสารเชิงวิชาการและสาระความรู้ รับจ้างโฆษณาเพื่อจัดพิมพ์ลงในวารสารรายเดือนที่บริษัทฯ ผลิตขึ้น รับจ้างพิมพ์หนังสือ
4. **SE-ED Learning Center** จัดค่ายเยาวชน SE-ED Kiddy Camp กิจกรรมการเรียนรู้สำหรับเยาวชน หลักสูตรการฝึกอบรม และสัมมนาสำหรับบุคคลทั่วไป
5. **โรงเรียนเพลินพัฒนา** สถาบันการศึกษาเอกชนเปิดสอนในระดับเตรียมอนุบาลถึงมัธยมศึกษา ปีที่ 6

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าลงวันที่ 28 กันยายน 2554 ออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "บริษัทฯ") และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "บริษัทย่อย") ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	อัตราร้อยละของการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
			2554	2553
บริษัท ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ จำกัด*	ที่ปรึกษาทางธุรกิจ	ไทย	99.93	99.93
บริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด	ธุรกิจโรงเรียน	ไทย	48.82	48.82

* บริษัทฯ ไม่ได้รวมงบการเงินของ บริษัท ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ จำกัด ในงบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 เนื่องจากมูลค่าเงินลงทุนและผลดำเนินงานของบริษัทย่อยดังกล่าว ไม่มีสาระสำคัญต่องบการเงินรวมของบริษัทฯ

ข) บริษัทฯ นำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทฯ สิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น

ค) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัทฯ

ง) ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อย รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว

จ) ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัทฯ และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวม

2.3 บริษัทฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการเพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

3. การปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีใหม่ในระหว่างปี

ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับปรับปรุงและมาตรฐานการบัญชีใหม่ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีดังนี้

มาตรฐานการบัญชี	เรื่อง
ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552)	การนำเสนองบการเงิน
ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2552)	สินค้าคงเหลือ
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2552)	งบกระแสเงินสด
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2552)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี และข้อผิดพลาด
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2552)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2552)	สัญญาก่อสร้าง
ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2552)	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2552)	สัญญาเช่า
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2552)	รายได้
ฉบับที่ 19	ผลประโยชน์ของพนักงาน
ฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2552)	ต้นทุนการกู้ยืม
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2552)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
ฉบับที่ 26	การบัญชีและการรายงานโครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน
ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2552)	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2552)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม
ฉบับที่ 29	การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง
ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2552)	ส่วนได้เสียในการร่วมค้า
ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2552)	กำไรต่อหุ้น
ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2552)	งบการเงินระหว่างกาล
ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2552)	การด้อยค่าของสินทรัพย์
ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2552)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2552)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
ฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2552)	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	**เรื่อง**
ฉบับที่ 2	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2552)	การรวมธุรกิจ
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2552)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก
ฉบับที่ 6	การสำรวจและประเมินค่าแหล่งทรัพยากรแร่
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน	**เรื่อง**
ฉบับที่ 15	สัญญาการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์
การตีความมาตรฐานการบัญชี	**เรื่อง**
ฉบับที่ 31	รายได้-รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา

มาตรฐานการบัญชีข้างต้นไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินนี้ ยกเว้นมาตรฐานการบัญชีดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน

มาตรฐานการบัญชีฉบับนี้กำหนดให้กิจการรับรู้ผลประโยชน์ที่ให้กับพนักงานเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อกิจการได้รับบริการจ้างงานจากพนักงานแล้ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งกิจการจะต้องประเมินและบันทึกหนี้สินเกี่ยวกับผลประโยชน์ของพนักงานเนื่องจากเกษียณอายุ และผลประโยชน์ระยะยาวอื่นที่ให้กับพนักงาน โดยใช้การคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งเดิมบริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้ผลประโยชน์ที่ให้กับพนักงานดังกล่าวเมื่อเกิดรายการ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้เปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าวในปีปัจจุบันและรับรู้หนี้สินในช่วงที่เปลี่ยนแปลงโดยบันทึกปรับกับกำไรสะสม ณ วันต้นงวดของปีปัจจุบันจำนวน 37.8 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัทฯ: จำนวน 36.8 ล้านบาท) การเปลี่ยนแปลงนี้ทำให้บริษัทฯและบริษัทย่อยมีกำไรสำหรับปี 2554 ลดลงเป็นจำนวน 7.1 ล้านบาท (0.02 บาทต่อหุ้น) (เฉพาะของบริษัทฯ: กำไรลดลงเป็นจำนวน 7.0 ล้านบาท กำไรต่อหุ้นลดลง 0.02 บาทต่อหุ้น) ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าวแสดงอยู่ในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2552) เรื่องอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

มาตรฐานการบัญชีฉบับนี้กำหนดให้กิจการเลือกบันทึกอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยวิธีราคาทุน (ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมในหมายเหตุประกอบงบการเงิน)หรือด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมซึ่งการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมให้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเดิมบริษัทฯบันทึกอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนภายใต้รายการที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดินไม่ใช้ดำเนินงาน ซึ่งแสดงตามวิธีราคาทุน บริษัทฯได้เปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีโดยจัดประเภทอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนเป็นรายการแยกต่างหากและบันทึกด้วยวิธีราคาทุน โดยเริ่มถือปฏิบัติในปีปัจจุบัน

4. มาตรฐานการบัญชีใหม่ที่ยังไม่มีผลบังคับใช้

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกมาตรฐานการบัญชีฉบับปรับปรุงและมาตรฐานการบัญชีใหม่ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 ตามรายละเอียดข้างล่างนี้

มาตรฐานการบัญชี	เรื่อง
ฉบับที่ 12	ภาษีเงินได้
ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2552)	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
การตีความมาตรฐานการบัญชี	**เรื่อง**
ฉบับที่ 10	ความช่วยเหลือจากรัฐบาล - กรณีที่ไม่มีความเกี่ยวข้องอย่างเฉพาะเจาะจงกับกิจกรรมดำเนินงาน
ฉบับที่ 21	ภาษีเงินได้ - การได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ที่ไม่ได้คิดค่าเสื่อมราคาที่ตีราคาใหม่
ฉบับที่ 25	ภาษีเงินได้ - การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่ามาตรฐานการบัญชีข้างต้นจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ ยกเว้นมาตรฐานการบัญชีดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้

มาตรฐานการบัญชีฉบับนี้กำหนดให้กิจการระบุผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดจากความแตกต่างของมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินระหว่างเกณฑ์ทางบัญชีและภาษีอากร เพื่อรับรู้ผลกระทบทางภาษีเป็นสินทรัพย์หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของบริษัทฯ อยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่องบการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานการบัญชีฉบับนี้มาถือปฏิบัติ

5. ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจากการนำมาตรฐานการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติ

ในระหว่าง ปีปัจจุบัน บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้เปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีที่สำคัญตามที่กล่าวในหมายเหตุ 3 เนื่องจากบริษัทฯนำมาตรฐานการบัญชีฉบับปรับปรุงและมาตรฐานการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติ ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าวแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

จำนวนเงินของรายการปรับปรุงอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนและสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานมีผลกระทบต่อรายการในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 1 มกราคม 2554 ตามลำดับ ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553		
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนเพิ่มขึ้น	33,521	33,521
ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดินไม่ใช้ดำเนินงานลดลง	(33,521)	(33,521)
งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2554		
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเพิ่มขึ้น	37,799	36,791
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรรลดลง	(37,799)	(36,791)

6. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

6.1 การรับรู้รายได้

ก) รายได้จากการขายสินค้า รับรู้เมื่อบริษัทฯ ได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนที่มีนัยสำคัญของความเป็นเจ้าของสินค้าให้กับผู้ซื้อแล้ว รายได้จากการขายแสดงมูลค่าตามราคาในใบกำกับสินค้าโดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับสินค้าที่ได้ส่งมอบหลังจากหักส่วนลดแล้ว ยกเว้นรายได้จากการฝากขายจะรับรู้รายได้ เมื่อได้รับรายงานการขายหรือได้รับชำระค่าสินค้าแล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

ข) รายได้จากการโฆษณารับรู้เมื่อมีการลงโฆษณาแล้ว

ค) รายได้ค่าธรรมเนียมแรกเข้า รับรู้เป็นรายได้ทั้งจำนวนเมื่อสิทธิ์การเป็นนักเรียนเกิดขึ้น

ง) รายได้ค่าบำรุงการศึกษา รับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาการศึกษา

จ) ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง

ฉ) เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ มีสิทธิในการรับเงินปันผล

6.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

6.3 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น/ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อรับคืนสินค้า

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น แสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุหนี้

ค่าเผื่อรับคืนสินค้าคำนวณจากอัตราร้อยละของการรับคืนถัวเฉลี่ยทั้งปีของลูกหนี้ต่างจังหวัด ณ วันสิ้นงวดบัญชี

6.4 สินค้าคงเหลือ/ค่าเผื่อสินค้าเสื่อมสภาพและเคลื่อนไหวช้าและค่าเผื่อสินค้าสูญหาย

สินค้าสำเร็จรูปแสดงมูลค่าตามราคาทุนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก หรือ มูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ราคาทุนดังกล่าวหมายถึงต้นทุนในการผลิตทั้งหมดรวมทั้งค่าโสหุ้ยโรงงานด้วย

งานระหว่างทำแสดงมูลค่าตามราคาทุนมาตรฐาน (ซึ่งใกล้เคียงกับต้นทุนจริง) หรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

วัตถุดิบแสดงมูลค่าตามราคาทุนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า และจะถือเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนการผลิตเมื่อมีการเบิกใช้

ค่าเผื่อสินค้าเสื่อมสภาพและเคลื่อนไหวช้า ประมาณการสัดส่วนร้อยละจากอัตราการหมุนของสินค้าประกอบกับการพิจารณาของบรรณาธิการหนังสือ

ค่าเผื่อสินค้าสูญหายในปี 2554 และ 2553 คำนวณจากอัตราร้อยละ 0.30 และร้อยละ 0.55 ของยอดขายในแต่ละสาขา ตามลำดับ ซึ่งบริษัทฯ จะกลับรายการค่าเผื่อดังกล่าว เมื่อมีการตรวจนับสินค้าคงเหลือและบันทึกผลขาดทุนจากสินค้าที่สูญหายจริงของสาขาจากผลการตรวจนับ

6.5 เงินลงทุน

ก) เงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ดังกล่าวบันทึกเป็นรายการต่างหากในส่วนของผู้ถือหุ้น และจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายหลักทรัพย์นั้นออกไป

ข) เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย

ค) เงินลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด คำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปี ส่วนมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

บริษัทฯ ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

6.6 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

บริษัทฯ บันทึกมูลค่าเริ่มแรกของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนในราคาทุนซึ่งรวมต้นทุนการทำรายการ หลังจากนั้น บริษัทฯ จะบันทึกอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนคำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 10 ปี ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนที่เป็นที่ดิน

บริษัทฯ รับรู้ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ได้รับสุทธิจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงวดที่ตัดรายการอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนออกจากบัญชี

6.7 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินและอาคารพร้อมส่วนปรับปรุงแสดงมูลค่าตามราคาที่ตีใหม่หักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

บริษัทฯ บันทึกมูลค่าเริ่มแรกของที่ดินและอาคารในราคาทุน ณ วันที่ได้สินทรัพย์มา หลังจากนั้นบริษัทฯ จัดให้มีการประเมินราคาที่ดินและอาคารโดยผู้ประเมินราคาอิสระและบันทึกสินทรัพย์ดังกล่าวในราคาที่ตีใหม่ ทั้งนี้บริษัทฯ จัดให้มีการประเมินราคาสินทรัพย์ดังกล่าวทุก 5 ปี เพื่อมิให้ราคาตามบัญชี ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานแตกต่างจากมูลค่ายุติธรรมอย่างมีสาระสำคัญ

อุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

บริษัทฯ บันทึกส่วนต่างซึ่งเกิดจากการตีราคาสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

- บริษัทฯ บันทึกราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการตีราคาใหม่ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและรับรู้จำนวนสะสมในบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” ในส่วนของผู้ถือหุ้น อย่างไรก็ตาม หากสินทรัพย์นั้นเคยมีการตีราคาลดลงและบริษัทฯ ได้รับรู้ราคาที่ลดลงในส่วนของกำไรหรือขาดทุนแล้ว ส่วนที่เพิ่มจากการตีราคาใหม่นี้จะถูกรับรู้เป็นรายได้ไม่เกินจำนวนที่เคยลดลงซึ่งรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายปีก่อนแล้ว
- บริษัทฯ รับรู้ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ลดลงจากการตีราคาใหม่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน อย่างไรก็ตาม หากสินทรัพย์นั้นเคยมีการตีราคาเพิ่มขึ้นและยังมียอดคงค้างของบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” อยู่ในส่วนของผู้ถือหุ้น ส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่จะถูกรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในจำนวนที่ไม่เกินยอดคงเหลือของบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์”

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนหรือราคาที่ตีใหม่ของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

ส่วนปรับปรุงที่ดิน	10 - 20	ปี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	20 - 24	ปี
ค่าตกแต่งอาคาร	5 - 6	ปี
เครื่องใช้สำนักงานและเครื่องปรับอากาศ	3 - 5	ปี
ยานพาหนะ	5	ปี

บริษัทฯ บันทึกค่าเสื่อมราคาที่คำนวณได้ข้างต้น ดังต่อไปนี้

- ค่าเสื่อมราคาของส่วนที่คำนวณจากราคาทุนรวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน
- ค่าเสื่อมราคาของส่วนที่ตีราคาเพิ่มตัดจำหน่ายไปสู่บัญชีส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ในส่วนของผู้ถือหุ้น

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างก่อสร้าง

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯ และบริษัทย่อยตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

6.8 ต้นทุนการกู้ยืม

ต้นทุนการกู้ยืมของเงินกู้ที่ใช้ในการได้มา การก่อสร้าง หรือการผลิตสินทรัพย์ที่ต้องใช้ระยะเวลานานในการแปลงสภาพให้พร้อมใช้หรือขาย ได้ถูกนำไปรวมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์จนกว่าสินทรัพย์นั้นจะอยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้ได้ตามที่มุ่งประสงค์ ส่วนต้นทุนการกู้ยืมอื่นถือเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เกิดรายการ ต้นทุนการกู้ยืมประกอบด้วยดอกเบี้ยและต้นทุนอื่นที่เกิดขึ้นจากการกู้ยืมนั้น

6.9 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทบทวนระยะเวลา การตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดมีดังนี้

	<u>อายุการให้ประโยชน์</u>
คอมพิวเตอร์ซอฟท์แวร์	3 - 5 ปี
ค่าลิขสิทธิ์และค่าแปลหนังสือ	ตัดจ่ายตามปริมาณหนังสือที่ขายได้

6.10 สิทธิการเช่าที่ดินและอาคารและค่าตัดจำหน่าย

สิทธิการเช่าที่ดินและอาคารแสดงตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม ค่าตัดจำหน่ายของสิทธิการเช่าที่ดินและอาคารคำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

ค่าตัดจำหน่ายรวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

6.11 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

6.12 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า

จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

6.13 เงินตราต่างประเทศ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

6.14 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของบริษัทฯ และบริษัทย่อยหากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่า เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ยกเว้น ในกรณีที่ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ซึ่งใช้วิธีการตีราคาใหม่และได้บันทึกส่วนเกินทุนจากการตีราคาใหม่ไว้ในส่วนของผู้ถือหุ้น ขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นไม่เกินไปกว่าส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่เคยบันทึกไว้

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็น หากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อนๆ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที เว้นแต่สินทรัพย์นั้นแสดงด้วยราคาที่ตีใหม่ การกลับรายการส่วนที่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นถือเป็นการตีราคาสินทรัพย์เพิ่ม

6.15 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงาน ตามกฎหมายแรงงาน และตามโครงการผลตอบแทนพนักงานอื่นๆ ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน นอกจากนั้นบริษัทฯ จัดให้มีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ได้แก่ โครงการเงินรางวัลการปฏิบัติงานครบกำหนดระยะเวลา

บริษัทฯ และบริษัทย่อยคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยฝ่ายบริหารด้านทรัพยากรบุคคลและพัฒนาองค์กรของบริษัทฯ ได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

ในการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงานเป็นครั้งแรกบริษัทฯและบริษัทย่อยเลือกรับรู้หนี้สินในช่วงการเปลี่ยนแปลงที่มากกว่าหนี้สินที่รับรู้ ณ วันเดียวกันตามนโยบายการบัญชีเดิม โดยบันทึกปรับกับกำไรสะสม ณ วันต้นงวดของปีปัจจุบัน

6.16 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดเปลื้องภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ และบริษัทย่อยสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

6.17 ภาษีเงินได้

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้ตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

7. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่คงค้างและสภาวะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น

ค่าเผื่อการปรับมูลค่าสินค้าคงเหลือ

ในการคำนวณมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับของสินค้าคงเหลือ (มูลค่าสุทธิจากค่าเผื่อสินค้ารับคืน ค่าเผื่อสินค้าเสื่อมสภาพและเคลื่อนไหวช้า และค่าเผื่อสินค้าสูญหาย) ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากสินค้าคงเหลือแต่ละประเภท โดยคำนึงถึงประสบการณ์การรับคืนสินค้าในอดีต อัตราการหมุนของสินค้าคงเหลือ การพิจารณาของบรรณาธิการหนังสือ และ ประสบการณ์สินค้าหายในอดีต

ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัทฯ จะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขายและเงินลงทุนอื่น เมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลานาน หรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

บริษัทฯ แสดงมูลค่าของที่ดินและอาคารด้วยราคาที่ตีใหม่ ซึ่งราคาที่ตีใหม่นี้ได้ประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระ โดยใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาดสำหรับสินทรัพย์ประเภทที่ดินและวิธีต้นทุนเปลี่ยนแทนสำหรับสินทรัพย์ประเภทอาคาร ซึ่งการประเมินมูลค่าดังกล่าวต้องอาศัยข้อสมมติฐานและการประมาณการบางประการ

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่า หากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์ และผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน และตามโครงการผลประโยชน์ ระยะยาวอื่นของพนักงาน ประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตรามรณะ และ อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

8. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อย และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	2554	2553	2554	2553	
รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย					
ขายสินค้า	-	-	250	380	ราคาตลาด
ดอกเบี้ยรับ	-	-	301	-	ร้อยละ MOR ต่อปี
รายการธุรกิจกับบริษัทร่วม					
ซื้อสินค้า	2,658	3,632	2,658	3,632	ราคาตลาด
รายการธุรกิจกับผู้ถือหุ้น กรรมการบริษัทย่อย					
ค่าเช่าที่ดิน	1,001	1,001	-	-	ตามสัญญาที่ตกลงร่วมกัน
สิทธิการเช่าที่ดิน	335	339	-	-	ตามสัญญาที่ตกลงร่วมกัน
ดอกเบี้ยจ่าย	29	45	-	-	ร้อยละ 5-6 ต่อปี
รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน					
ซื้อสินค้า	30,769	61,004	30,769	61,004	ราคาตลาด

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อย และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีรายละเอียด ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย				
บริษัทย่อย	-	-	15,024	24
สิทธิการเช่าที่ดิน				
ผู้ถือหุ้น/กรรมการบริษัทย่อย	7,372	7,707	-	-
เจ้าหนี้การค้า				
บริษัทร่วม	2,296	2,371	2,296	2,371
ผู้ถือหุ้น	14,085	3,615	14,085	3,615
บริษัทที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้น	13,601	13,743	13,601	13,743
สุทธิ	29,982	19,729	29,982	19,729
เงินกู้ยืมระยะยาวจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน				
ผู้ถือหุ้นบริษัทย่อย	-	500	-	-
กรรมการบริษัทย่อย	-	900	-	-
รวม	-	1,400	-	-
หัก ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	(1,400)	-	-
สุทธิ	-	-	-	-

เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย และเงินกู้ยืมระยะยาวจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

ยอดคงค้างของเงินให้กู้ยืมและเงินกู้ยืมระยะยาว ระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 และการเคลื่อนไหวของเงินให้กู้ยืมและเงินกู้ยืมระยะยาวดังกล่าว มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

เงินให้กู้ยืม	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ลักษณะความสัมพันธ์	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	เพิ่มขึ้นระหว่างปี	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554
บริษัท ซีเอ็ด บุ๊คเซ็นเตอร์ จำกัด	บริษัทย่อย	24	-	24
บริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด	บริษัทย่อย	-	15,000	15,000
รวม		24	15,000	15,024

เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย เป็นเงินกู้ประเภทตั๋วสัญญาใช้เงิน ถึงกำหนดชำระจ่ายคืนเมื่อทวงถาม เพื่อใช้ในการก่อสร้างอาคารเรียน และเป็นเงินทุนหมุนเวียนภายในบริษัทย่อย คิดดอกเบี้ยในอัตรา MOR ต่อปี ของอัตราดอกเบี้ยสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง

(หน่วย : พันบาท)

เงินกู้ยืม	งบการเงินรวม		
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	ลดลง ระหว่างปี	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554
ผู้ถือหุ้นบริษัทย่อย	500	(500)	-
กรรมการบริษัทย่อย	900	(900)	-
รวม	**1,400**	**(1,400)**	**-**

เงินกู้ยืมระยะยาวเป็นเงินกู้ยืมจากผู้ถือหุ้นและกรรมการของบริษัทย่อย เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนภายในบริษัทย่อย คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 6.0 ต่อปี และบริษัทย่อยได้จ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมดังกล่าวเต็มจำนวนแล้วในเดือนกรกฎาคม 2554

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานของกรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2554	2553	2554	2553
ผลประโยชน์ระยะสั้น	36.69	33.65	33.01	30.16
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	1.09	0.46	1.06	0.46
รวม	**37.78**	**34.11**	**34.07**	**30.62**

9. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2554	2553	2554	2553
เงินสด	26,651	24,876	26,390	24,692
เงินฝากธนาคารที่มีอายุไม่เกิน 3 เดือน	180,009	279,845	150,004	241,831
พันธบัตรรัฐบาลที่มีอายุไม่เกิน 3 เดือน	363,654	415,324	363,654	415,324
รวม	**570,314**	**720,045**	**540,048**	**681,847**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากประจำและพันธบัตรรัฐบาลมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.25 ถึง 3.20 ต่อปี (2553: ร้อยละ 0.25 ถึง 1.90 ต่อปี)

10. เงินลงทุนชั่วคราว

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	วันที่ 31 ธันวาคม 2554			
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลสำหรับปี	เงินปันผลที่ได้รับสะสม
หลักทรัพย์เผื่อขาย				
ตราสารทุน	79,101	69,628	8,473	38,469
ตราสารหนี้	110,380	109,228	2,449	14,738
รวมหลักทรัพย์เผื่อขาย	189,481	178,856	10,922	53,207
หัก ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	(10,625)	-	-	-
เงินลงทุนชั่วคราว-สุทธิ	**178,856**	**178,856**	**10,922**	**53,207**

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	วันที่ 31 ธันวาคม 2553			
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลสำหรับปี	เงินปันผลที่ได้รับสะสม
หลักทรัพย์เผื่อขาย				
ตราสารทุน	79,101	77,777	10,516	29,996
ตราสารหนี้	110,374	108,707	3,502	12,289
รวมหลักทรัพย์เผื่อขาย	189,475	186,484	14,018	42,285
หัก ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	(2,991)	-	-	-
เงินลงทุนชั่วคราว-สุทธิ	**186,484**	**186,484**	**14,018**	**42,285**

11. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
ลูกหนี้การค้า-กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	40,582	78,810	40,582	78,810
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 6 เดือน	57,775	37,285	43,834	34,093
6 - 12 เดือน	3,764	2,116	2,669	1,715
มากกว่า 12 เดือน	32,860	24,868	31,195	23,533
รวมลูกหนี้การค้า	134,981	143,079	118,280	138,151
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(28,620)	(27,365)	(26,455)	(26,314)
ค่าเผื่อรับคืนสินค้า	(3,147)	(4,120)	(3,147)	(4,120)
รวมลูกหนี้การค้า-กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน-สุทธิ	103,214	111,594	88,678	107,717
ลูกหนี้อื่น				
เงินทดรองจ่าย	2,705	2,035	2,691	2,004
ลูกหนี้ค่าสินไหมทดแทน	19,820	2,027	19,820	2,027
อื่นๆ	6,675	2,852	5,415	1,733
รวมลูกหนี้อื่น	29,200	6,914	27,926	5,764
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น-สุทธิ	**132,414**	**118,508**	**116,604**	**113,481**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ลูกหนี้การค้าส่วนที่เกินกำหนดชำระมากกว่า 12 เดือน ตามที่ปรากฏในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 18.15 ล้านบาท เป็นลูกหนี้การค้าที่บริษัทฯ ได้บันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญไว้แล้วตั้งแต่ปี 2541 และบริษัทฯ ได้ดำเนินการฟ้องร้องลูกหนี้ดังกล่าวแล้ว ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในระหว่างการสอบสวนเพิ่มเติมของเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์กับเจ้าหนี้รายอื่นของลูกหนี้รายดังกล่าว ทั้งนี้เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ต้องดำเนินการสอบสวนเจ้าหนี้ทุกรายให้เสร็จสิ้นก่อนจึงสามารถทำบัญชีส่วนแบ่งทรัพย์สินของลูกหนี้รายดังกล่าวได้

12. สินค้าคงเหลือ

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	ราคาทุน		รายการปรับลดเป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ		สินค้าคงเหลือ-สุทธิ	
	2554	2553	2554	2553	2554	2553
วัตถุดิบ	23,385	17,607	-	-	23,385	17,607
งานระหว่างทำ	9,074	14,961	(2,463)	(1,917)	6,611	13,044
สินค้าสำเร็จรูป	474,119	450,469	(108,033)	(104,126)	366,086	346,343
รวม	**506,578**	**483,037**	**(110,496)**	**(106,043)**	**396,082**	**376,994**

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ราคาทุน		รายการปรับลดเป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ		สินค้าคงเหลือ-สุทธิ	
	2554	2553	2554	2553	2554	2553
วัตถุดิบ	23,385	17,607	-	-	23,385	17,607
งานระหว่างทำ	9,074	14,961	(2,463)	(1,917)	6,611	13,044
สินค้าสำเร็จรูป	472,294	448,144	(107,857)	(104,024)	364,437	344,120
รวม	**504,753**	**480,712**	**(110,320)**	**(105,941)**	**394,433**	**374,771**

จากเหตุการณ์น้ำท่วมอย่างรุนแรงในประเทศไทยในเดือนตุลาคมและพฤศจิกายน 2554 ทำให้สินค้าและทรัพย์สินที่สาขาบางส่วนของบริษัทฯ ได้รับความเสียหาย บริษัทฯ ได้สำรวจมูลค่าความเสียหายและตัดจำหน่ายสินค้าและทรัพย์สินดังกล่าวด้วยมูลค่าตามบัญชีสุทธิเป็นจำนวนเงินรวม 19.9 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้ทำประกันภัยซึ่งครอบคลุมความเสียหายโดยตรงต่อสินค้าและทรัพย์สินดังกล่าวไว้แล้ว และได้แจ้งขอรับค่าชดเชยค่าสินไหมทดแทน โดยในเดือนกุมภาพันธ์ 2555 บริษัทฯได้รับหนังสือแจ้งยืนยันเงินชดเชยค่าเสียหายเบื้องต้นจากการเคลมประกันอุทกภัยที่เกิดขึ้นดังกล่าวเป็นจำนวนประมาณ 30 ล้านบาท บริษัทฯ ได้บันทึกรับรู้เงินชดเชยดังกล่าวเป็นรายได้บางส่วนเท่ากับมูลค่าความเสียหายของสินค้าและทรัพย์สินที่เกิดขึ้นโดยแสดงไว้เป็นรายได้อื่นในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีปัจจุบัน

13. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
วัสดุสิ้นเปลือง	10,986	9,101	10,499	8,517
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	23,544	16,271	22,894	15,769
อื่นๆ	5,394	4,375	4,250	4,223
รวม	**39,924**	**29,747**	**37,643**	**28,509**

14. เงินฝากธนาคารและเงินลงทุนอื่นที่มีภาระค้ำประกัน

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2554	2553	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ) ต่อปี
เงินฝากประจำ 12 เดือน	8,824	8,759	0.75
พันธบัตรออมทรัพย์อายุ 7 ปี	3,566	3,566	4.00
รวม	**12,390**	**12,325**	

บริษัทฯ ได้นำเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนดังกล่าวไปค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า การเช่าพื้นที่และตัวแทนจำหน่ายหนังสือตามที่กล่าวในหมายเหตุ 36.3

15. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

ชื่อบริษัท	ทุนชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน		มูลค่าตามบัญชีตามวิธีราคาทุน-สุทธิ	
	2554	2553	2554	2553	2554	2553	2554	2553	2554	2553
			(ร้อยละ)	(ร้อยละ)						
บริษัท ซีเอ็ด บุ๊คเซ็นเตอร์ จำกัด	100	100	99.93	99.93	100	100	-	-	100	100
บริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด	170,000	170,000	48.82	48.82	83,000	83,000	(13,668)	(13,668)	69,332	69,332
					83,100	**83,100**	**(13,668)**	**(13,668)**	**69,432**	**69,432**

15.1 บริษัทฯ ได้นำเสนองบการเงินรวมระหว่างบริษัทฯ และบริษัทเพลินพัฒน์ จำกัด เนื่องจากผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุมการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของบริษัทเพลินพัฒน์ จำกัด ซึ่งถือได้ว่าบริษัทดังกล่าวเป็นบริษัทย่อยตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง “งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ”

15.2 ในเดือนธันวาคม 2550 บริษัทฯ ได้ปรับปรุงรายการส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วน การถือหุ้นในบริษัทย่อยจำนวน 6.64 ล้านบาท ซึ่งเกิดขึ้นในช่วงปี 2548-2549 เป็นผลให้ เงินลงทุนลดลงและมีส่วนต่ำจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทร่วมเพิ่มขึ้นในส่วนของผู้ถือหุ้นด้วยจำนวนเดียวกัน ในไตรมาส 1 ของปีปัจจุบัน บัญชีส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อยได้ถูกโอนไปเป็นส่วนหนึ่งของบัญชีกำไรสะสมในงบการเงินรวม

16. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

16.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

(หน่วย : พันบาท)

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	งบการเงินรวม					
			สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		มูลค่าตามบัญชีตามวิธีส่วนได้เสีย	
			2554	2553	2554	2553	2554	2553
			(ร้อยละ)	(ร้อยละ)				
บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด	สำนักพิมพ์ผู้ผลิตวารสารเทคนิคและคู่มือวิศวกร	ไทย	25	25	100	100	27,044	27,037
					100	**100**	**27,044**	**27,037**

(หน่วย : พันบาท)

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
			สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน		มูลค่าตามบัญชีตามวิธีราคาทุน-สุทธิ	
			2554	2553	2554	2553	2554	2553	2554	2553
			(ร้อยละ)	(ร้อยละ)						
บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด	สำนักพิมพ์ผู้ผลิตวารสารเทคนิคและคู่มือวิศวกร	ไทย	25	25	100	100	-	-	100	100
					100	**100**	**-**	**-**	**100**	**100**

16.2 ส่วนแบ่งกำไรและเงินปันผลรับ

ในระหว่างปี บริษัทฯรับรู้ส่วนแบ่งกำไรจากการลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมและรับรู้ เงินปันผลรับจากบริษัทร่วมดังกล่าวในงบการเงินเฉพาะกิจการ ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

บริษัท	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมในระหว่างปี		เงินปันผลที่บริษัทฯ รับระหว่างปี	
	2554	2553	2554	2553
บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด	2,007	2,760	2,000	1,800
	2,007	**2,760**	**2,000**	**1,800**

16.3 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วม

ข้อมูลทางการเงินตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินของบริษัทร่วมโดยสรุป มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

ชื่อบริษัท	ทุนเรียกชำระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม		สินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม		หนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม		รายได้รวม สำหรับปี สิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		กำไร สำหรับปี สิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	2553	2552	2553	2552	2553	2552	2553	2552	2553	2552
บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด	0.4	0.4	118.6	118.9	2.4	3.4	30.9	35.6	8.0	11.0

บริษัทฯ รับรู้ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 จากผลการดำเนินงานปี 2553 และ 2552 ของบริษัทร่วมซึ่งได้ผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตอื่น ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่รวมอยู่ในงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 จำนวนเงิน 2.01 ล้านบาท และ 2.76 ล้านบาท ตามลำดับ คิดเป็นร้อยละ 0.88 และร้อยละ 1.11 ของกำไรสำหรับปีในงบการเงินรวม ตามลำดับ และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 บริษัทฯ มียอดคงเหลือของเงินลงทุนในบริษัทร่วมดังกล่าวจำนวน 27.04 ล้านบาท และ 27.03 ล้านบาท ตามลำดับ คิดเป็นร้อยละ 1.10 และร้อยละ 1.20 ของสินทรัพย์รวมในงบการเงินรวม ตามลำดับ

17. ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์-สุทธิ

ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

รายการ	งบการเงินรวม						
	สินทรัพย์ซึ่งแสดงมูลค่าตามราคาที่ตีใหม่		สินทรัพย์ซึ่งแสดงมูลค่าตามราคาทุน				
	ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	ค่าตกแต่งอาคาร	เครื่องใช้สำนักงานและเครื่องปรับอากาศ	ยานพาหนะ	งานระหว่างก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน/ราคาที่ตีใหม่							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	59,870	183,637	335,332	539,256	39,525	5,749	1,163,369
ซื้อเพิ่ม	160	-	7,441	58,588	-	51,812	118,001
จำหน่าย	-	-	-	(8,434)	(817)	-	(9,251)
ตัดจำหน่าย	(42)	-	(17,676)	(10,679)	(652)	-	(29,049)
โอนเข้า (ออก)	1,341	10,900	29,823	10,987	-	(53,051)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	**61,329**	**194,537**	**354,920**	**589,718**	**38,056**	**4,510**	**1,243,070**
ซื้อเพิ่ม	268,177	1,077	19,299	77,534	5,175	58,557	429,819
โอนเปลี่ยนประเภทจาก อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	50,154	-	-	-	-	-	50,154
จำหน่าย	-	-	(5,300)	(18,111)	(2,028)	-	(25,439)
ตัดจำหน่าย	-	(1,598)	(10,986)	(13,522)	-	-	(26,106)
โอนเข้า (ออก)	-	938	29,291	2,642	-	(32,871)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	**379,660**	**194,954**	**387,224**	**638,261**	**41,203**	**30,196**	**1,671,498**
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	7,085	46,924	239,963	353,773	28,235	-	675,980
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	1,209	7,379	31,812	60,879	3,603	-	104,882
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(8,354)	(310)	-	(8,664)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ตัดจำหน่าย	(6)	-	(17,424)	(9,951)	(652)	-	(28,033)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	**8,288**	**54,303**	**254,351**	**396,347**	**30,876**	**-**	**744,165**
โอนเปลี่ยนประเภทจากอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	620	-	-	-	-	-	620
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	1,216	6,907	34,410	63,679	2,601	-	108,813
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	(5,231)	(17,849)	(2,026)	-	(25,106)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ตัดจำหน่าย	-	-	(8,003)	(11,212)	-	-	(19,215)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	**10,124**	**61,210**	**275,527**	**430,965**	**31,451**	**-**	**809,277**
ค่าเผื่อการด้อยค่า							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	-	1,705	-	-	-	-	1,705
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	**-**	**1,705**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1,705**
โอนเปลี่ยนประเภทจากอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	16,013	-	-	-	-	-	16,013
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	**16,013**	**1,705**	**-**	**-**	**-**	**-**	**17,718**
มูลค่าสุทธิตามบัญชี							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	53,041	138,529	100,569	193,371	7,180	4,510	497,200
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	**353,523**	**132,039**	**111,697**	**207,296**	**9,752**	**30,196**	**844,503**
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี							
2553							104,882
2554							108,813

(หน่วย : พันบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	สินทรัพย์ซึ่งแสดงมูลค่าตามราคาที่ตีใหม่		สินทรัพย์ซึ่งแสดงมูลค่าตามราคาทุน				
	ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	ค่าตกแต่งอาคาร	เครื่องใช้สำนักงานและเครื่องปรับอากาศ	ยานพาหนะ	งานระหว่างก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน/ราคาที่ตีใหม่							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	26,100	19,646	335,332	511,409	37,981	2,783	933,251
ซื้อเพิ่ม	-	-	7,441	53,730	-	40,185	101,356
จำหน่าย	-	-	-	(8,359)	(817)	-	(9,176)
ตัดจำหน่าย	-	-	(17,676)	(10,660)	(652)	-	(28,988)
โอนเข้า (ออก)	-	-	29,823	10,893	-	(40,716)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	**26,100**	**19,646**	**354,920**	**557,013**	**36,512**	**2,252**	**996,443**
ซื้อเพิ่ม	267,776	-	19,299	73,706	5,174	35,035	400,990
โอนเปลี่ยนประเภทจาก อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	50,154	-	-	-	-	-	50,154
จำหน่าย	-	-	(5,300)	(17,938)	(2,028)	-	(25,266)
ตัดจำหน่าย	-	-	(10,986)	(13,420)	-	-	(24,406)
โอนเข้า (ออก)	-	-	29,291	1,978	-	(31,269)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	**344,030**	**19,646**	**387,224**	**601,339**	**39,658**	**6,018**	**1,397,915**
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	-	13,945	239,963	334,491	26,972	-	615,371
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	-	31,812	56,921	3,494	-	92,227
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(8,354)	(310)	-	(8,664)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ตัดจำหน่าย	-	-	(17,424)	(9,860)	(652)	-	(27,936)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	**-**	**13,945**	**254,351**	**373,198**	**29,504**	**-**	**670,998**
โอนเปลี่ยนประเภทจากอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	620	-	-	-	-	-	620
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	38	989	34,410	60,112	2,491	-	98,040
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	(5,231)	(17,677)	(2,026)	-	(24,934)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ตัดจำหน่าย	-	-	(8,003)	(11,146)	-	-	(19,149)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	**658**	**14,934**	**275,527**	**404,487**	**29,969**	**-**	**725,575**
ค่าเผื่อการด้อยค่า							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	-	-	-	-	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
โอนเปลี่ยนประเภทจากอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	16,013	-	-	-	-	-	16,013
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	**16,013**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**16,013**
มูลค่าสุทธิตามบัญชี							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	26,100	5,701	100,569	183,815	7,008	2,252	325,445
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	**327,359**	**4,712**	**111,697**	**196,852**	**9,689**	**6,018**	**656,327**
ค่าเสื่อมราคา สำหรับปี							
2553							92,227
2554							98,040

ในระหว่างปี บริษัทฯ ได้จัดประเภทรายการใหม่ของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนมายังบัญชีที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ เนื่องจากคณะกรรมการบริษัทฯ มีความตั้งใจที่จะสำรองที่ดินดังกล่าวไว้เป็นที่ตั้งของโรงเรียน หรือศูนย์การศึกษาตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุ 20

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้จัดให้มีการประเมินราคาสินทรัพย์โดยผู้ประเมินราคาอิสระในปี 2549 ตามรายกลุ่มของสินทรัพย์ซึ่งเกณฑ์ที่ใช้ประเมินราคาสินทรัพย์มีดังนี้

- ที่ดินประเมินราคาโดยใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด (Market Approach)
- ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างประเมินราคาโดยใช้มูลค่าต้นทุน (Cost Approach) ซึ่งหมายถึง การประมาณการต้นทุนในการสร้างอาคารใหม่ทดแทนตามราคา ณ ปัจจุบันหักค่าเสื่อมตามอายุการใช้งาน และบวกด้วยมูลค่าตลาดของที่ดิน

รายละเอียดของที่ดินและอาคารดังกล่าวแสดงตามราคาที่ตีใหม่และค่าเสื่อมราคาสะสม มีดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	2554		2553	
	ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร
ราคาทุนเดิม	308,120	177,662	39,943	177,245
ส่วนเพิ่มจากการตีราคา	21,386	17,292	21,386	17,292
โอนเปลี่ยนประเภทจากอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	50,154	-	-	-
ราคาที่ตีใหม่	**379,660**	**194,954**	**61,329**	**194,537**
ค่าเสื่อมราคาสะสม-ราคาทุนเดิม	10,124	46,275	8,288	40,358
ค่าเสื่อมราคาสะสม-ส่วนเพิ่มจากการตีราคา	-	14,935	-	13,945
ค่าเสื่อมราคาสะสม-ราคาที่ตีใหม่	**10,124**	**61,210**	**8,288**	**54,303**

ในเดือนเมษายน 2554 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 18/2554 อนุญาตให้กิจการสามารถใช้ข้อผ่อนปรนวิธีการบันทึกบัญชีเมื่อมีการตีราคาสินทรัพย์ใหม่ (ตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 25/2549 เรื่อง การบัญชีเมื่อมีการตีราคาใหม่) ต่อไปได้จนถึงรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มก่อนวันที่ 1 มกราคม 2559 ซึ่งกิจการสามารถเลือกปฏิบัติสำหรับสินทรัพย์ที่เคยใช้ ข้อผ่อนปรนอยู่เดิมโดยคำนวณค่าเสื่อมราคาที่ตัดไปสู่ส่วนของกำไรหรือขาดทุนจากราคาต้นทุนเดิม แทนที่จะคำนวณจากราคาที่ตีใหม่ ทั้งนี้ บริษัทฯเลือกที่จะใช้ข้อผ่อนปรนดังกล่าวต่อไป อย่างไรก็ตาม หากบริษัทฯคำนวณค่าเสื่อมราคาที่ตัดไปสู่ส่วนของกำไรหรือขาดทุนจากราคาที่ตีใหม่ กำไรสำหรับปีและกำไรต่อหุ้นจะเปลี่ยนแปลงเป็นดังนี้

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553
กำไรสำหรับปีลดลง (ล้านบาท)	0.99	0.99
กำไรต่อหุ้นลดลง (บาทต่อหุ้น)	0.0031	0.0031

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 499.14 ล้านบาท (2553: 424.18 ล้านบาท) (งบการเงินเฉพาะบริษัทฯ: 480.27 ล้านบาท 2553: 414.79 ล้านบาท)

18. สิทธิการเช่าที่ดิน

สิทธิการเช่าที่ดินทั้งจำนวน เป็นค่าใช้ประโยชน์จากที่ดินตามสัญญาเช่าที่ดินของบริษัทย่อย โดยเช่าจากผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยรวม 2 สัญญา จำนวน 10 ล้านบาท มีระยะเวลาเช่า 30 ปี พื้นที่ประมาณ 20 ไร่ เพื่อใช้ประกอบธุรกิจสถานศึกษา โดยมีข้อตกลงว่าในระหว่างที่สัญญานี้มีผลบังคับ ผู้ให้เช่าสัญญาว่าจะไม่ขายที่ดินที่เช่าให้แก่บุคคลใด ๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมจากบริษัทย่อย และหากผู้ให้เช่ามีความจำเป็นอย่างถึงที่สุดอันมิอาจหาทางอื่นใดได้ ผู้ให้เช่าสัญญาว่าจะเสนอขายให้แก่บริษัทย่อยก่อนในราคาเช่นเดียวกับที่เสนอขายแก่บุคคลภายนอก และหากบริษัทย่อย ไม่ตอบรับข้อเสนอภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ได้รับคำเสนอก็ให้ผู้ให้เช่าตกลงขายให้แก่บุคคลภายนอกได้ โดย ผู้ให้เช่าจะดำเนินการให้ผู้ซื้อผูกพันตามสัญญาเช่านี้ด้วย

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทย่อยได้ตัดจำหน่ายสิทธิการเช่าที่ดินข้างต้นเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 0.33 ล้านบาท (2553: 0.33 ล้านบาท)

19. สิทธิการเช่าอาคาร

สิทธิการเช่าอาคารทั้งจำนวน เป็นสิทธิการเช่าพื้นที่ในศูนย์การค้าชั้นนำ เพื่อเปิดสาขาร้านหนังสือ ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ซึ่งส่วนใหญ่มีอายุประมาณ 10-30 ปี โดยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯได้ตัดจำหน่ายสิทธิการเช่าอาคารเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 13.10 ล้านบาท (2553: 13.03 ล้านบาท)

20. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

ณ วันที่ 1 มกราคม 2554 บริษัทฯได้เปลี่ยนนโยบายการบัญชีโดยจัดประเภทที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดินที่ไม่ได้ใช้ดำเนินงานเป็นอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุ 3 เนื่องจากทางผู้บริหารของบริษัทฯ มีวัตถุประสงค์ที่จะขายในอนาคต โดยบริษัทฯได้ปรับย้อนหลังงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 เพื่อแสดงที่ดินดังกล่าวเป็นอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ด้วยเช่นกัน มูลค่าตามบัญชีของบัญชีอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ(ปรับปรุงใหม่)		
	ที่ดิน	ส่วนปรับปรุงที่ดิน	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553			
ราคาทุน	49,496	658	50,154
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(620)	(620)
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(16,013)	-	(16,013)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	**33,483**	**38**	**33,521**

เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2554 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2554 ของบริษัทฯมีมติอนุมัติสำรองที่ดินดังกล่าวไว้ใช้เป็นที่ตั้งของโครงการโรงเรียน หรือ ศูนย์เยาวชนในอนาคต ดังนั้น บริษัทฯได้จัดประเภทการแสดงรายการของที่ดินดังกล่าวใหม่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554โดยแสดงไว้ภายใต้บัญชี “ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์”

21. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 :		
ราคาทุน	35,876	35,394
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(29,121)	(28,901)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	**6,755**	**6,493**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 :		
ราคาทุน	36,802	36,301
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(31,459)	(31,191)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	**5,343**	**5,110**

การกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสำหรับปี 2554 และ 2553 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	6,755	7,417	6,493	7,107
ซื้อซอฟแวร์คอมพิวเตอร์	927	1,834	907	1,834
ค่าตัดจำหน่าย	(2,339)	(2,496)	(2,290)	(2,448)
มูลค่าตามบัญชีปลายปี	**5,343**	**6,755**	**5,110**	**6,493**

22. สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
ค่าเช่าจ่ายล่วงหน้าส่วนที่เกินกว่าหนึ่งปี	12,325	2,487	12,325	2,487
อื่น ๆ	2,706	133	2,481	-
รวม	**15,031**	**2,620**	**14,806**	**2,487**

23. รายได้รับล่วงหน้ารอตัดบัญชี/รายได้ค่าธรรมเนียมการศึกษา

ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2554	2553
รายได้รับล่วงหน้ารอตัดบัญชี	34,252	42,383
หัก ส่วนที่รอรับรู้รายได้ภายในหนึ่งปี	(28,949)	(32,941)
สุทธิ	**5,303**	**9,442**

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 รายได้รับล่วงหน้ารอตัดบัญชีมีรายการเคลื่อนไหวดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	รายได้ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	รายได้ค่าบำรุงการศึกษา	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	6,025	36,358	42,383
บวก เพิ่มขึ้นระหว่างปี	2,850	101,349	104,199
หัก รับรู้เป็นรายได้ระหว่างปี	(8,875)	(102,470)	(111,345)
หัก คืนเงินเนื่องจากนักเรียนลาออก	-	(985)	(985)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	**-**	**34,252**	**34,252**

24. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	29,982	19,729	29,982	19,729
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	1,284,160	1,091,165	1,283,154	1,090,627
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	151,562	131,798	147,126	127,911
เจ้าหนี้ค่าซื้อทรัพย์สิน	4,281	2,211	4,281	2,211
ตั๋วเงินจ่าย	30,222	21,397	30,222	21,397
รวม	**1,500,207**	**1,266,300**	**1,494,765**	**1,261,875**

25. เงินกู้ยืมระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 เงินกู้ยืมระยะยาวเป็นเงินกู้ยืมจากผู้ปกครองนักเรียนในโครงการกู้เงินเพื่อการศึกษาของบริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด (บริษัทย่อย) เพื่อใช้ในการก่อสร้างอาคารและเป็นเงินทุนหมุนเวียนภายในบริษัทย่อยดังกล่าว โดยไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน อายุสัญญาเงินกู้มีกำหนดระยะเวลา 3 - 7 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.8 - 7.5 ต่อปี

26. หนี้สินหมุนเวียนอื่น

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
เจ้าหนี้ค่าคูปอง	20,872	23,777	20,872	23,777
ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย	5,168	4,957	4,675	4,711
รายได้รับล่วงหน้า	7,668	3,443	7,668	3,443
อื่นๆ	4,250	7,065	3,688	4,701
รวม	**37,958**	**39,242**	**36,903**	**36,632**

27. ทุนจดทะเบียน

เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2554 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2554 มีมติอนุมัติการลดทุนจดทะเบียนของบริษัทฯเพื่อให้สอดคล้องกับทุนรับชำระแล้ว ซึ่งเดิมได้เพิ่มทุนจดทะเบียนเพื่อรองรับใบสำคัญแสดงสิทธิเพื่อซื้อหุ้นสามัญซึ่งใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวได้หมดสิทธิแปลงสภาพแล้วตั้งแต่ปี 2549 และ 2551 ของผู้ถือหุ้นรายเดิมและสำหรับกรรมการและพนักงาน ตามลำดับโดยลดทุนจดทะเบียนจำนวน 4,423,960 หุ้น มูลค่า 4,423,960 บาท ทั้งนี้บริษัทฯดำเนินการจดทะเบียนลดทุนกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2554 เป็นทุนจดทะเบียนจำนวน 323,921,130 หุ้น คิดเป็นมูลค่า 323,921,130 บาท

28. ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์

ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ คือส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ดังกล่าว จะทยอยตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของสินทรัพย์นั้นและบันทึกโอนไปยังกำไรสะสมโดยตรง

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม / งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553
ยอดคงเหลือต้นปี	27,087	28,077
หัก การตัดจำหน่าย	(990)	(990)
ยอดคงเหลือปลายปี	**26,097**	**27,087**

ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ดังกล่าวไม่สามารถนำมาหักกับขาดทุนสะสมและไม่สามารถ จ่ายเป็นเงินปันผลได้

29. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

30. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะ ประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
เงินเดือนและค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน	628,963	563,670	561,826	503,811
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	122,522	119,821	111,366	107,767
ค่าเช่า ค่าบริการและค่าสาธารณูปโภค	500,321	458,952	496,429	455,175
ค่าใช้จ่ายปรับลดมูลค่าลูกหนี้และสินค้าคงเหลือ	13,715	29,681	12,600	29,301
ซื้อสินค้าและวัตถุดิบใช้ไป	3,473,789	3,249,258	3,473,789	3,249,258
การเปลี่ยนแปลงในสินค้าสำเร็จรูปและงานระหว่างทำ	29,838	7,650	29,838	7,465
ค่าใช้จ่ายผันแปรตามยอดขาย	101,129	80,776	101,129	80,776

31. ภาษีเงินได้นิติบุคคล

บริษัทฯ คำนวณภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ในอัตราร้อยละ 30 และร้อยละ 25 ของกำไรภายหลังการบวกกลับรายการปรับปรุงตามประมวลรัษฎากรตามลำดับ โดยมีการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีเนื่องจากบริษัทฯใช้สิทธิการลดอัตราภาษีเงินได้ครบ 3 รอบระยะเวลาบัญชีแล้วตามพระราชกฤษฎีกาออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตรารัษฎากรฉบับที่ 475 ลงวันที่ 6 สิงหาคม 2551

บริษัทย่อยไม่มีภาระภาษีเงินได้นิติบุคคล เนื่องจากบริษัทฯได้รับยกเว้นภาษีเงินได้สำหรับกำไรสุทธิ ที่ได้จากกิจการโรงเรียนเอกชนที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายว่าด้วยโรงเรียนเอกชน ตามพระราชกฤษฎีกา ฉบับที่ 284 พ.ศ. 2538 ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2538

32. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

33. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยดำเนินกิจการใน 2 ส่วนงานหลักคือ (1) ธุรกิจผลิตและจำหน่ายหนังสือ (2) ธุรกิจโรงเรียน และดำเนินธุรกิจในส่วนงานของภูมิศาสตร์หลักในประเทศไทย ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานของบริษัทฯและบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม							
	ธุรกิจผลิตและจำหน่ายหนังสือ		ธุรกิจโรงเรียน		ตัดรายการระหว่างกัน		งบการเงินรวม	
	2554	2553	2554	2553	2554	2553	2554	2553
รายได้จากภายนอก	5,364	4,994	117	109	-	-	5,481	5,103
รายได้จากการดำเนินงานตามส่วนงาน	**5,364**	**4,994**	**117**	**109**	**-**	**-**	**5,481**	**5,103**
กำไรจากการดำเนินงานตามส่วนงาน	233	254	6	13	-	-	239	267
รายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้ปันส่วน								
ดอกเบี้ยรับและเงินปันผล							24	21
รายได้อื่น							54	39
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม							2	3
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน							(4)	(4)
ภาษีเงินได้นิติบุคคล							(87)	(78)
กำไรสำหรับปี							**228**	**248**

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม							
	ธุรกิจผลิตและจำหน่ายหนังสือ		ธุรกิจโรงเรียน		ตัดรายการระหว่างกัน		งบการเงินรวม	
	2554	2553	2554	2553	2554	2553	2554	2553
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	117	115	15	4	-	-	132	119
สินค้าคงเหลือ	394	375	2	2	-	-	396	377
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	656	325	189	172	-	-	845	497
สินทรัพย์อื่น	1,103	1,247	41	49	(58)	(45)	1,086	1,251
รวมสินทรัพย์	**2,270**	**2,062**	**247**	**227**	**(58)**	**(45)**	**2,459**	**2,244**

บริษัทฯ และบริษัทย่อยใช้เกณฑ์ราคาที่คิดกับลูกค้าทั่วไปเป็นเกณฑ์ในการกำหนดราคาระหว่างกัน

34. ผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน

34.1 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานบริษัทฯได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทฯ และพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตรา ร้อยละ 5 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหาร โดยหลักทรัพย์จัดการกองทุนอยุธยา จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ ในระหว่างปี 2554 บริษัทฯได้จ่ายเงินสมทบกองทุนเป็นจำนวนเงิน 13.3 ล้านบาท (2553 : 12.1 ล้านบาท)

34.2 สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

การเปลี่ยนแปลงภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ของพนักงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่ายยกมา	1,475	1,475
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับผลประโยชน์ของพนักงานโดยปรับกับกำไรสะสมต้นปี (หมายเหตุ 3)	37,283	36,791
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	5,962	5,071
ต้นทุนดอกเบี้ย	1,656	1,604
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(634)	(634)
ยอดคงเหลือปลายปี	**45,742**	**44,307**

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมินสรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ร้อยละต่อปี)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
อัตราคิดลด	3.6	3.6	3.6	3.6
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต (ขึ้นกับช่วงอายุของพนักงาน)	3.0 - 8.0	3.0 - 8.0	3.0 - 8.0	3.0 - 8.0
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน*	6.0 - 40.0	6.0 - 40.0	6.0 - 40.0	6.0 - 40.0

* อัตราการเปลี่ยนแปลงของจำนวนพนักงานส่วนที่มีอัตราหมุนเวียนสูงจะเกิดเฉพาะส่วนของพนักงานสาขาซึ่งถือเป็นปกติธุรกิจค้าปลีกที่มีอัตราการหมุนเวียนเฉลี่ยประมาณร้อยละ 30 - 60 ต่อปี

35. เงินปันผล

เงินปันผล	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย (พันบาท)	เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลไตรมาสที่ 4 ปี 2552	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 29 เมษายน 2553	116.61	0.36
เงินปันผลไตรมาสที่ 1 ปี 2553	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2553	32.39	0.10
เงินปันผลไตรมาสที่ 2 ปี 2553	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2553	32.39	0.10
เงินปันผลไตรมาสที่ 3 ปี 2553	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2553	32.39	0.10
รวมเงินปันผลที่จ่ายในระหว่างปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553		**213.78**	**0.66**
เงินปันผลไตรมาสที่ 4 ปี 2553	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 28 เมษายน 2554	139.29	0.43
เงินปันผลไตรมาสที่ 1 ปี 2554	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2554	32.39	0.10
เงินปันผลไตรมาสที่ 2 ปี 2554	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2554	32.39	0.10
เงินปันผลไตรมาสที่ 3 ปี 2554	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2554	32.39	0.10
รวมเงินปันผลที่จ่ายในระหว่างปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554		**236.46**	**0.73**

36. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น

36.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทย่อยมีภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุนจำนวนเงิน 25.1 ล้านบาท ซึ่งเกี่ยวข้องกับการออกแบบก่อสร้างอาคารโรงเรียน

36.2 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงาน

ก) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ มีสัญญาเช่าพื้นที่เพื่อเป็นที่ตั้งสาขารวมทั้งสิ้น จำนวน 378 สาขา โดยมีอายุสัญญาเช่าตั้งแต่ 1 ปีถึง 12 ปี 9 เดือน ซึ่งสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ค่าเช่าและค่าบริการสาธารณูปโภคที่ต้องจ่ายรวมทั้งหมดเท่ากับ 489.59 ล้านบาท โดยค่าเช่าบางส่วนคำนวณจากร้อยละของยอดขายและบางส่วนเป็นอัตราคงที่

ข) บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเช่าที่ดิน อาคารสำนักงาน คลังสินค้า และรถยนต์ อายุของสัญญามีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ถึง 30 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานดังนี้

ภาระผูกพันที่ต้องจ่ายชำระ	ล้านบาท
ภายใน 1 ปี	35.1
1 ถึง 5 ปี	47.0
มากกว่า 5 ปี	43.1

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ มีรายจ่ายตามสัญญาเช่าที่รับรู้แล้วในงบกำไรขาดทุนเป็นจำนวนเงิน 31.3 ล้านบาท

36.3 การค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ ได้นำเงินฝากธนาคารจำนวน 4.4 ล้านบาท ไปเป็นหลักประกัน การออกหนังสือค้ำประกันโดยธนาคารเพื่อค้ำประกันการปฏิบัติงานตามสัญญาและประกันการเช่าพื้นที่ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้นำเงินลงทุนอื่นจำนวน 2.3 ล้านบาท ไปเป็นหลักทรัพย์ในการค้ำประกันการใช้ไฟฟ้าและประกันการเช่าพื้นที่สำนักงาน

36.4 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาให้บริการระยะยาว

(1) บริษัทฯ ทำสัญญาเป็นตัวแทนจำหน่ายกับบริษัทในต่างประเทศแห่งหนึ่ง อายุสัญญา 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2554 เมื่อครบกำหนดอายุสัญญาแล้วไม่มีฝ่ายใด ฝ่ายหนึ่งบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรให้ถือเสมือนมีผลผูกพันตามเดิมต่อไปอีก 1 ปีจนกว่าจะมีสัญญาใหม่

(2) บริษัทฯ ทำสัญญารับอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์หนังสือกับเจ้าของผลงานต่างๆ โดยมีอายุสัญญา 3 ปี และสามารถต่ออายุสัญญาไปอีก 3 ปีโดยอัตโนมัติและมีการจ่ายค่าตอบแทนเป็นอัตราร้อยละของจำนวนเล่มที่จัดพิมพ์หรือจำหน่าย

(3) บริษัทฯ ทำสัญญาและข้อตกลงเพื่อเช่าเครื่องพิมพ์กับบริษัทแห่งหนึ่ง กำหนดระยะเวลา 1 ปีเมื่อครบกำหนดอายุสัญญาแล้วไม่มีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรให้ถือเสมือนว่าสัญญามีผลผูกพันตามเดิมต่อไปอีก 1 ปี อัตราค่าบริการงานพิมพ์คิดจากจำนวนการพิมพ์เอกสาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ค่าบริการที่ต้องจ่ายมียอดรวมเท่ากับ 4.2 ล้านบาท เมื่อสิ้นสุดสัญญาเช่า ผู้ให้เช่ามีสิทธิที่จะนำเครื่องพิมพ์ที่ให้เช่ากลับคืนจากผู้เช่า ได้ทันที

37. เครื่องมือทางการเงิน

37.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯและบริษัทย่อยตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เงินให้กู้ยืม เงินลงทุน เงินกู้ยืมระยะสั้น และเงินกู้ยืมระยะยาว บริษัทฯและบริษัทย่อยมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวเนื่องกับลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เงินให้กู้ยืมและตั๋วเงินรับ ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มีนโยบายและวิธีการ ในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนั้นบริษัทฯและบริษัทย่อยจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้การให้สินเชื่อของบริษัทฯและบริษัทย่อยไม่มีการกระจุกตัวเนื่องจากบริษัทฯและบริษัทย่อยมีฐานของลูกค้าที่หลากหลายและมีอยู่จำนวนมากราย จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯและบริษัทย่อยอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เงินให้กู้ยืม ที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินฝากสถาบันการเงิน และเงินเบิกเกินบัญชี อย่างไรก็ตาม เนื่องจากสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของบริษัทฯและบริษัทย่อยจึงอยู่ในระดับต่ำ

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องจากการซื้อสินค้าเป็นเงินตราต่างประเทศ ซึ่งบริษัทฯมีนโยบายทำสัญญาป้องกันความเสี่ยงตามความเหมาะสม

37.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เนื่องจากเครื่องมือทางการเงินส่วนใหญ่ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดอยู่ในประเภทระยะสั้น เงินให้กู้ยืมและเงินกู้ยืมมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด บริษัทฯและบริษัทย่อยจึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์กันในขณะที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้ และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน มูลค่ายุติธรรมจะกำหนดจากราคาตลาดล่าสุด หรือกำหนดขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าที่เหมาะสม

38. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของบริษัทฯคือการจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทางการเงินที่เหมาะสมและการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

กลุ่มบริษัทบริหารจัดการสถานะของทุนโดยใช้อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน (Debt-to-Equity Ratio) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 2.37:1 (2553: 1.86:1) (เฉพาะบริษัทฯ: 2.48:1 (2553: 1.90:1))

39. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2555 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯได้มีมติเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุม ผู้ถือหุ้นเพื่อจ่ายปันผลสำหรับผลการดำเนินงานประจำปี 2554 เป็นหุ้นสามัญจำนวน 32,392,113 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 1 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทฯ ในอัตรา 10 หุ้นเดิม ต่อ 1 หุ้นปันผล รวมมูลค่าทั้งสิ้นไม่เกิน 32.39 ล้านบาท หรือคิดเป็นการจ่ายปันผลในอัตรา 0.10 บาทต่อหุ้น ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นรายใดมีเศษของหุ้นเดิมหลังการจัดสรรหุ้นปันผลแล้ว ให้จ่ายปันผลเป็นเงินสดแทนการจ่ายเป็นหุ้นปันผลในอัตรา 0.10 บาทต่อหุ้น และจ่ายปันผลเป็นเงินสดในอัตราหุ้นละ 0.4112 บาท หรือคิดเป็นจำนวนเงินไม่เกิน 133.18 ล้านบาท ซึ่งบริษัทฯได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้ว 3 ไตรมาส ไตรมาสละ 0.10 บาทต่อหุ้น คิดเป็นเงินประมาณ 97.18 ล้านบาท ดังนั้นบริษัทฯจึงจะจ่ายปันผลเป็นเงินสดในงวดนี้ ในอัตราหุ้นละ 0.1112 บาท หรือคิดเป็นจำนวนเงินไม่เกิน 36.00 ล้านบาท รวมเป็นการจ่ายปันผลทั้งในรูปแบบของหุ้นปันผล และเงินสด ทั้งปีเท่ากับอัตราหุ้นละ 0.5112 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 165.57 ล้านบาท

เงินปันผลและหุ้นปันผลนี้จะจ่ายและบันทึกบัญชีภายหลังจากได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

40. การจัดประเภทรายการในงบการเงิน

บริษัทฯได้จัดประเภทรายการบัญชีบางรายการในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดประเภทรายการบัญชีในปีปัจจุบันเนื่องจากบริษัทฯได้ปฏิบัติตามการแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าตามที่กล่าวไว้ใน หมายเหตุ 2 และได้นำมาตรฐานการบัญชีฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงมาถือปฏิบัติตามที่กล่าวในหมายเหตุ 3

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ตามที่จัดประเภทใหม่	ตามที่เคยรายงานไว้	ตามที่จัดประเภทใหม่	ตามที่เคยรายงานไว้
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	118,508	-	115,464	-
ลูกหนี้การค้า	-	111,594	-	109,700
เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย	-	-	24,000	-
สินค้าคงเหลือ	376,994	417,258	374,771	415,034
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	-	16,271	-	15,769
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	29,747	20,390	28,509	18,528
เงินฝากธนาคารและเงินลงทุนอื่นที่มีภาระค้ำประกัน	12,325	-	12,325	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	69,432	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	27,037	-	100	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	-	27,137	-	69,532
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	2,620	14,845	2,487	14,812
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	-	133,038	-	129,387
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	1,266,299	-	1,261,875	-
เจ้าหนี้การค้า	-	1,153,140	-	1,152,603
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	39,243	39,705	38,616	38,843
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	1,475	-	1,475	-

การจัดประเภทรายการบัญชีดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อกำไรหรือส่วนของผู้ถือหุ้นตามที่ได้รายงานไว้

41. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2555

กิจกรรม Activities

การประชุมประจำปีผู้จัดการสาขา ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์

SE-ED Book Center Managers Annual Conference.

ซีเอ็ดพบนักลงทุน Opportunity Day

SE-ED met investors on the Opportunity Day.

การประชุมวางแผนงานประจำปี

Annual planning workshop.

งานเยี่ยมชมกิจการ ณ โรงเรียนเพลินพัฒนา

Company visit at Plearnpattana School.

กิจกรรมพัฒนาบุคลากร

Human resources development activities.

งาน "Total Solution รวมทุกคำตอบในธุรกิจหนังสือ"

"Total Solution to Book Publishing Business"

อิเล็กทรอนิกส์ Sound Stage MICRO COMPUTER MAGAZINE
ELECTRONICS INDUSTRIAL Extreme
MECHANICAL UPDATE add Free Magazine
Thailand Electronics & INDUSTRIAL TECHNOLOGY
SE-ED Learning Center
BOOK VARIETY Nation Channel
ซีเอ็ด บุ๊คเซ็นเตอร์
www.se-ed.com

เรามุ่งมั่นที่จะทำให้คนไทยเก่งขึ้น

Our Determination is to make Thais Smarter

ซีเอ็ด

บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1858/87-90 อาคารเนชั่นทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนบางนา-ตราด กม. 4.5
แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260 โทร. 0-2739-8000 โทรสาร 0-2751-5999

SE-EDUCATION PUBLIC COMPANY LIMITED
1858/87-90 Nation Tower Bldg., 19th Floor, Bangna-Trat Rd., Km.4.5,
Bangna, Bangkok 10260, Thailand Tel : (662) 739-8000 fax : (662) 751-5999

www.se-ed.com