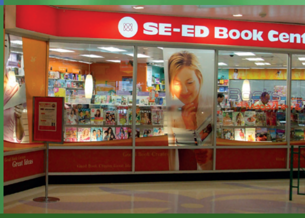


รายงานประจำปี 2552
2009 Annual Report

ซีเอ็ด

บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)
SE-EDUCATION PUBLIC COMPANY LIMITED

ภารกิจ

ซีเอ็ด จะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาหาความรู้ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ จะดำเนินธุรกิจที่จะทำให้ "คนไทยเก่งขึ้น" โดยพัฒนาขึ้นเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์และเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุนที่น่าพึงพอใจในระยะยาว

Mission

SE-ED seeks to do business in the areas that promote education for knowledge in the fields that is necessary to the development of the nation. It operates in the business that will make "Thais Smarter" by developing the sustainable business with a continuous earning growth at the above the industry average, being a role model company that can create work result deems beneficial and accepted by society at large with happy staffs, and able to deliver and maintain an attractive long-term investment returns at the satisfaction level.

บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัล Top Corporate Governance Report Awards 2009 และ Corporate Social Responsibility Awards 2009 ในงาน SET AWARDS 2009

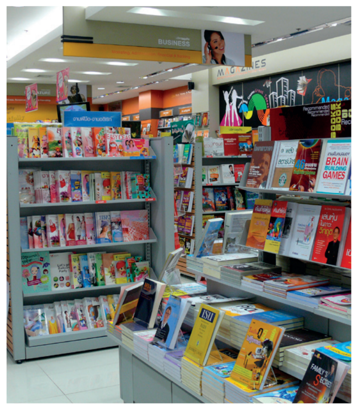
SE-EDUCATION Public Co.,Ltd received the Top Corporate Governance Report Awards 2009 and Corporate Social Responsibility Awards 2009 in SET AWARDS 2009.

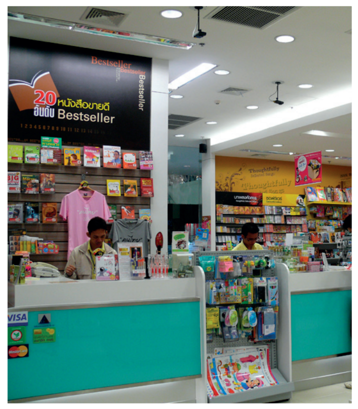
"โครงการหนังสือเพื่อน้อง" ในปี 2552 ได้บริจาคหนังสือให้ห้องสมุดของโรงเรียนต่างๆ ทั่วประเทศ มากกว่า 443 โรงเรียน และมากกว่า 328,000 เล่ม หรือคิดเป็นมูลค่าราคาปกกว่า 52 ล้านบาท

"Books for the Young" project donation to more than 443 schools over 328,000 copies off books, worth more than 52 million baht.

"โครงการ SE-ED Enjoy Reading เพื่อน้อง" ในปี พ.ศ. 2552 ได้ร่วมกับผู้อำนวยการโรงเรียน และตัวแทนครูกว่า 28 โรงเรียนนำร่องในการพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษของนักเรียนไทยทั้งประเทศ

In 2009 SE-ED and directors as well as teachers from over 28 schools worked in the "SE-ED Enjoy Reading For Kids" to improve English skills for Thai children.





สารบัญ

ผลประกอบการ 2
จุดเด่นในรอบปี 3
อัตราส่วนทางการเงิน 4
ประเด็นที่น่าสนใจเกี่ยวกับ “ซีเอ็ด” 5
ข้อมูลทั่วไปของบริษัท 9
โครงสร้างองค์กร 11
คณะกรรมการบริษัท 12
คณะผู้บริหาร 16
สารจากคณะกรรมการ 18
รางวัลเกียรติคุณส่วนหนึ่ง 19
รายงานการดำเนินงานปี พ.ศ. 2552 21

- สถานการณ์ธุรกิจสิ่งพิมพ์ปี พ.ศ. 2552 22
- ภาวะอุตสาหกรรม และการแข่งขัน 23
- ทิศทางการดำเนินธุรกิจ 25
- พัฒนาการ และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในปี พ.ศ. 2552 27
- กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (CSR) 31

ความเป็นมา และการจัดการ 47

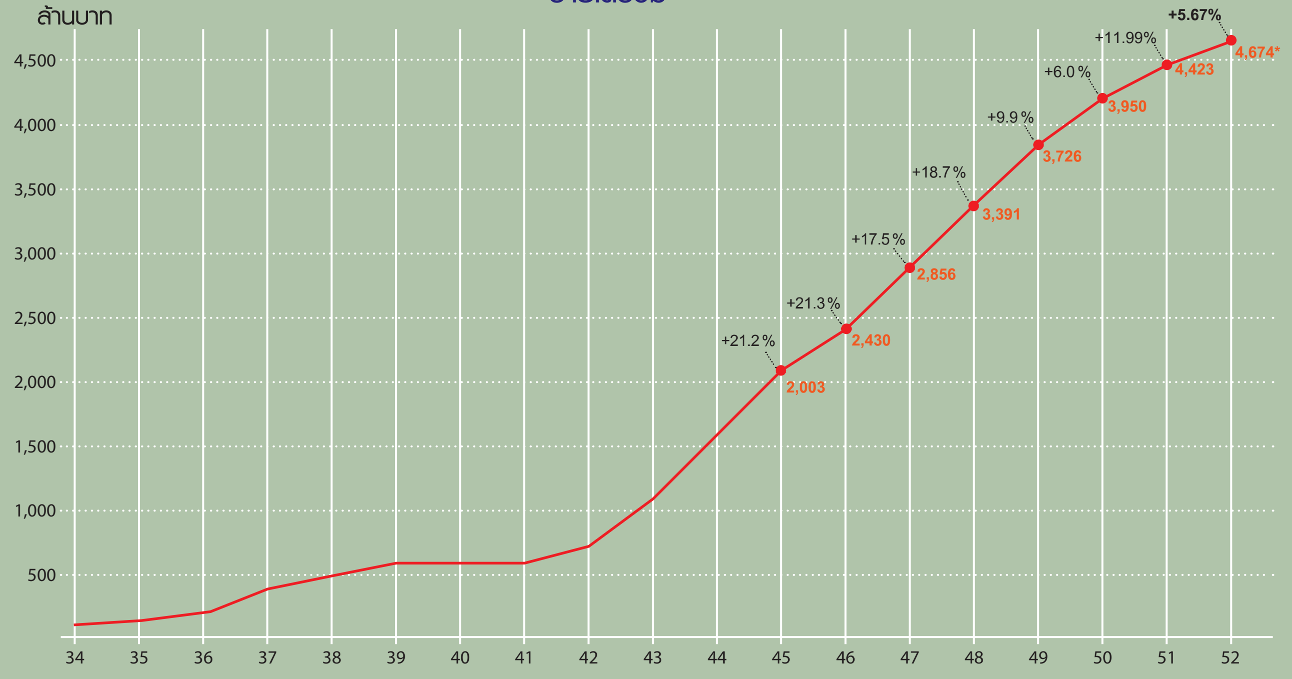
- ประวัติความเป็นมา 48
- สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทในกลุ่ม และรายการระหว่างกัน 58
- โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ 60
- รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน 76
- รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ 77
- ปัจจัยความเสี่ยง 79
- การกำกับดูแลกิจการ 83
- รายงานระบบการควบคุมภายในด้านบัญชี 106
- รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน 107
- ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี 108

วิเคราะห์ฐานะการเงินและงบการเงิน 109

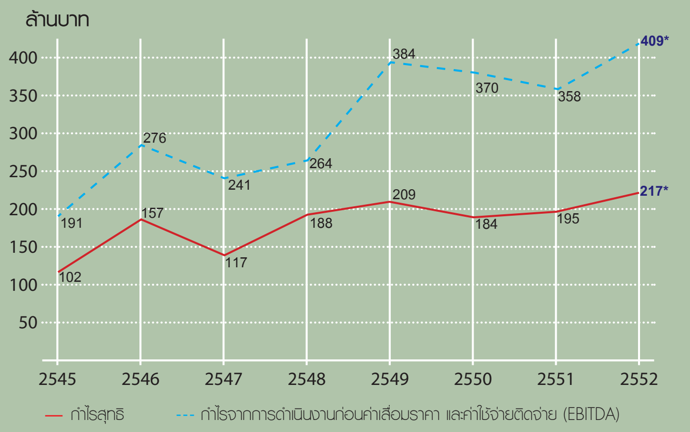
- วิเคราะห์ฐานะทางการเงินจากผลการดำเนินงานปี พ.ศ. 2552 110
- รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 114
- หมายเหตุประกอบงบการเงิน 126

ผลประกอบการ บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

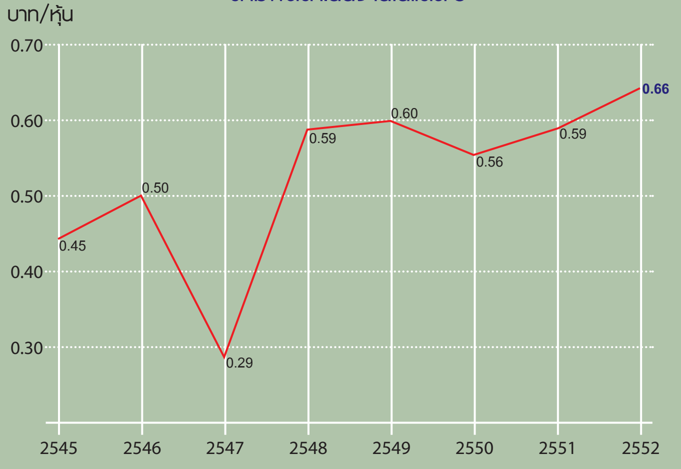
รายได้รวม



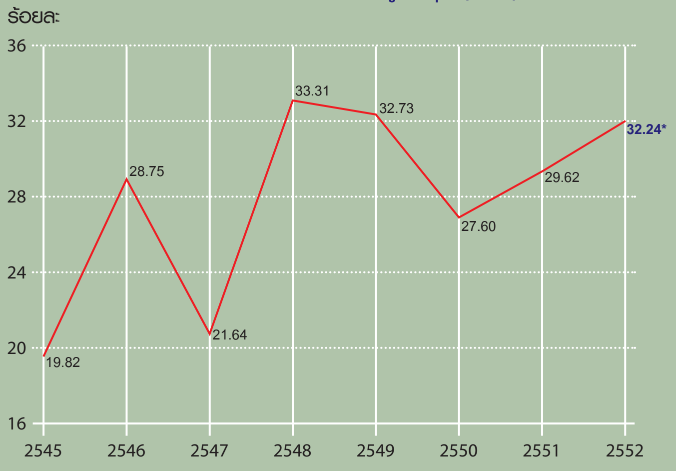
กำไรจากการดำเนินงานก่อนค่าเสื่อมราคา และค่าใช้จ่ายตัดจ่าย (EBITDA) และกำไรสุทธิ



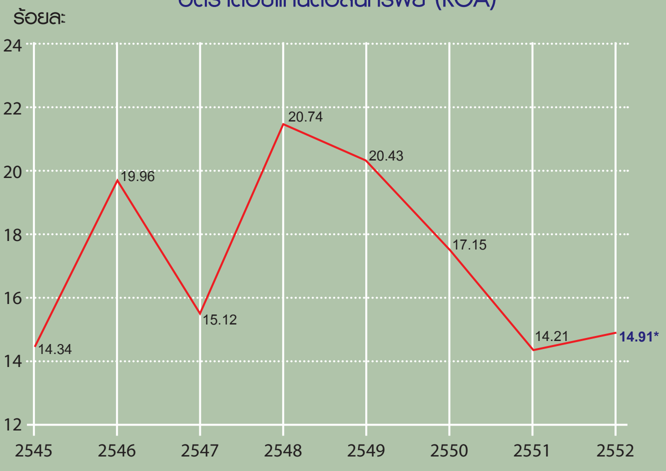
เงินปันผลต่อหุ้น ตามผลดำเนินงานในแต่ละปี



อัตราตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE)



อัตราตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA)



หมายเหตุ : * เป็นการคำนวณตัวเลขตามงบการเงินรวม

HIGHLIGHTS

จุดเด่นในรอบปี

หน่วย : ล้านบาท
Unit : Million Baht

ผลการดำเนินงาน **OPERATING RESULTS**	**งบการเงินรวม Consolidated Financial Statements**	**งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย Financial Satatements in which the Equity Method is Applied to Invesment**				
	2552 2009	**2551 2008**	**2550 2007**	**2549 2006**	**2548 2005**	**2547 2004**
รายได้รวม Total Revenues	4,673.69	4,423.00	3,949.59	3,725.74	3,391.13	2,856.34
กำไรสุทธิ Net Profit	216.57	194.63	183.80	209.19	187.91	116.96
กำไรสุทธิต่อรายได้รวม Net Profit Margin (%)	4.63	4.40	4.65	5.61	5.54	4.09
กำไรต่อหุ้น (บาท) EPS (Baht)	0.67	0.60	0.57	0.67	0.63	0.41
มูลค่าหุ้นทางบัญชีต่อหุ้น (บาท) Book Value per share (Baht)	2.02	2.05	2.00	1.95	1.91	1.69
สินทรัพย์รวม Total Assets	2,125.39	1,826.49	1,733.55	1,477.50	1,442.27	1,107.81
หนี้สินรวม Total Liabilities	1,381.58	1,172.54	1,073.20	812.49	828.97	592.73
ส่วนของผู้ถือหุ้น Shareholders Equity	689.56	653.95	660.35	665.01	613.30	515.08
ทุนที่ออกและที่เรียกชำระแล้ว Paid – up Capital	323.92	323.92	323.77	332.90	322.14	314.15
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ ROA (%)	14.91	14.21	17.15	20.43	20.74	15.12
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ROE (%)	32.24	29.62	27.60	32.73	33.31	21.64
ณ วันที่ As of	**30/12/2552 30/12/2009**	**30/12/2551 30/12/2008**	**28/12/2550 28/12/2007**	**29/12/2549 29/12/2006**	**30/12/2548 30/12/2005**	**30/12/2547 30/12/2004**
ราคาล่าสุด (บาท) Last Price (Baht)	8.05	5.85	9.50	7.20	5.90	5.40
มูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด Market Cap.	2,607.57	1,894.94	3,075.77	2,387.85	1,900.60	1,696.42

อัตราส่วนทางการเงิน

อัตราส่วนสภาพคล่อง (LIQUIDITY RATIO)

อัตราส่วน	งบการเงินรวม*	งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
	2552	2551	2550
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	1.03	0.97	1.04
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	0.64	0.50	0.56
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด (รอบ)	0.35	0.30	0.31
อัตราหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (รอบ)	8.20	8.23	7.07
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	44	44	51
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ (รอบ)	6.05	5.86	6.93
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	60	61	52
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้ (รอบ)	3.15	3.31	3.56
ระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ย (วัน)	114	109	101
Cash Cycle (วัน)	(10)	(4)	2

อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร (PROFITABILITY RATIO)

อัตราส่วน	2552	2551	2550
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	31.70	30.66	31.17
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (%)	6.37	5.79	7.08
อัตรากำไรอื่น (%)	1.07	1.20	1.30
อัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไร (%)	147.40	130.37	103.75
อัตรากำไรสุทธิ (%)	4.63	4.40	4.65
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	32.24	29.62	27.60

อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (EFFICIENCY RATIO)

อัตราส่วน	2552	2551	2550
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	14.91	14.21	17.15
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร (%)	60.71	66.65	65.39
อัตราการหมุนของสินทรัพย์ (เท่า)	2.37	2.48	2.45

อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (FINANCIAL POLICY RATIO)

อัตราส่วน	2552	2551	2550
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	1.86	1.79	1.63
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย (เท่า)	420.79	2,264.37	1,170.61
อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน (เท่า)	1.65	0.95	0.95
อัตราการจ่ายเงินปันผล** (%)	98.29	98.19	98.65

หมายเหตุ : * งบการเงินรวมสำหรับ ปี พ.ศ. 2552 บริษัทฯ ได้เริ่มนำงบการเงินของบริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด มาจัดทำเป็นงบการเงินรวม ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2552 เป็นต้นไป

** เป็นอัตราเงินปันผลที่เสนอโดยคณะกรรมการบริษัทฯ โดยยังรอการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปี ในวันที่ 29 เมษายน พ.ศ. 2553 และคำนวณจากจำนวนหุ้นสามัญ ณ วันที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2552

ประเด็นที่น่าสนใจเกี่ยวกับ "ซีเอ็ด"

- วัตถุประสงค์ของการก่อตั้ง ซีเอ็ด โดยกลุ่มวิศวกรจากจุฬาฯ เมื่อ 35 ปีก่อน คือ *"จะดำเนินธุรกิจการเผยแพร่ความรู้ โดยเน้นการพัฒนาความรู้ ความสามารถของคนไทยในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ โดยจะเน้นด้านวิทยาศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ และการศึกษา"*
- ภารกิจของซีเอ็ด คือ จะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาหาความรู้ ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ โดยพัฒนาขึ้นเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์และเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุนที่น่าพึงพอใจในระยะยาว
- ปัจจุบัน ซีเอ็ด *มุ่งมั่นที่จะทำให้คนไทยเก่งขึ้น* โดยเอาปัญหาของประเทศในการพัฒนาคน (เพื่อมาพัฒนาประเทศ) มาเป็นโจทย์ของชาวซีเอ็ด จึงเป็นบริษัทที่นำเอาอุดมการณ์ทางสังคม มาเป็นเป้าหมายการดำเนินงานแบบธุรกิจ เพื่อให้เติบโตได้ยั่งยืน และเป็นวิถีชีวิตปฏิบัติ ตั้งแต่วันแรกของการก่อตั้ง จนถึงปัจจุบัน
- เป็นผู้บุกเบิกการผลิตหนังสือ และวารสาร เชิงวิชาการ การจัดจำหน่ายหนังสือ และการเปิดเชนร้านหนังสือในศูนย์การค้ารูปแบบต่างๆ จนประสบผลสำเร็จ และเป็นที่ยอมรับในธุรกิจสิ่งพิมพ์ของประเทศไทย
- เป็นบริษัทสิ่งพิมพ์ ที่ครองความเป็นแนวหน้า ในทั้ง 3 ด้านของธุรกิจสิ่งพิมพ์ในประเทศ คือ
    - เป็นสำนักพิมพ์ที่มียอดขายเข้าระบบร้านหนังสืออยู่ในลำดับต้นของประเทศ โดยเน้นด้านคอมพิวเตอร์ วิศวกรรมศาสตร์ วิทยาศาสตร์ การจัดการ ธุรกิจ หนังสือส่งเสริมเยาวชน หนังสือสาระความรู้ทั่วไป และหนังสืออ้างอิง โดยเฉพาะอย่างยิ่งพจนานุกรม และแผนที่
    - เป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือเข้าสู่ระบบร้านหนังสือรายใหญ่ที่สุด และมีระบบการจัดจำหน่าย ที่ถือได้ว่าดีที่สุดระบบหนึ่งในธุรกิจหนังสือของประเทศ โดยเป็นผู้พัฒนาระบบการจัดจำหน่ายที่เรียกว่า Standing Order สำหรับประเทศไทย ขึ้นมา
    - เป็นร้านหนังสือเครือข่ายที่มียอดขายสูงสุดมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2542 และยังได้รับรางวัล *"ร้านหนังสือเครือข่าย ยอดเยี่ยมประจำปี พ.ศ. 2545 และ 2546"* และรางวัล *"ร้านหนังสือยอดเยี่ยมประจำทศวรรษ (ปี พ.ศ. 2547)"* จากชมรมส่งเสริมการจัดจำหน่ายหนังสือ (ชมรมสายส่งหนังสือ) ในสมาคมผู้จัดพิมพ์และผู้จำหน่ายหนังสือแห่งประเทศไทย
- ในปี พ.ศ. 2549 มีรายได้รวมเป็นอันดับที่ 568 ของบริษัททั้งหมดในประเทศไทย (และมีกำไรสุทธิเป็นอันดับที่ 463) ถือเป็นอันดับที่ 2 ของธุรกิจสิ่งพิมพ์ของประเทศไทย ขณะที่มีธุรกิจสิ่งพิมพ์ติดอันดับเพียง 4 รายเท่านั้นจาก 1000 บริษัทแรกที่มีรายได้รวมสูงสุด *(ข้อมูลจากหนังสือ Top 1000 Thai Companies ประจำปี พ.ศ. 2549 ซึ่งเป็นการจัดอันดับบริษัทที่มีรายได้รวมสูงสุดของประเทศ จากฐานข้อมูลงบการเงินประจำปี พ.ศ. 2549 ของกระทรวงพาณิชย์ เผยแพร่ในเดือนธันวาคม พ.ศ. 2550 โดยหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ)* โดยอันดับดีขึ้นอย่างต่อเนื่องจากปี พ.ศ. 2546 ซึ่งได้รายได้รวมเป็นอันดับที่ 662
- ได้รับการคัดเลือกจากนิตยสาร Forbes ฉบับ Global ประจำวันที่ 28 ตุลาคม ปี พ.ศ. 2545 ซึ่งเป็นนิตยสารธุรกิจชั้นนำของโลก ให้อยู่ในรายชื่อ 200 บริษัทยอดเยี่ยมนอกสหรัฐอเมริกา ที่มียอดขายน้อยกว่า 1,000 ล้านเหรียญสหรัฐ (200 Companies for 2002 : Best Under a Billion) โดยคัดเลือกจากบริษัทชั้นนำ 20,000 รายทั่วโลก
- ซีเอ็ด เป็นผู้ถือหุ้น และมีส่วนร่วมในการบริหารงาน โรงเรียนเพลินพัฒนา (อยู่บนถนนพุทธมณฑล สาย 2 บนพื้นที่ 20 ไร่) ซึ่งเป็นโรงเรียนแนวใหม่ ที่ต้องการพัฒนาศักยภาพของเด็กไทยในทิศทางที่ประเทศต้องการ เปิดสอนตั้งแต่ชั้นเตรียมอนุบาล (1 ขวบ 6 เดือน) จนถึงชั้นมัธยม 6 ปัจจุบัน มีนักเรียนประมาณ 1,000 คน
- เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจุดเด่นที่น่าสนใจต่อไปนี้
    - มีอัตราการเติบโตเฉลี่ยของรายได้รวม สูงสุด ในกลุ่มการพิมพ์และสิ่งพิมพ์ โดยเติบโตเป็นประมาณ 38.4 เท่าภายในระยะเวลา 18 ปี หรือเติบโตเฉลี่ย 22.8% ต่อปี นับแต่ปีแรกที่เข้าตลาดหลักทรัพย์จนถึงสิ้นปี พ.ศ. 2552
    - ได้รับรางวัล Top Corporate Governance Report Awards 2009 (รางวัลรายงานบรรษัทภิบาลดีเด่น) จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร โดยซีเอ็ดเป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET100 รายเดียวใน 10 บริษัทที่ได้รับรางวัลนี้
    - ได้รับรางวัล Corporate Social Responsibility Awards 2009 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้าน CSR หรือการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม) จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร โดยซีเอ็ดเป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET100 รายเดียวใน 4 บริษัทที่ได้รับรางวัลนี้

ประเด็นที่น่าสนใจเกี่ยวกับ “ซีเอ็ด”

คุณทนง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) กับรางวัล Top Corporate Governance Report Awards 2009 และ Corporate Social Responsibility Awards 2009 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ได้รับการประกาศผลรายงานการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ประจำปี พ.ศ. 2552 และ 2551 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2009 and 2008) ว่าอยู่ในระดับ “ดีเลิศ” (5 ดาว) ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

  ปี พ.ศ. 2552 มีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการคัดเลือกและสมัครใจเข้าร่วมการประเมินครั้งนี้ทั้งสิ้นจำนวน 290 บริษัท โดยมีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประเมินในเกณฑ์ “ดีเลิศ” (5 ดาว) จำนวน 52 บริษัท โดย ซีเอ็ดเป็นบริษัทเดียว ในกลุ่มอุตสาหกรรมบริการ (Service) หมวดธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์ ที่ได้ระดับ “ดีเลิศ”

  ปี พ.ศ. 2551 มีบริษัทจดทะเบียนที่เข้าร่วมการประเมินทั้งสิ้น 448 บริษัท โดยมีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประเมินในระดับ “ดีเลิศ” (5 ดาว) ทั้งสิ้น 22 บริษัท โดยซีเอ็ดเป็น 1 ใน 6 บริษัทที่ได้รับรางวัลที่มีขนาด Medium Cap และ Small Cap นอกจากนั้น จะเป็นบริษัทที่อยู่ในกลุ่ม SET100 ซึ่งทั้งหมดเป็นกิจการขนาด Large Cap และเกือบทั้งหมดเป็นบริษัทในกลุ่มพลังงาน และสถาบันการเงิน
- ได้รับรางวัล Best Shareholder Treatment Awards 2008 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนยอดเยี่ยมในการดูแลผู้ถือหุ้น) จากการจัดประกวดโดย บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้วยความร่วมมือจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และชมรมนักลงทุนสัมพันธ์ โดยซีเอ็ดเป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET100 รายเดียวใน 6 บริษัทที่ได้รับรางวัลนี้

คุณทนง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) กับรางวัล Best Shareholder Treatment Awards 2008 และ ใบประกาศเกียรติคุณว่า ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรางวัลรอบสุดท้าย (Finalist) สำหรับรางวัล IR Excellence Awards 2008 และ CSR Awards 2008

- ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรอบสุดท้าย (Finalist) 1 ใน 3 บริษัทของกลุ่ม SET (ที่เหลือจาก SET 100) เพื่อเข้าชิงรางวัล IR Excellence Awards 2008 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้านนักลงทุนสัมพันธ์) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการให้รางวัล SET Awards 2008 ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร
- ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรอบสุดท้าย (Finalist) 1 ใน 10 บริษัท เพื่อเข้าชิงรางวัล Corporate Social Responsibilities Awards 2008 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการให้รางวัล SET Awards 2008 ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร โดยซีเอ็ดเป็นบริษัทนอก SET100 เพียงรายเดียวใน 10 บริษัทที่ได้รับคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรางวัลรอบสุดท้าย (Finalist)

- ได้รับประกาศเกียรติคุณรางวัล **"คณะกรรมการดีเด่นแห่งปี" หรือ "Board of The Year for Distinctive Practices"** ประจำ ปี พ.ศ. 2549/2550 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Director หรือ IOD) ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสภาธุรกิจตลาดทุนไทย โดยคณะกรรมการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ได้รับประกาศเกียรติคุณคณะกรรมการดีเด่น และดีเลิศ สำหรับปี พ.ศ. 2549/2550 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 19 คณะ (ดีเด่น 14 คณะ ดีเลิศ 5 คณะ) จากบริษัทจดทะเบียนทั้งหมดกว่า 400 บริษัท โดย ซีเอ็ดเป็น 1 ใน 2 บริษัท ที่ได้รับรางวัลที่ไม่เป็น Large Cap นอกนั้นเป็นบริษัทที่เป็น Large Cap ทั้งสิ้น ซึ่งส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มพลังงาน และธนาคาร นอกจากนั้น ซีเอ็ดยังเป็น 1 ใน 6 บริษัทที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่ม SET100 ที่ได้รับรางวัลนี้

คุณสมบูรณ์ ชินสวนานนท์ ประธานกรรมการ
บมจ.ซีเอ็ดยูเคชั่น ขึ้นรับรางวัล "คณะกรรมการดีเด่นแห่งปี พ.ศ. 2549 / 2550"

- ได้รับการประเมินจาก สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ร่วมกับสมาคมบริษัทจดทะเบียน และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ในเรื่องการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญ (AGM) ประจำปี พ.ศ. 2552, 2551 และ 2550 อยู่ในเกณฑ์ "ดีเยี่ยม และสมควรเป็นตัวอย่าง" ติดต่อกัน 3 ปีซ้อน โดยอยู่ในกลุ่มบริษัทที่ได้คะแนนเต็ม 100 คะแนนขึ้นไป ซึ่งได้รับการยกย่องให้เป็นตัวอย่างที่ดี จาก ก.ล.ต. การประเมินการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริษัทจดทะเบียนได้ตระหนักถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นและหลักบรรษัทภิบาลที่ดี

  ในปี พ.ศ. 2552 ได้คะแนน 100 คะแนน และคะแนนพิเศษ 4 ดาว จาก 5 ดาว ซึ่งเป็นปีแรกที่เปลี่ยนจากคะแนนพิเศษ 10 คะแนน เป็นให้คะแนนพิเศษ 5 ดาว แทน และ เป็น 1 ใน 41 บริษัทที่ได้รับการยกย่องให้เป็นตัวอย่างที่ดี จากบริษัทที่ได้รับการประเมินทั้งสิ้น 497 บริษัท

  ในปี พ.ศ. 2551 ได้คะแนน 107.50 เป็น 1 ใน 74 บริษัทที่ได้รับการยกย่องให้เป็นตัวอย่างที่ดีจาก ก.ล.ต. จากบริษัทที่ได้รับการประเมินทั้งหมด 486 บริษัท

  ในปี พ.ศ. 2550 ได้คะแนน 103.75 เป็น 1 ใน 19 บริษัทที่ได้รับการยกย่องให้เป็นตัวอย่างที่ดีจาก ก.ล.ต. จากบริษัทที่ได้รับการประเมินทั้งหมด 460 บริษัท

  การได้รับการประเมินดีเยี่ยมเช่นนี้ สะท้อนให้เห็นถึงการจัดการประชุมที่เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาล โปร่งใส และยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามได้เต็มที่จนหมดคำถาม

- SE-ED ได้รับการคัดเลือกให้เป็นหุ้น 1 ใน 6 สำหรับการแข่งขัน YRC 2007 และผู้ที่ได้รางวัลสำหรับสาย SET 4 ใน 5 คนเลือกวิเคราะห์หุ้น SE-ED

  โครงการ Young Researcher Competition (YRC) เป็นโครงการสำหรับนิสิต นักศึกษา ในระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 3 และ 4 หรือเทียบเท่า จนถึงระดับปริญญาโท เป็นโครงการที่มุ่งเน้นการเพิ่มพูนความรู้ให้แก่ผู้เข้าร่วมโครงการ ผู้สมัครเข้าร่วมโครงการที่ผ่านการคัดเลือกในแต่ละรอบจะได้รับสิทธิ์ในการเข้าอบรมในหัวข้อต่างๆ ที่มีเนื้อหาเข้มข้นขึ้นตามลำดับ เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดส่งบทวิเคราะห์หลักทรัพย์เข้าประกวด โดยผู้ที่ผ่านการคัดเลือกเข้ารอบที่ 3 (30 คน แบ่งเป็น สาย SET 15 คน และ สาย mai 15 คน) จะต้องนำเสนอผลงานการวิเคราะห์หลักทรัพย์ต่อคณะกรรมการ

คัดเลือก เพื่อคัดเลือก Top Five SET Young Researchers และ Top Five mai Star Researchers ตามลำดับ หลังจากนั้นในรอบชิงชนะเลิศ คณะกรรมการตัดสินจะคัดเลือกผู้ชนะเลิศ หรือ SET Young Researcher และ mai Star Researcher ตามลำดับ

Young Researcher Competition เป็นโครงการที่เกิดจากความร่วมมือระหว่างตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สถานีโทรทัศน์ Money Channel และ สมาคมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ โดยความสนับสนุนของสถาบันพัฒนาความรู้ตลาดทุน (TSI) ตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (mai) บริษัท เซ็ท เทรด ดอท คอม จำกัด (SETTRADE) สมาคมบริษัทจัดการลงทุน สมาคมบริษัทจดทะเบียน สมาคมบริษัทหลักทรัพย์ สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และ มหาวิทยาลัยนเรศวร

สำหรับการแข่งขัน YRC 2007 เริ่มรับสมัครตั้งแต่เดือนสิงหาคม ปี พ.ศ. 2550 และตัดสินรอบชิงชนะเลิศในวันที่ 10 มกราคม ปี พ.ศ. 2551 หุ้นที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นหุ้นสำหรับการวิเคราะห์ในการแข่งขันรอบที่ 3 แบ่งเป็น 2 สาย คือ สาย SET ได้แก่หุ้น HMPRO, SE-ED และ EGCO ส่วนสาย mai ได้แก่ หุ้น TRT, ETG และ DEMCO

ผลการแข่งขันในสาย SET ปรากฏว่า รางวัลชนะเลิศ (รางวัลเงินสด 100,000 บาท + อื่นๆ) และรองชนะเลิศ ต่างก็ได้มาจากการวิเคราะห์หุ้น SE-ED ส่วนที่ได้รางวัลสมทบอีก 3 ท่านนั้น วิเคราะห์หุ้น SE-ED จำนวน 2 ท่าน

- ได้รับการประเมินความพึงพอใจ "ดีเยี่ยมที่สุด" ติดต่อกันเป็นปีที่ 2 ในการชี้แจงต่อนักลงทุน และนักวิเคราะห์ ในงาน "บริษัทจดทะเบียนพบนักลงทุน" (Opportunity Day) ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำหรับ Q4/2549 และ Q4/2548 โดยได้รับการประเมินสูงที่สุดในทั้ง 3 ด้าน คือ ประโยชน์ของข้อมูลที่ได้รับ การนำเสนอข้อมูล และความเหมาะสมของเวลาในการนำเสนอ เมื่อเทียบกับบริษัทจดทะเบียน 48 ราย และ 68 รายตามลำดับ ที่เข้าร่วมชี้แจงในคราวเดียวกัน
- ได้รับการประเมินจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ให้เป็นบริษัทที่มีบรรษัทภิบาล ของปี พ.ศ. 2549 ในเกณฑ์ "ดีมาก" โดยเป็นบริษัทสิ่งพิมพ์แห่งเดียวในตลาดหลักทรัพย์ที่ได้รับคะแนนรวม บรรษัทภิบาล ในระดับดีมาก-ดีเลิศ และเป็นหนึ่งใน 71 บริษัท ที่ได้รับการประเมินว่ามีบรรษัทภิบาลของปี พ.ศ. 2549 อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก - ดีเลิศ จากบริษัทที่ได้รับการประเมินทั้งหมด 402 บริษัท
- ได้รับการประเมินจาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย โดยการสนับสนุนจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ให้ติดอันดับในกลุ่มบริษัทที่ได้รับผลการประเมินบรรษัทภิบาลดีที่สุด 85 อันดับแรก (Top Quartile Companies) ของบริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย ประจำปี พ.ศ. 2546
- ได้รับการประเมินจาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ให้เป็น หนึ่งใน 20 ลำดับแรก ที่มีการกำกับดูแลกิจการดีที่สุดสำหรับปี พ.ศ. 2545 จากการสำรวจทั้งหมด 234 บริษัทในตลาดหลักทรัพย์
- ได้รับรางวัล Disclosure Award 2002 และ Disclosure Report Award 2003 จาก คณะกรรมการสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) ในฐานะ "บริษัทจดทะเบียน ที่สมควรได้รับการชมเชยเป็นพิเศษ ในการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุน" ซึ่ง กลต.จัดรางวัลนี้ขึ้น เพื่อส่งเสริมการมีระบบบรรษัทภิบาลที่ดี (Good Corporate Governance) ขึ้นในประเทศไทย
- ปัจจุบัน หุ้น SE-ED ได้รับการยอมรับให้เป็น Value Stock ตัวหนึ่ง ในตลาดหลักทรัพย์ของไทย

- เป็นผู้ผลิตรายการโทรทัศน์ Book Variety ซึ่งออกอากาศทาง TTV 1 Nation Channel ทุกวัน เสาร์ เวลา 9.00–9.30 น. โดยเริ่มออกอากาศตอนแรกในเดือนมกราคม ปี พ.ศ. 2544
- เป็นผู้จัดงาน Thailand Electronics & Industrial Technology ซึ่งเป็นงานแสดงสินค้าทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปี ที่ใหญ่ที่สุดของประเทศมาโดยตลอด
- เป็นเจ้าของเว็บไซต์ www.se-ed.com ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่มีผู้เข้ามาใช้บริการมากที่สุดในหมวดธุรกิจหนังสือ

ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ชื่อ สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ ศูนย์กระจายสินค้า และ SE-ED Learning Center

ชื่อบริษัทที่ออกหลักทรัพย์	:	**บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)**
ชื่อย่อ	:	SE-ED
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	เลขที่ 1858/87-90 อาคารเนชั่นทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนบางนา-ตราด กม. 4.5 แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
ที่ตั้งศูนย์กระจายสินค้า	:	เลขที่ 99 หมู่ 1 ถนนกิ่งแก้ว ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี สมุทรปราการ 10540
	:	โกดังพิทักษ์ธรรม เลขที่ 1/12, 1/17, 1/29 ถนนกิ่งแก้ว ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี สมุทรปราการ 10540
ที่ตั้ง SE-ED Learning Center	:	อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้นที่ 2 เลขที่ 319 สี่แยกสามย่าน ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
เว็บไซต์	:	http://www.se-ed.com
โทรศัพท์	:	0-2739-8000
โทรสาร	:	0-2751-5999
อีเมล	:	เลขานุการบริษัท cs@se-ed.com
	:	กรรมการอิสระ id@se-ed.com
	:	นักลงทุนสัมพันธ์ ir@se-ed.com
ประเภทธุรกิจ	:	ประกอบธุรกิจหลัก คือผลิตหนังสือและวารสารเชิงวิชาการ รับจัดจำหน่ายหนังสือ และดำเนินงานร้านหนังสือ *ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และเครือข่าย (ร้านเครือข่ายซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยหลายแห่งที่บริษัทฯ เป็นผู้บริหารเอง และจุดขายย่อย)* ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด
เลขทะเบียนบริษัท	:	0107536000285
ทุนจดทะเบียน	:	328,345,090.00 บาท (หุ้นสามัญ 328,345,090 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 1 บาท
ทุนชำระแล้ว	:	323,921,130.00 บาท (หุ้นสามัญ 323,921,130 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 1 บาท

ชื่อ สถานที่ตั้งของบริษัทย่อย

ชื่อ	:	**บริษัท ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ จำกัด**
ที่ตั้งสำนักงาน	:	เลขที่ 1858/87-90 อาคารเนชั่นทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนบางนา-ตราด กม. 4.5 แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
โทรศัพท์	:	0-2739-8000
โทรสาร	:	0-2751-5999
ประเภทธุรกิจ	:	บริษัทที่ปรึกษาทางธุรกิจ
ทุนจดทะเบียน	:	มีทุนจดทะเบียน และเรียกชำระแล้วจำนวน 100,000 บาท เป็นหุ้นสามัญ 10,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท สัดส่วนเงินลงทุนอัตราร้อยละ 99.93

ชื่อ	:	**บริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด**
ที่ตั้ง	:	เลขที่ 33/39-40 หมู่ที่ 17 ถนนสวนผัก แขวงศาลาธรรมสพน์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพฯ 10170
โทรศัพท์	:	0-2885-2670-5
โทรสาร	:	0-2885-2670-5 ต่อ 1201
อีเมล	:	webmaster@plearnpattana.com
เว็บไซต์	:	www.plearnpattana.com
ประเภทธุรกิจ	:	สถาบันการศึกษาเอกชน โดยดำเนินกิจการ *โรงเรียนเพลินพัฒนา* ซึ่งเป็นโรงเรียนระดับเตรียมอนุบาล จนถึงมัธยมปลาย
ทุนจดทะเบียน	:	ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้วจำนวน 170,000,000 บาท เป็นหุ้นสามัญ 17,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท สัดส่วนเงินลงทุนอัตราร้อยละ 48.82

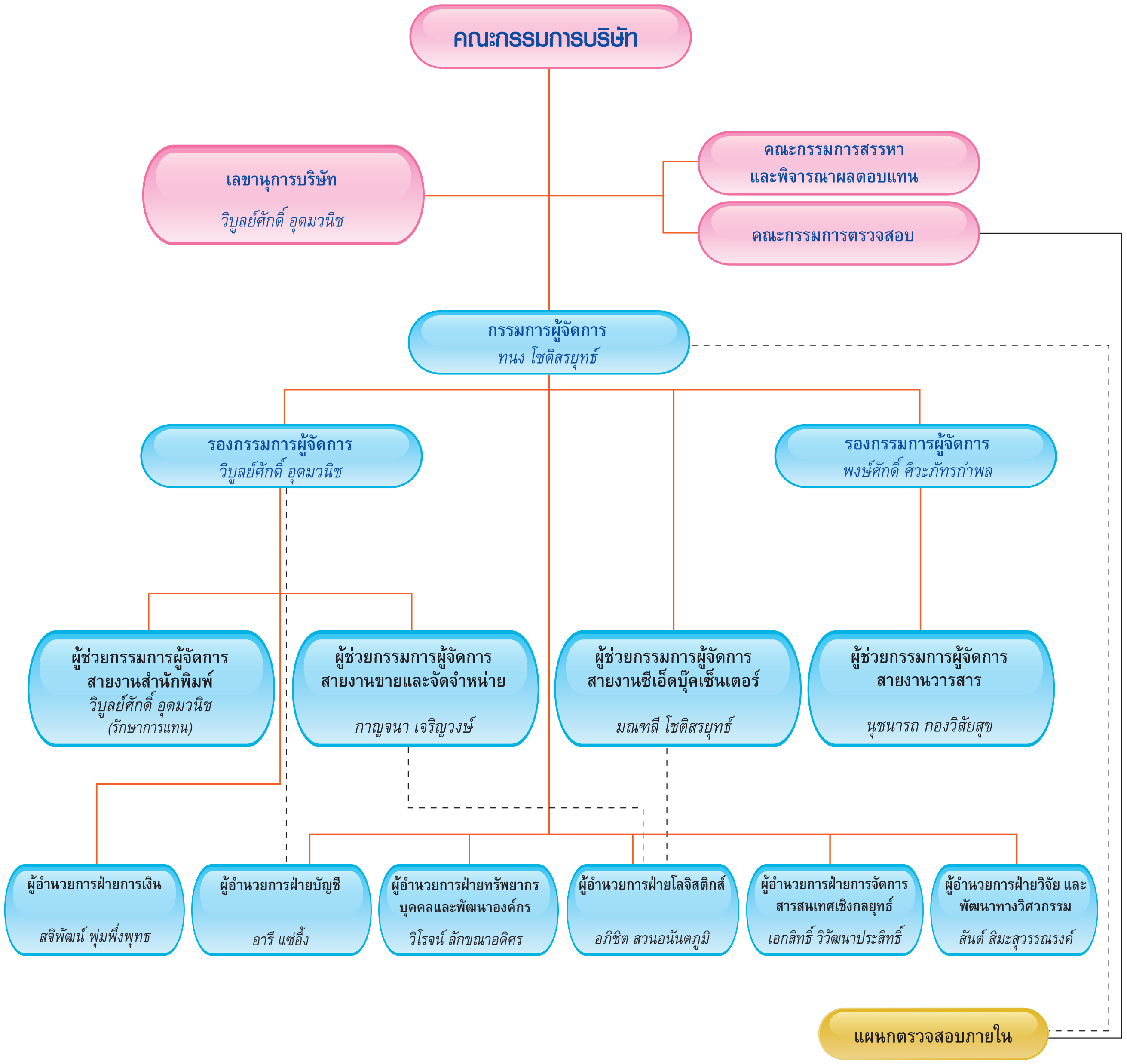
ชื่อ สถานที่ตั้งของบริษัทร่วม

ชื่อ	:	**บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด**
ที่ตั้ง	:	เลขที่ 77/111 อาคารสินสาธรทาวเวอร์ ชั้น 26 ถนนกรุงธนบุรี แขวงคลองต้นไทร เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600
โทรศัพท์	:	0-2862-1396-9
โทรสาร	:	0-2862-1395
เว็บไซต์	:	www.me.co.th
ประเภทธุรกิจ	:	สำนักพิมพ์ผู้ผลิตวารสารและหนังสือสำหรับวิศวกร
ทุนจดทะเบียน	:	ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้วจำนวน 400,000 บาท เป็นหุ้นสามัญ 4,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท สัดส่วนเงินลงทุนอัตราร้อยละ 25

บุคคลอ้างอิงอื่น ๆ

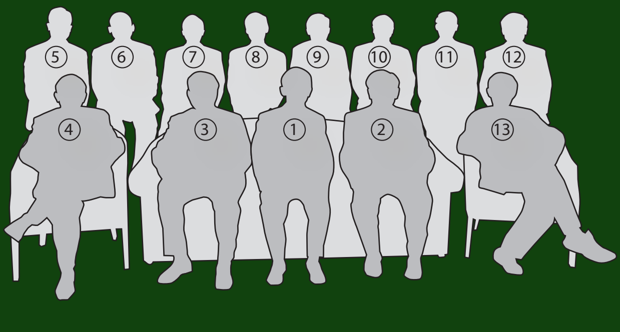
นายทะเบียนหุ้น	:	**บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด**
ที่ตั้ง	:	62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ชั้น 4, 6-7 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	:	0-2229-2800, 0-2654-5599
โทรสาร	:	0-2359-1262-3
Call center	:	0-2229-2888
อีเมล	:	contact.tsd@set.or.th
เว็บไซต์	:	www.tsd.co.th
ผู้สอบบัญชี	:	**นางสาวศันสนีย์ พูลสวัสดิ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 6977 และ/หรือ นางสาวประภาศรี ลีลาสุภา ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4664**
ที่ตั้ง	:	บริษัท สำนักงาน เอ เอ็ม ซี จำกัด ชั้น 19 ยูนิต 4 อาคารสีลมคอมเพล็กซ์ 191 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์	:	0-2231-3980-7
โทรสาร	:	0-2231-3988
อีเมล	:	amc@amc-mri.com
เว็บไซต์	:	www.amc-mri.com
ที่ปรึกษากฎหมาย	:	**สำนักงาน ชวน แอนด์ แอสโซซิเอทส์ ทนายความ**
ที่ตั้ง	:	1153/44 ซอยลาดพร้าว 101 ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทรศัพท์	:	0-2731-5337 และ 0-2731-5338
โทรสาร	:	0-2731-5759
ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้	:	---ไม่มีหุ้นกู้---

โครงสร้างองค์กร บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)



คณะกรรมการบริษัท

บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)



1. นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์
2. นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล
3. นายทนง โชติสรยุทธ์
4. นายวัฒนา เชียงกูล
5. นายคเชนทร์ เบญจกุล
6. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช
7. นายประวิทย์ ตันติวศินชัย
8. นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม
9. นายวรสิทธิ์ โกคาชัยพัฒน์
10. นายไพรัช สิฏฐกุล
11. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล
12. นายยงศักดิ์ เอกปรัชญาสกุล
13. รศ.ยืน ภู่วรวรรณ

คณะกรรมการบริษัท

1. นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์

ประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ

การศึกษา
- Master of Management (Finance), Kellogg School of Management, Northwestern University, U.S.A
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD
- ไม่มี

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- 155,842 หุ้น / 0.0481%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี

ประวัติการทำงาน
- 2549 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2548 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ, กรรมการอิสระ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2538 - 2548 กรรมการและกรรมการอิสระ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- ธ.ค. 2552 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจก. อุตสาหกรรมผ้าวิจิตรไทย
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการนโยบายสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย
- 2523 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. อุตสาหกรรมผ้าวิจิตรไทย
- 2538 - 2542 รองกรรมการผู้จัดการ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย

2. นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล

ประธานกรรมการตรวจสอบ
รองประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ

การศึกษา
- บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมจาก IOD
- Director Certification Program (DCP)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี

ประวัติการทำงาน
- ก.พ. 2552 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2542 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2549 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บจก. เอซีที แมเนจเม้นท์
- 2543 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บจก. ซีเอเอส แมเนจเม้นท์

3. นายทนง โชติสรยุทธ์

กรรมการและกรรมการผู้จัดการ
กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

การศึกษา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD
- Director Certification Program (DCP)

การอบรมจากสถาบันอื่น
- สถาบันวิทยาการตลาดทุน (CMA) : หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 3

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- 9,849,742 หุ้น** *(นับรวมหุ้นของคู่สมรส)* / 3.0408%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- คู่สมรสของ นางมณฑลี โชติสรยุทธ์

ประวัติการทำงาน
- 2530 - ปัจจุบัน กรรมการและกรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2528 - 2530 กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการด้านการตลาด บจก. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2552 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาสถาบันธุรกิจเพื่อสังคม ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ไตรมาส 4 ปี 2552 - ปัจจุบัน รักษาการผู้อำนวยการโรงเรียนเพลินพัฒนา บจก. เพลินพัฒน์
- 2549 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการบริหารโรงเรียนเพลินพัฒนา บจก. เพลินพัฒน์
- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการและกรรมการบริหาร บจก. เพลินพัฒน์
- 2527 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. เอ็มแอนด์อี

4. นายวัฒนา เชียงกูล

กรรมการอิสระ

การศึกษา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD
- Director Accreditation Program (DAP)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- 5,216,992 หุ้น / 1.6106%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี

ประวัติการทำงาน
- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2533 - 2548 กรรมการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2545 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บจก. โทเท็มส์
- 2540 - 2545 ผู้จัดการพัฒนาธุรกิจบำรุงรักษา บจก. เอบีบี

5. นายคเชนทร์ เบญจกุล

กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ*

การศึกษา
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์และการเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาอุตสาหการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD
- Director Accreditation Program (DAP)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- 391,100 หุ้น** / 0.1207%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี

ประวัติการทำงาน
- พ.ย. 2552 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2551 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาทางด้านทรัพยากรมนุษย์ บจก. เพลินพัฒน์
- 2549 - 2551 กรรมการบริหาร บจก. เพลินพัฒน์
- 2544 - 2547 นักวิเคราะห์อาวุโส กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
- 2543 - 2544 นักวิเคราะห์ กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

6. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช

กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการ
กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม และเลขานุการบริษัทฯ

การศึกษา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD
- Director Accreditation Program (DAP)

การอบรมจากสถาบันอื่น
- สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA) : Corporate Secretary Development Program

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- 4,044,532 หุ้น** / 1.2486%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี

ประวัติการทำงาน
- 2550 - ปัจจุบัน เลขานุการบริษัทฯ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2530 - ปัจจุบัน กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2528 - 2530 กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการด้านการผลิต บจก. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บจก. เพลินพัฒน์
- 2535 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ยูนิตี้ ไบน์ดิ้ง เซ็นเตอร์
- 2533 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ยูนิตี้ กราฟิกส์ จำกัด

7. นายประวิทย์ ตันติวศินชัย

กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ

การศึกษา
- ประกาศนียบัตรบัณฑิต การสอบบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD
- Director Accreditation Program (DAP)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี

ประวัติการทำงาน
- 2542 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2549 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการกลุ่มบัญชีและการเงิน บจก. เอ็ม เค เรสโตรองต์
- 2537 - 2549 ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน บจก. เอ็ม เค เรสโตรองต์

หมายเหตุ * *ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 6/2552 เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน พ.ศ. 2552 มีมติให้นายคเชนทร์ เบญจกุล ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบแทนนายไพรัช สิฏฐกุล ที่หมดวาระการดำรงตำแหน่ง*

8. นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม

กรรมการ

การศึกษา
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการเงิน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาบริหารงานก่อสร้าง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต นโยบายการเงินและการคลัง สาธารณะ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD
- Director Accreditation Program (DAP)
- Role of the Compensation Committee (RCC)
- D&O Insurance: Mitigating Directors Liabilities Risk / Special Seminar
- Company Secretary Program (CSP)

การอบรมจากสถาบันอื่น
- สถาบันวิทยาการตลาดทุน (CMA) : หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 8/2552

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- ไม่มี (ตัวแทนจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี

ประวัติการทำงาน
- 2549 - ปัจจุบัน กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และ กรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. จีเอ็มเอ็ม มีเดีย
- พ. ย. 2552 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บจก. แฟมิลี่ โนฮาว
- ก. พ. 2552 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ บมจ. จีเอ็มเอ็ม มีเดีย
- 2551- ปัจจุบัน เลขานุการบริษัท บมจ. จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ เลขานุการบริษัท บมจ. จีเอ็มเอ็ม มีเดีย
- 2550 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยประธานกรรมการบริหาร บมจ. จีเอ็มเอ็ม มีเดีย
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการ, กรรมการบริหาร, เลขานุการคณะกรรมการบริษัท, เลขานุการคณะกรรมการบริหาร และรองกรรมการผู้อำนวยการอาวุโส (สายงานสนับสนุนกลางและพัฒนาธุรกิจ), บมจ. จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ กรรมการ, กรรมการบริหาร, เลขานุการคณะกรรมการบริหาร และเลขานุการคณะกรรมการบริษัท บมจ. จีเอ็มเอ็ม มีเดีย
- 2543 - 2547 ผู้อำนวยการฝ่ายบรรษัทธนกิจ บมจ. เงินทุน ธนชาติ
- 2542 - 2543 ผู้จัดการโครงการบริหารสินทรัพย์พิเศษ บมจ. เงินทุน ธนชาติ
- 2539 - 2542 ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย บมจ. หลักทรัพย์ ธนชาติ

9. นายวรสิทธิ์ โภคาชัยพัฒน์

กรรมการอิสระ

การศึกษา
- คอมพิวเตอร์และการบริหารระบบข้อมูล, Bentley College, Massachusetts, U.S.A
- เศรษฐศาสตร์และการบริหารธุรกิจ Carnegie-Mellon University, Pennsylvania, U.S.A

การอบรมจาก IOD
- Director Certification Program (DCP)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี

ประวัติการทำงาน
- 2549 - ปัจจุบัน กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2541 - 2548 กรรมการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2534 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บมจ. ฟินันซ่า
- 2533 - 2534 ผู้ช่วยผู้จัดการ บจก. เชสแมนฮัตตัน (ประเทศไทย)

10.นายไพรัช สิฏฐกุล

กรรมการอิสระ

การศึกษา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD
- Director Accreditation Program (DAP)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- 6,675,166 หุ้น** / 2.0607%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี

ประวัติการทำงาน
- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2548 - พ.ย. 2552 กรรมการตรวจสอบ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2517 - 2548 กรรมการ บมจ.ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2551 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยผู้อำนวยการโครงการเดินเครื่องและบำรุงรักษาประจำโรงไฟฟ้า บจก. ผลิตไฟฟ้าราชบุรี
- 2545 - ปัจจุบัน วิศวกรระดับ 11 ฝ่ายบำรุงรักษาไฟฟ้า การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- 2542 - 2545 ผู้จัดการกองบำรุงรักษาโรงไฟฟ้าพลังงานความร้อน
- 2540 - 2542 ผู้จัดการกองวิศวกรรมบำรุงรักษาไฟฟ้า การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

11.นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล

กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

การศึกษา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD
- Director Accreditation Program (DAP)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- 10,850,842 หุ้น / 3.3498%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี

ประวัติการทำงาน
- 2536 - ปัจจุบัน กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2533 - 2536 กรรมการและบรรณาธิการบริหารฝ่ายวารสารไมโครคอมพิวเตอร์ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2535 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ยูนิตี้ ไบน์ดิ้ง เซ็นเตอร์
- 2533 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ยูนิตี้ กราฟิกส์ จำกัด

12. นายยงศักดิ์ เอกปรัชญาสกุล

กรรมการ

การศึกษา
- Mini MBA มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- The Boss รุ่นที่ 30 Management and Psychology Institute.

การอบรมจาก IOD
- Director Accreditation Program (DAP)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- ไม่มี (ตัวแทนจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี

ประวัติการทำงาน
- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ยูสตาร์ (ประเทศไทย)
- 2545 - ปัจจุบัน กรรมการและกรรมการผู้จัดการขายและการตลาด หน่วยงานจีเอ็มเอ็ม เทรดดิ้ง บมจ. จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่
- 2542 - 2545 ผู้อำนวยการฝ่ายขาย บจก. เอ็มจีเอ
- 2531 - 2542 ผู้จัดการฝ่ายขาย บจก. เอ็มจีเอ

13.รศ.ยืน ภู่วรวรรณ

กรรมการ

การศึกษา
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมอุตสาหการ) สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT)
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD
- ไม่มี

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- 13,174,940 หุ้น** / 4.0673%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี

ประวัติการทำงาน
- 2533 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2545 - ปัจจุบัน รองอธิการบดี ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- 2546 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาสำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่ปรึกษาโรงเรียนเพลินพัฒนา บจก. เพลินพัฒน์
- 2534 - 2543 ผู้อำนวยการ สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

หมายเหตุ ** *จำนวนการถือหุ้นในบริษัทฯ ของกรรมการและผู้บริหาร ได้รวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องตามมาตรา 258 ด้วย*

คณะผู้บริหาร

1. นายทนง โชติสรยุทธ์
กรรมการและกรรมการผู้จัดการ
กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

การศึกษา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD
- Director Certification Program (DCP)

การอบรมจากสถาบันอื่น
- สถาบันวิทยาการตลาดทุน (CMA) : หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 3

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- 9,849,742 หุ้น** / 3.0408%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- คู่สมรสของ นางมณฑลี โชติสรยุทธ์

ประวัติการทำงาน
- 2530 - ปัจจุบัน กรรมการและกรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2528 - 2530 กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการด้านการตลาด บจก. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2552 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาสถาบันธุรกิจเพื่อสังคม ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ไตรมาส 4 ปี 2552 - ปัจจุบัน รักษาการผู้อำนวยการโรงเรียนเพลินพัฒน์ บจก. เพลินพัฒน์
- 2549 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการบริหารโรงเรียนเพลินพัฒนา บจก. เพลินพัฒน์
- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการและกรรมการบริหาร บจก. เพลินพัฒน์
- 2527 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. เอ็มแอนด์อี

2. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช
กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการ
กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม
และเลขานุการบริษัทฯ

การศึกษา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD
- Director Accreditation Program (DAP)

การอบรมจากสถาบันอื่น
- สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA) : Corporate Secretary Development Program

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- 4,044,532 หุ้น** / 1.2486 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี

ประวัติการทำงาน
- 2550 - ปัจจุบัน เลขานุการบริษัทฯ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2530 - ปัจจุบัน กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2528 - 2530 กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการด้านการผลิต บจก. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บจก. เพลินพัฒน์
- 2535 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ยูนิตี้ ไบน์ดิ้ง เซ็นเตอร์
- 2533 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ยูนิตี้ กราฟิกส์ จำกัด

3. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล
กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการ
กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

การศึกษา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD
- Director Accreditation Program (DAP)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท
- 10,850,842 หุ้น / 3.3498%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี

ประวัติการทำงาน
- 2536 - ปัจจุบัน กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2533 - 2536 กรรมการและบรรณาธิการบริหารฝ่ายวารสารไมโครคอมพิวเตอร์ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2535 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ยูนิตี้ ไบน์ดิ้ง เซ็นเตอร์
- 2533 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ยูนิตี้ กราฟิกส์ จำกัด

4. นางมณฑลี โชติสรยุทธ์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์

การศึกษา
- การศึกษาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตปทุมวัน

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- 9,849,742 หุ้น** / 3.0408%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- คู่สมรสของ นายทนง โชติสรยุทธ์

ประวัติการทำงาน
- 2539 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2536 - 2541 บรรณาธิการฝ่ายตำราและหนังสือเชิงวิชาการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น

5. นางกาญจนา เจริญวงษ์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานขายและจัดจำหน่าย

การศึกษา
- วิทยาศาสตรบัณฑิต (บัญชี) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- 193,600 หุ้น** / 0.0598%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี

ประวัติการทำงาน
- 2541 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานขายและจัดจำหน่าย บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2534 - 2538 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายบริหารกลาง บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2524 - 2534 ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน บจก. ซีเอ็ดยูเคชั่น

6. นางนุชนารถ กองวิสัยสุข
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานวารสาร

การศึกษา
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (การตลาด) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- 1,553,800 หุ้น** / 0.4797%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี

ประวัติการทำงาน
- 2544 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานวารสาร บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2542 - 2543 ผู้อำนวยการกลุ่มวารสารด้านอิเล็กทรอนิกส์ และอุตสาหกรรม บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2522 - 2542 ผู้จัดการโฆษณากลุ่มวารสารด้านอิเล็กทรอนิกส์ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น

7. นางสาวอารี แซ่อึ้ง
ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี

การศึกษา
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 5368
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา
- ประกาศนียบัตรบัณฑิต การสอบบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (บัญชี) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี

ประวัติการทำงาน
- 2547 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2544 - 2546 ผู้จัดการแผนกบัญชี บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2543 - 2544 ผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายใน บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2537 - 2543 หัวหน้าทีมตรวจสอบบัญชี บจก. สำนักงาน เอ เอ็ม ซี

8. นางสาวสจิพัฒน์ พุ่มพึ่งพุทธ
ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน

การศึกษา
- บริหารการจัดการบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- 122,140 หุ้น / 0.0377%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี

ประวัติการทำงาน
- 2547 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2534 - 2546 ผู้จัดการแผนกการเงิน บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น

9. นายสันต์ สิมะสุวรรณรงค์*
ผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและพัฒนาทางวิศวกรรม

การศึกษา
- วิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมการผลิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- 334,400 หุ้น** / 0.1032%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี

ประวัติการทำงาน
- 2546 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและพัฒนาทางวิศวกรรม บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2540 - 2546 ผู้จัดการฝ่ายสารสนเทศ บจก. ไอทีซิตี้
- 2540 - 2540 ผู้จัดการทั่วไป บจก. ไซเบอร์ซิตี้

10. นายวิโรจน์ ลักขณาอดิศร*
ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาองค์กร

การศึกษา
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมเครื่องกลยานยนต์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- 300 หุ้น / 0.0001%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี

ประวัติการทำงาน
- 2546 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาองค์กร บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2543 - 2546 เจ้าหน้าที่ที่ปรึกษา บจก. โนโว ควอลิตี้ เซอร์วิส-เซส (ประเทศไทย)
- 2541 - 2543 วิศวกรควบคุมคุณภาพ บจก. อีซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย)

11. นายอภิชิต สวนอนันตภูมิ*
ผู้อำนวยการฝ่ายโลจิสติกส์

การศึกษา
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการเงิน มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมเครื่องกลยานยนต์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- 46,120 หุ้น / 0.0451%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี

ประวัติการทำงาน
- 2547 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายโลจิสติกส์ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2546 - 2547 เจ้าหน้าที่การตลาดและการจัดการคู่ค้า บจก. โตโยต้า มอเตอร์ เอเชีย แปซิฟิค
- 2545 – 2546 วิศวกรอาวุโส แผนกจัดซื้อ บจก. อีซูซุ (ไทยแลนด์)
- 2542 - 2545 วิศวกร แผนกจัดซื้อ บจก. อีซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย)

12. นายเอกสิทธิ์ วิวัฒนาประสิทธิ์*
ผู้อำนวยการฝ่ายการจัดการสารสนเทศเชิงกลยุทธ์

การศึกษา
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏ บ้านสมเด็จเจ้าพระยา

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ
- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี

ประวัติการทำงาน
- 2548 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายจัดการสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2548 - 2548 ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายการจัดการเทคโนโลยี และสารสนเทศ บจก. คอมพาส อีส อินดัสตรี
- 2546 - 2548 เจ้าหน้าที่ที่ปรึกษาอาวุโส บจก. ดีลอยท์ ทู้ช โทมัสสุ ไชยยศ
- 2544 - 2546 นักวิเคราะห์ระบบเชิงกลยุทธ์ บมจ. บ้านปู

หมายเหตุ * *เป็นผู้บริหารที่ไม่อยู่ในนิยามในประกาศของสำนักงาน ก.ล.ต.*

** *จำนวนการถือหุ้นในบริษัทฯ ของกรรมการและผู้บริหาร ได้รวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องตามมาตรา 258 ด้วย*

สารจากคณะกรรมการ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

สภาวะเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศไทยในปี พ.ศ. 2552 ที่ผ่านมา ประเทศไทย ยังคงได้รับผลกระทบจากสภาวะเศรษฐกิจที่ซบเซา ภาวะความผันผวนของราคาน้ำมันในตลาดโลก ปัญหาการว่างงาน ปัญหาความไม่แน่นอนทางการเมือง และปัญหาการแพร่กระจายของไข้หวัด 2009 ทำให้กำลังซื้อลดลง และมีลูกค้าเข้าศูนย์การค้าลดลง ซึ่งกระทบต่ออุตสาหกรรมค้าปลีกในภาพรวมของประเทศ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ก็ยังสามารถรักษาระดับการเติบโตของรายได้และกำไรได้อย่างต่อเนื่อง และเป็นที่น่าพอใจ

ในทิศทางระยะยาว บริษัทฯ ยังคงเชื่อมั่นในอนาคตระยะยาวของประเทศ และศักยภาพของธุรกิจหนังสือที่จะเติบโตได้อีก บริษัทฯ จึงยังคงขยายงานอย่างต่อเนื่องในทุกสายงาน บริษัทฯ เปิดสาขาใหม่ของซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์เพิ่มขึ้นอีก 21 สาขา รวมเป็นสาขาที่เปิดดำเนินการอยู่ ณ สิ้นปี พ.ศ. 2552 ทั้งสิ้น 324 สาขา บริษัทฯ ยังเน้นงานด้านสำนักพิมพ์ที่เน้นการผลิตหนังสือที่มีอายุยืนยาวและมีขนาดของตลาดใหญ่เพียงพอ เน้นบทบาทการเป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือรายใหญ่มากขึ้น ซึ่งที่ผ่านมาถือว่าประสบความสำเร็จอย่างน่าพอใจ แม้ธุรกิจสายงานวารสารจะได้ผลกระทบในเชิงลบจากรายได้โฆษณาที่ลดลงมาซึ่งสอดคล้องกับภาวะอุตสาหกรรมโดยรวมก็ตาม จึงทำให้บริษัทฯ ยังสามารถรักษาระดับการเติบโตในภาพรวมไว้ได้ โดย

- บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิสำหรับปี พ.ศ. 2552 เป็นเงิน 217.51 ล้านบาท ซึ่งเป็นกำไรสุทธิของบริษัทฯ จำนวน 214.36 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 8.50%
- บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีรายได้รวมสำหรับปี พ.ศ. 2552 เป็นเงิน 4,673.69 ล้านบาท ซึ่งเป็นรายได้ของบริษัทฯ จำนวน 4,646.84 ล้านบาท หรือเติบโตสูงกว่างวดเดียวกันของปีก่อน 5.03%

นอกจากผลการดำเนินงานที่เป็นไปตามเป้าหมายแล้ว ในปี 2552 บริษัทฯ มีความภูมิใจที่การปฏิบัติงานของบริษัทฯ ได้รับการยอมรับว่าเป็น “ตัวอย่างที่ดี” ในหลาย ๆ ด้าน คือ บริษัทฯ ได้รับรางวัล Top Corporate Governance Report Awards 2009 (รางวัลรายงานบรรษัทภิบาลดีเด่น) จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร โดยเป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET100 รายเดียวใน 10 บริษัทที่ได้รับรางวัลนี้ และได้รับรางวัล Corporate Social Responsibility Awards 2009 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้าน CSR หรือการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม) โดยเป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET100 รายเดียวใน 4 บริษัทที่ได้รับรางวัลนี้ บริษัทฯ ยังได้รับการประเมินการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance) ให้อยู่ในระดับ “ดีเลิศ” หรือ 5 ดาว ติดต่อกันเป็นปีที่ 2 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

สุดท้ายนี้ คณะกรรมการ รู้สึกเป็นเกียรติที่ได้มีส่วนร่วมในความสำเร็จของบริษัทฯ และคณะกรรมการขอขอบคุณ ผู้ถือหุ้น ลูกค้าผู้มีอุปการะคุณ และคู่ค้าทางธุรกิจ ที่ให้การสนับสนุนฝ่ายบริหารและพนักงานทุกระดับของบริษัทฯ อย่างดีตลอดมา ยังผลให้บริษัทฯ เป็นองค์กรที่มีส่วนพัฒนาบุคลากรของประเทศ ทั้งทางตรงและทางอ้อมผ่านธุรกิจที่บริษัทฯ ดำเนินการอยู่

นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์
ประธานกรรมการ

นายทนง โชติสรยุทธ์
กรรมการผู้จัดการ

รางวัลเกียรติคุณส่วนหนึ่ง

จากความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาหาความรู้ ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ *(จะดำเนินธุรกิจที่จะทำให้ "คนไทยเก่งขึ้น")* โดยพัฒนาขึ้นเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์และเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุนที่น่าพึงพอใจในระยะยาว

โดยตลอดระยะเวลากว่า 35 ปี ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจอยู่บนพื้นฐานของการเป็น "บริษัทตัวอย่างที่ดี" และมีกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาโดยตลอดอย่างต่อเนื่อง และจากความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสได้ส่งผลสะท้อนให้บริษัทฯ ได้รับการยอมรับจากสาธารณชนและได้รับรางวัลจากสถาบันต่างๆ ดังนี้

- ได้รับรางวัล Top Corporate Governance Report Awards 2009 (รางวัลรายงานบรรษัทภิบาลดีเด่น) จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร โดยซีเอ็ดเป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET100 รายเดียวใน 10 บริษัทที่ได้รับรางวัลนี้
- ได้รับรางวัล Corporate Social Responsibility Awards 2009 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้าน CSR หรือการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม) จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร โดยซีเอ็ดเป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET100 รายเดียวใน 4 บริษัทที่ได้รับรางวัลนี้
- ได้รับการประกาศผลรายงานการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ประจำปี 2552 และ 2551 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2009 and 2008) ว่าอยู่ในระดับ "ดีเลิศ" (5 ดาว) ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

คุณทนง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) กับรางวัล Top Corporate Governance Report Awards 2009 และ Corporate Social Responsibility Awards 2009 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

คุณทนง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) กับรางวัล Best Shareholder Treatment Awards 2008 และใบประกาศเกียรติคุณที่แสดงถึงการได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรางวัลรอบสุดท้าย (Finalist) สำหรับรางวัล IR Excellence Awards 2008 และ CSR Awards 2008

คณะกรรมการบริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รับประกาศเกียรติคุณรางวัล "คณะกรรมการดีเด่นแห่งปี" ประจำปี 2549/2550 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และสมาคมอื่นอีก 6 องค์กร

คุณสมบูรณ์ ชินสวนานนท์ ประธานกรรมการ บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ขึ้นรับรางวัล "คณะกรรมการดีเด่นแห่งปี 2549 / 2550"

- ได้รับการประเมินจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ร่วมกับสมาคมบริษัทจดทะเบียน และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ในเรื่องการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญ (AGM) ประจำปี 2552, 2551 และ 2550 อยู่ในเกณฑ์ "ดีเยี่ยม และสมควรเป็นตัวอย่าง" ติดต่อกัน 3 ปีซ้อน โดยอยู่ในกลุ่มบริษัทที่ได้คะแนนเต็ม 100 คะแนนขึ้นไป ซึ่งได้รับการยกย่องให้เป็นตัวอย่างที่ดีจาก ก.ล.ต. การประเมินการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริษัทจดทะเบียนได้ตระหนักถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นและหลักบรรษัทภิบาลที่ดี
- ได้รับรางวัล Best Shareholder Treatment Awards 2008 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนยอดเยี่ยมในการดูแลผู้ถือหุ้น) จากการจัดงานมอบรางวัลโดย บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้วยความร่วมมือจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และชมรมนักลงทุนสัมพันธ์
- ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรอบสุดท้าย (Finalist) 1 ใน 3 บริษัทของกลุ่ม SET (ที่เหลือจาก SET100) เพื่อเข้าชิงรางวัล IR Excellence Awards 2008 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้านนักลงทุนสัมพันธ์) ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร
- ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรอบสุดท้าย (Finalist) 1 ใน 10 บริษัทเพื่อเข้าชิงรางวัล Corporate Social Responsibilities Awards 2008 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม) ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร
- ได้รับประกาศเกียรติคุณรางวัล "คณะกรรมการดีเด่นแห่งปี" หรือ "Board of The Year for Distinctive Practices" ประจำปี 2549 / 2550 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Director หรือ IOD) ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสภาธุรกิจตลาดทุนไทย
- ได้รับการคัดเลือกจากนิตยสาร Forbes ฉบับ Global ประจำวันที่ 28 ตุลาคม 2545 ซึ่งเป็นนิตยสารธุรกิจชั้นนำของโลก ให้อยู่ในรายชื่อ 200 บริษัทยอดเยี่ยมนอกสหรัฐอเมริกา ที่มียอดขายน้อยกว่า 1,000 ล้านเหรียญสหรัฐ (200 Companies for 2002 : Best Under a Billion) โดยคัดเลือกจากบริษัทชั้นนำ 20,000 รายทั่วโลก
- ได้รับรางวัล "ร้านหนังสือเครือข่าย ยอดเยี่ยมประจำปี 2545 และ 2546" และรางวัล "ร้านหนังสือยอดเยี่ยมประจำทศวรรษ (ปี 2547)" จากชมรมส่งเสริมการจัดจำหน่ายหนังสือ (ชมรมสายส่งหนังสือ) ในสมาคมผู้จัดพิมพ์และผู้จำหน่ายหนังสือแห่งประเทศไทย
- ได้รับรางวัล Disclosure Award 2002 และ Disclosure Report Award 2003 จาก คณะกรรมการสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ในฐานะ "บริษัทจดทะเบียน ที่สมควรได้รับการชมเชยเป็นพิเศษ ในการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุน" ซึ่ง ก.ล.ต.จัดรางวัลนี้ขึ้น เพื่อส่งเสริมการมีระบบบรรษัทภิบาลที่ดี (Good Corporate Governance) ขึ้นในประเทศไทย

รายงานการดำเนินงาน ปี พ.ศ. 2552

- สถานการณ์ธุรกิจสิ่งพิมพ์ปี พ.ศ. 2552
- ภาวะอุตสาหกรรม และการแข่งขัน
- ทิศทางการดำเนินธุรกิจ
- พัฒนาการ และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในปี พ.ศ. 2552
- กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (CSR)

สถานการณ์ธุรกิจสิ่งพิมพ์ปี พ.ศ. 2552

สภาวะเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศไทยในปี พ.ศ. 2552 ที่ผ่านมา ประเทศไทย ยังคงได้รับผลกระทบจากสภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอย ภาวะความผันผวนของราคาน้ำมันในตลาดโลก ปัญหาการว่างงาน ปัญหาความไม่แน่นอนทางการเมืองและปัญหาการแพร่กระจายของไข้หวัด 2009 ทำให้กำลังซื้อลดลง และมีลูกค้าเข้าศูนย์การค้าลดลง ซึ่งกระทบต่ออุตสาหกรรมค้าปลีกในภาพรวมของประเทศ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ก็ยังสามารถรักษาระดับการเติบโตของรายได้และกำไรได้อย่างต่อเนื่อง และเป็นที่น่าพอใจ

อย่างไรก็ตาม ธุรกิจหนังสือในปี พ.ศ. 2552 ยังคงมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง แม้คาดว่าจะมีการเติบโตที่ชะลอตัวลงเช่นเดียวกับธุรกิจค้าปลีกอื่น โดยแรงผลักดันการเติบโตที่สำคัญมาจากการที่มีร้านหนังสือเครือข่ายเปิดเพิ่มขึ้นมากกว่าปกติมากในปี พ.ศ. 2550 และ 2551 โดยเฉพาะร้านหนังสือสะดวกซื้อขนาดเล็ก ที่เปิดโดยผู้ประกอบการรายใหญ่ที่ดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อ รวมทั้งมีการเปิดร้านหนังสือเครือข่ายอย่างต่อเนื่องทั้งของบริษัทฯ เอง และของผู้ประกอบการรายอื่นประกอบกับมีการเติบโตของสำนักพิมพ์ขนาดเล็กและขนาดกลางมากขึ้น

ส่วนปริมาณหนังสือใหม่ที่ผลิตขึ้นในปี พ.ศ. 2552 ที่ส่งเข้าสู่ระบบร้านหนังสือ บริษัทฯ คาดว่ามีจำนวนเฉลี่ยประมาณ 37 เล่มต่อวัน ซึ่งใกล้เคียงกับปี พ.ศ. 2551 ที่มีหนังสือออกใหม่เฉลี่ยประมาณ 36 เล่มต่อวัน โดยสำนักพิมพ์มีความระมัดระวังในการผลิตหนังสือให้ตรงกับความต้องการของตลาดมากขึ้น ซึ่งจะส่งผลดีให้ธุรกิจหนังสือมีประสิทธิภาพการจำหน่ายดีขึ้นในอนาคต

สมาคมผู้จัดพิมพ์และผู้จำหน่ายหนังสือแห่งประเทศไทย (The Publishers and Booksellers Association of Thailand) คาดการณ์สำหรับธุรกิจหนังสือในปี พ.ศ. 2552 ว่า ธุรกิจหนังสือน่าจะมีการเติบโตประมาณ +1% ถดถอยติดต่อกันเป็นปีที่ 4 จากมูลค่าตลาดหนังสือรวมทั้งประเทศ ในราคาปกประมาณ 18,800 ล้านบาท ในปี พ.ศ. 2552 และคาดการณ์ว่าคนไทยใช้เงินซื้อหนังสือประมาณ 300 บาทต่อคนต่อปี ซึ่งจากสถิติเหล่านี้เมื่อเทียบกับประเทศที่พัฒนาแล้วจะเห็นว่าอัตราการอ่านหนังสือยังน้อยมาก และสะท้อนว่าตลาดธุรกิจหนังสือโดยรวมยังมีศักยภาพเติบโตได้อีกมาก

การที่มีจำนวนร้านหนังสือเพิ่มมากขึ้น และรายเดิมมีการปรับปรุงให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การหาซื้อหนังสือสะดวกมากขึ้น ทำให้ฐานตลาดหนังสือใหญ่ขึ้น ซึ่งเป็นผลดีต่อภาพรวมของธุรกิจหนังสือ

ภาวะอุตสาหกรรม และการแข่งขัน

ธุรกิจหนังสือถือว่าเป็นอุตสาหกรรมหนึ่ง ที่ยังคงมีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่อง สมาคมผู้จัดพิมพ์และผู้จัดจำหน่ายหนังสือแห่งประเทศไทย คาดว่ามีอัตราการเติบโตประมาณ +1% ในปี พ.ศ. 2552 และประมาณ 4% ในปี พ.ศ. 2553 และเชื่อว่าขนาดตลาดยังเล็ก และยังมีช่องว่างทางการตลาดอยู่มาก จึงทำให้มีผู้สนใจเข้ามามากในธุรกิจสำนักพิมพ์ ธุรกิจร้านหนังสือ และธุรกิจวารสาร การแข่งขันจึงเริ่มมีมากขึ้น แต่ก็ถือว่ามีส่วนช่วยกระตุ้นให้ขนาดของตลาดใหญ่ขึ้นได้อย่างรวดเร็ว

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังคงมีอัตราการเติบโตที่ดีในธุรกิจร้านหนังสือ ธุรกิจสำนักพิมพ์ และธุรกิจรับจัดจำหน่าย เนื่องจากบริษัทฯ ยังคงมีจุดแข็งที่ชัดเจน และเป็นการเติบโตที่เกื้อหนุนกัน ส่วนธุรกิจวารสารในภาพรวม ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวลง และมีการแข่งขันรุนแรง โดยเฉพาะอย่างยิ่งวารสารด้านคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีการตัดราคาค่าโฆษณากันมาก แต่ในกลุ่มวารสารด้านอิเล็กทรอนิกส์และอุตสาหกรรม ยังคงมีการเติบโตที่น่าพอใจอยู่

โอกาสและอุปสรรค เนื่องจากภาครัฐบาลส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนได้รับการศึกษาที่สูงขึ้น และมีนโยบายให้สังคมไทยเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ เพื่อให้ทันต่อการพัฒนาของโลก ขณะเดียวกันก็มีหนังสือที่น่าสนใจออกใหม่เป็นจำนวนมาก ทำให้กระแสการอ่านเพิ่มสูงขึ้น สิ่งเหล่านี้เป็นปัจจัยที่ทำให้ธุรกิจหนังสือ ซึ่งเดิมมีขนาดเล็กมาก สามารถขยายตัวได้อย่างต่อเนื่อง ประกอบกับการเร่งขยายตัวของซูเปอร์เซ็นเตอร์ในช่วงที่ผ่านมา ทำให้บริษัทฯ มีทำเลสำหรับร้านหนังสือใหม่ ๆ ของซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ เพิ่มตามไปด้วย บริษัทฯ ในฐานะที่เป็นผู้ผลิตและจัดจำหน่ายหนังสือรายใหญ่ของประเทศ และเป็นเจ้าของเครือข่ายร้านหนังสือ ที่มีความพร้อมในการขยายงานได้หลากหลายรูปแบบ ทั้งยังมีสภาพคล่องทางการเงินสูง จึงทำให้มีศักยภาพการเติบโตอย่างต่อเนื่องได้มากกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม

อย่างไรก็ตาม การเติบโตของจำนวนสาขาของบริษัทฯ ในอนาคต บางทำเลขึ้นกับนโยบายการควบคุมการค้าปลีกและกฎหมายที่เกี่ยวข้องของรัฐบาล ที่อาจมีผลกระทบต่อการเติบโตของศูนย์การค้า และซูเปอร์เซ็นเตอร์

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จของธุรกิจ (Key Success Factors) ปัจจัยที่ส่งผลให้บริษัทฯ เป็นบริษัทสิ่งพิมพ์ที่อยู่ในระดับแนวหน้าของประเทศ และมีบทบาทมากขึ้นในการดำเนินธุรกิจในอนาคต สามารถสรุปโดยสังเขปดังนี้

- **นโยบายธุรกิจที่ชัดเจนและจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ** นับแต่เริ่มก่อตั้ง บริษัทฯ เน้นการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากรของประเทศ ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศมาโดยตลอด ดังนั้นจึงเติบโตไปได้อย่างต่อเนื่องตามการพัฒนาประเทศ และไม่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจรุนแรงนัก นอกจากนั้นการที่บริษัทฯ มีนโยบายที่จะมีจริยธรรมที่ดี และสนับสนุนอุตสาหกรรมหนังสือให้เติบโตไปด้วยกัน ทำให้ภาพพจน์ของบริษัทฯ มีความชัดเจน เป็นที่ยอมรับ และได้รับความไว้วางใจจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
- **มีเครื่องมือและส่วนประกอบทางธุรกิจที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจในอนาคต** เนื่องจากปัจจุบันโครงสร้างการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มีส่วนเกื้อหนุนกัน ทำให้มีโอกาสประสบความสำเร็จได้สูงขึ้น ที่สำคัญคือ

  1. บริษัทฯ มีช่องทางการจัดจำหน่ายและมีระบบการจัดจำหน่ายเอง โดยผ่านเครือข่ายร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ซึ่งถือว่าเป็นช่องทางการจัดจำหน่ายที่สำคัญ และเป็นรายใหญ่ของประเทศ เพราะกระจายอยู่ตามชุมชนที่สำคัญทั่วประเทศ ทำให้มีโอกาสได้รับการเสนอทำเลเปิดสาขาให้พิจารณาก่อน และยังส่งผลให้เกื้อหนุนต่อธุรกิจการรับจัดจำหน่ายหนังสือ ให้มีโอกาสการเติบโตตามไปด้วย และส่งผลกลับมาทำให้ธุรกิจร้านหนังสือมีต้นทุนต่ำลง นอกจากนั้นยังส่งผลให้การผลิตหนังสือมีโอกาสประสบความสำเร็จสูงขึ้นอีกด้วย เนื่องจากมีช่องทางที่สามารถกระจายสินค้าตรงไปยังกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้สะดวกและรวดเร็ว

2. บริษัทฯ มีสื่อและเครื่องมือการประชาสัมพันธ์เป็นของตนเอง ได้แก่ เว็บไซต์ www.se-ed.com, www.thailandindustry.com, www.se-edlearning.com, วารสารที่บริษัทฯ ผลิตขึ้นเอง และรายการโทรทัศน์ Book Variety

จำนวนและขนาดของคู่แข่งขัน เนื่องจากธุรกิจหนังสือ เป็นธุรกิจหนึ่งที่มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง และยังมีศักยภาพการเติบโตได้อีกมาก ทั้งการเข้ามาไม่ยากนัก จึงทำให้มีผู้สนใจเข้าสู่วงการนี้มากมายในแต่ละปี ทั้งในส่วนธุรกิจสำนักพิมพ์ และธุรกิจร้านหนังสือ แม้จะมีการปิดตัวไปมากเช่นเดียวกัน แต่เนื่องจากแต่ละรายต่างก็พยายามสร้างความแตกต่าง จึงทำให้ธุรกิจหนังสือคึกคัก และทำให้ฐานผู้อ่านขยายกว้างขึ้น จึงไม่มีผลกระทบรุนแรง

นอกจากนั้น การที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจครบวงจรทั้งในฐานะสำนักพิมพ์ ผู้จัดจำหน่าย และร้านหนังสือ ทำให้ได้รับประโยชน์ในทางใดทางหนึ่งอยู่เสมอ ไม่ว่าผู้มาใหม่จะเข้ามาในธุรกิจส่วนใดก็ตาม จึงทำให้บริษัทฯ ได้รับผลกระทบต่างๆ ไม่มากนัก

สำหรับธุรกิจร้านหนังสือนั้น มีการแข่งขันเพิ่มขึ้น จากการที่มีผู้ประกอบการรายใหญ่จากธุรกิจอื่นหลายราย ให้ความสนใจเข้ามาทำธุรกิจร้านหนังสือมากขึ้น แต่ก็มีการแบ่งลูกค้าตามส่วนผสมของสินค้าในร้าน และตามทำเล ทำให้ไม่ได้รับผลกระทบมากนัก ขณะที่บริษัทฯ อยู่ในฐานะผู้นำตลาดรายใหญ่ที่สุด มีฐานะทางการเงินที่มั่นคง ได้รับการยอมรับจากผู้อ่านหนังสือทั่วไป และมีความพร้อมในการขยายสาขามากที่สุด จึงสามารถรักษาระยะห่างไว้ได้มาก เนื่องจากได้เปรียบเรื่องการได้เลือกทำเลที่ดีก่อน และมีต้นทุนการดำเนินการที่ต่ำกว่า บริษัทฯ คาดการณ์ว่า ธุรกิจร้านหนังสือในอนาคตจะเติบโตจากผู้ประกอบการรายใหญ่ที่มีความพร้อมเพียงไม่กี่รายเท่านั้น

ส่วนแบ่งการตลาด บริษัทฯ เป็นผู้นำตลาดในทั้ง 3 บทบาท คือ ร้านหนังสือ ผู้รับจัดจำหน่ายหนังสือ และสำนักพิมพ์ แต่เนื่องจากธุรกิจหนังสือมีการเติบโตต่อเนื่อง มีผู้ประกอบการให้ความสนใจเข้ามาในธุรกิจนี้เป็นจำนวนมาก การกระจายตัวจึงสูง ทำให้ส่วนแบ่งทางการตลาดของผู้นำตลาดต่างก็ไม่มากนัก

เนื่องจากธุรกิจหนังสือ ยังมีข้อจำกัดจากระบบการจัดฐานข้อมูลที่ยังไม่สมบูรณ์เพียงพอ ทำให้การคาดการณ์ส่วนแบ่งการตลาดในแต่ละส่วน จึงอาจจะมีความคลาดเคลื่อนมากระดับหนึ่ง

ธุรกิจร้านหนังสือ บริษัทฯ คาดว่าเครือข่ายร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ของบริษัทฯ มีส่วนแบ่งทางการตลาดในลำดับต้นๆ ของประเทศ โดยมีประมาณ 25-35% ของธุรกิจร้านหนังสือภาษาไทยในประเทศ

สำหรับในธุรกิจรับจัดจำหน่ายหนังสือสู่ระบบร้านหนังสือ บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายรายใหญ่ที่สุดของตลาด แต่ก็ยังมีสัดส่วนไม่สูงนัก เพราะส่วนแบ่งทางการตลาดมีการกระจายตัวมาก คาดว่าจะมีส่วนแบ่งทางการตลาดประมาณ 10-20% ของระบบการจัดจำหน่ายหนังสือเข้าร้านหนังสือภาษาไทยในประเทศ

ส่วนธุรกิจสำนักพิมพ์ บริษัทฯ มีส่วนแบ่งตลาดเป็น 1 ใน 3 ลำดับแรกของตลาดในร้านหนังสือ แต่ก็ยังมีส่วนแบ่งไม่สูงนัก เพราะส่วนแบ่งทางการตลาดมีการกระจายตัวมาก คาดว่าจะมีส่วนแบ่งทางการตลาดประมาณ 3-6% ของธุรกิจหนังสือผ่านระบบร้านหนังสือภาษาไทยภายในประเทศ

สินค้าทดแทน การพัฒนาเทคโนโลยีเป็นไปอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านอุตสาหกรรมและธุรกิจ ทำให้เกิดความจำเป็นที่จะต้องเรียนรู้สิ่งใหม่ พัฒนาความรู้เพื่อไม่ให้เสียเปรียบในการแข่งขัน แต่ไม่ว่าเทคโนโลยีทางการสื่อสารและคอมพิวเตอร์จะก้าวหน้าไปไกลถึงเพียงใด หนังสือก็ยังเป็นสื่อเดียวที่ให้ความรู้ได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา ราคาถูก และมีอายุยาวนาน

อำนาจต่อรองของผู้ซื้อและผู้ขาย เนื่องจากธุรกิจหนังสือมีโครงสร้างเงื่อนไขการค้าเป็นมาตรฐานระดับหนึ่ง และมีผู้ประกอบการมากราย โดยไม่มีใครผูกขาดตลาดอย่างชัดเจน และยังมีความจำเป็นต้องพึ่งพากัน ทำให้ปัญหาในการต่อรองมีไม่มากนัก อย่างไรก็ตาม เนื่องจากมีผู้ประกอบการค้าปลีกรายใหญ่จากธุรกิจอื่น ขยายงานเข้ามาในธุรกิจร้านหนังสือหลายราย จึงอาจทำให้เกิดการต่อรองเงื่อนไขการค้ากับสำนักพิมพ์ และผู้จัดจำหน่ายหนังสือมากขึ้นตามธรรมชาติของธุรกิจค้าปลีกทั่วไป แต่ยังไม่มีผลกระทบต่อธุรกิจหนังสือโดยรวมเท่าใดนัก เนื่องจากร้านเหล่านั้น ยังมีสัดส่วนการตลาดไม่มากนักในขณะนี้

ทิศทางการดำเนินธุรกิจ

บริษัทฯ เป็นผู้บุกเบิกธุรกิจหนังสือเชิงวิชาการประเภท How-to มาตลอดระยะเวลามากกว่า 30 ปี และมีภาพพจน์ที่ดี ในฐานะผู้นำทางด้านหนังสือและวารสารเชิงวิชาการด้านเทคโนโลยีรายใหญ่ของประเทศ จึงทำให้การดำเนินงานในส่วนอื่นๆ ของบริษัทฯ ได้รับความน่าเชื่อถือตามไปด้วย และมีโอกาสประสบความสำเร็จสูงขึ้น

บริษัทฯ กำหนดทิศทางระยะยาว และกลยุทธ์ทางการตลาดไว้ ซึ่งสรุปโดยสังเขปได้ ดังต่อไปนี้

วิสัยทัศน์ (Vision) ซีเอ็ด จะเป็นผู้นำในการทำให้คนไทยหาความรู้ได้ง่ายขึ้น และสะดวกขึ้น

ภารกิจ (Mission) ซีเอ็ด จะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาหาความรู้ ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ จะดำเนินธุรกิจที่จะทำให้ ***"คนไทยเก่งขึ้น"*** โดยพัฒนาขึ้นเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์ และเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุนที่น่าพึงพอใจในระยะยาว

กลยุทธ์ทางการตลาด เพื่อให้บริษัทฯ สามารถบรรลุวิสัยทัศน์ และภารกิจของบริษัทฯ บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นความพร้อมในด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาสินค้า และบริการ ให้มีคุณภาพ และตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มเป้าหมายได้ โดยเน้นตั้งแต่การเพิ่มจำนวนร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ให้ครอบคลุมพื้นที่บริการมากขึ้น การเพิ่มสินค้าที่น่าสนใจ โดยเน้นการดำเนินกลยุทธ์ทางการตลาด ต่อไปนี้

1. บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างความเติบโตและเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจ ด้วยการมุ่งเน้นการขยายตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างศักยภาพในการขยายธุรกิจให้ครอบคลุมการให้บริการทั่วประเทศ ในทุกชุมชนที่มีขนาดใหญ่เพียงพอ โดยการขยายสาขาของซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และเครือข่ายในรูปแบบต่างๆ กัน โดยเน้นการเลือกทำเลที่มีศักยภาพสูงในระยะยาว มากกว่าการคำนึงถึงกำไรในระยะแรก เพื่อส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้คนไทยได้มีโอกาสเท่าเทียมกันในการหาความรู้ อีกทั้งยังเป็นการดำเนินกลยุทธ์เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้อย่างทั่วถึง ส่งผลให้บริษัทฯ ครองความเป็นผู้นำในธุรกิจด้านนี้ และเพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจหนังสือโดยรวมในอนาคต และรองรับการสร้างความรับรู้ และการยอมรับต่อ Brand ของบริษัทฯ โดยมุ่งเน้นประเด็นหลัก คือ ***"คิดจะซื้อหนังสือ คิดถึงซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์"***
2. บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการจัดหาสินค้า หรือบริการที่สะดวก รวดเร็ว และตรงต่อเวลา ในทุกช่องทางการให้บริการ โดยมุ่งเน้นการสร้างประสบการณ์ที่ดี ภายใต้แนวคิดที่ว่า ***"นึกอยากอ่าน อย่างช้าพรุ่งนี้ต้องได้อ่าน"*** ด้วยการนำเทคโนโลยีเข้ามาผสมผสานกับการจัดการในรูปแบบใหม่ ให้มีความเชื่อมโยงกัน ตั้งแต่การผลิต การเก็บสินค้า การรับคำสั่งซื้อ และการจัดส่งสินค้า เพื่อให้ศักยภาพด้านการจัดการระบบโลจิสติกส์มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ลดข้อจำกัดจากการที่สาขามีพื้นที่ไม่เพียงพอกับปริมาณหนังสือทั้งหมดในตลาด สามารถเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการมากขึ้น และสามารถให้บริการครอบคลุมพื้นที่ทั้งประเทศมากยิ่งขึ้น เพื่อสามารถตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าได้สูงสุด ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ มีความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น
3. บริษัทฯ เน้นการสรรหาหรือพัฒนาสินค้าที่น่าสนใจ และจัดส่วนผสมของสินค้า ในสาขาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความน่าสนใจเพิ่มมากขึ้น และทำให้ลูกค้ามาใช้บริการถี่มากขึ้น ซึ่งจะมีผลทำให้เกิดความแตกต่างจากร้านหนังสืออื่นมากยิ่งขึ้น รวมถึงส่งผลให้สภาพการทำกำไรของสาขาดียิ่งขึ้น
4. บริษัทฯ ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริการที่เป็นเลิศ และการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของบริษัทฯ โดยเน้นการพัฒนาบุคลากรและทีมงานอย่างต่อเนื่อง และสร้างทัศนคติของพนักงานในการให้บริการอย่างมืออาชีพ การใส่ใจต่อการสนองความต้องการของลูกค้าในรายละเอียด และทำให้ลูกค้ามีความประทับใจเพิ่มมากขึ้น

5. บริษัทฯ เน้นการสื่อสารทางการตลาดแบบบูรณาการ โดยการพัฒนาเครื่องมือ และช่องทางการประชาสัมพันธ์สินค้า และการสร้างสรรค์กิจกรรมส่งเสริมการขายในรูปแบบต่างๆ อย่างต่อเนื่อง รวมถึงดำเนินกิจกรรมด้านการตลาดอย่างจริงจัง เพื่อเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธุรกิจอย่างสร้างสรรค์ และตรงกับกลุ่มเป้าหมายตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงประเด็นที่สุด และทำให้ผลิตภัณฑ์ต่างๆ มีโอกาสประสบความสำเร็จสูงขึ้นตั้งแต่เริ่มวางตลาดเลย เช่น มีการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ สินค้าและบริการต่างๆ ของบริษัทฯ ผ่านทางจอ LCD ที่ติดตั้งตามสาขาต่างๆ เพื่อกระตุ้นให้เกิดอารมณ์ในการจับจ่ายซื้อสินค้าเพิ่มมากขึ้น
6. บริษัทฯ เน้นการสร้างความสัมพันธ์กับคู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ ในการร่วมงานกันอย่างใกล้ชิด โดยยึดมั่นในการปฏิบัติตามสัญญาที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัดภายใต้กรอบกติกามารยาทของการดำเนินธุรกิจ และมุ่งเน้นการอยู่บนพื้นฐานของความสำเร็จในการประกอบธุรกิจร่วมกัน โดยบริษัทฯ ได้เปิดรับการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการดำเนินธุรกิจ เพื่อร่วมกันหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา หรืออุปสรรคที่เกิดขึ้น และนำข้อมูลดังกล่าวกลับมาพัฒนาสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ กระบวนการบริหารจัดการของบริษัทฯ เพื่อยกระดับมาตรฐานในการทำงานให้สูงขึ้นตลอดเวลา และก่อให้เกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย
7. บริษัทฯ เน้นการสร้างและใช้ฐานข้อมูลทางการตลาดอย่างจริงจัง โดยจัดให้มีระบบฐานข้อมูลที่ดีในการจัดเก็บข้อมูลประวัติของลูกค้า ว่าลูกค้ามีความชอบ และความต้องการอย่างไร เพื่อจัดหาสินค้า และบริการให้ตรงตามความต้องการ และพัฒนาสู่การนำเสนอประสบการณ์ที่น่าจดจำ และน่าประทับใจให้แก่ลูกค้า รวมถึงการนำข้อมูลดังกล่าวมาทำการวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นมาปรับปรุงการให้บริการในอนาคตอีกด้วย

นโยบายราคาของบริษัทฯ บริษัทฯ มีนโยบายกำหนดราคาสินค้าของบริษัทฯ ที่ผลิตขึ้น ให้สอดคล้องกับกำลังซื้อของกลุ่มเป้าหมาย สอดคล้องกับต้นทุนการผลิตที่แท้จริง และสามารถทำกำไรในระยะยาวได้อย่างเหมาะสม ในกรณีที่สินค้าเป็นวารสารที่ผลิตขึ้นเอง ซึ่งรายได้จากการขายวารสารไม่สามารถรองรับนโยบายนี้ได้โดยตรง จะอาศัยรายได้จากการขายโฆษณามาเป็นรายได้หลักแทน

การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย บริษัทฯ จัดจำหน่ายหนังสือ และวารสาร ผ่านเครือข่ายร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และร้านหนังสืออื่นๆ ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด รวมทั้งสถาบันการศึกษา โดยบริหารช่องทางการจัดจำหน่าย แบ่งตามประเภทของลูกค้าและสินค้าหรือบริการ ดังนี้

1. **ลูกค้าขายปลีกหนังสือและวารสาร** ได้แก่ กลุ่มเป้าหมายที่เป็นบุคคลทั่วไป บริษัทฯ จำหน่ายผ่านเครือข่ายร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ที่เปิดไปแล้วจำนวน 348 สาขา โดยเป็นสาขาที่ยังเปิดดำเนินงานอยู่จำนวน 324 สาขา ซึ่งจำนวนนี้ได้รวมร้านเครือข่าย 7 สาขา (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552) ซึ่งเป็นศูนย์รวมสื่อความรู้ความบันเทิง สำหรับทุกคนในครอบครัวและคนทำงาน โดยเปิดดำเนินการตามศูนย์การค้าชั้นนำ และซูเปอร์เซ็นเตอร์ทั่วไป ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด และในสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา
2. **ลูกค้าขายส่งหนังสือและวารสาร** คือ กลุ่มร้านหนังสืออื่น ทั้งรายใหญ่ที่มีเครือข่าย และรายย่อยทั่วประเทศประมาณ 2,600 ร้าน โดยบริษัทฯ จัดส่งหนังสือที่บริษัทฯ รับจัดจำหน่ายทั้งหมดไปสู่ร้านค้าต่างๆ ในเขตกรุงเทพฯ เองทั้งหมด ส่วนการจัดส่งหนังสือไปยังร้านหนังสือในต่างจังหวัด บริษัทฯ ใช้บริการของบริษัทรับส่งพัสดุของเอกชน แล้วแต่ความเหมาะสม ดังนี้
    - การจัดจำหน่ายวารสารที่บริษัทฯ ผลิตขึ้นเอง บริษัทฯ จะติดต่อกับสายส่งหลายราย เพื่อกระจายวารสารไปยังร้านค้าย่อยในแต่ละพื้นที่
    - การจัดจำหน่ายหนังสือ เพื่อส่งร้านหนังสือส่วนใหญ่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล บริษัทฯ ใช้ระบบการจัดจำหน่ายหนังสือที่เรียกว่า Standing Order เป็นหลัก ซึ่งเป็นระบบการจัดจำหน่ายที่บริษัทฯ พัฒนาขึ้นโดยเป็นส่วนผสมระหว่างการฝากขายและการขายขาด สำหรับร้านหนังสือในต่างจังหวัดส่วนใหญ่ บริษัทฯ ใช้ระบบการจัดจำหน่ายแบบขายขาด และรับคืนได้จำนวนหนึ่ง
3. **ลูกค้าใช้บริการโฆษณาในวารสาร** ได้แก่ กลุ่มลูกค้าอุตสาหกรรม คอมพิวเตอร์ และอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งลูกค้าที่ใช้บริการโฆษณานี้ มีทั้งลูกค้าที่ใช้บริการโฆษณาเป็นรายปี หรือที่ใช้บริการโฆษณาเป็นครั้งคราว

พัฒนาการ และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในปี พ.ศ. 2552

ในปี พ.ศ. 2552 บริษัทฯ ยังคงขยายธุรกิจตามทิศทางระยะยาว เพราะเชื่อมั่นว่าธุรกิจหนังสือ และธุรกิจการศึกษา ยังมีโอกาสเติบโตได้อีกมาก โดยเน้นหนักที่การขยายสาขาของร้าน ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ อย่างต่อเนื่อง และเน้นการเพิ่มบทบาทการเป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือและสำนักพิมพ์มากขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการเติบโตของธุรกิจหนังสือในภาพรวม นอกจากนั้น บริษัทฯ เน้นการพัฒนาระบบสารสนเทศ ระบบการสื่อสารระหว่างสาขาทั่วประเทศกับสำนักงานใหญ่ และศูนย์กระจายสินค้า เพื่อรองรับการให้บริการที่หลากหลายเพิ่มขึ้นในอนาคต เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และลดโอกาสการสูญเสียต่างๆ ลง

บริษัทฯ มีพัฒนาการ และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในปี พ.ศ. 2552 ที่ผ่านมา ที่นอกเหนือจากการดำเนินงานตามปกติ ดังนี้

1. บริษัทฯ ได้ขยายสาขาของร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และปรับปรุงสาขาเดิมที่มีศักยภาพให้ใหญ่ขึ้น มีประสิทธิภาพการขายดีขึ้น และทันสมัยเพิ่มขึ้น โดยมีรายละเอียดเบื้องต้นดังนี้
   - บริษัทฯ ได้เปิดสาขาของร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์เพิ่มขึ้น จำนวน 21 สาขา รวมเป็นสาขาที่ยังเปิดดำเนินการอยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552 ทั้งสิ้น 324 สาขา และจุดขายทั้งสิ้นที่ยังเปิดดำเนินการอยู่จำนวน 33 จุดขาย
   - ปรับปรุงสาขาเดิมจำนวน 4 สาขา โดยบางส่วนมีการย้ายพื้นที่สาขาให้เหมาะสมขึ้น บางสาขาขยายพื้นที่เพิ่มขึ้นให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนที่เพิ่มขึ้น บางสาขาปรับปรุงให้มีความทันสมัยและน่าเข้าใช้บริการมากขึ้น
2. ติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ที่ร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และร้านเครือข่าย ซึ่งได้ทยอยติดตั้งมาตั้งแต่ปลายไตรมาส 4 ของปี พ.ศ. 2549 เป็นต้นมา จนแล้วเสร็จเกือบหมดในปี พ.ศ. 2550 และได้ติดตั้งเพิ่มเติมให้กับสาขาที่เปิดดำเนินการในปี พ.ศ. 2552 ทั้งสิ้น 21 สาขา ส่งผลให้มูลค่าจำนวนสินค้าสูญหายที่สาขาลดลงจากปี พ.ศ. 2551 เป็นจำนวนมากอย่างต่อเนื่อง
3. โครงการศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center ซึ่งได้เปิดอย่างเป็นทางการไป เมื่อเดือนกันยายน พ.ศ. 2551 ที่อาคารจัตุรัสจามจุรี สามย่าน ตรงข้ามวัดหัวลำโพง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้ และแรงบันดาลใจกับเยาวชน และบุคคลทั่วไปในวงที่กว้างขึ้น โดยนอกจากจะจัดค่าย SE-ED Kiddy Camp ซึ่งเริ่มมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2545 ให้มีจำนวนค่ายให้เลือกมากขึ้นระหว่างช่วงปิดเทอมแล้ว ยังเพิ่มเติมหลักสูตรอื่นๆ ในวันหยุด โดยในปี พ.ศ. 2552 บริษัทจัดอบรมที่ศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center ไปแล้ว 93 ครั้ง โดยแบ่งเป็น การจัดหลักสูตรสำหรับเยาวชนในวันหยุดและหลังเลิกเรียน 16 ครั้ง ได้แก่ นักประดิษฐ์หุ่นยนต์เตะฟุตบอล, นักสร้างเกมคอมพิวเตอร์รุ่นเยาว์, กิจกรรมสนุกคิด Kids Club, นักสร้างเกมส์ขั้นเทพ และการจัดหลักสูตรสัมมนาสำหรับบุคคลทั่วไป 77 ครั้ง ได้แก่ การออกแบบติดตั้งกล้องเน็ตเวิร์ก, การออกแบบและประยุกต์ใช้งานโซล่าเซลล์, การขายเชิงจิตวิทยายุคใหม่, เทคนิคการใช้แฟลชเบื้องต้น, CSS for Modern Web Design, การขับเคลื่อนมอเตอร์ไฟฟ้ากระแสสลับ, การออกแบบติดตั้งและประยุกต์ใช้งานโทรศัพท์ผ่านเน็ต, หลักสูตรถ่ายภาพขั้นพื้นฐานการควบคุมกล้อง และหลักสูตร Basic Dramatic Workshop & Composition เป็นต้น

4. ติดตั้งระบบ SE-ED Channel ซึ่งเป็นระบบการควบคุมเสียง และภาพ จากสำนักงานใหญ่ ไปยังสาขาต่างๆ ทั่วประเทศ ผ่านระบบสื่อสารทางไกลที่บริษัทฯ ได้ติดตั้งไปเรียบร้อยทั้งหมดแล้ว เริ่มใช้งานจริงได้ตั้งแต่กลางปี พ.ศ. 2551 โดยในปี พ.ศ. 2552 ที่ผ่านมาบริษัทได้ดำเนินการติดตั้งเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง โดยระบบนี้จะช่วยการประชาสัมพันธ์สินค้าและบริการต่างๆ ที่สาขามีให้ลูกค้าทราบ รวมทั้งใช้ในการฝึกอบรม และการสื่อสารต่างๆ ระหว่างสาขากับสำนักงานใหญ่ด้วย
5. ปรับปรุงฐานข้อมูลบัตรสมาชิกซีเอ็ดการ์ด โดยบริษัทฯ ได้ทำการปรับปรุงฐานข้อมูลสมาชิก ซึ่งได้ทำการลดทอนส่วนที่หมดอายุไปแล้ว พร้อมทั้งตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่พร้อมใช้งาน และได้ทำการเพิ่มระบบค้นหาข้อมูลการเป็นสมาชิกผ่านหน้าร้าน โดยสามารถค้นหาได้จากชื่อ นามสกุล และเบอร์โทรศัพท์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับสมาชิกในการให้ส่วนลด สำหรับท่านที่ไม่ได้นำบัตรสมาชิกติดตัวมาด้วย
6. การปรับปรุงขั้นตอนการกระจายสินค้าด้วยระบบดิจิตอล (Digital Assorting System) เพื่อช่วยให้การกระจายสินค้ามีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ฝ่ายโลจิสติกส์ ของบริษัทฯ ได้ทำโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานด้วยการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในขั้นตอนการทำงาน ซึ่งสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และสามารถลดต้นทุนในการทำงานได้อีกทาง สำหรับวิธีการทำงานใหม่นี้จะช่วยให้เจ้าหน้าที่คลังสินค้าใช้เวลาในการกระจายสินค้าได้เร็วขึ้นอีก 60% จากการทำงานทั้งกระบวนการ
7. เริ่มต้น โครงการติดตั้งเสากันขโมย โดยแผนกป้องกันการสูญเสีย (Loss Prevention Department) ของบริษัทฯ มีการพิจารณาติดตั้งเสากันขโมยด้วยระบบ Electromagnetic ในสาขาที่มีการสูญหายสูง โดยในปี พ.ศ. 2552 บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการนำร่องไปแล้วจำนวน 5 สาขา
8. เริ่มโครงการ “สั่งวันนี้ พรุ่งนี้ได้” เมื่อ สิงหาคม พ.ศ. 2552 ซึ่งเป็นโครงการปรับปรุงระบบการรับการสั่งซื้อหนังสือ และสินค้าอื่นผ่านทางสาขา หรือ se-ed.com ให้ได้รับสินค้าเร็วที่สุด และเป็นจุดได้เปรียบในการแข่งขัน และเพื่อเป็นการสนองตอบแนวคิด “ร้านเล็กเหมือนร้านใหญ่” มาแล้วได้สิ่งที่ต้องการกลับไปแน่นอน โดยลูกค้าสามารถมารับสินค้าที่ร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ได้ทุกสาขาทั่วประเทศ
9. เริ่มต้น “โครงการ SE-ED Enjoy Reading เพื่อน้อง” เป็นโครงการเพื่อสนับสนุนหนังสือนอกเวลาภาษาอังกฤษ อ่านสนุกเก่งอังกฤษ โดยนำเงินจาก “โครงการเงินทอนเพื่อน้อง” ที่ลูกค้าร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ร่วมบริจาคในการจัดหาหนังสือและสื่อที่ดี ให้กับโรงเรียนที่ขาดแคลนทั่วประเทศ มุ่งเน้นให้การอ่านเป็นจุดเริ่มต้นในการพัฒนาการเรียนรู้ที่ยั่งยืน เพื่อยกระดับทักษะทางภาษาอังกฤษของนักเรียนไทยทั่วประเทศ โดยในปี พ.ศ. 2552 บริษัทฯ ได้คัดเลือกโรงเรียนเข้าโครงการนี้แล้ว จำนวน 28 โรงเรียน จากจังหวัดนครนายก 1 โรงเรียน จากจังหวัดนครปฐม 11 โรงเรียน และจากจังหวัดระยอง จำนวน 16 โรงเรียน
10. จัดกิจกรรม GPS Rally ณ สวนบวกหาด รีสอร์ท ชะอำ จ.เพชรบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการแนะนำการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ในลักษณะการใช้งานเครื่องนำทาง GPS จริง ผ่านกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงเทคโนโลยี และเป็นการสนับสนุนตามโครงการเที่ยวไทยครึกครื้นเศรษฐกิจไทยคึกคัก ของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยโดยมีผู้ให้ความสนใจ สมัครเข้าร่วมแข่งขันกว่า 200 คน
11. จัดกิจกรรม “Cyber Dict Translation Championship สานฝันสู่วงการนักแปลมืออาชีพ” โดย บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้ร่วมกับ บริษัท ไซเบอร์ดิก เทคโนโลยี จำกัด, สำนักพิมพ์ Oxford University Press และบริษัท ผลิตภัณฑ์กระดาษไทย จำกัด ในการร่วมใจจัดกิจกรรม “CyberDict Translation Championship สานฝันสู่วงการนักแปลมืออาชีพ” ขึ้นที่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยเป็นโครงการสอบแข่งขันเพื่อวัดแววการเป็นนักแปล สำหรับผู้ที่มีอายุระหว่าง 15 -18 ปี และกำลังศึกษาอยู่ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า (ทั่วประเทศ) เพื่อหวังช่วยจุดประกาย เปิดประสบการณ์การเป็นนักแปล ส่งเสริมกิจกรรมศักยภาพทางด้านภาษา ส่งเสริมให้เยาวชนที่สนใจได้ทราบเทคนิคการแปลจากผู้เชี่ยวชาญ และได้ทดสอบฝีมือในการแปล และผลักดันให้เด็กไทยฝึกฝนการแปลจนเข้มแข็งเทียบเท่าเวทีโลก มีผู้ให้ความสนใจสมัครเข้าร่วมกิจกรรม ดังกล่าวกว่า 350 คน

12. ดำเนินการจัดงาน Company Visit "โรงเรียนเพลินพัฒนา" โดยบริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ร่วมกับโรงเรียนเพลินพัฒนา (บริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด "บริษัทย่อย") เปิดชุมชนแห่งการเรียนรู้ เปิดโรงเรียนเพลินพัฒนา (Open House) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุน มีความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และโรงเรียนเพลินพัฒนา รวมถึงแนวทางการเรียนการสอน วิถีแห่งการเรียนรู้ในรูปแบบ เพลินพัฒนา ซึ่งที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้ทำการจัดงาน Company Visit ขึ้นทั้งสิ้นจำนวน 4 ครั้ง ในการจัดงานแต่ละครั้ง ได้รับความสนใจจากจากนักลงทุน ผู้ถือหุ้น และผู้สนใจทั่วไป เป็นจำนวนมาก โดยโครงการนี้ถือเป็นโครงการหนึ่งที่สำคัญในการที่จะมุ่งเน้นให้ผู้ถือหุ้น ผู้สนใจทั่วไปได้ศึกษาข้อมูล และทำความรู้จักกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมถึงการได้มีโอกาสสัมผัสถึงการบริหารงานและการดำเนินกิจการของบริษัทเหล่านั้นโดยตรง จึงถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของข้อมูลที่ใช้ประกอบในการตัดสินใจลงทุนได้เป็นอย่างดี
13. บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ร่วมกับโรงเรียนสอนภาษา ESI โดยการสนับสนุนจากสำนักพิมพ์ Oxford จัดงาน English Teacher Training ในหัวข้อ English Language Teaching 2009 Curriculum : Syllabus Design and Assessment ที่ SE-ED Learning Center (จัตุรัสจามจุรี) ให้กับอาจารย์และบุคคลทั่วไปที่สนใจ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ซึ่งได้รับความสนใจจากอาจารย์ร่วมโครงการกว่า 200 ท่าน จากกว่า 50 สถาบันการศึกษาทั่วประเทศ
14. บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) กับ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย และการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย จัดกิจกรรม Northern Golf and Tourism Camp และ กิจกรรม Photo Camp ปี 2 ขึ้นภายใต้ "โครงการเยาวชนท่องเที่ยวภาคเหนือเพื่อการเรียนรู้" โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ เชิญชวนให้เยาวชนร่วมกิจกรรมท่องเที่ยวที่ควบคู่ไปกับการให้ความรู้ด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม การใช้ทรัพยากรธรรมชาติให้เกิดประโยชน์ รณรงค์และปลูกจิตสำนึกในการต้านภัยโลกร้อน สร้างความสามัคคีในหมู่คณะ และพัฒนาทักษะด้านกีฬาและการถ่ายภาพ
15. บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ บริษัท แลคตาซอย จำกัด จัดโครงการ Lactasoy Brain Camp เพื่อเปิดโอกาสให้เด็กไทยได้ฝึกกระบวนการคิด ซึ่งคัดเลือกผู้เข้าร่วมโครงการจากการส่งผลงาน Mind Map โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวได้จัดขึ้นในวันที่ 27-28 เมษายน พ.ศ. 2552 ณ SE-ED Learning Center อาคารจัตุรัสจามจุรี
16. จัดงานแถลงข้อมูล "ที่สุดในธุรกิจหนังสือปี 2551" เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2552 ณ ห้องประชุมศาสตราจารย์สังเวียน อินทรวิชัย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูลในธุรกิจหนังสือ และแนวโน้มของธุรกิจหนังสือ แก่คู่ค้าและผู้ที่สนใจทั่วไปได้สามารถนำข้อมูลไปปรับใช้ในการวางแผนการดำเนินธุรกิจหนังสือให้เข้ากับแนวโน้มของธุรกิจต่อไป โดยภายในงานมีสำนักพิมพ์ ผู้จัดจำหน่ายที่เป็นคู่ค้า และสื่อมวลชนสนใจเข้าร่วมงานกว่า 300 คน
17. บริษัทฯ มีการปรับเปลี่ยนรูปโฉมใหม่ของ วารสาร Extreme Technology Magazine เพิ่มชื่อหัววารสาร "ET" เมื่อเดือนกันยายน พ.ศ. 2552 เพื่อให้ง่ายต่อการจดจำต่อผู้อ่านมากขึ้น และสามารถทำการตลาดโดยรวมได้ง่ายขึ้น นอกจากนั้นยังมีการปรับปรุงเนื้อหาภายในเล่มใหม่ทั้งหมด เพื่อให้มีเนื้อหาตรงกับกลุ่มเป้าหมายและทันสมัยมากขึ้น โดยวารสาร Extreme ในรูปแบบใหม่ได้เริ่มผลิตตั้งแต่ฉบับที่ 67 ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. 2552 เป็นต้นมา
18. จัดงาน Electronics Grand Sale 2009 เมื่อวันที่ 19 - 22 พฤศจิกายน พ.ศ. 2552 ณ ศูนย์การค้าเซียร์รังสิต ที่ลานโปรโมชั่น ชั้น 2 ซึ่งเป็นงานแสดงสินค้าด้านอิเล็กทรอนิกส์ อุตสาหกรรม คอมพิวเตอร์ และไอที ที่นัดกันมาลดราคาพิเศษ เพื่อคนวงการอิเล็กทรอนิกส์โดยเฉพาะ ซึ่งได้แก่ เครื่องมือวัด ชุดคิตด้านอิเล็กทรอนิกส์ ชุดเครื่องมือในงานช่าง อุปกรณ์และเครื่องมือด้านอิเล็กทรอนิกส์อุตสาหกรรม เครื่องใช้ไฟฟ้า คอมพิวเตอร์และไอที รวมถึงลำโพงและเครื่องเสียง ฯลฯ
19. กิจกรรมเปิดตัวหนังสือ และนิตยสาร ที่หน้าร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ โดยในปี พ.ศ. 2552 มีการจัดงานทั้งสิ้น 43 งาน เป็นกิจกรรมเพื่อเพิ่มบทบาททางการตลาด และการประชาสัมพันธ์ ของซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ต่อสำนักพิมพ์ ต่อศูนย์การค้าที่ร้านตั้งอยู่ และต่อสื่อมวลชน (ทั้งหนังสือพิมพ์ รายการโทรทัศน์ และนิตยสาร) โดยแต่ละ

ครั้งที่จัด จะมีสื่อมวลชนให้ความสนใจมาทำข่าวหรือสัมภาษณ์อย่างคึกคัก และมีกลุ่มผู้อ่านที่ชื่นชอบนักเขียนแต่ละท่านมาฟัง และต่อคิวเพื่อขอลายเซ็นเป็นจำนวนมาก

20. ได้รับรางวัล Corporate Social Responsibility Awards 2009 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้าน CSR หรือการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม) จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร โดยซีเอ็ดเป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET100 รายเดียวใน 4 บริษัทที่ได้รับรางวัลนี้
21. ได้รับรางวัล Top Corporate Governance Report Awards 2009 (รางวัลรายงานบรรษัทภิบาลดีเด่น) จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร โดยซีเอ็ดเป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET100 รายเดียวใน 10 บริษัทที่ได้รับรางวัลนี้
22. ได้รับการประกาศผลรายงานการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประจำปี พ.ศ. 2552 และ พ.ศ. 2551 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2009 and 2008) ว่าอยู่ในระดับ “ดีเลิศ” (5 ดาว) ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) มีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการคัดเลือกและสมัครใจเข้าร่วมการประเมินครั้งนี้ทั้งสิ้นจำนวน 290 บริษัท โดยมีบริษัท จดทะเบียนที่ได้รับการประเมินในเกณฑ์ “ดีเลิศ” (5 ดาว) จำนวน 52 บริษัท โดยซีเอ็ดเป็นบริษัทเดียว ในกลุ่มอุตสาหกรรมบริการ (Service) หมวดธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์ ที่ได้ระดับ “ดีเลิศ”
23. ได้รับการประเมินจาก สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) ร่วมกับสมาคมบริษัทจดทะเบียน และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ในเรื่องการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญ (AGM) ประจำปี พ.ศ. 2552 อยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม และสมควรเป็นตัวอย่าง” ติดต่อกัน 3 ปีซ้อน โดยอยู่ในกลุ่มบริษัทที่ได้คะแนนเต็ม 100 คะแนนขึ้นไป ซึ่งได้รับการยกย่องให้เป็นตัวอย่างที่ดีจาก ก.ล.ต.

กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (Corporate Social Responsibility หรือ CSR)

บริษัทฯ มีความตระหนักดีต่อบทบาทของคนไทยทุกคน ที่ควรต้องรับผิดชอบต่อสังคม และประเทศ ในทางใดทางหนึ่งที่ตนพร้อม จึงได้พยายามให้บทบาทของบริษัทฯ มีส่วนในเรื่องนี้ในทุกรูปแบบ

ถ้าย้อนกลับไปที่จุดเริ่มต้นของบริษัทฯ จะเห็นภาพได้ชัดเจนขึ้น เพราะบริษัทฯ เริ่มก่อตั้งจากการรวมตัวกันของวิศวกรไฟฟ้าจำนวน 10 คน ซึ่งต่างก็เคยมีประสบการณ์ในการดำเนินกิจกรรมเผยแพร่ความรู้ ในชุมนุมวิชาการขณะที่เป็นนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และตระหนักดีว่า ประเทศไทยยังขาดแคลนการพัฒนาสื่อความรู้ทางวิชาการอยู่มาก และไม่มีผู้ที่สนใจเข้ามาพัฒนาอย่างจริงจัง จึงได้ก่อตั้งบริษัทขึ้นมาในปี พ.ศ. 2517 โดยกำหนดเรื่องนี้ไว้ในวัตถุประสงค์ของการก่อตั้งว่า *"ซีเอ็ดจะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาหาความรู้ เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคนไทย ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ"* และตอกย้ำภารกิจนี้ผ่านชื่อย่อของบริษัท ที่เขียนว่า SE-ED ซึ่งย่อมาจากคำว่า **S**cience, **E**ngineering & **ED**ucation เพื่อเน้นสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศที่บริษัทฯ สนใจทำ คือ ด้านวิศวกรรมศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และการศึกษา และผ่านความมุ่งมั่นในภารกิจที่จะทำให้คนไทยเก่งขึ้น

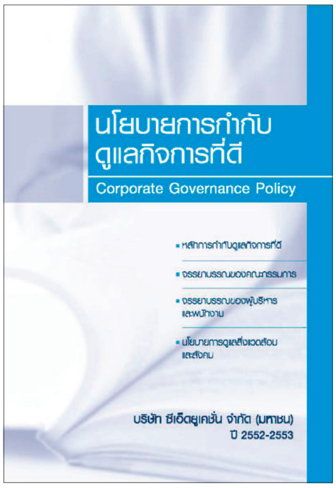
จึงอาจไม่ผิดนักหากกล่าวว่า บริษัทฯ เน้นการนำเอาปัญหาของประเทศด้านการพัฒนาคน และนำเอาอุดมการณ์ทางสังคม มาเป็นเป้าหมายการดำเนินงานแบบธุรกิจ เพื่อให้เติบโตได้ยั่งยืน และเป็นวิถีชีวิตปฏิบัติ ตั้งแต่วันแรกของการก่อตั้งมาตลอดจนถึงปัจจุบัน โดยถ่ายทอดความมุ่งมั่น และภารกิจนี้ ผ่านวัฒนธรรมองค์กร ผ่านผลงานความพยายามเป็น "บริษัทตัวอย่างที่ดี" ในทุกด้าน ผ่านผลงานที่ออกมา และผ่านทิศทางการเติบโตในด้านต่างๆ ขององค์กร

ธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งหมด จึงมุ่งเน้นเติบโตไปตามวัตถุประสงค์ของการก่อตั้ง ไม่ว่าจะเป็นการบุกเบิกการผลิตหนังสือ และวารสาร ที่เป็นประโยชน์แต่ยังขาดแคลนอยู่ การช่วยรับจัดจำหน่ายหนังสือให้กับสำนักพิมพ์อื่น เพื่อให้หนังสือดีๆ เหล่านั้นมีโอกาสได้รับการเผยแพร่ดีขึ้น อยู่รอดได้ แข็งแรงขึ้น และพร้อมจะผลิตหนังสือดีๆ ได้มากขึ้นอีก ตลอดจนการเปิดร้านหนังสือ เพื่อให้ทุกชุมชนมีโอกาสได้เห็น และเข้าถึงหนังสือได้ง่ายขึ้น การจัดกิจกรรมเยาวชนตลอดปี การจัดหลักสูตรฝึกอบรมในด้านต่างๆ ที่จะช่วยทำให้ทำงานในด้านต่างๆ ได้เก่งขึ้น และการมีส่วนสำคัญในการก่อตั้ง และดำเนินงาน *โรงเรียนเพลินพัฒนา* เพื่อให้เป็นโรงเรียนตัวอย่างแนวใหม่ของการพัฒนาเยาวชนให้เป็นกำลังสำคัญของประเทศในอนาคต

ดังนั้น สำหรับชาวซีเอ็ดแล้ว เรื่องของความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม จึงไม่ใช่เป็นเพียงกิจกรรมเสริมขององค์กรดังเช่นทั่วไป หากแต่เป็นภารกิจหลักของบริษัทฯ และเป็นทุกลมหายใจของชาว ซีเอ็ด ในฐานะนักสร้างสรรค์ นักบุกเบิก และการเป็นตัวอย่างที่ดี โดยพนักงานทั้งองค์กรต่างก็มีส่วนร่วมต่อภารกิจนี้ในคนละด้าน หรือในแต่ละโครงการ และถือได้ว่าบริษัทฯ มีบทบาทอย่างมากในการบุกเบิกธุรกิจหนังสือทั้งในภาพรวม และในด้านหนังสือสาระความรู้ให้ขยายฐานอย่างรวดเร็ว

บริษัทฯ เชื่อมั่นด้วยว่า การที่จะพัฒนาให้องค์กรเป็นธุรกิจที่ยั่งยืนได้นั้น นอกจากจะต้องสามารถสร้างผลตอบแทนและการเติบโต ที่เหมาะสมให้กับผู้ถือหุ้นแล้ว บริษัทฯ ยังจะต้องพัฒนาตนเองให้เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี โดยสามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม และเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข รวมถึงการส่งเสริมและรักษาสิ่งแวดล้อมควบคู่กับการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ จึงดำเนินธุรกิจไปบนความเชื่อมโยงของการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนไปพร้อมกับสังคมและสิ่งแวดล้อม

ในปี พ.ศ. 2552 บริษัทฯ ได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมต่างๆ เพิ่มเติมจากกิจกรรมปกติ ดังตัวอย่างต่อไปนี้



การกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทฯ ส่งเสริมให้มีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยตระหนักและให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มด้วยความเสมอภาค ไม่ว่าจะเป็น ผู้ถือหุ้น, คู่ค้า, คู่แข่ง, เจ้าหนี้, ลูกค้า, พนักงาน และสังคมอย่างสม่ำเสมอ จึงกำหนดให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตาม จรรยาบรรณ/จริยธรรม ที่บริษัทฯ จัดทำขึ้น เพื่อยึดเป็นแนวทางในการนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบแผนในการดำเนินธุรกิจ ในทุกกระบวนการ และขั้นตอนการปฏิบัติงานขององค์กร

นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทฯ ยังเล็งเห็นถึงความสำคัญของระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ จึงได้จัดให้พนักงานทุกคน และพนักงานที่เข้าทำงานใหม่ ได้มีการลงนามรับทราบแนวปฏิบัติ/กฎระเบียบในการดำเนินธุรกิจขององค์กร ว่าด้วยคู่มือจรรยาบรรณ/จริยธรรมทางธุรกิจที่องค์กรจัดทำขึ้น เพราะเชื่อว่าแนวทางดังกล่าวจะเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ที่จะเป็นแรงสนับสนุนและเป็นแรงผลักดันในการเสริมสร้างให้บริษัทฯ มีความเข้มแข็ง และสร้างความสามารถในการแข่งขัน และความสำเร็จในระยะยาวให้กับบริษัทฯ

ทั้งนี้รางวัลที่ได้รับ ซึ่งสะท้อนได้จากการที่ซีเอ็ดให้ความสำคัญกับการเป็น “บริษัทตัวอย่างที่ดี” มาโดยตลอด ส่งผลให้ได้รับการยอมรับจากสาธารณชน ดังนี้

- ได้รางวัล Top Corporate Governance Report Awards 2009 (รายงานบรรษัทภิบาลดีเด่น)
- ได้รางวัล CSR Awards 2009 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคม)
- ได้รับการประเมินบรรษัทภิบาล ระดับ “ดีเลิศ” หรือ 5 ดาว 2 ปีซ้อน (2009 และ 2008)
- ได้รางวัล Best Shareholder Treatment Awards 2008
- ได้รับประกาศเกียรติคุณรางวัล คณะกรรมการดีเด่นแห่งปี 2549/2550
- ได้คะแนนการจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี “ดีเยี่ยม และสมควรเป็นตัวอย่าง” 3 ปีซ้อน (2550 – 2552)
- ได้คะแนนความพึงพอใจ “ดีเยี่ยมที่สุด” ในการชี้แจงนักลงทุนและนักวิเคราะห์ในงาน บริษัทจดทะเบียนพบนักลงทุน ติดต่อกันหลายปี
- ได้รับรางวัล “ร้านหนังสือเครือข่าย ยอดเยี่ยม ประจำปี พ.ศ. 2545 และ 2546” และ รางวัล “ร้านหนังสือยอดเยี่ยมประจำทศวรรษ (ปี พ.ศ. 2547)
- ได้รับการคัดเลือกจากนิตยสาร Forbes ฉบับ Global ประจำวันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ. 2545 ให้อยู่ในรายชื่อ 200 บริษัทยอดเยี่ยมนอกสหรัฐอเมริกา ที่มียอดขายน้อยกว่า 1,000 ล้านเหรียญสหรัฐ

การประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม บริษัทฯ ยึดมั่นในการประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และตั้งมั่นในการดำเนินธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมาย และมีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจในทุกๆ ด้านอย่างสมดุล เพื่อให้ธุรกิจขององค์กร สามารถเติบโตอยู่ในสังคมได้อย่างยั่งยืน และได้รับการยอมรับจากทุกๆ ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

- **โครงการหยุดการละเมิดลิขสิทธิ์** บริษัทฯ ดำเนินการผลิตหนังสือ วารสารและสื่อต่างๆ โดยให้ความสำคัญกับทรัพย์สินทางปัญญา ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีนโยบายที่จะไม่ผลิตสินค้า จำหน่าย หรือสนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์ โดยเด็ดขาด รวมถึงการส่งเสริม และทำความเข้าใจให้บุคคลทั่วไปรับทราบถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องและการดำเนินการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินทางปัญญาให้ถูกต้อง
- **โครงการเปิดร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ในศูนย์การค้าชั้นนำ** บริษัทฯ มุ่งเน้นการเพิ่มจำนวนร้านหนังสือไปตามศูนย์การค้าต่างๆ ให้ครอบคลุมทุกภูมิภาคของประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์หลักที่จะทำให้คนไทยทุกๆ คนสามารถเข้าถึงหนังสือได้ง่าย และสะดวกสบายมากขึ้น สามารถบริโภคความรู้ได้ทันทีที่ต้องการ นอกจากนี้แนวคิดในการเปิดร้านหนังสือในศูนย์การค้าชั้นนำโดยไม่ไปเปิดร้านหนังสือในแหล่งชุมชนที่มีร้านหนังสือเดิมตั้งอยู่ ก็เพราะบริษัทฯ ไม่ต้องการ ทำให้ร้านหนังสือเดิม ซึ่งเปิดให้บริการตามอาคารพาณิชย์บริเวณชุมชนได้รับผลกระทบทางตรง หรือต้องปิดตัวลง

- **การยึดมั่นข้อตกลง และปฏิบัติตามจรรยาบรรณที่ดี กับ คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ** บริษัทฯ มีจุดมุ่งหมายในการดำเนินธุรกิจที่ตั้งมั่นอยู่ในความซื่อสัตย์สุจริต และยึดมั่นในการปฏิบัติตามสัญญาที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัดภายใต้กรอบ กติกามารยาทในการดำเนินธุรกิจอย่างยุติธรรม อยู่ในกรอบที่กฎหมายกำหนด โดยไม่ใช้นโยบายเอาเปรียบคู่ค้า หรือใช้ความได้เปรียบทำให้เกิดความไม่เป็นธรรม
- **บริษัทฯ ยึดมั่นที่จะประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม** และให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย จึงเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย สามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงาน หรือสินค้า หรือบริการที่บกพร่องไม่เหมาะสม หรือแจ้งเบาะแสการทุจริต การผิดจรรยาบรรณของผู้บริหาร และพนักงาน โดยแจ้งได้ที่ comment@se-ed.com หรือ sbc@se-ed.com หรือที่ กรรมการอิสระ (id@se-ed.com)

การเคารพสิทธิและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม บริษัทฯ เชื่อว่าการรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม สิ่งที่สำคัญที่สุดควรจะต้องเริ่มมาจากภายในก่อน คือ การทำให้พนักงานมีความสุขในการทำงาน และมีชีวิตที่มีเสถียรภาพ เพราะบริษัทฯ เชื่อว่าการที่จะทำให้องค์กรเติบโตได้อย่างมั่นคง และยั่งยืนนั้น ต้องอาศัยความมีส่วนร่วมของพนักงานทุกคน ในการสร้างมูลค่าเพิ่มในการดำเนินงานขององค์กร ดังนั้นการเปิดโอกาสให้พนักงานทำงานที่ตนชอบ หรือมีคุณค่า ได้ผลตอบแทนที่เหมาะสม ให้สวัสดิการที่ดี ที่ทำให้เขามีความมั่นคงในชีวิตได้ พนักงานจะมีความสุข และเป็นทรัพยากรที่สำคัญ ในการพัฒนาองค์กร และเจริญเติบโตในหน้าที่การงานไปพร้อมกับการเติบโตขององค์กร

ดังนั้นสิ่งเหล่านี้จึงถูกสะท้อนออกมาในรูปของระเบียบข้อบังคับ สวัสดิการ การให้โอกาสทำงานที่ชอบ และการมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางขององค์กรในทุกระดับชั้น การแลกเปลี่ยนความคิดที่ลดช่องว่าง และการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน ผ่านโครงการกิจกรรมต่างๆ ดังต่อไปนี้

- **โครงการเจริญสติ ณ สถานปฏิบัติธรรมเพื่อพัฒนาพื้นฐานจิตใจ** บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานทุกคนในองค์กร มีภูมิคุ้มกันในตัวเอง มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่น และสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุข จึงจัดให้มีหลักสูตรการพัฒนาพื้นฐานจิตใจของพนักงาน เพื่อส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสได้ไปปฏิบัติธรรม พัฒนาพื้นฐานทางจิตใจที่ดี เพื่อเป็นการฝึกสมาธิ เจริญสติ ปลูกฝังคุณธรรม เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการทำงาน และการใช้ชีวิตประจำวัน รวมถึงมีความเข้มแข็งที่จะเผชิญกับปัญหาต่างๆ ได้อย่างมีสติ ทั้งนี้หลักสูตรการอบรมดังกล่าวจะมีระยะเวลาประมาณ 3-4 วัน โดยพนักงานจะได้สิทธิพิเศษในการไปปฏิบัติธรรมในวันทำงานปกติ โดยที่บริษัทฯ ไม่ถือเป็นวันลาของพนักงานอีกด้วย โดยที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้จัดให้มีหลักสูตรการพัฒนาพื้นฐานจิตใจ ดังต่อไปนี้
    - 2551-2552 หลักสูตรพัฒนาจิต เพื่อพัฒนาตน พัฒนางาน จัดที่ วัดปัญญานันทาราม (มีพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้นจำนวน 427 คน)
    - 2549-2550 หลักสูตรอานาปานสติภาวนา จัดที่เสถียรธรรมสถาน (มีพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้นจำนวน 293 คน)
    - 2545-2548 หลักสูตรการเจริญสติ - สมาธิเพื่อพัฒนาตนและพัฒนางาน จัดที่มูลนิธิว่องวานิช (มีพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้นจำนวน 874 คน)
- **โครงการเสนอขายหลักทรัพย์ แก่พนักงาน (ESOP)** บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญกับบุคลากรในองค์กร จึงได้จัดให้มีโครงการ การเสนอขายหลักทรัพย์แก่กรรมการและพนักงาน (Employee Stock Option Program (ESOP)) ในปี พ.ศ. 2544 และสามารถใช้สิทธิ์ได้จนถึงปี พ.ศ. 2551 เพื่อให้ผลตอบแทนในรูปของหุ้นแก่พนักงาน ในการจูงใจให้พนักงานของบริษัทฯ มีกำลังใจ และมีความรู้สึก “เป็นเจ้าของ” และพร้อมที่จะร่วมแรงร่วมใจในการพัฒนา และการสร้างการเติบโตให้กับองค์กรในระยะยาว ดังนั้นสิ่งต่างๆ เหล่านี้ ก็จะสะท้อนผ่านราคาหุ้นของบริษัทฯ ที่เพิ่มสูงขึ้น ซึ่งผลที่ตามมาคือ การทำให้พนักงานที่ถือครองหุ้นบริษัทฯ ได้รับความมั่งคั่งไปพร้อมๆ กับการเติบโตของบริษัทฯ

- **โครงการตรวจสุขภาพประจำปี** บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญในการดูแลรักษาสุขภาพของพนักงานเป็นที่ตั้ง จึงจัดให้มีบริการตรวจสุขภาพพนักงานฟรีเป็นประจำทุกปี โดยจัดให้มีรายการตรวจที่ครอบคลุม เน้นให้พนักงานทราบสุขภาพและความเสี่ยงต่อโรคภัยของตนเอง และจัดให้พนักงานพบแพทย์ เพื่อขอรับคำแนะนำหลังจากทราบผลตรวจสุขภาพ เพื่อให้พนักงานตระหนักในสุขภาพของตนเอง และเป็นการลดโอกาสการเกิดปัญหาทางสุขภาพในอนาคต ที่อาจก่อให้เกิดภาระค่าใช้จ่ายสูงตามมา นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้ครอบครัวของพนักงานมาตรวจสุขภาพประจำปี โดยเสียค่าใช้จ่ายในอัตราที่ต่ำมากด้วย เนื่องจากบริษัทฯ เชื่อว่าพนักงานจะมีสุขภาพจิตที่ดีได้ หากคนในครอบครัวและตัวพนักงานเองมีสุขภาพกายที่แข็งแรง

- **โครงการประกันชีวิตวงเงิน 24 เท่าของเงินเดือน เดือนสุดท้าย** บริษัทฯ เล็งเห็นถึงความสำคัญของคนในครอบครัวของพนักงาน หากเกิดกรณีที่พนักงานต้องเสียชีวิตลง ย่อมทำให้คนในครอบครัวที่เป็นคนข้างหลัง ย่อมต้องได้รับความเดือดร้อน อันเนื่องมาจากการขาดรายได้ในการจุนเจือค่าใช้จ่ายในครอบครัว ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงได้ทำประกันชีวิตให้กับพนักงานทุกคน เพื่อสร้างหลักประกันที่มั่นคงให้กับครอบครัว ด้วยการทำประกันชีวิตในวงเงิน 24 เท่าของเงินเดือน เดือนสุดท้าย ด้วยแนวคิดที่แตกต่างจากบริษัทฯ อื่น ตรงที่ บริษัทฯ ยังพร้อมที่จะรับผิดชอบต่อครอบครัวของพนักงานไปอีก 2 ปี เพื่อเป็นการตอบแทนพนักงานที่ตั้งใจทุ่มเททำงานให้กับบริษัทฯ เป็นครั้งสุดท้าย ซึ่งเชื่อว่าระยะเวลาดังกล่าวจะเพียงพอต่อการปรับตัวของครอบครัว ให้สามารถกลับมายืนหยัดต่อสู้ได้ อีกครั้ง
- **โครงการระบบการทำงานแบบ Flexi Time** บริษัทฯ เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถเลือกเวลาในการปฏิบัติงานได้ในระดับหนึ่ง เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่น และสอดคล้องกับสภาพสังคมในปัจจุบัน ที่บางครอบครัวอาจต้องไปส่งลูกในช่วงเช้า หรือเกิดจากสภาพการจราจรที่ติดขัด ทำให้ไม่สามารถเข้าทำงานตามเวลาทำงานปกติได้ ก็สามารถเลือกเวลาทำงานที่เหมาะสมกับสภาพความจำเป็น และสภาพการทำงานได้ รวมถึงระบบดังกล่าวยังช่วยเอื้อและอำนวยความสะดวกให้กับพนักงานกรณีที่พนักงานติดธุระ หรือไม่สามารถมาปฏิบัติงานได้เมื่อมีเหตุจำเป็น ก็สามารถชดเชยเวลาทำงานได้ โดยไม่ทำให้พนักงานรู้สึกเครียดกับกฎ ระเบียบการปฏิบัติงานจนเกินไป
- **โครงการสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล** บริษัทฯ มีนโยบายในการเข้าไปช่วยรับผิดชอบ และแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายให้กับพนักงาน ในยามที่พนักงานเจ็บป่วยต้องเข้ารักษาตัวที่โรงพยาบาล โดยได้มีการจัดสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลโดยเน้นในกรณีผู้ป่วยใน (กรณีที่ต้องนอนพักรักษาตัวที่โรงพยาบาล) เพื่อช่วยเหลือพนักงานให้มีกำลังใจ และกล้าที่จะเข้าไปรับการรักษาจนหายดี และกลับมาทุ่มเททำงานให้กับบริษัทฯ ต่อไป
- **โครงการพนักงานมีสุของค์กรยั่งยืน** บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญกับบุคลากรขององค์กรซึ่งถือเป็นรากฐานสำคัญในการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน ดังนั้นบริษัทฯ จัดให้มีคณะทำงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลด้านสวัสดิการพนักงานอย่างเคร่งครัด และกำหนดค่าตอบแทนพนักงานที่สอดคล้องกับค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม รวมทั้งการจัดให้มีระบบควบคุมรักษาความปลอดภัยในการทำงานที่เหมาะสม เพื่อลดและป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นกับพนักงานให้ได้มากที่สุด
- **โครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ "ซีเอ็ดเกษียณรวย"** บริษัทฯ มุ่งหวังที่จะให้พนักงานมีการเก็บออมเงินไว้ใช้จ่ายในยามเกษียณ เนื่องจากบริษัทฯ มีความคิดว่าหากมีพนักงานที่อยู่ทำงานกับบริษัทฯ เรื่อยมาจนกระทั่งเกษียณอายุ บริษัทฯ ก็อยากเห็นพนักงานที่เกษียณอายุไป ได้มีเงินก้อนไว้ใช้ในวัยหลังเกษียณอย่างมีความสุข เป็นคนแก่ที่มีเงินเลี้ยงตัวเอง จึงจัดให้มีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ "ซีเอ็ดเกษียณรวย" ขึ้น เพื่อให้พนักงานจ่ายเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพในสัดส่วน 5% ของเงินเดือนตั้งแต่วันแรกที่พนักงานสมัครเข้ากองทุน โดยบริษัทฯ จะจ่ายสมทบให้อีก 5% เช่นกัน
- **โครงการ Project Leader** บริษัทฯ มีนโยบายในการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพในการทำงานเชิงรุกของพนักงาน โดยเปิดโอกาสให้พนักงานได้พัฒนาภาวะผู้นำ (Leadership) ผ่านโครงการ Project Leader และการจัดตั้งทีมงานข้ามสายงาน (Cross Functional Team) โดยไม่ยึดติดกับผังการบังคับบัญชา พนักงานคนใดที่มีศักยภาพ ก็อาจจะได้รับการมอบหมายให้เป็นหัวหน้าโครงการ (Project Leader) ในการทำหน้าที่บุกเบิกงานสำคัญ ๆ ของบริษัทฯได้ นอกจากนี้หากพนักงานคนใดมีแนวคิดในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานหน้างานของตนเอง หรือมีแนวคิดที่ดีในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในบริษัทฯ ก็สามารถอาสาตนเองเข้ามาดำเนินโครงการปรับปรุงงานได้ ซึ่งผู้บริหารจะเปิดโอกาสให้พนักงานท่านนั้น เป็นหัวหน้าโครงการ พร้อมกับจัดตั้งทีมงานซึ่งอาจจะมาจากหน่วยงานของตนเอง หรือหน่วยงานอื่น ๆ ขึ้นมาสนับสนุนการปฏิบัติงาน แนวคิดดังกล่าวนี้ เป็นกุศโลบายสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้เพิ่มมากขึ้น และเป็นการเปิดโอกาสให้พนักงานได้ทำงานที่ท้าทาย สนุกกับการได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ได้มากยิ่งขึ้น

- **โครงการพัฒนาการศึกษา และฝึกอบรม** บริษัทฯ ส่งเสริมให้มีการพัฒนาบุคลากรให้มีคุณค่าต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งหวังให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ และมีคุณธรรม เพื่อสร้างธุรกิจที่เป็นธรรมอย่างยั่งยืน และเพื่อรองรับการแข่งขันในอนาคต โดยจัดให้มีจัดอบรมหลักสูตรต่างๆ ที่ช่วยพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้และการปฏิบัติงานให้กับพนักงานทุกคนทั้งจัดอบรมภายในและภายนอกองค์กรอย่างต่อเนื่อง

- **โครงการเรียนรู้ผ่านระบบ SE-ED e-Learning** บริษัทฯ ได้ริเริ่มและพัฒนาหลักสูตรการอบรมผ่านระบบ e-Learning เพื่อพัฒนาการบริการและความรู้ ความเข้าใจในสินค้า ผลิตภัณฑ์ต่างๆ ซึ่งเนื้อหาได้จัดเตรียมจากสำนักงานใหญ่ กระจายผ่านระบบเครือข่ายไปยังสาขาพร้อมกันทั่วประเทศ พนักงานสามารถเรียกดูได้จากระบบคอมพิวเตอร์ ณ สาขา และเรียกดูซ้ำได้อีก นอกจากนั้น พนักงานจะได้รับข้อมูลข่าวสาร กฎระเบียบ และข้อมูลบรรษัทภิบาลจากกรรมการ ฝ่ายบริหาร ได้เทียบเท่ากับพนักงานที่สำนักงานใหญ่

- **โครงการส่งเสริมการสร้างสมาธิผ่านบทเพลง** บริษัทฯ ส่งเสริมการสร้างสมาธิในการทำงานของบุคลากร โดยการเปิดเพลงบรรเลงโมสาร์ทที่คัดเลือกมาพิเศษในระหว่างเวลาการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน อีกทั้งยังช่วยผ่อนคลายความตึงเครียดจากการทำงาน

- **โครงการแผนฉุกเฉินกรณีเกิดเหตุอัคคีภัย และภาวะวิกฤต** สำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ เป็นห้องชุดบนอาคารสำนักงาน และศูนย์กระจายสินค้าของบริษัทฯ อยู่บนพื้นที่การเช่า บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับนิติบุคคลอาคารสำนักงานและผู้ให้เช่าศูนย์กระจายสินค้า ในการซักซ้อมแผนกรณีเกิดเหตุอัคคีภัย โดยความร่วมมือดังกล่าวได้จัดให้มีผู้เชี่ยวชาญ สาธิต แนะนำ การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ พร้อมทั้งตรวจปรับปรุงอุปกรณ์ต่างๆ ให้พร้อมใช้งานตลอดเวลา และได้มีการซ้อมหนีไฟเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้พนักงานตลอดจนเจ้าหน้าที่ที่ประสานมีความชำนาญในการหนีไฟตามแผนดังกล่าว

- **โครงการคลังสินค้าปลอดภัย ใส่ใจในสุขภาพ** บริษัทฯ ได้เล็งเห็นความสำคัญของความปลอดภัยในการทำงานไม่ว่าจะเป็นด้านสุขอนามัยหรือสภาพแวดล้อมในการทำงาน จึงจัดให้มีการอบรมพนักงานที่เข้าทำงานใหม่ให้มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับกระบวนการทำงาน และการใช้อุปกรณ์ได้อย่างถูกวิธี เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอันตรายจากการบาดเจ็บ หรือเจ็บป่วยจากการทำงาน เช่น การหลีกเลี่ยงการทำงานในพื้นที่ที่มีแสงสว่างไม่เพียงพอ หลีกเลี่ยงสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ไม่ปลอดภัย การใช้ผ้าปิดจมูก และถุงมือ เพื่อป้องกันการสัมผัสกับฝุ่นละออง อันเป็นสาเหตุให้เกิดอาการระคายเคืองต่อผิวหนัง หรือทางเดินหายใจ การยกของที่ถูกวิธี และการใช้เข็มขัดรัดเอวเพื่อลดปัญหาทางสุขภาพระยะยาว เป็นต้น
- **โครงการป้องกันการระบาดของไข้หวัด 2009** จากการที่ในปี พ.ศ. 2552 มีการระบาดของ “ไข้หวัด 2009” อย่างหนักไปทั่วโลก และประเทศไทยเองก็ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไข้หวัด 2009 นี้เช่นกัน ดังนั้นบริษัทฯ จึงมีนโยบายในการออกมาตรการเพื่อป้องกัน และรับมือกับการระบาดของไข้หวัด 2009 โดยบริษัทฯ ได้จัดเตรียมแอลกอฮอล์เจลล้างมือ ให้กับพนักงานใช้ในการล้างมือ เพื่อเป็นการป้องกันการติดเชื้อไข้หวัดดังกล่าว และเมื่อมีพนักงานท่านใดมีอาการป่วยเป็นไข้ บริษัทฯ อนุญาตให้หยุดพักผ่อนจนกว่าจะหายขาด จึงจะสามารถมาทำงานได้ และยังกำชับให้ผู้ที่ป่วย และผู้ที่ไม่ป่วยใส่หน้ากากทุกครั้ง เพื่อป้องกันการติดเชื้ออีกด้วย

ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค เป็นเจตนารมณ์ที่สำคัญในการดำเนินงานของบริษัทฯ ด้วยเหตุนี้บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นผลิตและจัดจำหน่ายเฉพาะสินค้าและบริการที่ดี มีสารประโยชน์ต่อผู้อ่าน ไม่ผลิตและจัดจำหน่ายสินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ หรือขัดกับหลักศีลธรรมและขนบธรรมเนียมประเพณีของไทยเป็นหลัก เพื่อที่จะทำให้สินค้าและบริการทุกชิ้นมีคุณภาพคุ้มค่ากับเงินในกระเป๋าของผู้บริโภคอย่างสูงสุด

- **โครงการวารสาร UpDATE** บริษัทฯ มุ่งเน้นที่จะผลิตสื่อที่สร้างสรรค์ และเป็นประโยชน์ต่อสังคมเป็นหลัก โดยได้ดำเนินการผลิตวารสารรายเดือน UpDATE มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2521 เพื่อนำเสนอสาระความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่น่าสนใจ แก่เยาวชน และผู้สนใจทั่วไป โดยมิได้หวังผลกำไร และได้รับรางวัล “วารสารสำหรับเยาวชนด้านวิชาการ” ติดต่อกันเป็นระยะเวลาหลายปี

- **โครงการร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์** บริษัทฯ มุ่งทำธุรกิจในฐานะสื่อกลางความรู้สู่สังคมไทย (Knowledge Provider) โดยพยายามหาช่องว่างทางการตลาด เพื่อให้มีโอกาสขยายร้านหนังสือไปสู่ระดับภูมิภาค และระดับอำเภอ เพื่อให้คนไทยสามารถเข้าถึง “หนังสือ” ได้อย่างสะดวกขึ้น และง่ายขึ้น อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มศักยภาพในการพัฒนาความรู้ความสามารถของคนไทยให้เก่งมากขึ้น รวมถึงมุ่งเน้นการสรรหาและพัฒนาคุณภาพของสินค้าและบริการของสาขาอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้สูงสุด

- **โครงการ “นึกอยากอ่าน อย่างช้าพรุ่งนี้ต้องได้อ่าน” และ “สั่งวันนี้ พรุ่งนี้ได้”** บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการจัดหาสินค้า หรือบริการที่สะดวก รวดเร็ว และตรงต่อเวลา ในทุกช่องทาง โดยมุ่งเน้นการสร้างประสบการณ์ที่ดี ภายใต้แนวคิดที่ว่า “นึกอยากอ่าน อย่างช้าพรุ่งนี้ต้องได้อ่าน” และ “สั่งวันนี้ พรุ่งนี้ได้” โดยไม่เสียค่าขนส่ง เพื่อให้บริการลูกค้าได้ทันต่อความต้องการ และสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าให้สูงสุด รวมถึงสร้างโอกาสของการเรียนรู้เท่าเทียมกันมากขึ้นทั้งประเทศ

- **โครงการร้านหนังสือสีขาว** เนื่องจากบริษัทฯ ดำเนินการเปิดร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ที่ครอบคลุมเกือบทุกจังหวัด และเป็นเครือข่ายร้านหนังสือที่มียอดขายมากที่สุดในประเทศไทย บริษัทฯ จึงมีนโยบายจัดให้มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ตรวจสอบ และคัดกรองหนังสือที่นำมาจัดจำหน่ายในร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ให้เป็นร้านหนังสือสีขาว โดยปราศจากหนังสือหรือผลิตภัณฑ์ ที่ขัดกับหลักจริยธรรม และศีลธรรมอันดีของสังคม เพื่อท้ายที่สุดบริษัทฯจะเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยกระจายหนังสือดีๆ มีคุณค่า ในการสร้างสรรค์พัฒนาเด็กไทยให้เก่งขึ้นต่อไป
- **โครงการวัฒนธรรมจิตบริการ (Service Mind)** บริษัทฯ ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการดูแลและให้บริการลูกค้าอย่างมืออาชีพ จึงจัดให้มีการฝึกอบรมหลักสูตร “การบริการตอบสนองที่เป็นเลิศ” (Excellent Reactive Service : ERS) ให้กับพนักงานทุกๆ คนอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานทุกๆ คนจะมีจิตบริการ (Service Mind) และมีทัศนคติในการบริการลูกค้าที่ดี มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ในการช่วยเหลือทั้งลูกค้า และคนรอบข้างอย่างเป็นมิตร และทำให้เกิดการปลูกฝังและถ่ายทอดวัฒนธรรมจิตบริการที่เป็นเลิศให้เป็นรากฐานการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างยั่งยืนต่อไป

การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม บริษัทฯ ตระหนักถึงการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ในการเป็นกำลังสำคัญ ที่จะมีส่วนร่วมสร้างสรรค์สังคมให้แข็งแรงได้อย่างยั่งยืน ดังนั้นบริษัทฯ จึงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาธุรกิจให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ในส่วนที่กำหนดให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และสนับสนุนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต โดยเลือกที่จะผลิตสื่อต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ของคนไทย และเยาวชนไทย ซึ่งเชื่อว่าสิ่งต่างๆ เหล่านี้จะมีส่วนในการช่วยเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนและสังคมได้ในระยะยาว ทั้งนี้กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

- **โครงการหนังสือเพื่อน้อง** เป็นโครงการบริจาคหนังสือที่เลือกสรรแล้วให้กับห้องสมุดโรงเรียนต่างๆ ที่ขาดแคลน ทุกภาคทั่วประเทศ เพื่อเพิ่มโอกาสการอ่านให้เด็กนักเรียนในชุมชนที่ห่างไกลความเจริญได้พัฒนาความรู้ที่ยั่งยืน ซึ่งเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งที่จะพัฒนาให้คนไทยเก่งขึ้น นอกจากนี้วัตถุประสงค์ของการจัดโครงการดังกล่าวขึ้น ก็เนื่องมาจาก บริษัทฯ อยากเห็นการมีส่วนร่วมของพนักงานในการสร้างจิตสำนึกในการรักบ้านเกิด จึงเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วม ตั้งแต่การสรรหา เสนอชื่อโรงเรียนที่จะบริจาคหนังสือ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นโรงเรียนที่พนักงานเคยศึกษา หรือโรงเรียนภายในชุมชน ตลอดจนการนำหนังสือไปส่งมอบให้กับโรงเรียน ทั้งนี้ในปี พ.ศ. 2552 ได้บริจาคหนังสือให้แก่โรงเรียนทุกภาคทั่วประเทศ มากกว่า 443 โรงเรียน มูลค่าราคาปกรวมกว่า 53 ล้านบาท และยังได้ร่วมบริจาคหนังสือ อุปกรณ์การศึกษา ผ่านโรงเรียนต่างๆ ในโครงการ 1 อำเภอ 1 โรงเรียนในฝันของกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งเป็นการสนับสนุนการศึกษาแก่โรงเรียนซึ่งถือเป็นต้นแบบของโรงเรียนในฝัน ที่จะพัฒนารูปแบบโรงเรียนต่างๆ ทั่วประเทศ

- **โครงการสร้างห้องสมุดให้โรงเรียนที่ขาดแคลน** บริษัทฯ ได้ร่วมบริจาคชั้นวางหนังสือ อุปกรณ์การศึกษา และหนังสือ เพื่อสร้างห้องสมุดของโรงเรียนหลายแห่งทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด อาทิ ห้องสมุดโรงเรียน ปิยชาติพัฒนา, ห้องสมุดโรงเรียนวัดกระซ้าขาว, ห้องสมุดโรงเรียนวัดดงยาง, ห้องสมุดโรงเรียนวัดกรุณา, ห้องสมุดโรงเรียนบ้านหนองขนาก, ห้องสมุดโรงเรียนบ้านสระเศรษฐี, ห้องสมุดโรงเรียนวัดไผ่, ห้องสมุดโรงเรียนบ้านมาบกรูด เป็นต้น

- **โครงการเงินทอนเพื่อน้อง** เป็นโครงการที่เปิดโอกาสให้ลูกค้าของซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ได้มีส่วนร่วมในการบริจาคเงินสบทบทุนโครงการ ผ่านกล่องรับบริจาคที่ร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ทุกสาขาทั่วประเทศ หรือโอนเงินสมทบทุนตามบัญชีของโครงการฯ เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการภายในร้านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมของบริษัทฯ โดยการนำเงินที่ได้รับบริจาคร่วมสมทบทุนจัดทำหนังสือดี ราคาทุน และนำไปบริจาคให้กับเด็กและเยาวชนที่อยู่ห่างไกล โดยบริษัทฯ ได้เริ่มโครงการในเดือนกรกฎาคม ปี พ.ศ. 2551 จนในสิ้นปี พ.ศ. 2552 บริษัทฯ มียอดเงินบริจาคสมทบทุนเข้าโครงการฯ กว่า 6 ล้านบาท

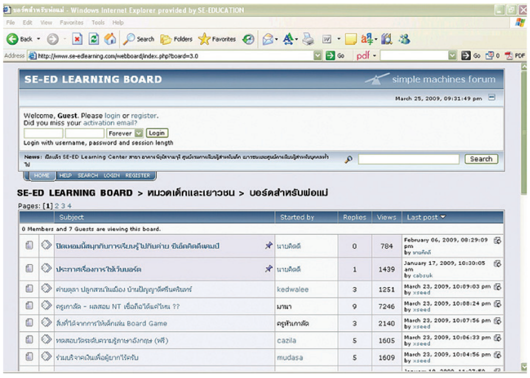
- **โครงการหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษ** เนื่องจากปัจจุบัน ระบบการศึกษาไทยยังไม่สามารถพัฒนาทักษะของเยาวชนให้มีความสามารถในการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษได้ดีเพียงพอ บริษัทฯ จึงมีนโยบายเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ โดยได้เซ็นสัญญาเป็นผู้แทนจำหน่ายหนังสือเรียนภาษาอังกฤษให้กับสำนักพิมพ์ Oxford University Press ซึ่งเป็นผู้ผลิตหนังสือด้านการเรียนภาษาอังกฤษที่ใหญ่ที่สุดในโลก โดยมีผลเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2550 เป็นต้นมา และมีโครงการผลิตหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษ ซึ่งจะเริ่มทยอยผลิตออกมาตั้งแต่เดือนเมษายน พ.ศ. 2551 รวมทั้งจะมีการฝึกอบรมครูภาษาอังกฤษทั้งประเทศ เพื่อช่วยพัฒนาวิธีการเรียนการสอนให้ได้ผลมากยิ่งขึ้น
- **โครงการ SE-ED Enjoy Reading** เป็นโครงการที่จุดประกายการรักการอ่านภาษาอังกฤษ โดยมุ่งเน้นให้ผู้อ่านได้เริ่มต้นอ่านหนังสือภาษาอังกฤษที่เหมาะกับระดับความรู้ของตน เพื่อให้กระบวนการเรียนรู้ภาษามีพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง และเน้นการเพิ่มทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ ให้กับเด็กและเยาวชนไทยในภาพรวมของประเทศ โดยโครงการดังกล่าวเป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อสนับสนุนโครงการหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษ ไปยังสถานศึกษาต่างๆ เพื่อจัดสัมมนาครูผู้สอนในการใช้หนังสืออย่างถูกวิธี และกระตุ้นให้เยาวชนรักการอ่านยิ่งขึ้น

- **โครงการ SE-ED Enjoy Reading เพื่อน้อง** เป็นโครงการเพื่อสนับสนุนหนังสือนอกเวลาภาษาอังกฤษ อ่านสนุกเก่งอังกฤษ โดยนำเงินจาก "โครงการเงินทอนเพื่อน้อง" ที่ลูกค้าร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ร่วมบริจาคในการจัดหาหนังสือและสื่อที่ดี ให้กับโรงเรียนที่ขาดแคลนทั่วประเทศ มุ่งเน้นให้การอ่านเป็นจุดเริ่มต้นในการพัฒนาการเรียนรู้ที่ยั่งยืน เพื่อยกระดับทักษะทางภาษาอังกฤษของนักเรียนไทยทั่วประเทศ ซึ่งเป็นทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ที่ว่า "เรามุ่งมั่นที่จะทำให้คนไทยเก่งขึ้น" โดยในปี พ.ศ. 2552 บริษัทฯ ได้จัดปฐมนิเทศ 1 โรงเรียนนำร่อง ที่จังหวัดนครนายก, 11 โรงเรียนนำร่อง ที่จังหวัดนครปฐม และอีก 16 โรงเรียนนำร่อง ที่จังหวัดระยอง ได้แก่ โรงเรียนบางเลนวิทยา, โรงเรียนเพรักษมาตาวิทยา เป็นต้น ซึ่งสมัครร่วมโครงการฯ ดังกล่าว ทั้งนี้ทุกโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการฯ จะได้รับการสนับสนุนหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษชุด SE-ED Enjoy Reading และการติดตามและประเมินผลความรู้ภาษาอังกฤษ ตลอดระยะเวลา 4 ภาคการศึกษา หรือ 2 ปี อย่างต่อเนื่องจากบริษัทฯ

- **โครงการค่ายเยาวชน ซีเอ็ดคิดดีแคมป์ (SE-ED Kiddy Camp)** บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดค่ายเยาวชน "ซีเอ็ดคิดดีแคมป์" ติดต่อกันเป็นปีที่ 6 โดยจัดทุกปิดภาคการศึกษา เป็นค่ายเชิงวิชาการที่เน้นการเรียนรู้ตามทักษะกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ ผสมผสานกับกิจกรรมเสริมด้านนันทนาการ ความคิดสร้างสรรค์ และจริยธรรม ได้แก่ ค่ายวิทยาศาสตร์การบิน ค่ายนักประดิษฐ์วิทยาศาสตร์ ค่ายนักธุรกิจรุ่นเยาว์ เป็นต้น ในปี พ.ศ. 2552 บริษัทฯ ได้จัดค่ายเยาวชน 13 ค่าย ให้กับเยาวชนไปแล้วทั้งสิ้น 700 คน

- **โครงการศูนย์การเรียนรู้เยาวชนซีเอ็ด SE-ED Learning Center** โดยจัดหลักสูตรเพื่อส่งเสริมให้เด็กไทยเก่งขึ้น โดยเฉพาะสาขาวิชาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ ผ่านกระบวนการเรียนรู้ตามการพัฒนาศักยภาพของสมอง (Brain Based Learning) และให้เกิดแรงบันดาลใจที่จะเรียนรู้มากขึ้น โดยใช้เวลาว่างในวันหยุดแบบเช้าไปเย็นกลับ เช่น กิจกรรมสนุกคิด Kids Club, หลักสูตรคณิตศาสตร์, นักสร้างเกมคอมพิวเตอร์รุ่นเยาว์, นักสร้างขั้นเทพ เป็นต้น รวมถึงการจัดค่าย SE-ED English Camp ซึ่งเป็นค่ายเพื่อฝึกภาษาอังกฤษ นอกจากนั้น บริษัทฯ ได้เปิด *ศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center* ที่อาคารจตุรัสจามจุรี เมื่อกลางปี พ.ศ. 2551 เพื่อเพิ่มบทบาทการให้ความรู้กับเยาวชน ผู้ประกอบวิชาชีพวิศวกร และประชาชนทั่วไปมากยิ่งขึ้น โดยในปี พ.ศ. 2552 บริษัทจัดอบรมที่ศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center ไปทั้งสิ้น 93 ครั้ง

- **โครงการจัดอบรมทางวิชาการ** บริษัทฯ ดำเนินการจัดหลักสูตรฝึกอบรมทางด้านวิศวกรรมศาสตร์คอมพิวเตอร์ แก่บุคคลทั่วไป ในปี พ.ศ. 2552 บริษัทฯ จัดอบรมได้ทั้งหมด 88 ครั้ง



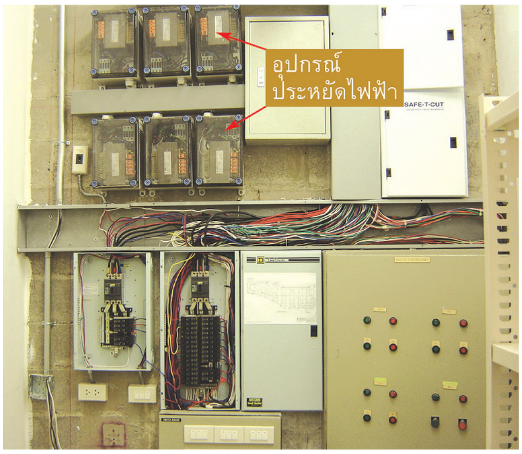
- **โรงเรียนเพลินพัฒนา** บริษัทฯ ได้ร่วมลงทุนในโรงเรียนเพลินพัฒนาในสัดส่วน 48.82% ซึ่งเป็นโรงเรียนทางเลือก ที่ใช้หลักสูตรไทย ที่รับนักเรียนตั้งแต่ชั้นเตรียมอนุบาลจนถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 เพื่อร่วมพัฒนาให้เป็นโรงเรียนตัวอย่างแนวใหม่ที่สามารถพัฒนาเยาวชนไทยให้มีศักยภาพเพียงพอที่จะเป็นกำลังสำคัญของประเทศในอนาคต

- **โครงการเว็บบอร์ดสำหรับพ่อแม่ และเยาวชนที่ www.se-ed.com** โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นศูนย์กลางระดมความคิดในการพัฒนาเด็กๆ อีกทั้งยังเป็นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ความคิด และแบ่งปันความรักความเข้าใจ ทั้งเรื่องการศึกษาลูก ปรึกษาหรือทั้งเรื่องสุขภาพจิตของลูก รวมถึงการสนับสนุนให้บุตรหลานของตนเรียนรู้ และศึกษาหาความถนัดเฉพาะทาง

- **โครงการบริจาคโลหิต** บริษัทฯ ส่งเสริมการรณรงค์หาโลหิตเพื่อใช้ในการรักษาผู้ป่วย โดยได้สนับสนุนให้บุคลากรของบริษัทฯ เข้าร่วมกิจกรรมการบริจาคโลหิตมาโดยตลอด

การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ สนับสนุนโครงการด้านการอนุรักษ์ธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม โดยพยายามมีส่วนร่วมในทุกกระบวนการที่ก่อให้เกิดการประหยัดพลังงาน และรักษาสภาพแวดล้อม รวมถึงพยายามส่งเสริมและรณรงค์ให้พนักงานในองค์กรทุกคน มีจิตสำนึกในการรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมตามกำลังที่พนักงานและบริษัทฯ จะสามารถทำได้ภายใต้สภาพแวดล้อมของการทำงานประจำวัน ดังนี้

- **โครงการร่วมหยุดภาวะโลกร้อน** บริษัทฯ ส่งเสริมให้ลูกค้า พนักงาน คู่ค้าต่างๆ ลดการใช้ถุงพลาสติกที่ยากต่อการย่อยสลาย มาเป็นการใช้ถุงผ้าแทน โดยบริษัทฯ ได้ส่งเสริมให้ลูกค้าใช้ถุงผ้าในการบรรจุ หนังสือที่ซื้อจากร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ นอกจากนั้นบริษัทฯ มีแผนที่จะใช้ถุงพลาสติกที่มีส่วนผสมของธรรมชาติ ซึ่งสามารถย่อยสลายได้ในธรรมชาติแทนถุงพลาสติกที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน สำหรับวัสดุ เครื่องใช้ต่างๆ ภายในบริษัทฯ โดยการคัดเลือกผู้ผลิต ที่ใช้วัสดุ หรือวัตถุดิบในการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โครงการนี้บริษัทฯ เริ่มดำเนินงานมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550



- **โครงการสาขาอนุรักษ์พลังงาน** บริษัทฯ ริเริ่มการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆ ที่ติดตั้งภายในร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ เป็นอุปกรณ์ประหยัดพลังงาน เพื่อช่วยลดการใช้พลังงานของประเทศ โครงการนี้บริษัทฯ เริ่มดำเนินงานมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549
- **โครงการอนุรักษ์พลังงาน** บริษัทฯ ริเริ่มโครงการประหยัดพลังงานไฟฟ้า โดยติดตั้งเชือกสำหรับปิด – เปิดไฟฟ้าแสงสว่างภายในอาคารสำนักงานทุกพื้นที่ทำงาน เพื่อให้พนักงานสามารถดึงเชือก เพื่อปิด–เปิดไฟ ได้โดยสะดวกให้สว่างเฉพาะในพื้นที่ทำงานที่ต้องการใช้งานเท่านั้น เพื่อสร้างความตระหนักเรื่องการประหยัดพลังงาน โครงการนี้บริษัทฯ เริ่มดำเนินงานมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2544
- **โครงการลดการใช้กระดาษ** บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานจัดเก็บเอกสารสำคัญ หรือข้อมูลทางธุรกิจในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นการลดการใช้กระดาษ และก่อให้เกิดความสะดวกในการค้นหา โดยเริ่มตั้งแต่การพัฒนาระบบสารสนเทศ และกระบวนการทำงานใหม่ทั้งองค์กร ให้ลดขั้นตอนการทำงาน และลดการใช้กระดาษ โดยในภาพรวม บริษัทฯ สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษได้เป็นจำนวนมากต่อเดือน นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังนำซองส่งเอกสารกระดาษที่ใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่ โดยการพิมพ์ใบปะหน้าซอง แยกเป็นช่องผู้รับ-ผู้ส่ง ซึ่งช่วยให้ซองส่งเอกสารเก่า 1 ซอง สามารถส่งได้ซ้ำกันถึง 10 ครั้ง มาใช้ในการจัดส่งเอกสารระหว่างหน่วยงาน เพื่อลดการใช้ซองเอกสารกระดาษ
- **โครงการสำนักงานใหญ่ประหยัดน้ำ** บริษัทฯ ริเริ่มโครงการประหยัดน้ำ โดยติดตั้งเครื่องปิด-เปิด น้ำไว้ที่ประตูห้องน้ำแต่ละห้อง ขณะใช้งานถ้าไม่ได้ปิดประตูห้องน้ำจะไม่สามารถใช้น้ำได้ ซึ่งถือว่าเป็นการประหยัดน้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อป้องกันการเกิดน้ำรั่วทิ้งโดยเปล่าประโยชน์ โดยบริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2544

- **โครงการจอดรถไว้บ้านมาทำงานด้วยรถบริษัทฯ** เพื่อเป็นการช่วยเหลือทางด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมอีกทาง บริษัทฯ จึงได้จัดโครงการดังกล่าวขึ้นตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2544 โดยให้พนักงานส่วนใหญ่ใช้บริการรถรับ-ส่งของทางบริษัทฯ ที่ได้จัดไว้ให้ เพื่อลดปริมาณการใช้น้ำมัน และลดการสร้างมลพิษในอากาศที่นับวันจะเพิ่มมากขึ้น ลดการเกิดปฏิกิริยาเรือนกระจก และยังช่วยลดการเกิดภาวะโลกร้อนอีกด้วย
- **การประหยัดพลังงานไฟฟ้า (เฉพาะแสงสว่าง) คลังสินค้าใหม่** ใช้หลอดนิออนผอม รุ่น T5 ขนาด 28 วัตต์ (เดิมใช้หลอดไฟฟ้าขนาด 36 วัตต์) ดำเนินการติดตั้งไปแล้วตั้งแต่ปลายเดือนธันวาคม ปี พ.ศ. 2551 และใช้งานจริงตั้งแต่เดือน มกราคม พ.ศ. 2552 ซึ่งช่วยให้คลังสินค้าของบริษัทฯ สามารถประหยัดการใช้พลังงานไปได้ถึง 22 เปอร์เซ็นต์ บนพื้นที่ 3,000 ตารางเมตร

การเผยแพร่นวัตกรรมจากการดำเนินงานความรับผิดชอบต่อสังคม บริษัทฯ ได้พยายามพัฒนาและคิดค้นนวัตกรรมที่เอื้อประโยชน์ต่อวงการธุรกิจหนังสือโดยรวม และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกๆ ฝ่าย และมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้กับการดำเนินธุรกิจขององค์กร รวมทั้งได้จัดให้มีการเผยแพร่นวัตกรรมและข้อมูลในเชิงสร้างสรรค์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายในวงการธุรกิจหนังสือมาอย่างต่อเนื่อง โดยนวัตกรรมที่บริษัทฯ ได้คิดค้นและพัฒนาขึ้นมีดังต่อไปนี้

- **โครงการพัฒนาระบบการจัดจำหน่าย ที่เรียกว่า “Standing Order”** จากการเป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือเข้าสู่ระบบร้านหนังสือรายใหญ่ที่สุด จึงได้เล็งเห็นปัญหาในการบริหารระบบสต็อกหนังสือของธุรกิจหนังสือทั้งระบบที่ยังไม่มีระบบในการตรวจสอบยอดขายที่แม่นยำ ถูกต้อง บริษัทฯ จึงได้ดำเนินการคิดค้น และพัฒนาระบบการจัดจำหน่ายที่เรียกว่า Standing Order สำหรับประเทศไทยขึ้นมา เพื่อนำมาแก้ไขปัญหาการบริหารระบบสต็อก ซึ่งถือได้ว่าระบบดังกล่าว เป็นระบบการจัดจำหน่ายหนังสือที่ถือได้ว่าดีที่สุดระบบหนึ่งในประเทศไทย
- **โครงการพัฒนาระบบช่วยการตัดสินใจในการบริหารสินค้า** บริษัทฯ มีนโยบายในการวางแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจ โดยมีการนำประสบการณ์ในการทำธุรกิจที่ยาวนานกว่า 35 ปี นำมาพัฒนาและคิดค้นระบบการบริหารจัดการสินค้าคงคลัง (Business Intelligence) ซึ่งถือว่าการนำความรู้มาต่อยอดและพัฒนาให้เกิดเป็นนวัตกรรมในการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการช่วยการตัดสินใจในการสั่งซื้อ–ส่งคืนสินค้าให้กับลูกค้าหรือคู่ค้าของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถสร้างประโยชน์สูงสุดให้กับองค์กรอย่างต่อเนื่อง
- **การเป็นผู้บุกเบิกการผลิตหนังสือ และวารสาร เชิงวิชาการ การจัดจำหน่ายหนังสือ และการเปิดเชนร้านหนังสือในศูนย์การค้ารูปแบบต่าง ๆ** บริษัทฯ เป็นผู้บุกเบิกธุรกิจหนังสือเชิงวิชาการประเภท How-to มาตลอดระยะเวลามากกว่า 30 ปี รวมถึงการเป็นผู้จุดประกายการจัดจำหน่ายหนังสือ และการเปิดเชนร้านหนังสือในศูนย์การค้ารูปแบบต่างๆ จนประสบผลสำเร็จ และเป็นที่ยอมรับในธุรกิจสิ่งพิมพ์ของประเทศในฐานะผู้นำทางด้านหนังสือและวารสารเชิงวิชาการด้านเทคโนโลยีรายใหญ่ในประเทศไทย

- **โครงการเผยแพร่ข้อมูล และแนวโน้มธุรกิจหนังสือ แก่คู่ค้า และผู้สนใจทั่วไป** บริษัทฯ ในฐานะผู้จำหน่ายและจัดจำหน่ายหนังสือรายใหญ่ของประเทศ บริษัทฯ จึงมีข้อมูลสะท้อนธุรกิจหนังสือของประเทศได้เป็นอย่างดี ซึ่งมีประโยชน์ต่อการพัฒนาธุรกิจหนังสือให้มีความแข็งแรง บริษัทฯ ได้เผยแพร่ข้อมูล และความเห็นเหล่านี้ผ่านทางการจัด *"งานแถลงข้อมูลที่สุดในธุรกิจหนังสือ ประจำปี"* ซึ่งบริษัทฯ ริเริ่มมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 เป็นต้นมา และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ รวมทั้งผ่านการบรรยาย หรือสัมมนาในโอกาสต่างๆ ซึ่งทำเป็นประจำมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2538 เป็นต้นมา โดยในปี พ.ศ. 2552 บริษัทฯ ได้มีการจัด *"งานแถลงข้อมูลที่สุดในธุรกิจหนังสือ ประจำปี 2551"* ที่ ชั้น 3 ห้องอาจารย์สังเวียน อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (คลองเตย) ซึ่งมีผู้เข้าร่วมงาน 261 คน (คู่ค้า 133 ท่าน, สื่อมวลชน 17 ท่าน ผู้ที่สนใจทั่วไป 111 คน)

การจัดทำรายงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ มีการจัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมีการรวบรวมแนวคิด และพัฒนาการต่างๆ ตลอดระยะเวลา 35 ปี ที่บริษัทฯ ได้พยายามดำเนินกิจกรรม และโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมควบคู่กับการประกอบธุรกิจขององค์กร เพื่อให้องค์กรมีการเติบโตที่สมดุลและยั่งยืน ทั้งนี้สิ่งต่างๆ เหล่านี้ได้ถูกรวบรวมไว้ใน "รายงานการพัฒนาอย่างสมดุลและยั่งยืน 2552" (SUSTAINABILITY REPORT 2009) เพื่อเป็นการเผยแพร่แนวคิดและพัฒนาการต่างๆ ขององค์กรในการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

SE-ED
Learning Center

ความเป็นมา และการจัดการ

- ประวัติความเป็นมา
- สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทในกลุ่ม และรายการระหว่างกัน
- โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ
- รายงานกรรมการสรรหา และพิจารณาผลตอบแทน
- รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
- ปัจจัยความเสี่ยง
- การกำกับดูแลกิจการ
- รายงานระบบการควบคุมภายในด้านบัญชี
- รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
- ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี

ประวัติความเป็นมา

บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) (SE-EDUCATION Public Company Limited) ได้จดทะเบียนจัดตั้งเมื่อวันที่ 10 ตุลาคม พ.ศ. 2517 ด้วยทุนจดทะเบียน 99,000 บาท โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาหาความรู้ เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคนไทย ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ โดยกลุ่มผู้เริ่มก่อตั้งทั้งหมดประกอบด้วย วิศวกรไฟฟ้า 10 คน ที่จบการศึกษาจากคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งต่างก็เคยมีประสบการณ์ในการทำกิจกรรมเผยแพร่ความรู้ จากชุมนุมวิชาการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในขณะที่เป็นนิสิตมาแล้ว และตระหนักดีว่าประเทศไทยยังขาดแคลนการพัฒนาสื่อความรู้เชิงวิชาการอยู่มาก

บริษัทฯ ได้รับอนุญาตให้เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในภาคอุตสาหกรรมบริการ หมวดธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์ (Media & Publishing) ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2534 และแปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชน เมื่อวันที่ 29 เมษายน พ.ศ. 2536 ปัจจุบัน บริษัทฯ มีชื่อเรียกสั้นๆ ซึ่งเป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลาย คือ ซีเอ็ด (SE-ED) ซึ่งย่อมาจากคำเต็มว่า **S**cience, **E**ngineering and **ED**ucation

ในระยะเริ่มแรก บริษัทฯ ผลิตวารสารรายเดือน *เซมิคอนดัคเตอร์อิเล็กทรอนิกส์* และเป็นผู้แทนจำหน่ายอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์จากต่างประเทศ

ในปี พ.ศ. 2521 เริ่มผลิตวารสารรายเดือน *ทักษะฉบับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี* ซึ่งเป็นวารสารทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สำหรับเยาวชนและผู้สนใจทั่วไป

ในปี พ.ศ. 2522 เริ่มผลิตวารสารรายเดือน *มิติที่ 4* เพื่อเสริมสร้างจินตนาการและความคิดสร้างสรรค์ และกระตุ้นผู้ที่ไม่ชอบวิทยาศาสตร์หนักๆ ให้หันมาสนใจวิทยาศาสตร์มากขึ้น

ในปี พ.ศ. 2523 เริ่มผลิตหนังสือวิชาการด้านวิศวกรรมศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ออกจำหน่าย ต่อมาได้ขยายสายงานผลิตออกมาเป็น *ฝ่ายผลิตตำราและหนังสือเชิงวิชาการ*

ในปี พ.ศ. 2526 ผลิตวารสารรายเดือน *ไมโครคอมพิวเตอร์* และเริ่มผลิตหนังสือด้านไมโครคอมพิวเตอร์ออกจำหน่าย พร้อมๆ กันนี้ บริษัทฯ ได้เริ่มผลิตหนังสือหมวดบริหาร/การจัดการ ของบริษัทฯ อย่างจริงจัง โดยเน้นหนังสือ ที่สามารถช่วยคนทำงานให้ทำงานได้ดีขึ้น มากกว่าจะเน้นหนังสือที่คาดว่าจะขายดีเพียงช่วงใดช่วงหนึ่งเท่านั้น

ในปี พ.ศ. 2528 บริษัทฯ เริ่มใช้ระบบการจัดจำหน่ายหนังสือแบบ Standing Order ที่ดัดแปลงขึ้นให้เหมาะสมกับธุรกิจหนังสือของไทย และได้รวมวารสาร *ทักษะฉบับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี* และวารสาร *มิติที่ 4* เข้าด้วยกันโดยเปลี่ยนชื่อใหม่เป็นวารสาร *รู้รอบตัว* ซึ่งต่อมาก็ได้เปลี่ยนรูปเล่ม และเนื้อหาให้ทันสมัยมากขึ้น และเปลี่ยนชื่อใหม่เป็น *UpDATE* ขณะเดียวกันบริษัทฯ ก็ได้ขยายสายงานผลิต *หนังสือส่งเสริมเยาวชน* ขึ้นมาอย่างจริงจัง เพื่อบุกเบิกหนังสือสาระความรู้สำหรับเยาวชน ซึ่งต่อมาในปี พ.ศ. 2529 *วิทยาศาสตร์อ่านสนุก* การ์ตูนชุดเสริมความรู้ชุดแรก ก็ได้ออกวางตลาดและได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี

บริษัทฯ บุกเบิกธุรกิจวารสาร และหนังสือเชิงวิชาการ อย่างต่อเนื่องมาเป็นลำดับ จนกลายเป็นสำนักพิมพ์สาระความรู้ชั้นนำ และมีระบบจัดจำหน่ายที่เป็นที่ยอมรับว่าดีที่สุดในธุรกิจหนังสือ และได้เริ่มบทบาทการเป็นผู้รับจัดจำหน่ายหนังสือให้กับสำนักพิมพ์อื่นที่ผลิตหนังสือประเภทใกล้เคียงกันด้วย

แม้ว่าบริษัทฯ จะมียอดขาย และมีการเติบโตอย่างน่าพอใจ เมื่อเทียบกับอุตสาหกรรมหนังสือโดยเฉลี่ย โดยบริษัทฯ เป็นสำนักพิมพ์ที่มียอดขายสูงสุดในระบบร้านหนังสือ และเป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือรายใหญ่ที่สุดด้วยในขณะนั้น แต่ก็พบว่ามีข้อจำกัดที่จำนวนร้านหนังสือที่ดีมีน้อยเกินไป ทำให้หนังสือที่บริษัทฯ ผลิตขึ้นมา ไม่สามารถกระจายออกไป และได้รับการจัดวางอย่างเหมาะสมได้ ยอดขายที่ได้สำหรับหนังสือแต่ละเรื่อง จึงไม่สามารถทำได้มากขึ้นกว่าเดิมนัก

เมื่อทำการสำรวจต่อมา พบว่าร้านหนังสือเดิมไม่พร้อมจะขยายงาน และไม่พร้อมจะปรับปรุงได้มากกว่าเดิมเท่าไรนัก ขณะที่ระยะเวลาดังกล่าว ศูนย์การค้ายุคใหม่กำลังจะเริ่มทยอยเปิดอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทฯ เชื่อมั่นว่าศูนย์การค้าเหล่านั้น น่าจะเป็นแม่เหล็กที่ทำให้เกิดชุมชนขนาดใหญ่ และน่าจะทำให้พฤติกรรมของคนไทยเปลี่ยนแปลงวิถีสัญจรไป ดังนั้นถ้าจะทำให้คนไทยหาหนังสืออ่านได้ง่ายและสะดวกขึ้นจึงสมควรมีร้านหนังสือที่ดีในศูนย์การค้าเหล่านั้น แต่เนื่องจากการลงทุนต้องใช้เงินลงทุนสูงมาก และเป็นเรื่องที่ยังไม่เคยมีใครบุกเบิกอย่างจริงจังมาก่อน บริษัทฯ จึงตัดสินใจที่จะเริ่มธุรกิจร้านหนังสือในศูนย์การค้าชั้นนำ เพื่อไม่ให้กระทบกระเทือนกับร้านหนังสือเดิม ซึ่งส่วนมากอยู่ตามอาคารพาณิชย์

ดังนั้น ในไตรมาสที่ 3 ปี พ.ศ. 2533 บริษัทฯ จึงยื่นเรื่องเข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเริ่มโครงการร้านหนังสือ *"ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์"* ขึ้น เพื่อให้คนไทยได้มีโอกาสหาซื้อหนังสือดีๆ ได้สะดวกขึ้น และเป็นการรองรับการเติบโตของตลาดหนังสือทั้งหมด โดยมีทิศทางเน้นการเปิดร้านในศูนย์การค้าชั้นนำ ร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ จะจำหน่ายหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตขึ้นเอง และหนังสือของสำนักพิมพ์อื่นด้วย เพื่อให้มีความสมบูรณ์ในฐานะร้านหนังสือทั่วไป ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ เปิดดำเนินการสาขาแรกในปลายปี พ.ศ. 2534 ที่ศูนย์การค้าฟอร์จูนทาวน์ โดยเน้นการเป็น *ศูนย์หนังสือสาระและบันเทิง สำหรับครอบครัว และคนทำงาน*

ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ เริ่มเปิดในซูเปอร์เซ็นเตอร์ เป็นครั้งแรกในไตรมาสที่ 3 ปี พ.ศ. 2539 ที่โลตัสซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาพัทยา เพราะเห็นว่าซูเปอร์เซ็นเตอร์เป็นทิศทางใหม่ของธุรกิจค้าปลีก ที่จะเพิ่มความสำคัญมากขึ้นในอนาคต และจะเป็นทำเลที่เหมาะสมสำหรับธุรกิจร้านหนังสือในอนาคตระยะยาว หลังจากที่ได้ปรับรูปแบบของ ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ให้เป็นโฉมใหม่ ที่เน้นการใช้สีสดใสให้ดูทันสมัยขึ้น เน้นการออกแบบชั้นหนังสือที่สามารถผลิตได้ง่ายขึ้น และมีต้นทุนต่ำลง เพื่อความรวดเร็วในการเปิดสาขาใหม่ และเน้นการพัฒนา *ศูนย์กระจายหนังสือ* (Book Distribution Center) ให้มีขีดความสามารถที่จะรองรับปริมาณงานได้ถึง 600 สาขา โดยในปี พ.ศ. 2549 ได้เพิ่มพื้นที่ศูนย์กระจายหนังสือ จากเดิมประมาณ 7,400 ตารางเมตร เป็นประมาณ 10,000 ตารางเมตร และในปลายปี พ.ศ. 2551 บริษัทได้เพิ่มพื้นที่คลังสินค้าขึ้นอีกประมาณ 3,000 ตารางเมตร เป็น 13,000 ตารางเมตร หรือเพิ่มพื้นที่ขึ้นประมาณ 30% ตลอดจนได้พัฒนาโมเดลของการอยู่รอด และการเติบโต ที่ได้พัฒนาและทดลองใช้มาจนเหมาะสมแล้ว จึงทำให้ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ มีความพร้อมในการเติบโตอย่างแข็งแรง และสามารถเปิดสาขาใหม่ๆ ได้อย่างรวดเร็ว ด้วยต้นทุน และค่าใช้จ่ายดำเนินการที่ต่ำลง และมีโอกาสที่จะประสบความสำเร็จสูงขึ้น

นอกจากนั้น ยังพัฒนาความสัมพันธ์กับศูนย์การค้า และซูเปอร์เซ็นเตอร์รายใหญ่ทุกราย จนได้รับความไว้วางใจในฐานะพันธมิตรธุรกิจที่สำคัญของแต่ละแห่ง ทำให้มีโอกาสพัฒนารูปแบบธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ในปัจจุบันถือได้ว่าซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์เป็นร้านหนังสือเครือข่าย (Chain Bookstore) ที่มีพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง และเติบโตอย่างรวดเร็วจนมียอดขายมากที่สุดในประเทศไทย และเป็นแกนหลักของการเติบโตของบริษัทฯ ตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2540 เป็นต้นมา

ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นที่น่าพอใจมาโดยตลอด แต่เมื่อประเทศไทยประสบกับภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอยอย่างรุนแรง จนเข้าขั้นวิกฤตหลังจากกลางปี พ.ศ. 2540 เป็นต้นมา ซึ่งก่อให้เกิดสภาพการปิดตัวของธุรกิจและการว่างงานเกิดขึ้นเป็นจำนวนมาก กำลังซื้อโดยรวมลดลง ธุรกิจหนังสือโดยรวมก็ได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงด้วยเช่นกัน คู่ค้ารายใหญ่ของบริษัทฯ หลายรายที่เป็นร้านหนังสือประสบปัญหาขาดทุนและขาดสภาพคล่องทางการเงินอย่างหนัก ส่งผลทำให้บริษัทฯ ต้องสำรองเป็นหนี้สูญจำนวนมาก การที่กำลังซื้อของประชาชนโดยรวมลดลง ร้านหนังสือชะลอการสั่งซื้อและบริษัทฯ ระมัดระวังการปล่อยสินเชื่อ เพื่อรักษาระดับหนี้สูญไม่ให้สูงเพิ่มขึ้น ตลอดจนการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้นต่างก็ส่งผลให้ยอดขายส่งสำหรับหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตขึ้น รวมทั้งหนังสือที่บริษัทฯ รับจัดจำหน่ายให้กับสำนักพิมพ์อื่นไม่สามารถขายได้ตามที่ควรจะเป็น ประกอบกับยอดขายส่วนต่างๆ ตกลงมากตามสภาวะเศรษฐกิจปี พ.ศ. 2541 จึงเป็นปีแรกที่บริษัทฯ ประสบปัญหาการขาดทุน นับจากบริษัทฯ เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

อย่างไรก็ตาม การที่ได้ประสบกับปัญหาเศรษฐกิจที่รุนแรง ก็ทำให้บริษัทฯ ได้เริ่มทบทวนโครงสร้างธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้มีความเข้มแข็งระยะยาว มีการกระจายความเสี่ยงอย่างเหมาะสม และได้ปรับปรุงโครงสร้างทางการเงินอย่างจริงจัง โดยได้เพิ่มทุนเพื่อรองรับปัญหาทางเศรษฐกิจที่ไม่แน่นอนไว้ในระดับหนึ่งในปี พ.ศ. 2541 และกำหนดมาตรการทางการเงินที่รัดกุม เพื่อให้บริษัทฯ สามารถชำระเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินได้หมด และมีสภาพคล่องทางการเงินที่เพียงพอที่จะขยายงานได้โดยไม่ติดขัด ดังนั้น ภายในปี พ.ศ. 2542 บริษัทฯ ก็สามารถพลิกฟื้นสภาพการทำกำไรขึ้นมาได้อีก มีสภาพคล่องทางการเงินอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และขยายการเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง

โดยในปี พ.ศ. 2544 ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2544 เมื่อวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2544 ได้มีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จำนวน 137,141,560 บาท โดยแบ่งเป็น

- ใบสำคัญแสดงสิทธิที่เสนอขายแก่ผู้ถือหุ้นรายเดิม จำนวน 10,549,356 หุ้น โดยมีอัตราการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย สามารถซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น ในราคาหุ้นละ 16.50 บาท ซึ่งใบสำคัญแสดงสิทธิมีอายุ 5 ปี นับแต่วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ ซึ่งสามารถใช้สิทธิได้ทุก 3 เดือน และสามารถใช้สิทธิครั้งสุดท้ายในวันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2549
- ใบสำคัญแสดงสิทธิที่เสนอขายแก่กรรมการ พนักงาน และผู้รับช่วงซื้อหลักทรัพย์ จำนวน 3,164,800 หุ้น โดยมีอัตราการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย สามารถซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น ในราคาหุ้นละ 10 บาท ทั้งนี้ใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวจะแบ่งออกเป็น 5 ฉบับ ระยะเวลาการใช้สิทธิแต่ละฉบับห่างกัน 1 ปี สามารถใช้สิทธิได้ทุก 3 เดือน โดยแต่ละฉบับสามารถใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญได้เป็นสัดส่วนร้อยละ 10, 10, 10, 30 และ 40 ของจำนวนสิทธิที่ได้รับทั้งหมด ตามลำดับ และสามารถใช้สิทธิครั้งสุดท้ายในวันที่ 14 มกราคม พ.ศ. 2551

จากนั้นในปี พ.ศ. 2546 ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2546 เมื่อวันที่ 23 เมษายน พ.ศ. 2546 ได้มีมติอนุมัติให้เปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้น (การแตกมูลค่าหุ้น) จากเดิมมูลค่าหุ้นละ 10 บาท เป็นมูลค่าหุ้นละ 1 บาท โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์ ตั้งแต่วันที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2546

นอกจากนี้ในปี พ.ศ. 2547 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2547 เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2547 ได้มีมติให้บริษัทฯ ซื้อหุ้นคืน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อบริหารทางการเงิน เนื่องจากบริษัทฯ มีสภาพคล่องส่วนเกินจำนวน 19,783,600 หุ้น (มูลค่ารวม 122.64 ล้านบาท ราคาซื้อหุ้นคืนเฉลี่ย 6.20 บาท ต่อหุ้น) ซึ่งตามกฎกระทรวงว่าด้วยเรื่อง “กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการว่าด้วยการซื้อหุ้นคืน การจำหน่ายหุ้นที่ซื้อคืนและการตัดหุ้นที่ซื้อคืนของบริษัท” กำหนดให้บริษัทฯ ต้องจำหน่ายหุ้นที่ซื้อคืนให้เสร็จสิ้นภายใน 3 ปี นับจากการซื้อหุ้นคืนเสร็จสิ้น โดยครบกำหนดในวันที่ 11 กันยายน พ.ศ. 2550 ซึ่งบริษัทฯ ไม่สามารถทำการขายหุ้นที่ซื้อคืนได้ตามเงื่อนไขของมติที่ประชุมคณะกรรมการ ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในกฎกระทรวง ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/2550 วันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2550 จึงมีมติอนุมัติการลดทุนโดยวิธีตัดหุ้นที่ซื้อคืน จำนวน 19,783,600 หุ้น ส่งผลให้ทุนจดทะเบียนของบริษัท คงเหลือ 328,345,090 หุ้น โดยบริษัทฯ ได้ทำการจดทะเบียนลดทุน ในวันที่ 24 ตุลาคม พ.ศ. 2550

ในปี พ.ศ. 2527 บริษัทฯ เข้าไปถือหุ้นร้อยละ 25 ในบริษัท เอ็มแอนด์อี จำกัด ซึ่งมีทุนชำระแล้วเท่ากับ 400,000 บาท บริษัท เอ็มแอนด์อี จำกัด ประกอบธุรกิจเป็นสำนักพิมพ์ โดยเป็นผู้ผลิตวารสารเทคนิค และผลิตหนังสือวิชาชีพด้านวิศวกรรมศาสตร์ และมอบหมายให้บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือให้

ในปี พ.ศ. 2546 บริษัทฯ เข้าถือหุ้นร้อยละ 28.75 ในบริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด (จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2545) ซึ่งมีทุนชำระเต็มมูลค่าหุ้น เท่ากับ 80,000,000 บาท และในปี พ.ศ. 2548 บริษัทฯ ได้เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นเป็นร้อยละ 48.82 จากทุนจดทะเบียน และรับชำระแล้วจำนวน 170,000,000 บาท และในไตรมาส 4 ปี พ.ศ. 2552 คุณทนง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้เข้าไปดำรงตำแหน่งรักษาการผู้อำนวยการของโรงเรียนเพลินพัฒนา โดยบริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด ประกอบกิจการโรงเรียนในนาม โรงเรียนเพลินพัฒนา ซึ่งตั้งอยู่บนถนนพุทธมณฑล สาย 2 เปิดสอนในระดับตั้งแต่เตรียมอนุบาล จนถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยเริ่มเปิดรับนักเรียนอย่างเป็นทางการ ในปีการศึกษา 2547 ซึ่งถือเป็นการรวมตัวครั้งสำคัญของพันธมิตรที่รักงานการศึกษากว่า 70 คน จากกลุ่มต่างๆ ได้แก่ พ่อแม่ ผู้ปกครอง คุณครู นักวิชาการ ผู้บริหารโรงเรียน ร่วมกับองค์กรเอกชนที่มีบทบาทสำคัญในสถาบันครอบครัวและการศึกษา เพื่อสร้างสรรค์โรงเรียนต้นแบบแนวคิดใหม่ ที่สามารถสร้างเยาวชนที่มีคุณภาพให้กับประเทศ

นอกจากนี้ในปี พ.ศ. 2551 บริษัทได้เปิดศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center บนพื้นที่ประมาณ 600 ตารางเมตร ที่อาคารจัตุรัสจามจุรี (Chamchuri Square) ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อรองรับการเติบโตของการจัดกิจกรรมเยาวชนในรูปแบบต่างๆ มากขึ้นในอนาคต รวมทั้งการฝึกอบรมทางด้านวิชาชีพ และกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพของคนไทยในด้านต่างๆ แก่ผู้ที่สนใจทั่วไป

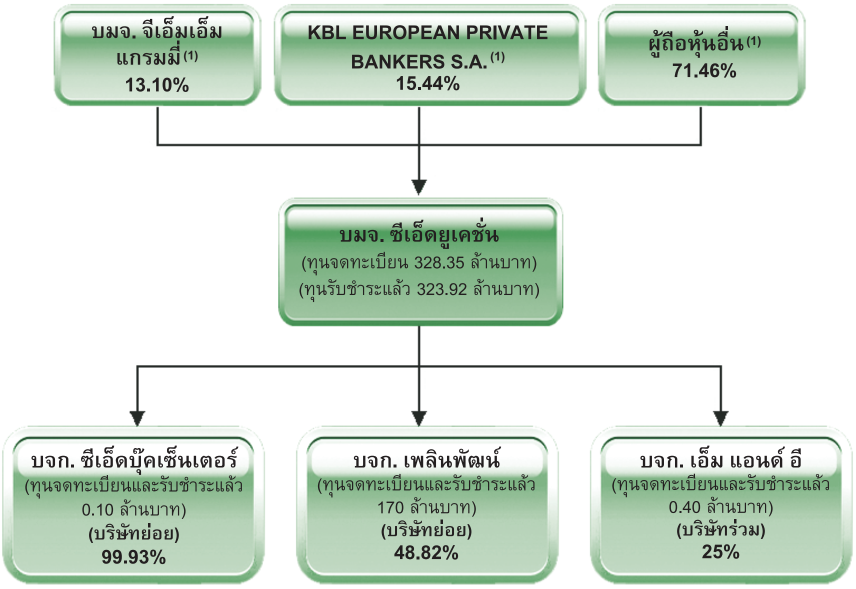
ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจหลัก 3 ส่วน คือ

1. **ธุรกิจร้านหนังสือ** โดยเป็นผู้ดำเนินงาน ร้าน*ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์* และเครือข่าย ซึ่งได้แก่ ร้านเครือข่ายซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยหลายแห่งที่บริษัทฯ เป็นผู้บริหารเอง ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด รวมทั้งการบริหารพื้นที่ขายหนังสือในรูปแบบต่างๆ ในพื้นที่ศูนย์การค้า (มีสัดส่วนรายได้ประมาณ 83% ของรายได้รวมปี พ.ศ. 2552)
2. **ธุรกิจรับจัดจำหน่ายหนังสือ** โดยจัดจำหน่ายให้กับหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตเอง และสำนักพิมพ์อื่น เพื่อจำหน่ายให้กับร้านหนังสือทั่วไป รวมทั้งช่องทางการขายอื่นๆ
3. **ธุรกิจสำนักพิมพ์** โดยผลิตหนังสือ วารสารเชิงวิชาการและสาระความรู้ รับจ้างโฆษณาเพื่อจัดพิมพ์ลงในวารสารรายเดือนที่บริษัทฯ ผลิตขึ้น รับจ้างพิมพ์หนังสือ เป็นผู้จัดงานประจำปี Thailand Electronics & Industrial Technology และงานแสดงสินค้าทางเทคโนโลยีเฉพาะทางอีกหลายงาน จัดค่ายเยาวชน SE-ED Kiddy Camp และจัดฝึกอบรมและสัมมนาเชิงวิชาการ

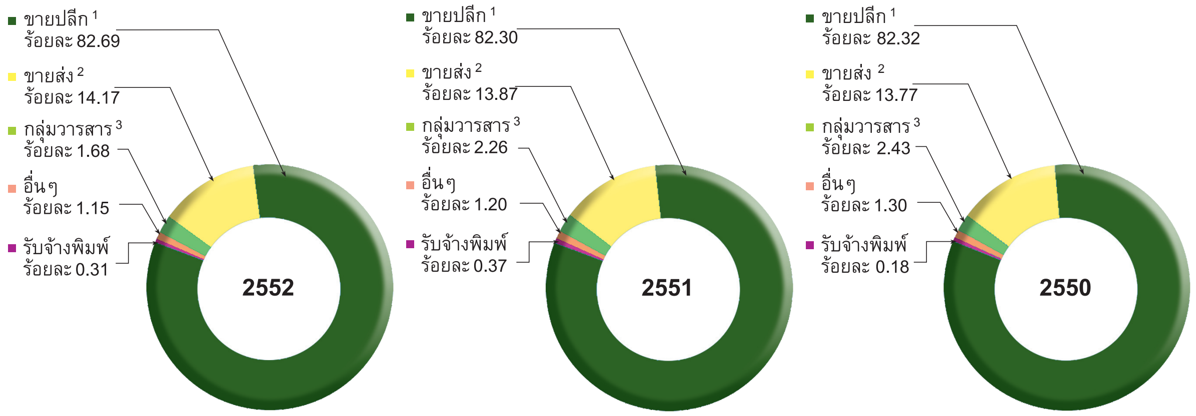
ในธุรกิจทั้งสามส่วนนี้ บริษัทฯ มีบทบาทในฐานะที่เป็นผู้นำตลาดรายใหญ่ของธุรกิจแต่ละส่วน ซึ่งแต่ละส่วนต่างเกื้อกูลซึ่งกันและกัน ทำให้เกิดความได้เปรียบในการแข่งขัน และสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มโดยรวมให้กับบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี

โครงสร้างการถือหุ้น บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อย และบริษัทร่วม



[1] ข้อมูล ณ วันปิดสมุดจดทะเบียนครั้งล่าสุด วันที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2552

มูลค่ารายได้รวมการจำหน่ายผลิตภัณฑ์หลักจำแนกตามช่องทางการขาย



หมายเหตุ [1] *ขายปลีก* — *หมายถึง รายได้จากการขายที่ร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์*

[2] *ขายส่ง* — *หมายถึง รายได้จากการขายส่งหนังสือและวารสารที่บริษัทฯ ผลิตเอง และที่รับจัดจำหน่ายไปให้แก่ร้านหนังสืออื่น และช่องทางการขายอื่น เช่น สถาบันการศึกษา ห้องสมุด เป็นต้น*

[1] *และ* [2] — *มูลค่าขายของหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตเอง ในปี พ.ศ. 2552, 2551 และ 2550 คิดเป็นร้อยละ 7.55, 6.92 และ 6.41 ของรายได้จากการขายตามลำดับ*

[3] *รายได้กลุ่มวารสาร* — *ได้แก่ รายได้จากการขายโฆษณา, การจัดงาน Electronics Grand Sale 2009, การจัดค่าย SE-ED Kiddy Camp, การจัดงานสัมมนาวิชาการ และขายสินค้าทางด้านเทคโนโลยี*

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ

ผลิตภัณฑ์ และบริการที่สำคัญที่บริษัทฯ ดำเนินการอยู่ มีดังนี้

1. หนังสือ ปัจจุบัน บริษัทฯ เป็นผู้ผลิตหนังสือสู่ระบบร้านหนังสือ เป็นรายใหญ่รายหนึ่งของประเทศ โดยเป็นผู้บุกเบิก และเป็นผู้นำตลาดในการผลิตหนังสือสาระความรู้ในหมวดต่างๆ ได้แก่ การบริหาร/การจัดการ การพัฒนาตนเอง จิตวิทยา วิศวกรรมศาสตร์สาขาต่างๆ หนังสือสาระความรู้สำหรับเยาวชน ภาษาศาสตร์ และพจนานุกรม แม่และเด็ก อาหารและสุขภาพ แผนที่ เป็นต้น รวมทั้งผลิตสินค้าที่เป็น Non Book เช่น CD เพื่อพัฒนาศักยภาพในด้านต่างๆ

2. วารสาร ณ สิ้นปี พ.ศ. 2552 บริษัทฯ เป็นผู้ผลิตวารสารทางด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี จำนวน 9 ฉบับ ดังนี้

- **วารสารเซมิคอนดัคเตอร์อิเล็กทรอนิกส์พลัส** เป็นวารสารรายเดือน เน้นหนักด้านการให้ความรู้ในสาขาอิเล็กทรอนิกส์ เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่ พ.ศ. 2517 ต่อมาบริษัทฯ ได้เปลี่ยนชื่อวารสารจากเดิมคือ *วารสารเซมิคอนดักเตอร์อิเล็กทรอนิกส์* เป็น *วารสารเซมิคอนดักเตอร์อิเล็กทรอนิกส์* ***พลัส*** ตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2551 โดยยังคงเนื้อหาเดิม

- **วารสาร UpDATE** เป็นวารสารรายเดือน เน้นหนักด้านการให้ความรู้ในเรื่องที่แปลกใหม่ ทันสมัยด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่น่าสนใจ แก่ผู้ต้องการพัฒนาตนเอง และติดตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในโลกปัจจุบัน เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่ พ.ศ. 2521

- **วารสาร MICROCOMPUTER** เป็นวารสารรายเดือน เน้นหนักด้านการให้ความรู้ในสาขาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับองค์กร เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่ พ.ศ. 2526

- **วารสาร Hobby Electronics** เป็นวารสารรายเดือน เน้นหนักด้านการให้ความรู้ด้านอิเล็กทรอนิกส์แก่เยาวชน และประชาชนทั่วไปที่เริ่มสนใจ เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่ต้นปี พ.ศ. 2534

- **วารสาร Industrial Technology Review** เป็นวารสารรายเดือน เน้นหนักในการให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ แก่ผู้บริหารงานด้านอุตสาหกรรม วิศวกรโรงงานและผู้ใช้งานทั่วไป เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่กลางปี พ.ศ. 2537

- **วารสาร Mechanical Technology** เป็นวารสารรายเดือน ที่ให้ความรู้ด้านวิศวกรรมเครื่องกล เกี่ยวกับเทคนิคการใช้งาน และการแก้ปัญหาในงานด้านเครื่องกล แก่วิศวกร และผู้ที่สนใจทั่วไป โดยเริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่กลางปี พ.ศ. 2544

- **วารสาร The Absolute Sound & Stage** เป็นวารสารรายเดือน ด้านภาพและเสียงในบ้าน รถยนต์ สตูดิโอ ระบบเครื่องเสียงและแสงสีบนเวที เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่ปลายเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2545

- **วารสาร Extreme Technology** เป็นวารสารรายเดือนที่นำเสนอเนื้อหาด้านเทคโนโลยีและอุปกรณ์ไฮเทครุ่นใหม่ๆ นำเสนอข่าวสารผลิตภัณฑ์ เทคโนโลยีใหม่ๆ เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่ปลายเดือนตุลาคม พ.ศ. 2546

- **วารสาร add Magazine** เป็นวารสารรายเดือนประเภท free magazine ที่นำเสนอเกร็ดสาระความรู้ต่างๆ และเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน เริ่มแจกเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2549 โดยแจกที่ร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ เป็นหลัก

รายได้ของบริษัทฯ ในส่วนนี้ จะเกิดจากรายได้จากการขายวารสาร รายได้จากการรับลงโฆษณา รายได้จากการจัดทำหนังสือพิเศษ และรายได้จากการจัดกิจกรรมต่างๆ

3. การรับจัดจำหน่ายหนังสือ บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตขึ้นเอง และยังรับจัดจำหน่ายหนังสือให้สำนักพิมพ์และองค์กรอื่น ที่มีผลิตภัณฑ์สอดคล้องกับทิศทางของบริษัทฯ โดยขายส่งให้ร้านหนังสือทั้งขนาดเล็กและขนาดใหญ่ทั่วประเทศประมาณ 2,600 ร้าน ขายให้กับสถาบันการศึกษาโดยตรง และยังจัดจำหน่ายผ่านทางเครือข่ายร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์เองด้วย

บริษัทฯ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายหนังสือและสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยออกซ์ฟอร์ด (Oxford University Press) แต่เพียงผู้เดียวในประเทศไทย ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2550 เป็นต้นไป ความร่วมมือกันครั้งนี้ จะช่วยให้บริษัทฯ เพิ่มบทบาทในการผลิต และจัดจำหน่ายหนังสือเรียนรู้ภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น โดยผ่านช่องทางการจำหน่ายทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ มีส่วนในการช่วยแก้ปัญหาด้านการศึกษาภาษาอังกฤษของนักเรียนไทย และคนไทยที่สนใจภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น

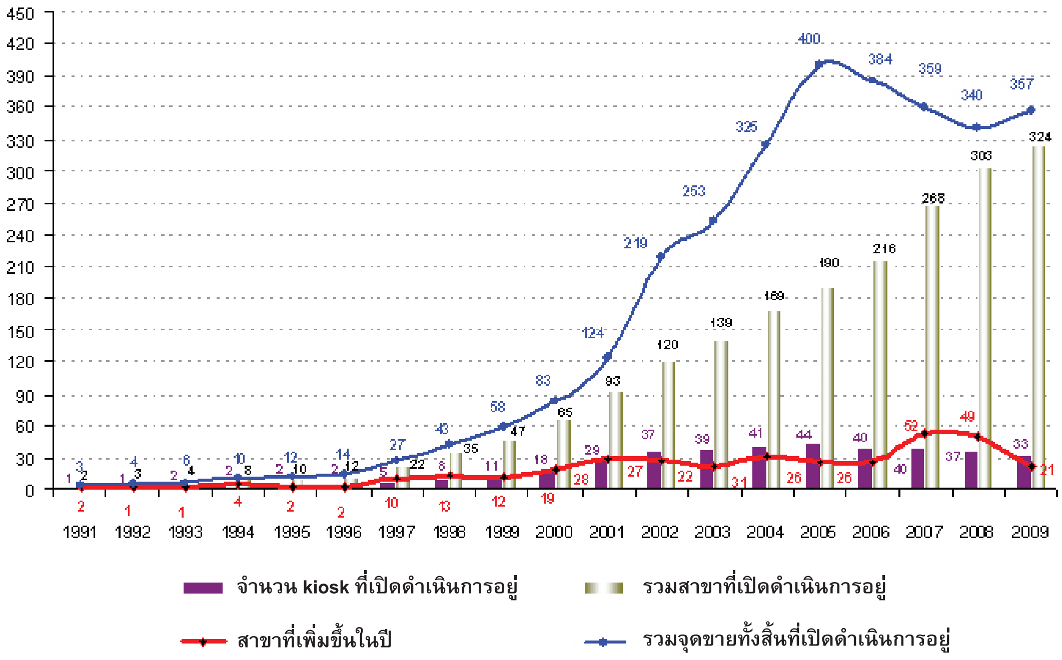
ปัจจุบัน บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือเข้าสู่ระบบร้านหนังสือรายใหญ่ที่สุดในประเทศไทย โดยมีหนังสือที่ผลิตขึ้นเอง และยังจัดจำหน่ายอยู่ประมาณ 1,300 ชื่อ และรับจัดจำหน่ายให้กับหน่วยงานและสำนักพิมพ์อื่นอีกประมาณ 5,400 ชื่อ

4. ธุรกิจร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ (SE-ED Book Center หรือ SBC) บริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินงานร้านหนังสือ *ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์* และเครือข่าย ซึ่งประกอบด้วย ร้านเครือข่ายซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยหลายแห่งที่บริษัทฯ เป็นผู้บริหารเอง ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด รวมทั้งการบริหารพื้นที่ขายในศูนย์การค้ารูปแบบต่างๆ กัน

ร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ เป็นร้านหนังสือทั่วไปขนาดกลาง ที่มีลักษณะการออกแบบและการจัดวางสินค้าที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพการขายที่ดี และเน้นการเปิดในทำเลที่อำนวยความสะดวกให้แก่คนทั่วไป ให้สามารถหาซื้อหนังสือที่ดีได้ง่ายขึ้น ส่วนใหญ่จึงตั้งอยู่ในซูเปอร์เซ็นเตอร์ชั้นนำ *(เช่น เทสโก้โลตัส, บิ๊กซี และคาร์ฟูร์ เป็นต้น)* ศูนย์การค้าชั้นนำ *(เช่น สยามพารากอน, เซ็นทรัล, เดอะมอลล์, โรบินสัน, ฟิวเจอร์ปาร์ครังสิต,ฟิวเจอร์ปาร์คบางแค และศูนย์การค้าชั้นนำของต่างจังหวัด เป็นต้น)* และสถาบันการศึกษา *(เช่น มหาวิทยาลัยรามคำแหง, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์, มหาวิทยาลัยสยาม, มหาวิทยาลัยขอนแก่น และมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย)* โดยเปิดในรูปแบบต่างๆ กัน ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด

จนถึงสิ้นปี พ.ศ. 2552 บริษัทฯ เปิดร้าน ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และร้านเครือข่ายซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ได้รวมทั้งสิ้น 348 สาขา โดยเป็นสาขาที่ยังเปิดดำเนินการอยู่จำนวน 324 สาขา อยู่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล 125 สาขา และอยู่ในต่างจังหวัดอีก 199 สาขา ในจำนวนทั้งหมดนี้เป็นร้านที่ บริษัทฯ บริหารเองทั้งสิ้น 314 สาขา เป็นร้านเครือข่ายซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ (เป็นร้านที่ได้รับความช่วยเหลือเต็มรูปแบบ โดยซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ เป็นผู้จัดส่งสินค้าให้) จำนวน 5 สาขา และเป็นร้านเครือข่ายซีเอ็ด (เป็นร้านที่ได้รับความช่วยเหลือไม่เต็มรูปแบบ ร้านสั่งสินค้าเอง) จำนวน 2 สาขา และยังเข้าไปบริหารพื้นที่ขายหนังสือและวารสารในซูเปอร์เซ็นเตอร์ ในศูนย์การค้า และจุดบริการย่อยอื่นๆ อีกประมาณ 33 จุดบริการ ปัจจุบันซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ นับเป็นเครือข่ายร้านหนังสือทั่วไปที่มียอดขายมากที่สุดในประเทศไทย

ข้อมูลจำนวนสาขาของซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และร้านในเครือข่าย ณ วันสิ้นปี



หมายเหตุ - *มีการจัดประเภทสาขาใหม่ให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น ทำให้จำนวนสาขาอาจต่างจากเอกสารของบริษัทฯ ก่อนหน้านี้ โดยคำว่า* ***สาขา*** *ในที่นี้ รวมสาขาขนาดเล็ก (20-50 ตร.ม.) เข้าไปด้วย* ***kiosk*** *หมายถึง การเปิดในลักษณะแผงลอยขายหนังสือพิมพ์และนิตยสารเป็นหลัก* ***จุดขายย่อย*** *หมายถึง การเข้าไปบริหารสินค้าในมุมหนังสือ (รวมหนังสือพิมพ์และนิตยสารด้วย) ในซูเปอร์เซ็นเตอร์ของศูนย์การค้า*

- *ณ สิ้นปี พ.ศ. 2552 มีสาขาที่เปิดดำเนินการอยู่ 324 สาขา โดยเป็นสาขาในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล 125 สาขา และสาขาในต่างจังหวัด 199 สาขา ในจำนวนดังกล่าว มีสาขาขนาดเล็กอยู่จำนวน 23 สาขา*
- *ณ สิ้นปี พ.ศ. 2552 มีสาขาที่เปิดดำเนินการอยู่ในชื่อของ ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ จำนวน 314 สาขา และศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัย จำนวน 3 สาขา*
- *ณ สิ้นปี พ.ศ. 2552 มีร้านเครือข่ายซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ (บริษัทฯ รับผิดชอบการจัดหาสินค้าให้ทั้งหมด) ที่เปิดดำเนินการอยู่จำนวน 5 สาขา และมีจำนวนร้านเครือข่ายซีเอ็ด (บริษัทฯ ให้ความช่วยเหลือพิเศษ โดยอนุญาตให้ใช้ชื่อซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ หรือร้านเครือข่ายได้ แต่จัดหาสินค้าเอง) ที่เปิดดำเนินการอยู่ จำนวน 2 สาขา มี kiosk 33 จุด*

5. กิจกรรมอื่น ๆ บริษัทฯ ยังมีกิจกรรมเพิ่มเติม ดังนี้

- งาน Thailand Electronics Technology เป็นงานแสดงสินค้าและเทคโนโลยีทางด้านอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีผู้ประกอบการและผู้เข้าชมงานจากในวงการสูงที่สุด และเป็นงานแสดงสินค้าในด้านอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดในประเทศ เพื่อแสดงศักยภาพอุตสาหกรรมไทย ที่สามารถแข่งขันในตลาดโลกได้ โดยมีการจัดงานอย่างต่อเนื่องมายาวนานกว่า 10 ปี
- งาน Industrial Sourcing Fair เป็นงานแสดงสินค้าอุตสาหกรรมครบวงจรระดับนานาชาติ เพื่อตอบสนองความต้องการจัดซื้อจัดหาของทุกอุตสาหกรรม ทุกรูปแบบการใช้งาน และให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสินค้า เทคโนโลยี มาตรฐานและความปลอดภัยต่อสิ่งแวดล้อม รวมทั้งยังเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่ายสินค้า และผู้ให้บริการด้านอุตสาหกรรม ได้พบกับผู้ซื้อที่มีศักยภาพของอุตสาหกรรมไทย
- จัดค่ายกิจกรรมเยาวชน SE-ED Kiddy Camp สำหรับเยาวชนอายุ 8 -14 ปี โดยจะจัดในช่วงปิดเทอมการศึกษา ซึ่งมีหลายค่ายให้เลือก ทั้งแบบไปค่ายต่างจังหวัด และแบบเช้าไปเย็นกลับ เพื่อกระตุ้นเยาวชนให้สนุกกับการเรียนรู้ ขณะเดียวกันก็ได้ศึกษาพฤติกรรมของเด็กในการเรียนรู้ ก่อนที่จะขยายความคิดและผนึกกับแนวทางอื่นๆ ที่เสริมกันเพื่อสร้างเด็กไทย ให้เก่งขึ้นในปริมาณที่มากขึ้น และส่งเสริมให้เยาวชนที่เข้าค่าย มีความกล้าในการเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องทางวิทยาศาสตร์ สิ่งประดิษฐ์อิเล็กทรอนิกส์ การทำงานเป็นทีม ความเป็นผู้นำ การเรียนรู้ด้วยตนเอง ความรู้พื้นฐานในการดำรงชีวิต ศีลธรรม และโดยเฉพาะอย่างยิ่งมิตรภาพ นอกจากนี้ ยังได้ร่วมสนุกในกิจกรรมต่าง ๆ อีกมากมาย เช่น นักสำรวจน้อย เข้าฐานกิจกรรม เล่นเกม ออกกำลังกาย เล่นกีฬา ฯลฯ
- จัดค่าย English Camp 2009 เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้เยาวชนใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้อย่างถูกต้องได้เหมือนเจ้าของภาษา โดยกำหนดให้ผู้ที่เข้าร่วมค่ายต้องใช้การสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษเท่านั้นในระหว่างที่อยู่ร่วมค่ายเพื่อให้เกิดความเคยชิน เหมือนการใช้ในชีวิตประจำวัน ในปี พ.ศ. 2552 บริษัทฯ ได้จัดค่ายเยาวชน SE-ED English Camp ที่บรุคไซด์ วัลเลย์ รีสอร์ท จ.ระยอง และที่เพชรริมธาร รีสอร์ท จ.เพชรบุรี โดยมีเยาวชนเข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้นจำนวน 89 คน
- ผลิตรายการ Book Variety เป็นรายการที่นำเสนอสาระความรู้ในหลากหลายแง่มุมจากหนังสือ เช่น ด้านสุขภาพ ธรรมะ การบริหารการจัดการ หุ้นและการเงิน หนังสือเด็กและเยาวชน โดยนำเสนอผ่าน การแนะนำหนังสือและการสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องในวงการหนังสือ รวมทั้งนักเขียน นักแปล หรือบรรณาธิการ ออกอากาศทาง TTV 1 Nation Channel ทุกวันเสาร์เวลา 9.00 – 9.30 น.
- งานอบรมสัมมนาด้านบริหารจัดการ วิศวกรรม คอมพิวเตอร์ วิชาชีพเฉพาะ และความรู้ทั่วไป เป็นงานอบรมที่ตอบสนองความต้องการของภาคเอกชน หน่วยงานภาครัฐ และบุคคลทั่วไป
- งาน Electronics Grand Sale 2009 ซึ่งเป็นงานแสดงสินค้าด้านอิเล็กทรอนิกส์ อุตสาหกรรม คอมพิวเตอร์ และไอที ที่นัดกันมาลดราคาพิเศษ เพื่อคนวงการอิเล็กทรอนิกส์โดยเฉพาะ โดยภายในงานจะประกอบไปด้วยสินค้ามากมายอาทิ เครื่องมือวัด ชุดคิตด้านอิเล็กทรอนิกส์ ชุดเครื่องมือในงานช่าง อุปกรณ์และเครื่องมือด้านอิเล็กทรอนิกส์อุตสาหกรรม เครื่องใช้ไฟฟ้า คอมพิวเตอร์และไอที รวมถึงลำโพงและเครื่องเสียง ฯลฯ

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

สินค้าที่ซื้อมาขายไปจากสำนักพิมพ์อื่น โดยทั่วไปประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

- **หนังสือที่รับจัดจำหน่าย** ปัจจุบันหนังสือที่บริษัทฯ รับจัดจำหน่ายไปยังระบบร้านหนังสือทั่วประเทศนั้นมาจากหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตเอง และมาจากสำนักพิมพ์อื่นอีกประมาณ 800 ราย ที่ติดต่อให้สายงานรับจัดจำหน่ายของบริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายไปยังร้านหนังสืออื่นทั่วประเทศ โดยบริษัทฯ จะพิจารณารับต่อเมื่อเห็นว่า เป็นผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับทิศทางของบริษัทฯ และมีโอกาสการขายที่เป็นไปได้

- **หนังสือและสินค้าอื่น ที่ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์รับมาจำหน่าย** ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์รับสินค้ามาจาก 2 ทางใหญ่ คือ มาจากสายงานรับจัดจำหน่ายของบริษัทฯ และอีกทางหนึ่งซึ่งส่วนใหญ่เป็นการรับสินค้าจากสำนักพิมพ์และผู้จัดจำหน่ายรายอื่น เข้ามาขายในสาขา โดยมีแผนกการตลาดของสายงานซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์เป็นผู้พิจารณาคัดเลือกนำเข้ามาจำหน่าย

ความสัมพันธ์และผลกระทบ หากสูญเสียผู้จำหน่ายสินค้า สำหรับมูลค่าสินค้าที่ซื้อมาเพื่อขายจากผู้จัดจำหน่ายแต่ละรายมีมูลค่าไม่เกิน 15% ของต้นทุนขายทั้งหมด โดยมีสัดส่วนมูลค่าสินค้าที่ซื้อมาจำหน่ายจากคู่ค้ารายใหญ่ 10 รายแรกต่อต้นทุนขายรวม 3 ปีย้อนหลังมีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	ปี 2552		ปี 2551		ปี 2550	
	มูลค่า	%	มูลค่า	%	มูลค่า	%
มูลค่าสินค้าที่ซื้อมาเพื่อจำหน่ายจากคู่ค้ารายใหญ่ 10 รายแรก	987.40	31.46	893.91	29.50	678.88	25.30
ต้นทุนขายรวม	3,138.55	100	3,030.31	100	2,683.28	100

ในปี พ.ศ. 2552 ซึ่งถือว่าไม่มีรายใดมีน้ำหนักมากนักจนมีผลกระทบรุนแรงต่อบริษัทฯ นอกจากนั้นบริษัทฯ ไม่มีความสัมพันธ์ใดๆ กับผู้จำหน่ายดังกล่าว และไม่มีภาระผูกพันที่จะต้องซื้อในอนาคต

สินค้าที่บริษัทฯ ผลิตเอง หนังสือและวารสารที่บริษัทฯ เป็นผู้ผลิตเอง มีสายงานผลิตหนังสือ และสายงานวารสารของบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบในการกำหนดทิศทาง และคัดเลือกต้นฉบับที่จะนำมาผลิตจนกระทั่งถึงขั้นตอนการผลิตออกมาเป็นรูปเล่ม เพื่อส่งให้สายงานจัดจำหน่ายของบริษัทฯ นำไปวางตลาด

อัตราการใช้กำลังการผลิต เนื่องจากบริษัทฯ ไม่มีโรงพิมพ์เอง ดังนั้น การผลิตหนังสือและวารสารจะมีหน่วยงานภายในรับผิดชอบดูแลการผลิตครบวงจร และกระจายงานพิมพ์ไปตามโรงพิมพ์ต่างๆ ให้เหมาะสมกับกำหนดการผลิต ดังนั้นอัตราการผลิตจริง จึงสามารถเพิ่มหรือลดได้ โดยไม่เกิดอัตราสูญเปล่าใดๆ

วัตถุดิบและผู้จำหน่ายวัตถุดิบ กระดาษเป็นวัตถุดิบหลักที่สำคัญของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ซื้อวัตถุดิบจากผู้จำหน่ายในประเทศทั้งจำนวน กระดาษที่ใช้ในการผลิตหนังสือและวารสาร ส่วนมากจะเป็นกระดาษปอนด์ กระดาษปรู๊ฟ กระดาษอาร์ต และกระดาษอาร์ตการ์ด

ความสัมพันธ์และผลกระทบ หากสูญเสียผู้จำหน่ายวัตถุดิบ สำหรับมูลค่าการสั่งซื้อกระดาษบริษัทฯ ไม่มีความสัมพันธ์ใดๆ กับผู้จำหน่ายดังกล่าว และบริษัทฯ ไม่มีภาระผูกพันที่จะต้องซื้อในอนาคต ในกรณีที่บริษัทฯ เหล่านี้ไม่สามารถจัดหากระดาษให้ได้ บริษัทฯ สามารถซื้อจากผู้จำหน่ายรายอื่นๆ ได้ โดยบริษัทฯ มียอดซื้อวัตถุดิบ จากคู่ค้า รวมคิดเป็น 27.35% ของต้นทุนผลิต หรือคิดเป็น 0.40% ของต้นทุนขาย ทั้งหมดของบริษัทฯ ในปี พ.ศ. 2552 ซึ่งถือว่าไม่มีรายใดมีน้ำหนักมากจนมีผลกระทบรุนแรง

ขั้นตอนและเทคโนโลยีการผลิต ขั้นตอนการผลิตหนังสือใหม่ เริ่มต้นจากกองบรรณาธิการจะประชุมเพื่อวางแผนและพิจารณาสรรหาต้นฉบับ ต้นฉบับนี้อาจได้มาจากผู้เขียนเสนอต้นฉบับมาให้พิจารณา หรือจากการที่บริษัทฯ จัดหาผู้ที่เหมาะสมมาเขียนหรือแปล ตามแนวทางที่บริษัทฯ กำหนด จากนั้นกองบรรณาธิการจะพิจารณาแนวเนื้อหา ความถูกต้อง และความน่าอ่าน ซึ่งรวมถึงการส่งไปให้ที่ปรึกษาเฉพาะสาขาของ บริษัทฯ ที่มีความรู้และสนใจในกลุ่มเนื้อหานั้นๆ ให้ความเห็นต่างๆ ในเชิงการตลาด เพื่อพิจารณาว่าจะรับมาผลิตหรือไม่ เมื่อผ่านการพิจารณาแล้วจึงจะปรับปรุงเนื้อหาและรูปแบบให้เหมาะสมยิ่งขึ้นต่อไป และจึงจะทำสัญญาการใช้ลิขสิทธิ์ กับผู้เขียน ผู้แปล หรือสำนักพิมพ์ในต่างประเทศ

ขณะเดียวกันพนักงานศิลป์จะเริ่มออกแบบรูปเล่ม เมื่อต้นฉบับได้รับการปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว ก็ถึงขั้นการจัดทำอาร์ตเวิร์กด้วยคอมพิวเตอร์ อาร์ตเวิร์กที่จัดเสร็จแล้วจะได้รับการตรวจทานซ้ำ และแก้ไขจนเนื้อหาและองค์ประกอบศิลป์สมบูรณ์ ในกรณีที่เป็นหนังสือเล่ม จะมีขั้นตอนเพิ่มขึ้น คือ การตั้งชื่อหนังสือ การกำหนดราคา รวมถึงการตลาดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย

การจัดทำวารสาร มีขั้นตอนการทำงานคล้ายกับทำหนังสือเล่ม คือ มีกองบรรณาธิการรับผิดชอบตั้งแต่ด้านทิศทางการตลาด ไปจนจบขั้นตอนการผลิต

สำหรับเทคโนโลยีที่ใช้ในการทำต้นฉบับหนังสือและวารสาร บริษัทฯ ใช้อุปกรณ์หลัก คือ คอมพิวเตอร์แมคอินทอช และ PC รวมถึงอุปกรณ์อื่นที่เกี่ยวข้อง โดยอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เหล่านี้ มีแนวโน้มว่าประสิทธิภาพสูงขึ้นแต่ราคาถูกลง นอกจากนี้บุคลากรที่อยู่ในกองบรรณาธิการ ล้วนเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในการผลิตต้นฉบับ สำหรับการเขียนเรื่องและบทความ มาจากทั้งบุคลากรในกองบรรณาธิการและนักเขียนทั่วไป

เมื่อผลิตต้นฉบับเรียบร้อยแล้ว บริษัทฯ จะว่าจ้างโรงพิมพ์ โดยบริษัทฯ เป็นผู้สั่งซื้อกระดาษเอง และกำหนดให้ผู้ขายกระดาษส่งกระดาษไปยังโรงพิมพ์โดยตรง ตามกำหนดเวลาที่ต้องการใช้ เพื่อจัดพิมพ์ต้นฉบับดังกล่าวเป็นหนังสือหรือวารสาร เพื่อจัดจำหน่ายต่อไป

ความสามารถ ความจำเป็น และค่าใช้จ่ายในการปรับเครื่องจักรให้แข่งขันได้ เนื่องจากบริษัทฯ ไม่มีโรงพิมพ์ จึงไม่มีการลงทุนในเครื่องจักรและอุปกรณ์การพิมพ์ทั้งหลาย ดังนั้น บริษัทฯ จึงไม่มีความจำเป็นต้องพัฒนาเครื่องจักรและอุปกรณ์ต่างๆ เหล่านั้นด้วยตนเอง และด้วยสภาพการแข่งขันของธุรกิจโรงพิมพ์ ทำให้บริษัทฯ มีความสามารถในการต่อรอง และเลือกสรรโรงพิมพ์ที่เหมาะสมได้ตลอดเวลา

ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สายงานการผลิตหลักของบริษัทฯ เป็นกองบรรณาธิการ ดังนั้นกระบวนการผลิตจะเป็นการจัดทำต้นฉบับและประสานงานอยู่ภายในสำนักงานของบริษัทฯ จึงไม่สร้างมลภาวะที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมของหน่วยงานรัฐใดๆ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทในกลุ่ม และรายการระหว่างกัน

ในปี พ.ศ. 2527 บริษัทฯ เข้าไปถือหุ้นร้อยละ 25 ในบริษัท เอ็มแอนด์อี จำกัด ซึ่งมีทุนชำระแล้วเท่ากับ 400,000 บาท บริษัท เอ็มแอนด์อี จำกัด ประกอบธุรกิจเป็นสำนักพิมพ์ โดยเป็นผู้ผลิตวารสารเทคนิค และผลิตหนังสือวิชาชีพด้านวิศวกรรมศาสตร์ และมอบหมายให้บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือให้

บริษัทฯ เข้าถือหุ้นร้อยละ 99.93 ในบริษัท ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ จำกัด (จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม พ.ศ. 2544) ซึ่งมีทุนชำระแล้วเท่ากับ 100,000 บาท แต่มิได้ดำเนินธุรกิจใดๆ เพราะมีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันบุคคลอื่นนำชื่อ *ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์* ไปจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทใหม่ ซึ่งอาจทำให้เกิดความเข้าใจผิด คิดว่าเป็นกิจการเดียวกันเท่านั้น

ในปี พ.ศ. 2546 บริษัทฯ เข้าถือหุ้นร้อยละ 28.75 ในบริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด (จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2545) ซึ่งมีทุนชำระเต็มมูลค่าหุ้น เท่ากับ 80,000,000 บาท และในปี พ.ศ. 2548 บริษัทฯ ได้เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นเป็นร้อยละ 48.82 จากทุนจดทะเบียนและรับชำระแล้วจำนวน 170,000,000 บาท และในไตรมาส 4 ปี พ.ศ. 2552 คุณทนง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้เข้าไปดำรงตำแหน่งรักษาการผู้อำนวยการของโรงเรียนเพลินพัฒนา โดยบริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด ประกอบกิจการโรงเรียนในนาม *โรงเรียนเพลินพัฒนา* ซึ่งตั้งอยู่บนถนนพุทธมณฑล สาย 2 เปิดสอนในระดับตั้งแต่เตรียมอนุบาล จนถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยเริ่มเปิดรับนักเรียนอย่างเป็นทางการ ในปีการศึกษา 2547 ซึ่งถือเป็นการรวมตัวครั้งสำคัญของพันธมิตรที่รักงานการศึกษากว่า 70 คน จากกลุ่มต่างๆ ได้แก่ พ่อแม่ ผู้ปกครอง คุณครู นักวิชาการ ผู้บริหารโรงเรียน ร่วมกับองค์กรเอกชนที่มีบทบาทสำคัญในสถาบันครอบครัวและการศึกษา เพื่อสร้างสรรค์โรงเรียนต้นแบบแนวคิดใหม่ ที่สามารถสร้างเยาวชนที่มีคุณภาพให้กับประเทศ

บริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552 ดังนี้

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด	จำนวนหุ้นที่รับชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1. บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)	8,300,000	48.82
2. นายฤทธิ์ ธีระโกเมน	2,000,000	11.76
3. บริษัท รักลูก แฟมิลี่ กรุ๊ป จำกัด	700,000	4.12
4. นางธิดา พิทักษ์สินสุข	400,000	2.35
5. นางสาวกรองทอง บุญประคอง	400,000	2.35

รายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน ปรากฏอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 5 รายการกับกิจการที่เกี่ยวข้อง

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน ทางบริษัทฯ กำหนดให้รายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน ผ่านที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ พิจารณาอนุมัติ เพื่อดูแลให้รายการระหว่างกันเป็นไปอย่างยุติธรรม มีนโยบายการกำหนดราคาที่เหมาะสม ซึ่งสามารถเปรียบเทียบได้กับรายการที่เกิดขึ้นกับบุคคลภายนอก และไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

คณะกรรมการอนุมัติในหลักการ ตามคำแนะนำของสำนักงานก.ล.ต. ในการปฏิบัติตามมาตรา 89/12 (1) แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ให้ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อย กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกรรมนั้น หากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกันด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ นำเสนอรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการที่เกี่ยวโยงกันในการทำธุรกรรมที่มีขนาดเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อไตรมาส เพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส

นโยบายและแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต บริษัทฯ อาจมีการทำรายการระหว่างกันกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และกับผู้บริหารของบริษัทฯ ในอนาคต ซึ่งรายการที่เกิดขึ้นจะเป็นในรูปของการทำสัญญาเช่าพื้นที่ สัญญาบริการ และสัญญาลิขสิทธิ์ ซึ่งเป็นไปเพื่อประโยชน์ทางการค้าของบริษัทฯ เท่านั้น โดยบริษัทฯ จะเปิดเผยชนิด และมูลค่าของรายการระหว่างกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ภายใต้ประกาศและข้อบังคับของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

รายชื่อกลุ่มผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก โดยรวมจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องตามมาตรา 258 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และผู้ถือหุ้นที่อยู่ภายใต้มาตราดังกล่าว ณ วันที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2552 (วันปิดสมุดทะเบียนครั้งล่าสุดของบริษัทฯ) มีดังนี้

ลำดับที่	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	% ของทุนที่ชำระแล้ว
1	KBL EUROPEAN PRIVATE BANKERS S.A.	50,000,000	15.44
2	บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)	42,422,200	13.10
3	นายฤทธิ์ ธีระโกเมน	23,008,782	7.10
4	รศ. ยืน ภู่วรวรรณ	13,174,940	4.07
5	นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล	10,850,842	3.35
6	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	10,764,500	3.32
7	นายทนง โชติสรยุทธ์	9,849,742	3.04
8	นายไพรัช สิฏฐกุล	6,675,166	2.06
9	นายวัฒนา เชียงกูล	5,216,992	1.61
10	กองทุนเปิดหุ้นระยะยาวอยุธยาปันผล	5,706,000	1.76
รวม		**178,219,664**	**54.85**

หมายเหตุ :
- *ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว ณ วันที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2552 เท่ากับ 323,921,130 บาท*
- *ผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลผู้ถือหุ้นที่เป็นปัจจุบันได้จากเว็บไซต์ ของบริษัทฯ ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี*

บริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นสามัญ (SE-ED) ที่ถือผ่าน บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด จำนวน 1,641,750 หุ้น หรือ 0.51% ของทุนที่ชำระแล้ว โดย ณ วันที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2552 มีรายละเอียดของผู้ถือหุ้น 10 รายแรก ที่ถือผ่านบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด ดังนี้

ลำดับที่	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	สัดส่วน (%)
1	MR. KUCKENBECKER, FRED JAMES	400,500	24.39
2	KIM ENG SECURITIES PTE. LTD.	260,000	16.51
3	MR. ADAM REUTERSKIOLD ARNBACK	146,900	8.95
4	PHILLIP SECURITIES PTE LTD.	82,900	5.05
5	MR. YANG, KO-LI	80,000	4.87
6	MR. SAMUEL E. WALLER	80,000	4.87
7	NOMURA SINGAPORE LIMITED-CUSTOMER SEGREGATED ACCOUNT	73,000	4.45
8	DR. HANS ULRICH LUTHER	65,000	3.96
9	นางอิงควรรณ มิลเลอร์-สเตอร์ริง	50,000	3.05
10	MR. KATSUMI SATA	50,000	3.05

หมายเหตุ : *ข้อมูลจาก : http://www.set.or.th/set/nvdr/nvdrholder.do?symbol=SE-ED&language=en&country=US*

การกระจายการถือหุ้น

การกระจายการถือหุ้น ณ วันที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2552 (วันปิดสมุดทะเบียนครั้งล่าสุดของบริษัทฯ)

รายการ	การถือครองหลักทรัพย์						รวม		
	บุคคลธรรมดา			นิติบุคคล					
	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	%	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	%	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	%
ผู้ถือหลักทรัพย์สัญชาติไทย	2,794	199,920,104	61.72	31	67,620,056	20.87	2,825	267,540,160	82.59
ผู้ถือหลักทรัพย์สัญชาติต่างด้าว	11	1,265,770	0.39	10	55,115,200	17.02	21	56,380,970	17.41
รวม	**2,805**	**201,185,874**	**62.11**	**41**	**122,735,256**	**37.89**	**2,846**	**323,921,130**	**100.00**

ณ วันปิดสมุดทะเบียนดังกล่าว มีผู้ถือหลักทรัพย์สัญชาติไทยจำนวน 2,825 ราย รวมจำนวน 267,540,160 หุ้น (82.59%) ซึ่งแบ่งเป็นนิติบุคคลจำนวน 31 ราย และบุคคลธรรมดาจำนวน 2,794 ราย และมีผู้ถือหลักทรัพย์ต่างด้าว จำนวน 21 ราย รวมจำนวน 56,380,970 หุ้น (คิดเป็น 17.41%) แบ่งเป็นนิติบุคคลจำนวน 10 ราย และบุคคลธรรมดา จำนวน 11 ราย

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่โดยพฤติการณ์มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการ หรือการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ มีเพียง 1 ราย คือ บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)

รายชื่อผู้ถือหุ้นที่แท้จริงของ KBL EUROPEAN PRIVATE BANKERS S.A. คือ Mr. Edward Philip Burke เป็นชาวอังกฤษ

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยคณะกรรมการจำนวน 3 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ดังนี้

คณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่วางนโยบาย กลยุทธ์ และวิสัยทัศน์ต่างๆ รวมทั้งให้คำปรึกษาในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552 คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 13 ท่าน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	ประเภทกรรมการ	วาระการดำรงตำแหน่ง
1. นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์	ประธานกรรมการ	กรรมการอิสระ	25 เม.ย. 2550 ถึงการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2553
2. นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบ รองประธานกรรมการ	กรรมการอิสระ	25 เม.ย. 2550 ถึงการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2553
3. นายประวิทย์ ตันติวศินชัย	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ	29 เม.ย. 2551 ถึงการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2554
4. นายไพรัช สิฏฐกุล	กรรมการ(1)	กรรมการอิสระ(2)	29 เม.ย. 2551 ถึงการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2554
5. นายวัฒนา เชียงกูล	กรรมการ	กรรมการอิสระ(2)	25 เม.ย. 2550 ถึงการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2553
6. นายวรสิทธิ์ โภคาชัยพัฒน์	กรรมการ	กรรมการอิสระ	29 เม.ย. 2551 ถึงการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2554
7. นายคเชนทร์ เบญจกุล	กรรมการตรวจสอบ(1)	กรรมการอิสระ	29 เม.ย. 2551 ถึงการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2554
8. รศ. ยืน ภู่วรวรรณ	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	25 เม.ย. 2550 ถึงการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2553
9. นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	29 เม.ย. 2551 ถึงการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2554
10. นายยงศักดิ์ เอกปรัชญาสกุล	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	29 เม.ย. 2551 ถึงการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2554
11. นายทนง โชติสรยุทธ์	กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	29 เม.ย. 2552 ถึงการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555
12. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ และเลขานุการบริษัท	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	29 เม.ย. 2552 ถึงการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555
13. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล	กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	29 เม.ย. 2552 ถึงการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555

หมายเหตุ : (1) *ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 6/2552 เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน พ.ศ. 2552 มีมติให้นายคเชนทร์ เบญจกุล ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบแทน นายไพรัช สิฏฐกุล ที่หมดวาระการดำรงตำแหน่ง*

(2) *ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552 กรรมการอิสระดังกล่าว มีคุณสมบัติไม่ครบตามคุณสมบัติกรรมการอิสระ ที่คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดเมื่อการประชุมฯ ครั้งที่ 3/2552 วันที่ 11 พฤษภาคม พ.ศ. 2552 โดยกรรมการอิสระดังกล่าวยังคงเป็นกรรมการอิสระไปจนกว่าจะครบวาระ*

การถือครองหลักทรัพย์ของคณะกรรมการบริษัทฯ ในปี พ.ศ. 2552 และ 2551 ตามมาตรา 258 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และผู้ถือหุ้นที่อยู่ภายใต้มาตราดังกล่าว ดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	จำนวนหุ้น		
	31 ธ.ค. 2552	31 ธ.ค. 2551	จำนวนหุ้น เพิ่ม (ลด) ระหว่างปี
1. นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์	155,842	155,842	-
2. นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล	ไม่มี	ไม่มี	-
3. นายประวิทย์ ตันติวศินชัย	ไม่มี	ไม่มี	-
4. นายไพรัช สิฏฐกุล	6,675,166	6,405,166	270,000
5. นายวัฒนา เชียงกูล	5,216,992	5,216,992	-
6. นายวรสิทธิ์ โภคาชัยพัฒน์	ไม่มี	ไม่มี	-
7. นายคเชนทร์ เบญจกุล	391,100	384,000	7,100
8. รศ.ยืน ภู่วรวรรณ	13,174,940	13,174,940	-
9. นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม	ไม่มี	ไม่มี	-
10. นายยงศักดิ์ เอกปรัชญาสกุล	ไม่มี	ไม่มี	-
11. นายทนง โชติสรยุทธ์	9,849,742	14,849,742	(5,000,000)
12. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	4,044,532	5,064,852	(1,020,320)
13. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล	10,850,842	10,850,842	-

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัทฯ ประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการ และรองกรรมการผู้จัดการ ลงลายมือชื่อสองในสามและประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

ขอบเขตหน้าที่ และอำนาจการอนุมัติของคณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทฯ มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการตัดสินใจและดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

1. กำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์ของบริษัทฯ รวมถึงวัตถุประสงค์ และเป้าหมายทางการเงิน เพื่อเพิ่มความมั่นคงและผลประโยชน์ที่สมดุล และยั่งยืนของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเพิ่มมูลค่าของผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่อง
2. ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด และระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ ตลอดจนมติที่ประชุมของผู้ถือหุ้น เพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ โดยมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจจะเกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
3. กำหนดแนวทางการบริหาร และจัดการความเสี่ยงอย่างครอบคลุม เพื่อให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
4. จัดให้มีการจัดทำรายงานทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน โปร่งใส น่าเชื่อถือ ตามกฎระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
5. ดูแลให้มีช่องทางการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ อย่างเหมาะสม
6. ดูแลให้มีระบบหรือกลไกการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงที่เหมาะสม เพื่อก่อให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน
7. พิจารณาอนุมัติวงเงินเพื่อทำธุรกรรมทางการเงิน เช่น วงเงินเพื่อการลงทุนในหลักทรัพย์, วงเงินเพื่อการกู้ยืม โดยมิให้อนุมัติรายการใดที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่คณะกรรมการมีส่วนได้เสีย

เว้นแต่เรื่องดังต่อไปนี้ ซึ่งคณะกรรมการต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนดำเนินการ

1. เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องใช้มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. การทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน ซึ่งมีมูลค่าของรายการที่ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามกฎระเบียบ หรือประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เกี่ยวกับเรื่องรายการที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทจดทะเบียน
3. การซื้อหรือขายสินทรัพย์สำคัญซึ่งมีมูลค่าของสินทรัพย์ของบริษัทฯ ที่ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ตามกฎระเบียบหรือประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เกี่ยวกับเรื่องการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียน

ทั้งนี้ได้มีการทบทวนขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance Policy)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการบริษัทฯ จำนวน 11 ท่าน จากทั้งหมดจำนวน 13 ท่าน ได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP), หลักสูตร Director Certification Program (DCP), หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC), D&O Insurance : Mitigating Directors Liabilities Risk / Special Seminar และ Company Secretary Program (CSP) ซึ่งหลักสูตรดังกล่าวจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors) และได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Corporate Secretary Development Program ซึ่งจัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

เลขานุการบริษัทฯ / เลขานุการคณะกรรมการบริษัทฯ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 5/2550 เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน พ.ศ. 2550 ได้มีมติแต่งตั้ง นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช กรรมการ เป็นเลขานุการบริษัทฯ ซึ่งเป็นผู้ที่มีคุณวุฒิ และประสบการณ์ที่เหมาะสม เป็นผู้รับผิดชอบ และทำหน้าที่เลขานุการบริษัทฯ โดยมีหน้าที่ในการดูแลให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ และให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิผลยิ่งขึ้น

ขอบเขตหน้าที่ของเลขานุการบริษัทฯ

1. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับและข้อมูลต่าง ๆ ของบริษัท และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญแก่กรรมการ
2. จัดการประชุมผู้ถือหุ้น และประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ
3. บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ
4. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้อง
5. สื่อสารกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน หน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงการให้ข้อมูลสารสนเทศทั่วไปแก่ผู้สนใจ และผู้มีส่วนได้เสีย
6. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เลขานุการบริษัทฯ ได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Corporate Secretary Development Program รุ่นที่ 17 จัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (Thai Listed Companies Association) โดยการสนับสนุนของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และชมรมเลขานุการบริษัทไทย

คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552 คณะกรรมการตรวจสอบมีจำนวน 3 ท่าน และมีเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ 1 ท่าน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยทั้ง 3 ท่าน เป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจ หรือมีประสบการณ์ด้านบัญชีหรือการเงินโดยตรง ดังรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	
1. นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ และมีประสบการณ์ด้านบัญชีหรือการเงิน
2. นายประวิทย์ ตันติวศินชัย	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ และมีประสบการณ์ด้านบัญชีหรือการเงิน
3. นายคเชนทร์ เบญจกุล*	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ และมีประสบการณ์ด้านบัญชีหรือการเงิน

** ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 6/2552 เมื่อวันที่12 พฤศจิกายน พ.ศ. 2552 มีมติแต่งตั้งให้นายคเชนทร์ เบญจกุล ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบแทน นายไพรัช สิฏฐกุล ที่หมดวาระการดำรงตำแหน่ง*

โดยมี นายวชิรธรรม ศิริอาชาวัฒนา ที่ปรึกษาแผนกตรวจสอบภายใน เป็นเลขานุการ

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้
   - (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
   - (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
   - (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
   - (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
   - (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
   - (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
   - (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบ ได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร (Charter)
   - (ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทฯ มอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

การสรรหา การแต่งตั้ง และวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้แต่งตั้งกรรมการตรวจสอบ โดยการนำเสนอจากคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ซึ่งพิจารณาจากกรรมการอิสระของบริษัทฯ และอย่างน้อย 2 ท่านมีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี โดยกรรมการตรวจสอบซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งใหม่อีกก็ได้

กรรมการตรวจสอบมีการประชุมอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยไตรมาสละครั้ง ร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอก ฝ่ายบัญชี และฝ่ายตรวจสอบภายในมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการดำเนินงานที่โปร่งใสตรวจสอบได้ จึงมีนโยบายให้กรรมการตรวจสอบสามารถประชุมร่วมกับฝ่ายบัญชี ฝ่ายตรวจสอบภายในได้ โดยไม่มีกรรมการบริหารเข้าร่วมประชุม แต่อยู่ภายใต้การรับรู้ของกรรมการบริหาร และในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งที่ 5/2552 เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน พ.ศ. 2552 เป็นการประชุมระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบ กับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วยจำนวน 1 ครั้ง

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่สรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ และติดตามแผนสืบทอดตำแหน่งเพื่อสรรหาบุคคลที่เหมาะสมสำหรับการดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่ออนุมัติ หรือเพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี นอกจากนี้ยังมีหน้าที่ร่วมกันพิจารณาทบทวนการกำหนดผลตอบแทนให้กับกรรมการ,กรรมการชุดย่อยและผู้บริหารของบริษัทฯ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมเกี่ยวกับ ประเภท ขนาด เพื่อให้สอดคล้องกับอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมถึงค่าตอบแทนกรรมการที่ควรมีอัตราเหมาะสมกับการขยายตัวทางธุรกิจ และการเติบโตของผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ตลอดจนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ, กรรมการชุดย่อย และผู้บริหารของบริษัทฯ เพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนมีจำนวน 3 ท่าน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน และกรรมการจำนวน 1 ท่าน ดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	
1. นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน	กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร และเป็นกรรมการอิสระ
2. นายวรสิทธิ์ โภคาชัยพัฒน์	กรรมการ	กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร และเป็นกรรมการอิสระ
3. นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม	กรรมการ	กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

1. ทำหน้าที่สรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ กรรมการผู้จัดการ ติดตามแผนสืบทอดตำแหน่งเพื่อสรรหาบุคคลที่เหมาะสมสำหรับการดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง เมื่อครบวาระหรือมีตำแหน่งว่างลง
2. กำหนดวิธีการและหลักเกณฑ์การสรรหากรรมการบริษัทฯ กรรมการผู้จัดการ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส
3. กำหนดวิธีการและหลักเกณฑ์การเสนอรายชื่อบุคคลผู้มีคุณสมบัติ เป็นการล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย เพื่อการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเป็นธรรม และเท่าเทียมกัน
4. มีอำนาจเรียกเอกสารและบุคคลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา
5. เสนอนโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนสำหรับกรรมการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง ที่ปรึกษาคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดต่างๆ ที่คณะกรรมการแต่งตั้ง และพนักงาน
6. พิจารณากำหนดค่าตอบแทนประจำปีของกรรมการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง ที่ปรึกษาคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดต่างๆ ที่คณะกรรมการแต่งตั้ง และพนักงาน
7. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

การสรรหา การแต่งตั้ง และวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้แต่งตั้งกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน โดยให้มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี

ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้กำหนดวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อเสนอรายชื่อเป็นกรรมการ ดังนี้

1. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบของคณะกรรมการ และกำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหาทดแทน ในความเหมาะสมของความรู้ ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญของกรรมการโดยรวม เพื่อให้มีองค์ประกอบและคุณสมบัติตามกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง
2. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนกำหนดวิธีการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติ รวมถึงวิธีการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติเป็นการล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย
3. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ดำเนินการสรรหาและพิจารณาผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการ
4. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาคัดเลือกผู้ที่เหมาะสมเป็นกรรมการ และสรุปผลการสรรหา และเสนอชื่อผู้มีความเหมาะสมที่จะเป็นกรรมการบริษัทฯ พร้อมเหตุผลประกอบและนำเสนอต่อ คณะกรรมการบริษัทฯ ผ่านทางเลขานุการบริษัทฯ
5. คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาคัดเลือกผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมตามรายชื่อที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนนำเสนอ เพื่อเสนอรายชื่อต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ได้กำหนดวิธีการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติเป็นการล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย สรุปได้ดังนี้

1. ผู้เสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติเป็นกรรมการ ต้องเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยอาจเป็นผู้ถือหุ้นรายเดียวหรือหลายรายรวมกัน ซึ่งถือหุ้นตามจำนวนที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนกำหนด คือมีสัดส่วนการถือหุ้นขั้นต่ำไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของหุ้นที่รับชำระแล้วต่อเนื่องมาเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี และต้องถือหุ้นในวันที่เสนอวาระการประชุม หรือเสนอชื่อกรรมการพร้อมเอกสารรับรองการถือครองหลักทรัพย์จากบริษัทหลักทรัพย์, เอกสารอื่นจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยหรือเอกสารอื่นที่แสดงการถือครองหลักทรัพย์ และเอกสารยินยอมจากผู้ถูกเสนอรายชื่อ เสนอรายชื่อกรรมการต่อเลขานุการคณะกรรมการ
2. ผู้ถูกเสนอรายชื่อ จะต้องมีคุณสมบัติถูกต้องและไม่ต้องห้ามตามกฎหมายบริษัทมหาชนจำกัด, กฎหมายหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท
3. เลขานุการคณะกรรมการ เสนอรายชื่อต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน เพื่อพิจารณาความเหมาะสมต่อไป

ในปี พ.ศ. 2552 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน มีการประชุมจำนวน 3 ครั้ง และมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนกรรมการของบริษัทจำนวน 1 ท่าน จากทั้งหมดจำนวน 3 ท่าน ได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors)

ผู้บริหารของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552 มีทั้งหมด 12 ท่าน ดังนี้ (ผู้บริหารลำดับที่ 1-8 เป็นผู้บริหารตามนิยามในประกาศของสำนักงาน ก.ล.ต.)

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายทนง โชติสรยุทธ์	กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม
2. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม และเลขานุการบริษัทฯ
3. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล	กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม
4. นางมณฑลี โชติสรยุทธ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์
5. นางกาญจนา เจริญวงษ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานขายและจัดจำหน่าย
6. นางนุชนารถ กองวิสัยสุข	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานวารสาร
7. นางสาวสจิพัฒน์ พุ่มพึ่งพุทธ	ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน
8. นางสาวอารี แซ่อึ้ง	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี
9. นายสันต์ สิมะสุวรรณรงค์	ผู้อำนวยการฝ่ายวิจัย และพัฒนาทางวิศวกรรม
10. นายวิโรจน์ ลักขณาอดิศร	ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล และพัฒนาองค์กร
11. นายอภิชิต สวนอนันตภูมิ	ผู้อำนวยการฝ่ายโลจิสติกส์
12. นายเอกสิทธิ์ วิวัฒนาประสิทธิ์	ผู้อำนวยการฝ่ายการจัดการสารสนเทศเชิงกลยุทธ์

รายงานการเปลี่ยนแปลงหลักทรัพย์ของผู้บริหารในปี พ.ศ. 2552 ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552

ชื่อ-นามสกุล	จำนวนหุ้น			หมายเหตุ
	31 ธ.ค. 2552	31 ธ.ค. 2551	จำนวนหุ้น เพิ่ม (ลด) ระหว่างปี (หุ้น)	
1. นายทนง โชติสรยุทธ์	7,937,242	12,937,242	(5,000,000)	คู่สมรสของ นางมณฑลี โชติสรยุทธ์
2. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	4,044,532	5,064,852	(1,020,320)	
3. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล	10,850,842	10,850,842	-	
4. นางมณฑลี โชติสรยุทธ์	1,912,500	1,912,500	-	คู่สมรสของ นายทนง โชติสรยุทธ์
5. นางกาญจนา เจริญวงษ์	193,600	193,600	-	
6. นางนุชนารถ กองวิสัยสุข	1,553,800	1,553,800	-	
7. นางสาวสจิพัฒน์ พุ่มพึ่งพุทธ	122,140	113,840	8,300	
8. นางสาวอารี แซ่อึ้ง	ไม่มี	ไม่มี	-	

ขอบเขตหน้าที่และอำนาจการอนุมัติของกรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการของบริษัทฯ มีอำนาจในการดำเนินงานแทนคณะกรรมการบริษัทฯ ในเรื่องดังนี้

1. บริหารกิจการของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และข้อบังคับ ตลอดจนระเบียบอำนาจดำเนินการ และมติที่ออกโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และให้มีอำนาจบังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างของบริษัทฯ และในการบริหารกิจการ กรรมการผู้จัดการต้องรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทฯ
2. จ้าง บรรจุ แต่งตั้ง ลงโทษทางวินัยพนักงานและลูกจ้าง และให้พนักงานหรือลูกจ้างพ้นสภาพ รวมตลอดทั้งการเลื่อนหรือปรับค่าจ้างของพนักงาน แต่ไม่รวมถึงพนักงานหรือลูกจ้าง ซึ่งคณะกรรมการหรือระเบียบข้อบังคับกำหนดให้คณะกรรมการเป็นผู้จ้าง บรรจุ แต่งตั้ง ลงโทษทางวินัย หรือเลิกจ้าง
3. กำหนดเงื่อนไขในการทำงานของพนักงานและลูกจ้าง ออกคำสั่งหรือประกาศกำหนดวิธีการบริหารงานและการดำเนินกิจการของบริษัทฯ โดยไม่ขัดหรือแย้งกับระเบียบของบริษัทฯ และมติคณะกรรมการ หรือกฎหมายแรงงาน หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
4. ดำเนินกิจการใด ๆ ตามระเบียบบริษัทฯ และมติคณะกรรมการ รวมทั้งกำหนดหน้าที่ให้พนักงานและลูกจ้างของบริษัทฯ ระดับต่าง ๆ ปฏิบัติตาม
5. มีอำนาจกระทำการแทนและผูกพันบริษัทฯ ในการลงนามทำสัญญาอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์ต่าง ๆ และสัญญาอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับลิขสิทธิ์ โดยใช้ความระมัดระวังตามสมควร เพื่อมิให้มีการละเมิดลิขสิทธิ์ของผู้อื่น
6. กิจการเกี่ยวกับบุคคลภายนอก ให้กรรมการผู้จัดการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม มีอำนาจกระทำการแทนและผูกพันบริษัทฯ ได้ในขอบเขตแห่งอำนาจหน้าที่ที่ระบุไว้ในข้อ 1 เว้นแต่รายการที่กรรมการผู้จัดการและกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับ บริษัทฯ หรือบริษัทย่อย จะกระทำได้ต่อเมื่อได้รับมติที่ประชุมคณะกรรมการที่มีกรรมการอิสระเข้าร่วมประชุมด้วยเท่านั้น เพื่อการนี้กรรมการผู้จัดการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม จะมอบอำนาจให้บุคคลใดกระทำกิจการเฉพาะอย่างแทนก็ได้
7. เมื่อกรรมการผู้จัดการไม่อยู่ หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ หากเป็นงานประจำวันตามปกติโดยทั่วไป ให้รองกรรมการผู้จัดการ เป็นผู้พิจารณาอนุมัติแทนตามความจำเป็นและเหมาะสม แล้วรายงาน หรือเสนอกรรมการผู้จัดการโดยตรงในภายหลัง นอกเหนือจากนั้น ให้เสนอต่อประธานกรรมการเป็นผู้พิจารณาอนุมัติ หรือในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการผู้จัดการว่างลง และยังไม่มีการแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการคนใหม่ ให้คณะกรรมการเป็นผู้แต่งตั้งผู้รักษาการแทน โดยอาจจะคัดเลือกจากกรรมการหรือผู้ถือหุ้น ท่านใดท่านหนึ่งก็ได้ ซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามข้อบังคับของบริษัทฯ
8. การอนุมัติรายการที่เกินวงเงินที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด จะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ บริษัทฯ เพื่อพิจารณาและอนุมัติรายการดังกล่าวตามข้อบังคับของบริษัทฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ มีคุณสมบัติครบตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด ปี พ.ศ. 2535 และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์เกี่ยวกับเรื่องการขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ นอกจากนั้น ไม่ปรากฏว่ามีประวัติการทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

การคัดเลือกบุคคลที่จะได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหาร ดำเนินการดังนี้

องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทฯ ตามข้อบังคับของบริษัทฯ คณะกรรมการของบริษัทไม่น้อยกว่า 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด ต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร

การสรรหากรรมการ วิธีการสรรหาบุคคลเพื่อเสนอรายชื่อเป็นกรรมการ ดังนี้

1. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบของคณะกรรมการ และกำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหาทดแทน ในความเหมาะสมของความรู้ ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญของกรรมการโดยรวม เพื่อให้มีองค์ประกอบและคุณสมบัติตามกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง
2. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนกำหนดวิธีการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติ รวมถึงวิธีการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติฯ เป็นการล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย ซึ่งได้กำหนดให้มีช่องทางให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อผู้มีคุณสมบัติฯ เป็นการล่วงหน้าได้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม – 31 ธันวาคม สำหรับปี 2552 โดยมีการแจ้งให้ผู้ถือหุ้นรับทราบผ่านช่องทางการแจ้งข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, เว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ และเว็บไซต์นักลงทุนอื่นๆ พร้อมทั้งแสดงแบบฟอร์มการเสนอชื่อผู้มีคุณสมบัติ บนเว็บไซต์ด้วย
3. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ดำเนินการสรรหาและพิจารณาผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการ
4. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาคัดเลือกผู้ที่เหมาะสมเป็นกรรมการ และสรุปผลการสรรหา และเสนอชื่อผู้มีความเหมาะสมที่จะเป็นกรรมการบริษัทฯ พร้อมเหตุผลประกอบและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ผ่านทางเลขานุการบริษัทฯ
5. คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาคัดเลือกผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมตามรายชื่อที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนนำเสนอ เพื่อเสนอรายชื่อต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ

การเลือกตั้งกรรมการในการประชุมสามัญประจำปี

ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเลือกตั้งกรรมการ โดยให้นับว่าผู้ถือหุ้นมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง

ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการ ให้ลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล

บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงเห็นชอบสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้เลือกโดยวิธีจับสลาก เพื่อให้ได้จำนวนกรรมการที่จะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น

ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 เป็นอัตรา ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้ที่สุดกับส่วน 1 ใน 3

ห้ามมิให้กรรมการประกอบกิจการ เข้าเป็นหุ้นส่วน หรือเข้าเป็นผู้ถือหุ้นในนิติบุคคลอื่น ที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ เว้นแต่จะแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง

กรรมการต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยไม่ชักช้า หากมีส่วนได้เสียในสัญญาที่ทำกับบริษัทฯ หรือถือหุ้น หรือหุ้นกู้เพิ่มขึ้นหรือลดลงในบริษัทฯ หรือบริษัทในเครือ

กรรมการ 2 ใน 3 ท่าน ที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการ ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราในเอกสารสำคัญของบริษัทฯ จึงจะมีผลผูกพันกับบริษัทฯ ได้ คณะกรรมการสามารถกำหนดชื่อกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันพร้อมประทับตราในเอกสารสำคัญของบริษัทฯ

การสรรหากรรมการผู้จัดการและผู้บริหาร

สำหรับตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน จะพิจารณาสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ และมีความเข้าใจในธุรกิจหนังสือเป็นอย่างดี นอกจากนั้นสามารถบริหารจัดการให้บรรลุวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดไว้ โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาแต่งตั้ง

สำหรับผู้บริหารตั้งแต่ระดับรองกรรมการผู้จัดการ จนถึงผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายจัดการจะเป็นผู้พิจารณาสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ตามระเบียบของการบริหารทรัพยากรบุคคล และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบ ยกเว้นกรณีการแต่งตั้งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบก่อน

กรรมการที่เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552 บริษัทฯ มีกรรมการที่เป็นตัวแทนจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ จำนวน 2 ท่าน โดยเป็นตัวแทนจาก บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)

ค่าตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาผลตอบแทนสำหรับกรรมการ และผู้บริหาร โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและความรับผิดชอบของกรรมการ ผู้บริหาร สภาพแวดล้อม สภาวะเศรษฐกิจ และสอดคล้องเปรียบเทียบได้กับบริษัทในธุรกิจอุตสาหกรรมเดียวกัน อนึ่งค่าตอบแทนของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ได้ขออนุมัติค่าตอบแทนกรรมการจากที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นแล้ว

(1) ค่าตอบแทนกรรมการบริษัทฯ ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2552 เมื่อวันพุธที่ 29 เมษายน พ.ศ. 2552 มีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการ แยกเป็นดังนี้

ค่าตอบแทนรายเดือน (เท่ากับ ปี 2551) ประกอบด้วย

- ประธานกรรมการ เดือนละ 15,000 บาท
- กรรมการอิสระ และกรรมการ เดือนละ 10,000 บาท

ค่าเบี้ยประชุม เฉพาะกรรมการที่มาประชุม อนึ่ง ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ หรือคณะกรรมการชุดย่อย คณะกรรมการอาจมีมติแสดงความประสงค์ไม่ขอรับเบี้ยประชุมสำหรับครั้งนั้นๆ ได้ โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจและมติของกรรมการ

- เบี้ยประชุมประธานคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งละ 20,000 บาท/คน
- เบี้ยประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งละ 10,000 บาท/คน
- เบี้ยประชุมคณะกรรมการชุดย่อย
  - ประธานคณะกรรมการชุดย่อย ครั้งละ 10,000 บาท/คน
  - คณะกรรมการชุดย่อย ครั้งละ 7,000 บาท/คน

ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2552 ยังมีมติอนุมัติค่าบำเหน็จกรรมการสำหรับปี พ.ศ. 2552 ในวงเงินรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 4,000,000 บาท โดยมอบให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนพิจารณาจัดสรรตามความเหมาะสม และแจ้งให้ผู้ถือหุ้นรับทราบการจัดสรรในการประชุมผู้ถือหุ้นปีถัดไป โดยที่ประชุมคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาผลตอบแทนครั้งที่ 2/2553 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2553 ได้มีมติจัดสรรบำเหน็จกรรมการสำหรับปี พ.ศ.2552 จำนวน 3,420,000 บาท ซึ่งเท่ากับบำเหน็จกรรมการปี พ.ศ. 2551 และเหลือวงเงินที่ไม่ได้จัดสรรจำนวน 580,000 บาท

ค่าตอบแทนกรรมการบริษัท ในตำแหน่งกรรมการประจำปี พ.ศ. 2552 รวมจำนวน 13 ท่าน มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : บาท)

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทนประจำตำแหน่งและเบี้ยประชุมปี พ.ศ. 2552				ค่าบำเหน็จปี พ.ศ.2551	รวม
		คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน	เงินประจำตำแหน่ง		
1. นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์	ประธานกรรมการและกรรมการอิสระ	120,000	-	10,000	180,000	400,000	710,000
2. นายสาโรช ลำเลิศประเสริฐกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบ, รองประธานกรรมการและกรรมการอิสระ	60,000	50,000	-	120,000	300,000	530,000
3. นายประวิทย์ ตันติวศินชัย	กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ	60,000	28,000	-	120,000	280,000	488,000
4. นายไพรัช สิฏฐกุล*	กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ	60,000	35,000	-	120,000	280,000	495,000
5. นายวัฒนา เชียงกูล	กรรมการและกรรมการอิสระ	60,000	-	-	120,000	240,000	420,000
6. นายวรสิทธิ์ โภคาชัยพัฒน์	กรรมการและกรรมการอิสระ	50,000	-	7,000	120,000	240,000	417,000
7. นายคเชนทร์ เบญจกุล*	กรรมการและกรรมการอิสระ	60,000	-	-	120,000	240,000	420,000
8. รศ. ยืน ภู่วรวรรณ	กรรมการ	50,000	-	-	120,000	240,000	410,000
9. นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม	กรรมการ	60,000	-	7,000	120,000	240,000	427,000
10. นายยงศักดิ์ เอกปรัชญาสกุล	กรรมการ	50,000	-	-	120,000	240,000	410,000
11. นายทนง โชติสรยุทธ์	กรรมการ, กรรมการผู้จัดการและกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	60,000	-	-	120,000	240,000	420,000
12. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	กรรมการ, รองกรรมการผู้จัดการ, กรรมการผู้มีอำนาจลงนามและเลขานุการบริษัทฯ	50,000	-	-	120,000	240,000	410,000
13. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล	กรรมการ, รองกรรมการผู้จัดการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	60,000	-	-	120,000	240,000	420,000
รวม		**800,000**	**113,000**	**24,000**	**1,620,000**	**3,420,000**	**5,977,000**

หมายเหตุ: ** ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 6/2552 เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน พ.ศ. 2552 มีมติให้นายคเชนทร์ เบญจกุล ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบแทน นายไพรัช สิฏฐกุล ที่หมดวาระการดำรงตำแหน่ง*

สรุปเปรียบเทียบค่าตอบแทนกรรมการ ปี พ.ศ. 2552, ปี พ.ศ. 2551 และปี พ.ศ. 2550

(หน่วย : บาท)

ค่าตอบแทน	ปี 2552		ปี 2551		ปี 2550	
	จำนวนราย	จำนวนเงิน	จำนวนราย	จำนวนเงิน	จำนวนราย	จำนวนเงิน
ค่าบำเหน็จ	13	3,420,000	13	3,420,000	13	2,640,000
ค่าตอบแทนกรรมการ	13	2,557,000	13	2,304,000	13	2,420,000
รวม		**5,977,000**		**5,724,000**		**5,060,000**
ค่าตอบแทนเฉลี่ยต่อคนต่อปี		**459,769**		**440,308**		**389,231**
วงเงินค่าตอบแทนคณะกรรมการได้รับอนุมัติจากผู้ถือหุ้นกลุ่มธุรกิจบริการ(2)		**N/A**		**5,699,852**		**N/A**
ค่าตอบแทนเฉลี่ยในอุตสาหกรรมสื่อและสิ่งพิมพ์ต่อคนต่อปี(1)		**N/A**		**N/A**		**574,005**

หมายเหตุ : (1) *ข้อมูลค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร ค่าเฉลี่ยค่าตอบแทนกรรมการในอุตสาหกรรมเดียวกัน สำรวจโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย*
(2) *ข้อมูลค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร ค่าเฉลี่ยค่าตอบแทนกรรมการในกลุ่มธุรกิจเดียวกัน สำรวจโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)*

(2) ค่าตอบแทนผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนจะเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ เพื่อนำไปใช้ในการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งผลการประเมินกรรมการผู้จัดการ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน จะเสนอให้คณะกรรมการได้พิจารณารับทราบและเห็นชอบอีกครั้งหนึ่ง

ค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนจะกำหนดหลักเกณฑ์ และโครงสร้างค่าตอบแทนผู้บริหาร ซึ่งพิจารณาเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด ทั้งยังสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และผลการบริหารงานของผู้บริหารแต่ละท่าน โดยกรรมการผู้จัดการจะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมในการกำหนดค่าตอบแทนรายบุคคล และการปรับอัตราเงินเดือนประจำปีของผู้บริหารระดับสูง พร้อมทั้งรายงานค่าตอบแทนที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน และคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อรับทราบอีกครั้ง

ค่าตอบแทนกรรมการบริษัทที่เป็นผู้บริหาร และผู้บริหารของบริษัทฯ จำนวน 4 รายแรกต่อจากกรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารทุกรายที่อยู่ในลำดับขั้นเดียวกับผู้บริหารรายที่ 4 รวมจำนวน 6 ท่าน (โดยไม่รวมผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน และผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี) แสดงในตารางต่อไปนี้

รายการ	ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินประจำปี พ.ศ. 2552	
	จำนวนราย (หน่วย)	จำนวนเงิน (บาท)
เงินเดือน	6	15,541,020
โบนัส	6	5,631,050
ค่าตอบแทนอื่น :-		
- เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	6	774,360
- อื่นๆ	6	680,659
รวม		**22,627,089**

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

เดิม บริษัทฯ มีนโยบายจ่ายเงินปันผลไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคลของงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย โดยเสนอให้มีการจ่ายเงินปันผลประจำปี ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีถัดจากปีที่ดำเนินการ เว้นแต่เป็นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล คณะกรรมการบริษัทฯ มีอำนาจอนุมัติการจ่ายเงินปันผลได้ และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นรับทราบในการประชุมผู้ถือหุ้นครั้งถัดไป

ทั้งนี้ ในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2553 เมื่อวันพุธที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2553 มีมติอนุมัติเปลี่ยนแปลงนโยบายการจ่ายเงินปันผล เนื่องจากบริษัทฯ มีการจัดทำงบการเงินรวม โดยมีผลตั้งแต่ ไตรมาส 4 ปี พ.ศ. 2552 เป็นต้นไป เป็นบริษัทฯ มีนโยบายจ่ายเงินปันผลไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคลของงบการเงินเฉพาะกิจการ

รายงานกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

คณะกรรมการ **บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)** แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการบริษัทฯ จำนวน 3 ท่าน โดยมี นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์ กรรมการอิสระเป็นประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน นายวรสิทธิ์ โภคาชัยพัฒน์ กรรมการอิสระ และ นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร โดยในปี พ.ศ. 2552 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้ประชุมรวมทั้งสิ้น 3 ครั้ง

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน มีขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งได้แก่ การกำหนดวิธีการ ทำหน้าที่สรรหา กรรมการ กรรมการผู้จัดการ พร้อมทั้งจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง และกำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน

สำหรับการสรรหากรรมการ ผู้บริหาร คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้ดำเนินการ สรรหาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด และไม่ขัดต่อข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล ในปี พ.ศ. 2552 คณะกรรมการสรรหาฯ ได้พิจารณา เสนอต่อวาระการเป็นกรรมการ และกรรมการตรวจสอบเพื่อให้คณะกรรมการ บริษัทฯ ได้พิจารณา นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหาฯ ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติ เป็นการล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย ผ่านทางช่องทางติดต่อของบริษัทฯ เพื่อให้คณะกรรมการสรรหาได้พิจารณา

สำหรับการพิจารณาผลตอบแทน ของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ซึ่งได้เปิดเผยรายละเอียดในรายงานประจำปี ในหัวข้อค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารนั้น คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ได้พิจารณาให้สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ ความสามารถ ผลงาน โดยคำนึงถึงสภาวะเศรษฐกิจ และอ้างอิงกับธุรกิจในอุตสาหกรรมเดียวกัน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้รายงานผลการประชุมทุกครั้งให้คณะกรรมการบริษัทฯ ได้รับทราบเป็นประจำอย่างต่อเนื่องทุกครั้ง ในรอบปี พ.ศ. 2552 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ เต็มความสามารถ และเป็นอิสระ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ อย่างเหมาะสมแล้ว

นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน
15 มีนาคม 2553

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการของบริษัท ประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน โดยมี นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ นายประวิทย์ ตันติวศินชัย และนายคเชนทร์ เบญจกุล เป็นกรรมการตรวจสอบ และมีนายวชิรธรรม ศิริอาชาวัฒนา เป็นเลขานุการ อนึ่งในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 6/2552 เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน พ.ศ. 2552 มีมติแต่งตั้งให้นายคเชนทร์ เบญจกุล ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบแทน นายไพรัช สิฏฐากุล ที่หมดวาระลง ซึ่งมีผลตั้งแต่วันที่ 23 ธันวาคม พ.ศ. 2552 เป็นต้นไป ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านไม่ได้เป็นที่ปรึกษา กรรมการบริหาร ลูกจ้างหรือพนักงานของบริษัท และมีคุณสมบัติตรงตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระ ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการตรวจสอบ ตระหนักถึงความสำคัญของการควบคุมภายใน การบริหารจัดการความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้บริษัทฯ มีการควบคุมภายในที่ดี มีการบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้ ตลอดจนการรายงานทางการเงินที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้

ในรอบปี พ.ศ. 2552 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมตามวาระจำนวน 6 ครั้ง โดยกรรมการตรวจสอบทุกท่านเข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง นอกจากนี้กรรมการตรวจสอบได้จัดให้มีการประชุมกันเองระหว่างกรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ ผู้สอบบัญชี และผู้บริหารระดับสูงทางด้านบัญชี การเงิน และตรวจสอบภายใน โดยไม่มีกรรมการบริหารเข้าร่วมประชุม แต่อยู่ภายใต้การรับรู้ของฝ่ายบริหาร จำนวน 1 ครั้ง ในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบมีประเด็นที่มีสาระสำคัญดังนี้

1. สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี พ.ศ. 2552 คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี พ.ศ. 2552 ของบริษัทฯ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจได้ว่างบการเงินของบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินอย่างถูกต้อง เพียงพอ และทันเวลา โดยได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี ฝ่ายบริหาร ฝ่ายบัญชี และแผนกตรวจสอบภายในของบริษัทฯ เพื่อพิจารณางบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี เพื่อสอบถามความถูกต้องครบถ้วน การปฏิบัติตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป การเลือกใช้นโยบายการบัญชี และการเปิดเผยข้อมูลที่เพียงพอ รวมทั้งได้นำข้อสังเกตของผู้สอบบัญชีมาปรับปรุงแก้ไขในการจัดทำงบการเงินของบริษัท ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า งบการเงินของบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน

2. สอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการส่งเสริมให้บริษัทฯ มีบรรษัทภิบาล การบริหารจัดการที่ดี สามารถตรวจสอบได้ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ และโปร่งใส เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุน หน่วยงานกำกับดูแล ผู้มีส่วนได้เสีย คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทฯ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีในระดับดี ตลอดจนมีการส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ มีส่วนร่วมและเกิดประโยชน์ร่วมกันอย่างแท้จริง

3. สอบทานการบริหารจัดการความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัท เพื่อให้มั่นใจได้ว่าความเสี่ยงต่าง ๆ ของบริษัทฯ อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงประจำปี พ.ศ. 2552 และรับทราบการดำเนินการบริหารความเสี่ยงเป็นระยะ ๆ โดยคณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าบริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

4. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ เช่น ประมวลรัษฎากร พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ประเทศไทยและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ไม่พบประเด็นที่เป็นสาระสำคัญในเรื่องการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์และหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง

5. สอบทานและให้ความเห็นต่อรายการที่เกี่ยวโยงกันและรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าบริษัทฯ ได้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และรายการดังกล่าวเป็นรายการปกติของธุรกิจ มีความเหมาะสมเพื่อประโยชน์ทั้งหมดของบริษัท

6. กำกับดูแลระบบการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และมีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการใช้ทรัพยากร การปฏิบัติงาน โดยผู้สอบบัญชีได้เสนอความเห็นว่าไม่พบประเด็นข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ ที่มีผลกระทบต่องบการเงิน คณะกรรมการตรวจสอบ มีความเห็นว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และมีการดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบที่กำหนดไว้อย่างเหมาะสมและเพียงพอ ที่จะก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานและเพิ่มมูลค่าให้แก่องค์กรในที่สุด

7. กำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานแผนการตรวจสอบประจำปี พ.ศ. 2552 รับทราบรายงานการปฏิบัติงานของแผนกตรวจสอบภายใน และเสนอแนวทางปรับปรุงแก้ไขระบบการควบคุมภายในที่มีจุดอ่อน รวมถึงให้มีการติดตามแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องที่ตรวจพบ คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานแผนการตรวจสอบประจำปี พ.ศ. 2553 ซึ่งกำหนดบนพื้นฐานของการตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นที่จะมีผลกระทบต่องบการเงิน และการดำเนินงานของบริษัทเป็นหลัก ซึ่งได้รวมถึงแผนการตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์ ระบบข้อมูลสารสนเทศทางบัญชีและทางการเงิน และครอบคลุมประเด็นอื่น ๆ ที่จะมีผลกระทบต่อการดำเนินงาน

8. คัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชี พิจารณาความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี และกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือก และเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2553 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2553 เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ให้แต่งตั้งผู้สอบบัญชี จากบริษัทสำนักงาน เอ เอ็ม ซี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ในปี พ.ศ. 2553

โดยสรุป คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตและอำนาจหน้าที่ ที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า การจัดทำและเปิดเผยข้อมูลทางการเงินของบริษัทฯ มีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ ของหน่วยงานกำกับดูแล มีการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ มีระบบการควบคุมภายในที่ดีและเพียงพอ ไม่พบรายการผิดพลาดที่มีสาระสำคัญที่จะกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท โดยได้รายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทฯ แล้ว

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ

นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล

ประธานกรรมการตรวจสอบ

15 มีนาคม 2553

ปัจจัยความเสี่ยง

คณะกรรมการและผู้บริหารของ บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ตระหนักดีถึงความรับผิดชอบในการดูแลให้มีการกำกับกิจการที่ดี เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยจัดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงในธุรกิจที่ดำเนินการปัจจุบันอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ทำให้ปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ได้รับการควบคุมให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

โดยคณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ เป็นผู้กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง และให้ฝ่ายบริหารปฏิบัติตามนโยบายและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อให้มีความมั่นใจว่า มีการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ อย่างเพียงพอ อย่างไรก็ตาม ยังมีปัจจัยเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และมีผลกระทบต่อบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่ควรพิจารณา ดังนี้

ความเสี่ยงจากข้อขัดข้องของศูนย์กระจายสินค้า สินค้าส่วนใหญ่ที่จำหน่ายในเครือข่ายร้าน ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และสินค้าที่บริษัทฯ รับจัดจำหน่ายไปให้ร้านหนังสืออื่น ถูกส่งจากศูนย์กระจายสินค้าของบริษัทฯ ศูนย์กระจายสินค้าจึงเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญของการดำเนินธุรกิจ กรณีมีความเสียหายที่เกิดกับศูนย์กระจายสินค้า จากภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ หรือจากเหตุอื่นๆ ที่ไม่สามารถควบคุมได้ย่อมมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้ทำประกันความเสียหายของทรัพย์สินและสินค้าของบริษัทฯ ไว้อย่างครอบคลุม เพื่อลดความเสี่ยงที่คาดไม่ถึงเกี่ยวกับภัยต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับศูนย์กระจายสินค้า

นอกจากนั้น บริษัทฯ อยู่ในระหว่างการพัฒนาระบบการทำงานสำรอง เพื่อให้สามารถทำงานทดแทนได้ในกรณีที่ระบบของศูนย์กระจายสินค้าเกิดการขัดข้องใดๆ รวมทั้งให้พร้อมเปิดศูนย์กระจายสินค้าชั่วคราว เพื่อทำหน้าที่รับสินค้าจากสำนักพิมพ์และผู้จัดจำหน่าย ส่งผ่านไปยังสาขาทั่วประเทศได้

ความเสี่ยงเกี่ยวกับสินค้าสูญหาย ในฐานะที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจค้าปลีกร้านหนังสือที่มีจำนวนสาขากว่า 320 สาขาทั่วประเทศ จึงประสบปัญหาสินค้าสูญหายทั้งจากการขโมยหนังสือ และสาเหตุอื่นๆ เช่นเดียวกับธุรกิจค้าปลีกโดยทั่วไป

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการป้องกันและดูแลปัญหาสินค้าสูญหาย จึงได้ดำเนินการทยอยติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) มาตั้งแต่ปลายไตรมาส 4 ของปี พ.ศ. 2549 เป็นต้นมาจนครบทุกสาขาในกลางปี 2550 และจัดตั้ง *แผนกป้องกันการสูญเสีย* (Loss Prevention Department หรือ LPD) ขึ้นมา เพื่อกำหนดมาตรการต่างๆ และดำเนินการเพื่อลดสินค้าสูญหายเป็นการเฉพาะ ส่งผลให้มูลค่าสินค้าสูญหายที่สาขาทยอยลดลงเป็นจำนวนมาก นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ทดลองติดตั้งเสากันขโมยในสาขานำร่องจำนวนหนึ่งควบคู่กับการใช้กล้อง CCTV ด้วย

ความเสี่ยงจากความผิดพลาด หรือขัดข้อง ของระบบคอมพิวเตอร์ และระบบข้อมูลสารสนเทศ บริษัทฯ ได้ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศต่างๆ ในระบบงานของบริษัทฯ โดยครอบคลุม เช่น ระบบการขายหน้าร้าน ระบบบริหารศูนย์กระจายสินค้า ระบบจัดซื้อ ระบบบัญชีการเงิน เป็นต้น ซึ่งระบบคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยผลักดันให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นความผิดพลาดหรือขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์และระบบข้อมูลสารสนเทศ จึงอาจมีผลกระทบต่อการบริหารจัดการได้

ดังนั้น เพื่อลดผลกระทบจากความผิดพลาด หรือขัดข้อง ของระบบคอมพิวเตอร์และระบบข้อมูลสารสนเทศทั้งที่สาขา ศูนย์กระจายสินค้า และสำนักงานใหญ่ บริษัทฯ จึงได้จัดให้มีระบบป้องกัน และสำรองข้อมูลตามมาตรฐานซึ่งเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป ตลอดจนเตรียมแผนการป้องกันภัยต่างๆ และแผนสำรอง รวมถึงการฝึกซ้อมแผนป้องกันอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนั้น บริษัทฯ อยู่ในระหว่างการพัฒนาระบบทั้งหมดให้มีศักยภาพในการทำงานทดแทนได้ทันที (High Availability) มีขีดความสามารถในการรองรับปริมาณรายการซื้อขาย (Transaction) ที่มากขึ้น และรองรับปริมาณการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์มากขึ้น

ความเสี่ยงทางด้านช่องทางการจำหน่าย เนื่องจากปัจจุบัน มีการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว มีการแข่งขันในธุรกิจค้าปลีก มีการแข่งขันในการสร้างทางเลือกให้กับผู้บริโภค ทำให้พฤติกรรมผู้บริโภคมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา บริษัทฯ จึงต้องทำให้แน่ใจได้ว่า ช่องทางการจำหน่ายของบริษัทฯ ที่มีอยู่จะยังคงเหมาะสมที่จะรองรับพฤติกรรมและความต้องการของลูกค้าได้ตลอดเวลา และมากเพียงพอ และมีการพัฒนาช่องทางการจำหน่ายรองรับการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ได้ทันเวลา

ที่ผ่านมา บริษัทฯ จึงได้กระจายความเสี่ยงทางด้านช่องทางการจำหน่ายออกไปหลายทางนอกจากช่องทางร้านหนังสือเดิม โดยการเปิดร้านหนังสือของตนเองในชื่อ *ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์* และเครือข่าย ตามศูนย์การค้าชั้นนำ ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ศูนย์การค้าท้องถิ่น ศูนย์คอมพิวเตอร์ สถาบันการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด จนกระทั่งมีรายได้เพิ่มขึ้นเป็นประมาณ 83% ของรายได้รวมของบริษัทฯ ในปี พ.ศ. 2552

ในการเปิดร้านหนังสือของตนเองนั้น นอกจากบริษัทฯ มีนโยบายปรับปรุงสาขาให้มีความเหมาะสมกับการให้บริการในแต่ละทำเลเป็นระยะ ๆ ตามความเหมาะสม เพื่อให้มีศักยภาพในการแข่งขันได้ตลอดเวลาแล้ว บริษัทฯ ยังได้กระจายความเสี่ยงโดยการที่มิได้ผูกมัด หรือเปิดทำการเฉพาะศูนย์การค้าใดศูนย์การค้าหนึ่ง แต่เปิดกระจายอยู่หลายกลุ่มผู้ประกอบการ โดยส่วนใหญ่ทำสัญญาเช่าระยะยาว หรือเซ้งพื้นที่ เพื่อให้มีเสถียรภาพเรื่องพื้นที่ขายในระดับหนึ่ง ดังนั้นหากปีใดศูนย์การค้าหรือซูเปอร์เซ็นเตอร์รายใดประสบปัญหา หรืออยู่ในภาวะใด ๆ ที่ไม่สามารถเปิดดำเนินการต่อได้ หรือมีนโยบายต่อผู้เช่าเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม รายได้ของบริษัทฯ ก็จะได้รับผลกระทบไม่มากนัก

บริษัทฯ ยังได้ประกันความเสียหายของทรัพย์สินและสินค้าในสาขาเหล่านั้น ไว้อย่างครอบคลุม เพื่อลดความเสี่ยงที่คาดไม่ถึงเกี่ยวกับภัยต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น

นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังมีการพัฒนาช่องทางการจำหน่ายผ่าน www.se-ed.com ซึ่งเป็นเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่พัฒนาขึ้นมารองรับการซื้อขายหนังสือในระบบ e-Commerce เพื่อให้ลูกค้ามีทางเลือกในการซื้อสินค้าได้สะดวกขึ้น และหาสินค้าได้มากขึ้นและหลากหลายมากขึ้น คาดว่าช่องทางดังกล่าวจะเป็นช่องทางในการสร้างรายได้ให้กับบริษัทฯได้อย่างมากในอนาคต จากการที่มีจำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตเพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว และรองรับการเปลี่ยนแปลงลักษณะการซื้อขายเป็น e-Book มากขึ้นในอนาคตด้วย

ความเสี่ยงในเรื่องผลิตภัณฑ์ล้าสมัย ชำรุด หรือถูกสื่ออื่นทดแทน ในปัจจุบันธุรกิจหนังสือมีการเติบโตมากขึ้นเรื่อย ๆ มีปริมาณหนังสือออกใหม่มากขึ้น ส่งผลให้มีการแย่งชิงพื้นที่วางขายที่มีอยู่อย่างจำกัด จึงทำให้อัตราการคืนหนังสือเพิ่มสูงขึ้น และหนังสือที่รับคืนกลายเป็นสินค้าที่หาช่องทางจำหน่ายได้ยากขึ้น และส่วนที่ชำรุดมีสัดส่วนมากขึ้น นอกจากนั้นเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ ได้รับการพัฒนาอย่างรวดเร็ว จึงทำให้หนังสือในกลุ่มคอมพิวเตอร์ซึ่งบริษัทฯ เป็นผู้นำตลาดด้วยรายหนึ่ง มีอายุการขายสั้นลงกว่าเดิม และเริ่มมีการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เข้ามาแทนที่หนังสือบางประเภทและการใช้งานบางรูปแบบ บริษัทฯ จึงปรับทิศทางโดยเน้นการเลือกผลิตหนังสือที่มีอายุยาวและขายดี เป็นสัดส่วนมากขึ้น รวมทั้งได้จัดทำเว็บไซต์ชื่อ www.se-ed.com เพื่อให้ผู้ที่สนใจได้ทราบข่าวสารหนังสือออกใหม่ได้รวดเร็วขึ้น

แม้สื่ออิเล็กทรอนิกส์จะได้รับการพัฒนาอย่างรวดเร็ว และมีกระแสการบุกตลาดของ e-Book และ e-Book Reader แต่บริษัทฯ คาดว่ายังต้องใช้เวลาพอสมควรที่จะเปลี่ยนพฤติกรรมคนไทยส่วนใหญ่ที่ยังไม่คุ้นเคยการอ่านหนังสือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จนเริ่มมีน้ำหนักที่กระทบต่อธุรกิจหนังสืออย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งเมื่อถึงเวลาดังกล่าว บริษัทฯ ก็มั่นใจว่าจะสามารถปรับตัวรับกับกระแสดังกล่าวได้ทันท่วงที เนื่องจากได้เตรียมโครงสร้างพื้นฐานไว้รองรับแล้วระดับหนึ่ง

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ จากการที่บริษัทฯ ได้เซ็นสัญญาเป็นตัวแทนจัดจำหน่ายหนังสือเรียนภาษาอังกฤษ (ELT) แต่ผู้เดียวในประเทศไทยให้กับสำนักพิมพ์ Oxford University Press (OUP) และมีสิทธิการขายในประเทศกัมพูชา ลาว พม่า และอินโดนีเซีย ด้วย เพื่อช่วยผลักดันการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในประเทศไทยและประเทศข้างเคียง ส่งผลให้บริษัทฯ อาจประสบปัญหาจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน อันเนื่องมาจากภาระผูกพันที่เกิดจากการซื้อหรือจำหน่ายสินค้า ในสกุลเงินตราต่างประเทศ ดังนั้น เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้นั้น บริษัทฯ จึงมีนโยบายในการทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้ากับธนาคารพาณิชย์ เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนในการจ่ายชำระหนี้สินในรูปเงินตราต่างประเทศ โดยสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าที่เปิดสถานะไว้ มีอายุไม่เกิน 6 เดือน

ความเสี่ยงเกี่ยวกับภาวะการขาดแคลนบุคลากรที่เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญและมีความสามารถเฉพาะด้าน นับเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุด ในการผลิตหนังสือและวารสารเชิงวิชาการต่างๆ รวมถึงการสร้างสรรค์ผลงานอื่น ในธุรกิจที่บริษัทฯ ดำเนินงาน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นธุรกิจบุกเบิก

แม้ว่าที่ผ่านมาบริษัทจะต้องเผชิญกับภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ ผนวกกับปัญหาราคาน้ำมันที่ปรับราคาสูงขึ้นและภาวะเงินเฟ้อที่ปรับค่าสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้พนักงานทุกคนต้องประสบกับปัญหาค่าครองชีพที่เพิ่มมากขึ้นโดยเฉพาะอย่างยิ่งค่าอาหาร และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น ทางผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการรักษาบุคลากรขององค์กรให้ดำรงอยู่คู่กับองค์กรตลอดไป จึงได้ร่วมประชุมเพื่อหามาตรการในการให้ความช่วยเหลือพนักงาน เพื่อไม่ให้พนักงานได้รับผลกระทบที่รุนแรงมากเกินไปจากอัตราเงินเฟ้อที่ปรับตัวสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และให้สามารถปฏิบัติงานกับบริษัทฯ ได้อย่างมีความสุขเช่นเดิม โดยบริษัทฯ จัดให้มีการทบทวนการปรับโครงสร้างอัตราค่าตอบแทนสำหรับพนักงานของบริษัทฯ สำหรับ ค่าครองชีพ และค่าเบี้ยเลี้ยง เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระให้กับพนักงาน เพื่อให้สอดคล้องกับภาวะค่าครองชีพที่เพิ่มสูงขึ้น และสามารถแข่งขันในตลาดแรงงานได้

นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังมุ่งมั่นที่จะสรรหาพนักงานที่มีศักยภาพมารองรับการเติบโตในอนาคต พัฒนาความรู้เชิงวิชาการและพัฒนาจิตใจให้กับบุคลากรและทีมงานอย่างต่อเนื่อง และสร้างโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงานของพนักงานที่ต้องการเติบโตไปพร้อมกับบริษัทฯ รวมทั้งมีการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรขึ้นมา เพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้ดีขึ้น ทำงานได้อย่างมีความสุขมากขึ้น รวมทั้งปรับปรุงสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น การตรวจสุขภาพประจำปี การประกันชีวิต การประกันสุขภาพ การประกันอุบัติเหตุ และวงเงินคุ้มครองที่เกี่ยวข้องให้เพียงพอ เพื่อสร้างเสถียรภาพและความมั่นคงให้แก่พนักงาน และครอบครัวมากขึ้น

ความเสี่ยงทางด้านการจำหน่ายสินค้าที่ไม่ผ่านการอนุญาต และละเมิดลิขสิทธิ์หนังสือ เนื่องจากสินค้าบางอย่าง เช่น เทป CD และสิ่งพิมพ์ เป็นสินค้าที่มีกฎหมายที่เกี่ยวข้องควบคุม บางอย่างต้องขออนุญาตเพื่อจำหน่ายก่อน และส่วนใหญ่มีเรื่องลิขสิทธิ์มาเกี่ยวข้อง ทำให้การผลิต และการรับมาจำหน่าย ทั้งการขายปลีก และการขายส่งของบริษัทฯ ในสินค้าเหล่านั้น ต้องระมัดระวังมากขึ้น เพื่อไม่ให้ผิดกฎหมาย ไม่ไปละเมิดลิขสิทธิ์ของผู้อื่น และไม่มีข้อขัดแย้งที่จะนำไปสู่การถูกฟ้องร้อง และการได้รับการต่อต้านใดๆ

เพื่อลดโอกาสความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นดังกล่าว บริษัทฯ จึงได้ระบุในเงื่อนไขสัญญา ที่ผู้เขียน หรือเจ้าของสินค้า จะต้องเป็นผู้ยืนยันว่าผลงานหรือสินค้าของตน มิได้ละเมิดลิขสิทธิ์ผู้หนึ่งผู้ใด และหากมีปัญหาการละเมิดลิขสิทธิ์เกิดขึ้น จะยินยอมรับผิดชอบค่าเสียหายทั้งหมดที่บริษัทฯ ต้องจ่ายจากการละเมิดดังกล่าวด้วย

อย่างไรก็ตาม ที่ผ่านมา ปัญหาเหล่านี้เกิดขึ้นน้อยครั้ง และผลกระทบมีมูลค่าที่ไม่มีนัยสำคัญ

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการขาดแคลนวัตถุดิบและสินค้า กระดาษเป็นวัตถุดิบที่สำคัญในการผลิตหนังสือ และการเปลี่ยนแปลงด้านราคาแปรผันตามความต้องการของตลาดและตามปริมาณการผลิตอยู่ตลอดเวลา แต่เนื่องจากหนังสือที่บริษัทฯ ผลิต มีกลุ่มเป้าหมายที่มีกำลังซื้อ และมีการศึกษา จึงทำให้บริษัทฯ สามารถใช้นโยบายปรับราคา ตามสภาพต้นทุนที่แท้จริงได้เป็นระยะๆ โดยไม่ได้รับผลกระทบมากนัก

ในฐานะที่บริษัทฯ มีบทบาทเป็นทั้งสำนักพิมพ์ ผู้รับจัดจำหน่าย และผู้ค้าปลีก บริษัทฯ จึงพยายามรักษาบทบาทความเป็นกลางโดยขายหนังสือจากทุกสำนักพิมพ์ที่มีความต้องการของตลาด และกำหนดนโยบายการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของจริยธรรมธุรกิจที่ดี ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม โดยมิให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับความเดือดร้อนหรือไม่เป็นธรรมจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งจะทำให้บริษัท ได้รับการสนับสนุนจากเจ้าของสินค้าส่วนใหญ่ในระยะยาว และไม่พึ่งพิงรายใดรายหนึ่งมากเกินไป

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการแข่งขันในอุตสาหกรรมการพิมพ์ เนื่องจากบริษัทฯ ไม่ได้ลงทุนสร้างโรงพิมพ์เป็นของตนเอง จึงทำให้บริษัทฯ ไม่มีความเสี่ยงจากการลงทุน และไม่ได้รับผลกระทบในเชิงลบจากการแข่งขันตัดราคากันในอุตสาหกรรมการพิมพ์ ในการนี้ บริษัทฯ เลือกใช้โรงพิมพ์หลายแห่งเป็นฐานรองรับการผลิต ซึ่งทำให้สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายได้อย่างเหมาะสม จากสถานการณ์การแข่งขันเสนอราคาค่าพิมพ์อยู่ตลอดเวลา และยังสามารถกำหนดระยะเวลาการผลิตได้อย่างแน่นอนอีกด้วย

ความเสี่ยงจากภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวส่งผลกระทบต่อการเติบโตของอุตสาหกรรมโฆษณา ความเสี่ยงจากภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวส่งผลกระทบต่อการเติบโตของอุตสาหกรรมโฆษณา ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้รวมของบริษัทฯ เนื่องจากธุรกิจวารสารเชิงวิชาการที่บริษัทฯ เป็นผู้ผลิตอยู่ จะมีรายได้จากค่าโฆษณาเป็นหลัก อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงผลกระทบดังกล่าว จึงมีการพัฒนาสิ่งพิมพ์ใหม่ๆ ที่เน้นตลาดเฉพาะทางมากขึ้น และมีนโยบายในการทำสัญญาลงโฆษณาล่วงหน้ากับลูกค้าในระยะยาว และใช้กลยุทธ์การส่งเสริมการขาย โดยเน้นให้มีการจัดโปรโมชั่น พิเศษในการดึงดูดลูกค้าให้หันมาสนใจในการลงโฆษณากับบริษัทฯ เช่น การทำ Barter สินค้า แลกกับค่าโฆษณาเพื่อขยายฐานลูกค้าและสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจ และลดผลกระทบของความเสี่ยงจากอุตสาหกรรมโฆษณาที่อาจจะชะลอตัวลงในบางช่วง นอกจากนี้บริษัทฯ ยังหารายได้จากกิจกรรมการจัดสัมมนา และหาสินค้าทางเทคโนโลยีมาจำหน่ายเพื่อชดเชยรายได้ที่ขาดหายไป

การกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญ และจัดให้มีกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาโดยตลอดอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ ได้ปลูกฝังจิตสำนึกเรื่อง จริยธรรมธุรกิจในการปฏิบัติลูกค้า คู่ค้า คู่แข่งขัน ต่อสังคม และต่อเพื่อนพนักงานกันเอง อย่างมีคุณธรรม การมีความโปร่งใส การเป็นตัวอย่างที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคม ความซื่อสัตย์ ความเท่าเทียมกัน สิทธิพึงมีพึงได้ สิทธิของพนักงาน กรรมการ ผู้ถือหุ้น คู่ค้า จนกลายเป็นวัฒนธรรมขององค์กรที่แข็งแกร่ง ซึ่งถือปฏิบัติมาตั้งแต่เริ่มก่อตั้งบริษัทฯ เมื่อ 35 ปีก่อน ว่า *"ซีเอ็ด จะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาหาความรู้ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ โดยพัฒนาขึ้นเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม จะเป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม และเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุนที่น่าพึงพอใจในระยะยาว"*

ดังนั้น วัฒนธรรมองค์กรนี้ จึงเป็นจุดแข็งของบริษัทฯ ที่จะช่วยพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้ประสบความสำเร็จได้ง่ายขึ้น เร็วขึ้น และเป็นรูปธรรม และเมื่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการ ที่ดี 15 ข้อ มาเผยแพร่เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติสำหรับบริษัทจดทะเบียนนั้น บริษัทฯ จึงสามารถปรับใช้เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้โดยไม่ยากนัก

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นกลไกที่สำคัญของคณะกรรมการบริษัทฯ ในการกำกับดูแลการดำเนินงานและการบริหารงานของบริษัทฯ ให้ได้มาตรฐาน และเป็นไปในแนวทางที่ถูกต้อง โดยมีการปรับปรุงนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการและคู่มือจริยธรรมธุรกิจ ให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ และทันสมัย รวมถึงมีหน้าที่ดูแลทบทวนนโยบายการกำกับดูแลที่ดีและรายงานการปฏิบัติตามนโยบายบรรษัทภิบาลให้คณะกรรมการรับทราบเป็นประจำ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายในการไปดำรงตำแหน่งที่บริษัทอื่น และจำนวนบริษัท ที่จะดำรงตำแหน่งของกรรมการ กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ อย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะของกรรมการ กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูง ในการอุทิศและทุ่มเทเวลาให้กับการปฏิบัติหน้าที่ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552 ไม่มีกรรมการบริษัทฯ ท่านใดเข้าไปดำรงตำแหน่งในบริษัท จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เกินกว่า 5 บริษัท

คณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารระดับสูง ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาความรู้ และประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ โดยกรรมการบริษัท ส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ 84 ได้ผ่านการอบรมหลักสูตรจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) นอกจากนี้ ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ คณะกรรมการได้จัดให้มีเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ ซึ่งรวมถึงข้อมูลแนะนำลักษณะธุรกิจ และแนวทางการดำเนินธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการจัดทำแผนการพัฒนาและสืบทอดงาน ของกรรมการผู้จัดการ และ ผู้บริหารระดับสูง เพื่อเตรียมความพร้อมอย่างต่อเนื่อง กรณีที่กรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูงไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้

ในปี 2552 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้จัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นและตั้งใจของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในการร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจเพื่อสังคม

จากการที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาโดยตลอด ซึ่งความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสดังกล่าวได้ส่งผลสะท้อนในปี พ.ศ. 2552 ดังนี้

- ได้รับรางวัล Corporate Social Responsibility Awards 2009 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้าน CSR หรือการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม) จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร โดยซีเอ็ดเป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET100 รายเดียวใน 4 บริษัทที่ได้รับรางวัลนี้
- ได้รับรางวัล Top Corporate Governance Report Awards 2009 (รางวัลรายงานบรรษัทภิบาลดีเด่น) จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร โดยซีเอ็ดเป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET100 รายเดียวใน 10 บริษัทที่ได้รับรางวัลนี้ (ไม่นับบริษัทในกลุ่ม MAI อีก 1 ราย ที่มีการแยกกลุ่มเฉพาะสำหรับรางวัลนี้)
- ได้รับการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน 2009 ระดับ “ดีเลิศ” หรือ 5 ดาว 2 ปีซ้อน (ได้ 52 บริษัท จาก 290 บริษัท) จัดการประเมินโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงาน ก.ล.ต.
- ได้รับการประเมินจาก สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ร่วมกับสมาคมบริษัทจดทะเบียน และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ในเรื่องการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญ (AGM) ประจำปี 2552 อยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม และสมควรเป็นตัวอย่าง” ซึ่งได้ติดต่อกัน 3 ปีซ้อน โดยอยู่ในกลุ่มบริษัทที่ได้คะแนนเต็ม 100 คะแนนขึ้นไป

จากผลคะแนนดังกล่าวได้สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของคณะกรรมการบริษัทฯ ฝ่ายบริหารและพนักงานทุกคนที่ได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และตรวจสอบได้

นโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเพิ่มความโปร่งใส เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของกิจการ และเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย จึงได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ดำเนินการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เป็นลายลักษณ์อักษร ตลอดจนปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และคู่มือจริยธรรมธุรกิจ ให้มีความทันสมัย เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม การดำเนินธุรกิจ และเป็นสากลมากขึ้น โดยกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการปีละ 1 ครั้ง โดยในปี พ.ศ. 2549 คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ดำเนินการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีเพิ่มขึ้น เพื่อให้เกิดแนวทางที่ชัดเจนเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้ถือปฏิบัติ และในปี พ.ศ. 2552 คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทฯ ได้ทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นฉบับแก้ไขฉบับที่ 7 นับจากปี พ.ศ. 2544 เป็นต้นมา โดยได้แก้ไขในประเด็นดังนี้

1. แก้ไขเพิ่มเติมคุณสมบัติของกรรมการอิสระ
2. ปรับปรุงบทบาทหน้าที่ของกรรมการ
3. เพิ่มเติมช่องทางการสื่อสารนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ เผยแพร่ให้พนักงานทราบ
4. ปรับปรุงการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ
5. เพิ่มเติมหัวข้อการปฐมนิเทศกรรมการใหม่
6. ปรับปรุงและเพิ่มเติมจรรยาบรรณของกรรมการ และจรรยาบรรณของผู้บริหารและพนักงานแยกจากกัน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ไว้ดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน มุ่งมั่นที่จะนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาใช้ในการดำเนินกิจการ และจัดโครงสร้างการบริหาร เพื่อให้เกิดความเชื่อมโยงที่ดีระหว่าง คณะกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย
2. ผู้ถือหุ้น จะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน และมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ และมีช่องทางในการสื่อสารกับบริษัทฯ ได้อย่างชัดเจน
3. คณะกรรมการบริษัทฯ จะจัดให้มีการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นรายย่อยในการเสนอเพิ่มวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงการกำหนดแนวปฏิบัติที่ชัดเจน
4. คณะกรรมการบริษัทฯ จะจัดให้มีการเปิดเผยสารสนเทศ ทั้งในเรื่องการเงิน และเรื่องที่มิใช่เรื่องการเงินอย่างเพียงพอ เชื่อถือได้ ทันเวลา โปร่งใส เท่าเทียม เพื่อให้ข้อมูลแก่ผู้ถือหุ้น และนักลงทุน
5. คณะกรรมการบริษัทฯ จะจัดให้มีหน่วยงานที่สามารถสื่อสารกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน หน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงการให้ข้อมูลสารสนเทศทั่วไปแก่ผู้สนใจ และผู้มีส่วนได้เสีย
6. คณะกรรมการบริษัทฯ จะส่งเสริมให้มีกระบวนการเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างบริษัทฯ กับผู้มีส่วนได้เสีย พร้อมทั้งกำหนดช่องทางการสื่อสารระหว่างกัน
7. คณะกรรมการบริษัทฯ อาจแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยอื่น เพื่อพิจารณากลั่นกรองงานเฉพาะเรื่องตามความเหมาะสม
8. คณะกรรมการบริษัทฯ มีบทบาทในการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน ความเสี่ยง แผนงาน รวมทั้งควบคุมดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานตามนโยบายและแผนตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ
9. คณะกรรมการบริษัทฯ มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมให้จัดทำจริยธรรมธุรกิจเป็นลายลักษณ์อักษร และส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ปฏิบัติตามแนวจริยธรรมที่ดี
10. คณะกรรมการบริษัทฯ จะจัดให้มีการประเมินผลของตนเองเป็นรายปี เพื่อสร้างกรอบการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ
11. คณะกรรมการบริษัทฯ จะจัดให้มีระบบคัดสรรบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งบริหาร โดยมีกระบวนการสรรหาที่โปร่งใส เหมาะสม

นอกจากนั้นในปี พ.ศ. 2552 บริษัทฯ ได้จัดทำโยบายการกำกับดูแลกิจการ เป็นภาษาอังกฤษ เพื่อให้นักลงทุนทั่วไปได้รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม สำหรับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี แนวปฏิบัติที่ดี จรรยาบรรณธุรกิจ ฉบับสมบูรณ์ สามารถดูได้จากเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ www.se-ed.com/ir

คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาทบทวน ปรับปรุงเนื้อหาคู่มือหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี แนวปฏิบัติ จริยธรรม และนโยบายการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม ให้มีความสมบูรณ์ และถูกต้องตามระเบียบของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2549 ซึ่งแบ่งเป็นหัวข้อหลัก 5 หมวด ได้แก่

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น
2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน
3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย
4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส
5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้กรรมการได้ทบทวนผลงาน ปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ ในปีที่ผ่านมา โดยให้มีการประเมินผลตนเองของกรรมการ ในภาพรวมของคณะกรรมการทั้งคณะ เพื่อนำผลการประเมินมาวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงต่อไป นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการได้มีการพัฒนาความรู้ต่าง ๆ โดยให้กรรมการเข้ารับการอบรมกับสมาคม ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มพูนความรู้และได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์กับกรรมการจากบริษัทจดทะเบียนอื่น

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงการส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามที่คณะกรรมการได้กำหนด คณะกรรมการจึงได้จัดให้มีการสื่อสารนโยบายบรรษัทภิบาล และจรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคมให้ผู้บริหาร และพนักงาน ทุกระดับทราบโดยผ่านในหลายช่องทางอย่างสม่ำเสมอ ดังนี้

- คู่มือพนักงาน (โดยฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาองค์กรจะจัดให้พนักงานลงนามรับทราบข้อปฏิบัติ ตามคู่มือพนักงานดังกล่าว)
- คู่มือ “นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี”
- การจัดประชุมใหญ่พนักงานประจำปี
- การประชุมวางแผนประจำปี
- ระบบอินทราเน็ตของบริษัทฯ และเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์
- ผ่านทาง e-mail ของบริษัทฯ
- บอร์ดประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ

สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงสิทธิในความเป็นเจ้าของในควบคุมบริษัทฯ ผ่านการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ทำหน้าที่แทนผู้ถือหุ้น และมีสิทธิในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทฯ จึงส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตน ตามสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น ซึ่งได้แก่ การซื้อขายหรือการโอนหุ้น การมีส่วนแบ่งในกำไรของกิจการ การได้รับข่าวสารข้อมูลของกิจการอย่างเพียงพอ และผู้ถือหุ้นควรได้รับทราบกฎเกณฑ์และวิธีการในการเข้าร่วมประชุม และข้อมูลที่เพียงพอต่อการพิจารณาในแต่ละวาระก่อนการประชุม รวมถึงมีโอกาสซักถามกรรมการทั้งในที่ประชุมและส่งคำถามล่วงหน้า นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ยังตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น ไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการละเมิดหรือริดรอนสิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นปีละครั้ง ภายในระยะเวลาไม่เกิน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดรอบบัญชี และกรณีมีความจำเป็นต้องเสนอวาระเป็นพิเศษ ในเรื่องที่มีผลกระทบต่อผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นเกี่ยวกับกฎหมาย ข้อกำหนดที่บังคับ ที่ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทฯ จะเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นต่อไป

ในการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยเริ่มจากกำหนดวันประชุม ซึ่งไม่ใช่วันหยุดต่อเนื่อง หรือวันนักขัตฤกษ์ และกำหนดเวลาประชุมไม่เช้าหรือเย็นเกินไป และกำหนดสถานที่ประชุม ซึ่งเป็นบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก นอกจากนี้บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมที่มีรายละเอียดวาระการประชุม พร้อมความเห็นของคณะกรรมการ เพื่อพิจารณาเหตุผลความจำเป็น ผลกระทบทั้งด้านบวกและลบในแต่ละวาระ หนังสือมอบฉันทะทั้ง 3 รูปแบบตามที่กฎหมายกำหนด และรายชื่อของกรรมการอิสระ พร้อมทั้งคำแนะนำในการมอบฉันทะ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกที่จะมอบฉันทะให้เข้าประชุมแทนได้ และแจ้งเรื่องจัดเตรียมอากรแสตมป์ไว้ให้บริการแก่ผู้รับมอบฉันทะโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย รวมทั้งแผนที่แสดงสถานที่ประชุม ให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้ามากกว่า 14 วันก่อนวันประชุม ซึ่งเริ่มปฏิบัติตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 เป็นต้นมา และได้ประกาศลงหนังสือพิมพ์รายวัน ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 วัน และก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน เพื่อบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้า อนึ่งในการประชุมใหญ่

สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2552 บริษัทฯ ได้นำข้อมูลหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานประจำปี พ.ศ. 2551 เปิดเผยในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนการประชุม 30 วัน และส่งหนังสือเชิญประชุมฯ ผ่านทางนายทะเบียน ล่วงหน้าก่อนการประชุม 21 วัน

ผู้ถือหุ้น : สิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม

การจัดการประชุมผู้ถือหุ้น

สำหรับการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2552 คณะกรรมการได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้น รับทราบผ่านทางช่องทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ ให้ผู้ถือหุ้น สามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุม, รายชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และส่งคำถามเป็นการล่วงหน้าได้ คณะกรรมการได้กำหนดช่วงเวลาการรับเรื่องตั้งแต่วันที่ 3 พฤศจิกายน พ.ศ. 2551 ถึงวันที่ 30 มกราคม พ.ศ. 2552 โดยผ่านช่องทางโดยตรงกับเลขานุการบริษัทฯ, หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์, กรรมการอิสระ หรือผ่านทางเว็บไซต์ โดยเป็นการให้เสนอวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้าถึง 6 เดือน และบริษัทฯ ได้นำหลักเกณฑ์วิธีการต่างๆ แสดงบนเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ตั้งแต่ วันที่ 3 พฤศจิกายน พ.ศ. 2551 เป็นต้นมา อนึ่งไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอเพิ่มวาระการประชุม และเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ สำหรับการส่งคำถามเป็นการล่วงหน้าบริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามได้จนถึงวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

สำหรับการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2553 คณะกรรมการได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้น รับทราบผ่านทางช่องทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ ให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุม, รายชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และส่งคำถามเป็นการล่วงหน้าได้ คณะกรรมการได้กำหนดช่วงเวลาการรับเรื่องตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2552 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552 โดยผ่านช่องทางโดยตรงกับเลขานุการบริษัทฯ, หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์, กรรมการอิสระ หรือผ่านทางเว็บไซต์ โดยเป็นการให้เสนอวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้าถึง 7 เดือน และบริษัทฯ ได้นำหลักเกณฑ์วิธีการต่างๆ แสดงบนเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2552 เป็นต้นมา อนึ่งไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอเพิ่มวาระการประชุม และเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ สำหรับการส่งคำถามเป็นการล่วงหน้าบริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามได้จนถึงวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

การจัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น

ในการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยเริ่มการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมที่มีรายละเอียดวาระการประชุม พร้อมความเห็นของคณะกรรมการ รายละเอียดของเรื่องเพื่อพิจารณาเหตุผลความจำเป็น ผลกระทบทั้งด้านบวกและลบในแต่ละวาระ หนังสือมอบฉันทะ และรายชื่อของกรรมการอิสระ พร้อมทั้งคำแนะนำในการมอบฉันทะ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกที่จะมอบฉันทะให้เข้าประชุมแทนได้ รวมทั้งแผนที่แสดงสถานที่ประชุม ให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้ามากกว่า 14 วันก่อนวันประชุม ซึ่งเริ่มปฏิบัติตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 เป็นต้นมา และได้ประกาศลงหนังสือพิมพ์รายวัน ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 วัน และก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน เพื่อบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้า อนึ่งในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2552 บริษัทฯ ได้นำข้อมูลหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานประจำปี พ.ศ. 2552 เปิดเผยในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนการประชุมมากกว่า 30 วัน และส่งหนังสือเชิญประชุมฯ ผ่านทางนายทะเบียน ล่วงหน้าก่อนการประชุม 21 วัน

วันประชุมผู้ถือหุ้นและการดำเนินการประชุม

บริษัทฯ ได้พยายามปรับปรุงกระบวนการจัดการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ให้มีความเหมาะสมอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งหลังจากปี พ.ศ. 2548 เป็นต้นมา โดยยึดหลักที่จะให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้มีโอกาสได้รับทราบ และได้ใช้สิทธิของผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งมีสิทธิในการให้ความเห็น หรือให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ

ในการลงทะเบียนเข้าประชุม บริษัทฯ ได้เปิดให้ผู้ถือหุ้นลงทะเบียนล่วงหน้าก่อนการประชุมอย่างน้อย 2 ชั่วโมง และต่อเนื่องจนกว่าการประชุมจะแล้วเสร็จ ซึ่งได้ถือปฏิบัติมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548 เป็นต้นมา นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัทฯ ยังจัดให้มีการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้น ด้วยเจ้าหน้าที่และระบบคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอและเหมาะสม ในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2550 บริษัทฯ เริ่มใช้การลงทะเบียนผู้เข้าประชุมด้วยระบบบาร์โค้ด เป็นปีแรก เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นในการขอรับข้อมูลสารสนเทศ และตอบคำถามต่างๆ นอกจากนั้นยังจัดให้มีการเลี้ยงรับรองที่เหมาะสมสำหรับผู้ถือหุ้นที่มาร่วมประชุมด้วย

สำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นด้วยตนเอง บริษัทฯ ได้เสนอให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระ อย่างน้อย 1 ท่าน หรือมอบฉันทะให้กรรมการผู้จัดการ หรือ เลขานุการบริษัทฯ เข้าประชุมและลงคะแนนเสียงแทน โดยในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2552 มีจำนวนผู้ถือหุ้นมอบฉันทะดังนี้

- ผู้ถือหุ้นจำนวน 13 ราย มอบอำนาจให้คุณสมบูรณ์ ชินสวนานนท์ ประธานกรรมการและกรรมการอิสระ
- ผู้ถือหุ้นจำนวน 27 ราย มอบอำนาจให้คุณไพรัช สิฏฐกุล กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ
- ผู้ถือหุ้นจำนวน 2 ราย มอบอำนาจให้คุณคเชนทร์ เบญจกุล กรรมการอิสระ
- ผู้ถือหุ้นจำนวน 4 ราย มอบอำนาจให้คุณวัฒนา เชียงกูล กรรมการอิสระ
- ผู้ถือหุ้นจำนวน 45 ราย มอบอำนาจให้คุณวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช กรรมการ รองกรรมการผู้จัดการ และเลขานุการบริษัทฯ

ก่อนการประชุม บริษัทฯ ได้เปิดวีดีทัศน์แนะนำ ประวัติความเป็นมาของบริษัทฯ ผลการดำเนินงานสรุปในรอบปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลโดยสรุปก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น เมื่อเริ่มการประชุมทุกครั้ง ประธานกรรมการจะชี้แจงวิธีการลงคะแนนและนับคะแนน โดยบริษัทฯ ได้แสดงขั้นตอนการนับคะแนน และแสดงการสรุปผลคะแนนทุกขั้นตอนอย่างชัดเจนในห้องประชุม นอกจากนี้ ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมอบฉันทะให้บุคคลอื่น กรรมการอิสระ กรรมการผู้จัดการ หรือเลขานุการบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมแทน ในระหว่างการประชุม บริษัทฯ ได้จัดสรรเวลาในการประชุมอย่างเพียงพอ และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็นและตั้งคำถามในที่ประชุม โดยกรรมการที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ประธานคณะกรรมการชุดต่างๆ และกรรมการผู้จัดการ รวมทั้งผู้บริหารระดับสูงด้านบัญชีการเงิน ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี เข้าร่วมประชุมอย่างพร้อมเพรียงกัน เพื่อตอบคำถามในที่ประชุม ประธานกรรมการ จะดำเนินการประชุมตามลำดับวาระการประชุม รวมถึงจะไม่เพิ่มวาระการประชุมโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า รวมระยะเวลาการประชุมแต่ละครั้งประมาณ 2 ชั่วโมงครึ่ง

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญในการเข้าร่วมประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น เพื่อตอบข้อซักถามและรับฟัง โดยในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นปี พ.ศ. 2552 มีกรรมการเข้าร่วมประชุมครบทั้งคณะจำนวน 13 ท่าน ซึ่งรวมถึงผู้บริหารระดับสูงด้านบัญชี การเงิน ตรวจสอบภายใน ผู้สอบบัญชี และที่ปรึกษาด้านกฎหมาย เพื่อตอบข้อซักถามในประเด็นต่างๆ ของผู้ถือหุ้น

วาระการประชุมผู้ถือหุ้นที่สำคัญ ได้แก่

- **การรายงานผลการดำเนินงาน :** บริษัทฯ ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับผลประกอบการของบริษัทฯ เกี่ยวกับกำไร รายได้ ค่าใช้จ่าย และสรุปผลการดำเนินงานในรูปกราฟ
- **การแต่งตั้งคณะกรรมการ :** บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกกรรมการเป็นรายบุคคล โดยได้ให้รายละเอียดประวัติ และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบวิสัยทัศน์ของแต่ละท่านก่อนการลงคะแนน ในกรณีที่เป็นกรรมการเดิม จะให้ข้อมูลการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างครบถ้วนด้วย
- **การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี :** บริษัทฯ ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับชื่อผู้สอบบัญชี สำนักงานสอบบัญชี ค่าตอบแทน เหตุผลของการคัดเลือกผู้สอบบัญชี คุณภาพของการปฏิบัติงานในช่วงปีที่ผ่านมา และความสัมพันธ์กับบริษัทฯ

- **การจัดสรรกำไร :** บริษัทฯ ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับการจัดสรรกำไรและเงินทุนสำรอง จำนวนเงินปันผล ซึ่งเป็นไปตามนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ และวันปิดสมุดทะเบียนเพื่อกำหนดสิทธิในการรับเงินปันผล
- **ค่าตอบแทนกรรมการ :** บริษัทฯ ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับจำนวนเงินค่าตอบแทนที่เสนอ ซึ่งเป็นไปตามนโยบายและเงื่อนไขของค่าตอบแทนกรรมการ ที่ได้ผ่านการพิจารณากลั่นกรอง โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

ในการลงคะแนนเสียง ผู้ถือหุ้นสามารถใช้บัตรลงคะแนน ซึ่งมีแถบบาร์โค้ด เพื่อให้สามารถตรวจนับคะแนนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยบริษัทฯ ได้เก็บบัตรลงคะแนนเฉพาะกรณีที่ผู้ถือหุ้นคัดค้าน หรืองดออกเสียง แต่สำหรับวาระการเลือกตั้งกรรมการ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีในการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ได้เก็บบัตรลงคะแนนจากผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมทุกท่าน และการลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นการลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล นอกจากนั้น บริษัทฯ ได้ขอให้ที่ปรึกษาทางกฎหมายเข้าร่วมตรวจนับและยืนยันความถูกต้องของคะแนนเสียง และเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับบริษัท สำหรับผลการตรวจนับคะแนนในแต่ละวาระ บริษัทฯ ได้เปิดเผยผลการลงคะแนนในแต่ละวาระ ของผู้ถือหุ้นที่ลงมติ เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรือคัดค้าน และงดออกเสียง ในทันที

ภายหลังจากการประชุมแล้วเสร็จ คณะกรรมการได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้น นักวิเคราะห์ และนักลงทุนทั่วไป ได้สอบถามคำถามเพิ่มเติม โดยมีประธานกรรมการ ประธานกรรมการชุดย่อย กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูงด้านบัญชีการเงิน ร่วมตอบคำถาม อย่างไรก็ตามในการตอบคำถามคณะกรรมการ ได้ยึดถือความเท่าเทียมของการให้ข้อมูลสารสนเทศเป็นสำคัญ

ภายหลังวันประชุม

ในการประชุมได้บันทึกประเด็นข้อซักถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุมอย่างถูกต้องครบถ้วน และสรุปด้วยการลงมติและนับคะแนนเสียง เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ โดยจัดให้รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นแสดงบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ภายหลังการประชุมไม่เกิน 14 วัน รวมถึงจัดให้มีการบันทึกสื่อทั้งทางภาพและเสียง เพื่อเผยแพร่ทางเว็บไซต์ www.se-ed.com ของบริษัทฯ

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงการดูแลให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และเป็นธรรม โดยดำเนินการ ดังนี้

1. คณะกรรมการได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้น รับทราบผ่านทางช่องทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ ให้ผู้ถือหุ้น สามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุม, รายชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และส่งคำถามเป็นการล่วงหน้าได้ คณะกรรมการได้กำหนดช่วงเวลารับเรื่องตั้งแต่เดือนตุลาคม ถึงเดือนธันวาคม สำหรับปี 2552 โดยผ่านช่องทางโดยตรงกับเลขานุการบริษัทฯ, หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์, กรรมการอิสระ หรือผ่านทางเว็บไซต์ โดยให้เสนอวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้าถึง 7 เดือน ซึ่งได้เปิดเผยหลักเกณฑ์ในการพิจารณา บนเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัท ทั้งนี้เลขานุการบริษัทฯ จะเสนอชื่อบุคคลตามที่ผู้ถือหุ้นเสนอให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนเพื่อพิจารณาคุณสมบัติ และนำเสนอคณะกรรมการบริษัท และที่ประชุมผู้ถือหุ้นต่อไป โดยคณะกรรมการบริษัท จะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมของการบรรจุหรือไม่บรรจุระเบียบวาระการประชุม ตามที่ผู้ถือหุ้นเสนอตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และเสนอวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้า ได้ปฏิบัติมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549

2. คณะกรรมการบริษัทฯ เสนอรายชื่อของกรรมการอิสระอย่างน้อยจำนวน 1 ท่าน เพื่อเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะให้กับผู้ถือหุ้นในหนังสือมอบฉันทะเพื่อใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุม และออกเสียงลงคะแนนในแต่วาระ โดยในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2552 คณะกรรมการบริษัทฯ เสนอรายชื่อของกรรมการอิสระจำนวน 6 ท่าน
3. คณะกรรมการบริษัท ดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับวาระที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุม และไม่เพิ่มวาระในที่ประชุมโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสศึกษาข้อมูลประกอบการพิจารณาวาระต่างๆ อย่างเพียงพอและเหมาะสม
4. คณะกรรมการบริษัทฯ จัดให้มีบัตรลงคะแนนเสียงสำหรับทุกวาระ โดยบริษัทฯ ได้นำระบบบาร์โค้ดเข้ามาใช้ในการบันทึกและแสดงผลการลงคะแนนดังกล่าวตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549 พร้อมทั้งจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บบัตรลงคะแนนเสียงในห้องประชุม ซึ่งจะมีการเก็บบัตรลงคะแนนเสียงกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่เห็นด้วยหรืองดออกเสียง ยกเว้นกรณีการเลือกตั้งกรรมการจะเก็บบัตรลงคะแนนเสียงในทุกกรณีทั้งเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง และภายหลังเสร็จสิ้นการประชุม เจ้าหน้าที่จะเก็บบัตรลงคะแนนเสียงสำหรับทุกวาระ นอกจากนั้นคณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้มีที่ปรึกษาทางกฎหมายทำหน้าที่พยานในการตรวจนับคะแนน เพื่อความโปร่งใส
5. คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทฯ จัดทำและบันทึกรายงานการประชุมอย่างถูกต้องครบถ้วน และเผยแพร่รายงานการประชุมให้ผู้ถือหุ้นทุกรายรับทราบผ่านทางเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ และบริษัทฯ ได้จัดส่งรายงานต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หลังการประชุมเสร็จสิ้นไม่เกิน 14 วัน นอกจากนั้นบริษัทฯ เผยแพร่ภาพและเสียงของการจัดประชุมผู้ถือหุ้นบนเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่สนใจสามารถรับชมย้อนหลังได้
6. บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ของกรรมการและผู้บริหาร โดยการแจ้งทุกท่านให้รับทราบ บทบาทภาระหน้าที่ที่ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะซึ่งถือหลักทรัพย์ของบริษัท และรับทราบการจัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ทุกครั้งที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ ต่อคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ปี พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วันทำการหลังจากวันที่ซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ ซึ่งบริษัทมีการแจ้งเตือนในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการบริหารทุกครั้ง นอกจากนี้กรรมการและผู้บริหารยังได้รับทราบหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่กำหนดรวมถึงบทกำหนดโทษตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ปี พ.ศ. 2535 และบริษัทฯ ได้กำหนดห้ามผู้บริหารที่ได้รับทราบข้อมูลภายในกระทำการใดๆ ซึ่งเป็นการขัดต่อมาตรา 241 ของ พรบ.ดังกล่าว รวมถึงกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
7. เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ดูแลอย่างรอบคอบ เมื่อเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดนโยบายและขั้นตอนการอนุมัติรายการที่เกี่ยวโยงกันไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งกำหนดนโยบายและวิธีการดูแล ไม่ให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนี้

รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ดูแลอย่างรอบคอบเมื่อเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวโยงกัน โดยกำหนดเป็นนโยบายและขั้นตอนการอนุมัติรายการไว้เป็นลายลักษณ์อักษร นอกจากนั้นคณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เกี่ยวกับรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวโยงกันอย่างสม่ำเสมอ และคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาความเหมาะสมอย่างรอบคอบทุกครั้ง รวมทั้งมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ โดยกำหนดราคาและเงื่อนไขเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก (Arm's Length Basis) และได้เปิดเผยรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญจะเปิดเผยรายละเอียด มูลค่ารายการ คู่สัญญา เหตุผล / ความจำเป็น ในรายงานประจำปีและแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี

คณะกรรมการอนุมัติในหลักการ ตามคำแนะนำของสำนักงาน ก.ล.ต. ในการปฏิบัติตามมาตรา 89/12 (1) แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ให้ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อย กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องธุรกรรมนั้น หากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ นำเสนอรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการที่เกี่ยวโยงกันในการทำธุรกรรมที่มีขนาดเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อไตรมาส เพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ในวาระใดที่กรรมการมีส่วนได้ส่วนเสีย ประธานกรรมการจะขอความร่วมมือให้กรรมการปฏิบัติตามนโยบาย โดยขอให้กรรมการแจ้งต่อที่ประชุมเพื่อรับทราบ และงดออกเสียงหรือความเห็นใดๆ ในวาระนั้นๆ

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบาย และขั้นตอนเป็นลายลักษณ์อักษร ในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือกรรมการบริษัทฯ ซึ่งได้แจ้งต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ที่ประชุมผู้บริหาร ทราบถึงประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่กำหนดให้ ผู้บริหาร (ซึ่งได้รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ ต่อสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วัน นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ และให้แจ้งให้เลขานุการบริษัทฯ ทราบเพื่อแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบต่อไป นอกจากนั้นยังได้แจ้งบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว

บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบาย ในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณของคณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ตลอดจนข้อบังคับพนักงานเกี่ยวกับการกำหนดไม่ให้นำเอกสารหรือ ข้อมูลของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือนำออกนอกบริษัทฯ ก่อนได้รับอนุญาต รวมทั้งห้ามนำข้อมูลงบการเงินหรือข้อมูลอื่นที่รับทราบ เปิดเผยแก่บุคคลภายนอกหรือผู้ที่มิได้มีส่วนเกี่ยวข้อง และห้ามทำการซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วง 1 เดือนก่อนที่ข้อมูลงบการเงินหรือข้อมูลอื่นจะเผยแพร่ต่อสาธารณชน การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวถือเป็นการกระทำผิดวินัยของบริษัทฯ หากผู้บริหารหรือพนักงานที่ได้ล่วงรู้ข้อมูลภายในที่สำคัญคนใดกระทำผิดวินัย จะได้รับโทษตั้งแต่การตักเตือน การตัดค่าจ้าง การพักงานโดยไม่ได้รับค่าจ้าง จนถึงการเลิกจ้าง

ในปี พ.ศ.2552 กรรมการ และผู้บริหาร ได้รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 ทุกครั้งและได้แจ้งให้เลขานุการบริษัทฯ ทราบ

บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ พนักงานและผู้บริหารของบริษัทฯ หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ คู่ค้า คู่แข่ง นักเขียน ผู้แปล เจ้าหน้าที่ภาครัฐ และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงแรงสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ซึ่งจะสร้างความสามารถในการแข่งขัน และสร้างกำไรให้แก่บริษัทฯ ซึ่งถือว่าเป็นการสร้างความสำเร็จในระยะยาวของบริษัทฯ ได้ โดยบริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษร ไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการว่า คณะกรรมการบริษัทฯ จะส่งเสริมให้มีกระบวนการเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างบริษัทฯ กับผู้มีส่วนได้เสีย และจัดให้พนักงานทุกคน และพนักงานที่เข้ามาทำงานใหม่มีการลงนามรับทราบแนวปฏิบัติ / กฎระเบียบในการดำเนินธุรกิจขององค์กรว่าด้วยคู่มือจรรยาบรรณ / จริยธรรมทางธุรกิจที่องค์กรจัดทำขึ้น พร้อมทั้งกำหนดช่องทางการสื่อสารระหว่างกัน นอกจากนั้น บริษัทฯ จะดูแลผู้มีส่วนได้เสียตามสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย สรุปได้ดังนี้

ผู้มีส่วนได้เสีย	นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
ผู้ถือหุ้น	บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์ ตรงไปตรงมา ตรวจสอบได้ โดยยึดมั่นจะพัฒนาบริษัทฯ ให้เป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม จะเป็นบริษัทฯ ตัวอย่างที่ดี และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุน ที่น่าพึงพอใจในระยะยาว
คู่ค้า	บริษัทฯ จะปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเสมอภาค และเป็นธรรม บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย
คู่แข่ง	บริษัทจะปฏิบัติต่อคู่แข่งภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่ง ด้วยการกล่าวหาในทางร้าย
เจ้าหนี้	บริษัทฯ จะปฏิบัติตามสัญญาหรือเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด
ลูกค้า	บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างความพึงพอใจในสินค้า และบริการที่เหมาะสมกับราคาอย่างสูงสุด
พนักงาน	บริษัทฯ สนับสนุนการพัฒนาการปฏิบัติงาน และส่งเสริมให้พนักงานมีความสุข
สังคม	บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้สู่เยาวชนและสังคม โดยปฏิบัติตามเจตนารมณ์ของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด

นอกจากนั้นคณะกรรมการบริษัทฯ ยังได้กำหนดช่องทางสำหรับการสื่อสารกับกรรมการอิสระทางไปรษณีย์ หรืออีเมล เพื่อให้เกิดช่องทางการแจ้งข้อมูล และคำแนะนำต่างๆ เพื่อสั่งการให้มีการตรวจสอบข้อมูลตามกระบวนการ

สำหรับการร้องเรียนแจ้งเบาะแสที่เกี่ยวข้องกับการทำผิดกฎหมาย ความถูกต้องของรายงานทางการเงิน ระบบควบคุมภายในที่บกพร่องหรือการผิดจรรยาบรรณของผู้บริหาร และพนักงาน สามารถร้องเรียนได้ที่ กรรมการอิสระ บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) 1858/87-90 อาคารเนชั่นทาวเวอร์ ชั้น 19 บางนา กรุงเทพฯ 10260 หรือ id@se-ed.com

โดยกรรมการจะเก็บข้อมูลผู้แจ้งเบาะแสเป็นความลับ โดยข้อมูลการร้องเรียนต่างๆ กรรมการอิสระ สามารถรายงานต่อประธานกรรมการและคณะกรรมการบริษัทฯ ได้โดยตรง

ในปี พ.ศ. 2552 ไม่มีผู้มีส่วนได้เสียรายใด แจ้งข้อมูลผ่านทางช่องทางสื่อสารกับกรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จะประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายได้รับทราบช่องทางสื่อสารกับกรรมการอิสระเพิ่มมากขึ้น และในปี พ.ศ. 2553 บริษัทฯ มีแผนจะเปิดช่องทางสื่อสารระหว่างประธานกรรมการ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ ผู้บริหารระดับสูง ผ่านช่องทางเว็บบอร์ดของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสได้โดยตรง ง่ายและสะดวกขึ้น

นโยบายในการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม ดูหัวข้อกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร

การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทฯ มีนโยบายที่จะเป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย พร้อมทั้งดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือครบถ้วน และทันเวลา และทุกฝ่ายสามารถเข้าถึงข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน

ในการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของบริษัทฯ ทั้งรายงานทางการเงิน และข้อมูลที่มิใช่ข้อมูลทางการเงิน บริษัทฯ ได้เผยแพร่ตามช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังได้เผยแพร่ในเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เช่น ข้อมูลเบื้องต้นบริษัทฯ, รายงานประจำปี, แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี, อัตราส่วนทางการเงิน, ประวัติการจ่ายเงินปันผล, ข้อมูลการนำเสนอแก่ผู้ถือหุ้น และนักลงทุนต่างๆ และข้อมูลที่มิใช่

ข้อมูลทางการเงิน เช่น นโยบายการกำกับดูแลกิจการ ข่าวประชาสัมพันธ์ต่างๆ อันดับหนังสือขายดีประจำสัปดาห์ อันดับหนังสือขายดี 100 อันดับซึ่งเป็นข้อมูลการขายหนังสือของวันก่อนหน้า ซึ่งข้อมูลเหล่านี้มีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้เปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละคนเข้าร่วมการประชุมไว้ภายใต้หัวข้อ การจัดการแล้ว โดยมีรายงานของประธานคณะกรรมการชุดย่อย รายงานการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้รายงานของคณะกรรมการชุดย่อย และเปิดเผยนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูงไว้ภายใต้หัวข้อค่าตอบแทนกรรมการ

รายงานของคณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่องบการเงินของบริษัทฯ และสารสนเทศทางการเงิน ที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้มี และดำรงรักษาไว้ ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่า การบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ ที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน และเพื่อให้ทราบจุดอ่อน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต หรือการดำเนินการที่ผิดปกติอย่างมีสาระสำคัญ

ในการนี้ คณะกรรมการ บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน และระบบควบคุมภายในและความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเห็นว่า ระบบควบคุมภายในของบริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของ บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552

ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักดีว่าข้อมูลของบริษัทฯ ทั้งที่เกี่ยวกับเรื่องการเงินและที่ไม่ใช่การเงิน ล้วนมีผลต่อกระบวนการตัดสินใจของผู้ลงทุน และผู้ที่มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ จึงได้กำชับให้ฝ่ายบริหารดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วน ตรงต่อความเป็นจริง เชื่อถือได้ สม่ำเสมอ ทันเวลา และเท่าเทียม ซึ่งฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญและยึดถือปฏิบัติมาโดยตลอด

ในการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของบริษัทฯ ทั้งรายงานทางการเงิน และข้อมูลที่มิใช่ข้อมูลทางการเงิน บริษัทฯ ได้เผยแพร่ตามช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังได้เผยแพร่ในเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เช่น ข้อมูลเบื้องต้นบริษัทฯ, รายงานประจำปี, แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี, อัตราส่วนทางการเงิน, ประวัติการจ่ายเงินปันผล, ข้อมูลการนำเสนอแก่ผู้ถือหุ้น และนักลงทุนต่างๆ และข้อมูลที่มิใช่ข้อมูลทางการเงิน เช่น นโยบายการกำกับดูแลกิจการ ข่าวประชาสัมพันธ์ต่างๆ อันดับหนังสือขายดีประจำสัปดาห์ อันดับหนังสือขายดี 100 อันดับซึ่งเป็นข้อมูลการขายหนังสือของวันก่อนหน้า ซึ่งข้อมูลเหล่านี้มีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับผู้ลงทุนสถาบัน ผู้ถือหุ้น รวมทั้งนักวิเคราะห์ และภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้ลงทุนสามารถติดต่อขอทราบข้อมูลบริษัทฯ หรือต้องการสอบถามได้ที่ คุณคนึงนุช ทองประหยัด โทร. 02-739-8000 กด 8 โทรสาร 02-739-8699 หรือที่อีเมล ir@se-ed.com และที่เว็บไซต์ www.se-ed.com/ir นอกจากนี้หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ ยังเป็นสมาชิกชมรมนักลงทุนสัมพันธ์แห่งประเทศไทย (Thai IR Club) มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549

ในปี พ.ศ. 2552 บริษัทฯ มีการนำเสนอผลการดำเนินงาน ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงินแก่นักวิเคราะห์ นักลงทุน ผู้ถือหุ้น โดยผ่านทางอีเมล และโทรศัพท์ รวมถึงการเข้าร่วมกิจกรรมกับตลาดหลักทรัพย์ฯ อย่างสม่ำเสมอ สรุปได้ดังต่อไปนี้

- นำนักลงทุน พบผู้บริหารและเยี่ยมชมกิจการ 1 ครั้ง
- นักลงทุนสถาบัน ในและต่างประเทศ พบผู้บริหาร 4 ครั้ง
- การประชุมทางโทรศัพท์/ตอบคำถามทางโทรศัพท์ 12 ครั้ง
- ตอบคำถามทางอีเมล 20 ครั้ง
- การเดินทางไปพบผู้ถือหุ้นและนักลงทุน / บริษัทจดทะเบียนพบนักลงทุน 1 ครั้ง

นอกจากนี้หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ได้กำหนดระยะเวลางดการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลประกอบการของบริษัทฯ แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุนและนักวิเคราะห์ ก่อนวันที่บริษัทฯ จะรายงานผลประกอบการ รายไตรมาสต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นเวลา 7 วัน

นอกจากการเปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดของกฎหมายจากหน่วยงานกำกับดูแลแล้ว คณะกรรมการ บริษัทฯ ยังมอบหมายให้กรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน และเลขานุการบริษัทฯ ร่วมกันดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นอกจากนั้นคณะกรรมการบริษัทฯ ยังได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ และเลขานุการบริษัทฯ เป็นผู้ดูแลแผนงานประจำปี งบประมาณ อัตรากำลังคน และรวมถึงรับทราบการปฏิบัติงานต่างๆ ของหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (IR Internal Report) ซึ่งเป็นการรวบรวมข้อมูลประเด็นต่างๆ ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามที่ได้มีการเก็บรวบรวม พร้อมกันนี้คณะกรรมการตรวจสอบและเลขานุการบริษัทฯ ได้รายงานให้คณะกรรมการได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอประจำทุกไตรมาส

ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วย บุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะ มีประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจและมีความเข้าใจในบทบาท หน้าที่ ที่ต้องรับผิดชอบเป็นอย่างดี ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดจนกำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารและฝ่ายจัดการ ให้เป็นไปตามเป้าหมายและแผนธุรกิจที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล และถูกต้องตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานที่กำกับดูแล และหน่วยงานทางราชการที่เกี่ยวข้อง และตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการ และความมั่นคงสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น ขณะเดียวกันก็คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ จัดให้มีการสื่อสารกลยุทธ์ เป้าหมาย และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้กับกรรมการ/ผู้บริหาร พนักงาน ได้รับทราบและเข้าใจทั่วทั้งองค์กร ผ่านทางช่องต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นทาง อีเมลของบริษัทฯ, การติดประกาศตามบอร์ด, การประชุมพนักงานประจำปี โดยบริษัทฯ จะมีการจัดประชุมใหญ่พนักงานประจำทุกปี ซึ่งกรรมการผู้จัดการของบริษัทฯ จะเป็นผู้สรุปสถานการณ์ และภาพรวมของผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในรอบปีที่ผ่านมา พร้อมทั้งแจ้งทิศทางการดำเนินงาน และเป้าหมายของบริษัทในปีต่อไป และนอกจากนี้บริษัทฯ จะมีการจัดประชุมผู้บริหาร ร่วมกับพนักงานระดับหัวหน้างานขึ้นไป เพื่อร่วมกันจัดทำแผนประจำปี ในการกำหนดทิศทางแนวทางที่สำคัญๆ ในการกำหนดแผนงานให้สอดคล้องกับทิศทาง และเป้าหมายขององค์กร ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินธุรกิจทั่วทั้งองค์กรมุ่งไปสู่จุดหมายเดียวกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ จะยึดหลักความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา โดยอยู่ภายใต้ข้อกฎหมาย ข้อกำหนด ข้อบังคับของบริษัทฯ โดยยึดถือหลักการนี้ ในการกระทำในทุกกิจการ การตัดสินใจ และการทำธุรกรรมต่างๆ จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์เป็นที่ตั้งมั่น

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้พิจารณาการกำหนดและแยกบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน ดังรายละเอียดในหัวข้อ โครงสร้างการจัดการ รวมทั้งมีการสื่อสารบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบดังกล่าวต่อกรรมการ ฝ่ายจัดการ และพนักงานของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ

นโยบายการไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการและผู้บริหาร

ในปี พ.ศ. 2550 คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นฉบับแก้ไขฉบับที่ 5 นับจากปี พ.ศ. 2544 เป็นต้นมา เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณากำหนดโยบายการไปดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ จำนวนไม่เกิน 5 บริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับข้อแนะนำของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นอกจากนั้นคณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้ กรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูง สามารถรับตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นได้ตามความจำเป็น และไม่ทำให้มีผลกระทบต่อหน้าที่และความรับผิดชอบของบริษัทฯ โดยต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทหรือผู้มีอำนาจอนุมัติก่อน

คณะกรรมการบริษัทฯ ไม่ได้กำหนดจำนวนวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ เนื่องจากคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาแล้วเชื่อว่าความเชี่ยวชาญในธุรกิจหนังสือ และเรื่องต่างๆ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับจำนวนวาระการดำรงตำแหน่ง หากแต่กรรมการบริษัทฯ ยังคงมีความสามารถและอุทิศเวลาให้กับบริษัทฯ ได้อย่างเต็มความสามารถที่จะกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ วิสัยทัศน์ และการให้คำปรึกษาในการดำเนินธุรกิจต่างๆ โดยการตัดสินใจในการคัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ เป็นสิทธิของผู้ถือหุ้นที่จะคัดเลือกบุคคลเข้าทำหน้าที่แทนตน

การถ่วงดุลของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร คณะกรรมการบริษัทฯ มีจำนวน 13 ท่าน ประกอบด้วย

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 3 ท่าน
- กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารและไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน
- กรรมการที่เป็นอิสระ จำนวน 7 ท่าน

ดังนั้น บริษัทฯ มีกรรมการที่เป็นอิสระทั้งหมด 7 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 53.85 ของกรรมการทั้งคณะ ซึ่งเกินกว่ากึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งคณะ ดังนั้น ผู้มีส่วนได้เสียจึงมั่นใจได้ว่ากรรมการสามารถปฏิบัติงานในฐานะตัวแทนของผู้ถือหุ้นได้อย่างเป็นอิสระ ซึ่งจะทำให้เกิดการถ่วงดุลและการสอบทานการบริหารงาน

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวัง รักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ โดยกรรมการบริษัทฯ มีวาระการดำรงตำแหน่งที่แน่นอน ซึ่งตามข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดไว้ว่า ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการจำนวน 1 ใน 3 ออกจากตำแหน่ง โดยให้กรรมการที่ดำรงตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณากำหนดนิยาม “กรรมการอิสระ” ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 3/2552 ซึ่งเข้มกว่ากรอบขั้นต่ำของนิยามกรรมการอิสระ ที่ประกาศโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังต่อไปนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็น บิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ หรือผู้บริหาร ของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลหรืออาจมีความขัดแย้งสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปี จากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการทางวิชาชีพเป็นนิติบุคคล ให้รวมถึงการเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหารหรือหุ้นส่วนผู้จัดการ ของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
8. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท
9. ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะดังกล่าวแล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (Collective Decision) ได้

อย่างไรก็ตามกรรมการอิสระ ได้ตรวจสอบคุณสมบัติกรรมการอิสระของตนเป็นประจำทุกปี และคณะกรรมการบริษัทฯ เชื่อมั่นว่าการกำหนดคุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” ซึ่งเข้มกว่ากรอบขั้นต่ำของสำนักงานก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพียงพอที่กรรมการอิสระของบริษัทฯ มีความเป็นอิสระอย่างแท้จริงเหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของบริษัทฯ

การรวมหรือแยกตำแหน่ง บริษัทฯ ถือเป็นนโยบายที่จะให้ประธานกรรมการไม่เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการ เพื่อให้เกิดการถ่วงดุล และมีการสอบทานการบริหารงานได้อย่างโปร่งใส

ประธานกรรมการมาจากกรรมการอิสระ และเป็นผู้นำ ผู้ควบคุมการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยการสนับสนุนและผลักดันให้กรรมการทุกคนมีส่วนร่วมในการประชุม เช่น การตั้งคำถามที่สำคัญต่าง ๆ หารือ ช่วยเหลือแนะนำ และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของฝ่ายจัดการ ผ่านทางกรรมการผู้จัดการอย่างสม่ำเสมอ แต่จะไม่เข้าไปก้าวก่ายในงานประจำ ที่ฝ่ายจัดการมีหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบดูแล และมีกรรมการผู้จัดการเป็นหัวหน้าของฝ่ายจัดการ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบอำนาจให้กรรมการผู้จัดการ หรือผู้รับมอบอำนาจเท่านั้น เป็นผู้ที่มีอำนาจลงนามผูกพันแทนบริษัทฯ ตามอำนาจที่มอบไว้ กรรมการผู้จัดการได้มอบอำนาจให้ฝ่ายจัดการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพตามอำนาจหน้าที่ที่รับผิดชอบที่ได้กำหนดไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้จะเห็นว่าอำนาจของคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ ได้มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจนไม่ก้าวก่ายต่อกัน

เลขานุการบริษัท ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 5/2550 เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน พ.ศ. 2550 ได้มีมติแต่งตั้ง คุณวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช กรรมการ เป็นเลขานุการบริษัทฯ ซึ่งเป็นผู้ที่มีคุณวุฒิ และประสบการณ์ที่เหมาะสม เป็นผู้รับผิดชอบ และทำหน้าที่เลขานุการบริษัทฯ โดยมีหน้าที่ในการดูแลให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ และให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิผลยิ่งขึ้น

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งกรรมการที่มีความรู้ความสามารถ ที่เหมาะสมในเรื่องต่างๆ เพื่อช่วยศึกษาและกลั่นกรองรายละเอียด ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้คณะกรรมการชุดย่อยรับผิดชอบ นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัทฯ ยังได้กำหนดคุณสมบัติ องค์ประกอบ วาระการดำรงตำแหน่ง และหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยนั้นๆ ไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้สมาชิกส่วนใหญ่ประกอบด้วยกรรมการอิสระ และประธานของแต่ละคณะเป็นกรรมการอิสระด้วย ประธานกรรมการจะไม่เป็นประธานคณะกรรมการชุดย่อย ยกเว้นคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน คณะกรรมการชุดย่อยมีการรายงานผลการประชุมและการทำงานแต่ละครั้งให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการรายงานการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบในรายงานประจำปี

ปัจจุบันบริษัทฯ มีคณะกรรมการชุดย่อยจำนวน 2 คณะ ประกอบด้วย

1. คณะกรรมการตรวจสอบ
2. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

ซึ่งรายละเอียดเกี่ยวกับรายชื่อ หน้าที่ความรับผิดชอบ อยู่ในหัวข้อโครงสร้างการจัดการ

บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วย บุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะ มีประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจ และมีความเข้าใจในบทบาท หน้าที่ ที่ต้องรับผิดชอบเป็นอย่างดี ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดจนกำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารและฝ่ายจัดการ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย และแผนธุรกิจที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล และถูกต้องตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานที่กำกับดูแล และหน่วยงานทางราชการที่เกี่ยวข้อง และตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการ และความมั่นคงสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น ขณะเดียวกันก็คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเพิ่มความโปร่งใส เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของกิจการ และเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย จึงได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ดำเนินการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เป็นลายลักษณ์อักษร ตลอดจนปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และคู่มือจริยธรรมธุรกิจ ให้มีความทันสมัย เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม การดำเนินธุรกิจ และเป็นสากลมากขึ้น โดยกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการปีละ 1 ครั้ง โดยในปี พ.ศ. 2549 และ พ.ศ. 2550 คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ดำเนินการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีเพิ่มขึ้น เพื่อให้เกิดแนวทางที่ชัดเจนเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้ถือปฏิบัติ และในปี พ.ศ. 2552 คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นฉบับแก้ไขฉบับที่ 7 นับจากปี พ.ศ. 2544 รวมถึงในปี พ.ศ. 2552 คณะกรรมตรวจสอบได้ดำเนินการปรับปรุงเพิ่มเติมหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ให้มีความชัดเจน และครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

คณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบ และฝ่ายบริหาร ได้สนับสนุนให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้จัดให้มีช่องทางการสื่อสารข้อมูลต่างๆ ของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งจากการปฐมนิเทศกรรมการ และพนักงานใหม่ การเพิ่มเนื้อหาในหลักสูตรของการฝึกอบรมของพนักงาน นอกจากนั้นยังมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านเว็บไซต์ผ่านในบริษัทฯ และมีช่องทางการรับเรื่องเพื่อปรับปรุงและแก้ไข เพื่อเสนอให้คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบ

ในปี พ.ศ. 2552 คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้วยแบบประเมินการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2549 (Corporate Governance Self Assessment) ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และพิจารณาร่วมกับหลักเกณฑ์การสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบว่า บริษัทฯ มีจุดบกพร่องในส่วนใด เพื่อปรับปรุงและแก้ไข พัฒนาให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนั้นคณะกรรมการตรวจสอบยังกำหนดช่องทางให้พนักงานเสนอแนวทางปรับปรุงเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านทางแผนกตรวจสอบภายใน อนึ่งในการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยประจำปี พ.ศ. 2552 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2009) บริษัทฯ ได้รับการประเมินจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยโดยรวม

รายการ	2552	2551
บริษัทจดทะเบียนโดยรวม (%)	82	75
บริษัทในกลุ่ม SET100 (%)	88	83
บริษัทในกลุ่ม SET150 (%)	88	84
บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) (%)	93	91

คะแนนแยกเป็นรายหมวด

	คะแนนเฉลี่ย (%)						บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)	
	บริษัทจดทะเบียนโดยรวม		บริษัทในกลุ่ม SET100		บริษัทในกลุ่ม SET50			
ปี พ.ศ.	2552	2551	2552	2551	2552	2551	2552	2551
สิทธิของผู้ถือหุ้น	91	86	95	92	95	92	95	95
การปฏิบัติของผู้มีส่วนได้เสีย	83	79	86	82	85	82	87	92
สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย	79	68	88	79	89	83	88	91
การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส	90	88	93	91	94	92	96	92
ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ	68	57	77	69	78	73	93	88

จริยธรรมธุรกิจ บริษัทฯ ได้ยึดมั่นในการกระทำสิ่งที่ถูกต้อง เป็นแนวทางการดำเนินธุรกิจของกรรมการและพนักงานทุกคน โดยบริษัทฯ ได้ประกาศบังคับใช้จรรยาบรรณพนักงาน และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ได้ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของบริษัทฯ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเที่ยงธรรม ทั้งการปฏิบัติต่อบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สาธารณชน และสังคม บริษัทฯ มอบหมายให้แผนก

ตรวจสอบภายใน ติดตามดูแลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณอย่างสม่ำเสมอ และได้กำหนดโทษทางวินัยในกรณีละเมิดจรรยาบรรณไว้ด้วย

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่า กระบวนการการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจจะช่วยส่งเสริมการดำเนินงานของบริษัทฯ และเป็นเครื่องมือช่วยให้สามารถบรรลุเป้าหมายพื้นฐานที่สำคัญอย่างหนึ่งอันจะส่งผลให้เกิดการเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น คุณค่าที่บริษัทฯ มุ่งหวัง และคาดหวังให้กรรมการและพนักงานทุกคนถือปฏิบัติในทุกภารกิจ ได้แก่

- การให้ความสำคัญสูงสุดต่อการสร้างความพึงพอใจของลูกค้า
- ความเชื่อมั่นในการทำงานร่วมกัน
- การอุทิศต่องานอย่างมืออาชีพโดยมีคุณธรรม
- การยึดมั่นในหลักการของระเบียบวินัยการปฏิบัติงานที่ดี
- การพร้อมในการตอบสนองต่อทุกสถานการณ์

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจ ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย พนักงาน สังคมและสิ่งแวดล้อม คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้จัดให้มีการเผยแพร่ จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคมผ่านในหลายช่องทาง ข่าวประชาสัมพันธ์ต่างๆ และการประชุมพนักงาน รวมทั้งการติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ และการกำหนดบทลงโทษ

เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ดูแลอย่างรอบคอบ เมื่อเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดนโยบายและขั้นตอนการอนุมัติรายการที่เกี่ยวโยงกันไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งกำหนดนโยบายและวิธีการดูแล ไม่ให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนี้

รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ดูแลอย่างรอบคอบเมื่อเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวโยงกัน โดยกำหนดเป็นนโยบายและขั้นตอนการอนุมัติรายการไว้เป็นลายลักษณ์อักษร นอกจากนั้นคณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เกี่ยวกับรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวโยงกันอย่างสม่ำเสมอ และคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาความเหมาะสมอย่างรอบคอบทุกครั้ง รวมทั้งมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ โดยกำหนดราคาและเงื่อนไขเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก (Arm's Length Basis) และได้เปิดเผยรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญจะเปิดเผยรายละเอียด มูลค่ารายการ คู่สัญญา เหตุผล / ความจำเป็น ในรายงานประจำปีและแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี

คณะกรรมการอนุมัติในหลักการ ตามคำแนะนำของสำนักงาน ก.ล.ต. ในการปฏิบัติตามมาตรา 89/12 (1) แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ให้ฝ่ายจัดการสามารถสามารถอนุมัติการทำธุรกรรม ระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อย กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องธุรกรรมนั้น หากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกันด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ นำเสนอรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการที่เกี่ยวโยงกันในการทำธุรกรรมที่มีขนาดเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อไตรมาส เพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการ บริษัทฯ รับทราบอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ในวาระใดที่กรรมการมีส่วนได้ส่วนเสีย ประธานกรรมการจะขอความร่วมมือให้กรรมการปฏิบัติตามนโยบาย โดยขอให้กรรมการแจ้งต่อที่ประชุมเพื่อรับทราบ และงดออกเสียงหรือแสดงความเห็นใดๆ ในวาระนั้นๆ

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบาย และขั้นตอนเป็นลายลักษณ์อักษรในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือกรรมการบริษัทฯ ซึ่งได้แจ้งต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ที่ประชุมผู้บริหาร ทราบถึงประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่กำหนดให้ ผู้บริหาร (ซึ่งได้

รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ ต่อสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ปี พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วัน นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ และให้แจ้งให้เลขานุการบริษัทฯ ทราบเพื่อแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบต่อไป นอกจากนั้นยังได้แจ้งบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว

บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบาย ในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณของคณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ตลอดจนข้อบังคับพนักงานเกี่ยวกับการกำหนดไม่ให้นำเอกสารหรือข้อมูลของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือนำออกนอกบริษัทฯ ก่อนได้รับอนุญาต รวมทั้งห้ามนำข้อมูลงบการเงินหรือข้อมูลอื่นที่รับทราบเปิดเผยแก่บุคคลภายนอกหรือผู้ที่มิได้มีส่วนเกี่ยวข้อง และห้ามทำการซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วง 1 เดือน ก่อนที่ข้อมูลงบการเงินหรือข้อมูลอื่นจะเผยแพร่ต่อสาธารณชน การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวถือเป็นการกระทำผิดวินัยของบริษัทฯ หากผู้บริหารหรือพนักงานที่ได้ล่วงรู้ข้อมูลภายในที่สำคัญคนใดกระทำผิดวินัย จะได้รับโทษตั้งแต่การตักเตือน การตัดค่าจ้าง การพักงานโดยไม่ได้รับค่าจ้าง จนถึงการเลิกจ้าง

ในปี พ.ศ. 2552 กรรมการ และผู้บริหาร ได้รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 ทุกครั้งและได้แจ้งให้เลขานุการบริษัทฯ ทราบ

ระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน

1. ระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อระบบควบคุมภายใน ทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติงาน จึงได้กำหนดภาระหน้าที่ อำนาจการดำเนินการของผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหาร ไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน มีการควบคุมดูแลการใช้ทรัพย์สินของบริษัทฯ ให้เกิดประโยชน์ และมีการแบ่งแยกหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ติดตามควบคุมและประเมินผลออกจากกัน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ยังมีการควบคุมภายในที่เกี่ยวกับระบบการเงิน โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบรายงานทางการเงินเสนอผู้บริหารสายงานที่รับผิดชอบ

บริษัทฯ มีแผนกตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่ตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานหลัก และกิจกรรมทางการเงินสำคัญของบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดไว้ และมีประสิทธิภาพ รวมถึงตรวจสอบ การปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ (Compliance Control) และเพื่อให้หน่วยงานตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ สามารถทำหน้าที่ตรวจสอบและถ่วงดุลได้อย่างเต็มที่ คณะกรรมการจึงกำหนดให้แผนกตรวจสอบภายใน รายงานผลการตรวจสอบโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และได้รับการประเมินผลงานจากคณะกรรมการตรวจสอบด้วย

2. การบริหารความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ กระทำโดยการประเมินความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร ทั้งที่เป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกอย่างสม่ำเสมอ โดยคณะทำงานซึ่งประกอบด้วย ฝ่ายบริหารและผู้บริหารระดับสูง ในสายงานที่เกี่ยวข้องกับแต่ละความเสี่ยง หัวหน้างานในแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และหน่วยงานตรวจสอบภายในจะวิเคราะห์ถึงสาเหตุที่ทำให้เกิดปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ การกำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยง รวมถึงติดตามการปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยง และรายงานผลให้กับคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการต่อไป

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง เพื่อสร้างความมั่นใจได้ว่าจะบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีการจัดสรรและใช้ทรัพยากรอย่างถูกต้องเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุด ช่วยให้ข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องเชื่อถือได้

การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีการกำหนดการประชุมล่วงหน้า และมีการประชุมพิเศษเพิ่มตามความจำเป็น โดยมีการกำหนดวาระชัดเจนไว้ล่วงหน้า และมีวาระพิจารณาติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำ ประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ ได้ร่วมกันพิจารณากำหนดวาระการประชุมกรรมการ โดยพิจารณาเรื่องที่สำคัญและนำเข้าสู่วาระการประชุม นอกจากนั้นกรรมการแต่ละท่านมีความเป็นอิสระที่จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้ เลขานุการบริษัทฯ ได้จัดทำหนังสือ

เชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุม และเอกสารประกอบการประชุมก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ แต่ละครั้ง ประธานกรรมการได้จัดสรรเวลาอย่างเพียงพอและมากพอที่กรรมการจะอภิปรายปัญหาสำคัญกันอย่างรอบคอบ นอกจากนั้นประธานกรรมการและคณะกรรมการบริษัทฯ ได้เชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อให้สารสนเทศเพิ่มเติม และได้มีการจดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร จัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการ พร้อมให้คณะกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดให้ฝ่ายบริหารจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นประจำ แม้ไม่ได้ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นรายเดือน เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทฯ สามารถติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีการประชุมกันเองได้ตามความเหมาะสม โดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม เพื่อเปิดโอกาสให้อภิปรายประเด็นปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของบริษัทฯ และเรื่องที่อยู่ในความสนใจของกรรมการ โดยให้มีการรายงานผลการประชุมให้ประธานกรรมการและคณะกรรมการบริษัทฯ ได้รับทราบ

โดยในปี พ.ศ. 2552 ที่ผ่านมาคณะกรรมการบริษัทฯ มีการประชุมทั้งสิ้น 6 ครั้ง เวลาประชุมเฉลี่ย 5 ชั่วโมง ในแต่ละครั้งมีผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี และที่ปรึกษาแผนกตรวจสอบภายในและเจ้าหน้าที่แผนกตรวจสอบภายในร่วมให้สารสนเทศเพิ่มเติม คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งสิ้น 6 ครั้ง เป็นการประชุมวาระปกติจำนวน 5 ครั้ง และเป็นการประชุมระหว่างกรรมการตรวจสอบและผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการจำนวน 1 ครั้ง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนมีการประชุมทั้งสิ้น 3 ครั้ง และประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น 1 ครั้ง โดยรายละเอียดการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัทฯ ในปี พ.ศ. 2552 มีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการบริษัทฯ	คณะกรรมการ	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน	การประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ปี 2552
	ประชุมทั้งหมด (6 ครั้ง)	ประชุมทั้งหมด (6 ครั้ง)	ประชุมทั้งหมด (3 ครั้ง)	ประชุมทั้งหมด (1 ครั้ง)
1. นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์	6/6	-	3/3	1/1
2. นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล	6/6	6/6	-	1/1
3. นายประวิทย์ ตันติวศินชัย	6/6	5/6	-	1/1
4. นายไพรัช สิฏฐกุล	6/6	6/6	-	1/1
5. นายวัฒนา เชียงกูล	6/6	-	-	1/1
6. นายวรสิทธิ์ โภคาชัยพัฒน์	5/6	-	3/3	1/1
7. นายคเชนทร์ เบญจกุล	6/6	-	-	1/1
8. รศ.ยืน ภู่วรวรรณ	5/6	-	-	1/1
9. นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม	6/6	-	3/3	1/1
10. นายยงศักดิ์ เอกปรัชญาสกุล	5/6	-	-	1/1
11. นายทนง โชติสรยุทธ์	6/6	-	-	1/1
12. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	5/6	-	-	1/1
13. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล	6/6	-	-	1/1

การประเมินการปฏิบัติงานของตนเองโดยกรรมการ

คณะกรรมการได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองเป็นประจำทุกปี เพื่อให้คณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหาและอุปสรรค ในการดำเนินงานระหว่างปีที่ผ่านมา เพื่อให้นำมาแก้ไขและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการโดยรวม โดยใช้แนวทางแบบประเมินที่เสนอแนะโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแต่มีการปรับปรุงเพื่อให้เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และจะมีการนำผลการประเมินซึ่งอยู่ในรูปแบบของกราฟ เพื่อมาพิจารณาในการทบทวนและแก้ไขเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ทั้งนี้ผลการประเมินแบ่งตามหัวข้อได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ การประชุมคณะกรรมการ การทำหน้าที่ของกรรมการ ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ และการพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร ซึ่งผลคะแนนการประเมินของคณะกรรมการบริษัทฯ แบ่งออกเป็น 5 = ดีมาก, 4 = ดี, 3 = มาตรฐาน, 2 = พอใช้, 1 = ต้องปรับปรุงอย่างมาก สรุปได้ดังนี้

คณะกรรมการบริษัทฯ ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ ในปี พ.ศ. 2552 ในภาพรวมอยู่ในระดับคะแนน 4.69 จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดี โดยคณะกรรมการบริษัทฯ บางท่านได้มีข้อเสนอให้มีการเพิ่มการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพิ่มเติม เพื่อให้กรรมการบริษัทฯ สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และเห็นควรให้เน้นความสำคัญในเรื่องการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นด้วย

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประเมินผลงานของกรรมการผู้จัดการ เพื่อเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงาน โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ทำการประเมินในแบบประเมินผลซึ่งคณะกรรมการบริษัทฯ ได้ปรับปรุงเพื่อให้เหมาะสมกับบริษัทฯ โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้ประธานกรรมการเป็นผู้แจ้งผลการประเมินต่อกรรมการผู้จัดการและคณะกรรมการบริษัทฯ

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

นโยบายค่าตอบแทนกรรมการได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยค่าตอบแทนอยู่ในระดับเดียวกับอุตสาหกรรม และสูงเพียงพอที่จะดูแลและรักษากรรมการที่มีคุณสมบัติที่ต้องการ และได้ขออนุมัติจากที่ประชุม ผู้ถือหุ้นแล้ว กรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน จะได้รับค่าตอบแทนเพิ่มตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น

ค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ : คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน จะนำผลการประเมินการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ ที่คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ร่วมกันประเมิน ไปใช้ในการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งผลการประเมินกรรมการผู้จัดการ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้ประธานกรรมการเป็นผู้แจ้งผลการประเมินต่อกรรมการผู้จัดการและคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อรับทราบอีกครั้ง

ค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง : คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนจะกำหนดหลักเกณฑ์ และโครงสร้างค่าตอบแทนผู้บริหาร ซึ่งพิจารณาเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด ทั้งยังสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และผลการบริหารงานของผู้บริหารแต่ละท่าน โดยกรรมการผู้จัดการจะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมในการกำหนดค่าตอบแทนรายบุคคล และการปรับอัตราเงินเดือนประจำปีของผู้บริหารระดับสูง พร้อมทั้งรายงานค่าตอบแทนที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน และคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อรับทราบอีกครั้ง

ในปี พ.ศ. 2552 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนต่างๆ ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร รวมทั้งสิ้น 28.60 ล้านบาท ตามรายละเอียดในหัวข้อค่าตอบแทนผู้บริหาร

การพัฒนาความรู้ของกรรมการ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาความรู้ของกรรมการ คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้กำหนดไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ให้มีการส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้กรรมการได้รับการฝึกอบรมความรู้ต่างๆ จากหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทฯ เป็นผู้ประสานงานกับกรรมการเพื่อแจ้งหลักสูตรการฝึกอบรมต่างๆ

การปฐมนิเทศกรรมการใหม่ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบให้เลขานุการบริษัทฯ สรุปข้อมูลต่างๆ ให้กรรมการใหม่ได้รับทราบผ่านทางคู่มือกรรมการบริษัทฯ ซึ่งจัดทำและมอบให้กรรมการบริษัทฯ ในทุกปี เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิง ที่ครบถ้วนและทันสมัย และยังกำหนดให้กรรมการใหม่ได้เข้าเยี่ยมชมกิจการ เพื่อให้เข้าใจการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯได้ดียิ่งขึ้น

ภายในคู่มือกรรมการ มีเนื้อหาสรุปประกอบด้วย ข้อมูลที่เกี่ยวกับบริษัทฯ และข้อมูลสำหรับกรรมการ เช่น ประเด็นที่น่าสนใจเกี่ยวกับบริษัทฯ ประวัติความเป็นมา โครงสร้างองค์กร ธุรกิจของบริษัทฯ ข้อบังคับของบริษัทฯ การประชุมคณะกรรมการ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รายการที่เกี่ยวโยงกัน การจัดทำและเปิดเผยการถือครองหลักทรัพย์ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

แผนการสืบทอดตำแหน่ง คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้กรรมการผู้จัดการ และฝ่ายบริหาร จัดทำแผนในการทดแทนตำแหน่งงาน (Succession Plan) ในระดับบริหารและตำแหน่งงานในสายงานหลัก โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานและศักยภาพของแต่ละบุคคลเป็นหลัก และกำหนดให้มีการเตรียมความพร้อมสำหรับบุคคลที่สามารถทดแทนตำแหน่งงาน การพัฒนาความรู้ความสามารถ และทักษะที่จำเป็น นอกจากนั้นคณะกรรมการบริษัทฯ ยังกำหนดให้กรรมการผู้จัดการรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบถึงแผนเตรียมความพร้อมกรณีที่ผู้บริหารไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบาย และขั้นตอนเป็นลายลักษณ์อักษร ในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือกรรมการบริษัทฯ ซึ่งได้แจ้งต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ที่ประชุมผู้บริหารให้ทราบถึงประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่กำหนดให้ ผู้บริหาร (ซึ่งได้รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ ต่อสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ปี พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วัน นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ และให้แจ้งให้เลขานุการบริษัทฯ ทราบเพื่อแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบต่อไป นอกจากนั้นยังได้แจ้งบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว

บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบาย ในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณของคณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ตลอดจนข้อบังคับพนักงานเกี่ยวกับการกำหนดไม่ให้นำเอกสารหรือข้อมูลของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือนำออกนอกบริษัทฯ ก่อนได้รับอนุญาต รวมทั้งห้ามนำข้อมูลงบการเงินหรือข้อมูลอื่นที่รับทราบเปิดเผยแก่บุคคลภายนอกหรือผู้ที่มิได้มีส่วนเกี่ยวข้อง และห้ามทำการซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วง 1 เดือน ก่อนที่ข้อมูลงบการเงินหรือข้อมูลอื่นจะเผยแพร่ต่อสาธารณชน ถือเป็นการกระทำผิดวินัยของบริษัทฯ หากผู้บริหารหรือพนักงานที่ได้ล่วงรู้ข้อมูลภายในที่สำคัญคนใดกระทำผิดวินัย จะได้รับโทษตั้งแต่การตักเตือน การตัดค่าจ้าง การพักงานโดยไม่ได้รับค่าจ้าง จนถึงการเลิกจ้าง

ในปี พ.ศ. 2552 กรรมการ และผู้บริหาร ได้รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 ทุกครั้งและได้แจ้งให้เลขานุการบริษัทฯ ทราบ

บุคลากร บริษัทฯ มีจำนวนบุคลากรที่เป็นพนักงานประจำทั้งที่สำนักงานใหญ่ และสาขาทั่วประเทศ (ไม่รวมแรงงานจัดจ้างภายนอก Outsource Worker) ณ วันที่ 31 ธันวาคม ดังนี้

(หน่วย : คน)

รายการ	2552	2551	2550
พนักงานประจำสำนักงานใหญ่	942	888	816
พนักงานประจำสาขา	1,436	1,384	1,242
รวมทั้งสิ้น	**2,378**	**2,272**	**2,058**

โดยบริษัทฯ ให้ผลตอบแทนทั้ง เงินเดือน โบนัส และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ในปี พ.ศ. 2552, 2551 และ 2550 เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 414.59 ล้านบาท, 380.00 ล้านบาท และ 370.95 ล้านบาท ตามลำดับ

บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายอัตราค่าตอบแทนพนักงาน โดยคำนึงถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมถึงค่าตอบแทนพนักงานจะต้องเหมาะสมกับการขยายตัวทางธุรกิจ และการเติบโตของบริษัทฯ

นอกเหนือจากการที่บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้กับพนักงานในรูป เงินเดือน โบนัส และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแล้ว บริษัทฯ ยังมีสวัสดิการอื่นๆ ให้กับพนักงานทุกคน เช่น ค่ารักษาพยาบาล, การตรวจสุขภาพประจำปี, ค่าที่พัก, ค่าเดินทางไปปฏิบัติงานต่างจังหวัด, ประกันชีวิต, เครื่องแบบพนักงานสาขา, บริการรถรับ-ส่งพนักงาน, เงินช่วยเหลือค่าครองชีพเดือนละ 500 บาท และเงินช่วยเหลืออื่นๆ รวมถึงการให้รางวัลสำหรับพนักงานที่มีความตั้งใจในการทำงานจนมีอายุงานครบ 10, 20 และ 30 ปี เพื่อเป็นการจูงใจให้พนักงานของบริษัทฯ มีขวัญและกำลังใจในการสร้างความเจริญเติบโตให้กับบริษัทฯ ในระยะยาว

นโยบายในการพัฒนาพนักงาน บริษัทฯ มีนโยบายในการเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพของบุคลากรขึ้นมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความสามารถในการแข่งขัน และรับมือกับวิทยาการใหม่ๆ ที่พัฒนาเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา จึงจัดให้มีการอบรมภายในองค์กร และกับองค์กรภายนอก โดยแบ่งตามหลักสูตรต่างๆ ที่เหมาะสมกับตำแหน่งงานงาน มาตรฐานวิชาชีพ หรือตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของหน่วยงานย่อย นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการที่ให้พนักงานมีสติ ได้เข้าใจชีวิต และปรับตัวอยู่ร่วมกับสิ่งรอบข้างอย่างมีความสุข ในปี พ.ศ. 2552 บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับ *วัดปัญญานันทาราม* เพื่อจัดหลักสูตร การเจริญสติเพื่อพัฒนาตนและพัฒนางาน ให้แก่พนักงานของบริษัทฯ เป็นการเฉพาะอย่างต่อเนื่อง

การควบคุมภายใน

คณะกรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อประสิทธิภาพสูงสุดในการบริหารงาน ตลอดจนการดูแลรักษาทรัพย์สิน การลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น การป้องกันความเสียหายที่เกิดขึ้นกับบริษัทฯ การจัดการด้านการเงิน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับการดูแลการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความมั่นใจได้อย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มสูงสุดได้ในระยะยาว นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารของบริษัทฯ ได้พยายามส่งเสริมและผลักดันให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ของกฎหมาย เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลเสียหายต่อบริษัทฯ

ที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 4/2552 เมื่อวันจันทร์ที่ 10 สิงหาคม พ.ศ. 2552 ได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ทั้งนี้กรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่านได้เข้าร่วมประชุม โดยสามารถสรุปความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน ออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 องค์กรและสภาพแวดล้อม เป้าหมายการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ กำหนดขึ้นมาอย่างรอบคอบชัดเจน และมีความเป็นไปได้ ทั้งนี้บริษัทฯ มีการจัดโครงสร้างองค์กร ที่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ และมีข้อกำหนดและบทลงโทษ ห้ามฝ่ายบริหารและพนักงาน ปฏิบัติตนในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับกิจการ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติงานในธุรกรรมด้านการเงิน การจัดซื้อและการบริหาร ทั้งนี้ในการจัดทำนโยบายและแผนการปฏิบัติงานดังกล่าว จะคำนึงถึงความเป็นธรรมต่อคู่ค้า เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ ในระยะยาว

ส่วนที่ 2 การบริหารความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ กระทำโดยการประเมินความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจ ทั้งที่เป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกอย่างสม่ำเสมอ โดยคณะทำงานซึ่งประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการในสายงานที่เกี่ยวข้องกับแต่ละความเสี่ยง และผู้บริหารในแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จะวิเคราะห์ถึงสาเหตุที่ทำให้เกิดปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ การกำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยง รวมถึงติดตามการปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยง

ส่วนที่ 3 การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร การปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบด้านการอนุมัติ การบันทึกรายการบัญชีและข้อมูลสารสนเทศ และการดูแลจัดเก็บทรัพย์สิน ออกจากกันโดยเด็ดขาด ทั้งนี้การอนุมัติการทำธุรกรรมใดๆ จะอนุมัติโดยกรรมการผู้มีอำนาจ 2 ใน 3 ท่าน

การอนุมัติการทำธุรกรรมของบริษัทฯ กับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคล ดังกล่าว จะคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และพิจารณาเสมือนเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก

ส่วนที่ 4 ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล บริษัทฯ จัดให้มีข้อมูลที่สำคัญต่างๆ อย่างเพียงพอ เพื่อประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม บางครั้งบริษัทฯ ไม่สามารถจัดส่งข้อมูลทางการเงินเพื่อประกอบการพิจารณาในการประชุม ให้แก่กรรมการได้พร้อมกับหนังสือนัดประชุม ที่ได้จัดส่งให้กรรมการล่วงหน้าก่อนวันประชุมโดยเฉลี่ย 7 วัน

เอกสารประกอบการบันทึกบัญชีและบัญชีต่างๆ จัดเก็บไว้อย่างเป็นหมวดหมู่ และจัดขึ้นตามนโยบายบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และเหมาะสมกับลักษณะธุรกิจ

ส่วนที่ 5 ระบบการติดตาม บริษัทฯ จัดให้มีการติดตามผลการดำเนินงาน โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมาย การดำเนินธุรกิจที่ได้ตั้งไว้เป็นรายไตรมาส การตรวจสอบการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายในมีขึ้นอย่างสม่ำเสมอ โดยผู้ตรวจสอบภายในต้องจัดทำรายงานผลการตรวจสอบ เสนอโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ หากมีการตรวจพบข้อบกพร่องอันเป็นสาระสำคัญ จะต้องรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบในระยะเวลาอันควร รวมถึง การรายงานความคืบหน้าในการปรับปรุงข้อบกพร่องดังกล่าว

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิภาพ การควบคุมภายในด้านบัญชีของบริษัทฯ ว่าไม่พบจุดอ่อนที่เป็นสาระสำคัญในระบบการควบคุมภายในด้านบัญชี

บริษัท สำนักงาน เอ เอ็ม ซี จำกัด
SAM NAK-NGAN A.M.C. Co., Ltd.

รายงานระบบการควบคุมภายในด้านบัญชี

ที่.GL066/2553

วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2553

เรื่อง รายงานระบบการควบคุมภายในด้านบัญชี

เรียน คณะกรรมการ
บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)
1858/87-90 อาคารเนชั่นทาวเวอร์ ชั้น 19
ถนน บางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา
กรุงเทพฯ 10260

ตามที่บริษัทฯ สำนักงาน เอ เอ็ม ซี (“สำนักงาน”) ได้รับมอบหมายให้ตรวจสอบงบการเงินของ บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป เพื่อแสดงความเห็นว่างบการเงินดังกล่าวแสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปหรือไม่เพียงใดนั้น สำนักงาน ได้ศึกษาและประเมินประสิทธิภาพ ระบบการควบคุมภายในด้านบัญชีตามที่เห็นว่าจำเป็น เพื่อประโยชน์ในการกำหนดขอบเขตการปฏิบัติงานตรวจสอบให้รัดกุมและเหมาะสม

สำนักงานขอเรียนว่าการตรวจสอบบัญชีมิได้ตรวจสอบทุกรายการ หากแต่ได้ใช้วิธีทดสอบเท่านั้น นอกจากนี้การศึกษา และประเมินประสิทธิภาพระบบการควบคุมภายในด้านบัญชีมีวัตถุประสงค์ตามที่กล่าวในตอนต้น ดังนั้นจึงไม่อาจชี้ให้เห็นจุดอ่อนที่อาจมีอยู่ในระบบการควบคุมภายในได้ อย่างไรก็ดีในการตรวจสอบบัญชี สำนักงานไม่พบจุดอ่อนที่มีสาระสำคัญของระบบการควบคุมภายในด้านบัญชี ซึ่งมีผลกระทบต่องบการเงินดังกล่าว

สำนักงานขอขอบคุณฝ่ายบริหารและเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ที่ได้ให้ความร่วมมือและสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเป็นอย่างดี

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวศันสนีย์ พูลสวัสดิ์)
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ชั้นที่ 19 ยูนิต 4 อาคารสีลมคอมเพล็กซ์ 191 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
4th Unit, 19th Floors, Silom Complex Building, 191 Silom Road, Silom, Bangrak, Bangkok 10500
Tel: 662-231-3980-7 Fax: 662-231-3988 E-mail : amc@amc.mri.com Website: www.amc-mri.com

รายงานความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความสำคัญต่อหน้าที่และความรับผิดชอบในการดูแลกิจการบริษัทให้มีการจัดการที่ดี ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท กฎหมาย และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล โดยกำกับดูแลให้รายงานทางการเงินของบริษัทมีการบันทึกข้อมูลทางบัญชีที่ถูกต้อง ครบถ้วน สามารถสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่เป็นจริงของบริษัท เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปอย่างโปร่งใส

คณะกรรมการของบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่องบการเงินของบริษัทฯ และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า งบการเงินประจำปี 2552 ของบริษัทและบริษัทย่อย งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่เหมาะสมที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลที่มีสาระสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการได้จัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน และเพื่อให้ทราบจุดอ่อน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติอย่างมีสาระสำคัญ

ในการนี้คณะกรรมการของบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็น ผู้บริหาร เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายใน และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ตามปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552

นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์
ประธานกรรมการ

นายทนง โชติสรยุทธ์
กรรมการผู้จัดการ

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี สำหรับรอบบัญชีปี พ.ศ. 2552 ให้แก่บริษัท สำนักงาน เอ เอ็ม ซี จำกัด ในอัตราค่าสอบบัญชีรวมทั้งสิ้น 700,000 บาท ทั้งนี้ผู้สอบบัญชีไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ในด้านอื่นๆ อีกนอกจากการสอบบัญชีเท่านั้น

ค่าบริการอื่น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่ได้จ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ให้แก่บริษัท สำนักงาน เอ เอ็ม ซี จำกัด สำหรับรอบบัญชีปี พ.ศ. 2552

วิเคราะห์ฐานะทางการเงิน
และงบการเงิน

- วิเคราะห์ฐานะทางการเงิน
จากผลการดำเนินงานปี พ.ศ. 2552
- รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- หมายเหตุประกอบงบการเงิน

วิเคราะห์ฐานะทางการเงิน จากผลการดำเนินงานปี พ.ศ. 2552

ภาพรวมผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2552	2551	2550
รายได้รวม (ล้านบาท)	4,646.84	4,424.50	3,950.59
อัตราการเติบโตจากปีก่อน (%)	+5.03	+12.00	+6.01

ตลอดระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ สามารถสร้างระดับการเติบโตของรายได้ให้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นที่น่าพอใจ การเติบโตหลักมาจากการเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายผ่านร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และร้านเครือข่าย (ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัย และจุดขายย่อย) ซึ่งเป็นร้านหนังสือของบริษัทฯ

ในปี พ.ศ. 2552 บริษัทฯ ได้เปิดสาขาของร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ เพิ่มขึ้นอีกจำนวน 21 สาขา รวมเป็นสาขาที่ยังเปิดดำเนินการอยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552 ทั้งสิ้น 324 สาขา และจุดขายทั้งสิ้นที่ยังเปิดดำเนินการอยู่จำนวน 33 จุดขาย และเพิ่มบทบาทการเป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือ ให้กับสำนักพิมพ์อื่นมากยิ่งขึ้น รวมทั้งเน้นการผลิตหนังสือที่ขายดีให้มีสัดส่วนมากขึ้น

ผลการดำเนินงาน สำหรับผลการดำเนินงานสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552 มีสาระสำคัญ สรุปได้ดังนี้

การจัดทำงบการเงินรวม ในไตรมาส 4/2552 บริษัทฯ มีการจัดทำงบการเงินรวมระหว่างบริษัทฯ กับบริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด ซึ่งเป็นผู้ดำเนินกิจการ โรงเรียนเพลินพัฒนา โดยมีผลสืบเนื่องมาจากการที่คุณทนง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้เข้าไปดำรงตำแหน่งรักษาการผู้อำนวยการของโรงเรียนเพลินพัฒนา ในไตรมาส 4 ปี พ.ศ. 2552 ที่ผ่านมา ทำให้บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุมการกำหนดนโยบายทางการเงิน และการดำเนินงานของบริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด ซึ่งถือได้ว่าบริษัทดังกล่าว เป็นบริษัทย่อยตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 27 เรื่อง “งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ (ปรับปรุง 2550)” ดังนั้น บริษัทฯ จึงนำงบการเงินของบริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด มาจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2552 เป็นต้นไป

รายได้รวมสำหรับปี พ.ศ. 2552 ประกอบด้วย

- รายได้รวมตามงบการเงินรวม : บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีรายได้รวมสำหรับปี พ.ศ. 2552 เป็นเงิน 4,673.69 ล้านบาท โดยในจำนวนนี้เป็นรายได้จากการขาย และรายได้จากค่าธรรมเนียมการศึกษาและบริการ จำนวน 4,621.07 ล้านบาท
- รายได้รวมตามงบการเงินเฉพาะกิจการ : บริษัทฯ มีรายได้รวมสำหรับปี พ.ศ. 2552 เป็นเงิน 4,646.84 ล้านบาท หรือเติบโตสูงขึ้นจากงวดเดียวกันของปีก่อน 5.03% โดยในจำนวนนี้เป็นรายได้จากการขายจำนวน 4,595.76 ล้านบาท หรือเติบโตสูงขึ้น 5.17% ส่วนใหญ่เกิดจากการเปิดสาขาใหม่ของซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์เป็นจำนวนมากใน ปี พ.ศ. 2551 และปี พ.ศ. 2552 ทำให้รายได้ของร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และร้านเครือข่าย เพิ่มสูงขึ้น 5.62%

นอกจากนั้นรายได้จากธุรกิจรับจัดจำหน่ายหนังสือ และขายส่งหนังสือให้ร้านหนังสืออื่น และสถาบันการศึกษาสูงเพิ่มขึ้นกว่างวดเดียวกันของปีก่อน 7.35% ซึ่งเป็นผลมาจากยอดขายหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตเองและรับจัดจำหน่ายที่สูงเพิ่มขึ้น ประกอบกับการที่สำนักพิมพ์อื่นให้ความไว้วางใจให้บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือที่อยู่ในกระแสความนิยม มากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

กำไรสุทธิสำหรับปี พ.ศ. 2552 ประกอบด้วย

- กำไรสุทธิตามงบการเงินรวม : บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีกำไรสุทธิสำหรับปี พ.ศ. 2552 เป็นเงิน 217.51 ล้านบาท
- กำไรสุทธิตามงบการเงินเฉพาะกิจการ : บริษัทฯ มีกำไรสุทธิสำหรับปี พ.ศ. 2552 เป็นเงิน 214.36 ล้านบาท หรือเติบโตสูงขึ้นจากงวดเดียวกันของปีก่อน 8.50% ส่วนใหญ่เกิดจาก
  - อัตรากำไรขั้นต้นปรับตัวสูงขึ้น จากการจำหน่ายหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตเอง และหนังสือที่รับจัดจำหน่ายในร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และร้านเครือข่าย ที่มีสัดส่วนเพิ่มมากขึ้น
  - มีการเปลี่ยนแปลงระบบการบันทึกสินค้าประเภทวารสารและหนังสือพิมพ์ ในร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ที่ในอดีตมีการบันทึกเป็นต้นทุนขายทั้งจำนวน ตั้งแต่รับมาจำหน่ายเนื่องจากระบบบาร์โค๊ดของวารสารและหนังสือพิมพ์ของประเทศไทยยังไม่สมบูรณ์

การเปิดสาขาของร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ในปี พ.ศ. 2552 บริษัทฯ ได้ขยายสาขาของร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์เพิ่มขึ้นอีก 21 สาขา รวมเป็นสาขาที่ยังเปิดดำเนินการอยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552 ทั้งสิ้น 324 สาขา และจุดขายย่อยทั้งสิ้นที่ยังเปิดดำเนินการอยู่จำนวน 33 จุดขาย

การวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน สำหรับปี พ.ศ. 2552 เปรียบเทียบกับปี พ.ศ. 2551

ด้านสินทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2552 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ทั้งสิ้น 2,125.39 ล้านบาท สินทรัพย์ดังกล่าวเป็นส่วนของบริษัทฯ ตามงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 1,946.13 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อน 125.70 ล้านบาท โดยมีการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์ที่สำคัญดังนี้

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552 เท่ากับ 506.61 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 169.93 ล้านบาท จากรับเงินจากการขายสินค้าที่สาขาช่วงปลายปี
- เงินลงทุนชั่วคราว-สุทธิ เท่ากับ 188.94 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 21.01 ล้านบาท เนื่องจากนำเงินฝากประจำ 7 เดือน และมูลค่าราคาตลาดของหลักทรัพย์เผื่อขายปรับเพิ่มขึ้นจากปีก่อน
- ลูกหนี้การค้า-สุทธิ เท่ากับ 96.80 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 15.68 ล้านบาท เกิดจากลูกหนี้รับจัดจำหน่าย เนื่องจากมีการรับรู้รายได้จากการฝากขายจากลูกหนี้รายใหญ่ในช่วงสิ้นปี
- เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทร่วม ลดลง 11 ล้านบาท เนื่องจากบริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด สามารถหาแหล่งเงินกู้ที่มีต้นทุนทางการเงินที่ต่ำกว่าได้ จึงจ่ายคืนเงินกู้ในไตรมาส 1 ปี พ.ศ. 2552
- สินค้าคงเหลือ-สุทธิ เท่ากับ 438.84 ล้านบาท ลดลง 59.78 ล้านบาท เนื่องจากสามารถขายหนังสือต่างประเทศในกลุ่มแบบเรียนของสำนักพิมพ์ Oxford University Press ที่สำรองไว้เพื่อขายเมื่อปลายปีก่อน ได้เป็นจำนวนมากประกอบกับการบริหารสินค้าคงเหลือมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ลูกหนี้เงินชดเชยค่าเสียหาย เพิ่มขึ้น 17.79 ล้านบาท เกิดจากการรอรับชำระค่าเคลมประกันความเสียหายจากบริษัทประกัน ซึ่งบริษัทฯ ได้รับชดเชยจากบริษัทประกันภัยครบถ้วนแล้วในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2553
- ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์-สุทธิ เท่ากับ 318.87 ล้านบาท ลดลง 26.35 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่เกิดจากค่าเสื่อมราคาประจำงวด
- สิทธิการเช่าอาคาร-สุทธิ เท่ากับ 116.56 ล้านบาท ลดลง 12.56 ล้านบาท เกิดจากการตัดจ่ายประจำปี พ.ศ. 2552

ด้านหนี้สิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีหนี้สินทั้งสิ้น 1,381.58 ล้านบาท โดยเป็นส่วนของบริษัทฯ ตามงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 1,264.97 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อนจำนวน 92.43 ล้านบาท คิดเป็น 7.88% โดยมีการเปลี่ยนแปลงของหนี้สินที่สำคัญ ดังนี้

- เจ้าหนี้การค้า เท่ากับ 1,031.36 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 58.22 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของเจ้าหนี้หนังสือรับจัดจำหน่าย ในปลายไตรมาส 4 ปี พ.ศ. 2552
- เจ้าหนี้อื่น เท่ากับ 46.47 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 9.80 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่เกิดจากเจ้าหนี้ค่าทรัพย์สินที่เพิ่มขึ้นจากการเปิดสาขาที่เพิ่มขึ้นทุกปี
- ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย เท่ากับ 106.29 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 8.85 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่เกิดจากการตั้งโบนัสค้างจ่าย
- ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่ายเพิ่มขึ้น 9.50 ล้านบาท จากกำไรที่เพิ่มสูงขึ้นและสิทธิประโยชน์ทางภาษีลดลงจากปีก่อนที่ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีจากการขายอาคารพาณิชย์ที่ดินแดง

ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีส่วนของผู้ถือหุ้นคงเหลือ 743.81 ล้านบาท โดยเป็นส่วนของบริษัทฯ ตามงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 681.16 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 33.27 ล้านบาท คิดเป็น 5.14% เนื่องจาก

- กำไรสุทธิสำหรับปี พ.ศ. 2552 ตามงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 214.36 ล้านบาท
- กำไรสะสมลดลงจากการจ่ายเงินปันผลรวม 191.11 ล้านบาท
- ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการปรับมูลค่าเงินลงทุน ลดลง 11.02 ล้านบาท เนื่องจากราคาตลาดของหลักทรัพย์เผื่อขายราคาสูงขึ้นจากปลายปีที่ผ่านมา

กระแสเงินสดและความเพียงพอของโครงสร้างเงินทุน

(หน่วย : ล้านบาท)

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	งบการเงินรวม	ม.ค.-ธ.ค. งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2552	2552	2551	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	%
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) ในกิจกรรมดำเนินงาน	434.10	419.42	334.97	84.45	25.21
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) ในกิจกรรมการลงทุน	(32.80)	(56.26)	(113.66)	57.40	50.50
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) ในกิจกรรมจัดหาเงิน	(193.17)	(193.23)	(183.41)	(9.82)	(5.35)
กระแสเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง)	**208.13**	**169.93**	**37.90**	**132.03**	**348.36**

กระแสเงินสดได้มาจากการดำเนินงาน สำหรับ ปี พ.ศ. 2552 จำนวน 434.10 ล้านบาท โดยเป็นส่วนของบริษัทฯ จำนวน 419.42 ล้านบาท เนื่องจาก

- กำไรจากการดำเนินงานที่เป็นตัวเงิน จำนวน 416.86 ล้านบาท
  - กำไรสุทธิก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับ ปี พ.ศ. 2552 จำนวน 290.15 ล้านบาท
  - รายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่เป็นตัวเงินหรือไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานหลัก จำนวน 126.71 ล้านบาท (เช่น ค่าเสื่อมราคาและสิทธิการเช่า 108.13 ล้านบาท, ค่าใช้จ่ายจากสินค้าสูญหาย 21.11 ล้านบาท, ค่าใช้จ่ายจากการบริจาคสินค้า 19.90 ล้านบาท)
- เงินสดเพิ่มจากเจ้าหนี้การค้าเพิ่มขึ้น จำนวน 65.31 ล้านบาท
- เงินสดลดจากลูกหนี้การค้าเพิ่มขึ้น 16.25 ล้านบาท เนื่องจากในปลายไตรมาส 4/2552 มีการบันทึกรับรู้รายได้จากการฝากขายจากลูกหนี้รายใหญ่ช่วงสิ้นปี
- เงินสดลดจากการจ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคล 66.29 ล้านบาท

กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมการลงทุน สำหรับ ปี พ.ศ. 2552 จำนวน (32.80) ล้านบาท โดยเป็นส่วนของบริษัทฯ จำนวน (56.26) ล้านบาท เนื่องจาก

- เงินสดลดจากการซื้อทรัพย์สิน จำนวน 69.39 ล้านบาท เนื่องจากการลงทุนเพื่อขยายสาขา
- เงินสดเพิ่มขึ้นจากการรับชำระเงินจากบริษัทย่อย (บริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด) 11.00 ล้านบาท
- เงินสดลดจากการนำเงินไปฝากประจำ 7 เดือน จำนวน 10.00 ล้านบาท
- เงินสดเพิ่มขึ้นจากการรับเงินปันผลจากเงินลงทุน จำนวน 10.14 ล้านบาท

กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินสำหรับ ปี พ.ศ. 2552 จำนวน (193.17) ล้านบาท ซึ่งเป็นส่วนของบริษัทฯ จำนวน (193.23) เนื่องจาก การจ่ายเงินปันผล

▶ รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการบริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบดุลรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 งบกำไรขาดทุนรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวม และงบกระแสเงินสดรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบดุลซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 งบกำไรขาดทุนซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบกระแสเงินสดซึ่งแสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และงบดุลเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 งบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีเฉพาะของบริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งผู้บริหารของกิจการเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า งบการเงินของบริษัทร่วมตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 10 ซึ่งนำมาบันทึกเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียผ่านการตรวจสอบและสอบทาน โดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตอื่นซึ่งเสนอรายงานอย่างไม่มีเงื่อนไข ข้าพเจ้าได้รับรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตอื่นนั้น และการเสนอรายงานของข้าพเจ้าในส่วนที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินของรายการต่างๆ ของบริษัทร่วมซึ่งรวมอยู่ในงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และงบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 ซึ่งถือตามรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตอื่นนั้น เงินลงทุนในบริษัทร่วมดังกล่าวที่แสดงรวมไว้ในงบการเงินรวม และงบการเงิน ซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย จำนวน 26.08 ล้านบาท และ 75.50 ล้านบาท ตามลำดับ คิดเป็นร้อยละ 1.23 ของสินทรัพย์รวมในงบดุลรวมและร้อยละ 4.13 ของสินทรัพย์รวมในงบดุลซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียตามลำดับ และส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุนในบริษัทร่วมดังกล่าวที่แสดงรวมไว้ในงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และงบกำไรขาดทุนซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 จำนวน 2.82 ล้านบาท และ (1.42) ล้านบาท ตามลำดับ คิดเป็นร้อยละ 1.29 ของกำไรสุทธิในงบการเงินรวม และร้อยละ (0.73) ของกำไรสุทธิในงบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ตามลำดับ

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าต้องวางแผนและปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่างบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่กิจการใช้และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอในงบการเงินโดยรวม ข้าพเจ้าเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวประกอบกับรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตอื่นที่กล่าวถึงในวรรคแรกให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

จากการตรวจสอบของข้าพเจ้าและรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตอื่น ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ผลการดำเนินงานรวม และกระแสเงินสดรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีเฉพาะของบริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

บริษัท สำนักงาน เอ เอ็ม ซี จำกัด

(นางสาวศันสนีย์ พูลสวัสดิ์)
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 6977

กรุงเทพมหานคร
วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2553

บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบดุล
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม 2552	งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย 2551	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2552	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2551
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด		544,807,252.81	336,679,068.11	506,609,307.22	336,679,068.11
เงินลงทุนชั่วคราว-สุทธิ	6	188,944,627.38	167,931,223.92	188,944,627.38	167,931,223.92
ลูกหนี้การค้า-สุทธิ	7	98,692,635.02	81,116,238.75	96,799,050.02	81,116,238.75
เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย (ปี 2551 : บริษัทร่วม)	5.1	-	11,000,000.00	-	11,000,000.00
สินค้าคงเหลือ-สุทธิ	8	441,346,476.37	498,624,607.45	438,836,456.40	498,624,607.45
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า		25,361,987.52	23,709,133.67	25,361,987.52	23,709,133.67
ลูกหนี้เงินชดเชยค่าเสียหาย	9	17,792,554.66	-	17,792,554.66	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		22,798,877.86	14,434,473.70	18,050,548.55	14,434,473.70
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		1,339,744,411.62	1,133,494,745.60	1,292,394,531.75	1,133,494,745.60
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม-สุทธิ	10	26,177,125.45	75,595,444.85	69,532,021.51	69,532,021.51
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์-สุทธิ	11	485,683,399.64	345,220,602.50	318,867,702.65	345,220,602.50
สิทธิการเช่าที่ดิน-สุทธิ	12	8,045,458.01	-	-	-
สิทธิการเช่าอาคาร-สุทธิ	13	116,557,406.89	129,124,847.65	116,557,406.89	129,124,847.65
ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดินไม่ใช้ดำเนินงาน-สุทธิ	14	33,586,474.53	33,652,265.12	33,586,474.53	33,652,265.12
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน-สุทธิ	15	7,416,717.78	8,213,540.68	7,106,840.63	8,213,540.68
ค่าลิขสิทธิ์และค่าแปลจ่ายล่วงหน้า		24,053,513.70	21,711,354.34	24,053,513.70	21,711,354.34
เงินค้ำประกันการเช่าและเงินมัดจำ		69,323,572.31	63,680,608.13	69,323,572.31	63,680,608.13
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	16	14,802,463.83	15,796,391.04	14,708,541.13	15,796,391.04
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		785,646,132.14	692,995,054.31	653,736,073.35	686,931,630.97
รวมสินทรัพย์		2,125,390,543.76	1,826,489,799.91	1,946,130,605.10	1,820,426,376.57

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบดุล
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม 2552	งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย 2551	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2552	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2551
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เจ้าหนี้การค้า		1,031,765,086.08	973,139,272.82	1,031,355,768.52	973,139,272.82
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	5.1	1,210,000.00	-	-	-
รายได้รับล่วงหน้ารอรับรู้รายได้ภายในหนึ่งปี	17	34,655,521.25	-	-	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		106,294,367.67	97,448,137.38	106,294,367.67	97,448,137.38
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย		31,596,181.82	22,095,916.00	31,596,181.82	22,095,916.00
เจ้าหนี้อื่น		46,465,433.76	36,669,147.45	46,465,433.76	36,669,147.45
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		44,116,241.20	34,806,917.54	40,387,542.61	34,806,917.54
รวมหนี้สินหมุนเวียน		1,296,102,831.78	1,164,159,391.19	1,256,099,294.38	1,164,159,391.19
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
รายได้รับล่วงหน้ารอตัดบัญชี-สุทธิ	17	16,981,252.25	-	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาวจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	5.1	1,400,000.00	-	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	18	58,000,000.00	-	-	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		9,094,711.20	8,380,839.20	8,870,839.20	8,380,839.20
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		85,475,963.45	8,380,839.20	8,870,839.20	8,380,839.20
รวมหนี้สิน		1,381,578,795.23	1,172,540,230.39	1,264,970,133.58	1,172,540,230.39

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบดุล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม 2552	งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย 2551	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2552	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2551
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น	19				
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 328,345,090 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท		328,345,090.00	328,345,090.00	328,345,090.00	328,345,090.00
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 323,921,130 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท		323,921,130.00	323,921,130.00	323,921,130.00	323,921,130.00
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		149,420,557.75	149,420,557.75	149,420,557.75	149,420,557.75
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นในหลักทรัพย์เผื่อขาย	6	(10,536,683.44)	(21,555,812.87)	(10,536,683.44)	(21,555,812.87)
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์เพิ่ม	11	28,076,002.66	29,065,427.81	28,076,002.66	29,065,427.81
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วน					
การถือหุ้นในบริษัทย่อย (ปี 2551: บริษัทร่วม)	10.2	(6,643,495.87)	(6,764,068.74)	-	-
กำไรสะสม	20				
จัดสรรแล้ว					
สำรองตามกฎหมาย		35,626,916.56	35,626,916.56	35,626,916.56	35,626,916.56
ยังไม่ได้จัดสรร		169,693,361.48	144,235,419.01	154,652,547.99	131,407,926.93
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่		689,557,789.14	653,949,569.52	681,160,471.52	647,886,146.18
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย		54,253,959.39	-	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		743,811,748.53	653,949,569.52	681,160,471.52	647,886,146.18
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		2,125,390,543.76	1,826,489,799.91	1,946,130,605.10	1,820,426,376.57

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม 2552	งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย 2551	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2552	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2551
รายได้จากการขาย		4,596,004,862.87	4,370,001,374.29	4,595,757,997.87	4,370,001,374.29
รายได้จากค่าธรรมเนียมการศึกษาและบริการ		25,067,708.50	-	-	-
รวมรายได้		4,621,072,571.37	4,370,001,374.29	4,595,757,997.87	4,370,001,374.29
ต้นทุนขาย		(3,138,733,710.34)	(3,030,307,321.72)	(3,138,545,352.55)	(3,030,307,321.72)
ต้นทุนบริการ		(17,404,208.90)	-	-	-
รวมต้นทุนขายและบริการ		(3,156,137,919.24)	(3,030,307,321.72)	(3,138,545,352.55)	(3,030,307,321.72)
กำไรขั้นต้น		1,464,934,652.13	1,339,694,052.57	1,457,212,645.32	1,339,694,052.57
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล		12,803,740.02	18,193,639.12	14,248,925.05	19,693,639.12
รายได้อื่น		36,995,928.18	34,801,984.88	36,830,425.15	34,801,984.88
กำไรก่อนค่าใช้จ่าย		1,514,734,320.33	1,392,689,676.57	1,508,291,995.52	1,394,189,676.57
ค่าใช้จ่ายในการขาย		(773,358,862.41)	(706,979,324.26)	(773,358,862.41)	(706,979,324.26)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		(417,641,185.11)	(397,864,366.89)	(412,580,929.64)	(397,864,366.89)
ค่าตอบแทนผู้บริหารและกรรมการ	23	(32,038,510.00)	(33,526,443.00)	(32,038,510.00)	(33,526,443.00)
รวมค่าใช้จ่าย		(1,223,038,557.52)	(1,138,370,134.15)	(1,217,978,302.05)	(1,138,370,134.15)
ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม		2,819,230.02	(1,424,172.69)	-	-
กำไรก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้นิติบุคคล		294,514,992.83	252,895,369.73	290,313,693.47	255,819,542.42
ต้นทุนทางการเงิน		(1,214,642.95)	(171,335.55)	(163,845.15)	(171,335.55)
กำไรสุทธิก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล		293,300,349.88	252,724,034.18	290,149,848.32	255,648,206.87
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	24	(75,791,760.56)	(58,091,895.87)	(75,791,760.56)	(58,091,895.87)
กำไรสุทธิ		**217,508,589.32**	**194,632,138.31**	**214,358,087.76**	**197,556,311.00**
การแบ่งปันกำไร					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่		216,571,409.17	194,632,138.31	214,358,087.76	197,556,311.00
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย		937,180.15	-	-	-
		217,508,589.32	**194,632,138.31**	**214,358,087.76**	**197,556,311.00**
กำไรต่อหุ้นส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่		0.67	0.60	0.66	0.61
จำนวนหุ้นสามัญ (หน่วย : หุ้น)		323,921,130	323,921,130	323,921,130	323,921,130

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552

งบการเงินรวม

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นในหลักทรัพย์เผื่อขาย	ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์เพิ่ม	ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย	กำไรสะสม		รวมส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่	ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	รวม
							จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2552 (งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย)		323,921,130.00	149,420,557.75	(21,555,812.87)	29,065,427.81	(6,764,068.74)	35,626,916.56	144,235,419.01	653,949,569.52	-	653,949,569.52
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นในหลักทรัพย์เผื่อขาย	6	-	-	11,019,129.43	-	-	-	-	11,019,129.43	-	11,019,129.43
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทร่วมลดลง	10.2	-	-	-	-	120,572.87	-	-	120,572.87	(120,572.87)	-
ค่าเสื่อมราคา-ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์เพิ่ม	11	-	-	-	(989,425.15)	-	-	-	(989,425.15)	-	(989,425.15)
รวมรายได้(ค่าใช้จ่าย)ที่รับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น		-	-	**11,019,129.43**	**(989,425.15)**	**120,572.87**	-	-	**10,150,277.15**	**(120,572.87)**	**10,029,704.28**
กำไรสุทธิสำหรับปี		-	-	-	-	-	-	216,571,409.17	216,571,409.17	937,180.15	217,508,589.32
รวมรายได้(ค่าใช้จ่าย)ทั้งสิ้นที่รับรู้สำหรับปี		-	-	**11,019,129.43**	**(989,425.15)**	**120,572.87**	-	**216,571,409.17**	**226,721,686.32**	**816,607.28**	**227,538,293.60**
จ่ายเงินปันผล	20	-	-	-	-	-	-	(191,113,466.70)	(191,113,466.70)	-	(191,113,466.70)
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเพิ่มขึ้น		-	-	-	-	-	-	-	-	53,437,352.11	53,437,352.11
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552		**323,921,130.00**	**149,420,557.75**	**(10,536,683.44)**	**28,076,002.66**	**(6,643,495.87)**	**35,626,916.56**	**169,693,361.48**	**689,557,789.14**	**54,253,959.39**	**743,811,748.53**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551

งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นในหลักทรัพย์เผื่อขาย	ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์เพิ่ม	ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย	กำไรสะสม		รวม
							จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2551		323,765,330.00	149,420,557.75	(2,757,466.11)	30,057,629.15	(6,764,068.74)	35,626,916.56	130,999,113.50	660,348,012.11
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นในหลักทรัพย์เผื่อขาย	6	-	-	(18,798,346.76)	-	-	-	-	(18,798,346.76)
ค่าเสื่อมราคา-ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์เพิ่ม	11	-	-	-	(992,201.34)	-	-	-	(992,201.34)
รวมรายได้(ค่าใช้จ่าย)ที่รับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น		-	-	**(18,798,346.76)**	**(992,201.34)**	-	-	-	**(19,790,548.10)**
กำไรสุทธิสำหรับปี		-	-	-	-	-	-	194,632,138.31	194,632,138.31
รวมรายได้(ค่าใช้จ่าย)ทั้งสิ้นที่รับรู้สำหรับปี		-	-	**(18,798,346.76)**	**(992,201.34)**	-	-	**194,632,138.31**	**174,841,590.21**
พนักงานใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิ	19	155,800.00	-	-	-	-	-	-	155,800.00
จ่ายเงินปันผล	20	-	-	-	-	-	-	(181,395,832.80)	(181,395,832.80)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551		**323,921,130.00**	**149,420,557.75**	**(21,555,812.87)**	**29,065,427.81**	**(6,764,068.74)**	**35,626,916.56**	**144,235,419.01**	**653,949,569.52**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

งบการเงินเฉพาะกิจการ

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นในหลักทรัพย์เผื่อขาย	ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์เพิ่ม	กำไรสะสม		รวม
						จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2551		323,765,330.00	149,420,557.75	(2,757,466.11)	30,057,629.15	35,626,916.56	115,247,448.73	651,360,416.08
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นในหลักทรัพย์เผื่อขาย	6	-	-	(18,798,346.76)	-	-	-	(18,798,346.76)
ค่าเสื่อมราคา-ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์เพิ่ม	11	-	-	-	(992,201.34)	-	-	(992,201.34)
รวมรายได้(ค่าใช้จ่าย)ที่รับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น		-	-	**(18,798,346.76)**	**(992,201.34)**	-	-	**(19,790,548.10)**
กำไรสุทธิสำหรับปี		-	-	-	-	-	197,556,311.00	197,556,311.00
รวมรายได้(ค่าใช้จ่าย)ทั้งสิ้นที่รับรู้สำหรับปี		**-**	**-**	**(18,798,346.76)**	**(992,201.34)**	**-**	**197,556,311.00**	**177,765,762.90**
พนักงานใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิ	19	155,800.00	-	-	-	-	-	155,800.00
จ่ายเงินปันผล	20	-	-	-	-	-	(181,395,832.80)	(181,395,832.80)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551		**323,921,130.00**	**149,420,557.75**	**(21,555,812.87)**	**29,065,427.81**	**35,626,916.56**	**131,407,926.93**	**647,886,146.18**
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นในหลักทรัพย์เผื่อขาย	6	-	-	11,019,129.43	-	-	-	11,019,129.43
ค่าเสื่อมราคา-ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์เพิ่ม	11	-	-	-	(989,425.15)	-	-	(989,425.15)
รวมรายได้(ค่าใช้จ่าย)ที่รับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น		**-**	**-**	**11,019,129.43**	**(989,425.15)**	**-**	**-**	**10,029,704.28**
กำไรสุทธิสำหรับปี		-	-	-	-	-	214,358,087.76	214,358,087.76
รวมรายได้(ค่าใช้จ่าย)ทั้งสิ้นที่รับรู้สำหรับปี		**-**	**-**	**11,019,129.43**	**(989,425.15)**	**-**	**214,358,087.76**	**224,387,792.04**
จ่ายเงินปันผล	20	-	-	-	-	-	(191,113,466.70)	(191,113,466.70)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552		**323,921,130.00**	**149,420,557.75**	**(10,536,683.44)**	**28,076,002.66**	**35,626,916.56**	**154,652,547.99**	**681,160,471.52**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรสุทธิก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	293,300,349.88	252,724,034.18	290,149,848.32	255,648,206.87
ปรับกระทบกำไรสุทธิเป็นเงินสดรับ(จ่าย)จากการดำเนินงาน				
หนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญ(หนี้สูญได้รับคืน)	185,470.90	(2,957,841.11)	185,470.90	(2,957,841.11)
รายการปรับปรุงจากการเคลียร์บัญชีลูกหนี้	(76,872.73)	(203,230.52)	(76,872.73)	(203,230.52)
ค่าใช้จ่ายจากประมาณการรับคืนสินค้า (โอนกลับบัญชี)	456,895.19	(6,560,469.94)	456,895.19	(6,560,469.94)
ค่าใช้จ่ายจากสินค้าสูญหาย	21,114,282.95	27,392,842.17	21,114,282.95	27,392,842.17
ค่าใช้จ่ายจากสำรองสินค้าสูญหาย เสื่อมสภาพและเคลื่อนไหวช้า (โอนกลับบัญชี)	(151,134.71)	1,373,082.48	(151,134.71)	1,373,082.48
ค่าใช้จ่ายจากการบริจาคสินค้า	19,903,839.80	16,533,410.29	19,903,839.80	16,533,410.29
ค่าใช้จ่ายจากการทำลายสินค้า	5,034,982.55	10,042,082.83	5,034,982.55	10,042,082.83
รายได้รอชดเชยจากบริษัทประกันภัย	(9,823,823.14)	-	(9,823,823.14)	-
ส่วนแบ่ง(กำไร)ขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(2,819,230.02)	1,424,172.69	-	-
ค่าเสื่อมราคา-สินทรัพย์ถาวรที่ใช้ในการดำเนินงาน	99,017,468.84	88,480,637.40	95,493,164.22	88,480,637.40
ค่าเสื่อมราคา-สินทรัพย์ถาวรที่ไม่ใช้ในการดำเนินงาน	65,790.59	65,985.54	65,790.59	65,985.54
(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่ายและตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร	144,888.09	(3,677,281.25)	121,767.15	(3,677,281.25)
สิทธิการเช่าที่ดินตัดจ่าย	88,253.49	-	-	-
สิทธิการเช่าอาคารตัดจ่าย	12,567,440.76	12,601,872.12	12,567,440.76	12,601,872.12
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนตัดจ่าย	3,008,193.91	3,457,684.52	2,996,070.98	3,457,684.52
รายการปรับปรุงจากการเคลียร์บัญชีเจ้าหนี้	(7,092,629.44)	363,366.13	(7,092,629.44)	363,366.13
ดอกเบี้ยจ่าย	1,214,642.95	171,335.55	163,845.15	171,335.55
รายได้ดอกเบี้ย	(4,159,704.94)	(8,879,222.08)	(4,104,889.97)	(8,879,222.08)
รายได้เงินปันผล	(8,644,035.08)	(9,314,417.04)	(10,144,035.08)	(10,814,417.04)
รายได้เงินชดเชยจากการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ของสาขา	-	5,260,736.18	-	5,260,736.18
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนชั่วคราว	-	(1,038,346.64)	-	(1,038,346.64)
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน	-	(703,304.92)	-	(703,304.92)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	**423,335,069.84**	**386,557,128.58**	**416,860,013.49**	**386,557,128.58**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)				
สินทรัพย์ดำเนินงาน(เพิ่มขึ้น)ลดลง				
ลูกหนี้การค้า	(16,485,949.93)	20,813,239.79	(16,248,304.63)	20,813,239.79
สินค้าคงเหลือ	5,966,015.64	(107,462,410.26)	5,918,242.94	(107,462,410.26)
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	(1,652,853.85)	2,742,200.70	(1,652,853.85)	2,742,200.70
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(5,056,277.96)	6,547,634.67	(4,051,505.25)	6,547,634.67
ค่าลิขสิทธิ์และค่าแปลจ่ายล่วงหน้า	(2,342,159.36)	(2,287,562.26)	(2,342,159.36)	(2,287,562.26)
เงินค้ำประกันการเช่าและเงินมัดจำ	(5,642,964.18)	(8,052,462.62)	(5,642,964.18)	(8,052,462.62)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	2,151,054.70	(5,362,986.38)	2,153,910.44	(5,362,986.38)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้า	64,439,459.92	112,963,562.27	65,309,125.14	112,963,562.27
รายได้รับล่วงหน้ารอตัดบัญชี	10,860,403.00	-	-	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	8,846,230.29	3,034,475.68	8,846,230.29	3,034,475.68
เจ้าหนี้อื่น	9,796,286.31	8,993,884.35	9,796,286.31	8,993,884.35
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	6,907,418.37	2,997,099.67	6,435,827.70	2,997,099.67
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	485,589.04	800,001.00	490,000.00	800,001.00
เงินสดรับจากกิจกรรมดำเนินงาน	501,607,321.83	422,283,805.19	485,871,849.04	422,283,805.19
จ่ายดอกเบี้ยจ่าย	(1,214,642.95)	(171,335.55)	(163,845.15)	(171,335.55)
จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคล	(66,291,494.74)	(87,147,374.96)	(66,291,494.74)	(87,147,374.96)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	**434,101,184.14**	**334,965,094.68**	**419,416,509.15**	**334,965,094.68**
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนชั่วคราว	5,725.97	21,610,086.97	5,725.97	21,610,086.97
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนชั่วคราว	(10,000,000.00)	-	(10,000,000.00)	-
ลงทุนเพิ่มในเงินลงทุนอื่น	(1,066,060.53)	(500,000.00)	(1,066,060.53)	(500,000.00)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดจากบริษัทย่อย	24,414,373.15	-	-	-
เงินสดรับคืนจากการให้กู้ยืมแก่บริษัทร่วม	14,000,000.00	-	14,000,000.00	-
เงินสดจ่ายจากการให้กู้ยืมแก่บริษัทร่วม	(3,000,000.00)	(11,000,000.00)	(3,000,000.00)	(11,000,000.00)
ดอกเบี้ยรับ	4,578,182.48	8,403,120.91	4,540,320.37	8,403,120.91
เงินปันผลรับ	10,144,035.08	11,683,864.39	10,144,035.08	11,683,864.39
ซื้ออุปกรณ์	(70,392,776.25)	(164,736,713.09)	(69,393,811.59)	(164,736,713.09)
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(1,889,370.93)	(444,988.62)	(1,889,370.93)	(444,988.62)
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์	402,577.25	1,326,637.66	402,577.25	1,326,637.66
เงินสดรับจากการจำหน่ายสินทรัพย์รอจำหน่าย	-	20,000,000.00	-	20,000,000.00
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	**(32,803,313.78)**	**(113,657,991.78)**	**(56,256,584.38)**	**(113,657,991.78)**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้น	60,000.00	-	-	-
เงินสดจ่ายเจ้าหนี้ค่าสินทรัพย์	(2,116,218.96)	(2,171,668.53)	(2,116,218.96)	(2,171,668.53)
เงินสดรับจากผู้มาใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญเพิ่ม	-	155,800.00	-	155,800.00
จ่ายเงินปันผล	(191,113,466.70)	(181,395,832.80)	(191,113,466.70)	(181,395,832.80)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	**(193,169,685.66)**	**(183,411,701.33)**	**(193,229,685.66)**	**(183,411,701.33)**
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) - สุทธิ	208,128,184.70	37,895,401.57	169,930,239.11	37,895,401.57
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	336,679,068.11	298,783,666.54	336,679,068.11	298,783,666.54
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันปลายปี	**544,807,252.81**	**336,679,068.11**	**506,609,307.22**	**336,679,068.11**
การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินสดเพิ่มเติม				
1. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย				
เงินสด	25,649,047.14	21,597,239.56	25,596,745.89	21,597,239.56
เงินฝากธนาคาร (อายุไม่เกิน 3 เดือน)	311,999,419.81	155,081,828.55	297,318,963.43	155,081,828.55
พันธบัตรรัฐบาล (อายุไม่เกิน 3 เดือน)	207,158,785.86	160,000,000.00	183,693,597.90	160,000,000.00
รวม	**544,807,252.81**	**336,679,068.11**	**506,609,307.22**	**336,679,068.11**
2. รายการที่ไม่กระทบกระแสเงินสด				
2.1 บันทึกรายการกำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการปรับมูลค่าเงินลงทุน ในหลักทรัพย์เผื่อขายกับส่วนของผู้ถือหุ้น	11,019,129.43	(18,798,346.76)	11,019,129.43	(18,798,346.76)
2.2 ซื้อสินทรัพย์โดยยังไม่ได้จ่ายชำระ	1,261,016.33	2,116,218.96	1,261,016.33	2,116,218.96
2.3 ตัดจ่ายส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์เพิ่ม	989,425.15	992,201.34	989,425.15	992,201.34
2.4 บันทึกลูกหนี้เงินชดเชยค่าเสียหายจากเหตุการณ์ไฟไหม้และน้ำท่วม ซึ่งยังไม่ได้รับชำระ	17,792,554.66	-	17,792,554.66	-
2.5 บันทึกตั้งค่าเผื่อสินค้าเสื่อมสภาพจากเหตุการณ์ไฟไหม้และน้ำท่วม	7,967,937.52	-	7,967,937.52	-
2.6 รับรู้ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อยลดลงจากส่วนผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	120,572.87	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551

ข้อมูลเพิ่มเติม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลงระดับความสัมพันธ์ในบริษัทร่วมแห่งหนึ่งไปเป็นบริษัทย่อย โดยมีราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2552 ของบริษัทย่อยซึ่งนำมารวมในการจัดทำงบการเงินรวม ดังนี้

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	24,414,373.15
ลูกหนี้การค้า-สุทธิ	1,655,939.70
สินค้าคงเหลือ	2,557,792.67
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	3,726,603.74
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์-สุทธิ	169,364,157.89
สิทธิการเช่าที่ดิน-สุทธิ	8,133,711.50
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน-สุทธิ	322,000.08
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	91,066.96
เจ้าหนี้การค้า	(1,278,982.78)
รายได้รับล่วงหน้ารอตัดบัญชี	(40,776,370.50)
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	(1,150,000.00)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(3,257,107.92)
เงินกู้ยืมระยะยาวจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	(1,400,000.00)
เงินกู้ยืมระยะยาว	(58,000,000.00)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(228,282.96)
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	(53,437,352.11)
สินทรัพย์สุทธิส่วนของบริษัทใหญ่	**50,737,549.42**

ซึ่งเป็นผลให้งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 แสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมลดลง 50.99 ล้านบาท

บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

1. ข้อความทั่วไป

บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) จดทะเบียนจัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2517 และแปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2536 ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0107536000285 สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 1858/87-90 อาคารเนชั่นทาวเวอร์ ชั้นที่ 19 ถนนบางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260 ศูนย์กระจายสินค้าตั้งอยู่เลขที่ 99 หมู่ 1 ถนนกิ่งแก้ว ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี สมุทรปราการ 10540

- **ลักษณะการดำเนินงานของบริษัทฯ**
  1. จำหน่ายหนังสือและวารสารในลักษณะขายปลีกผ่านร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และ Book Variety ซึ่งเป็นร้านหนังสือของบริษัทฯ
  2. ผลิตและจำหน่ายหนังสือ และวารสารเชิงวิชาการ บริษัทฯ เป็นผู้แทนจำหน่ายหนังสือเชิงวิชาการของหน่วยงานและสำนักพิมพ์อื่น เพื่อจำหน่ายให้กับร้านหนังสือทั่วไป
  3. รับจ้างโฆษณาเพื่อจัดลงในวารสารที่บริษัทฯ ผลิตขึ้น
  4. รับจ้างพิมพ์ จำหน่ายอุปกรณ์และเครื่องมือทางอิเล็กทรอนิกส์และอื่นๆ

2. หลักเกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

2.1 งบการเงินรวม งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการได้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ซึ่งหมายความถึงมาตรฐานการบัญชี รวมถึงการตีความและแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งจัดตั้งตามพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 ได้มีมติให้ประกาศใช้แล้ว และตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ว่าด้วยการจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงิน

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิม เว้นแต่จะเปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายบัญชี

2.2 การประกาศใช้มาตรฐานการบัญชีใหม่

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชี เรื่อง มาตรฐานการบัญชี โดยยกเลิกแม่บทการบัญชีและมาตรฐานการบัญชีบางฉบับเพื่อออกฉบับใหม่แทน และประกาศใช้แม่บทการบัญชี มาตรฐานการบัญชี มาตราการรายงานทางการเงิน และแนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับใหม่ดังนี้

ประกาศสภาวิชาชีพบัญชี ฉบับที่	ลงวันที่	แม่บทการบัญชี/มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ยกเลิก	แม่บทการบัญชี/มาตรฐานการบัญชี/มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ที่ประกาศใช้ใหม่หรือแทนฉบับเดิมที่ยกเลิก*	บังคับใช้ในหรือหลังวันที่ 1 มกราคมของปี
86/2551	12/11/2551	- ฉบับที่ 36 เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์	- มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2550) เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์ (ฉบับ 36 เดิม)	2552
		- ฉบับที่ 54 เรื่อง การดำเนินงานที่ยกเลิก	- มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2550) เรื่อง สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก (ฉบับ 54 เดิม)	2552
16/2552	21/05/2552	- แม่บทการบัญชี	- แม่บทการบัญชี (ปรับปรุง 2550)	-
		- ฉบับที่ 47 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	- มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2550) เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	2554
			- มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 20 เรื่อง การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล	2555
			- มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 40 เรื่อง อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	2554
			- แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการบันทึกบัญชีสิทธิการเช่า	ทันที
			- แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน	2552

**หมายเหตุ :* หมายเลขระบุฉบับมาตรฐานการบัญชีได้แก้ไขตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 12/2552 ลงวันที่ 15 พฤษภาคม 2552 เรื่อง การจัดเลขระบุฉบับมาตรฐานการบัญชีของไทยให้ตรงตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ

ซึ่งฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้ประเมินแล้วเห็นว่า แม่บทการบัญชี มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงินและแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่มีผลบังคับใช้ในปี 2552 ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินสำหรับปีที่เริ่มใช้

2.3 งบกำไรขาดทุนและงบแสดงการเปลี่ยนส่วนของผู้ถือหุ้น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 ได้มีการจัดประเภทรายการบัญชีและรูปแบบที่นำเสนอเพื่อให้สอดคล้องกับรายการในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ลงวันที่ 30 มกราคม 2552 เรื่อง กำหนดรายการย่อที่ต้องมีในงบการเงิน พ.ศ. 2552 ซึ่งงบกำไรขาดทุนมีรายการจัดประเภทดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551		
	ก่อนจัดประเภท	เพิ่ม (ลด)	หลังจัดประเภท
ค่าใช้จ่ายในการขาย	398,323	308,656	706,979
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	730,322	(332,458)	397,864
ค่าตอบแทนผู้บริหารและกรรมการ	9,724	23,802	33,526

งบดุลซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบดุลเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 ได้จัดประเภทบัญชีหนี้สินหมุนเวียนอื่นไปยังบัญชีเจ้าหนี้การค้า จำนวน 1.03 ล้านบาท

ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการเปรียบเทียบกับงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อกำไรสุทธิหรือส่วนของผู้ถือหุ้นตามที่ได้รายงานไปแล้ว

2.4 บริษัทฯ ได้จัดทำงบการเงินเป็นภาษาไทยตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย ซึ่งหลักการบัญชีที่ใช้อาจแตกต่างจากหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศอื่น เพื่อความสะดวกของผู้อ่านงบการเงิน บริษัทฯ ได้จัดทำงบการเงินฉบับภาษาอังกฤษโดยแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้ เพื่อวัตถุประสงค์ของการรายงานภายในประเทศ

3. หลักเกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

3.1 งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะการถือหุ้น	ประเทศที่จดทะเบียน	ลักษณะทางธุรกิจ	สัดส่วนร้อยละการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
				2552	2551
บริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด	ทางตรง	ประเทศไทย	สถาบันการศึกษาเอกชน	48.82	49.01

งบการเงินของบริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด ได้นำมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมในไตรมาส 4 ปี 2552 เนื่องจากผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุมการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของบริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด ซึ่งถือได้ว่าบริษัทดังกล่าวเป็นบริษัทย่อยตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 27 เรื่อง "งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ (ปรับปรุง 2550)" (ฉบับที่ 44 เดิม) โดยบริษัทฯ เริ่มนำงบการเงินของบริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด มาจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2552 เป็นต้นไป

3.2 บริษัทย่อย เป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัทฯ การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อบริษัทฯ มีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงและทางอ้อมในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของบริษัทนั้นเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของบริษัทย่อย งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวมของกลุ่มบริษัทนับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

3.3 รอบระยะเวลาบัญชีของบริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด สิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคมของทุกปี

3.4 งบการเงินรวมจัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีเดียวกัน สำหรับรายการบัญชีที่เหมือนกันหรือเหตุการณ์การบัญชีที่คล้ายคลึงกัน

3.5 ยอดคงค้างและรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ตลอดจนยอดเงินลงทุน ในบริษัทย่อยในบัญชีของบริษัทฯ และทุนเรือนหุ้นของบริษัทย่อยได้ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว

4. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

4.1.1 รายได้จากการขายรับรู้เมื่อส่งมอบสินค้าให้แก่ลูกค้าเรียบร้อยแล้ว ยกเว้นในกรณีการฝากขายจะรับรู้รายได้จากการฝากขาย เมื่อได้รับรายงานการขายหรือได้รับชำระแล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

4.1.2 รายได้จากการโฆษณารับรู้เมื่อมีการลงโฆษณาแล้ว

4.1.3 รายได้เงินปันผลรับรู้เมื่อมีสิทธิได้รับเงินปันผล

4.1.4 รายได้ดอกเบี้ยรับรับรู้ตามงวดระยะเวลา

4.1.5 รายได้ค่าธรรมเนียมแรกเข้า รับรู้เป็นรายได้เมื่อสิทธิ์การเป็นนักเรียนเกิดขึ้นโดยจะทยอยรับรู้รายได้ตามระยะเวลา 1 ปี

4.1.6 รายได้ค่าบำรุงการศึกษา รับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาการศึกษา

4.1.7 รายได้อื่นและค่าใช้จ่ายบันทึกตามเกณฑ์คงค้าง

4.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดรวมเงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์ กระแสรายวันและประจำไม่เกิน 3 เดือน และพันธบัตรรัฐบาล อายุไม่เกิน 3 เดือนที่ไม่ติดภาระผูกพัน

4.3 เงินลงทุนชั่วคราว เป็นเงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุนในความต้องการของตลาด ซึ่งบันทึกเป็นหลักทรัพย์เผื่อขาย เป็นเงินลงทุนที่ไม่ระบุช่วงเวลาที่จะถือไว้ซึ่งอาจขายเมื่อต้องการเสริมสภาพคล่อง ฝ่ายบริหารกำหนด การจัดประเภทที่เหมาะสมสำหรับเงินลงทุน ณ เวลาที่ลงทุนและทบทวนการจัดประเภทเป็นปกติอย่างสม่ำเสมอ โดยเงินลงทุนนี้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมซึ่งคำนวณจากราคาปิด ณ วันสิ้นงวดบัญชี และรับรู้การเปลี่ยนแปลงมูลค่าเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของผู้ถือหุ้นโดยจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุนหรือเงินลงทุนเกิดการด้อยค่า

4.4 ลูกหนี้การค้าแสดงตามมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ โดยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญประมาณขึ้นจากการคำนวณจากอัตราร้อยละตามอายุหนี้ที่คงค้างของยอดลูกหนี้ ณ วันสิ้นงวดบัญชี และการพิจารณาจากลูกหนี้แต่ละรายที่คาดว่าจะไม่ได้รับชำระ

4.5 บริษัทฯ มีนโยบายตั้งค่าเผื่อรับคืนสินค้าในอัตราร้อยละของการรับคืนถัวเฉลี่ยทั้งปีของลูกหนี้ต่างจังหวัด ณ วันสิ้นงวดบัญชี

4.6 สินค้าคงเหลือ

4.6.1 วัตถุดิบกระดาษ บันทึกบัญชีในราคาทุนตามวิธีถัวเฉลี่ย (Weighted Average) และงานระหว่างผลิตบันทึกบัญชีในราคาทุนที่เกิดขึ้นจริงหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

4.6.2 สินค้าสำเร็จรูปบันทึกในราคาทุนตามวิธีถัวเฉลี่ย (Weighted Average) หรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

4.6.3 ค่าเผื่อสินค้าเสื่อมสภาพและเคลื่อนไหวช้า ประมาณการสัดส่วนร้อยละจากอัตราการหมุนของสินค้าประกอบกับการพิจารณาของบรรณาธิการหนังสือ

4.6.4 ค่าเผื่อสินค้าสูญหาย บริษัทฯ มีนโยบายตั้งค่าเผื่อสินค้าสูญหายในอัตราร้อยละ 1.00 ของยอดขายในแต่ละสาขา ซึ่งบริษัทฯ จะพิจารณาปรับปรุงค่าเผื่อดังกล่าว เมื่อมีการตรวจนับสินค้าคงเหลือแล้วพบว่าสินค้าคงเหลือสูญหายจริงในสาขานั้นๆ

4.7 เงินลงทุน

4.7.1 เงินลงทุนในบริษัทย่อย (บริษัท ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ จำกัด) ในงบการเงินรวม งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และในงบการเงินเฉพาะกิจการ บันทึกตามราคาทุน (Cost Method)

4.7.2 เงินลงทุนในบริษัทย่อย (บริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด) ในงบการเงินเฉพาะกิจการบันทึกบัญชีตามวิธีราคาทุน (Cost Method) สุทธิด้วยค่าเผื่อการด้อยค่าสะสมและจะบันทึกรับรู้การเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในงบกำไรขาดทุนเมื่อจำหน่ายเงินลงทุนหรือเงินลงทุนเกิดการด้อยค่า

4.7.3 เงินลงทุนในบริษัทร่วม ในงบการเงินรวม งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย (Equity Method) และในงบการเงินเฉพาะกิจการ บันทึกตามวิธีราคาทุน (Cost Method)

โดยเงินลงทุนในงบการเงินเฉพาะกิจการซึ่งแสดงรายการสุทธิจากค่าเผื่อการปรับมูลค่าของเงินลงทุนมีการพิจารณาจากผลการดำเนินงานในปัจจุบันและอนาคตของแต่ละบริษัท

4.8 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

4.8.1 ที่ดินและอาคารพร้อมส่วนปรับปรุง บันทึกมูลค่าเริ่มแรกด้วยราคาทุนและแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมเมื่อตีราคาใหม่โดยผู้ประเมินราคาอิสระ ซึ่งมีนโยบายที่จะให้ผู้ประเมินราคาอิสระประเมินราคาสินทรัพย์ดังกล่าวเป็นครั้งคราว และในระหว่างนี้หากมีปัจจัยอื่นใดที่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อมูลค่าสินทรัพย์จะมีการประเมินราคาใหม่ในปีนั้นๆ ส่วนที่เพิ่มขึ้นของราคาที่ประเมินใหม่จะถูกบันทึกตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นภายใต้บัญชีส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์เพิ่ม สำหรับส่วนที่ลดลงของราคาที่ประเมินใหม่จากราคาทุนจะถือเป็นรายการขาดทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ลดลงในงบกำไรขาดทุน

4.8.2 ค่าตกแต่งอาคาร เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องปรับอากาศ และยานพาหนะ บันทึกบัญชีในราคาทุนสุทธิจากค่าเสื่อมราคาสะสม

4.8.3 ค่าเสื่อมราคา คำนวณด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานที่ประมาณไว้ดังต่อไปนี้

• ส่วนปรับปรุงที่ดิน	20	ปี
• อาคารและส่วนปรับปรุง	20	ปี
• ค่าตกแต่งอาคาร	5-6	ปี
• เครื่องใช้สำนักงานและเครื่องปรับอากาศ	3-5	ปี
• ยานพาหนะ	5	ปี

- ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างก่อสร้าง

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน ยกเว้นค่าเสื่อมราคาของส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น ซึ่งบริษัทฯ นำไปหักออกจากส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์เพิ่มในส่วนของผู้ถือหุ้น

4.9 สิทธิการเช่าที่ดินและอาคารตัดจำหน่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

4.10 ที่ดินไม่ใช้ดำเนินงาน บันทึกมูลค่าเริ่มแรกด้วยราคาทุนและแสดงรายการสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม และส่วนปรับปรุงที่ดินไม่ใช้ดำเนินงาน บันทึกด้วยราคาทุนและแสดงรายการสุทธิจากค่าเสื่อมราคาสะสมซึ่งคำนวณด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณ 10 ปี

4.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) บริษัทฯ และบริษัทย่อยคิดค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ทราบได้แน่นอนอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์นั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ทราบได้แน่นอนทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดมีอายุการใช้ประโยชน์ดังนี้

• ค่าลิขสิทธิ์การใช้ซอฟท์แวร์	5-10	ปี

4.12 การด้อยค่าของสินทรัพย์ โดยทุกวันที่ในงบดุล บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทำการประเมินว่ามีข้อบ่งชี้ซึ่งแสดงว่าสินทรัพย์ด้อยค่าลงหรือไม่ หากมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทำการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์และหากพบว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์นั้นมีมูลค่าสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะลดมูลค่าของสินทรัพย์ลงให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน และรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงบกำไรขาดทุน (มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์หมายถึงราคาขายสุทธิหรือมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์นั้นแล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า)

4.13 สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าซึ่งความเสี่ยงและกรรมสิทธิ์ในสินทรัพย์ที่เช่าเป็นของผู้ให้เช่าได้จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน ค่าเช่าที่จ่ายภายใต้การสัญญาเช่าดำเนินงานได้บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุสัญญาเช่า

4.14 เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นแสดงมูลค่าราคาทุน

4.15 หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยแสดงมูลค่าราคาทุน โดยบันทึกค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการเกิดหนี้สินเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับปี

4.16 ประมาณการหนี้สิน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกประมาณการหนี้สินเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ของการเกิดภาระผูกพันในปัจจุบันตามกฎหมายหรือจากการอนุมานอันเป็นผลสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์ในอดีต ภาระผูกพันดังกล่าวคาดว่าจะส่งผลให้สูญเสียทรัพยากรที่มีประโยชน์เชิงเศรษฐกิจเพื่อจ่ายชำระภาระผูกพันและจำนวนที่ต้องจ่ายสามารถประมาณการได้อย่างน่าเชื่อถือ หากคาดว่าจะได้รับคืนรายจ่ายที่จ่ายชำระไปตามประมาณการหนี้สินทั้งหมดหรือบางส่วนอย่างแน่นอน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้รายจ่ายที่ได้รับคืนเป็นสินทรัพย์แยกต่างหาก แต่ต้องไม่เกินจำนวนประมาณการหนี้สินที่เกี่ยวข้อง และแสดงค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับประมาณการหนี้สินในงบกำไรขาดทุนโดยแสดงสุทธิจากจำนวนรายจ่ายที่จะได้รับคืนที่รับรู้ไว้

4.17 หุ้นสามัญ จัดประเภทเป็นทุน ต้นทุนส่วนเพิ่มที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการออกหุ้นสามัญและสิทธิซื้อหุ้นรับรู้เป็นรายการหักจากส่วนของทุน

4.18 ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 51 ในกรณีที่บริษัทฯ เสนอขายหุ้นสูงกว่ามูลค่าหุ้นที่จดทะเบียนไว้ บริษัทฯ ต้องนำค่าหุ้นส่วนเกินนี้ตั้งเป็นทุนสำรอง (“ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ”) ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

4.19 ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย (ปี 2551 : บริษัทร่วม) เป็นผลต่างระหว่างเงินที่จ่ายซื้อสัดส่วนของบริษัทย่อยกับมูลค่าตามบัญชีของบริษัทย่อย ซึ่งเกิดจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการลงทุน ในบริษัทย่อย โดยส่วนต่ำดังกล่าวได้แสดงในงบดุลรวมและงบดุลซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียภายใต้ส่วนของผู้ถือหุ้น

4.20 เงินปันผลจ่ายบันทึกในงบการเงินในรอบระยะเวลาบัญชีซึ่งที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการของบริษัทฯ ได้อนุมัติการจ่ายเงินปันผล

4.21 สำรองตามกฎหมายตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทฯ จะต้องจัดสรรทุนสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองดังกล่าวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

4.22 ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย หมายถึง มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยตามสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยหรือส่วนได้เสียที่ไม่ได้เป็นของกลุ่มบริษัท ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยแยกแสดงรายการในส่วนของผู้ถือหุ้นในงบดุลรวมและรายการกำไร(ขาดทุน)สุทธิของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยแยกแสดงในงบกำไรขาดทุนรวม

4.23 รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันสิ้นงวดบัญชีแปลงค่าโดยการใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นงวดบัญชีนั้น กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าดังกล่าว ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

4.24 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ และบริษัทย่อยหรือถูกควบคุมโดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อมหรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลซึ่งถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม และมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย ผู้บริหารที่สำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ ตลอดทั้งสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว ซึ่งมีอำนาจชักจูงหรืออาจชักจูงให้ปฏิบัติตามบุคคลดังกล่าวและกิจการที่บุคคลดังกล่าวมีอำนาจควบคุมหรือมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

4.25 บริษัทฯ ให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพซึ่งเป็นลักษณะของแผนการจ่ายสมทบตามที่ได้กำหนดการจ่ายสมทบไว้แล้ว สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกไปจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ และได้รับการบริหารโดยผู้จัดการกองทุนภายนอก กองทุนสำรองเลี้ยงชีพดังกล่าวได้รับเงินสะสมเข้ากองทุนจากพนักงานและเงินสมทบจากบริษัทฯ เงินจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการนั้น อย่างไรก็ตามบริษัทฯ มิได้ตั้งหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานตามกฎหมายแรงงานไทย

4.26 ค่าตอบแทนผู้บริหาร ประกอบด้วย ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน ผลประโยชน์ตอบแทนที่ให้แก่กรรมการ ผู้จัดการหรือผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารสี่รายแรกนับต่อจากผู้จัดการลงมา ผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่ากับ ผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายที่สี่ทุกราย และหมายรวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า

4.27 ต้นทุนทางการเงิน ประกอบด้วย ดอกเบี้ยจ่ายและค่าใช้จ่ายในทำนองเดียวกันบันทึกในงบกำไรขาดทุนในงวดที่ค่าใช้จ่ายดังกล่าวเกิดขึ้น ยกเว้นในกรณีที่มีการบันทึกเป็นต้นทุนส่วนหนึ่งของสินทรัพย์ อันเป็นผลมาจากการใช้เวลายาวนานในการจัดหาก่อสร้าง หรือการผลิตสินทรัพย์ดังกล่าวก่อนที่จะนำมาใช้เองหรือเพื่อขาย ดอกเบี้ยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของค่างวดตามสัญญาเช่าการเงินบันทึกในงบกำไรขาดทุนโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

4.28 ภาษีเงินได้นิติบุคคลบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อมีภาระภาษีต้องเสีย

4.29 กำไรต่อหุ้น คำนวณโดยหารกำไรสุทธิด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ออกและได้รับชำระแล้วถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในระหว่างปี

4.30 ส่วนงานทางธุรกิจเป็นส่วนธุรกิจที่จัดหาผลิตภัณฑ์หรือให้บริการที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนซึ่งแตกต่างไปจากความเสี่ยงและผลตอบแทนของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ให้ของส่วนธุรกิจอื่น โดยข้อมูลจำแนกตามส่วนงานได้เปิดเผยแยกตามส่วนงานธุรกิจของกลุ่มบริษัท

4.31 เครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วย สินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงในงบดุล ได้แก่ เงินฝากธนาคาร เงินลงทุน ลูกหนี้การค้า และเงินให้กู้ยืม หนี้สินทางการเงินที่แสดงในงบดุล ได้แก่ เจ้าหนี้การค้าและเงินกู้ยืม ซึ่งนโยบายการบัญชีเฉพาะสำหรับรายการแต่ละรายการได้เปิดเผยแยกไว้ในแต่ละหัวข้อที่เกี่ยวข้อง

4.32 ประมาณการทางบัญชีในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ผู้บริหารต้องใช้ประมาณการและข้อสมมติฐาน ซึ่งมีผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย การประมาณและข้อสมมติฐานมาจากประสบการณ์และปัจจัยต่างๆ ที่ผู้บริหารมีความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลภายใต้สภาวการณ์แวดล้อมนั้น ดังนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงจากการตั้งข้อสมมติฐานต่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวน หากการปรับประมาณการกระทบเฉพาะงวดนั้นๆ และจะบันทึกในงวดที่ปรับหรืองวดในอนาคตหากการปรับประมาณการกระทบทั้งงวดปัจจุบันและอนาคต

5. รายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทฯ มีรายการบัญชีที่เกิดขึ้นกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ได้แก่ รายการระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ รวมถึงกิจการที่เกี่ยวข้องกับนิติบุคคลดังกล่าว ยอดคงเหลือและรายการระหว่างกันที่สำคัญระหว่างบริษัทฯ กับกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีดังนี้

5.1 สินทรัพย์และหนี้สินระหว่างกัน

(หน่วย : พันบาท)

	ลักษณะความสัมพันธ์	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	ณ วันที่ 31 ธันวาคม
		2552	2552	2551
เงินให้กู้ยืม				
บริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด	บริษัทย่อย			
ยอดต้นงวด	(ปี 2551 : บริษัทร่วม)	-	11,000	-
ให้กู้เพิ่มระหว่างปี		-	3,000	16,000
รับชำระคืนระหว่างปี		-	(14,000)	(5,000)
ยอดปลายงวด		-	-	11,000
ดอกเบี้ยค้างรับ				
บริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด	บริษัทย่อย (ปี 2551 : บริษัทร่วม)	-	-	211
ลูกหนี้การค้า				
บริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด	บริษัทย่อย (ปี 2551 : บริษัทร่วม)	-	44	-
สิทธิการเช่าที่ดิน				
ผู้ถือหุ้น/กรรมการบริษัทย่อย	บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	8,045	-	-
เจ้าหนี้การค้า				
บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด	บริษัทร่วม	2,314	2,314	2,023
บริษัท จี เอ็ม เอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)	ผู้ถือหุ้น	4,711	4,711	8,870
บริษัท บลิส พับลิชชิ่ง จำกัด	บริษัทที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้น	4,860	4,860	5,231
บริษัท โพสต์ พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)	บริษัทที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้น	5,709	5,709	1,946
รวม		**17,594**	**17,594**	**18,070**
เงินกู้ยืมระยะสั้น				
ผู้ถือหุ้นบริษัทย่อย	บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน			
ยอดต้นปี		150	-	-
กู้เพิ่มระหว่างปี		60	-	-
จ่ายคืนระหว่างปี		-	-	-
ยอดปลายปี		**210**	-	-
กรรมการบริษัทย่อย	บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน			
ยอดต้นปี		1,000	-	-
กู้เพิ่มระหว่างปี		-	-	-
จ่ายคืนระหว่างปี		-	-	-
ยอดปลายปี		**1,000**	-	-
รวม		**1,210**	-	-

(หน่วย : พันบาท)

	ลักษณะความสัมพันธ์	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551
เงินกู้ยืมระยะยาว				
ผู้ถือหุ้นบริษัทย่อย	บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน			
ยอดต้นปี		500	-	-
กู้เพิ่มระหว่างปี		-	-	-
จ่ายคืนระหว่างปี		-	-	-
ยอดปลายปี		**500**	-	-
กรรมการบริษัทย่อย	บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน			
ยอดต้นปี		900	-	-
กู้เพิ่มระหว่างปี		-	-	-
จ่ายคืนระหว่างปี		-	-	-
ยอดปลายปี		**900**	-	-
รวม		**1,400**	-	-

ในปี 2552 และ 2551 เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย (ปี 2551 : บริษัทร่วม) เป็นเงินให้กู้ยืมในรูปตั๋วสัญญาใช้เงินอายุ 1 ปี คิดดอกเบี้ยตามอัตราดอกเบี้ยสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง ในอัตราร้อยละ MOR ต่อปี เท่ากันทั้งสองปี โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้บริษัทย่อยใช้ในการก่อสร้างและเป็นเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินงานของโรงเรียน ซึ่งในวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2552 บริษัทฯ ได้รับชำระเงินส่วนที่เหลือทั้งหมดแล้ว

ในปี 2552 เงินกู้ยืมระยะสั้นเป็นเงินกู้ยืมจากผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อย เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนภายในบริษัทย่อย โดยคิดดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก ถัวเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ 5 แห่งบวกด้วยร้อยละ 3.00 ต่อปี โดยไม่มีการทำสัญญาระหว่างกัน

ในปี 2552 เงินกู้ยืมระยะยาวเป็นเงินกู้ยืมจากผู้ถือหุ้นและกรรมการของบริษัทย่อย เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนภายในบริษัทย่อย เป็นเงินกู้ยืมในรูปตั๋วสัญญาใช้เงินอายุ 3 ปี คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 6.00 ต่อปี

5.2 รายได้และค่าใช้จ่ายระหว่างกัน

(หน่วย : พันบาท)

	ลักษณะความสัมพันธ์	งบการเงินรวม สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552	งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552	งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551	นโยบายการคิดราคาระหว่างกัน
มูลค่าซื้อสินค้า					
บริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด	บริษัทย่อย	-	321	1,608	ราคาตลาด
บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด	บริษัทร่วม	492	492	1,594	ราคาตลาด
บริษัท จี เอ็ม เอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)	ผู้ถือหุ้น	9,575	9,575	10,202	ราคาตลาด
บริษัท บลิส พับลิชชิ่ง จำกัด	บริษัทที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้น	17,834	17,834	16,131	ราคาตลาด

(หน่วย : พันบาท)

	ลักษณะความสัมพันธ์	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552	งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552	งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551	นโยบายการคิดราคาระหว่างกัน
บริษัท โพสต์ พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)	บริษัทที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้น	31,537	31,537	-	ราคาตลาด
		59,438	**59,759**	**29,535**	
มูลค่าดอกเบี้ยรับ					
บริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด	บริษัทย่อย (ปี 2551 : บริษัทร่วม)	-	114	556	ร้อยละ MOR ต่อปี
ค่าเช่าที่ดิน					
ผู้ถือหุ้น/กรรมการบริษัทย่อย	บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	208	-	-	ตามสัญญาที่ตกลงร่วมกัน
สิทธิการเช่าที่ดินตัดจ่าย					
ผู้ถือหุ้น/กรรมการบริษัทย่อย	บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	88	-	-	ตามสัญญาที่ตกลงร่วมกัน
ดอกเบี้ยจ่าย					
ผู้ถือหุ้น/กรรมการบริษัทย่อย	บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	11	-	-	ร้อยละ 3-6 ต่อปี

6. เงินลงทุนชั่วคราว-สุทธิ

ประกอบด้วย

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552			
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลสำหรับปี	เงินปันผลที่ได้รับสะสม
หลักทรัพย์เผื่อขาย :-				
ตราสารทุน				
หน่วยลงทุน				
กองทุนเปิด เอกเอเชียพูนผล	30,000,000.00	22,107,678.10	2,979,471.44	2,979,471.44
กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์บางกอก	19,101,000.00	17,190,900.00	1,337,070.00	6,451,027.30
กองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่ง	30,000,000.00	30,450,000.00	1,350,000.00	10,050,000.00
ตราสารหนี้				
กองทุนเปิด แอสเซทพลัสตราสารหนี้ปันผล 2	110,380,310.82	109,196,049.28	2,977,493.64	8,786,343.68
รวม	**189,481,310.82**	**178,944,627.38**	**8,644,035.08**	**28,266,842.42**
<u>*หัก*</u> ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นในหลักทรัพย์เผื่อขาย	(10,536,683.44)	-	-	-
สุทธิ	**178,944,627.38**	**178,944,627.38**	**8,644,035.08**	**28,266,842.42**
เงินฝากประจำ 7 เดือน	10,000,000.00	10,000,000.00	-	-
รวมเงินลงทุนชั่วคราว-สุทธิ	**188,944,627.38**	**188,944,627.38**	**8,644,035.08**	**28,266,842.42**

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551			
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลสำหรับปี	เงินปันผลที่ได้รับสะสม
หลักทรัพย์เผื่อขาย :-				
ตราสารทุน				
หน่วยลงทุน				
กองทุนเปิด เอกเอเชียพูนผล	30,000,000.00	16,821,797.81	-	-
กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์บางกอก	19,101,000.00	14,325,750.00	1,375,272.00	5,113,957.30
กองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่ง	30,000,000.00	27,900,000.00	2,100,000.00	8,700,000.00
ตราสารหนี้				
กองทุนเปิด แอสเซทพลัสตราสารหนี้ปันผล	-	-	30,295.00	30,295.00
กองทุนเปิด แอสเซทพลัสตราสารหนี้ปันผล 2	110,386,036.79	108,883,676.11	5,808,850.04	5,808,850.04
รวม	**189,487,036.79**	**167,931,223.92**	**9,314,417.04**	**19,653,102.34**
หัก ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นในหลักทรัพย์เผื่อขาย	(21,555,812.87)	-	-	-
รวมเงินลงทุนชั่วคราว-สุทธิ	**167,931,223.92**	**167,931,223.92**	**9,314,417.04**	**19,653,102.34**

7. ลูกหนี้การค้า-สุทธิ

ลูกหนี้การค้าแยกตามอายุหนี้ที่ค้างชำระดังนี้

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551
ลูกหนี้การค้า			
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	51,289,090.18	51,284,402.68	47,143,570.77
เกินกำหนดชำระไม่เกิน 6 เดือน	48,002,793.98	46,873,602.68	38,438,031.60
เกินกำหนดชำระมากกว่า 6 เดือน ถึง 12 เดือน	2,310,473.58	1,892,460.58	2,047,711.78
เกินกำหนดชำระมากกว่า 12 เดือน	25,975,096.11	24,962,522.41	21,058,496.84
รวมลูกหนี้การค้า	**127,577,453.85**	**125,012,988.35**	**108,687,810.99**
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(23,650,449.40)	(22,979,568.90)	(22,794,098.00)
ค่าเผื่อรับคืนสินค้า	(5,234,369.43)	(5,234,369.43)	(4,777,474.24)
สุทธิ	**98,692,635.02**	**96,799,050.02**	**81,116,238.75**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ลูกหนี้การค้าส่วนที่เกินกำหนดชำระมากกว่า 12 เดือน ตามงบการเงินรวม งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ ส่วนหนึ่งจำนวน 18.15 ล้านบาท เท่ากันทั้งสองปี เป็นลูกหนี้การค้าที่ตั้งสำรองแล้วตั้งแต่ปี 2541 และบริษัทฯ ได้ดำเนินการฟ้องร้องลูกหนี้ดังกล่าว จนกระทั่งวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2550 ศาลล้มละลายกลางได้มีคำสั่งให้บริษัทฯ ได้รับชำระหนี้ตามคำพิพากษาจากกองทรัพย์สินของลูกหนี้รายดังกล่าว โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ได้แจ้งว่าทรัพย์สินของบริษัทดังกล่าวได้

ถูกขายทอดตลาดหมดแล้ว เป็นเงินประมาณ 2.00 ล้านบาท เมื่อพิจารณาถึงการเฉลี่ยหนี้เพื่อจ่ายคืนเจ้าหนี้นั้นไม่เพียงพอที่จะนำมาเฉลี่ยหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ในขณะนี้ได้ ประกอบกับยังเหลือคำขอรับชำระของเจ้าหนี้อีกส่วนหนึ่งที่อยู่ในระหว่างการพิจารณา บริษัทฯ จึงคาดว่าจะไม่ได้รับชำระหนี้ดังกล่าวทั้งจำนวน

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของบริษัทฯ และบริษัทย่อย มีระยะเวลาตั้งแต่ 30 วัน ถึง 90 วัน

ในระหว่างงวด มีรายการเคลื่อนไหวของค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ดังนี้

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2552	(22,794,098.00)	(22,794,098.00)
(งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย)		
บวก ตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(2,338,666.78)	(2,338,666.78)
_หัก_ โอนกลับบัญชีค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	2,153,195.88	2,153,195.88
เพิ่มขึ้นจากส่วนของบริษัทร่วมเปลี่ยนสถานะเป็นบริษัทย่อย	(670,880.50)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	**(23,650,449.40)**	**(22,979,568.90)**

8. สินค้าคงเหลือ-สุทธิ

ประกอบด้วย

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	ณ วันที่ 31 ธันวาคม
	2552	2552	2551
วัตถุดิบคงเหลือ	25,836,288.33	25,836,288.33	38,709,100.94
งานระหว่างผลิต	4,856,145.44	4,856,145.44	10,571,870.42
สินค้าสำเร็จรูปคงเหลือ	506,570,413.64	504,060,393.67	537,443,204.32
รวม	**537,262,847.41**	**534,752,827.44**	**586,724,175.68**
_หัก_ ค่าเผื่อสินค้าสูญหาย	(18,315,726.15)	(18,315,726.15)	(19,908,665.44)
ค่าเผื่อสินค้าเสื่อมสภาพและเคลื่อนไหวช้า	(77,600,644.89)	(77,600,644.89)	(68,190,902.79)
สุทธิ	**441,346,476.37**	**438,836,456.40**	**498,624,607.45**

9. ลูกหนี้เงินชดเชยค่าเสียหาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 เป็นลูกหนี้เงินชดเชยค่าเสียหายทั้งจำนวนที่เกิดจากเหตุการณ์เพลิงไหม้ในบริเวณใกล้เคียงของสาขาร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์แห่งหนึ่งในเดือนกรกฎาคม 2552 และเหตุการณ์น้ำท่วมโกดังเก็บสินค้าชั่วคราว ส่งผลให้เกิดความเสียหายแก่สินค้าและทรัพย์สินบางส่วน ซึ่งบริษัทฯ ได้รับชดเชยจากบริษัทประกันภัยสำหรับค่าเสียหายดังกล่าวครบถ้วนแล้วในเดือนกุมภาพันธ์ 2553

10. เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม-สุทธิ

ประกอบด้วย

(หน่วย : บาท)

					งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552		
	ประเภทกิจการ	ประเทศ	ทุนชำระแล้ว (พันบาท)	สัดส่วนร้อยละเงินลงทุน	เงินลงทุน วิธีส่วนได้เสีย	เงินลงทุน วิธีราคาทุน	เงินปันผล
บริษัทย่อย							
บริษัท ซีเอ็ด บุ๊คเซ็นเตอร์ จำกัด	ที่ปรึกษาทางธุรกิจ	ไทย	100	99.93	99,930.00	99,930.00	-
บริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด	สถาบันการศึกษาเอกชน-โรงเรียนเพลินพัฒนา	ไทย	170,000	48.82	-	83,000,000.00	-
บริษัทร่วม							
บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด	สำนักพิมพ์ผู้ผลิตวารสารเทคนิคและคู่มือวิศวกร	ไทย	400	25.00	26,077,195.45	100,000.00	1,500,000.00
รวมเงินลงทุน					**26,177,125.45**	**83,199,930.00**	**1,500,000.00**
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าของเงินลงทุน-บริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด					-	(13,667,908.49)	-
สุทธิ					**26,177,125.45**	**69,532,021.51**	**1,500,000.00**

(หน่วย : บาท)

					งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย/ งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551		
	ประเภทกิจการ	ประเทศ	ทุนชำระแล้ว (พันบาท)	สัดส่วนร้อยละเงินลงทุน	เงินลงทุน วิธีส่วนได้เสีย	เงินลงทุน วิธีราคาทุน	เงินปันผล
บริษัทย่อย							
บริษัท ซีเอ็ด บุ๊คเซ็นเตอร์ จำกัด	ที่ปรึกษาทางธุรกิจ	ไทย	100	99.93	99,930.00	99,930.00	-
บริษัทร่วม							
บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด	สำนักพิมพ์ผู้ผลิตวารสารเทคนิคและคู่มือวิศวกร	ไทย	400	25.00	24,502,582.23	100,000.00	1,500,000.00
บริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด	สถาบันการศึกษาเอกชน-โรงเรียนเพลินพัฒนา	ไทย	169,350	49.01	50,992,932.62	83,000,000.00	-
รวมเงินลงทุน					**75,595,444.85**	**83,199,930.00**	**1,500,000.00**
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าของเงินลงทุน-บริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด					-	(13,667,908.49)	-
สุทธิ					**75,595,444.85**	**69,532,021.51**	**1,500,000.00**

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทร่วม

(หน่วย : บาท)

บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด (งวดบัญชี : 31 ธันวาคม)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2551	2550	2551	2550
สินทรัพย์รวม	114,218,980.53	108,044,667.49		
หนี้สินรวม	3,910,198.72	4,034,338.55		
รายได้รวม			39,749,924.23	41,199,078.69
กำไรสุทธิ			12,298,452.87	12,850,791.93

(หน่วย : บาท)

บริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด (งวดบัญชี : 31 มีนาคม)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2552	2551
สินทรัพย์รวม	222,071,748.92	187,413,460.30
หนี้สินรวม	116,652,075.85	83,367,484.74

(หน่วย : บาท)

	สำหรับงวดสามเดือน สิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม		สำหรับงวด 6 เดือน สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน	สำหรับงวด 9 เดือน สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับงวด 9 เดือน สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม
	2552	2551	2552	2551	2552	2551
รายได้รวม	21,448,082.50	17,005,852.10	51,261,822.02	64,946,816.48	72,709,904.52	81,952,668.58
กำไร(ขาดทุน) สุทธิ	(3,228,065.02)	(6,372,353.39)	2,706,990.97	(3,106,538.76)	(521,074.05)	(9,478,892.15)

10.1 เงินลงทุนในบริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทร่วม บริษัทฯ รับรู้ส่วนได้เสียจากผลการดำเนินงานในงบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 บริษัทฯ รับรู้ส่วนได้เสียจากผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 2550 ของบริษัทร่วม ซึ่งได้ผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตอื่น โดยแสดงส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบกำไรขาดทุนรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 จำนวนเงิน 3.07 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.41 ของกำไรสุทธิในงบการเงินรวม และในงบกำไรขาดทุนซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 จำนวนเงิน 3.21 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.65 ของกำไรสุทธิในงบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัทร่วมดังกล่าว จำนวน 26.08 ล้านบาท และ 24.50 ล้านบาท ตามลำดับ คิดเป็นร้อยละ 1.23 ของสินทรัพย์รวมในงบการเงินรวม และ 1.34 ของสินทรัพย์รวมในงบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ตามลำดับ

10.2 เงินลงทุนในบริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทฯ ได้นำงบการเงินของบริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด มาจัดทำงบการเงินรวม ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 3.1

ในปี 2552 และ 2551 บริษัทฯ รับรู้ส่วนได้เสียจากผลการดำเนินงานในงบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ดังนี้

1) ปี 2552 บริษัทฯ รับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบกำไรขาดทุนรวม จำนวน 0.26 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.12 ของกำไรสุทธิในงบการเงินรวม จากงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2552 (รับรู้เฉพาะผลการดำเนินงานสำหรับงวดสามเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2552) และงบการเงินสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2552 ของบริษัทร่วม ซึ่งผ่านการตรวจสอบและสอบทานโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตอื่นแล้ว ตามลำดับ
2) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 บริษัทฯ รับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบกำไรขาดทุนซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย จำนวน 4.63 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.38 ของกำไรสุทธิในงบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย จากงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2551 และงบการเงินสำหรับงวดเก้าเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 ของบริษัทร่วม ซึ่งผ่านการตรวจสอบและสอบทานโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตอื่นแล้ว ตามลำดับ และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัทร่วมดังกล่าว จำนวน 50.99 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.79 ของสินทรัพย์รวมในงบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย
3) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทฯ ได้ปรับปรุงรายการส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อยลดลง จำนวน 0.12 ล้านบาท เป็นผลให้เงินลงทุนเพิ่มขึ้น และมีส่วนต่ำจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย (ปี 2551 : บริษัทร่วม) ลดลงในส่วนของผู้ถือหุ้นด้วยจำนวนเดียวกัน และสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อยลดลงคิดเป็นร้อยละ 0.19

10.3 บริษัทฯ ไม่ได้นำเสนองบการเงินรวมระหว่างบริษัทฯ และบริษัท ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยเนื่องจากมูลค่าเงินลงทุนในบริษัทย่อยดังกล่าวไม่มีสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ

11. ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์-สุทธิ

ประกอบด้วย

(หน่วย : บาท)

งบการเงินรวม							
รายการ	ที่ดินและส่วนปรับปรุง	อาคารและส่วนปรับปรุง	ค่าตกแต่งอาคาร	เครื่องใช้สำนักงานและเครื่องปรับอากาศ	ยานพาหนะ	งานระหว่างก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	4,714,125.00	2,353,700.00	312,078,532.68	466,777,632.27	38,336,635.12	25,625,155.65	849,885,780.72
เพิ่มขึ้นจากการรับรู้ส่วนของบริษัทย่อย	33,554,690.33	163,959,477.90	-	27,467,109.74	1,543,265.00	2,659,853.88	229,184,396.85
ซื้อเพิ่ม	215,615.70	30,602.00	10,965,809.50	34,183,979.46	665,403.43	25,592,382.49	71,653,792.58
โอนเข้า	-	-	19,808,428.10	28,319,552.41	-	-	48,127,980.51
จำหน่าย	-	-	(2,227,091.54)	(8,257,820.96)	(491,323.76)	-	(10,976,236.26)
ตัดจำหน่าย	-	-	(5,294,126.68)	(9,234,064.06)	(529,397.93)	-	(15,057,588.67)
โอนออก	-	-	-	-	-	(48,127,980.51)	(48,127,980.51)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	**38,484,431.03**	**166,343,779.90**	**335,331,552.06**	**539,256,388.86**	**39,524,581.86**	**5,749,411.51**	**1,124,690,145.22**
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	-	(2,353,699.00)	(214,337,475.74)	(293,260,048.07)	(23,779,383.22)	-	(533,730,606.03)
เพิ่มขึ้นจากการรับรู้ส่วนของบริษัทย่อย	(6,712,972.16)	(31,902,863.82)	-	(18,264,369.07)	(1,234,601.39)	-	(58,114,806.44)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(371,735.50)	(2,065,187.58)	(32,856,558.55)	(59,483,662.58)	(4,240,324.63)	-	(99,017,468.84)
จำหน่าย	-	-	2,227,077.54	8,140,846.41	490,227.94	-	10,858,151.89
ตัดจำหน่าย	-	-	5,003,823.19	9,094,201.58	529,388.93	-	14,627,413.70
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	**(7,084,707.66)**	**(36,321,750.40)**	**(239,963,133.56)**	**(353,773,031.73)**	**(28,234,692.37)**	**-**	**(665,377,315.72)**

(หน่วย : บาท)

งบการเงินรวม							
รายการ	ที่ดินและส่วนปรับปรุง	อาคารและส่วนปรับปรุง	ค่าตกแต่งอาคาร	เครื่องใช้สำนักงานและเครื่องปรับอากาศ	ยานพาหนะ	งานระหว่างก่อสร้าง	รวม
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	21,385,547.00	17,292,418.41	-	-	-	-	38,677,965.41
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	**21,385,547.00**	**17,292,418.41**	**-**	**-**	**-**	**-**	**38,677,965.41**
ค่าเสื่อมราคาสะสม-ส่วนเกินทุน							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	-	(9,612,537.60)	-	-	-	-	(9,612,537.60)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	(989,425.15)	-	-	-	-	(989,425.15)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	**-**	**(10,601,962.75)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(10,601,962.75)**
ค่าเผื่อการด้อยค่าสินทรัพย์							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	-	-	-	-	-	-	-
เพิ่มขึ้นจากการรับรู้ส่วนของบริษัทย่อย	-	(1,705,432.52)	-	-	-	-	(1,705,432.52)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	**-**	**(1,705,432.52)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(1,705,432.52)**
มูลค่าสุทธิตามบัญชี							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	26,099,672.00	7,679,881.81	97,741,056.94	173,517,584.20	14,557,251.90	25,625,155.65	345,220,602.50
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	**52,785,270.37**	**135,007,052.64**	**95,368,418.50**	**185,483,357.13**	**11,289,889.49**	**5,749,411.51**	**485,683,399.64**
ค่าเสื่อมราคาที่แสดงในงบกำไรขาดทุน สำหรับปี							
สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551							88,480,637.40
สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552							99,017,468.84

(หน่วย : บาท)

งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ							
รายการ	ที่ดินและส่วนปรับปรุง	อาคารและส่วนปรับปรุง	ค่าตกแต่งอาคาร	เครื่องใช้สำนักงานและเครื่องปรับอากาศ	ยานพาหนะ	งานระหว่างก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550	4,714,125.00	2,353,700.00	269,238,225.08	405,407,069.35	31,204,436.34	5,973,730.71	718,891,286.48
ซื้อเพิ่ม	-	-	21,808,465.90	80,275,931.60	10,886,327.67	53,882,206.88	166,852,932.05
โอนเข้า	-	-	34,024,872.81	81,374.15	-	-	34,106,246.96
จำหน่าย	-	-	(7,604,841.87)	(18,499,412.72)	(3,754,128.89)	-	(29,858,383.48)
ตัดจำหน่าย	-	-	(5,388,189.24)	(487,330.11)	-	(124,534.98)	(6,000,054.33)
โอนออก	-	-	-	-	-	(34,106,246.96)	(34,106,246.96)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	**4,714,125.00**	**2,353,700.00**	**312,078,532.68**	**466,777,632.27**	**38,336,635.12**	**25,625,155.65**	**849,885,780.72**
ซื้อเพิ่ม	-	-	10,965,809.50	33,738,256.50	665,403.43	25,285,358.49	70,654,827.92
โอนเข้า	-	-	19,808,428.10	28,319,552.41	-	-	48,127,980.51
จำหน่าย	-	-	(2,227,091.54)	(8,192,802.96)	(491,323.76)	-	(10,911,218.26)
ตัดจำหน่าย	-	-	(5,294,126.68)	(9,234,064.06)	(529,397.93)	-	(15,057,588.67)
โอนออก	-	-	-	-	-	(48,127,980.51)	(48,127,980.51)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	**4,714,125.00**	**2,353,700.00**	**335,331,552.06**	**511,408,574.16**	**37,981,316.86**	**2,782,533.63**	**894,571,801.71**
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550	-	(2,353,699.00)	(193,710,994.30)	(257,123,269.71)	(23,710,350.84)	-	(477,398,313.85)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	-	(31,761,677.47)	(53,001,330.15)	(3,717,679.78)	-	(88,480,637.40)
จำหน่าย	-	-	7,009,036.07	16,882,790.31	3,648,597.49	-	27,540,423.78
ตัดจำหน่าย	-	-	4,126,159.96	481,761.48	-	-	4,607,921.44
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	**-**	**(2,353,699.00)**	**(214,337,475.74)**	**(293,260,048.07)**	**(23,779,383.22)**	**-**	**(533,730,606.03)**

(หน่วย : บาท)

งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ							
รายการ	ที่ดินและส่วนปรับปรุง	อาคารและส่วนปรับปรุง	ค่าตกแต่งอาคาร	เครื่องใช้สำนักงานและเครื่องปรับอากาศ	ยานพาหนะ	งานระหว่างก่อสร้าง	รวม
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	-	(32,856,558.55)	(58,423,931.34)	(4,212,674.33)	-	(95,493,164.22)
จำหน่าย	-	-	2,227,077.54	8,140,846.41	490,227.94	-	10,858,151.89
ตัดจำหน่าย	-	-	5,003,823.19	9,052,304.52	529,388.93	-	14,585,516.64
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	**-**	**(2,353,699.00)**	**(239,963,133.56)**	**(334,490,828.48)**	**(26,972,440.68)**	**-**	**(603,780,101.72)**
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	21,385,547.00	17,292,418.41	-	-	-	-	38,677,965.41
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	**21,385,547.00**	**17,292,418.41**	**-**	**-**	**-**	**-**	**38,677,965.41**
ค่าเสื่อมราคาสะสม-ส่วนเกินทุน							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550	-	(8,620,336.26)	-	-	-	-	(8,620,336.26)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	(992,201.34)	-	-	-	-	(992,201.34)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	**-**	**(9,612,537.60)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(9,612,537.60)**
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	(989,425.15)	-	-	-	-	(989,425.15)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	**-**	**(10,601,962.75)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(10,601,962.75)**
มูลค่าสุทธิตามบัญชี							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	26,099,672.00	7,679,881.81	97,741,056.94	173,517,584.20	14,557,251.90	25,625,155.65	345,220,602.50
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	**26,099,672.00**	**6,690,456.66**	**95,368,418.50**	**176,917,745.68**	**11,008,876.18**	**2,782,533.63**	**318,867,702.65**
ค่าเสื่อมราคาที่แสดงในงบกำไรขาดทุน สำหรับปี							
สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551							88,480,637.40
สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552							95,493,164.22

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ค่าตกแต่งอาคารบนสัญญาเช่าและบนสัญญาสิทธิการเช่า ตามงบการเงินรวม งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ ราคาตามบัญชี จำนวน 95.37 ล้านบาท และ 97.74 ล้านบาท ตามลำดับ เมื่อสิ้นสุดสัญญาเช่า สินทรัพย์ดังกล่าวส่วนใหญ่ตกเป็นของผู้ให้เช่าหรือรื้อถอนคืนสู่สภาพเดิมซึ่งเป็นไปตามสัญญา ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 26.2

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ตามงบการเงินรวม มีสินทรัพย์ซึ่งคิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วในราคาทุน จำนวน 391.24 ล้านบาท และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ตามงบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ และจำนวน 381.68 ล้านบาท และ 318.51 ล้านบาท ตามลำดับ โดยบางส่วนยังคงใช้งานอยู่

จากการที่บริษัทฯ เลือกบันทึกบัญชีตามเกณฑ์ราคาทุน โดยเมื่อมีการตีราคาสินทรัพย์เพิ่มขึ้นจะบันทึกเฉพาะมูลค่าสุทธิของราคาตามบัญชีที่เพิ่มขึ้นไปยังบัญชีสินทรัพย์ที่ตีราคาเพิ่มคู่กับบัญชีส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์เพิ่มนั้น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีค่าเสื่อมราคาส่วนเกินทุนฯ ซึ่งตัดจ่ายไปยังบัญชีส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์เพิ่มในส่วนของผู้ถือหุ้น จำนวน 0.99 ล้านบาท เท่ากันทั้งสองปี ซึ่งถ้าบริษัทฯ เลือกบันทึกบัญชีค่าเสื่อมราคาส่วนเกินทุนฯ ผ่านงบกำไรขาดทุนจะทำให้บริษัทฯ แสดงกำไรสุทธิ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ลดลงจำนวน 0.99 ล้านบาท เท่ากันทั้งสองปี แต่ไม่มีผลกระทบต่อกำไรต่อหุ้นอย่างมีสาระสำคัญ

เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2549 บริษัทฯ ได้ทำการประเมินราคาที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างโดยผู้ประเมินราคาอิสระ โดยใช้วิธีการต้นทุน (Cost Approach) ซึ่งหมายถึง การประมาณการต้นทุนในการสร้างอาคารทดแทนใหม่ตามราคา ณ ปัจจุบัน แล้วหักลบด้วยค่าเสื่อมตามอายุการใช้งาน และบวกด้วยมูลค่าตลาดของที่ดิน ทรัพย์สินดังกล่าวจึงประเมินเพิ่มขึ้น เป็นจำนวนเงิน 36.00 ล้านบาท ซึ่งบริษัทฯ ได้บันทึกส่วนเกินทุนดังกล่าวแสดงไว้ในส่วนของผู้ถือหุ้น

12. สิทธิการเช่าที่ดิน-สุทธิ

สิทธิการเช่าที่ดินทั้งจำนวน เป็นค่าใช้ประโยชน์จากหน้าที่ดินตามสัญญาเช่าที่ดินของบริษัทย่อยโดยเช่าจากผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยรวม 2 สัญญา จำนวน 10.00 ล้านบาท มีระยะเวลาเช่า 30 ปี พื้นที่ประมาณ 20 ไร่ เพื่อใช้ประกอบธุรกิจสถานศึกษา โดยมีข้อตกลงว่าในระหว่างที่สัญญานี้มีผลบังคับ ผู้ให้เช่าสัญญาว่าจะไม่ขายที่ดินที่เช่าให้แก่บุคคลใดๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้เช่า และหากผู้ให้เช่ามีความจำเป็นอย่างถึงที่สุดอันมิอาจหาทางอื่นใดได้ ผู้ให้เช่าสัญญาว่าจะเสนอขายให้แก่ผู้เช่าก่อนในราคาเช่นเดียวกับที่เสนอขายแก่บุคคลภายนอกและหากผู้เช่าไม่ตอบรับข้อเสนอภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ได้รับคำเสนอก็ให้ผู้ให้เช่าตกลงขายให้แก่บุคคลภายนอกได้ โดยผู้ให้เช่าจะดำเนินการให้ผู้ซื้อผูกพันตามสัญญาเช่านี้ด้วย

ตามงบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 สิทธิการเช่าที่ดินข้างต้น ตัดจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 0.09 ล้านบาท

13. สิทธิการเช่าอาคาร-สุทธิ

สิทธิการเช่าอาคารทั้งจำนวน เป็นสิทธิการเช่าพื้นที่ในศูนย์การค้าชั้นนำของบริษัทฯ เพื่อเปิดสาขาร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ จำนวน 13 แห่ง ซึ่งส่วนใหญ่มีอายุประมาณ 15-30 ปี โดยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ตัดจ่ายเป็นค่าใช้จ่าย จำนวน 12.57 ล้านบาท และ 12.60 ล้านบาท ตามลำดับ

14. ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดินไม่ใช้ดำเนินงาน-สุทธิ

ประกอบด้วย

(หน่วย : บาท)

งบการเงินรวม/งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ที่ดิน	ส่วนปรับปรุงที่ดิน	รวม
ราคาทุน :			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	49,495,608.93	658,413.00	50,154,021.93
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	**49,495,608.93**	**658,413.00**	**50,154,021.93**
ค่าเสื่อมราคาสะสม :			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550	-	(422,793.30)	(422,793.30)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	(65,985.54)	(65,985.54)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	-	(488,778.84)	(488,778.84)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	(65,790.59)	(65,790.59)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	**-**	**(554,569.43)**	**(554,569.43)**
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ :			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	(16,012,977.97)	-	(16,012,977.97)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	**(16,012,977.97)**	**-**	**(16,012,977.97)**
มูลค่าสุทธิตามบัญชี :			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	33,482,630.96	169,634.16	33,652,265.12
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	**33,482,630.96**	**103,843.57**	**33,586,474.53**
ค่าเสื่อมราคาที่แสดงในงบกำไรขาดทุนสำหรับปี			
สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551			65,985.54
สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552			65,790.59

เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2549 บริษัทฯ ได้ทำการประเมินราคาที่ดินที่ไม่ใช้ดำเนินงานโดยผู้ประเมินราคาอิสระ ซึ่งใช้วิธีการเปรียบเทียบราคาตลาด (Market Comparison Approach) วิธีการนี้จะพิจารณามูลค่าตามสภาพราคาตลาด ณ ปัจจุบันเป็นสำคัญ โดยมีราคาประเมินจำนวน 33.80 ล้านบาท บริษัทฯ ได้ปรับลดค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินจากการตีราคาแล้ว

15. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน-สุทธิ

ประกอบด้วย

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ
	ค่าลิขสิทธิ์การใช้ซอฟท์แวร์	ค่าลิขสิทธิ์การใช้ซอฟท์แวร์
ราคาทุน :		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550	33,440,198.21	33,440,198.21
ซื้อเพิ่ม	444,988.62	444,988.62
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	33,885,186.83	33,885,186.83
เพิ่มขึ้นจากการรับรู้ส่วนของบริษัทย่อย	481,355.00	-
ซื้อเพิ่ม	1,889,370.93	1,889,370.93
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	**36,255,912.76**	**35,774,557.76**
ค่าตัดจำหน่ายสะสม :		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550	(22,213,961.63)	(22,213,961.63)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(3,457,684.52)	(3,457,684.52)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	(25,671,646.15)	(25,671,646.15)
เพิ่มขึ้นจากการรับรู้ส่วนของบริษัทย่อย	(159,354.92)	-
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(3,008,193.91)	(2,996,070.98)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	**(28,839,194.98)**	**(28,667,717.13)**
มูลค่าสุทธิตามบัญชี :		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	8,213,540.68	8,213,540.68
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	**7,416,717.78**	**7,106,840.63**
ค่าตัดจำหน่ายที่แสดงในงบกำไรขาดทุนสำหรับปี		
สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551	3,457,684.52	3,457,684.52
สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552	3,008,193.91	2,996,070.98

16. สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่นของบริษัทฯ ได้รวมรายการเงินลงทุนซึ่งติดภาระค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า การเช่าพื้นที่ และตัวแทนจำหน่ายหนังสือ ดังนี้

- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 เงินฝากประจำ 12 เดือน อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.00-1.50 ต่อปี ส่วนหนึ่งของเงินฝากประจำจำนวนเงิน 8.67 ล้านบาท และ 8.47 ล้านบาท ตามลำดับ ใช้ค้ำประกันเป็นจำนวนเงิน 4.56 ล้านบาท และ 4.63 ล้านบาท ตามลำดับ

- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 พันธบัตรออมทรัพย์อายุ 7 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.25-5.10 ต่อปี ส่วนหนึ่งของพันธบัตรจำนวนเงิน 3.00 ล้านบาท และ 2.00 ล้านบาท ตามลำดับ ใช้ค้ำประกันเป็นจำนวนเงิน 2.10 ล้านบาท และ 1.70 ล้านบาท ตามลำดับ

17. รายได้รับล่วงหน้ารอตัดบัญชี-สุทธิ

รายได้รับล่วงหน้าของบริษัทย่อย เกิดจากการเรียกรับชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าบำรุงการศึกษาล่วงหน้าจากผู้ปกครองซึ่งแบ่งได้เป็น

17.1 รายได้ค่าธรรมเนียมแรกเข้า เป็นรายได้ที่เรียกเก็บจากนักเรียนในครั้งแรกที่เข้าสมัครเป็นนักเรียน

17.2 รายได้ค่าบำรุงการศึกษา ส่วนใหญ่เป็นรายได้รับล่วงหน้าที่ได้รับจากโครงการรับชำระค่าบำรุงการศึกษาล่วงหน้า ซึ่งจัดทำในรูปแบบใบตอบรับแจ้งความประสงค์เข้าโครงการฯ ภายในระยะเวลา 3-6 ปี จะมีส่วนลดให้ประมาณร้อยละ 7.00 ต่อปี ตามที่กำหนดในโครงการฯ หากไม่ได้เรียนต่อจนจบข้อตกลง ให้ถือว่าสละสิทธิ์การได้รับส่วนลดพิเศษและให้คิดค่าธรรมเนียมการเรียนตามที่เรียนในอัตราปกติตามเวลาเรียนที่เกิดขึ้นจริง โดยบริษัทย่อยจะคืนเงินส่วนที่เหลือให้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทย่อยมีรายได้รับล่วงหน้าคงเหลือ และรายการเคลื่อนไหว ดังนี้

	รายได้ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	รายได้ค่าบำรุงการศึกษา	รวม
รายได้รับล่วงหน้ารอตัดบัญชี-สุทธิ ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2552	7,365,000.00	33,411,370.50	40,776,370.50
บวก เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	5,872,500.00	29,204,947.50	35,077,447.50
_หัก_ รับรู้เป็นรายได้ระหว่างงวด	(3,300,000.00)	(20,917,044.50)	(24,217,044.50)
คงเหลือรายได้รับล่วงหน้ารอตัดบัญชี	**9,937,500.00**	**41,699,273.50**	**51,636,773.50**
_หัก_ รายได้รับล่วงหน้ารอรับรู้รายได้ภายในหนึ่งปี	(8,293,750.00)	(26,361,771.25)	(34,655,521.25)
รายได้รับล่วงหน้ารอตัดบัญชี-สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	**1,643,750.00**	**15,337,502.25**	**16,981,252.25**

18. เงินกู้ยืมระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 เงินกู้ยืมระยะยาวเป็นเงินกู้ยืมจากผู้ปกครองนักเรียนในโครงการกู้เงินเพื่อการศึกษาของบริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด เพื่อใช้ในการก่อสร้างอาคารและเป็นเงินทุนหมุนเวียนภายในบริษัทย่อยดังกล่าว โดยมีสัญญาเงินกู้ระหว่างกัน มีกำหนดระยะเวลา 3-7 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.80-7.50 ต่อปี

19. ทุนเรือนหุ้น

ตามมติที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2544 เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2544 อนุมัติให้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิเพื่อซื้อหุ้นสามัญสำหรับกรรมการ พนักงานและผู้รับช่วงซื้อหลักทรัพย์ จำนวน 31,648,000 หน่วย ราคา 1.00 บาทต่อหน่วย โดยแบ่งเป็น 5 ฉบับ ระยะเวลาการใช้สิทธิแต่ละฉบับห่างกันทุก 1 ปี ซึ่งสามารถใช้สิทธิได้ทุก 3 เดือน และสามารถใช้สิทธิครั้งสุดท้ายในวันที่ 14 มกราคม 2551 โดยแต่ละฉบับสามารถใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญได้เป็นสัดส่วนร้อยละ 10, 10, 10, 30 และ 40 ของจำนวนสิทธิที่ได้รับทั้งหมด ตามลำดับ

การใช้สิทธิแปลงสภาพของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 โดยมีกรรมการและพนักงานมาใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญ จำนวน 155,800 หน่วย มีผลให้ทุนที่ออกและชำระแล้วของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นจำนวน 0.16 ล้านบาท โดยบริษัทฯ ได้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนชำระแล้วเมื่อวันที่ 22 มกราคม 2551 และใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวหมดสิทธิแปลงสภาพแล้ว เมื่อวันที่ 14 มกราคม 2551

20. กำไรสะสม

เงินปันผลและสำรองตามกฎหมาย

ประกอบด้วย

ผลการดำเนินงาน ปี 2552							
	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่	วันที่ประชุม	วันที่จ่ายเงินปันผล	เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	รวมจ่ายเงินปันผล (ล้านบาท)	สำรองตามกฎหมาย	
						% ต่อกำไรสุทธิ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
ไตรมาส 1	3/2552	11/05/2552	09/06/2552	0.10	32.39	-	-
ไตรมาส 2	4/2552	14/08/2552	11/09/2552	0.10	32.39	-	-
ไตรมาส 3	6/2552	12/11/2552	11/12/2552	0.10	32.39	-	-
รวม				**0.30**	**97.17**		**-**

ผลการดำเนินงาน ปี 2551							
	มติที่ประชุมคณะกรรมการ/ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่	วันที่ประชุม	วันที่จ่ายเงินปันผล	เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	รวมจ่ายเงินปันผล (ล้านบาท)	สำรองตามกฎหมาย	
						% ต่อกำไรสุทธิ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
ไตรมาส 1	2/2551	12/05/2551	06/06/2551	0.10	32.39	-	-
ไตรมาส 2	3/2551	08/08/2551	05/09/2551	0.10	32.39	-	-
ไตรมาส 3	4/2551	12/11/2551	11/12/2551	0.10	32.39	-	-
ไตรมาส 4	1/2552	29/04/2552	28/05/2552	0.29	93.94	-	-
รวม				**0.59**	**191.11**		**-**

ผลการดำเนินงาน ปี 2550							
	มติที่ประชุมคณะกรรมการ/ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่	วันที่ประชุม	วันที่จ่ายเงินปันผล	เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	รวมจ่ายเงินปันผล (ล้านบาท)	สำรองตามกฎหมาย	
						% ต่อกำไรสุทธิ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
ไตรมาส 1	2/2550	10/05/2550	08/06/2550	0.10	32.36	-	-
ไตรมาส 2	3/2550	09/08/2550	06/09/2550	0.10	32.37	-	-
ไตรมาส 3	5/2550	13/11/2550	11/12/2550	0.10	32.38	-	-
ไตรมาส 4	1/2551	29/04/2551	28/05/2551	0.26	84.22	-	-
รวม				**0.56**	**181.33**		**-**

21. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ของบริษัทฯ บริษัทย่อยและบริษัทร่วมในการบริหารทางการเงิน คือ การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และการดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสม

22. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

ประกอบด้วย

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม
	2552	**2552**	**2551**
เงินเดือน ค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน	452,262,133.88	438,367,590.73	404,128,512.97
ค่าตอบแทนผู้บริหารและกรรมการ	32,038,510.00	32,038,510.00	33,526,443.00
ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย	114,747,147.59	111,122,466.55	104,606,179.58
ค่าเช่า ค่าบริการและค่าสาธารณูปโภค	408,492,861.29	407,711,495.59	364,212,299.22
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	212,058,618.17	208,490,941.52	210,308,985.04
ค่าใช้จ่ายประมาณการทางบัญชี	2,747,573.59	2,747,573.59	1,373,082.48
ค่าใช้จ่ายผันแปรตามยอดขาย	66,200,102.16	66,200,102.16	68,157,402.62
ค่าใช้จ่ายการผลิต	127,743,811.78	124,653,723.98	130,172,902.78
ซื้อสินค้าและวัตถุดิบใช้ไป	2,926,297,202.64	2,926,092,714.85	2,894,177,969.78
การเปลี่ยนแปลงในสินค้าสำเร็จรูปและงานระหว่างทำ	36,588,515.66	39,098,535.63	(41,986,321.60)
ดอกเบี้ยจ่าย	1,214,642.95	163,845.15	171,335.55
รวม	**4,380,391,119.71**	**4,356,687,499.75**	**4,168,848,791.42**

23. ค่าตอบแทนผู้บริหารและกรรมการ

23.1 ค่าตอบแทนผู้บริหารและกรรมการส่วนหนึ่งเป็นค่าตอบแทนกรรมการ ซึ่งเป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัทฯ ตามมาตรา 90 ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด โดยไม่รวมเงินเดือน และประโยชน์ที่เกี่ยวข้องที่จ่ายให้กับกรรมการบริหารของบริษัทฯ ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม/งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2552	**2551**
ค่าตอบแทนกรรมการ	4.00	7.42

23.2 ตามรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2551 เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2551 มีมติเป็นเอกฉันท์อนุมัติวงเงินค่าตอบแทน(บำเหน็จ)ที่จะจ่ายให้คณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบ สำหรับผลการดำเนินงานปี 2550 ในวงเงินไม่เกิน 3.42 ล้านบาท และสำหรับปี 2551 ในวงเงินรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 4.00 ล้านบาท ซึ่งมติดังกล่าวได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2551 เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2551 แล้ว เป็นผลให้งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 บันทึกค่าตอบแทน (บำเหน็จ)กรรมการซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของค่าตอบแทนกรรมการตามข้อ 23.1 ดังนี้

- ค่าตอบแทน(บำเหน็จ)กรรมการ จากผลการดำเนินงานสำหรับปี 2550 จำนวน 3.42 ล้านบาท
- ค่าตอบแทน(บำเหน็จ)กรรมการ จากผลการดำเนินงานสำหรับปี 2551 บันทึกเป็นค่าบำเหน็จค้างจ่าย จำนวน 4.00 ล้านบาท

24. ภาษีเงินได้นิติบุคคล

บริษัทฯ คำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคล สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ในอัตราร้อยละ 25 ของกำไรสุทธิทางบัญชีภายหลังการบวกกลับรายการปรับปรุงตามประมวลรัษฎากร ตามพระราชกฤษฎีกาออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตรารัษฎากร ฉบับที่ 475 ลงวันที่ 6 สิงหาคม 2551 โดยให้ลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลจากร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 25 ของกำไรสุทธิ สำหรับบริษัทจดทะเบียนตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้เฉพาะกำไรสุทธิในส่วนที่ไม่เกิน 300 ล้านบาท เป็นเวลาสามรอบระยะเวลาบัญชีต่อเนื่องกันนับตั้งแต่รอบระยะเวลาบัญชีแรกที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2551

บริษัทย่อยได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลตามพระราชกฤษฎีกาออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการยกเว้นรัษฎากร ฉบับที่ 284 พ.ศ. 2538 ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2538 โดยให้ยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิที่ได้จากกิจการโรงเรียนเอกชนที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายว่าด้วยโรงเรียนเอกชนหรือกิจการสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายว่าด้วยสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

25. การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

รายละเอียดข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานตามงบการเงินรวมและงบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	ธุรกิจผลิตและจำหน่ายหนังสือ		สถาบันการศึกษาเอกชน		ตัดรายการระหว่างกัน		รวม	
	2552	2551	2552	2551	2552	2551	2552	2551
รายได้จากการดำเนินงาน	4,595,758	4,370,001	265	-	(18)	-	4,596,005	4,370,001
กำไรก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้นิติบุคคล	292,528	252,896	2,881	-	(894)	-	294,515	252,896
ต้นทุนทางการเงิน	(164)	(171)	(1,051)	-	-	-	(1,215)	(171)
กำไรสุทธิก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	292,364	252,725	1,830	-	(894)	-	293,300	252,725
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	(75,792)	(58,092)	-	-	-	-	(75,792)	(58,092)
กำไรสุทธิ	**216,572**	**194,633**	**1,830**	**-**	**(894)**	**-**	**217,508**	**194,633**
การแบ่งปันกำไร								
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่							216,571	194,633
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย							937	-
							217,508	194,633
ณ วันที่ 31 ธันวาคม								
ลูกหนี้การค้า-สุทธิ	96,799	81,116	1,937	-	(43)	-	98,693	81,116
สินค้าคงเหลือ-สุทธิ	438,836	498,625	2,510	-	-	-	441,346	498,625
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์-สุทธิ	318,868	345,221	166,816	-	-	-	485,684	345,221
สินทรัพย์อื่น	1,100,029	901,528	51,395	-	(51,756)	-	1,099,668	901,528
สินทรัพย์รวม	**1,954,532**	**1,826,490**	**222,658**	**-**	**(51,799)**	**-**	**2,125,391**	**1,826,490**

26. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นภายหน้า

26.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

งบการเงินรวม/งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551		
	วงเงินทั้งสิ้น	วงเงินใช้ไป	วงเงินคงเหลือ	วงเงินทั้งสิ้น	วงเงินใช้ไป	วงเงินคงเหลือ
หนังสือค้ำประกัน	49,000	4,779	44,221	49,000	4,847	44,153
วงเงินเลตเตอร์ออฟเครดิต	4,000	-	4,000	4,000	-	4,000
วงเงินเบิกเกินบัญชี	30,000	-	30,000	30,000	-	30,000
วงเงินกู้ยืมระยะสั้น	50,000	-	50,000	50,000	-	50,000

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 หนังสือค้ำประกัน ส่วนหนึ่งจำนวนเงิน 4.56 ล้านบาท และ 4.63 ล้านบาท ตามลำดับ ค้ำประกันโดยบัญชีเงินฝากประจำ 12 เดือน ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 16

26.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 บริษัทฯ มีสัญญาเช่าอาคารและสัญญาบริการกับบริษัทและบุคคลภายนอก เพื่อใช้เป็นที่ทำการสำนักงานใหญ่และศูนย์กระจายสินค้าของบริษัทฯ และได้ทำสัญญาเช่าพื้นที่เพื่อเป็นที่ตั้งสาขารวมทั้งสิ้น จำนวน 304 สาขา และ 283 สาขา ตามลำดับ โดยมีอายุสัญญาเช่าตั้งแต่ 1 ปีถึง 10 ปี ซึ่งสำหรับปี 2552 และ 2551 ค่าเช่าและค่าบริการสาธารณูปโภคที่ต้องจ่ายรวมทั้งหมดต่อปี ประมาณ 421.17 ล้านบาท และ 374.66 ล้านบาท ตามลำดับ โดยส่วนใหญ่คำนวณจากร้อยละของยอดขาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าคลังสินค้า (ถนนกิ่งแก้ว) กับบริษัทแห่งหนึ่ง จำนวน 3 ฉบับดังนี้

- สัญญาเช่าที่ดินและอาคารคลังสินค้า ระยะเวลาการเช่า 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2552 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2554 โดยมีอัตราค่าเช่าอยู่ระหว่างปีละ 12.00 ล้านบาท ถึง 12.83 ล้านบาท
- สัญญาเช่าอาคารสำนักงานบริเวณคลังสินค้า ระยะเวลาการเช่า 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน 2549 ถึงวันที่ 14 มิถุนายน 2552 ปัจจุบันมีการต่อสัญญาฉบับใหม่ระยะเวลาการเช่า 2 ปี 6 เดือน เริ่มตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน 2552 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2554 โดยมีอัตราค่าเช่าอยู่ระหว่างปีละ 4.17 ล้านบาท ถึง 4.47 ล้านบาท
- สัญญาเช่าอาคารคลังสินค้า(ใหม่) ระยะเวลาการเช่า 12 ปี 9 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2551 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2564 มีอัตราค่าเช่าอยู่ระหว่างปีละ 1.78 ล้านบาท ถึง 2.64 ล้านบาท และจ่ายชำระเงินมัดจำจำนวน 1.60 ล้านบาท ซึ่งผู้ให้เช่าจะคืนเงินประกันเมื่อสิ้นสุดสัญญาเช่า

ทั้งนี้สัญญาเช่าทั้ง 3 ฉบับดังกล่าวให้ชำระค่าเช่าล่วงหน้าเป็นรายปี

26.3 บริษัทฯ ทำสัญญาแต่งตั้งตัวแทนจำหน่ายกับบริษัทในต่างประเทศแห่งหนึ่ง อายุสัญญา 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2550 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2552 โดยบริษัทฯ ต้องสนับสนุนการส่งเสริมการขายและการตลาดของตัวแทนจำหน่ายในอัตราร้อยละ 2.50 ของยอดซื้อหนังสือ และบริษัทฯ ต้องจัดให้มีพื้นที่สำนักงานและบริการเพื่อการสนับสนุนการตลาด ซึ่งต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงสามารถหักค่าใช้จ่ายเพื่อการสนับสนุนแก่ตัวแทนจำหน่ายได้

26.4 สัญญาลิขสิทธิ์

บริษัทฯ ทำสัญญาอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์หนังสือกับเจ้าของผลงานต่าง ๆ โดยมีอายุสัญญา 3 ปี และสามารถต่ออายุสัญญาไปอีก 3 ปี โดยอัตโนมัติและมีการจ่ายค่าตอบแทนเป็นอัตราร้อยละของจำนวนเล่มที่จัดพิมพ์หรือจำหน่าย

26.5 บริษัทฯ ทำสัญญาและข้อตกลงเพื่อเช่าเครื่องพิมพ์กับบริษัทแห่งหนึ่ง กำหนดระยะเวลา 1 ปี เมื่อครบกำหนดอายุสัญญาแล้วไม่มีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรให้ถือเสมือนว่าสัญญามีผลผูกพันตามเดิมต่อไปอีก 1 ปี อัตราค่าบริการงานพิมพ์คิดจากจำนวนการพิมพ์เอกสาร สำหรับปี 2552 และ 2551 ค่าบริการที่ต้องจ่ายรวมทั้งสิ้นต่อปี ประมาณ 3.90 ล้านบาท และ 3.36 ล้านบาท ตามลำดับ เมื่อสิ้นสุดสัญญาเช่า ผู้ให้เช่ามีสิทธิที่จะนำเครื่องพิมพ์ที่ให้เช่ากลับคืนจากผู้เช่าได้ทันที

26.6 บริษัทย่อยทำสัญญาเช่าที่ดิน อายุสัญญาเช่า 30 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2546 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2576 เพื่อใช้ประกอบธุรกิจสถานศึกษา โดยมีอัตราค่าเช่า 827,000.00 บาท ต่อปี กำหนดให้ขึ้นค่าเช่าในอัตราร้อยละ 10.00 ทุก 3 ปี

27. เครื่องมือทางการเงิน

27.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีความเสี่ยงอันเกี่ยวเนื่องกับการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย และอัตราแลกเปลี่ยนอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากการขยายงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายลงทุนส่วนใหญ่ด้วยกระแสเงินสดหมุนเวียน และลักษณะการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศอย่างไม่มีสาระสำคัญ ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อย จะพิจารณาใช้เครื่องมือทางการเงินที่เหมาะสมเพื่อป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อย ไม่มีนโยบายที่จะประกอบธุรกรรมตราสารทางการเงินนอกงบดุลที่เป็นตราสารอนุพันธ์เพื่อการเก็งกำไรหรือเพื่อการค้า

27.2 ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวเนื่องกับลูกหนี้การค้า อย่างไรก็ตาม เนื่องจากบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายการให้สินเชื่อที่ระมัดระวัง นอกจากนี้ ลูกหนี้ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยประกอบด้วยลูกหนี้หลายราย ดังนั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายอย่างเป็นสาระสำคัญจากการเก็บหนี้

27.3 ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยในตลาดในอนาคต ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดของบริษัทฯ และบริษัทย่อย แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ และบริษัทย่อยบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยโดยใช้วิธีการต่าง ๆ รวมถึงการจัดสรรเงินลงทุนที่เป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่และลอยตัวให้เหมาะสม และสอดคล้องกับกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

27.4 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ มีสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้ากับธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนในการจ่ายชำระหนี้สินในรูปเงินตราต่างประเทศ ซึ่งบริษัทฯ ยังไม่ได้บันทึกหนี้สินทางการเงินดังกล่าวในงบการเงิน วันครบกำหนดชำระเงินของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าที่เปิดสถานะไว้มีอายุไม่เกิน 6 เดือน โดยมีรายละเอียดดังนี้

งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ			
จำนวนเงินที่ทำสัญญา GBP ณ วันที่ 31 ธันวาคม		จำนวนเงินที่ได้ตามสัญญา บาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
2552	2551	2552	2551
-	70,000.00	-	3,839,500.00

มูลค่ายุติธรรมสุทธิของอนุพันธ์ทางการเงิน ณ วันที่ในงบดุล มีดังนี้

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2552	2551
มูลค่ายุติธรรมสุทธิตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	(261,653.00)

27.5 มูลค่ายุติธรรม

เนื่องจากสินทรัพย์ และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่จัดอยู่ในประเภทระยะสั้น ดังนั้นมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินดังกล่าวจึงแสดงมูลค่าไม่แตกต่างจากมูลค่ายุติธรรมอย่างมีสาระสำคัญประกอบกับเงินลงทุนชั่วคราวของบริษัทฯ ได้ปรับมูลค่าเงินลงทุนเป็นมูลค่ายุติธรรมแล้ว

28. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานของบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทฯ และพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5.00 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนอยุธยา จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนเป็นจำนวนเงิน 9.37 ล้านบาท และ 8.89 ล้านบาท ตามลำดับ

29. การอนุมัติงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้อนุมัติการออกงบการเงินนี้แล้วเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2553

LINGUISTICS
English Language
Japanese Language
Chinese Language
OXFORD
PRIMARY COURSE
SECONDARY COURSE
ADULT COURSE
หนังสือแนะนำ
Recommended Books
iPhone
DRAMATIC
Audition
ACER
PPC
Pay Per Click
Advance .NET
Video
Focus on Grammar
CHILD'S PLAY Science
CHILD'S PLAY English
ActionScript 3.0 Bible
Illustrator CS3 Bible
Excel 2007 Programming
Lightroom Workflow
MASTERING AutoCAD Civil 3D 2008

กิจกรรม Activities

การประชุมประจำปีผู้จัดการสาขา
ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์

SE-ED Book Center Managers Annual Conference.

ซีเอ็ดพบนักลงทุน Opportunity Day

SE-ED met investors on the Opportunity Day.

การประชุมวางแผนงานประจำปี

Annual planning workshop.

งานแถลงข้อมูล "ที่สุดในธุรกิจหนังสือ
ประจำปี 2552"

Press Conference "Best in Book Business 2009".

กิจกรรมพัฒนาบุคลากร

Human resources development activities.

คณะตัวแทนสำนักพิมพ์และผู้จัดจำหน่าย
หนังสือ จากประเทศเวียดนาม เยี่ยมชม
กิจการ ณ SE-ED Learning Center

Vietnam Delegation (Publishers and Booksellers) visited SE-ED Learning Center.

อิเล็กทรอนิกส์ Sound Stage MICRO COMPUTER ELECTRONICS INDUSTRIAL Extreme MECHANICAL UP2DATE add
Thailand Electronics & Industrial Technology
SE-ED Learning Center
SE-ED Kiddy Camp
BOOK VARIETY TTV 1 เสาร์ 9.00-9.30 น.
ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์
www.se-ed.com

เรามุ่งมั่นที่จะทำให้คนไทยเก่งขึ้น

Our Determination is to make Thais Smarter

ซีเอ็ด

บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1858/87-90 อาคารเนชั่นทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนบางนา-ตราด กม. 4.5
แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260 โทร. 0-2739-8000 โทรสาร 0-2751-5999

SE-EDUCATION PUBLIC COMPANY LIMITED
1858/87-90 Nation Tower Bldg., 19th Floor, Bangna-Trat Rd., Km.4.5,
Bangna, Bangkok 10260, Thailand Tel : (662) 739-8000 fax : (662) 751-5999

www.se-ed.com