

แบบ 56-1



ซีเ็ด

แบบแสดงรายการข้อมูล

ประจำปี 2556



บริษัท ซีเ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

SE-EDUCATION PUBLIC COMPANY LIMITED

สารบัญ

ส่วนที่ 1	การประกอบธุรกิจ	
1.	นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	1
2.	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	14
3.	ปัจจัยความเสี่ยง	24
4.	ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	31
5.	ข้อพิพาททางกฎหมาย	37
6.	ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	38
ส่วนที่ 2	การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ	
7.	ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น	42
8.	โครงสร้างการจัดการ	47
9.	การกำกับดูแลกิจการ	68
10.	ความรับผิดชอบต่อสังคม	96
11.	การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	134
12.	รายการระหว่างกัน	136
ส่วนที่ 3	ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน	
13.	ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	141
14.	การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	153
	การรับรองความถูกต้องของข้อมูล	164
	เอกสารแนบ	
เอกสารแนบ 1	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท	166
เอกสารแนบ 2	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย	193
เอกสารแนบ 3	รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	194
เอกสารแนบ 4	รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน	197
เอกสารแนบ 5	รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน	198

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ เริ่มก่อตั้งจากการรวมตัวกันของวิศวกรไฟฟ้าจำนวน 10 คน ซึ่งต่างก็เคยมีประสบการณ์ในการดำเนินกิจกรรมเผยแพร่ความรู้ในชุมชนวิชาการขณะที่เป็นนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และตระหนักดีว่า ประเทศไทยยังขาดแคลนการพัฒนาสื่อความรู้ทางวิชาการอยู่มาก และไม่มีผู้สนใจเข้ามาพัฒนาอย่างจริงจัง จึงได้ก่อตั้งบริษัทฯ ขึ้นมาในปี พ.ศ. 2517 ได้รับอนุญาตให้เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อปลายปี พ.ศ. 2534

บริษัทฯ ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) มีชื่อภาษาอังกฤษว่า SE-EDUCATION Public Company Limited โดยคำว่า **SE-ED** เป็นคำย่อมาจากคำเต็มว่า **S**cience, **E**ngineering and **E**Ducation ซึ่งเป็นการเน้นวัตถุประสงค์การก่อตั้งบริษัทฯ เมื่อ 39 ปีก่อนว่า จะดำเนินธุรกิจการเผยแพร่ความรู้ โดยเน้นการพัฒนาความรู้ความสามารถของคนไทยในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ โดยจะเน้นด้านวิทยาศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ และการศึกษา ปัจจุบันชื่อเรียกสั้นๆ ของบริษัทฯ ซึ่งเป็นที่รู้จักกันแพร่หลายคือ ซีเอ็ด (**SE-ED**)

บริษัทฯ เป็นผู้บุกเบิกธุรกิจหนังสือเชิงวิชาการประเภท How-to มาตลอดระยะเวลา 39 ปี และมีภาพพจน์ที่ดี ในฐานะผู้นำทางด้านหนังสือและวารสารเชิงวิชาการด้านเทคโนโลยีรายใหญ่ของประเทศ จึงทำให้การดำเนินงานในส่วนอื่นๆ ของบริษัทฯ ได้รับความน่าเชื่อถือตามไปด้วย และมีโอกาสประสบความสำเร็จสูงขึ้น

บริษัทฯ กำหนดทิศทางระยะยาว และกลยุทธ์ทางการตลาดไว้ ซึ่งสรุปโดยสังเขปได้ ดังต่อไปนี้

1.1 วิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์ ของบริษัทฯ

วิสัยทัศน์ (Vision) ซีเอ็ด จะเป็นผู้ดำเนินการทำให้คนไทยหาความรู้ได้ง่ายขึ้น และสะดวกขึ้น

ภารกิจ (Mission) ซีเอ็ด จะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นหาความรู้ ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ จะดำเนินธุรกิจที่จะทำให้ “คนไทยเก่งขึ้น” โดยพัฒนาขึ้นเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์และเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุนที่น่าพึงพอใจในระยะยาว

กลยุทธ์ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถบรรลุวิสัยทัศน์ และภารกิจของบริษัทฯ บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นความพร้อมในด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาสินค้าและบริการ ให้มีคุณภาพ และตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มเป้าหมายได้ โดยเน้นตั้งแต่การเพิ่มจำนวนร้านหนังสือซีเอ็ดบู๊คเซ็นเตอร์ ให้ครอบคลุมพื้นที่บริการมากขึ้น การเพิ่มสินค้าที่น่าสนใจ การให้บริการ e-book และสินค้าอื่นๆ เพิ่มเติมโดยผ่าน www.se-ed.com, m.se-ed.com และ SE-ED App เพื่อรองรับพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงการขยายฐานธุรกิจไปสู่ธุรกิจการศึกษามากขึ้น โดยเน้นการดำเนินกลยุทธ์ทางการตลาด ต่อไปนี้

1. บริษัท มุ่งมั่นที่จะสร้างความเติบโตและเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจร้านหนังสือ ด้วยการมุ่งเน้นการขยายตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างศักยภาพในการขยายธุรกิจให้ครอบคลุมการให้บริการทั่วประเทศ ในทุกชุมชนที่มีขนาดใหญ่เพียงพอ โดยการขยายสาขาของซีอี็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และเครือข่ายในรูปแบบต่างๆ กัน โดยเน้นการเลือกทำเลที่มีศักยภาพสูงในระยะยาว มากกว่าการคำนึงถึงกำไรในระยะแรก เพื่อส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้คนไทยได้มีโอกาสเท่าเทียมกันในการหาความรู้ อีกทั้งยังเป็นการดำเนินกลยุทธ์เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้อย่างทั่วถึง ส่งผลให้บริษัทฯ ครองความเป็นผู้นำในธุรกิจด้านนี้ และเพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจหนังสือโดยรวมในอนาคต และรองรับการสร้างความรู้ และการยอมรับต่อ Brand ของบริษัทฯ โดยมุ่งเน้นประเด็นหลัก คือ **“คิดจะซื้อหนังสือ คิดถึงซีอี็ดบุ๊คเซ็นเตอร์”**
2. บริษัท ให้ความสำคัญต่อการจัดหาสินค้า หรือบริการที่สะดวก รวดเร็ว และตรงต่อเวลา ในทุกช่องทางบริการ โดยมุ่งเน้นการสร้างประสบการณ์ที่ดี ภายใต้แนวคิดที่ว่า **“นึกอยากอ่าน อย่างซำพรงนี้ต้องได้อ่าน”** จึงได้มีการจัดโครงการ **“สั่งวันนี้ พรุ่งนี้ได้”** ด้วยการนำเทคโนโลยีเข้ามาผสมผสานกับการจัดการในรูปแบบใหม่ ให้มีความเชื่อมโยงกัน ตั้งแต่การผลิต การเก็บสินค้า การรับคำสั่งซื้อด้วยการปรับปรุงระบบการสั่งซื้อหนังสือ และสินค้าอื่นๆ ผ่านทางสาขา หรือสั่งซื้อผ่านทางเว็บไซต์ www.se-ed.com และ m.se-ed.com และการจัดส่งสินค้า เพื่อให้ศักยภาพด้านการจัดการระบบโลจิสติกส์มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ลดข้อจำกัดจากการที่สาขามีพื้นที่ไม่เพียงพอกับปริมาณหนังสือทั้งหมดในตลาด สามารถเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการมากขึ้น และสามารถให้บริการครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศมากยิ่งขึ้น เพื่อสามารถตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าได้สูงสุด รวมทั้งเป็นการตอบสนองแนวคิดที่ว่า **“ร้านเล็กเหมือนร้านใหญ่”** มาแล้วได้สิ่งที่ต้องการกลับไปแน่นอน ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ มีความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น และเป็นจุดได้เปรียบในการแข่งขัน
3. บริษัท เน้นการสรรหาหรือพัฒนาสินค้าที่น่าสนใจ และจัดส่วนผสมของสินค้า ในสาขาอย่างต่อเนื่อง เพื่อ ให้ความน่าสนใจเพิ่มมากขึ้น และทำให้ลูกค้ามาใช้บริการถี่มากขึ้น ซึ่งจะมีผลทำให้เกิดความแตกต่างจากร้านหนังสืออื่นมากยิ่งขึ้น รวมถึงส่งผลให้สภาพการทำกำไรของสาขาดีขึ้น
4. บริษัท ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริการที่เป็นเลิศ และการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของบริษัทฯ โดยเน้นการพัฒนาบุคลากรและทีมงานอย่างต่อเนื่อง และสร้างทัศนคติของพนักงานในการให้บริการอย่างมืออาชีพ การใส่ใจต่อการสนองความต้องการของลูกค้าในรายละเอียด และทำให้ลูกค้ามีความประทับใจเพิ่มมากขึ้น
5. บริษัท เน้นการสื่อสารทางการตลาดแบบบูรณาการ โดยการพัฒนาเครื่องมือ และช่องทางทางประชา สัมพันธ์สินค้า และการสร้างสรรค์กิจกรรมส่งเสริมการขายในรูปแบบต่างๆ อย่างต่อเนื่อง รวมถึงดำเนินกิจกรรมด้านการตลาดอย่างจริงจัง เพื่อเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธุรกิจอย่างสร้างสรรค์ และตรงกับกลุ่มเป้าหมาย ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงประเด็นที่สุด และทำให้ผลิตภัณฑ์ต่างๆ มีโอกาสประสบความสำเร็จสูงขึ้นตั้งแต่เริ่มวางตลาด เช่น มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ สินค้าและบริการต่างๆ ของบริษัทฯ ผ่านทางจอ LCD ที่ติดตั้งตามสาขาต่างๆ เพื่อกระตุ้นให้เกิดอารมณ์ในการจับจ่ายซื้อสินค้าเพิ่มมากขึ้น
6. บริษัท เน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ ในการร่วมงานกันอย่างใกล้ชิด โดยยึดมั่นในการปฏิบัติตามสัญญาที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัดภายใต้กรอบกติกา มารยาทของการ

ดำเนินธุรกิจ และมุ่งเน้นการอยู่บนพื้นฐานของความสำเร็จในการประกอบธุรกิจร่วมกัน โดยบริษัทฯ ได้เปิดรับการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการดำเนินธุรกิจ เพื่อร่วมกันหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้น และนำข้อมูลดังกล่าว กลับมาพัฒนาสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ กระบวนการบริหารจัดการของบริษัท เพื่อยก ระดับมาตรฐานในการทำงานให้สูงขึ้นตลอดเวลา และก่อให้เกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย

7. บริษัทฯ เน้นการสร้างและใช้ฐานข้อมูลทางการตลาดอย่างจริงจัง โดยจัดให้มีระบบฐานข้อมูลที่ดีในการจัดเก็บข้อมูลประวัติของลูกค้า ว่าลูกค้ามีความชอบ และความต้องการอย่างไร เพื่อจัดหาสินค้าและบริการให้ตรงตามความต้องการ และพัฒนาสู่การนำเสนอประสบการณ์ที่น่าจดจำ และนำประทับใจให้แก่ลูกค้า รวมถึงการนำข้อมูลดังกล่าวมาทำการวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้น มาปรับปรุงการให้บริการในอนาคตอีกด้วย
8. บริษัทฯ มุ่งเน้นการผลักดันยอดขายของผลิตภัณฑ์ใหม่ โดยการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ ในการจัดงาน Events ซึ่งมีทีมงานที่ทำหน้าที่นี้โดยเฉพาะ เพื่อผลักดันยอดขาย และสร้างการรับรู้ให้แก่ลูกค้าว่า “คิดถึงหนังสือ คิดถึงซีอีดียูเคชั่นเตอร์” รวมทั้งจัดให้มีกิจกรรมการผลักดันสินค้าที่น่าสนใจในร้านมากยิ่งขึ้น
9. บริษัทฯ พัฒนา SE-ED Application และ “SE-ED Currents” สำหรับใช้งานบน Smartphone หรือ Tablet โครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศ และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบโลจิสติกส์ และการให้บริการซื้อขาย เพื่อรองรับการเติบโตของ e-book และพฤติกรรมซื้อขายของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี
10. บริษัทฯ นำเอาโจทย์ประเทศไทยด้านการศึกษา และการพัฒนาศักยภาพของคนไทยในการพัฒนาขีดความสามารถทางภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ มาเป็นโจทย์ของบริษัทฯ เพื่อทำการขยายฐานการเติบโตของบริษัทฯ เป็นการแก้ปัญหาของประเทศไปพร้อมกันด้วย ด้วยการขยายงาน SE-ED Learning Center และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องภายในทั้งหมด มาหาทางแก้ไขปัญหาแบบครบวงจร โดยมีฐานงานวิจัยรองรับ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาที่ต้องการให้ได้ในเวลาอันสั้นที่สุด และมีประสิทธิผลสูง ในระยะแรก ได้เริ่มเปิดดำเนินการทดลองไปแล้ว 2 หลักสูตร สำหรับเยาวชนในระดับประถมศึกษา คือ หลักสูตร FAN Math เพื่อพัฒนาทักษะทางคณิตศาสตร์ และหลักสูตร ACTive English เพื่อพัฒนาทักษะในการใช้งานภาษาอังกฤษ ซึ่งคาดว่าภายในระยะเวลาอีกไม่กี่ปีข้างหน้า จากการขยายตัวเพิ่มเติมในระบบแฟรนไชส์ จะทำให้ธุรกิจการศึกษาเป็นฐานธุรกิจที่มีความสำคัญต่อการสร้างการเติบโตให้กับบริษัทฯ ในอนาคต

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจหลัก 6 ส่วน คือ

- **ธุรกิจร้านหนังสือ** โดยเป็นผู้ดำเนินงานร้าน ซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์ และเครือข่าย ซึ่งได้แก่ ร้านเครือข่ายซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์ และศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยหลายแห่งที่บริษัทฯ เป็นผู้บริหารเอง ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด รวมทั้งการบริหารพื้นที่ขายหนังสือในรูปแบบต่างๆ ในพื้นที่ศูนย์การค้า (มีสัดส่วนรายได้ประมาณ 82% ของรายได้รวมปี พ.ศ. 2556)
- **ธุรกิจรับจัดจำหน่ายหนังสือ** โดยจัดจำหน่ายให้กับหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตเอง และสำนักพิมพ์อื่น เพื่อจำหน่ายให้กับร้านหนังสือทั่วไป รวมทั้งช่องทางการขายอื่นๆ
- **ธุรกิจสำนักพิมพ์** โดยผลิตหนังสือ วารสารเชิงวิชาการและสาระความรู้ รับจ้างโฆษณาเพื่อจัดพิมพ์ลงในวารสารรายเดือนที่บริษัทฯ ผลิตขึ้น รับจ้างพิมพ์หนังสือ เป็นผู้จัดงานประจำปี Thailand Electronics & Industrial Technology และงานแสดงสินค้าทางเทคโนโลยีเฉพาะทางอีกหลายงาน
- **SE-ED Learning Center** รูปแบบในการดำเนินธุรกิจ คือ การเป็นโรงเรียนสอนเสริมและศูนย์การเรียนรู้ และกิจกรรมพัฒนาศักยภาพและอัจฉริยภาพของเยาวชน ด้วยการพัฒนาหลักสูตรเสริมการเรียนรู้ที่มีความจำเป็นต่อการพัฒนาศักยภาพ อันได้แก่ วิชาคณิตศาสตร์ และวิชาภาษาอังกฤษ รวมทั้งจัดกิจกรรมค่ายเยาวชน
- **โรงเรียนเพลินพัฒนา** เป็นการร่วมลงทุน เพื่อสร้างเป็นโรงเรียนทางเลือกแนวใหม่ที่สอนในระดับเตรียมอนุบาล ถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่เน้นการจัดกระบวนการเรียนการสอนที่ยืดหยุ่นเพื่อพัฒนาศักยภาพให้นักเรียน ที่จะเติบโตเป็นกำลังสำคัญของประเทศในอนาคต
- **บริษัท เบสแอส** เป็นธุรกิจให้คำปรึกษา การพัฒนา การออกแบบ และการจำหน่ายซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง โดยในระยะแรกเน้นการพัฒนา Digital Content, การพัฒนาโปรแกรม และโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการสื่อ Digital Content

ในธุรกิจร้านหนังสือ ธุรกิจจัดจำหน่ายหนังสือ และธุรกิจสำนักพิมพ์ ทั้งสามส่วนนี้ บริษัทฯ มีบทบาทในฐานะที่เป็นผู้นำตลาดรายใหญ่ของธุรกิจแต่ละส่วน และธุรกิจทั้งหกส่วนนี้แต่ละส่วนต่างก็เกี่ยวเนื่องซึ่งกันและกัน ทำให้เกิดความได้เปรียบในการแข่งขัน และสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มโดยรวมให้กับบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ในระยะเริ่มแรก บริษัทฯ ผลิตวารสารรายเดือน *เซมิคอนดักเตอร์อิเล็กทรอนิกส์* และเป็นผู้แทนจำหน่ายอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์จากต่างประเทศ

ในปี พ.ศ. 2521 เริ่มผลิตวารสารรายเดือน *ทักษะฉบับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี* ซึ่งเป็นวารสารทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สำหรับเยาวชนและผู้สนใจทั่วไป

ในปี พ.ศ. 2522 เริ่มผลิตวารสารรายเดือน *มิติที่ 4* เพื่อเสริมสร้างจินตนาการและความคิดสร้างสรรค์ และกระตุ้นผู้ที่ไม่ชอบวิทยาศาสตร์หนักๆ ให้หันมาสนใจวิทยาศาสตร์มากขึ้น

ในปี พ.ศ. 2523 เริ่มผลิตหนังสือวิชาการด้านวิศวกรรมศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ออกจำหน่าย ต่อมาได้ขยายสายงานผลิตออกมาเป็น *ฝ่ายผลิตตำราและหนังสือเชิงวิชาการ*

ในปี พ.ศ. 2526 ผลิตวารสารรายเดือน *ไมโครคอมพิวเตอร์* และเริ่มผลิตหนังสือด้านไมโครคอมพิวเตอร์ ออกจำหน่าย พร้อมๆ กันนี้ บริษัทฯ ได้เริ่มผลิตหนังสือหมวดบริหาร / การจัดการ อย่างจริงจัง โดยเน้นหนังสือที่สามารถช่วยคนทำงานให้ทำงานได้ดีขึ้น มากกว่าจะเน้นหนังสือที่คาดว่าจะขายดีเพียงช่วงใดช่วงหนึ่งเท่านั้น

ในปี พ.ศ. 2528 บริษัทฯ เริ่มใช้ระบบการจัดจำหน่ายหนังสือแบบ Standing Order ที่ดัดแปลงขึ้นให้เหมาะสมกับธุรกิจหนังสือของไทย และได้รวมวารสาร *ทักษะฉบับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี* และวารสาร *มิติที่ 4* เข้าด้วยกันโดยเปลี่ยนชื่อใหม่เป็นวารสาร *รู้รอบตัว* ซึ่งต่อมาก็ได้เปลี่ยนรูปเล่ม และเนื้อหาให้ทันสมัยมากขึ้น และเปลี่ยนชื่อใหม่เป็น *UpDATE* ขณะเดียวกันบริษัทฯ ก็ได้ขยายสายงานผลิต *หนังสือส่งเสริมเยาวชน* ขึ้นมาอย่างจริงจัง เพื่อบุกเบิกหนังสือสาระความรู้สำหรับเยาวชน ซึ่งต่อมาในปี พ.ศ. 2529 *วิทยาศาสตร์อ่านสนุก* การ์ตูนชุดเสริมความรู้ชุดแรก ก็ได้ออกวางตลาดและได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี

บริษัทฯ บุกเบิกธุรกิจวารสาร และหนังสือเชิงวิชาการ อย่างต่อเนื่องมาเป็นลำดับ จนกลายเป็นสำนักพิมพ์ที่ สาระความรู้ชั้นนำ และมีระบบจัดจำหน่ายที่เป็นที่ยอมรับว่าดีที่สุดในธุรกิจหนังสือ และได้เริ่มบทบาทการเป็นผู้รับ จัดจำหน่ายหนังสือให้กับสำนักพิมพ์อื่นที่ผลิตหนังสือประเภทใกล้เคียงกันด้วย

แม้ว่าบริษัทฯ จะมียอดขาย และมีการเติบโตอย่างน่าพอใจ เมื่อเทียบกับอุตสาหกรรมหนังสือโดยเฉลี่ย โดย ในขณะนั้นบริษัทฯ เป็นสำนักพิมพ์ที่มียอดขายสูงสุดในระบบร้านหนังสือ และเป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือรายใหญ่ ที่สุดด้วย แต่ก็พบว่ามีข้อจำกัดที่จำนวนร้านหนังสือที่ตีมีน้อยเกินไป ทำให้หนังสือที่บริษัทฯ ผลิตขึ้นมา ไม่สามารถ กระจายออกไป และได้รับการจัดวางอย่างเหมาะสมได้ ยอดขายที่ได้สำหรับหนังสือแต่ละเรื่อง จึงไม่สามารถทำได้ มากขึ้นกว่าเดิมนัก

เมื่อทำการสำรวจต่อมา พบว่าร้านหนังสือเดิมไม่พร้อมจะขยายงาน และไม่พร้อมจะปรับปรุงได้มากกว่า เดิมเท่าไรนัก ขณะที่ระยะเวลาดังกล่าว ศูนย์การค้ายุคใหม่กำลังจะเริ่มทยอยเปิดอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทฯ เชื่อมั่นว่าศูนย์การค้าเหล่านั้น น่าจะเป็นแม่เหล็กที่ทำให้เกิดชุมชนขนาดใหญ่ และน่าจะทำให้พฤติกรรมของคน ไทยเปลี่ยนแปลงวิถีสัญจรไป ดังนั้น ถ้าจะทำให้คนไทยหาหนังสืออ่านได้ง่ายและสะดวกขึ้น จึงสมควรมีร้าน หนังสือที่ดีในศูนย์การค้าเหล่านั้น แต่เนื่องจากการลงทุนต้องใช้เงินลงทุนสูงมาก และเป็นเรื่องที่ยังไม่เคยมีใคร บุกเบิกอย่างจริงจังมาก่อน บริษัทฯ จึงตัดสินใจที่จะเริ่มธุรกิจร้านหนังสือในศูนย์การค้าชั้นนำ เพื่อไม่ให้กระทบ กระเทือนกับร้านหนังสือเดิม ซึ่งส่วนมากอยู่ตามอาคารพาณิชย์

ดังนั้น ในไตรมาสที่ 3 ปี พ.ศ. 2533 บริษัทฯ จึงยื่นเรื่องเข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเริ่มโครงการร้านหนังสือ *"ซีอีดูเคชั่นเตอร์"* ขึ้น เพื่อให้คนไทยได้มีโอกาสหาซื้อหนังสือดีๆ ได้ สะดวกขึ้น และเป็นการรองรับการเติบโตของตลาดหนังสือทั้งหมด โดยมีทิศทางเน้นการเปิดร้านในศูนย์การค้าชั้นนำ ร้านซีอีดูเคชั่นเตอร์จะจำหน่ายหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตขึ้นเอง และหนังสือของสำนักพิมพ์อื่นด้วย เพื่อให้มี ความสมบูรณ์ในฐานะร้านหนังสือทั่วไป ซีอีดูเคชั่นเตอร์ เปิดดำเนินการสาขาแรกในปลายปี พ.ศ. 2534 ที่ ศูนย์การค้าฟอร์จูนทาวน์ โดยเน้นการเป็น *ศูนย์หนังสือสาระและบันเทิง สำหรับครอบครัว และคนทำงาน*

ซีอีดูเคชั่นเตอร์ เริ่มเปิดในซูเปอร์เซ็นเตอร์ เป็นครั้งแรกในไตรมาสที่ 3 ปี พ.ศ. 2539 ที่โลตัสซูเปอร์ เซ็นเตอร์ สาขาพญา เพราะเห็นว่าซูเปอร์เซ็นเตอร์เป็นทิศทางใหม่ของธุรกิจค้าปลีก ที่จะเพิ่มความสำคัญมากขึ้นในอนาคต และจะเป็นทำเลที่เหมาะสมสำหรับธุรกิจร้านหนังสือในอนาคตระยะยาว หลังจากที่ได้ปรับรูปแบบ ของซีอีดูเคชั่นเตอร์ให้เป็นโฉมใหม่ ที่เน้นการใช้สีสดใสให้ดูทันสมัยขึ้น เน้นการออกแบบชั้นหนังสือที่สามารถ ผลิตได้ง่ายขึ้น และมีต้นทุนต่ำลงเพื่อความรวดเร็วในการเปิดสาขาใหม่ และเน้นการพัฒนา *ศูนย์กระจายหนังสือ (Book Distribution Center)* ให้มีขีดความสามารถที่จะรองรับปริมาณงานได้ถึง 600 สาขา โดยในปี พ.ศ. 2549

ได้เพิ่มพื้นที่ศูนย์กระจายหนังสือ จากเดิมประมาณ 7,400 ตารางเมตร เป็นประมาณ 10,000 ตารางเมตร และในปี พ.ศ. 2551 บริษัทฯ ได้เพิ่มพื้นที่คลังสินค้าขึ้นอีกประมาณ 3,000 ตารางเมตร เป็น 13,000 ตารางเมตร หรือเพิ่มพื้นที่ขึ้นประมาณ 30% และในปี พ.ศ. 2553 บริษัทฯ ได้เพิ่มพื้นที่คลังสินค้า จากเดิม 13,000 ตารางเมตร เป็นประมาณ 15,000 ตารางเมตร ตลอดจนได้พัฒนาโมเดลของการหยุด และการเติบโต ที่ได้พัฒนาและทดลองใช้มาจนเหมาะสมแล้ว จึงทำให้ซีอีดีบุกเซ็นเตอร์ มีความพร้อมในการเติบโตอย่างแข็งแกร่ง และสามารถเปิดสาขาใหม่ๆ ได้อย่างรวดเร็ว ด้วยต้นทุน และค่าใช้จ่ายดำเนินการที่ต่ำลง และมีโอกาสที่จะประสบความสำเร็จสูงขึ้น

นอกจากนั้น ยังพัฒนาความสัมพันธ์กับศูนย์การค้า และซูเปอร์เซ็นเตอร์ รายใหญ่ทุกราย จนได้รับความไว้วางใจในฐานะพันธมิตรธุรกิจที่สำคัญของแต่ละแห่ง ทำให้มีโอกาสพัฒนารูปแบบธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ในปัจจุบันถือได้ว่า ซีอีดีบุกเซ็นเตอร์ เป็นร้านหนังสือเครือข่าย (Chain Bookstores) ที่มีพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง และเติบโตอย่างรวดเร็ว จนเป็นเครือข่ายร้านหนังสือเต็มรูปแบบที่มียอดขายมากที่สุดในประเทศไทย และเป็นแกนหลักของการเติบโตของบริษัทฯ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2540 เป็นต้นมา

ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นที่น่าพอใจมาโดยตลอด แต่เมื่อประเทศไทยประสบกับภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอยอย่างรุนแรง จนเข้าขั้นวิกฤตหลังจากกลางปี พ.ศ. 2540 เป็นต้นมา ซึ่งก่อให้เกิดสภาพการปิดตัวของธุรกิจ และการว่างงานเกิดขึ้นเป็นจำนวนมาก กำลังซื้อโดยรวมลดลง ธุรกิจหนังสือโดยรวมก็ได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงด้วยเช่นกัน คู่ค้ารายใหญ่ของบริษัทฯ หลายรายที่เป็นร้านหนังสือประสบปัญหาขาดทุนและขาดสภาพคล่องทางการเงินอย่างหนัก ส่งผลทำให้บริษัทฯ ต้องสำรองเป็นหนี้สูญจำนวนมาก การที่กำลังซื้อของประชาชนโดยรวมลดลง ร้านหนังสือชะลอการสั่งซื้อและบริษัทฯ ระมัดระวังการปล่อยสินเชื่อ เพื่อรักษาระดับหนี้สูญไม่ให้สูงเพิ่มขึ้น ตลอดจนการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้นต่างก็ส่งผลให้ยอดขายส่งสำหรับหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตขึ้น รวมทั้งหนังสือที่บริษัทฯ รับผิดชอบจำหน่ายให้กับสำนักพิมพ์อื่นไม่สามารถขายได้ตามที่ควรจะเป็น ประกอบกับยอดขายส่วนต่างๆ ตกลงมากตามสภาวะเศรษฐกิจปี พ.ศ. 2541 จึงเป็นปีแรกที่บริษัทฯ ประสบปัญหาการขาดทุน นับจากบริษัทฯ เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

อย่างไรก็ตาม การที่ได้ประสบกับปัญหาเศรษฐกิจที่รุนแรง ทำให้บริษัทฯ ได้เริ่มทบทวนโครงสร้างธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้มีความเข้มแข็งระยะยาว มีการกระจายความเสี่ยงอย่างเหมาะสม และได้ปรับปรุงโครงสร้างทางการเงินอย่างจริงจังโดยได้เพิ่มทุนเพื่อรองรับปัญหาทางเศรษฐกิจที่ไม่แน่นอนไว้ในระดับหนึ่งในปี พ.ศ. 2541 และกำหนดมาตรการทางการเงินที่รัดกุม เพื่อให้บริษัทฯ สามารถชำระหนี้ระยะยาวจากสถาบันการเงินได้หมด และมีสภาพคล่องทางการเงินที่เพียงพอที่จะขยายงานได้โดยไม่ติดขัด ดังนั้น ภายในปี พ.ศ. 2542 บริษัทฯ จึงสามารถพลิกฟื้นสภาพการทำการค้าที่เริ่มมาได้อีกจนมีสภาพคล่องทางการเงินอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และขยายการเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ในปี พ.ศ. 2551 บริษัทฯ ได้เปิดศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center บนพื้นที่ประมาณ 600 ตารางเมตร ที่อาคารจัตุรัสจามจุรี (Chamchuri Square) ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อรองรับการเติบโตของการจัดกิจกรรมเยาวชนในรูปแบบต่างๆ มากขึ้นในอนาคต รวมทั้งการฝึกอบรมทางด้านวิชาชีพ และกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพของคนไทยในด้านต่างๆ แก่ผู้ที่สนใจทั่วไป อีกทั้งยังได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินธุรกิจ ด้วยการพัฒนาหลักสูตรเสริมการเรียนรู้ ที่เป็นการพัฒนาศักยภาพและอัจฉริยภาพของเยาวชน อันได้แก่ วิชาคณิตศาสตร์ และวิชาภาษาอังกฤษ ซึ่งปัจจุบันมี 2 หลักสูตร คือ

- หลักสูตรคณิตศาสตร์ FAN Math เป็นหลักสูตรการเรียนเสริมระดับชั้น อนุบาล 3 จนถึงประถมศึกษาปีที่ 6 ที่มีการจัดทำสื่อการเรียนรู้ในรูปแบบของสื่อ Animation

- หลักสูตรภาษาอังกฤษ ACTive English เป็นหลักสูตรการเรียนเสริมระดับชั้น อนุบาล 2 จนถึง ประถมศึกษาปีที่ 6 ที่มีการใช้สื่อ Interactive Multimedia และมีความสอดคล้องกับกรอบมาตรฐาน การเรียนรู้ภาษา CEFR (Common European Framework of Reference for Languages) ของ สหภาพยุโรป

ในปี พ.ศ. 2556 บริษัทฯ ได้มุ่งเน้นการขยายสาขาของร้านซีเอ็ดบูคเซ็นเตอร์โดยพิจารณาจากศักยภาพ ของทำเลเป็นสำคัญ อีกทั้งยังได้มุ่งดำเนินการปรับปรุงส่วนผสมของสินค้าภายในร้าน เพื่อเพิ่มโอกาสการทำกำไร ให้สูงขึ้น และมีการปรับสัดส่วนพนักงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพที่สูงขึ้นในดำเนินงานบริการ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เน้นการพัฒนาาระบบสารสนเทศ ระบบการสื่อสารระหว่างสาขาทั่วประเทศกับสำนักงานใหญ่ และศูนย์กระจาย สินค้า เพื่อรองรับการให้บริการที่หลากหลายเพิ่มขึ้นในอนาคต เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และลดโอกาสการ สูญเสียต่างๆ ลง

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในปี พ.ศ. 2556 ที่ผ่านมา

บริษัทฯ มีพัฒนาการ และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในปี พ.ศ. 2556 ที่ผ่านมา ที่นอกเหนือจากการ ดำเนินงานตามปกติ ดังนี้

- บริษัทฯ ได้ขยายสาขาของร้านซีเอ็ดบูคเซ็นเตอร์ เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และปรับปรุงสาขาเดิมที่มี ศักยภาพให้ใหญ่ขึ้น มีประสิทธิภาพการขายดีขึ้น และทันสมัยเพิ่มขึ้น โดยมีรายละเอียดเบื้องต้น ดังนี้
 - บริษัทฯ ได้เปิดสาขาของร้านซีเอ็ดบูคเซ็นเตอร์เพิ่มขึ้น จำนวน 22 สาขา รวมเป็นสาขาที่ยังเปิด ดำเนินการอยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 จำนวน 444 สาขา และจุดขายที่ยังเปิด ดำเนินการอยู่จำนวน 11 จุดขาย
 - ปรับปรุงสาขาเดิมจำนวน 15 สาขา โดยบางส่วนมีการย้ายพื้นที่สาขาให้เหมาะสมขึ้น บาง สาขาขยายพื้นที่เพิ่มขึ้นให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนที่เพิ่มขึ้น บางสาขาปรับปรุง ให้มีความทันสมัย และนำเข้าไปให้บริการมากขึ้น
 - โครงการศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center ซึ่งได้เปิดอย่างเป็นทางการไป เมื่อเดือนกันยายน พ.ศ. 2551 ที่อาคารจัตุรัสจามจุรี สามย่าน ตรงข้ามวัดหัวลำโพง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้ และแรงบันดาลใจกับเยาวชน และบุคคลทั่วไปในวงที่กว้างขึ้น โดยนอกจากจะจัดค่าย SE-ED Kiddy Camp ซึ่งเริ่มมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2545 ให้มีจำนวนค่ายให้เลือกมากขึ้นระหว่างช่วงปิดเทอมแล้ว ยัง เพิ่มเติมหลักสูตรอื่นๆ ในวันหยุด โดยในปี พ.ศ. 2555 บริษัทฯ ได้ปรับปรุงศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center เพื่อให้เป็นธุรกิจการศึกษาเต็มรูปแบบ ซึ่งมีรูปแบบธุรกิจเป็นโรงเรียนสอนเสริม ศูนย์การเรียนรู้ กิจกรรมพัฒนาศักยภาพและอัจฉริยภาพของเยาวชน ในสาขาที่มีความจำเป็นต่อการ พัฒนาประเทศ ประกอบด้วยหลักสูตรคณิตศาสตร์ FAN Math เน้นเรียนคณิตศาสตร์อย่างเข้าใจ ฝึก ทักษะคิดวิเคราะห์ แก้ไขโจทย์ปัญหา ใช้สื่อ Animation และหลักสูตรภาษาอังกฤษ ACTive English ซึ่งใช้สื่อ Interactive Multimedia มาใช้ในการเรียนการสอน โดยเน้นการเพิ่มอัตราการรู้ ภาษาอังกฤษของนักเรียน อย่างสนุกสนาน เป็นการจัดรูปแบบการเรียนรู้ให้อยู่ในแบบกิจกรรม
- ในปี พ.ศ. 2556 บริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินการทดลองขยายสาขา SE-ED Learning Center ใน รูปแบบแฟรนไชส์ (Franchise) โดยได้เปิดสาขาระบบแฟรนไชส์แห่งแรกที่เซ็นทรัลพลาซ่า

ขอนแก่น เพื่อเป็นการเรียนรู้และเตรียมความพร้อมในการรองรับการขยายตัวทางธุรกิจ ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้เปิดสาขาของศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center เพิ่มขึ้น จำนวน 14 สาขา รวมเป็นสาขาที่ยังเปิดดำเนินการอยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 จำนวน 17 สาขา โดยเป็นสาขาในกรุงเทพฯ และปริมณฑล จำนวน 5 สาขา สาขาในต่างจังหวัดจำนวน 12 สาขา ซึ่งเป็นสาขาที่บริษัทฯ บริหารเองจำนวน 3 สาขา สาขาที่เป็นแฟรนไชส์ 14 สาขา

- จัดงาน Event อย่างเต็มรูปแบบและต่อเนื่อง โดยทีม SBC Event ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างยอดขาย การประชาสัมพันธ์ ให้รู้จักซีอีดียูเคชั่นเตอร์ที่เป็นร้านหนังสือเต็มรูปแบบ จนสามารถพูดติดปากได้ว่า “คิดถึงหนังสือ คิดถึงซีอีดียูเคชั่นเตอร์” รวมถึงการสร้างสายสัมพันธ์ ระหว่างเพื่อนสำนักพิมพ์ ผู้บริหารท้องถิ่น ครู อาจารย์ ตลอดจนลูกค้าที่ให้การสนับสนุนทุกคน
- โครงการผลิตสื่อสร้างเด็ก 2 ภาษา (Bilingual Kids Project) ภายใต้แนวคิดที่ว่าเด็กสามารถพัฒนาทักษะภาษาด้วยตนเองอย่างไร้ขีดจำกัด หากได้ใช้สื่อและอยู่ในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม พ่อแม่ และคุณครูสามารถนำหนังสือและสื่อในโครงการ Bilingual Kids ไปใช้กระตุ้นการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ อย่างเป็นธรรมชาติของเด็กได้ โดยตนเองไม่จำเป็นต้องมีความถนัดด้านภาษาอังกฤษ อาทิเช่น SE-ED Smart Flash Cards for Bilingual Kids บัตรคำ 2 ภาษาพาหนูน้อยเก่งอังกฤษ สื่อการสอน ภาษาอังกฤษรูปแบบใหม่ SE-ED Books for Bilingual Kids ชุดอ่านนอกเวลา 2 ภาษาพาหนูน้อย เก่งอังกฤษ หนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษสำหรับเด็กวัยเตรียมอนุบาลขึ้นไป SE-ED Smart Chinese สื่อและหนังสือภาษาจีนที่ดีและเหมาะสมกับการเรียนรู้ของเด็กไทย เป็นต้น
- โครงการ “SE-ED Enjoy Reading หนังสือภาษาอังกฤษเพื่อน้อง” อีกหนึ่งความตั้งใจในการพัฒนาขีดความสามารถด้านภาษาอังกฤษของคนไทย โดย มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น ซึ่งดำเนินงานโดยซีอีดีที สานต่อโครงการอ่านหนังสือนอกเวลาภาษาอังกฤษเพื่อน้อง สนับสนุนหนังสือคู่มือเรียนภาษาอังกฤษ ตลอดจนสื่อการเรียนรู้ต่างๆ ที่เกี่ยวกับภาษาอังกฤษให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 เพื่อช่วยยกระดับภาษาอังกฤษสำหรับเด็กไทย นอกจากทำให้เด็กไทยเก่งอังกฤษขึ้นแล้ว ยังช่วยสร้างทัศนคติ แรงบันดาลใจและประสบการณ์ที่ดีจากการอ่าน และการเรียนภาษาอังกฤษ เป็นการปลูกฝังนิสัยรักการอ่านเพื่อนำไปสู่การเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยอาศัยเงินสนับสนุนหลักจาก “โครงการเงินทอนเพื่อน้อง” ซึ่งเป็นเงินบริจาคของลูกค้าร้านหนังสือซีอีดียูเคชั่นเตอร์ ทั่วประเทศ และของประชาชนทั่วไปที่มีจิตศรัทธา โดยถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 ได้บริจาคไปแล้ว 823 โรงเรียน เป็นหนังสือจำนวน 178,501 เล่ม มูลค่าราคาปรรวมกว่า 22 ล้านบาท โดยในปี 2556 ได้บริจาคให้แก่โรงเรียน และศูนย์การเรียนรู้ชุมชนต่างๆ ทั่วประเทศ จำนวน 490 แห่ง มูลค่าราคาปรรวมกว่า 15 ล้านบาท
- โครงการหนังสือเพื่อน้อง ปีที่ 8 เป็นการบริจาคหนังสือ ให้แก่ห้องสมุดโรงเรียนต่างๆ โดยถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 ได้บริจาคไปแล้ว 3,186 โรงเรียน เป็นหนังสือจำนวน 1.71 ล้านเล่ม มูลค่าราคาปร 278 ล้านบาท โดยในปี 2556 ได้บริจาคหนังสือให้แก่สถาบันการศึกษาต่างๆ ทั่วประเทศ จำนวน 190 แห่ง มูลค่าราคาปรรวมกว่า 13.82 ล้านบาท
- บริษัทฯ ยังคงดำเนินโครงการสานฝันปั้นเด็กไทยเก่งอังกฤษ (Total Solution to English Proficiency) มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาทั้งครูและนักเรียนให้มีศักยภาพมากยิ่งขึ้น โดยการอบรมและพัฒนากระบวนการเรียนการสอนของครูให้ได้ตามมาตรฐาน นำเสนอรูปแบบวิธีการพัฒนาการสอน

ภาษาอังกฤษที่เป็นแบบแผน เทคนิคการสอนใหม่ๆ รวมถึงการใช้สื่อที่จะช่วยให้การเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งครูสามารถประยุกต์ใช้แผนการจัดการเรียนให้สอดคล้องกับการเรียนการสอนในชั้นเรียนได้อย่างเหมาะสม ประเมินผลด้านพัฒนาการของครูในการถ่ายทอดความรู้แก่ผู้เรียน โดยผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาระดับเกณฑ์ที่กำหนดได้ กิจกรรมในโครงการแบ่งออกเป็น 2 ระดับ ได้แก่ ระดับประถมศึกษา และมัธยมศึกษา สำหรับการจัดอบรมดำเนินการโดยฝ่ายที่ปรึกษา ของซีอีดีเอง รวมถึงการขอความร่วมมือจากกระทรวงศึกษาธิการและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยจัดอบรมให้กับครูผู้สอนทั่วประเทศอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี

นอกจากนี้ในปี 2556 บริษัทฯ ยังได้จัดอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับครูวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์สำหรับโปรแกรมภาษาอังกฤษในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาอีกด้วย โดยดำเนินการจัดอบรมตามภูมิภาคต่างๆ ซึ่งมีครูอาจารย์ตอบรับเข้าร่วมอบรมเป็นจำนวนมาก

- ปรับปรุงระบบสั่งซื้อออนไลน์ สำหรับลูกค้า กลุ่มสถาบัน องค์กร และร้านหนังสือ ให้สามารถสั่งซื้อหนังสือที่บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายได้ที่ www.se-ed.com/wholesale เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถสั่งซื้อได้รวดเร็ว และสามารถลดขั้นตอนการสั่งซื้อจากลูกค้ามายังบริษัทฯ พร้อมยังช่วยลดขั้นตอนการทำงานภายในองค์กร ให้สามารถทำงานได้รวดเร็วขึ้นอีกด้วย
- งานมหกรรมหนังสือแห่งชาติ ครั้งที่ 19 ปี พ.ศ. 2556 ณ ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ ในปีนี้รูปแบบการจัดงานจัดภายใต้แนวคิด “หนังสือเปลี่ยนชีวิต เปลี่ยนโลก” สำหรับหนังสือที่ขายดี อันดับหนึ่ง ได้แก่ การ์ตูนความรู้ชุด Tales Runner และสำหรับหนังสือที่ได้รับความนิยมรองลงมา ได้แก่ ก้าวเล็กๆ ในตลาดหุ้น ก้าวที่ยิ่งใหญ่ในชีวิต, 500 ล้านปีของความรัก เล่ม 1, หนังสือหมวดบริหารการลงทุน และหนังสือที่มีนักเขียนมาร่วมแจกจ่ายเช่น คุณบัณฑิต อึ้งรังษี, คุณโยง เชิญยิ้ม, ดร.นิศรา กรุณอุทัยศิริ, เป็นต้น
- ดำเนินการก่อสร้างศูนย์กระจายสินค้าแห่งใหม่ (ถนนบางนา-ตราด กม. 21) เพื่อขยายศักยภาพของระบบโลจิสติกส์ รองรับการขายตัวของธุรกิจ nonbook โดยคาดว่าจะเปิดดำเนินการอย่างเต็มรูปแบบ ในกลางปี 2557
- ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ด้านการรายงานบรรษัทภิบาล เป็นครั้งที่ 3 จากงาน SET Awards 2013 ซึ่งเป็นรางวัลที่ยกย่องเชิดชูเกียรติคุณจากการได้รับรางวัลดีเยี่ยมในด้านการรายงานบรรษัทภิบาล ติดต่อกัน เป็นปีที่ 5 จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร ซึ่งบริษัทฯ เป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET100 รายเดียวที่ได้รับรางวัลนี้
- ได้รับการประกาศผลรายงานประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน ในตลาดหลักทรัพย์ ประจำปี พ.ศ. 2556, 2555, 2554, 2553, 2552 และ 2551 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2013, 2012, 2011, 2010, 2009 and 2008) ว่าอยู่ในระดับ “ดีเลิศ” หรือ 5 ดาวติดต่อกัน 6 ปีซ้อน จัดการประเมินโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD), ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) โดยซีอีดีเป็นบริษัทเดียว ในกลุ่มอุตสาหกรรมบริการ (Service) หมวดธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์ ที่ได้รับการประเมินในระดับ “ดีเลิศ” ติดต่อกัน 6 ปีซ้อน

- ได้รับการประเมินจาก สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ร่วมกับสมาคมบริษัทจดทะเบียน และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ในเรื่องการจัดการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น (AGM) ประจำปี พ.ศ. 2556 อยู่ในระดับ “5 TIA” ด้วยคะแนนเต็ม 100 คะแนน ติดต่อกันเป็นปีที่ 5 (2552 - 2556) ซึ่งมีบริษัทจดทะเบียนเข้าร่วมการประเมินในปี 2556 นี้ทั้งสิ้น 475 บริษัท

การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างเงินทุน

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) (SE-EDUCATION Public Company Limited) ได้จดทะเบียนจัดตั้ง เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม พ.ศ. 2517 ด้วยทุนจดทะเบียน 99,000 บาท โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้าความรู้ เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคนไทย ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ

โดยในปี พ.ศ. 2544 ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2544 เมื่อวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2544 ได้มีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จำนวน 137,141,560 บาท โดยแบ่งเป็น

- ใบสำคัญแสดงสิทธิที่เสนอขายแก่ผู้ถือหุ้นรายเดิม จำนวน 10,549,356 หุ้น โดยมีอัตราการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย สามารถซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น ในราคาหุ้นละ 16.50 บาท ซึ่งใบสำคัญแสดงสิทธิมีอายุ 5 ปี นับแต่วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ ซึ่งสามารถใช้สิทธิได้ทุก 3 เดือน และสามารถซื้อสิทธิครั้งสุดท้ายในวันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2549
- ใบสำคัญแสดงสิทธิที่เสนอขายแก่กรรมการ พนักงาน และผู้รับช่วงซื้อหลักทรัพย์ จำนวน 3,164,800 หุ้น โดยมีอัตราการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย สามารถซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น ในราคาหุ้นละ 10 บาท ทั้งนี้ใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวจะแบ่งออกเป็น 5 ฉบับ ระยะเวลาการใช้สิทธิแต่ละฉบับห่างกัน 1 ปี สามารถใช้สิทธิได้ทุก 3 เดือน โดยแต่ละฉบับสามารถใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญได้เป็นสัดส่วนร้อยละ 10, 10, 10, 30 และ 40 ของจำนวนสิทธิที่ได้รับทั้งหมด ตามลำดับ และสามารถซื้อสิทธิครั้งสุดท้ายในวันที่ 14 มกราคม พ.ศ. 2551

จากนั้นในปี พ.ศ. 2546 ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2546 เมื่อวันที่ 23 เมษายน พ.ศ. 2546 ได้มีมติอนุมัติให้เปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้น (การแตกมูลค่าหุ้น) จากเดิมมูลค่าหุ้นละ 10 บาท เป็นมูลค่าหุ้นละ 1 บาท โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์ ตั้งแต่วันที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2546

นอกจากนี้ในปี พ.ศ. 2547 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2547 เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2547 ได้มีมติให้บริษัทฯ ซื้อหุ้นคืน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อบริหารทางการเงิน เนื่องจากบริษัทฯ มีสภาพคล่องส่วนเกิน จำนวน 19,783,600 หุ้น (มูลค่ารวม 122.64 ล้านบาท ราคาซื้อหุ้นคืนเฉลี่ย 6.20 บาท ต่อหุ้น) ซึ่งตามกฎกระทรวงว่าด้วยเรื่อง “กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการว่าด้วยการซื้อหุ้นคืน การจำหน่ายหุ้นที่ซื้อคืนและการตัดหุ้นที่ซื้อคืนของบริษัท” กำหนดให้บริษัทฯ ต้องจำหน่ายหุ้นที่ซื้อคืนให้เสร็จสิ้นภายใน 3 ปี นับจากการซื้อหุ้นคืนเสร็จสิ้น โดยครบกำหนดในวันที่ 11 กันยายน พ.ศ. 2550 ซึ่งบริษัทฯ ไม่สามารถทำการขายหุ้นที่ซื้อคืนได้ตามเงื่อนไขของมติที่ประชุมคณะกรรมการ ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในกฎกระทรวง ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/2550 วันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2550 จึงมีมติอนุมัติการลดทุนโดยวิธีตัดหุ้นที่ซื้อ

คืน จำนวน 19,783,600 หุ้น ส่งผลให้ทุนจดทะเบียนของบริษัท คงเหลือ 328,345,090 หุ้น โดยบริษัทฯ ได้ทำการจดทะเบียนลดทุน ในวันที่ 24 ตุลาคม พ.ศ. 2550

ในปี พ.ศ. 2554 ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2554 วันที่ 28 เมษายน พ.ศ. 2554 ได้มีมติอนุมัติการลดทุนจดทะเบียนของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับทุนชำระแล้ว ส่งผลให้ทุนจดทะเบียนของบริษัท คงเหลือ 323,921,130 หุ้น โดยบริษัทฯ ได้ทำการจดทะเบียนลดทุน ในวันที่ 11 พฤษภาคม พ.ศ. 2554

ในปี พ.ศ. 2555 ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2555 วันที่ 26 เมษายน พ.ศ. 2555 ได้มีมติอนุมัติการจ่ายปันผลเป็นหุ้นปันผล ในอัตรา 10 หุ้นเดิม ต่อ 1 หุ้นปันผล เพื่อเพิ่มสภาพคล่องในหุ้นของบริษัทฯ และเพื่อรักษาสภาพคล่องของทุนหมุนเวียน รองรับการลงทุนและขยายงานต่างๆ ในอนาคต และได้มีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัท เพื่อรองรับการจัดสรรหุ้นปันผลดังกล่าว ส่งผลให้ทุนจดทะเบียนของบริษัท เพิ่มขึ้นเป็น 356,313,243 หุ้น โดยบริษัทฯ ได้ทำการจดทะเบียนเพิ่มทุนในวันที่ 8 พฤษภาคม พ.ศ. 2555

และในปี พ.ศ. 2556 ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2556 วันที่ 25 เมษายน พ.ศ. 2556 ได้มีมติอนุมัติลดทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ เพื่อให้สอดคล้องกับทุนชำระแล้ว และมีมติอนุมัติเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผล ในอัตรา 10 หุ้นเดิม ต่อ 1 หุ้นปันผล ส่งผลให้ทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นเป็น 391,944,529 หุ้น โดยบริษัทฯ ได้ทำการจดทะเบียนเพิ่มทุนในวันที่ 22 พฤษภาคม 2556

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

การลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วม

ในปี พ.ศ. 2527 บริษัทฯ เข้าไปถือหุ้นร้อยละ 25 ในบริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด ซึ่งมีทุนชำระแล้วเท่ากับ 400,000 บาท บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด ประกอบธุรกิจเป็นสำนักพิมพ์ โดยเป็นผู้ผลิตวารสารเทคนิค วารสาร EC และผลิตหนังสือวิชาชีพด้านวิศวกรรมศาสตร์ และมอบหมายให้บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือให้

บริษัทฯ เข้าถือหุ้นร้อยละ 99.93 ในบริษัท ซีเอ็ดบुकเซ็นเตอร์ จำกัด (จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม พ.ศ. 2544) ซึ่งมีทุนชำระแล้วเท่ากับ 100,000 บาท แต่มิได้ดำเนินธุรกิจใดๆ เพราะมีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันบุคคลอื่นนำชื่อ ซีเอ็ดบุกเซ็นเตอร์ ไปจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทใหม่ ซึ่งอาจทำให้เกิดความเข้าใจผิด คิดว่าเป็นกิจการเดียวกันเท่านั้น และต่อมาในปี พ.ศ. 2556 บริษัทฯ ได้เพิ่มสัดส่วนของการถือหุ้นในบริษัท ซีเอ็ดบุกเซ็นเตอร์ จำกัด เป็นร้อยละ 99.99 ซึ่งมีทุนชำระแล้วเท่ากับ 1,000,000 บาท

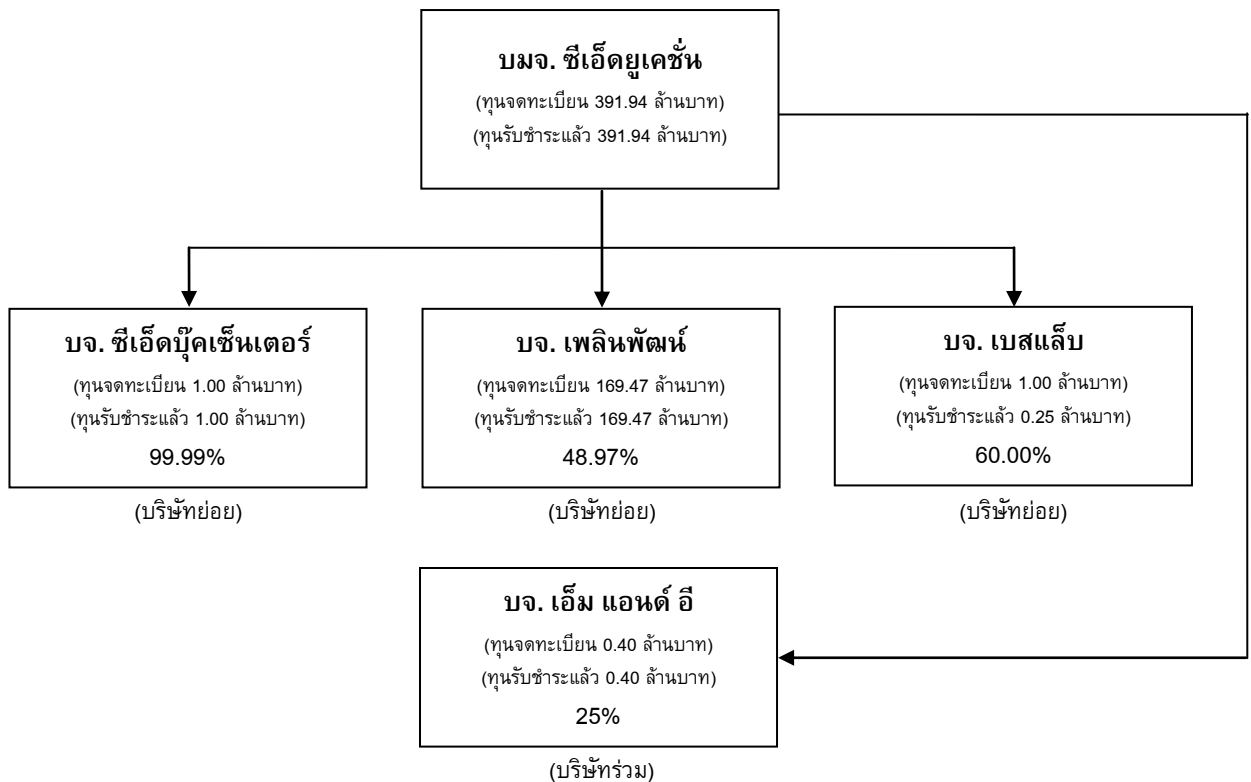
ในปี พ.ศ. 2546 บริษัทฯ เข้าถือหุ้นร้อยละ 28.75 ในบริษัท เพลินพัฒนา จำกัด (จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2545) ซึ่งมีทุนชำระเต็มมูลค่าหุ้น เท่ากับ 80,000,000 บาท และในปี พ.ศ. 2548 บริษัทฯ ได้เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นเป็นร้อยละ 48.82 จากทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วจำนวน 170,000,000 บาท ต่อมาในไตรมาส 4 ปี พ.ศ. 2552 คุณหญิง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้เข้าไปดำรงตำแหน่งรักษาการผู้อำนวยการของโรงเรียนเพลินพัฒนา และได้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนเพลินพัฒนา ในปี พ.ศ. 2553 และในไตรมาส 2 ปี พ.ศ. 2555 บริษัท เพลินพัฒนา จำกัด ดำเนินการลดทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว คงเหลือเป็นจำนวน 169,475,500 บาท ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีสัดส่วนการถือหุ้นเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 48.97

โดยบริษัท เพลินพัฒนา จำกัด ประกอบกิจการโรงเรียนในนาม โรงเรียนเพลินพัฒนา ซึ่งตั้งอยู่บนถนนพุทธมณฑล สาย 2 เปิดสอนในระดับตั้งแต่เตรียมอนุบาล จนถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยเริ่มเปิดรับนักเรียนอย่างเป็นทางการ ในปีการศึกษา 2547 ซึ่งถือเป็นการรวมตัวครั้งสำคัญของผู้ที่รักงานการศึกษากว่า 70 คน จากกลุ่มต่างๆ ได้แก่ พ่อแม่ ผู้ปกครอง คุณครู นักวิชาการ ผู้บริหารโรงเรียน ร่วมกันบงกักรรณการที่มิชอบบาทสำคัญในสถาบัน

ครอบครัวและการศึกษา เพื่อสร้างสรรค์โรงเรียนต้นแบบแนวคิดใหม่ ที่สามารถสร้างเยาวชนที่มีคุณภาพให้กับประเทศ

ในปี พ.ศ. 2556 บริษัทฯ เข้าถือหุ้นร้อยละ 60.00 ในบริษัท เบสแล็บ จำกัด (จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 22 เมษายน พ.ศ. 2556) ซึ่งมีทุนชำระแล้วเท่ากับ 250,000 บาท โดยบริษัท เบสแล็บ จำกัด เป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจให้คำปรึกษา การจัดหา จำหน่ายเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ และให้คำปรึกษา การพัฒนา การออกแบบ และการจำหน่ายซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง

โครงสร้างการถือหุ้น บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อย และบริษัทร่วม



การเปลี่ยนแปลงผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ข้อมูล ณ วันปิดสมุดทะเบียน)

รายชื่อผู้ถือหุ้น	8 พ.ค. 56		23 พ.ย. 55		28 พ.ย. 54	
	จำนวนหุ้น	%	จำนวนหุ้น	%	จำนวนหุ้น	%
บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)	45,045,920	12.64	45,045,920	12.64	42,422,200	13.10
นายฤทธิ ธีระโกเมน	25,309,660	7.10	25,309,660	7.10	23,008,782	7.10
กองทุนเปิด กรุงศรีหุ้นระยะยาวปีนผล	21,255,990	5.97	19,967,090	5.60	18,151,900	5.60
นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล	11,935,926	3.35	11,935,926	3.35	10,850,842	3.35
กองทุนรวม อสังหาริมทรัพย์และสิทธิเรียกร้องเบสท์ ฟอรัจูน	11,673,820	3.28	14,941,520	4.19	13,583,200	4.19

บริษัท เพลินพัฒนา จำกัด มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 ดังนี้

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	จำนวนหุ้นที่รับชำระแล้ว	สัดส่วนถือหุ้น (%)
1. บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)	8,300,000	48.97
2. นายฤทธิ์ ธีระโกเมน	2,000,000	11.80
3. บริษัท รักลูก กรุ๊ป จำกัด	700,000	4.13
4. นางธิดา พิทักษ์สินสุข	400,000	2.36
5. นางสาวกรองทอง บุญประคอง	400,000	2.36

บริษัท เบสแล็บ จำกัด มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 ดังนี้

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	จำนวนหุ้นที่รับชำระแล้ว	สัดส่วนถือหุ้น (%)
1. บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)	15,000	60.00
2. นายวิรุพท์ ศรีบริรักษ์	5,000	20.00
3. นายสุทธิพงษ์ ภาณิตพจมาน	3,125	12.50
4. นางจิตรา จันทรากุล	1,875	7.50

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

โครงสร้างรายได้รวมตามผลิตภัณฑ์และบริการ (จำแนกตามช่องทางการขาย)

	ดำเนินการโดย	% การถือหุ้น ของบริษัท	งบการเงินรวม					
			ปี 2556		ปี 2555		ปี 2554	
			พันบาท	%	พันบาท	%	พันบาท	%
รายได้จากธุรกิจ								
- ขายปลีก ¹	บริษัทฯ	100	4,353,798	81.22	4,742,229	82.79	4,615,164	82.12
- ขายส่ง ²	บริษัทฯ	100	747,180	13.94	722,045	12.60	681,385	12.12
- รับจ้างพิมพ์	บริษัทฯ	100	9,205	0.17	1,150	0.02	7,049	0.13
รวม			5,110,183	95.33	5,465,424	95.41	5,303,598	94.36
กลุ่มวารสาร ³	บริษัทฯ	100	51,642	0.96	49,773	0.87	54,634	0.97
SLC + Kiddy Camp ⁴	บริษัทฯ	100	18,645	0.35	3,453	0.06	5,644	0.10
รายได้ค่าธรรมเนียม การศึกษาและบริการ และรายได้จากการขาย	บริษัทย่อย	48.97	130,559	2.44	123,715	2.16	117,777	3.16
รายได้อื่นๆ	บริษัทฯ และบริษัทย่อย	N/A	49,508	0.92	85,947	1.50	78,660	1.40
รวมรายได้			5,360,537	100	5,728,312	100	5,620,313	100

หมายเหตุ ¹ ขายปลีก หมายถึง รายได้จากการขายที่เครือข่ายร้านซีอีดียูเคชั่นเตอร์

² ขายส่ง หมายถึง รายได้จากการขายส่งหนังสือและวารสารที่บริษัทฯ ผลิตเอง และที่รับจัดจำหน่าย ไปให้แก่ร้านหนังสืออื่น และช่องทางการขายอื่น เช่น สถาบันการศึกษา ห้องสมุด เป็นต้น

¹ และ ² มูลค่าขายของหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตเอง ในปี พ.ศ. 2556, 2555 และ 2554 คิดเป็นร้อยละ 7.24, 7.00 และ 6.89 ของรายได้จากการขาย ตามลำดับ

³ รายได้กลุ่มวารสาร ได้แก่ รายได้จากการขายโฆษณา, การจัดงานสัมมนาทางวิชาการ และขายสินค้าทางด้านเทคโนโลยี

⁴ รายได้กลุ่ม SLC + Kiddy Camp ได้แก่ รายได้จากการเปิดศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center และรายได้การจัดค่าย SE-ED Kiddy Camp

2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ที่บริษัทฯ ดำเนินการอยู่ มีดังนี้

- หนังสือ** ปัจจุบันบริษัทฯ เป็นผู้ผลิตหนังสือสู่ระบบร้านหนังสือ เป็นรายใหญ่รายหนึ่งของประเทศ โดยเป็น ผู้บุกเบิก และเป็นผู้นำตลาดในการผลิตหนังสือสาระความรู้ในหมวดต่างๆ ได้แก่ การบริหาร / การจัดการ การพัฒนาตนเอง จิตวิทยา วิศวกรรมศาสตร์สาขาต่างๆ หนังสือสาระความรู้สำหรับเยาวชน ภาษาศาสตร์ และพจนานุกรม แม่และเด็ก อาหารและสุขภาพ แผนที่ เป็นต้น รวมทั้งผลิตสินค้าที่เป็น nonbook เช่น CD เพื่อพัฒนาศักยภาพในด้านต่างๆ
- วารสาร** ณ สิ้นปี พ.ศ. 2556 บริษัทฯ เป็นผู้ผลิตวารสารทางด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี จำนวน 6 ฉบับ ดังนี้
 - **วารสารเซมิคอนดักเตอร์อิเล็กทรอนิกส์พลัส** เป็นวารสารรายเดือน เน้นหนักด้านการให้ความรู้ในสาขาอิเล็กทรอนิกส์ เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่ พ.ศ. 2517 ต่อมาบริษัทฯ ได้เปลี่ยนชื่อ

วารสารจากเดิมคือ วารสารเซมิคอนดักเตอร์อิเล็กทรอนิกส์ เป็น วารสารเซมิคอนดักเตอร์อิเล็กทรอนิกส์พลัส ตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2551 โดยยังคงเนื้อหาเดิม

- **วารสาร UPDATE** เป็นวารสารรายเดือน เน้นหนักด้านการให้ความรู้ในเรื่องที่แปลกใหม่ทันสมัยด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่น่าสนใจ แก่ผู้ต้องการพัฒนาตนเอง และติดตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในโลกปัจจุบัน เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่ พ.ศ. 2521
- **วารสาร MICRO COMPUTER** เป็นวารสารรายเดือน เน้นหนักด้านการให้ความรู้ในสาขาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับองค์กร เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่ พ.ศ. 2526
- **วารสาร Industrial Technology Review** เป็นวารสารรายเดือน เน้นหนักในการให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ แก่ผู้บริหารงานด้านอุตสาหกรรม วิศวกรโรงงาน และผู้ใช้งานทั่วไป เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่กลางปี พ.ศ. 2537
- **วารสาร Mechanical Technology** เป็นวารสารรายเดือน ที่ให้ความรู้ด้านวิศวกรรมเครื่องกลเกี่ยวกับเทคนิคการใช้งาน และการแก้ปัญหาในงานด้านเครื่องกล แก่วิศวกร และผู้ที่สนใจทั่วไป โดยเริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่กลางปี พ.ศ. 2544
- **วารสาร The Absolute Sound & Stage** เป็นวารสารรายเดือน ที่เน้นการให้สาระความรู้ด้านเทคโนโลยีของระบบเครื่องเสียงและระบบแสงสีบนเวที งานในด้านสตูดิโอ และอุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่ปลายเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2545

รายได้ของบริษัทฯ ในส่วนนี้ จะเกิดจากรายได้จากการรับลงโฆษณา รายได้จากการขายวารสาร รายได้จากการจัดทำหนังสือพิเศษ และรายได้จากการจัดกิจกรรมต่างๆ

3. **การจัดจำหน่ายหนังสือ** บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตขึ้นเอง และยังรับจัดจำหน่ายหนังสือให้สำนักพิมพ์และองค์กรอื่น ที่มีผลิตภัณฑ์สอดคล้องกับทิศทางของบริษัทฯ โดยขายส่งให้ร้านหนังสือทั้งขนาดเล็กและขนาดใหญ่ทั่วประเทศกว่า 6,373 ร้าน อีกทั้งยังขายให้กับสถาบันการศึกษาโดยตรง

บริษัทฯ ได้รับความแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายหนังสือและสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยออกซฟอร์ด (Oxford University Press) แต่เพียงผู้เดียวในประเทศไทย ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2550 เป็นต้นไป ความร่วมมือกันครั้งนี้ จะช่วยให้บริษัทฯ เพิ่มบทบาทในการผลิต และจัดจำหน่ายหนังสือเรียนรู้อังกฤษมากยิ่งขึ้น โดยผ่านช่องทางการจำหน่ายทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ มีส่วนในการช่วยแก้ปัญหาด้านการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของนักเรียนไทย และคนไทยที่สนใจภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น

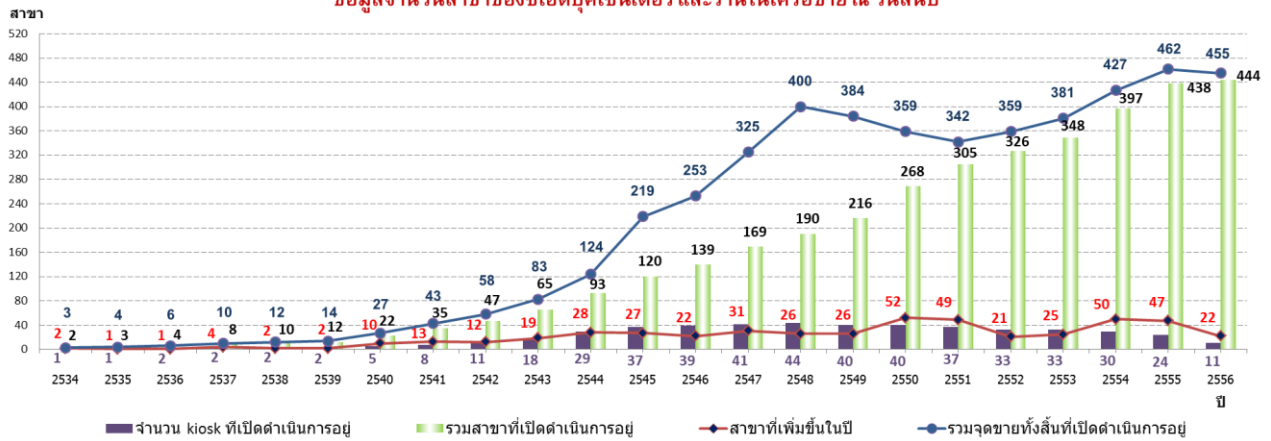
ปัจจุบัน บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือเข้าสู่ระบบร้านหนังสือรายใหญ่ที่สุดในประเทศไทย โดยมีหนังสือที่ผลิตขึ้นเอง และยังจัดจำหน่ายอยู่ประมาณ 1,400 ชื่อ และรับจัดจำหน่ายให้กับหน่วยงานและสำนักพิมพ์อื่นอีกประมาณ 4,800 ชื่อ

4. ธุรกิจร้านหนังสือซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์ (SE-ED Book Center หรือ SBC) บริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินงานร้านหนังสือ ซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์ และเครือข่าย ซึ่งประกอบด้วย ร้านเครือข่ายซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์ และศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยหลายแห่งที่บริษัทฯ เป็นผู้บริหารเอง ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด รวมทั้งการบริหารพื้นที่ขายในศูนย์การค้ารูปแบบต่างๆ กัน

ร้านหนังสือซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์ เป็นร้านหนังสือทั่วไปขนาดกลาง ที่มีลักษณะการออกแบบและการจัดวางสินค้าที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพการขายที่ดี และเน้นการเปิดในทำเลที่อำนวยความสะดวกให้แก่คนทั่วไป ให้สามารถหาซื้อหนังสือที่ติดตั้งง่าย ส่วนใหญ่จึงตั้งอยู่ในซูเปอร์เซ็นเตอร์ชั้นนำ (เช่น เทสโก้โลตัส บิ๊กซี เป็นต้น) ศูนย์การค้าชั้นนำ (เช่น สยามพารากอน เซ็นทรัล เดอะมอลล์ โรบินสัน ฟิวเจอร์พาร์ค ซิคอนสแควร์ และศูนย์การค้าชั้นนำของต่างจังหวัด เป็นต้น) และสถาบันการศึกษา (เช่น มหาวิทยาลัยรามคำแหง สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ มหาวิทยาลัยสยาม และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร) โดยเปิดในรูปแบบต่างๆ กัน ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด

จนถึงสิ้นปี พ.ศ. 2556 บริษัทฯ เปิดร้าน ซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์ และร้านเครือข่ายซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์ ได้รวม ทั้งสิ้น 491 สาขา โดยเป็นสาขาที่ยังเปิดดำเนินการอยู่จำนวน 444 สาขา อยู่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล 148 สาขาและอยู่ในต่างจังหวัดอีก 296 สาขา ในจำนวนทั้งหมดนี้เป็นร้านที่บริษัทฯ บริหารเองทั้งสิ้น 439 สาขา เป็นร้านเครือข่ายซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์ (เป็นร้านที่ได้รับความช่วยเหลือเต็มรูปแบบ โดยซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์ เป็นผู้จัดส่งสินค้าให้) จำนวน 3 สาขา และเป็นร้านเครือข่ายซีอีดี (เป็นร้านที่ได้รับความช่วยเหลือไม่เต็มรูปแบบร้านส่งสินค้าเอง) จำนวน 2 สาขา และจุดบริการย่อยอีก 11 จุดบริการ ปัจจุบัน ซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์ นับเป็นเครือข่ายร้านหนังสือเต็มรูปแบบที่มียอดขายมากที่สุดในประเทศไทย

ข้อมูลจำนวนสาขาของซีอีดีบู๊คเซ็นเตอร์ และร้านในเครือข่าย ณ วันสิ้นปี



- หมายเหตุ - มีการจัดประเภทสาขาใหม่ให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น ทำให้จำนวนสาขาอาจต่างจากเอกสารของบริษัทฯ ก่อนหน้านี้ โดยคำว่า สาขา ในที่นี้ รวมสาขานขนาดเล็ก (20-50 ตร.ม.) เข้าไปด้วย kiosk หมายถึง การเปิดในลักษณะแผงลอยขายหนังสือพิมพ์และนิตยสารเป็นหลัก จุดขายย่อย หมายถึง การเข้าไปบริหารสินค้าในมุมหนังสือ (รวมหนังสือพิมพ์และนิตยสารด้วย) ในซูเปอร์เซ็นเตอร์ของศูนย์การค้า
- ณ สิ้นปี พ.ศ. 2556 มีสาขาที่เปิดดำเนินการอยู่ 444 สาขา โดยเป็นสาขาในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล 148 สาขา และสาขาในต่างจังหวัด 296 สาขา ในจำนวนดังกล่าว มีสาขานขนาดเล็กอยู่จำนวน 13 สาขา
 - ณ สิ้นปี พ.ศ. 2556 มีสาขาที่เปิดดำเนินการอยู่ในชื่อของ ซีอีดีบู๊คเซ็นเตอร์ จำนวน 436 สาขา และศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัย จำนวน 3 สาขา
 - ณ สิ้นปี พ.ศ. 2556 มีร้านเครือข่ายซีอีดีบู๊คเซ็นเตอร์ (บริษัทฯ รับผิดชอบการจัดหาสินค้าให้ทั้งหมด) ที่เปิดดำเนินการอยู่จำนวน 3 สาขา และมีจำนวนร้านเครือข่ายซีอีดี (บริษัทฯ ให้ความช่วยเหลือพิเศษ โดยอนุญาตให้ใช้ชื่อซีอีดีบู๊คเซ็นเตอร์ หรือร้านเครือข่ายได้ แต่จัดหาสินค้าเอง) ที่เปิดดำเนินการอยู่ จำนวน 2 สาขา และมี kiosk 11 จุด

5. **SE-ED Learning Center** ในปี พ.ศ. 2549 บริษัทฯ ได้ก่อตั้งแผนก SE-ED Learning Center เพื่อบริหารกิจกรรมเยาวชนทั้งหมด และได้เปิดศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center บนพื้นที่ประมาณ 600 ตารางเมตร ที่อาคาร จัตุรัสจามจุรี (Chamchuri Square) ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตั้งแต่เดือนกันยายน พ.ศ. 2551 เพื่อให้การบริการครอบคลุมถึงการฝึกอบรมทางด้านวิชาชีพ การอบรมในสาขาต่างๆ ให้แก่ผู้สนใจทั่วไป ตลอดจนเยาวชน และนักเรียน นักศึกษา อีกทั้งยังได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินธุรกิจ ด้วยการพัฒนาหลักสูตรเสริมการเรียนรู้ ที่เป็นการพัฒนาศักยภาพและอัจฉริยภาพของเยาวชน อันได้แก่ วิชาคณิตศาสตร์ และวิชาภาษาอังกฤษ โดยในปัจจุบันการดำเนินงานของ SE-ED Learning Center ได้จัดให้มีกิจกรรมที่หลากหลายดังต่อไปนี้

- จัดค่ายกิจกรรมเยาวชน SE-ED Kiddy Camp สำหรับเยาวชนอายุ 8 - 14 ปี โดยจะจัดในช่วงปิดเทอมการศึกษา ซึ่งมีหลายค่ายให้เลือก ทั้งแบบไปค่ายต่างจังหวัด และแบบเข้าไปเย็นกลับ เพื่อกระตุ้นเยาวชนให้สนุกกับการเรียนรู้ ขณะเดียวกันก็ได้ศึกษาพฤติกรรมของเด็กในการเรียนรู้ ก่อนที่จะขยายความคิดและฝึกกับแนวทางอื่นๆ ที่เสริมกันเพื่อสร้างเด็กไทย ให้เก่งขึ้นในปริมาณที่มากขึ้น และส่งเสริมให้เยาวชนที่เข้าค่าย มีความกล้าในการเรียนรู้สิ่งต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องทางวิทยาศาสตร์ สิ่งประดิษฐ์อิเล็กทรอนิกส์ การทำงานเป็นทีม ความเป็นผู้นำ การเรียนรู้ด้วยตนเอง ความรู้พื้นฐานในการดำรงชีวิต ศิลธรรม และโดยเฉพาะอย่างยิ่งมิตรภาพ

นอกจากนี้ ยังได้ร่วมสนุกในกิจกรรมต่างๆ อีกมากมาย เช่น นักสำรวจน้อย เข้าฐานกิจกรรม เล่นเกม ออกกำลังกาย เล่นกีฬา ฯลฯ

- หลักสูตรคณิตศาสตร์ FAN Math เป็นหลักสูตรการเรียนเสริมระดับชั้น อนุบาล 3 จนถึง ประถมศึกษาปีที่ 6 ที่มีการจัดทำสื่อการเรียนรู้ในรูปแบบของสื่อ Animation
- หลักสูตรภาษาอังกฤษ ACTive English เป็นหลักสูตรการเรียนเสริมระดับชั้น อนุบาล 2 จนถึง ประถมศึกษาปีที่ 6 ที่มีการใช้สื่อ Interactive Multimedia และมีความสอดคล้องกับ มาตรฐานภาษาอังกฤษ CEFR (Common European Framework of Reference for Languages) ของสหภาพยุโรป

6. โรงเรียนเพลินพัฒนา บริษัทฯ ได้ร่วมลงทุนในโรงเรียนเพลินพัฒนา โดยมีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 48.97 จากทุนจดทะเบียนและทุนรับชำระแล้วจำนวน 169,475,500 บาท โดยร่วมบริหาร เพื่อระดมทรัพยากร ความรู้ความสามารถที่มี ก่อตั้งโรงเรียนเพลินพัฒนาขึ้นมาเป็นโรงเรียนทางเลือกแนวใหม่ ด้วยความมุ่งหวังที่จะพัฒนาศักยภาพเด็กไทยให้เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศในอนาคต โดยผ่านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ยืดหยุ่น โดยเปิดสอนตั้งแต่ระดับช่วงชั้นเตรียมอนุบาล จนถึงระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 บนเนื้อที่ 20 ไร่ ในสภาพแวดล้อมชานเมืองกรุงเทพฯ

ทั้งนี้ในรอบปีการศึกษา 3 ปีที่ผ่านมา โรงเรียนเพลินพัฒนา มีจำนวนนักเรียนในแต่ละปีการศึกษาดังนี้

(หน่วย : คน)

ปีการศึกษา	2556	2555	2554
จำนวนนักเรียนในปีการศึกษา	1,131	1,122	1,109

7. บจ. เบสแอนด์ ในปี พ.ศ. 2556 บริษัทฯ เข้าถือหุ้นร้อยละ 60.00 ในบริษัท เบสแอนด์ จำกัด (จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 22 เมษายน พ.ศ. 2556) ซึ่งมีทุนชำระแล้วเท่ากับ 250,000 บาท บริษัท เบสแอนด์ จำกัด เป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจให้คำปรึกษา การพัฒนา การออกแบบ และการจำหน่ายซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง

2.2 การตลาดและการแข่งขัน

การดำเนินการทางการตลาด

นโยบายราคาของบริษัทฯ บริษัทฯ มีนโยบายกำหนดราคาสินค้าของบริษัทฯ ที่ผลิตขึ้น ให้สอดคล้องกับกำลังซื้อของกลุ่มเป้าหมาย สอดคล้องกับต้นทุนการผลิตที่แท้จริง และสามารถทำกำไรในระยะยาวได้อย่างเหมาะสม ในกรณีที่สินค้าเป็นวารสารที่ผลิตขึ้นเอง ซึ่งรายได้จากการขายวารสารไม่สามารถรองรับนโยบายนี้ได้โดยตรง จะอาศัยรายได้จากการขายโฆษณาเป็นรายได้หลักแทน

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จของธุรกิจ (Key Success Factors) ปัจจัยที่ส่งผลให้บริษัทฯ เป็นบริษัทสิ่งพิมพ์ที่อยู่ในระดับแนวหน้าของประเทศ และมีบทบาทมากขึ้นในการดำเนินธุรกิจในอนาคต สามารถสรุปโดยสังเขปดังนี้

- **นโยบายธุรกิจที่ชัดเจนและจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ** นับแต่เริ่มก่อตั้ง บริษัทฯ เน้นการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากรของประเทศ ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศมา

โดยตลอด ดังนั้นจึงเติบโตได้อย่างต่อเนื่องตามการพัฒนาประเทศ และไม่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจรุนแรงนัก นอกจากนี้การที่บริษัทฯ มีนโยบายที่มีจริยธรรมที่ดี และสนับสนุนอุตสาหกรรมหนังสือให้เติบโตไปด้วยกัน ทำให้ภาพพจน์ของบริษัทฯ มีความชัดเจนเป็นที่ยอมรับ และได้รับความไว้วางใจจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

- **มีเครื่องมือและส่วนประกอบทางธุรกิจที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจในอนาคต** เนื่องจากปัจจุบันโครงสร้างการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มีส่วนเกื้อหนุนกันทำให้มีโอกาสประสบความสำเร็จได้สูงขึ้นที่สำคัญคือ
 1. บริษัทฯ มีช่องทางการจัดจำหน่ายและมีระบบการจัดจำหน่ายเอง โดยผ่านเครือข่ายร้านซีอีดีบู๊คเซ็นเตอร์ ซึ่งถือว่าเป็นช่องทางการจัดจำหน่ายที่สำคัญ และเป็นรายใหญ่ของประเทศ เพราะกระจายอยู่ตามชุมชนที่สำคัญทั่วประเทศ ทำให้มีโอกาสได้รับการเสนอทำเลเปิดสาขาให้พิจารณา ก่อน และยังสามารถให้เกื้อหนุนต่อธุรกิจการรับจัดจำหน่ายหนังสือให้มีโอกาสการเติบโตตามไปด้วย และส่งผลกลับมาทำให้ธุรกิจร้านหนังสือมีต้นทุนต่ำลง นอกจากนี้ยังส่งผลให้การผลิตหนังสือมีโอกาสประสบความสำเร็จสูงขึ้นอีกด้วย เนื่องจากมีช่องทางที่สามารถกระจายสินค้าตรงไปยังกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้สะดวกและรวดเร็ว
 2. บริษัทฯ มีสื่อและเครื่องมือการประชาสัมพันธ์เป็นของตนเอง ได้แก่ เว็บไซต์ www.se-ed.com, m.se-ed.com, SE-ED Application และ “SE-ED Currents” สำหรับใช้งานบน Smartphone หรือ Tablet, www.thailandindustry.com, www.se-edlearning.com, วารสารที่ บริษัทฯ ผลิตขึ้นเอง และรายการโทรทัศน์ Book Variety

การจัดจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย บริษัทฯ จัดจำหน่ายหนังสือและวารสาร ผ่านเครือข่ายร้านซีอีดีบู๊คเซ็นเตอร์ และร้านหนังสืออื่นๆทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด รวมทั้งสถาบันการศึกษา โดยบริหารช่องทางการจัดจำหน่ายแบ่งตามประเภทของลูกค้า และสินค้าหรือบริการดังนี้

1. **ลูกค้าขายปลีกหนังสือและวารสาร** ได้แก่ กลุ่มเป้าหมายที่เป็นบุคคลทั่วไป บริษัทฯ จำหน่ายผ่านเครือข่ายร้านซีอีดีบู๊คเซ็นเตอร์ ที่เปิดไปแล้วจำนวน 491 สาขาโดยเป็นสาขาที่ยังเปิดดำเนินงานอยู่จำนวน 444 สาขา ซึ่งจำนวนนี้ได้รวมร้านเครือข่าย 5 สาขา (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556) และจำหน่ายผ่านเว็บไซต์ www.se-ed.com และ m.se-ed.com ซึ่งเป็นศูนย์รวมสื่อความรู้ความบันเทิงสำหรับทุกคนในครอบครัว และคนทำงาน โดยเปิดดำเนินการตามศูนย์การค้าชั้นนำ และซูเปอร์เซ็นเตอร์ทั่วไป ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด และในสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา
2. **ลูกค้าขายส่งหนังสือและวารสาร** คือ กลุ่มร้านหนังสืออื่นทั้งรายใหญ่ ที่มีเครือข่าย และรายย่อยทั่วประเทศประมาณ 6,373 ร้าน โดยบริษัทฯ จัดส่งหนังสือที่บริษัทฯ รับผิดชอบจำหน่ายทั้งหมดไปสู่ร้านค้าต่างๆ ในเขตกรุงเทพฯ และร้านหนังสือในต่างจังหวัด แล้วแต่ความเหมาะสม ดังนี้
 - การจัดจำหน่ายวารสารที่บริษัทฯ ผลิตขึ้นเอง บริษัทฯ จะติดต่อกับสายส่งหลายราย เพื่อกระจายวารสารไปยังร้านค้าย่อยในแต่ละพื้นที่
 - การจัดจำหน่ายหนังสือ เพื่อส่งร้านหนังสือ ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล บริษัทฯ จัดส่งหนังสือเองทั้งหมด โดยใช้ระบบการจัดจำหน่ายหนังสือที่เรียกว่า Standing Order เป็นหลักซึ่งเป็นระบบการจัดจำหน่ายที่บริษัทฯ พัฒนาขึ้น โดยเป็นส่วนผสมระหว่างการฝากขายและการ

ขายขาด สำหรับร้านหนังสือในต่างจังหวัดส่วนใหญ่ บริษัทฯ ใช้บริการของบริษัทขนส่งพัสดุ
ของเอกชน โดยใช้ระบบการจัดจำหน่ายแบบขายขาด และรับคืนได้จำนวนหนึ่ง

3. **ลูกค้าใช้บริการโฆษณาในวารสาร** ได้แก่ กลุ่มลูกค้าอุตสาหกรรมคอมพิวเตอร์ และอิเล็กทรอนิกส์
ซึ่งลูกค้าที่ใช้บริการโฆษณานี้ มีทั้งลูกค้าที่ใช้บริการโฆษณาเป็นรายปี หรือที่ใช้บริการโฆษณาเป็น
ครั้งคราว

ภาวะการแข่งขัน

ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน ธุรกิจหนังสือถือเป็นอุตสาหกรรมหนึ่ง ที่ยังคงมีอัตราการเติบโต
อย่างต่อเนื่อง ด้วยปัจจัยเกื้อหนุนที่สำคัญจากแรงสนับสนุนจากนโยบายภาครัฐ ที่กำหนดให้ปี พ.ศ. 2552 - 2561
เป็น “ทศวรรษแห่งการอ่าน” และเชื่อว่าขนาดตลาดยังเล็กและยังมีช่องว่างทางการตลาดอยู่มาก จึงทำให้มีผู้สนใจ
เข้ามามากในธุรกิจสำนักพิมพ์ ธุรกิจร้านหนังสือ และธุรกิจวารสาร การแข่งขันจึงเริ่มมีมากขึ้น แต่ก็ถือว่ามีส่วน
ช่วยกระตุ้นให้ขนาดของตลาดใหญ่ขึ้นได้อย่างรวดเร็ว

อย่างไรก็ตามในปี 2555 และ 2556 ธุรกิจหนังสือได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจในภาพรวมที่ชะลอตัว
ลง และประสบปัญหาวิกฤตด้านแรงงาน จากการที่รัฐบาลประกาศปรับขึ้นอัตราค่าจ้างขั้นต่ำเป็น 300 บาทต่อวัน
ในทุกจังหวัดทั่วประเทศ รวมถึงข่าวการปรับอัตรารายได้ของข้าราชการระดับปริญญาตรีเป็น 15,000 บาทต่อ
เดือน ส่งผลกระทบต่อค่าใช้จ่ายด้านพนักงานสูงขึ้นมาก ถึงแม้รัฐบาลจะลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลลงจาก 30%
เป็น 23% เพื่อช่วยเหลือระดับหนึ่งแล้วก็ตาม แต่ยังไม่สามารถชดเชยค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นได้ นอกจากนี้ ธุรกิจ
ร้านหนังสือไม่สามารถปรับราคาหนังสือซึ่งเป็นสินค้าหลัก ให้สอดคล้องกับค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นได้ด้วยตนเอง
ขณะเดียวกัน ผลของการแข่งขันอย่างรุนแรงของศูนย์การค้า และการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคจากสิ่ง
เร้าต่างๆ ก็ทำให้ยอดขายหนังสือทั้งระบบชะลอตัวลง

โอกาสและอุปสรรค เนื่องจากภาครัฐบาลส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนได้รับการศึกษาที่สูงขึ้น และมี
นโยบายให้สังคมไทยเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ เพื่อให้ทันต่อการพัฒนาของโลกโดยการประกาศให้ปี พ.ศ. 2552 -
2561 เป็น “ทศวรรษแห่งการอ่าน” ทำให้มีนโยบายที่จะผลักดันการอ่านเพิ่มสูงขึ้น สิ่งเหล่านี้เป็นปัจจัยบวกต่อ
ธุรกิจหนังสือ แต่ขณะเดียวกัน ต้นทุนในการดำเนินงานธุรกิจหนังสือสูงขึ้นทั้งจากค่าแรงงานที่ได้รับการปรับตัว
สูงขึ้นอย่างมากในปี 2555 และ 2556 และจากค่าขนส่งที่สูงตามขึ้นมา ประกอบกับการแข่งขันเปิดธุรกิจร้าน
หนังสือด้วยตนเอง ทำให้สภาพการทำกำไรของธุรกิจหนังสือมีแนวโน้มลดลง นอกจากนี้ พฤติกรรมผู้บริโภคที่
ใช้เวลาไปกับสิ่งเร้าอย่างอื่นมากขึ้น ทำให้มีแนวโน้มว่า จะใช้เวลาในการอ่านหนังสือลดน้อยลง

ในส่วนของ e-book แม้จะได้รับความนิยมในต่างประเทศมากขึ้นตามการเติบโตของตลาดเครื่องอ่าน e-book
(e-book Reader) และ Tablet แต่สำหรับเมืองไทยยังถือว่ามิตลาดเล็กมาก เพราะยังมีจำนวน e-book ภาษาไทยให้
เลือกซื้อได้น้อยมาก และยังไม่อยู่ในรูปแบบที่อ่านได้ง่ายเพียงพอ จึงคาดว่าคงต้องใช้เวลาอีกระยะหนึ่งกว่าจะได้รับ
ความนิยมมากจนมีผลกระทบต่อตลาดหนังสือเล่ม แต่ในส่วนของ e-magazine ภาษาไทย ได้รับความนิยมมากขึ้น
จนเริ่มมีผลกระทบต่อการขายนิตยสารที่เป็นเล่มจริงระดับหนึ่งบ้างแล้ว อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ได้ปรับตัวรองรับการ
เปลี่ยนแปลงเหล่านี้ไว้แล้ว โดยปัจจุบันบริษัทฯ ได้เตรียมรองรับการให้บริการขายทั้ง e-book และหนังสือ ผ่านทาง
online เป็นรายใหญ่ที่สุด

จำนวนและขนาดของคู่แข่ง สำหรับธุรกิจร้านหนังสือนั้น มีการแข่งขันเพิ่มขึ้น จากการที่มี
ผู้ประกอบการรายใหญ่จากธุรกิจอื่นหลายราย ให้ความสนใจเข้ามาทำธุรกิจร้านหนังสือมากขึ้น แต่ก็มีคู่แข่ง

ลูกค้าตามส่วนผสมของสินค้าในร้าน และตามทำเล ทำให้ไม่ได้รับผลกระทบมากนัก ขณะที่บริษัทฯ อยู่ในฐานะผู้นำตลาดรายใหญ่ที่สุด มีฐานะทางการเงินที่มั่นคง ได้รับการยอมรับจากผู้อ่านหนังสือทั่วไป และมีความพร้อมในการขยายสาขามากที่สุด จึงสามารถรักษาระยะห่างไว้ได้มาก เนื่องจากได้เปรียบเรื่องการได้เลือกทำเลที่ดีก่อน และมีต้นทุนการดำเนินการที่ต่ำกว่า บริษัทฯ คาดการณ์ว่า ธุรกิจร้านหนังสือในอนาคต จะเติบโตจากผู้ประกอบการรายใหญ่ที่มีความพร้อม เพียงไม่กี่รายเท่านั้น

นอกจากนั้น การที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจครบวงจรทั้งในฐานะสำนักพิมพ์ ผู้จัดจำหน่าย และร้านหนังสือ ทำให้ได้รับประโยชน์ในทางใดทางหนึ่งอยู่เสมอ ไม่ว่าผู้มาใหม่จะเข้ามาในธุรกิจส่วนใดก็ตาม จึงทำให้บริษัทฯ ได้รับผลกระทบต่างๆ ไม่มากนัก

ส่วนแบ่งการตลาด บริษัทฯ เป็นผู้นำตลาดในทั้ง 3 บทบาท คือ ร้านหนังสือ ผู้รับจัดจำหน่ายหนังสือ และสำนักพิมพ์ แต่เนื่องจากมีผู้ประกอบการให้ความสนใจเข้ามาในธุรกิจนี้เป็นจำนวนมาก การกระจายตัวจึงสูงทำให้ส่วนแบ่งทางการตลาดของผู้นำตลาดต่างก็มีสัดส่วนไม่มากนัก

เนื่องจากธุรกิจหนังสือ ยังมีข้อจำกัดจากระบบการจัดฐานข้อมูลที่ยังไม่สมบูรณ์เพียงพอ ทำให้การคาดการณ์ส่วนแบ่งการตลาดในแต่ละส่วน จึงอาจจะมีความคลาดเคลื่อนมากระดับหนึ่ง

ธุรกิจร้านหนังสือ บริษัทฯ คาดว่าเครือข่ายร้านซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์ของบริษัทฯ มีส่วนแบ่งทางการตลาดในลำดับต้นของประเทศ

สำหรับในธุรกิจรับจัดจำหน่ายหนังสือสู่ระบบร้านหนังสือ บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายรายใหญ่ที่สุดของตลาด แต่ก็ยังมีสัดส่วนไม่สูงนัก เพราะส่วนแบ่งทางการตลาดมีการกระจายตัวมาก

ส่วนธุรกิจสำนักพิมพ์ บริษัทฯ มีส่วนแบ่งตลาดเป็น 1 ใน 3 ลำดับแรกในตลาดในร้านหนังสือ แต่ก็ยังมีส่วนแบ่งไม่สูงนัก เพราะส่วนแบ่งทางการตลาดมีการกระจายตัวมาก

สินค้าทดแทน การพัฒนาเทคโนโลยีเป็นไปอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านอุตสาหกรรมและธุรกิจ ทำให้เกิดความจำเป็นที่จะต้องเรียนรู้สิ่งใหม่ พัฒนาความรู้เพื่อไม่ให้เสียเปรียบในการแข่งขัน แต่ไม่ว่าเทคโนโลยีทางการสื่อสารและคอมพิวเตอร์ จะก้าวหน้าไปไกลถึงเพียงใด หนังสือก็ยังเป็นสื่อเดียวที่ให้ความรู้ได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา ราคาถูก และมีอายุยาวนาน

อำนาจต่อรองของผู้ซื้อและผู้ขาย เนื่องจากธุรกิจหนังสือมีโครงสร้างเงื่อนไขการค้าเป็นมาตรฐานระดับหนึ่ง และมีผู้ประกอบการมาราย โดยไม่มีใครผูกขาดตลาดอย่างชัดเจน และยังมีความจำเป็นต้องพึ่งพากัน ทำให้ปัญหาในการต่อรองมีไม่มากนัก อย่างไรก็ตาม เนื่องจากมีผู้ประกอบการค้าปลีกรายใหญ่จากธุรกิจอื่น ขยายงานเข้ามาในธุรกิจร้านหนังสือหลายราย จึงอาจทำให้เกิดการต่อรองเงื่อนไขการค้ากับสำนักพิมพ์ และผู้จัดจำหน่ายหนังสือมากขึ้นตามธรรมชาติของธุรกิจค้าปลีกทั่วไป แต่ยังไม่เห็นผลกระทบต่อธุรกิจหนังสือโดยรวมเท่าใดนัก เนื่องจากร้านเหล่านั้น ยังมีสัดส่วนการตลาดไม่มากนักในขณะนี้

2.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

สินค้าที่ซื้อมาขายไปจากสำนักพิมพ์อื่น โดยทั่วไปประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

1. หนังสือที่รับจัดจำหน่าย ปัจจุบันหนังสือที่บริษัทฯ รับผิดชอบไปยังระบบร้านหนังสือทั่วประเทศนั้น มาจากหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตเอง และมาจากสำนักพิมพ์อื่นอีกประมาณ 510 ราย ที่ติดต่อให้สายงานรับจัดจำหน่ายของบริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายไปยังร้านหนังสืออื่นทั่วประเทศ โดยบริษัทฯ จะพิจารณารับต่อเมื่อเห็นว่า เป็นผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับทิศทางของบริษัทฯ และมีโอกาสการขายที่เป็นไปได้
2. หนังสือและสินค้าอื่น ที่ซีอีดีเคชั่นเตอร์รับมาจำหน่าย ซีอีดีเคชั่นเตอร์รับสินค้ามาจาก 2 ทางใหญ่ คือ มาจากสายงานรับจัดจำหน่ายของบริษัทฯ และอีกทางหนึ่งซึ่งส่วนใหญ่เป็นการรับสินค้าจากสำนักพิมพ์และผู้จัดจำหน่ายรายอื่น เข้ามาขายในสาขา โดยมีแผนกการตลาดของสายงานซีอีดีเคชั่นเตอร์เป็นผู้พิจารณาคัดเลือกนำเข้ามาจำหน่าย

ความสัมพันธ์และผลกระทบ หากสูญเสียผู้จำหน่ายสินค้า สำหรับมูลค่าสินค้าที่ซื้อมาเพื่อขาย จากผู้จัดจำหน่ายแต่ละราย มีมูลค่าไม่เกิน 30% ของต้นทุนขายทั้งหมด โดยมีสัดส่วนมูลค่าสินค้าที่ซื้อมาจำหน่ายจากคู่ค้ารายใหญ่ 10 รายแรกต่อต้นทุนขายรวม 3 ปีย้อนหลังมีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	ปี พ.ศ. 2556		ปี พ.ศ. 2555		ปี พ.ศ. 2554	
	มูลค่า	%	มูลค่า	%	มูลค่า	%
มูลค่าสินค้าที่ซื้อมาเพื่อจำหน่าย จากคู่ค้ารายใหญ่ 10 รายการแรก	1,173.91	34.74	1,397.28	38.03	1,284.26	36.29
ต้นทุนขายรวม	3,379.52	100	3,673.89	100	3,538.39	100

ในปี พ.ศ. 2556 ถือว่าไม่มีรายใดมีน้ำหนักมากจนมีผลกระทบรุนแรงต่อบริษัทฯ นอกจากนั้นบริษัทฯ ไม่มีความสัมพันธ์ใดๆ กับผู้จำหน่ายดังกล่าว และไม่มีภาระผูกพันที่จะต้องซื้อในอนาคต

สินค้าที่บริษัทฯ ผลิตเอง หนังสือและวารสารที่บริษัทฯ เป็นผู้ผลิตเอง มีสายงานผลิตหนังสือ และสายงานวารสารของบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบในการกำหนดทิศทาง และคัดเลือกต้นฉบับที่จะนำมาผลิตจนกระทั่งถึงขั้นตอนการผลิตออกมาเป็นรูปเล่ม เพื่อส่งให้สายงานจัดจำหน่ายของบริษัทฯ นำไปวางตลาด

อัตรการใช้กำลังการผลิต เนื่องจากบริษัทฯ ไม่มีโรงพิมพ์เอง ดังนั้น การผลิตหนังสือและวารสารจะมีหน่วยงานภายในรับผิดชอบดูแลการผลิตครบวงจร และกระจายงานพิมพ์ไปตามโรงพิมพ์ต่างๆ ให้เหมาะสมกับกำหนดการผลิต ดังนั้นอัตรการผลิตจริง จึงสามารถเพิ่มหรือลดได้ โดยไม่เกิดอัตราสูญเปล่าใดๆ

วัตถุดิบและผู้จำหน่ายวัตถุดิบ กระดาษเป็นวัตถุดิบหลักที่สำคัญของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ซื้อวัตถุดิบจากผู้จำหน่ายในประเทศทั้งจำนวน กระดาษที่ใช้ในการผลิตหนังสือและวารสาร ส่วนมากจะเป็นกระดาษปอนด์ กระดาษปรู๊ฟ กระดาษอาร์ต และกระดาษอาร์ตการ์ด

ความสัมพันธ์และผลกระทบ หากสูญเสียผู้จำหน่ายวัตถุดิบ สำหรับมูลค่าการสั่งซื้อกระดาษบริษัทฯ ไม่มีความสัมพันธ์ใดๆ กับผู้จำหน่ายดังกล่าว และบริษัทฯ ไม่มีภาระผูกพันที่จะต้องซื้อในอนาคต ในกรณีที่บริษัทฯ เหล่านี้ไม่สามารถจัดหากระดาษให้ได้ บริษัทฯ สามารถซื้อจากผู้จำหน่ายรายอื่นๆ ได้ โดยบริษัทฯ มียอดซื้อวัตถุดิบ จากคู่ค้า รวมคิดเป็น 25.18% ของต้นทุนผลิต หรือคิดเป็น 1.23% ของต้นทุนขายทั้งหมดของบริษัทฯ ในปี พ.ศ. 2556 ซึ่งถือว่าไม่มีรายใดมีน้ำหนักมากจนมีผลกระทบรุนแรง

ขั้นตอนและเทคโนโลยีการผลิต ขั้นตอนการผลิตหนังสือใหม่ เริ่มต้นจากกองบรรณาธิการจะประชุมเพื่อวางแผนและพิจารณาสรรหาต้นฉบับ ต้นฉบับนี้อาจได้มาจากผู้เขียนเสนอต้นฉบับมาให้พิจารณา หรือจากการที่บริษัท จัดหาผู้ที่เหมาะสมมาเขียนหรือแปล ตามแนวทางที่บริษัท กำหนด จากนั้นกองบรรณาธิการจะพิจารณาแนวเนื้อหา ความถูกต้อง และความน่าอ่าน ซึ่งรวมถึงการส่งไปให้ที่ปรึกษาเฉพาะสาขาของบริษัท ที่มีความรู้และสนใจในกลุ่มเนื้อหาต่างๆ ให้ความเห็นต่างๆ ในเชิงการตลาดเพื่อพิจารณาว่าจะรับมาผลิตหรือไม่ เมื่อผ่านการพิจารณาแล้วจึงจะปรับปรุงเนื้อหาและรูปแบบให้เหมาะสมยิ่งขึ้นต่อไป และจึงจะทำสัญญาการใช้ลิขสิทธิ์กับผู้เขียน ผู้แปล หรือสำนักพิมพ์ในต่างประเทศ

ขณะเดียวกันพนักงานศิลป์จะเริ่มออกแบบรูปเล่ม เมื่อต้นฉบับได้รับการปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว ก็ถึงขั้นการจัดทำอาร์ตเวิร์กด้วยคอมพิวเตอร์ อาร์ตเวิร์กที่จัดเสร็จแล้วจะได้รับการตรวจทานซ้ำ และแก้ไขจนเนื้อหาและองค์ประกอบศิลป์สมบูรณ์ ในกรณีที่หนังสือเล่ม จะมีขั้นตอนเพิ่มขึ้น คือ การตั้งชื่อหนังสือ การกำหนดราคา รวมถึงการตลาดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย

การจัดทำวารสาร มีขั้นตอนการทำงานคล้ายกับทำหนังสือเล่ม คือ มีกองบรรณาธิการรับผิดชอบตั้งแต่ด้านทิศทางการตลาด ไปจนถึงขั้นตอนการผลิต

สำหรับเทคโนโลยีที่ใช้ในการทำต้นฉบับหนังสือและวารสาร บริษัท ใช้อุปกรณ์หลัก คือ คอมพิวเตอร์ PC และแมคคินทอช รวมถึงอุปกรณ์อื่นที่เกี่ยวข้อง โดยอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เหล่านี้ มีแนวโน้มว่าประสิทธิภาพสูงขึ้นแต่ราคาถูกลง นอกจากนี้บุคลากรที่อยู่ในกองบรรณาธิการ ล้วนเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในการผลิตต้นฉบับ สำหรับการเขียนเรื่องและบทความ มาจากทั้งบุคลากรในกองบรรณาธิการและนักเขียนทั่วไป เมื่อผลิตต้นฉบับเรียบร้อยแล้ว บริษัท จะว่าจ้างโรงพิมพ์ โดยบริษัท เป็นผู้สั่งซื้อกระดาษเอง และกำหนดให้ผู้ขายกระดาษส่งกระดาษไปยังโรงพิมพ์โดยตรง ตามกำหนดเวลาที่ต้องการใช้ เพื่อจัดพิมพ์ต้นฉบับดังกล่าวเป็นหนังสือหรือวารสาร เพื่อจัดจำหน่ายต่อไป

ความสามารถ ความจำเป็น และค่าใช้จ่ายในการปรับเครื่องจักรให้แข่งขันได้ เนื่องจากบริษัท ไม่มีโรงพิมพ์ จึงไม่มีการลงทุนในเครื่องจักรและอุปกรณ์การพิมพ์ทั้งหลาย ดังนั้นบริษัท จึงไม่มีความจำเป็นต้องพัฒนาเครื่องจักรและอุปกรณ์ต่างๆ เหล่านี้ด้วยตนเอง และด้วยสภาพการแข่งขันของธุรกิจโรงพิมพ์ จึงทำให้บริษัท มีความสามารถในการต่อรอง และเลือกสรรโรงพิมพ์ที่เหมาะสมได้ตลอดเวลา

ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สายงานการผลิตหลักของบริษัท เป็นกองบรรณาธิการ ดังนั้นกระบวนการผลิตจะเป็นการจัดทำต้นฉบับและประสานงานอยู่ในสำนักงานของบริษัท จึงไม่สร้างมลภาวะที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมของหน่วยงานรัฐใดๆ

2.4 งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

- ไม่มี -

3. ปัจจัยความเสี่ยง

คณะกรรมการและผู้บริหารของ บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ตระหนักดีถึงความรับผิดชอบในการดูแลให้มีการกำกับกิจการที่ดี เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยจัดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงในธุรกิจที่ดำเนินการปัจจุบันอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ทำให้ปัจจัยความเสี่ยงในด้านต่างๆ ได้รับการควบคุมให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ อาทิ ความเสี่ยงทางด้านงบการเงิน ความเสี่ยงทางด้านธุรกิจ ความเสี่ยงทางการเงิน ความเสี่ยงทางด้านการผลิต เป็นต้น

โดยคณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ เป็นผู้กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง และให้ฝ่ายบริหารปฏิบัติตามนโยบายและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อให้มีความมั่นใจว่า มีการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ อย่างเพียงพอ อย่างไรก็ตาม ยังมีปัจจัยเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และมีผลกระทบต่อบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่ควรพิจารณา ดังนี้

3.1 ความเสี่ยงทางการดำเนินงาน

- ความเสี่ยงจากข้อขัดข้องของสถานที่ดำเนินงานที่สำคัญ

- ศูนย์กระจายสินค้าและคลังสินค้า สินค้าส่วนใหญ่ที่จำหน่ายในร้านซีอีดูเคชั่นเตอร์ และสินค้าที่บริษัทฯ รับผิดชอบจำหน่ายไปให้ร้านหนังสืออื่น ถูกส่งจากคลังสินค้าของบริษัทฯ ดังนั้นคลังสินค้าจึงเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้ ในปี 2555 ทางบริษัทฯ ได้เริ่มก่อสร้างศูนย์กระจายสินค้าและคลังสินค้าแห่งใหม่ โดยคาดว่าจะเริ่มดำเนินการอย่างเต็มรูปแบบได้ในกลางปี 2557 เพื่อลดความเสี่ยงจากการเช่าคลังสินค้า

- อาคารเรียนของโรงเรียนเพลินพัฒนา ถือเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินงานของบริษัทฯ

ทั้งนี้กรณีมีความเสียหายที่เกิดกับศูนย์กระจายสินค้าและคลังสินค้าของบริษัทฯ หรืออาคารเรียนของโรงเรียนเพลินพัฒนา ทั้งจากภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ หรือจากเหตุอื่นๆ ที่ไม่สามารถควบคุมได้ ย่อมมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทฯ

แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ และบริษัทฯ ย่อมได้ทำประกันความเสียหายของทรัพย์สินและสินค้าของบริษัทฯ ไว้อย่างครอบคลุม และมีการปรับเปลี่ยนวงเงินประกันภัยให้สอดคล้องกับมูลค่าของทรัพย์สินอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงกำหนดให้มีมาตรการการรักษาความปลอดภัย เพื่อลดความเสี่ยงที่คาดไม่ถึงเกี่ยวกับภัยต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับคลังสินค้า และอาคารเรียน

นอกจากนั้น บริษัทฯ พัฒนาระบบการทำงานสำรอง เพื่อให้สามารถทำงานทดแทนได้ในกรณีที่ระบบของคลังสินค้าเกิดการขัดข้องใดๆ รวมทั้งความพร้อมในการเปิดคลังสินค้าชั่วคราว เพื่อทำหน้าที่รับสินค้าจากสำนักพิมพ์และผู้จัดจำหน่าย ส่งผ่านไปยังสาขาทั่วประเทศได้

- ความเสี่ยงทางด้านอัคคีภัย อุทกภัย และภัยทางธรรมชาติอื่น ในธุรกิจด้านสื่อและสิ่งพิมพ์ ทรัพย์สินและสินค้าของบริษัทฯ อาจเสียหายหรือชำรุดได้โดยง่าย จากเหตุภัยในด้านต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม แม้ว่าบริษัทฯ และบริษัทฯ ย่อมได้ทำประกันภัยไว้อย่างครอบคลุม แต่บริษัทฯ ก็ยังได้ตระหนักถึงความสำคัญของเหตุดังกล่าวอยู่เสมอ จึงได้มีการปรับปรุงมาตรการป้องกันภัยต่างๆ ไว้อย่างต่อเนื่อง

เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงที่จะเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว บริษัทฯ ได้ก่อสร้างศูนย์กระจายสินค้าและคลังสินค้าแห่งใหม่ และได้ปรับปรุงระบบแจ้งเตือนสัญญาณเพลิงไหม้อัตโนมัติ และระบบดับเพลิงอัตโนมัติ (sprinkler) เพื่อลดความเสี่ยงด้านอัคคีภัย ไม่ให้เกิดการลุกลาม เป็นการลดความเสี่ยงของมูลค่าความเสียหายให้อยู่ในขอบเขตจำกัด และบริษัทฯ ได้มีแผนปฏิบัติที่ชัดเจน อันได้แก่ การจัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงาน พร้อมจัดทำคู่มือแผนป้องกันและระงับอัคคีภัย โดยมีการระบุถึงขั้นตอนการปฏิบัติ และบทบาทหน้าที่ของบุคคลและทีมงานต่างๆ เพื่อความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ได้ทันเวลาที่ หากมีเหตุการณ์เกิดขึ้น การจัดอบรมการใช้เครื่องดับเพลิงแก่พนักงาน การตรวจสภาพและปรับปรุงอุปกรณ์ไฟฟ้าให้พร้อมใช้งานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุจากไฟฟ้าลัดวงจร อีกทั้งได้จัดเตรียมระบบไฟสำรองในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องด้านพลังงาน เพื่อลดความเสี่ยงด้านการหยุดการดำเนินงาน สำหรับในการดำเนินงานก่อสร้างศูนย์กระจายสินค้าแห่งใหม่นั้น บริษัทฯ ได้ออกแบบความสูงของอาคารให้มากกว่าระดับถนนบางนา-ตราด ถึง 2.35 เมตร เพื่อป้องกันอุทกภัย ซึ่งจะลดความเสี่ยงของมูลค่าความเสียหายลงอย่างมาก

- **ความเสี่ยงเกี่ยวกับสินค้าสูญหาย** ในฐานะที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจค้าปลีกร้านหนังสือที่มีจำนวนสาขาทั่วประเทศ จึงประสบปัญหาสินค้าสูญหายทั้งจากการถูกขโมยหนังสือ และสาเหตุอื่นๆ เช่นเดียวกับธุรกิจค้าปลีกโดยทั่วไป

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการป้องกันและดูแลปัญหาสินค้าสูญหาย จึงได้ดำเนินการทยอยติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) มาตั้งแต่ปลายไตรมาส 4 ของปี พ.ศ. 2549 เป็นต้นมา และจัดตั้ง **แผนกป้องกันการสูญหาย (Loss Prevention Department หรือ LPD)** ขึ้นเพื่อกำหนดมาตรการต่างๆ และดำเนินการเพื่อลดสินค้าสูญหายเป็นการเฉพาะ ส่งผลให้มูลค่าสินค้าสูญหายที่สาขาจากเดิมประมาณ 1.59% ในปี พ.ศ. 2549 ลดลงมาเหลือเพียงประมาณ 0.29% และ 0.28% ของยอดขายสาขาในปี พ.ศ. 2555 และ 2556 ตามลำดับ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีมาตรการติดตั้งเสากันขโมยในสาขาที่มีความเสี่ยงจากกลุ่มมิชชันนารีจำนวนหนึ่งควบคู่กับการใช้กล้อง CCTV

- **ความเสี่ยงจากความผิดพลาด หรือขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ และระบบข้อมูลสารสนเทศ** บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศต่างๆ ในระบบงานของ บริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยครอบคลุม เช่น ระบบการขายหน้าร้าน ระบบบริหารคลังสินค้า ระบบจัดซื้อ ระบบบัญชีการเงิน เป็นต้น ซึ่งระบบคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยผลักดันให้บริษัทฯ และบริษัทย่อย สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นความผิดพลาดหรือขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์และระบบข้อมูลสารสนเทศ จึงอาจมีผลกระทบต่อการบริหารจัดการได้

ดังนั้น เพื่อลดผลกระทบจากความผิดพลาด หรือขัดข้อง ของระบบคอมพิวเตอร์และระบบข้อมูลสารสนเทศทั้งที่สาขา คลังสินค้า สำนักงานใหญ่ และบริษัทย่อย บริษัทฯ และบริษัทย่อย จึงได้จัดให้มีระบบป้องกัน และสำรองข้อมูลตามมาตรฐานซึ่งเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป ตลอดจนเตรียมแผนการป้องกันภัยต่างๆ และแผนสำรอง รวมถึงการฝึกซ้อมแผนป้องกันอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้พัฒนาระบบทั้งหมดให้มีศักยภาพในการทำงานทดแทนได้ทันที (High Availability) ซึ่งเป็นระบบที่มีขีดความสามารถในการรองรับปริมาณรายการซื้อขาย (Transaction) ที่มากขึ้น ครอบคลุมถึง ระบบการป้องกันไวรัส และรองรับปริมาณการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์มากขึ้น อย่างไรก็ตาม พัฒนาการทางเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้บริษัทฯ ต้อง

พัฒนาระบบเครือข่ายทั้งหมดอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีเสถียรภาพ และสามารถรองรับการขยายตัวของธุรกิจใหม่ได้ โดยในปี 2555 บริษัทฯ ทำการเปลี่ยนระบบเครือข่ายเชื่อมโยงจาก MPLS (128/128kbps) (Multiprotocol Label Switching) เป็น ระบบ ADSL (1024/512kbps) (Asymmetric Digital Subscriber Line) ทำให้ประสิทธิภาพในการเชื่อมต่อดีขึ้นมาก

- **ความเสี่ยงเกี่ยวกับภาวะการขาดแคลนบุคลากรที่เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน** บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญและมีความสามารถเฉพาะด้าน นับเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดต่อบริษัทฯ และบริษัทฯ ย่อมไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการผลิตหนังสือและวารสารเชิงวิชาการต่างๆ หรือการสรรหาครูชำนาญการพิเศษ ที่มีศักยภาพในการถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับนักเรียน และการสร้างสรรค์ผลงานอื่น ในธุรกิจที่บริษัทฯ และบริษัทฯ ย่อม ดำเนินงาน ซึ่งส่วนใหญ่แล้วล้วนแล้วแต่เป็นธุรกิจที่จับต้องยาก

แม้ว่าที่ผ่านมาบริษัทฯ และบริษัทฯ ย่อม จะต้องเผชิญกับภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ ผ่นวกกับปัญหาราคาน้ำมันที่ปรับราคาสูงขึ้น และภาวะเงินเฟ้อที่ปรับค่าสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้พนักงานทุกคนต้องประสบกับปัญหาค่าครองชีพที่เพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งค่าอาหาร และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น ทางผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ และบริษัทฯ ย่อม ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการรักษาบุคลากรขององค์กรให้ดำรงอยู่กับองค์กรตลอดไป จึงได้ร่วมประชุมเพื่อหามาตรการในการให้ความช่วยเหลือพนักงาน เพื่อไม่ให้พนักงานได้รับผลกระทบที่รุนแรงมากเกินไปจากอัตราเงินเฟ้อที่ปรับตัวสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และให้สามารถปฏิบัติงานกับบริษัทฯ และบริษัทฯ ย่อม ได้อย่างมีความสุขเช่นเดิม โดยบริษัทฯ และบริษัทฯ ย่อม จัดให้มีการทบทวนการปรับโครงสร้างอัตราค่าตอบแทนสำหรับพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทฯ ย่อม โดยจัดให้มี ค่าครองชีพ และค่าเบี่ยงเลี้ยง การตรวจสอบสุขภาพประจำปี การประกันสุขภาพ การประกันอุบัติเหตุ และวงเงินคุ้มครองที่เกี่ยวข้องให้เพียงพอ เพื่อสร้างเสถียรภาพ และความมั่นคงให้แก่พนักงาน และครอบครัวมากขึ้น เป็นการช่วยแบ่งเบาภาระให้กับพนักงาน เพื่อให้สอดคล้องกับภาวะค่าครองชีพที่เพิ่มสูงขึ้น และสามารถแข่งขันในตลาดแรงงานได้

นอกจากนั้น บริษัทฯ และบริษัทฯ ย่อม ยังมุ่งมั่นที่จะสรรหาพนักงานที่มีศักยภาพมารับการเติบโตในอนาคต พัฒนาค่าความรู้เชิงวิชาการและพัฒนาจิตใจให้กับบุคลากรและทีมงานอย่างต่อเนื่อง และสร้างโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงานของพนักงานที่ต้องการเติบโตไปพร้อมกับบริษัทฯ และบริษัทฯ ย่อม รวมทั้งมีการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรขึ้นมา เพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้ดีขึ้น ทำงานได้อย่างมีความสุขมากขึ้น

- **ความเสี่ยงจากการเช่าที่ดินเพื่อใช้ดำเนินงานของบริษัทฯ ย่อม** ปัจจุบันบริษัทฯ ย่อม ซึ่งประกอบกิจการโรงเรียนเพลินพัฒนา ตั้งอยู่บนถนนพุทธมณฑลสาย 2 ในพื้นที่กว่า 20 ไร่ โดยเช่าที่ดินจากผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ย่อม รวม 2 สัญญา มูลค่า 10 ล้านบาท และมีระยะเวลาเช่า 30 ปี เพื่อใช้ประกอบธุรกิจสถานศึกษา โดยมีข้อตกลงว่าในระหว่างที่สัญญานี้มีผลบังคับ ผู้ให้เช่าสัญญาว่าจะไม่ขายที่ดินที่เช่าให้แก่บุคคลใดๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมจากบริษัทฯ ย่อม และหากผู้ให้เช่ามีความจำเป็นอย่างถึงที่สุดอันมีอาจหาทางอื่นได้ ผู้ให้เช่าสัญญาว่าจะเสนอขายให้แก่บริษัทฯ ย่อม ก่อนในราคาเช่นเดียวกับที่เสนอขายแก่บุคคลภายนอก และหากบริษัทฯ ย่อม ไม่ตอบรับข้อเสนอกายใน 60 วัน นับแต่วันที่ได้รับคำเสนอก็ให้ผู้ให้เช่าตกลงขายให้แก่บุคคลภายนอกได้ อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ย่อม อยู่ในระหว่างการพิจารณา เพื่อกำหนดเงื่อนไขสัญญาที่เหมาะสมในการทำสัญญาเช่าเพิ่มเติมเกี่ยวกับที่ดินดังกล่าว เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น

3.2 ความเสี่ยงทางด้านธุรกิจ

- **ความเสี่ยงในเรื่องผลิตภัณฑ์ล้าสมัย ชำรุด หรือถูกสื่ออื่นทดแทน และพฤติกรรมการอ่านหนังสือที่เปลี่ยนไป** ในปัจจุบันธุรกิจหนังสือมีการเติบโตมากขึ้นเรื่อยๆ มีปริมาณหนังสือออกใหม่มากขึ้น ส่งผลให้มีการแข่งขันที่กว้างขวางที่มีอยู่อย่างจำกัด จึงทำให้อัตราการคืนหนังสือเพิ่มสูงขึ้น และหนังสือที่รับคืนกลายเป็นสินค้าที่หาช่องทางจำหน่ายได้ยากขึ้น และส่วนที่ชำรุดมีสัดส่วนมากขึ้น บริษัทฯ จึงกำหนดแนวทางการสั่งซื้อสินค้าที่ลูกค้ามีความต้องการ และกำหนดวงเงินอนุมัติในการสั่งซื้อที่เหมาะสม รวมถึงกำหนดให้มีการผลักดันการจัดจำหน่ายสินค้าล้าสมัย และชำรุด โดยการจัดโปรโมชั่นในราคาพิเศษ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ในภาวะปัจจุบัน นอกจากนี้เทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ ได้รับการพัฒนาอย่างรวดเร็ว จึงทำให้หนังสือในกลุ่มคอมพิวเตอร์ ซึ่งบริษัทฯ เป็นผู้นำตลาดด้วยรายหนึ่ง มีอายุการขายสั้นลงกว่าเดิม และเริ่มมีการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เข้ามาแทนที่หนังสือบางประเภทและการใช้งานบางรูปแบบ บริษัทฯ จึงปรับทิศทางโดยเน้นการเลือกผลิตหนังสือที่มีอายุยาวและขายดี เป็นสัดส่วนมากขึ้น แต่ยังคงผลิตหนังสือคอมพิวเตอร์และหนังสือคู่มือประกอบการเรียนรู้อุปกรณ์หรือสิ่งประดิษฐ์รุ่นใหม่ ๆ โดยเลือกผลิตเฉพาะสินค้าที่ได้รับความนิยมสูงสุดในตลาดเท่านั้น นอกจากนี้บริษัทฯ ยังผลักดันให้มีช่องทางการระบายสินค้าที่มีอัตราการหมุนเวียนซ้ำ รวมทั้งได้จัดทำเว็บไซต์ชื่อ www.se-ed.com และ m.se-ed.com เพื่อให้ผู้ที่สนใจได้ทราบข่าวสารหนังสือออกใหม่ และหนังสือที่อยู่ในกระแสความนิยมในช่วงเวลาต่างๆ ได้รวดเร็วขึ้น นอกจากนี้ยังได้พัฒนา SE-ED Application และ “SE-ED Currents” สำหรับใช้งานบน Smartphone หรือ Tablet เพื่อให้ทันต่อพฤติกรรมการบริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน

แม้สื่ออิเล็กทรอนิกส์จะได้รับการพัฒนาอย่างรวดเร็ว และมีกระแสการบุกตลาดของ e-book และ e-book Reader แต่บริษัทฯ คาดว่ายังต้องใช้เวลาพอสมควรที่จะเปลี่ยนพฤติกรรมคนไทยส่วนใหญ่ที่ยังไม่คุ้นเคยการอ่านหนังสือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จนเริ่มมีน้ำหนักที่กระทบต่อธุรกิจหนังสืออย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งเมื่อถึงเวลาดังกล่าว บริษัทฯ ก็มั่นใจว่าจะสามารถปรับตัวรับมือกับกระแสดังกล่าวได้ทันทั่วทั้งที่ เนื่องจากได้เตรียมโครงสร้างพื้นฐานไว้รองรับแล้วระดับหนึ่ง โดยในปี 2555 บริษัทฯ ได้เริ่มจำหน่าย e-book และได้พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และสารสนเทศต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในระบบการรักษาความปลอดภัยในข้อมูลของการจำหน่าย

- **ความเสี่ยงทางด้านช่องทางการจำหน่าย** เนื่องจากปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว มีการแข่งขันในธุรกิจค้าปลีก มีการแข่งขันในการสร้างทางเลือกให้กับผู้บริโภค ให้พฤติกรรมผู้บริโภคมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา บริษัทฯ จึงต้องทำให้แน่ใจได้ว่า ช่องทางการจำหน่ายของบริษัทฯ ที่มีอยู่จะยังคงเหมาะสมที่จะรองรับพฤติกรรม และความต้องการของลูกค้าได้ตลอดเวลา และมากเพียงพอ รวมถึงมีการพัฒนาช่องทางการจำหน่ายรองรับการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ได้ทันเวลา

ที่ผ่านมา บริษัทฯ จึงได้กระจายความเสี่ยงทางด้านช่องทางการจำหน่ายออกไปหลายทาง นอกจากช่องทางร้านหนังสือเดิม โดยการเปิดร้านหนังสือของตนเองในชื่อ *ซีอีดีบู๊คเซ็นเตอร์* และเครือข่ายตามศูนย์การค้าชั้นนำ ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ศูนย์การค้าท้องถิ่น ศูนย์คอมพิวเตอร์ สถาบันการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด รวมถึงการเปิดดำเนินการร้านหนังสือ Book Outlet เพื่อเป็นช่องทางการบริหารและจัดการสินค้าที่ล้าสมัยและมีตำหนิ จนกระทั่งมีรายได้เพิ่มขึ้นเป็นประมาณ 83% ของรายได้รวมของบริษัทฯ ในปี พ.ศ. 2556

ในการเปิดร้านหนังสือของตนเองนั้น นอกจากบริษัทฯ มีนโยบายปรับปรุงสาขาให้มีความเหมาะสมกับการให้บริการในแต่ละทำเลเป็นระยะๆ ตามความเหมาะสม เพื่อให้มีศักยภาพในการแข่งขันได้ตลอดเวลาแล้ว บริษัทฯ ยังได้กระจายความเสี่ยงโดยการที่มีได้ผูกมัด หรือเปิดทำการเฉพาะศูนย์การค้าใด ศูนย์การค้าหนึ่ง แต่เปิดกระจายอยู่หลายกลุ่มผู้ประกอบการ โดยสาขาที่มีพื้นที่ขนาดใหญ่ส่วนหนึ่ง ได้ทำสัญญาเช่าระยะยาว หรือเช่าพื้นที่ เพื่อให้มีเสถียรภาพเรื่องพื้นที่ขายในระดับหนึ่ง ดังนั้นหากปีใด ศูนย์การค้าหรือซูเปอร์เซ็นเตอร์รายใดประสบปัญหา หรืออยู่ในภาวะใดๆ ที่ไม่สามารถเปิดดำเนินการต่อได้ หรือมีนโยบายต่อผู้เช่าเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม รายได้ของบริษัทฯ ก็จะได้รับผลกระทบไม่มากนัก

บริษัทฯ ยังได้ประกันความเสียหายของทรัพย์สินและสินค้าในสาขาเหล่านั้น ไว้อย่างครอบคลุม เพื่อลดความเสี่ยงที่คาดไม่ถึงเกี่ยวกับภัยต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น

นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังพัฒนาช่องทางการจำหน่ายสินค้าผ่าน www.se-ed.com ซึ่งเป็นเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่พัฒนาขึ้นมารองรับการซื้อขายหนังสือในระบบ e-commerce และอีกช่องทางหนึ่งคือ m.se-ed.com ซึ่งเป็นเว็บไซต์ของบริษัทฯ สำหรับการเข้าถึงด้วยอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ชนิดต่างๆ เช่น smartphone หรือ tablet เพื่อให้ลูกค้ามีทางเลือกในการซื้อสินค้าได้สะดวกขึ้น และหาสินค้าได้และหลากหลายมากขึ้น คาดว่าช่องทางดังกล่าว จะเป็นช่องทางในการสร้างรายได้ให้กับบริษัทฯ ได้อย่างมากในอนาคตจากการที่มีจำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตเพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว และรองรับการเปลี่ยนแปลงลักษณะการซื้อขายเป็น e-book มากขึ้นในอนาคตด้วย

- **ความเสี่ยงจากภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวส่งผลกระทบต่อรายได้ของอุตสาหกรรมโฆษณา**
ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้รวมของบริษัทฯ เนื่องจากธุรกิจวารสารเชิงวิชาการที่บริษัทฯ เป็นผู้ผลิตอยู่ จะมีรายได้จากค่าโฆษณาเป็นหลัก อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงผลกระทบดังกล่าว จึงมีการพัฒนาสิ่งพิมพ์ใหม่ๆ ที่เน้นตลาดเฉพาะทางมากขึ้น โดยในปี 2555 บริษัทฯ ได้เปิดให้บริการวารสารในรูปแบบดิจิทัลแมกกาซีน (Digital Magazine) ผ่านทางเว็บไซต์ www.se-edmag.com เป็นการขยายตลาดออกไปสู่กลุ่มผู้อ่านใหม่ๆ ได้มากขึ้น เนื่องจากมีความสะดวกในการอ่านที่สามารถอ่านได้จากทุกที่ทุกเวลา ผ่านทางอุปกรณ์ไอทีและอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ชนิดต่างๆ เป็นการเพิ่มโอกาสในการขายโฆษณาในวารสารได้มากขึ้นตามไปด้วย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายในการทำสัญญาลงโฆษณาล่วงหน้ากับลูกค้าในระยะยาว และใช้กลยุทธ์การส่งเสริมการขาย โดยเน้นให้มีการจัดโปรโมชั่นพิเศษในการดึงดูดลูกค้าให้หันมาสนใจในการลงโฆษณากับบริษัทฯ เช่น การทำ Barter สินค้า แลกกับค่าโฆษณา เพื่อขยายฐานลูกค้าและสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจ และลดผลกระทบของความเสี่ยงจากอุตสาหกรรมโฆษณาที่อาจจะชะลอตัวลงในช่วงนี้ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังหารายได้จากกิจกรรมการจัดสัมมนา และหาสินค้าทางเทคโนโลยีมาจำหน่าย เพื่อชดเชยรายได้ที่ขาดหายไป รวมทั้งการขายโฆษณาบนสื่อออนไลน์มากขึ้น บนเว็บไซต์ www.thailandindustry.com และโฆษณาในวารสารฉบับดิจิทัล

- **ความเสี่ยงทางด้านการจำหน่ายสินค้าที่ไม่ผ่านการอนุญาต และละเมิดลิขสิทธิ์หนังสือ**
เนื่องจากสินค้าบางอย่าง เช่น CD และสิ่งพิมพ์ เป็นสินค้าที่มีกฎหมายที่เกี่ยวข้องควบคุม บางอย่างต้องขออนุญาตเพื่อจำหน่ายก่อน และส่วนใหญ่มีเรื่องลิขสิทธิ์มาเกี่ยวข้อง ทำให้การผลิต และการรับมาจำหน่าย ทั้งการขายปลีก และการขายส่ง ของบริษัทฯ ในสินค้าเหล่านั้นต้องระมัดระวังมากขึ้น เพื่อไม่ให้ผิดกฎหมาย ไม่ไปละเมิดลิขสิทธิ์ของผู้อื่น และไม่มีข้อขัดแย้งที่จะนำไปสู่การถูกฟ้องร้อง และการได้รับการต่อต้านใดๆ

เพื่อลดโอกาสความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นดังกล่าว บริษัทฯ จึงได้ระบุในเงื่อนไขสัญญา ที่ผู้เขียนหรือเจ้าของสินค้า จะต้องเป็นผู้ยืนยันว่าผลงานหรือสินค้าของตน มิได้ละเมิดลิขสิทธิ์ผู้หนึ่งผู้ใด และหากมีปัญหาละเมิดลิขสิทธิ์เกิดขึ้น จะยินยอมรับผิดชอบค่าเสียหายทั้งหมดที่บริษัทฯ ต้องจ่ายจากการละเมิดดังกล่าวด้วย

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะไม่สนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์โดยเด็ดขาด พร้อมทั้งได้จัดอบรมเพื่อส่งเสริมให้ผู้เขียน และบุคคลทั่วไปเข้าใจ และรับทราบถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ อย่างไรก็ตาม ที่ผ่านมามีปัญหาเหล่านี้เกิดขึ้นน้อยครั้ง และผลกระทบมีมูลค่าที่ไม่มีนัยสำคัญ

- **ความเสี่ยงเกี่ยวกับการแข่งขันในอุตสาหกรรมการพิมพ์** เนื่องจากบริษัทฯ ไม่ได้ลงทุนสร้างโรงพิมพ์เป็นของตนเอง จึงทำให้บริษัทฯ ไม่มีความเสี่ยงจากการลงทุน และไม่ได้รับผลกระทบในเชิงลบจากการแข่งขันตัดราคากันในอุตสาหกรรมการพิมพ์ ในกรณีนี้บริษัทฯ เลือกใช้โรงพิมพ์หลายแห่งเป็นฐานรองรับการผลิต ซึ่งทำให้สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายได้อย่างเหมาะสม จากสถานการณ์การแข่งขันเสนอราคาพิมพ์อยู่ตลอดเวลา และยังสามารถกำหนดระยะเวลาการผลิตได้อย่างแน่นอนอีกด้วย

3.3 ความเสี่ยงทางการเงิน

- **ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ** บริษัทฯ มีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้า อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ได้จัดให้มีนโยบายการกำหนดวงเงินการให้สินเชื่อกับลูกค้าน้อยกว่าเหมาะสม รวมถึงมีระบบการติดตามทวงถามหนี้จากลูกหนี้อย่างสม่ำเสมอ และกำหนดให้มีการทบทวนวงเงินการให้สินเชื่อกับลูกหนี้ของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี เพื่อปรับเปลี่ยนวงเงินการให้สินเชื่อที่เหมาะสม และสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน เนื่องจากบริษัทฯ มีนโยบายการให้สินเชื่อที่ระมัดระวัง มีการกระจายน้ำหนักของลูกหนี้กระจายตัวออกไป และมีการพิจารณาค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญอย่างเหมาะสม จึงเชื่อว่าบริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการที่ลูกหนี้จะไม่ชำระหนี้อยู่ในระดับต่ำ
- **ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ** จากการที่บริษัทฯ ได้เซ็นสัญญาเป็นตัวแทน จัดจำหน่ายหนังสือเรียนภาษาอังกฤษ (ELT) แต่ผู้เดียวในประเทศไทยให้กับสำนักพิมพ์ Oxford University Press (OUP) และมีสิทธิการขายในประเทศกัมพูชา ลาว พม่า และอินโดนีเซีย ด้วย เพื่อช่วยผลักดันการเรียนรู้อังกฤษในประเทศไทย และประเทศข้างเคียง ส่งผลให้บริษัทฯ อาจประสบปัญหาจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน อันเนื่องมาจากภาวะผูกพันที่เกิดจากการซื้อหรือจำหน่ายสินค้าในสกุลเงินตราต่างประเทศ ดังนั้นเพื่อเป็นการลดความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้ นั้น บริษัทฯ จึงมีนโยบายในการพิจารณาเลือกทำสัญญาป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนตามความเหมาะสม

3.4 ความเสี่ยงด้านการผลิต

- **ความเสี่ยงเกี่ยวกับการขาดแคลนวัตถุดิบและสินค้า** กระดาษเป็นวัตถุดิบที่สำคัญในการผลิตหนังสือและการเปลี่ยนแปลงด้านราคาแปรผันตามความต้องการของตลาดและตามปริมาณการผลิตอยู่ตลอดเวลา แต่เนื่องจากหนังสือที่บริษัทฯ ผลิต มีกลุ่มเป้าหมายที่มีกำลังซื้อ และมีการศึกษา จึงทำให้บริษัทฯ สามารถใช้นโยบายปรับราคาตามสภาพต้นทุนที่แท้จริงได้เป็นระยะๆ โดยไม่ได้รับผลกระทบมากนัก

ในฐานะที่บริษัทฯ มีบทบาทเป็นทั้งสำนักพิมพ์ ผู้รับจัดจำหน่าย และผู้ค้าปลีก บริษัทฯ จึงพยายามรักษาบทบาทความเป็นกลางโดยขายหนังสือจากทุกสำนักพิมพ์ที่มีความต้องการของตลาด และกำหนดนโยบายการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของจริยธรรมธุรกิจที่ดี ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม โดยมีให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับความเดือดร้อน หรือไม่เป็นธรรมจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งจะทำให้บริษัท ได้รับการสนับสนุนจากเจ้าของสินค้าส่วนใหญ่ในระยะยาว และไม่พึงพึงรายได้รายหนึ่งมากเกินไป

3.5 ความเสี่ยงทางด้านการคอร์รัปชัน

- **ความเสี่ยงเกี่ยวกับการทุจริตของพนักงานสาขา คลังสินค้าและสำนักงานใหญ่** บริษัทฯ ได้ติดตั้งกล้องวงจรปิดที่สาขาและคลังสินค้า จัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย เพื่อตรวจค้นพนักงานและบุคคลที่เข้าออกภายในคลังสินค้าทุกครั้ง เพื่อป้องกันการขโมยหนังสือออกจากคลังสินค้า อีกทั้งได้มีการติดตั้งเสา Electromagnetic เพื่อป้องกันการขโมยในสาขาที่มียอดสูญหายสูง ทั้งนี้ระยะยาวบริษัทฯ ได้วางมาตรการที่จะเพิ่มการติดตั้งเสาให้ครอบคลุมสาขาที่มีความเสี่ยง มีการตรวจตราภายในร้านโดยมุ่งเน้นการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายในให้เข้มงวดขึ้น และจัดตั้งแผนกป้องกันการสูญเสียน (Loss Prevention Department หรือ LPD) ขึ้นมาเพื่อกำหนดมาตรการต่าง ๆ ในการทุจริต ของพนักงานสาขา นอกจากนี้บริษัทฯ จัดตั้งแผนกตรวจสอบภายในและนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อทำหน้าที่ในการตรวจสอบควบคุม ป้องกันมิให้เกิดการทุจริตในทุกระดับการปฏิบัติงาน รวมทั้งจัดให้มีมาตรการป้องกันมิให้พนักงานผู้บริหาร หรือกรรมการขององค์กร นำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อหาประโยชน์ให้แก่ตนเองและผู้อื่นในทางมิชอบ บริษัทฯ จัดทำข้อกำหนดและอำนาจการอนุมัติเบิกจ่าย / การลงทุน / การสั่งซื้อและการดำเนินการเกี่ยวกับรายจ่ายต่าง ๆ ของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามระเบียบและนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทฯ ได้วางไว้เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า รายการนั้น ๆ ถูกต้องตามระเบียบ และ กำหนดให้พนักงานที่เข้ามาใหม่รับทราบแนวทางปฏิบัติ / กฎระเบียบในการดำเนินธุรกิจขององค์กรว่าด้วยคู่มือจรรยาบรรณ / จริยธรรมทางธุรกิจที่องค์กรจัดทำขึ้น
- **ความเสี่ยงเกี่ยวกับการสูญหายของวัสดุอุปกรณ์สำนักงาน** บริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายวัสดุอุปกรณ์สำนักงาน โดยจัดพิมพ์ใบเบิกวัสดุที่มีการบันทึกข้อมูลตัดข้อมูลสินค้าคงเหลือจากระบบข้อมูลกลาง เพื่อให้พนักงานตรวจสอบก่อน บริษัทฯ นำระบบบาร์โค้ดมาใช้ในการควบคุมระบบสต็อกวัสดุสำนักงาน และปรับปรุงขั้นตอนการทำงานเรื่องการโอนย้ายทรัพย์สินระหว่างแผนกหรือเปลี่ยนผู้ถือครองทรัพย์สินภายในแผนก การส่งคืนทรัพย์สินให้กระชับและเกิดประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อลดการสูญหาย
- **ความเสี่ยงเกี่ยวกับการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศเพื่อทำทุจริตหรือทำลายข้อมูล** บริษัทฯ ดำเนินการป้องกันการเข้าถึงข้อมูลโดยการกำหนดสิทธิ์ให้พนักงานทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลในส่วนที่ตนทำงานเท่านั้น ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลในส่วนที่ไม่เกี่ยวข้องได้ ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำเอกสารสรุปรายละเอียดการทำงานหลัก ๆ ของผู้ใช้งานระบบทั้งหมด เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาแต่ละหน่วยสามารถสอบทานการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชาได้ เพื่อเป็นการควบคุมการเข้าถึงข้อมูล

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 ทรัพย์สินของบริษัทและบริษัทย่อย

มูลค่าทางบัญชีสุทธิของที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ และสิทธิการเช่า ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ วันสิ้นปี มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

ประเภททรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ			ภาระค่าประกันการกู้เงิน		
		31/12/56	31/12/55	31/12/54	31/12/56	31/12/55	31/12/54
ที่ดิน	เจ้าของ	497.20	498.19	353.52	-	-	-
อาคาร	เจ้าของ	194.30	202.91	133.64	-	-	-
ค่าตกแต่งอาคาร	เจ้าของ	146.49	140.17	111.70	-	-	-
เครื่องใช้สำนักงาน	เจ้าของ	258.62	251.91	207.30	-	-	-
ยานพาหนะ	เจ้าของ	10.59	12.19	9.75	-	-	-
งานระหว่างก่อสร้าง	เจ้าของ	505.64	146.32	28.60	-	-	-
สิทธิการเช่าที่ดิน	สิทธิการใช้พื้นที่	6.70	7.04	7.73	-	-	-
สิทธิการเช่าอาคาร	สิทธิการใช้พื้นที่	87.41	98.84	110.29	-	-	-
รวม		1,706.95	1,357.57	962.17	-	-	-

สินทรัพย์ของบริษัท และบริษัทย่อย ที่สำคัญประกอบด้วย ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ และสิทธิการเช่า ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- บริษัทฯ มีสัญญาเช่าสำนักงาน ห้องพักสินค้า และสัญญาบริการ ที่อาคาร ทีซีไอเอฟ ทาวเวอร์ จำนวน 2 ฉบับ ซึ่งสัญญาเช่าทั้งหมดมีอายุ 3 ปี และมีสิทธิ์ต่ออายุได้คราวละ 3 ปี โดยมีอายุสัญญาคงเหลือ ดังนี้
 - ฉบับที่ 1 หมดอายุสัญญาในระหว่างปี และต่อสัญญาอีก 3 ปี มีสัญญาตั้งแต่ 1 มีนาคม 2556 ถึง 29 กุมภาพันธ์ 2559
 - ฉบับที่ 2 มีอายุสัญญาคงเหลือ จำนวน 11 เดือน หมดอายุสัญญา ในเดือน พฤศจิกายน 2557
- บริษัทฯ มีสัญญาเช่าคลังสินค้า (ถนนกิ่งแก้ว) เพื่อใช้เป็นศูนย์กระจายสินค้าและคลังสินค้าของบริษัทฯ โดย มีรายละเอียดดังนี้
 - ฉบับที่ 1 สัญญาสิ้นสุดเมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และต่อสัญญาเป็นเวลา 3 เดือน สิ้นสุดสัญญา ณ วันที่ 31 มีนาคม 2557
 - ฉบับที่ 2 สัญญาตั้งแต่ 1 ธันวาคม 2551 ถึง 31 สิงหาคม 2564 อายุสัญญา ณ สิ้นปี 2556 คงเหลือ 7 ปี 8 เดือน
 - ฉบับที่ 3 สัญญาตั้งแต่ 11 ตุลาคม 2553 ถึง 11 ตุลาคม 2564 อายุสัญญา ณ สิ้นปี 2556 คงเหลือ 8 ปี 9 เดือน 11 วัน

3. บริษัทฯ มีสัญญาเช่าพื้นที่เพื่อเป็นที่ตั้งสาขารวมทั้งสิ้น 444 สาขา สัญญาดังกล่าว จะมีอายุสัญญาเช่าอยู่ระหว่าง 1 ปี ถึง 12 ปี โดยมีอายุสัญญาคงเหลือสูงสุดประมาณ 4 ปี 9 เดือน สามารถต่อสัญญาได้คราวละ 3 ปี โดยทั่วไป บริษัทฯ มีการทำสัญญาเช่าราคาเช่าพื้นที่ 2 ลักษณะ คือ คิดค่าเช่าจากอัตราร้อยละของมูลค่าขายของแต่ละสาขา ซึ่งอัตราร้อยละดังกล่าวขึ้นอยู่กับข้อตกลงในสัญญาที่ตกลงระหว่างกัน และคิดค่าเช่าในอัตราคงที่
4. ปัจจุบันบริษัทฯ มีสัญญาสิทธิการเช่าในศูนย์การค้า เพื่อประกอบธุรกิจร้านหนังสือซีอีดีเคชั่นเซ็นเตอร์รวม 12 แห่ง อายุสัญญาคงเหลือประมาณ 1 ปี 3 เดือน ถึง 13 ปี มูลค่าสิทธิการเช่าอาคารสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 เท่ากับ 87.41 ล้านบาท
5. สิทธิการเช่าที่ดินทั้งจำนวน เป็นค่าใช้จ่ายประโยชน์จากหน้าที่ดินตามสัญญาเช่าที่ดินของบริษัทย่อย โดยเช่าจากผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยรวม 2 สัญญา มูลค่า 10 ล้านบาท มีระยะเวลาเช่า 30 ปี พื้นที่ประมาณ 20 ไร่ เพื่อใช้ประกอบธุรกิจสถานศึกษา ซึ่งมีอายุสัญญาคงเหลือประมาณ 20 ปี มูลค่าสิทธิการเช่าที่ดินสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 เท่ากับ 6.70 ล้านบาท

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนของบริษัทฯ สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนที่สำคัญคือ ลิขสิทธิ์ในการจัดพิมพ์หนังสือเพื่อจำหน่าย ซึ่งบริษัทฯ จะทำสัญญาการใช้ลิขสิทธิ์กับเจ้าของลิขสิทธิ์โดยตรง โดยทั่วไป บริษัทฯ จะได้รับอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์เพื่อจัดพิมพ์และจัดจำหน่ายแต่เพียงผู้เดียว มีกำหนดเวลา 3 ปี หรือจนกว่าจะขายหนังสือตามจำนวนที่ได้รับอนุญาตให้พิมพ์หมด และสามารถขอพิมพ์เพิ่มเติมได้ ซึ่งอายุสัญญาจะได้รับการต่ออายุออกไปอีก 3 ปีโดยอัตโนมัติ ปัจจุบัน บริษัทฯ มีสัญญาการใช้ลิขสิทธิ์ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ดังต่อไปนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

ประเภทสัญญา	จำนวน (ฉบับ)
จำนวนสัญญาลิขสิทธิ์ในประเทศ	2,033
จำนวนสัญญาลิขสิทธิ์ต่างประเทศ	971

เครื่องหมายการค้าและเครื่องหมายบริการ บริษัทฯ ได้ดำเนินการยื่นจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า และเครื่องหมายบริการต่อ กรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์ เพื่อให้ได้รับสิทธิการให้ความคุ้มครอง เครื่องหมายตาม พระราชบัญญัติเครื่องหมายการค้า พ.ศ. 2534 โดยปัจจุบัน บริษัทฯ ได้จดทะเบียนเครื่องหมาย การค้าและเครื่องหมายบริการ ดังต่อไปนี้

ลำดับ	ชื่อเครื่องหมาย	ภาพตัวอย่าง	สำหรับสินค้า/บริการ	วันหมดอายุ *
1	เครื่องหมายการค้า		แผ่นซีดี	25 มีนาคม 2564
			หนังสือ วารสาร	25 มีนาคม 2564
2	ซีอีดีบุ๊คเน็ต		บริการจัดการขายหนังสือ	8 เมษายน 2564
3	ซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์		บริการจัดการขายหนังสือ	8 เมษายน 2564
			เสื้อแขนสั้น	13 มีนาคม 2564
			กระเป๋าทำด้วยผ้า/หนังสือ อเนกประสงค์	13 มีนาคม 2564
4	ซีอีดี		หนังสือ	13 มีนาคม 2564
			เสื้อแขนสั้น	13 มีนาคม 2564
5	ซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์		จำหน่ายหนังสือ	13 มีนาคม 2564
6	SE-ED BOOK CENTER		จำหน่ายหนังสือ	13 มีนาคม 2564
7	SE-ED BOOK CENTER		กระเป๋าทำด้วยผ้า/หนังสือ อเนกประสงค์	13 มีนาคม 2564
			เสื้อแขนสั้น	13 มีนาคม 2564
			จำหน่ายหนังสือ	13 มีนาคม 2564
8	ซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์		จำหน่ายหนังสือ	13 มีนาคม 2564
9	SE-ED BOOK CENTER		เสื้อแขนสั้น	13 มีนาคม 2564
			กระเป๋าทำด้วยผ้า / หนังสือ อเนกประสงค์	13 มีนาคม 2564
			จำหน่ายหนังสือ	13 มีนาคม 2564
10	ซีอีดี		หนังสือ	13 มีนาคม 2564
			เสื้อแขนสั้น	13 มีนาคม 2564
11	SE-ED KIDDY CAMP		เสื้อแขนสั้น หมวก	13 มีนาคม 2564

ลำดับ	ชื่อเครื่องหมาย	ภาพตัวอย่าง	สำหรับสินค้า/บริการ	วันหมดอายุ *
12	SE-ED		กระเป๋าใส่ของอเนกประสงค์	13 มีนาคม 2564
13	SE-ED ENJOY READING		หนังสือ วารสาร นิตยสาร	16 กุมภาพันธ์ 2564
14	SE-ED ENJOY READING		หนังสือ วารสาร นิตยสาร	16 กุมภาพันธ์ 2564
15	ADD FREE MAGAZINE		นิตยสาร	13 มีนาคม 2564
16	ET EXTREME TECHNOLOGY MAGAZINE		นิตยสาร	13 มีนาคม 2564
17	THE ABSOLUTE SOUND & STAGE		นิตยสาร	13 มีนาคม 2564
18	FAN MATH BY SE-ED		บริการจัดการเรียนการสอน	22 มีนาคม 2565
19	SE-ED, IKIDS		บริการจัดการเรียนการสอน	22 มีนาคม 2565

หมายเหตุ * การจดทะเบียนเครื่องหมายการค้าและเครื่องหมายบริการมีอายุ 10 ปี นับแต่วันจดทะเบียนและอาจต่ออายุได้ทุก 10 ปี

เครื่องหมายการค้าและเครื่องหมายบริการ ที่อยู่ระหว่างการพิจารณาขอจดทะเบียน

ลำดับ	ชื่อเครื่องหมาย	ภาพตัวอย่าง	สำหรับสินค้า/บริการ	หมายเหตุ
1	FAN MATH BY SE-ED		หนังสือ ตำราเรียน	ประกาศจดทะเบียนแล้ว ลงวันที่ 14 พฤศจิกายน 2556 รอชำระเงินค่ารับจดทะเบียน เครื่องหมาย ลงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2557
			ซีดี ดีวีดี	ประกาศจดทะเบียนแล้ว ลงวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2557
2	ACTIVE ENGLISH BY SE-ED		บริการจัดการเรียนการสอน	รอลงประกาศโฆษณา ลงวันที่ 24 มีนาคม 2557 ตรวจร่างประกาศโฆษณา ลงวันที่ 26 มีนาคม 2557
			หนังสือ ตำราเรียน	รอลงประกาศโฆษณา ลงวันที่ 24 มีนาคม 2557 ตรวจร่างประกาศโฆษณา ลงวันที่ 26 มีนาคม 2557
			ซีดี ดีวีดี	รอตรวจสอบคำสั่งนายทะเบียน
3	SE-ED,IKiDS		หนังสือ ตำราเรียน	ประกาศจดทะเบียนแล้ว ลงวันที่ 26 พฤศจิกายน 2556 รอการชำระเงินค่ารับจดทะเบียน เครื่องหมาย ลงวันที่ 6 มีนาคม 2557
			ซีดี ดีวีดี	ประกาศจดทะเบียนแล้ว ลงวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2557

4.2 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ มีนโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่ประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับกิจการเป็นหลัก เพื่อเป็นการสนับสนุนและเกื้อกูลการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งนี้ในการบริหารงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม บริษัทฯ ได้มอบหมายให้ผู้บริหารหรือคณะกรรมการบริษัทฯ ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจดังกล่าว เข้าไปทำหน้าที่ในการบริหารงาน ในฐานะตัวแทนของบริษัทฯ ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมดังนี้

ชื่อ	ความสัมพันธ์	ประเภทกิจการ	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วน การถือครอง หุ้น (%)
บริษัท ซีอีดีบู๊คเซ็นเตอร์ จำกัด	บริษัทย่อย	บริษัทที่ปรึกษาทางธุรกิจ	1.00	99.99
บริษัท เพลินพัฒนา จำกัด	บริษัทย่อย	สถาบันการศึกษาเอกชน (โดยดำเนินกิจการ โรงเรียนเพลินพัฒนา)	169.48	48.97
บริษัท เบสแล็บ จำกัด	บริษัทย่อย	ธุรกิจให้คำปรึกษา การพัฒนา การออกแบบ และการ จำหน่ายซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง	0.25	60.00
บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด	บริษัทร่วม	สำนักพิมพ์ผู้ผลิตวารสารและหนังสือสำหรับวิศวกร	0.40	25.00

4.3 ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินที่มีการประเมินราคา หรือการตีราคาทรัพย์สินใหม่ในระหว่างรอบบัญชี

- ไม่มี -

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 บริษัทฯ และบริษัทย่อย ไม่มีคดีหรือข้อพิพาททางกฎหมายที่อาจส่งผลกระทบต่อสินทรัพย์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของสัดส่วนของผู้ถือหุ้น และมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญ รวมถึงคดีหรือข้อพิพาทที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

6.1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ คลังสินค้า และ SE-ED Learning Center

ชื่อบริษัทที่ออกหลักทรัพย์	: บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)
ชื่อย่อ	: SE-ED
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: เลขที่ 1858/87-90 อาคารที่ซีไอเอฟ ทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนบางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
ที่ตั้งศูนย์กระจายสินค้า และคลังสินค้า	: เลขที่ 118 หมู่ที่ 1 ตำบลศีรษะจรเข้ใหญ่ อำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ 10540
ที่ตั้ง SE-ED Learning Center	: อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้นที่ 2 เลขที่ 319 สีแยกสามย่าน ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
เว็บไซต์	: www.se-ed.com
โทรศัพท์	: 0-2739-8000
โทรสาร	: 0-2751-5999
อีเมลล์	: เลขานุการบริษัท : cs@se-ed.com : กรรมการอิสระ : id@se-ed.com : นักลงทุนสัมพันธ์ : ir@se-ed.com
ประเภทธุรกิจ	: ประกอบธุรกิจหลัก คือ <ul style="list-style-type: none"> ● ผลิตหนังสือและวารสารเชิงวิชาการ ● รับจัดจำหน่ายหนังสือ ● ธุรกิจร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ (SE-ED Book Center หรือ SBC) และร้านเครือข่าย (ร้านเครือข่ายซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ศูนย์หนังสือหนังสือมหาวิทยาลัยหลายแห่งที่บริษัทฯ เป็นผู้บริหารเอง และจุดขายย่อย) ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด ● ศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center มีรูปแบบในการดำเนินธุรกิจ คือ การเป็นโรงเรียนสอนเสริม และศูนย์การเรียนรู้ และกิจกรรมพัฒนาศักยภาพและอัจฉริยภาพของเยาวชน ด้วยการพัฒนาหลักสูตรเสริมการเรียนรู้ที่มีความจำเป็นต่อการพัฒนาศักยภาพ อันได้แก่ วิชาคณิตศาสตร์ และวิชาภาษาอังกฤษ ● ดำเนินกิจการ โรงเรียนเฟลีนพัฒนา ซึ่งเป็นโรงเรียนระดับเตรียมอนุบาล จนถึงมัธยมศึกษาตอนปลาย ● ดำเนินธุรกิจให้คำปรึกษา การพัฒนา การออกแบบ และการจำหน่ายซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107536000285
ทุนจดทะเบียน	: 391,944,529.00 บาท (หุ้นสามัญ 391,944,529 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 1 บาท
ทุนชำระแล้ว	: 391,944,418.00 บาท (หุ้นสามัญ 391,944,418 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 1 บาท

ชื่อ สถานที่ตั้งของนิติบุคคลที่บริษัทฯ ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป**ชื่อ สถานที่ตั้งของบริษัทย่อย**

ชื่อที่ตั้ง	: บริษัท เพลินพัฒนา จำกัด
	: เลขที่ 33/39 - 40 หมู่ที่ 17 ถนนสวนผัก แขวงศาลาธรรมสพน์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพฯ 10170
โทรศัพท์	: 0-2885-2670-5
โทรสาร	: 0-2885-2670-5 ต่อ 502
อีเมล	: webmaster@plearnpattana.com
เว็บไซต์	: www.plearnpattana.com
ประเภทธุรกิจ	: สถาบันการศึกษาเอกชน โดยดำเนินกิจการ โรงเรียนเพลินพัฒนา ซึ่งเป็นโรงเรียนระดับเตรียมอนุบาล จนถึงมัธยมปลาย
เลขทะเบียนบริษัท	: 0105545100716
ทุนจดทะเบียน	: 169,475,500.00 บาท (หุ้นสามัญ 16,947,550 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
ทุนชำระแล้ว	: 169,475,500.00 บาท (หุ้นสามัญ 16,947,550 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
สัดส่วนเงินลงทุน	: อัตราร้อยละ 48.97

ชื่อที่ตั้ง	: บริษัท ซีเอ็ดบิวคเซ็นเตอร์ จำกัด
	: เลขที่ 1858/87-90 อาคารทีซีไอเอฟ ทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนบางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
โทรศัพท์	: 0-2739-8000
โทรสาร	: 0-2751-5999
ประเภทธุรกิจ	: บริษัทที่ปรึกษาทางธุรกิจ
เลขทะเบียนบริษัท	: 0105544044332
ทุนจดทะเบียน	: 1,000,000.00 บาท (หุ้นสามัญ 100,000 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
ทุนชำระแล้ว	: 1,000,000.00 บาท (หุ้นสามัญ 100,000 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
สัดส่วนเงินลงทุน	: อัตราร้อยละ 99.99

ชื่อที่ตั้ง	: บริษัท เบสแล็บ จำกัด
	: เลขที่ 1858/87-90 อาคารทีซีไอเอฟ ทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนบางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
โทรศัพท์	: 0-2739-8000
โทรสาร	: 0-2751-5999
ประเภทธุรกิจ	: กิจกรรมการให้คำปรึกษาด้านซอฟต์แวร์
ทะเบียนบริษัท	: 0105556066298
ทุนจดทะเบียน	: 1,000,000.00 บาท (หุ้นสามัญ 100,000 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
ทุนชำระแล้ว	: 250,000.00 บาท (หุ้นสามัญ 25,000 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
สัดส่วนเงินลงทุน	: อัตราร้อยละ 60

ชื่อ สถานที่ตั้งของบริษัทร่วม

ชื่อ	: บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด
ที่ตั้ง	: เลขที่ 77/111 อาคารสินสาทรทาวเวอร์ ชั้น 26 ถนนกรุงธนบุรี แขวงคลองตันใหม่ เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600
โทรศัพท์	: 0-2862-1396-9
โทรสาร	: 0-2862-1395
เว็บไซต์	: www.me.co.th
ประเภทธุรกิจ	: สำนักพิมพ์ผู้ผลิตวารสารและหนังสือสำหรับวิศวกร
ทะเบียนบริษัท	: 0105527008994
ทุนจดทะเบียน	: 400,000.00 บาท (หุ้นสามัญ 4,000 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 100 บาท
ทุนชำระแล้ว	: 400,000.00 บาท (หุ้นสามัญ 4,000 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 100 บาท
สัดส่วนเงินลงทุน	: อัตราร้อยละ 25

ชื่อ สถานที่ตั้งของบุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหุ้น	: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ที่ตั้ง	: 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ชั้น 4, 6-7 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	: 0-2229-2800, 0-2654-5599
โทรสาร	: 0-2359-1262-3
Call center	: 0-2229-2888
อีเมล	: contact.tsd@set.or.th
เว็บไซต์	: www.tsd.co.th
ผู้สอบบัญชี	: นางสาวพิมพ์ใจ มาหิตขจรกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4521 และ/หรือ นางสาวรุ่งนภา เลิศสุวรรณกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3516 และ/หรือ นายชยพล ศุภเศรษฐนนท์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3972 และ/หรือ ผู้สอบบัญชีอื่นในสำนักงานเดียวกัน
ที่ตั้ง	: บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด (ชื่อเดิม - บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ท แอนด์ ยัง จำกัด) : 193/139 – 137 อาคารเลครัชดา ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	: 0-2264-0777
โทรสาร	: 0-2264-0789
อีเมล	: Ernstyounghailand@th.ey.com
เว็บไซต์	: www.ey.com

ที่ปรึกษากฎหมาย : สำนักงาน ชวน แอนด์ แอสโซซิเอทส์ ทนายความ
ที่ตั้ง : 1153/44 ซอยลาดพร้าว 101 ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ
กรุงเทพฯ 10240
โทรศัพท์ : 0-2731-5337 และ 0-2731-5338
โทรสาร : 0-2731-5759

ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : -ไม่มีผู้ถือหุ้น-

6.2 ข้อมูลสำคัญอื่น

-ไม่มี-

ส่วนที่ 2

การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

7.1 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

หลักทรัพย์ของบริษัท

ชื่อหลักทรัพย์	: SE-ED : บริษัท ซีอีดีเคชั่น จำกัด (มหาชน)
ตลาด	: SET
กลุ่มอุตสาหกรรม	: บริการ
หมวดธุรกิจ	: สื่อและสิ่งพิมพ์
วันที่เข้าซื้อขายวันแรก	: 22 ส.ค. 2534
ทุนจดทะเบียน	: 391,944,529 บาท หุ้นสามัญ มูลค่าหุ้นละ 1 บาท
ทุนชำระแล้ว	: 391,944,418 บาท หุ้นสามัญ มูลค่าหุ้นละ 1 บาท

หน่วย : บาท

	2556	2555	2554
ทุนจดทะเบียน	391,944,529.00	356,313,243.00	323,921,130.00
ราคาตามมูลค่า	1.00	1.00	1.00
ทุนเรียกชำระแล้ว :			
ทุนเรียกชำระแล้ว ณ วันต้นงวด	356,313,209.00	356,313,209.00	323,921,130.00
ทุนเรียกชำระแล้ว ณ วันสิ้นงวด	391,944,418.00	356,313,209.00	323,921,130.00
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น :			
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น ณ วันต้นงวด	149,420,557.75	149,420,557.75	149,420,557.75
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น ณ วันสิ้นงวด	149,420,557.75	149,420,557.75	149,420,557.75

หลักทรัพย์ของบริษัทย่อย

หน่วย : ล้านบาท

รายละเอียด	2556			2555		2554	
	บริษัท ซีอีดีบुकเซ็นเตอร์ จำกัด	บริษัท เฟลินพัฒนา จำกัด	บริษัท เบสแล็บ จำกัด	บริษัท ซีอีดีบुकเซ็นเตอร์ จำกัด	บริษัท เฟลินพัฒนา จำกัด	บริษัท ซีอีดีบुकเซ็นเตอร์ จำกัด	บริษัท เฟลินพัฒนา จำกัด
ทุนจดทะเบียน	1.00	169.48	1.00	0.10	169.48	0.10	170
ราคาตามมูลค่า (บาท/หุ้น)	10	10	10	10	10	10	10
ทุนเรียกชำระแล้ว	1.00	169.48	0.25	0.10	169.48	0.10	170
สัดส่วนเงินลงทุน (%)	99.99	48.97	60	99.93	48.97	99.93	48.82

ผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่

- (ก) รายชื่อกลุ่มผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก โดยรวมจำนวนหุ้นที่ถือโดยนับรวมผู้ที่เกี่ยวข้องตาม มาตรา 258 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และผู้ถือหุ้นที่อยู่ ภายใต้มาตราดังกล่าว ณ วันที่ 8 พฤษภาคม พ.ศ. 2556 (วันปิดสมุดทะเบียนครั้งสุดท้ายของบริษัทฯ) มีดังนี้

ลำดับที่	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	% ของทุน ที่ชำระแล้ว
1	บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)	45,045,920	12.64
2	นายฤทธิ์ วีระโกเมน	25,309,660	7.10
3	กองทุนเปิด กรุงศรีหุ้นระยะยาวปันผล	21,255,990	5.97
4	นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล	11,935,926	3.35
5	กองทุนรวม อสังหาริมทรัพย์และสิทธิเรียกร้องเบสท์ ฟอรัจูน	11,673,820	3.28
6	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	11,458,806	3.22
7	นายทง โชติสรยุทธ์	10,955,313	3.07
8	กองทุนเปิด กรุงศรีหุ้นปันผล	10,089,360	2.83
9	นายรัชชัย โชติสรยุทธ์	8,510,370	2.39
10	น.ส.ณัญจนา ภู่วรรณ	7,733,836	2.17
	รวม	163,969,001	46.02

หมายเหตุ : - ทุนที่เรียกชำระแล้ว ณ วันที่ 8 พฤษภาคม พ.ศ. 2556 (วันปิดสมุดทะเบียนครั้งสุดท้าย)
เท่ากับ 356,313,209 บาท

- ผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลผู้ถือหุ้นที่เป็นปัจจุบันได้จาก เว็บไซต์ ของบริษัทฯ ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี
- ชื่อผู้ถือหุ้นผ่าน บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด มีจำนวน 2 ราย คือ UOB KAY HIAN PRIVATE LIMITED จำนวน 4,950,000 หุ้น และ CHASE NOMINEES LIMITED จำนวน 4,443,780 หุ้น คิดเป็นจำนวนหุ้นรวมเท่ากับ 9,393,780 หุ้น หรือ 2.64% ของทุนที่ชำระแล้ว
(ข้อมูลจาก <http://www.set.or.th/set/nvdr/nvdrholder.do?symbol=SE-ED&language=th&country=US>)

การกระจายการถือหุ้น

การกระจายการถือหุ้น ณ วันที่ 8 พฤษภาคม พ.ศ. 2556 (วันปิดสมุดทะเบียนครั้งล่าสุดของบริษัท)

รายการ	การถือครองหลักทรัพย์						รวม		
	บุคคลธรรมดา			นิติบุคคล			จำนวน ราย	จำนวน หุ้น	%
	จำนวน ราย	จำนวน หุ้น	%	จำนวน ราย	จำนวน หุ้น	%			
ผู้ถือหลักทรัพย์ สัญชาติไทย	5,182	239,097,334	67.10	41	116,409,538	32.67	5,223	355,506,872	99.77
ผู้ถือหลักทรัพย์ สัญชาติต่างด้าว	6	79,287	0.02	3	727,050	0.21	9	806,337	0.23
รวม	5,188	239,176,621	67.12	44	117,136,588	32.88	5,232	356,313,209	100.00

ณ วันปิดสมุดทะเบียนดังกล่าว มีผู้ถือหลักทรัพย์สัญชาติไทย จำนวน 5,223 ราย รวมจำนวน 355,506,872 หุ้น (99.77%) ซึ่งแบ่งเป็นนิติบุคคลจำนวน 41 ราย และบุคคลธรรมดา จำนวน 5,182 ราย และมีผู้ถือหลักทรัพย์ต่างด้าว จำนวน 9 ราย รวมจำนวน 806,337 หุ้น (0.23%) แบ่งเป็นนิติบุคคลจำนวน 3 ราย และบุคคลธรรมดา จำนวน 6 ราย

- (ข) รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่โดยเหตุการณ์ที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการ หรือการดำเนินงานของบริษัท อย่างมีนัยสำคัญ มีเพียง 1 ราย คือ บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)

อนึ่ง ณ วันที่ 17 ตุลาคม พ.ศ. 2556 กรรมการที่เป็นตัวแทนจากบริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน) ได้ยื่นเรื่องขอลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 บริษัทฯ จึงไม่มีกรรมการที่เป็นตัวแทนจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่

7.2 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีนโยบายจ่ายเงินปันผลไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคลของงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยเสนอให้มีการจ่ายเงินปันผลประจำปี ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีถัดจากปีที่ดำเนินการ เว้นแต่เป็นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล คณะกรรมการบริษัทฯ มีอำนาจอนุมัติการจ่ายเงินปันผลได้ และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นรับทราบในการประชุมผู้ถือหุ้นครั้งถัดไป

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย (บริษัท เพลินพัฒนา จำกัด)

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผลจะกระทำได้ เมื่อบริษัทฯ ได้จัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปี หักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน และมีให้แบ่งเงินปันผลจากเงินประเภทอื่นนอกจากเงินกำไร และกรณีที่บริษัทมีผลขาดทุนสะสมอยู่ ห้ามมิให้แบ่งเงินปันผล โดยเงินปันผลจะแบ่งตามจำนวนหุ้น หุ้นละเท่าๆ กัน อย่างไรก็ตามคณะกรรมการอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราว เมื่อเห็นว่าบริษัทมีผลกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และรายงานให้ที่ประชุมทราบในการประชุมคราวต่อไป โดยการจ่ายเงินปันผลให้กระทำภายใน 1 เดือน นับแต่วันที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือคณะกรรมการลงมติแล้วแต่กรณี

นอกจากนี้ ตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2550 มาตรา 45 ได้ระบุว่า ผลกำไรที่ได้จากการดำเนินกิจการของโรงเรียนในระบบในแต่ละปี ให้คณะกรรมการจัดสรร ดังต่อไปนี้

- 1) ให้โรงเรียนในระบบที่ได้รับการอุดหนุนจากรัฐจัดสรรเงินจากผลกำไรเข้ากองทุนส่งเสริมโรงเรียนในระบบตามที่คณะกรรมการกำหนด ซึ่งต้องไม่เกินร้อยละสาม
- 2) จัดสรรเข้ากองทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละสิบ
- 3) จัดสรรให้แก่ผู้รับใบอนุญาตไม่เกินร้อยละสี่สิบ
- 4) ในกรณีที่มีกองทุนอื่น ให้จัดสรรกำไรส่วนที่เหลือเข้ากองทุนอื่นนั้น ในกรณีที่ไม่มีกองทุนอื่นให้จัดสรรกำไรส่วนที่เหลือเข้ากองทุนสำรอง

การจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯในช่วงระยะเวลา 3 ปี ที่ผ่านมา มีดังนี้

การจ่ายเงินปันผล จากผลการดำเนินงาน	วันที่จ่าย ปันผล	จ่ายเงินปันผล หุ้นละ (บาท)	กำไรสุทธิ จากงบการเงิน เฉพาะกิจการ (พันบาท)	อัตราร้อยละ เงินปันผลต่อกำไรสุทธิ
สำหรับปี พ.ศ. 2556 : <u>จ่ายปันผลเป็นเงินสด</u> รวมสำหรับปี พ.ศ. 2556	22 พ.ค. 57	0.18* 0.18	73,388 73,388	96.13 96.13
หมายเหตุ *				
<ul style="list-style-type: none"> ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2557 ได้มีมติอนุมัติและเห็นสมควรนำเสนอที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เพื่อพิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงาน ประจำปี 2556 โดยมีรายละเอียด จ่ายปันผลเป็นเงินปันผล ในอัตรา 0.18 บาทต่อหุ้น เป็นอัตราเงินปันผลซึ่งจ่ายจากกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคลของงบการเงินเฉพาะกิจการที่เสนอโดยคณะกรรมการบริษัทฯ โดยยังรอการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2557 ในวันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2557 และคำนวณจากข้อมูลจำนวนหุ้นสามัญล่าสุดที่ได้ดำเนินการเพิ่มทุนจดทะเบียนแล้ว (เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผลสำหรับผลการดำเนินงานปี 2555) โดยได้จดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2556 				
สำหรับปี พ.ศ. 2555 : <u>จ่ายปันผลเป็นเงินสด</u> - สำหรับไตรมาส 1 ปี พ.ศ. 2555 - สำหรับไตรมาส 2 ปี พ.ศ. 2555 - สำหรับไตรมาส 3 ปี พ.ศ. 2555 - สำหรับไตรมาส 4 ปี พ.ศ. 2555 รวมสำหรับปี พ.ศ. 2555	8 มิ.ย. 55 6 ก.ย. 55 6 ธ.ค. 55 22 พ.ค. 56	0.10 0.10 0.10 0.11112 0.41112	54,219 70,411 42,072 38,450 205,152	65.72 50.60 84.69 102.97 71.40
<u>จ่ายปันผลเป็นหุ้นปันผล</u>				
- ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 1/2556 อนุมัติการจ่ายปันผลสำหรับผลการดำเนินงาน ประจำปี 2555 โดยมีรายละเอียด จ่ายปันผลเป็นหุ้นสามัญของบริษัทฯ จำนวนไม่เกิน 35,631,320 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ในอัตรา 10 หุ้นเดิม ต่อ 1 หุ้นปันผล รวมมูลค่าทั้งสิ้นไม่เกิน 35,631,320 บาท หรือคิดเป็นอัตรารายจ่ายเงินปันผล 0.10 บาทต่อหุ้น (ควบคู่กับการจ่ายปันผลเป็นเงินสด ในอัตรา 0.41112 บาทต่อหุ้น ดังที่แสดงรายละเอียดในข้างต้น)				
สำหรับปี พ.ศ. 2554 : <u>จ่ายปันผลเป็นเงินสด</u> - สำหรับไตรมาส 1 ปี พ.ศ. 2554 - สำหรับไตรมาส 2 ปี พ.ศ. 2554 - สำหรับไตรมาส 3 ปี พ.ศ. 2554 - สำหรับไตรมาส 4 ปี พ.ศ. 2554 รวมสำหรับปี พ.ศ. 2554	10 มิ.ย. 54 8 ก.ย. 54 8 ธ.ค. 54 24 พ.ค. 55	0.10 0.10 0.10 0.11112 0.41112	41,219 79,937 59,517 42,162 222,835	78.59 40.52 54.42 85.37 59.76
<u>จ่ายปันผลเป็นหุ้นปันผล</u>				
- ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 1/2555 อนุมัติการจ่ายปันผลสำหรับผลการดำเนินงาน ประจำปี 2554 โดยมีรายละเอียด จ่ายปันผลเป็นหุ้นสามัญของบริษัทฯ จำนวนไม่เกิน 32,392,113 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ในอัตรา 10 หุ้นเดิม ต่อ 1 หุ้นปันผล รวมมูลค่าทั้งสิ้นไม่เกิน 32,392,113 บาท หรือคิดเป็นอัตรารายจ่ายเงินปันผล 0.10 บาทต่อหุ้น (ควบคู่กับการจ่ายปันผลเป็นเงินสด ในอัตรา 0.41112 บาทต่อหุ้น ดังที่แสดงรายละเอียดในข้างต้น)				

8. โครงสร้างการจัดการ

8.1 คณะกรรมการบริษัท

โครงสร้างกรรมการบริษัท ประกอบด้วยคณะกรรมการจำนวน 3 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ดังนี้

(ก) คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่วางนโยบาย กลยุทธ์ และวิสัยทัศน์ต่างๆ รวมทั้งให้คำปรึกษาในการดำเนินกิจการของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 10 ท่าน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	ประเภทกรรมการ	การดำรงตำแหน่ง
1. นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์	ประธานกรรมการ ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน	กรรมการอิสระ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	รับตำแหน่ง 25 เม.ย. 2556
2. นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบ รองประธานกรรมการ	กรรมการอิสระ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	รับตำแหน่ง 25 เม.ย. 2556
3. นายประวิทย์ ตันติวสินชัย	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	รับตำแหน่ง 25 เม.ย. 2556
4. นายคเชนทร์ เบญจกุล	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	รับตำแหน่ง 28 เม.ย. 2554
5. นายวรสิทธิ์ โภคชัยพัฒน์	กรรมการ กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน	กรรมการอิสระ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	รับตำแหน่ง 28 เม.ย. 2554
6. นายไพรัช สิทธิกุล	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	รับตำแหน่ง 28 เม.ย. 2554
7. นายวัฒนา เชียงกุล	กรรมการ กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	รับตำแหน่ง 25 เม.ย. 2556
8. รศ. ยืน ภู่วรวรรณ	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	รับตำแหน่ง 26 เม.ย. 2555
9. นายทอง โชติสรยุทธ์	กรรมการ กรรมการผู้จัดการ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	รับตำแหน่ง 26 เม.ย. 2555
10. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	กรรมการ รองกรรมการผู้จัดการ เลขานุการบริษัท	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	รับตำแหน่ง 26 เม.ย. 2555

การถือครองหลักทรัพย์ของคณะกรรมการบริษัท ในปี พ.ศ. 2556 และ 2555 แสดงจำนวนหุ้นโดยรวม จำนวนหุ้นของคู่สมรส บุตรที่ไม่บรรลุนิติภาวะ และผู้ถือหุ้นที่อยู่ภายใต้มาตรา 258 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	จำนวนหุ้น		
	31 ธ.ค. 2556	31 ธ.ค. 2555	จำนวนหุ้น เพิ่ม (ลด) ระหว่างปี
1. นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์	188,568	171,426	17,142
2. นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล	ไม่มี	ไม่มี	-
3. นายประวิทย์ ตันติวคินชัย	ไม่มี	ไม่มี	-
4. นายคเชนทร์ เบญจกุล	473,231	430,210	43,021
5. นายวรสิทธิ์ โภคาชัยวัฒน์	ไม่มี	ไม่มี	-
6. นายไพรัช สิริฐกุล	4,236,650	5,325,826	(1,089,176)
7. นายวัฒนา เชียงกุล	4,983,133	4,530,121	453,012
8. รศ. ยืน ภูวรวรรณ	6,958,809	6,326,191	632,618
9. นายทง โชติสรยุทธ์	12,132,247	10,834,716	1,297,531
10. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	5,189,812	6,485,627	(1,295,815)

กรรมการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ บริษัท ประกอบด้วย กรรมการ กรรมการผู้จัดการ และรองกรรมการผู้จัดการ ลงลายมือชื่อสองในสามและประทับตราสำคัญของบริษัท

ขอบเขตหน้าที่ และอำนาจการอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริษัท มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ในการตัดสินใจและดูแลการดำเนินงานของบริษัท ดังต่อไปนี้

- กำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์ของบริษัท รวมถึงวัตถุประสงค์ และเป้าหมายทางการเงิน เพื่อเพิ่มความมั่นคงและผลประโยชน์ที่สมดุล และยั่งยืนของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเพิ่มมูลค่าของผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่อง
- ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด และระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ ตลอดจนมติที่ประชุมของผู้ถือหุ้น เพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัท โดยมีให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
- กำหนดแนวทางการบริหาร และจัดการความเสี่ยงอย่างครอบคลุม เพื่อให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- จัดให้มีการจัดทำรายงานทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน โปร่งใส น่าเชื่อถือ ตามกฎระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ดูแลให้มีช่องทางการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท อย่างเหมาะสม
- ดูแลให้มีระบบหรือกลไกการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงที่เหมาะสม เพื่อก่อให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน
- พิจารณาอนุมัติวงเงินเพื่อทำธุรกรรมทางการเงิน เช่น วงเงินเพื่อการลงทุนในหลักทรัพย์, วงเงินเพื่อการกู้ยืม โดยมีให้อนุมัติรายการใดที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่คณะกรรมการมีส่วนได้เสีย เว้นแต่เรื่องดังต่อไปนี้ ซึ่งคณะกรรมการต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนดำเนินการ

1. เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องใช้มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งมีมูลค่าของรายการที่ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามกฎหมาย หรือประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เกี่ยวกับเรื่องรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทจดทะเบียน
3. การซื้อหรือขายสินทรัพย์สำคัญซึ่งมีมูลค่าของสินทรัพย์ของบริษัทฯ ที่ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ตามกฎระเบียบหรือประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เกี่ยวกับเรื่องการค้าหรือจำหน่ายไป ซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียน

ทั้งนี้ ได้มีการทบทวนขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance Policy)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการบริษัทฯ จำนวน 8 ท่าน จากทั้งหมดจำนวน 10 ท่าน ได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP), หลักสูตร Director Certification Program (DCP), Audit Committee Program (ACP) ซึ่งหลักสูตรดังกล่าว จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors Association) และได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Corporate Secretary Development Program ซึ่งจัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

(ข) คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 คณะกรรมการตรวจสอบมีจำนวน 3 ท่าน และมีเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ 1 ท่าน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยทั้ง 3 ท่าน เป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจ หรือมีประสบการณ์ด้านบัญชีหรือการเงินโดยตรง ดังรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	
1. นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ และมีประสบการณ์ด้านบัญชีหรือการเงิน
2. นายประวิทย์ ตันติวินชัย	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ และมีประสบการณ์ด้านบัญชีหรือการเงิน
3. นายคเชนทร์ เบญจกุล	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ และมีประสบการณ์ด้านบัญชีหรือการเงิน

โดยมี นายวิเชียร รุ่งพูนทรัพย์ ผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายในและนักลงทุนสัมพันธ์ เป็นเลขานุการ

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
 - (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
 - (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
 - (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบ ได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายบัตร (Charter)
 - (ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทฯ มอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

การสรรหา การแต่งตั้ง และวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้แต่งตั้งกรรมการตรวจสอบ โดยการนำเสนอจากคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ซึ่งพิจารณาจากกรรมการอิสระของบริษัทฯ และอย่างน้อย 2 ท่านที่มีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี โดยกรรมการตรวจสอบซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งใหม่อีกก็ได้

กรรมการตรวจสอบมีการประชุมอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยไตรมาสละครั้ง ร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอก ฝ่ายบัญชี และฝ่ายตรวจสอบภายใน โดยมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เนื่องด้วยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการดำเนินงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ จึงมีนโยบายให้กรรมการตรวจสอบสามารถประชุมร่วมกับฝ่ายบัญชี ฝ่ายตรวจสอบภายใน ได้โดยไม่มีกรรมการบริหารเข้าร่วมประชุม แต่อยู่ภายใต้การรับรู้ของกรรมการบริหาร และในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 5/2556 เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2556 เป็นการประชุมระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบ ร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย จำนวน 1 ครั้ง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้สังเกตเห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ จำนวน 1 ท่าน จากทั้งหมดจำนวน 3 ท่าน ได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Audit Committee Program (ACP) ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors Association)

(ค) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่สรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ และติดตามแผนสืบทอดตำแหน่งเพื่อสรรหาบุคคลที่เหมาะสมสำหรับการดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่ออนุมัติ หรือเพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี นอกจากนี้ยังมีหน้าที่ร่วมกันพิจารณาทบทวนการกำหนดผลตอบแทนให้กับกรรมการ กรรมการชุดย่อย และผู้บริหารของบริษัทฯ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมเกี่ยวกับ ประเภท ขนาด เพื่อให้สอดคล้องกับอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมถึงค่าตอบแทนกรรมการที่ควรมีอัตราเหมาะสมกับการขยายตัวทางธุรกิจ และการเติบโตของผลการดำเนินงานของบริษัท ตลอดจนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ กรรมการชุดย่อย และผู้บริหารของบริษัทฯ เพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนมีจำนวน 3 ท่าน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน และกรรมการจำนวน 1 ท่าน ดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	
1. นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน	กรรมการอิสระ กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร
2. นายวรสิทธิ์ โภคาชัยวัฒน์	กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน	กรรมการอิสระ กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร
3. นายวัฒนา เชียงกุล	กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน	กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

- ทำหน้าที่สรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ กรรมการผู้จัดการ ติดตามแผนสืบทอดตำแหน่งเพื่อสรรหาบุคคลที่เหมาะสมสำหรับการดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง เมื่อครบวาระหรือมีตำแหน่งว่างลง
- กำหนดวิธีการและหลักเกณฑ์การสรรหากรรมการบริษัทฯ กรรมการผู้จัดการ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส
- กำหนดวิธีการและหลักเกณฑ์การเสนอรายชื่อบุคคลผู้มีคุณสมบัติ เป็นการลวงหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย เพื่อการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเป็นธรรม และเท่าเทียมกัน
- มีอำนาจเรียกเอกสารและบุคคลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา
- เสนอนโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนสำหรับกรรมการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง ที่ปรึกษาคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดต่างๆ ที่คณะกรรมการแต่งตั้ง และพนักงาน
- พิจารณากำหนดค่าตอบแทนประจำปีของกรรมการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง ที่ปรึกษาคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดต่างๆ ที่คณะกรรมการแต่งตั้ง และพนักงาน
- ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

การสรรหา การแต่งตั้ง และวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้แต่งตั้งกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน โดยให้มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี

ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้กำหนดวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อเสนอรายชื่อเป็นกรรมการ ดังนี้

1. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบของ คณะ กรรมการ และกำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหาทดแทน ในความเหมาะสมของ ความรู้ ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญของกรรมการโดยรวม เพื่อให้มีองค์ประกอบและคุณสมบัติ ตามกฎหมาย หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง
2. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนกำหนดวิธีการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติ รวมถึง วิธีการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติเป็นการล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย
3. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ดำเนินการสรรหาและพิจารณาผู้ที่มีคุณสมบัติที่ เหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการ
4. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาคัดเลือกผู้ที่เหมาะสมเป็นกรรมการ และ สรุปลผลการสรรหา และเสนอชื่อผู้มีความเหมาะสมที่จะเป็นกรรมการบริษัท พร้อมเหตุผลประกอบ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ผ่านทางเลขานุการบริษัท
5. คณะกรรมการบริษัท พิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมตามรายชื่อที่คณะกรรมการสรรหา และพิจารณาผลตอบแทนนำเสนอ เพื่อเสนอรายชื่อต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ได้กำหนดวิธีการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติเป็นการ ล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย สรุปได้ดังนี้

1. ผู้เสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติเป็นกรรมการ ต้องเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัท โดยอาจเป็นผู้ถือหุ้นรายเดียว หรือหลายรายรวมกัน ซึ่งถือหุ้นตามจำนวนที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนกำหนด คือมีสัดส่วนการถือหุ้นขั้นต่ำไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของหุ้นที่รับชำระแล้วต่อเนื่องมาเป็นเวลาไม่น้อย กว่า 1 ปี และต้องถือหุ้นในวันที่เสนอวาระการประชุมหรือเสนอชื่อกรรมการพร้อมเอกสารรับรองการ ถือครองหลักทรัพย์จากบริษัทหลักทรัพย์, เอกสารอื่นจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยหรือ เอกสารอื่นที่แสดงการถือครองหลักทรัพย์ และเอกสารยินยอมจากผู้ถูกเสนอรายชื่อ เสนอรายชื่อ กรรมการต่อเลขานุการคณะกรรมการ
2. ผู้ถูกเสนอรายชื่อ จะต้องมีความสมัครใจและไม่ต้องห้ามตามกฎหมายบริษัทมหาชนจำกัด, กฎหมายหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท
3. เลขานุการคณะกรรมการ เสนอรายชื่อต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน เพื่อ พิจารณาความเหมาะสมต่อไป

การประชุมคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท มีการกำหนดการประชุมล่วงหน้า และมีการประชุมพิเศษเพิ่มตามความจำเป็น โดยมีการกำหนดวาระชัดเจนไว้ล่วงหน้า และมีวาระพิจารณาติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำ ประสานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ ได้ร่วมกันพิจารณากำหนดวาระการประชุมกรรมการ โดยพิจารณาเรื่องที่สำคัญ และนำเข้าสู่วาระการประชุม นอกจากนั้น กรรมการแต่ละท่านมีความเป็นอิสระที่จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้ เลขานุการบริษัท ได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุม และเอกสารประกอบการประชุมก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท แต่ละครั้ง ประธานกรรมการได้จัดสรรเวลาอย่างเพียงพอและมากพอที่กรรมการจะอภิปรายปัญหาสำคัญกันอย่างรอบคอบ นอกจากนั้นประธานกรรมการและคณะกรรมการบริษัท ได้เชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้สารสนเทศเพิ่มเติม และได้มีการจดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร จัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการ พร้อมทั้งให้คณะกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้

คณะกรรมการบริษัท กำหนดให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีการประชุมกันเองได้ตามความเหมาะสม โดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม เพื่อเปิดโอกาสให้อภิปรายประเด็นปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท และเรื่องที่อยู่ในความสนใจของกรรมการ โดยให้มีการรายงานผลการประชุมให้ประธานกรรมการและคณะกรรมการบริษัท ได้รับทราบ

ในปี พ.ศ. 2556 ที่ผ่านมา คณะกรรมการบริษัท มีการประชุมทั้งสิ้น 5 ครั้ง เวลาประชุมเฉลี่ย 5 ชั่วโมง ในแต่ละครั้ง มีผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี ผู้บริหารส่วนงานที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารของแผนกตรวจสอบภายในและนักลงทุนสัมพันธ์ ร่วมให้สารสนเทศเพิ่มเติม

คณะกรรมการตรวจสอบ มีการประชุมทั้งสิ้น 6 ครั้ง เป็นการประชุมวาระปกติจำนวน 5 ครั้ง และเป็นการประชุมระหว่างกรรมการตรวจสอบและผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการจำนวน 1 ครั้ง

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน มีการประชุมทั้งสิ้น 3 ครั้ง และประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น 1 ครั้ง

โดยรายละเอียดการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ในปี พ.ศ. 2556 มีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการ	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหาและ พิจารณา ผลตอบแทน	การประชุมใหญ่ สามัญผู้ถือหุ้น ปี 2556
	ประชุมทั้งหมด (5 ครั้ง)	ประชุมทั้งหมด (6 ครั้ง)	ประชุมทั้งหมด (3 ครั้ง)	ประชุมทั้งหมด (1 ครั้ง)
1. นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์	5/5	-	3/3	1/1
2. นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล	5/5	6/6	-	1/1
3. นายประวิทย์ ตันติวินชัย	4/5	5/6	-	1/1
4. นายคเชนทร์ เบญจกุล	5/5	6/6	-	1/1
5. นายวรสิทธิ์ โภคาชัยพัฒน์	3/5	-	3/3	0/1
6. นายไพรัช สิริกุล	5/5	-	-	1/1
7. นายวัฒนา เชียงกุล	5/5	-	3/3	1/1
8. รศ.ยีน ภูววรรณ	5/5	-	-	1/1
9. นายทง โขติสรยุทธ์	5/5	-	-	1/1
10. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	5/5	-	-	1/1

สรุปการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัท ที่ลาออกระหว่างปี พ.ศ. 2556 (รวม 4 ท่าน)

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการ	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหาและ พิจารณา ผลตอบแทน	การประชุมใหญ่ สามัญผู้ถือหุ้น ปี 2556
	ประชุมทั้งหมด (5 ครั้ง)	ประชุมทั้งหมด (6 ครั้ง)	ประชุมทั้งหมด (3 ครั้ง)	ประชุมทั้งหมด (1 ครั้ง)
1. นายยงศักดิ์ เอกปรัชญาสกุล	1/1	-	-	-
2. นายสุวัฒน์ ดำรงชัยธรรม	1/1	-	-	-
3. นางจิราภรณ์ รุ่งศรีทอง	3/3	-	-	1/1
4. นายระฟ้า ดำรงชัยธรรม	3/3	-	-	1/1

8.2 ผู้บริหาร

ผู้บริหารของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 มีทั้งหมด 19 ท่าน ดังนี้ (ผู้บริหารลำดับที่ 1 – 7 เป็นผู้บริหารตามนิยามในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายทนง โชติสรยุทธ์	กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม
2. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม เลขานุการบริษัท
3. นางมณฑล โชติสรยุทธ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานซีอีดูเคชั่นเตอร์ ผู้อำนวยการสายงานซีอีดูเคชั่นเตอร์
4. นางกาญจนา เจริญวงษ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานขายและจัดจำหน่าย
5. นางนุชนารถ กองวิสัยสุข	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานวารสาร
6. นางสาวสัจพัฒน์ พุ่มพิงพุท	ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน
7. นางสาวอารี แซ่อึ้ง	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี
8. นายวิโรจน์ ลักษณะอาติศร	ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาองค์กร ผู้อำนวยการฝ่าย SE-ED Learning Center
9. นายอภิชาติ สวนอนันตภูมิ	ผู้อำนวยการฝ่ายโลจิสติกส์
10. นายเอกสิทธิ์ วิวัฒนาประสิทธิ์	ผู้อำนวยการฝ่ายการจัดการสารสนเทศเชิงกลยุทธ์
11. นายมีโชค ทองใส	ผู้อำนวยการฝ่ายที่ปรึกษาทางวิชาการและธุรกิจต่างประเทศ
12. นางสาวดวงใจ จินานุรักษ์	ผู้อำนวยการฝ่ายขายและจัดจำหน่าย
13. นายไกรวุฒิ โรจน์ประเสริฐสุด	ผู้อำนวยการฝ่ายวารสาร
14. นางสาวสรिता สาระจันทร์	บรรณาธิการบริหารฝ่ายผลิตหนังสือตำราวิชาการ
15. นางกนิษฐ์ พรหมเสน	บรรณาธิการบริหารฝ่ายผลิตหนังสือทั่วไป
16. นางสาวพิศมัย ชัยรัตน์	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สายงานซีอีดูเคชั่นเตอร์ ตำแหน่งบริหารและปฏิบัติการ
17. นางศรีนวล ก้อนศิลา	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สายงานซีอีดูเคชั่นเตอร์ ด้านการตลาดและสินค้า
18. นางสาวศรศ หงส์ร่อน	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สายงานซีอีดูเคชั่นเตอร์ ด้านส่วนงานสั่งซื้อและพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
19. นายชลวิทย์ เอี่ยมรักษาเกียรติ	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สายงานซีอีดูเคชั่นเตอร์ ด้านวิเคราะห์กลยุทธ์และปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจ

รายงานการเปลี่ยนแปลงหลักทรัพย์ของผู้บริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

ชื่อ-นามสกุล	จำนวนหุ้น			หมายเหตุ
	31 ธ.ค. 2556	31 ธ.ค. 2555	จำนวนหุ้น เพิ่ม (ลด) ระหว่างปี	
1. นายทง ไชติสรยุทธ์	9,818,122	8,730,966	1,087,156	คู่สมรสของ นางมณฑล ไชติสรยุทธ์
2. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวณิช	ไม่มี	372,025	(372,025)	
3. นางมณฑล ไชติสรยุทธ์	2,314,125	2,103,750	210,375	คู่สมรสของ นายทง ไชติสรยุทธ์
4. นางกาญจนา เจริญวงษ์	ไม่มี	ไม่มี	-	
5. นางนุชนารถ กองวิสัยสุข	1,683,688	1,722,180	(38,492)	
6. นางสาวจิพัฒน์ พุ่มพุ่มพุท	ไม่มี	134,354	(134,354)	
7. นางสาวอารี แซ่อึ้ง	ไม่มี	ไม่มี	-	
8. นายวิโรจน์ ลักขณาอดิศร	726	660	66	
9. นายอภิชาติ สอนอนันตภูมิ	47,555	89,232	(41,677)	
10. นายเอกสิทธิ์ วิวัฒนาประสิทธิ์	ไม่มี	ไม่มี	-	
11. นายมีโชค ทองใส	121,000	110,000	11,000	
12. นางสาวดวงใจ จินานุรักษ์	432	20,393	(19,961)	
13. นายไกรวุฒิ โรจน์ประเสริฐสุด	14,762	13,420	1,342	
14. นางสาวสริตา สาระจันทร์	22,493	20,449	2,044	
15. นางกนิษฐ์ พรหมเสน	270,866	289,333	(18,467)	
16. นางสาวพิศมัย ชัยรัตน์	304,304	331,056	(26,752)	
17. นางศรีนวล ก้อนศิลา	237,329	359,590	(122,261)	
18. นางสาวศรศ หงส์ร่อน	57,112	51,920	5,192	
19. นายชลวิทย์ เอี่ยมรักษาเกียรติ	ไม่มี	3,000	(3,000)	

ขอบเขตหน้าที่ และอำนาจการอนุมัติของกรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการของบริษัท มีอำนาจ
ในการดำเนินงานแทนคณะกรรมการบริษัท ในเรื่องดังนี้

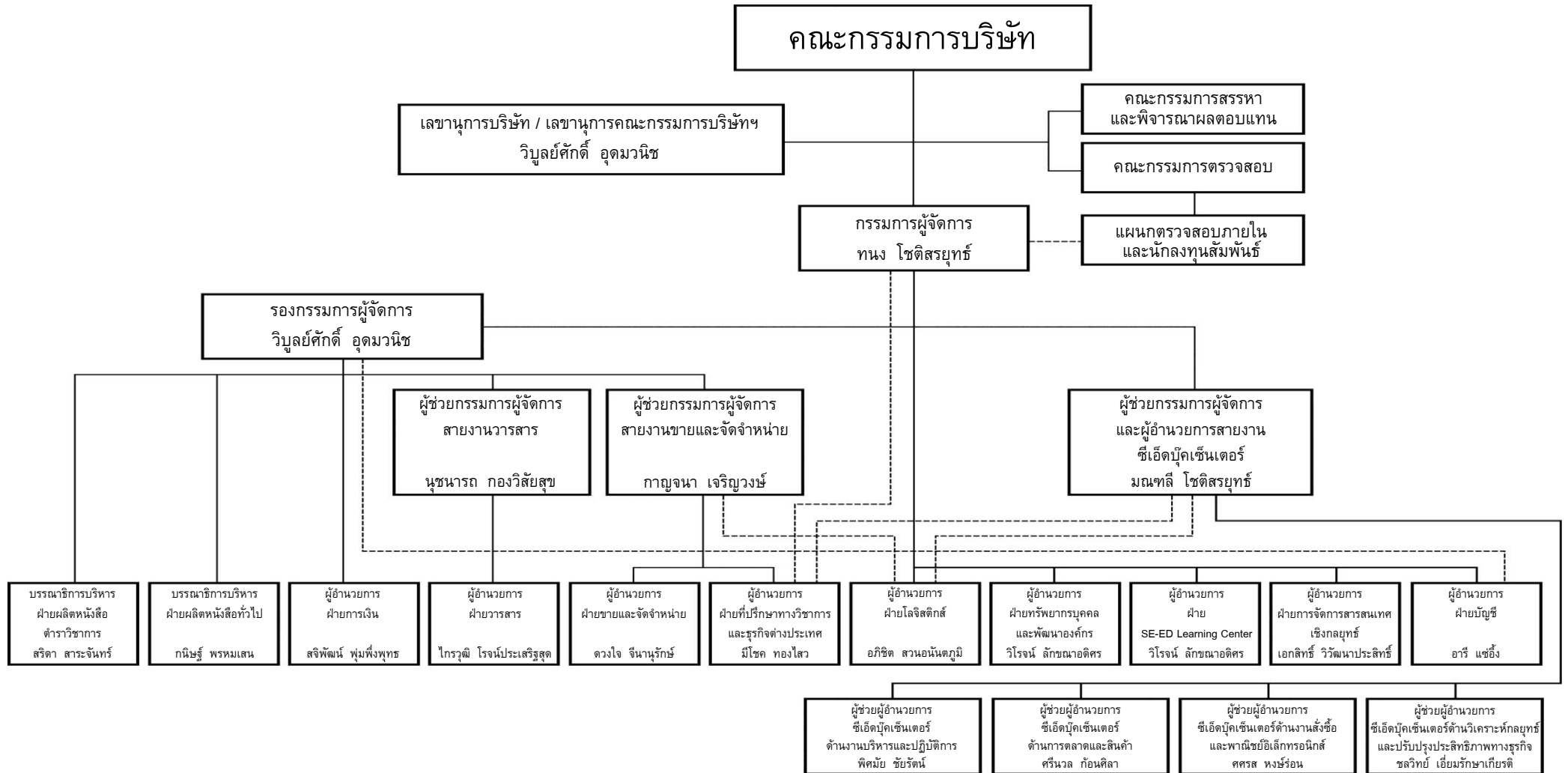
1. บริหารกิจการของบริษัท ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และข้อบังคับ ตลอดจนระเบียบอำนาจ
ดำเนินการ และมติที่ออกโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และให้มีอำนาจบังคับบัญชาพนักงาน
และลูกจ้างของบริษัท และในการบริหารกิจการ กรรมการผู้จัดการต้องรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ
บริษัท
2. จ้าง บรรจุ แต่งตั้ง ลงโทษทางวินัยพนักงานและลูกจ้าง และให้พนักงานหรือลูกจ้างพ้นสภาพ รวมทั้ง
การเลื่อนหรือปรับค่าจ้างของพนักงาน แต่ไม่รวมถึงพนักงานหรือลูกจ้าง ซึ่งคณะกรรมการหรือ
ระเบียบข้อบังคับกำหนดให้คณะกรรมการเป็นผู้จ้าง บรรจุ แต่งตั้ง ลงโทษทางวินัย หรือเลิกจ้าง
3. กำหนดเงื่อนไขในการทำงานของพนักงานและลูกจ้าง ออกคำสั่งหรือประกาศกำหนดวิธีการ
บริหารงานและการดำเนินกิจการของบริษัท โดยไม่ขัดหรือแย้งกับระเบียบของบริษัท และมติ
คณะกรรมการ หรือกฎ หมายแรงงาน หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

4. ดำเนินกิจการใดๆ ตามระเบียบบริษัทฯ และมติคณะกรรมการ รวมทั้งกำหนดหน้าที่ให้พนักงานและลูกจ้างของบริษัทฯ ระดับต่างๆ ปฏิบัติตาม
5. มีอำนาจกระทำการแทนและผูกพันบริษัทฯ ในการลงนามทำสัญญาอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์ต่างๆ และสัญญาอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับลิขสิทธิ์ โดยใช้ความระมัดระวังตามสมควร เพื่อมิให้มีการละเมิดลิขสิทธิ์ของผู้อื่น
6. กิจการเกี่ยวกับบุคคลภายนอก ให้กรรมการผู้จัดการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม มีอำนาจกระทำการแทนและผูกพันบริษัทฯ ได้ในขอบเขตแห่งอำนาจหน้าที่ที่ระบุไว้ในข้อ 1 เว้นแต่รายการที่กรรมการผู้จัดการและกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับ บริษัทฯ หรือบริษัทย่อย จะกระทำได้อต่อเมื่อได้รับมติที่ประชุมคณะกรรมการที่มีกรรมการอิสระเข้าร่วมประชุมด้วยเท่านั้น เพื่อการนี้กรรมการผู้จัดการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม จะมอบอำนาจให้บุคคลใดกระทำการเฉพาะอย่างแทนก็ได้
7. เมื่อกรรมการผู้จัดการไม่อยู่ หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ หากเป็นงานประจำวันตามปกติ โดยทั่วไปให้รองกรรมการผู้จัดการ เป็นผู้พิจารณาอนุมัติแทนตามความจำเป็นและเหมาะสม แล้วรายงาน หรือเสนอกรรมการผู้จัดการโดยตรงในภายหลัง นอกเหนือจากนั้น ให้เสนอต่อประธานกรรมการเป็นผู้พิจารณาอนุมัติ หรือในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการผู้จัดการว่างลง และยังไม่มีการแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการคนใหม่ ให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนเป็นผู้แต่งตั้งผู้รักษาการแทน โดยอาจจะคัดเลือกจากกรรมการหรือผู้ถือหุ้น ท่านใดท่านหนึ่งก็ได้ ซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามข้อบังคับของบริษัทฯ
8. การอนุมัติรายการที่เกินวงเงินที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด จะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาและอนุมัติรายการดังกล่าวตามข้อบังคับของบริษัทฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ มีคุณสมบัติครบตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด ปี พ.ศ. 2535 และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เกี่ยวกับการขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ นอกจากนี้ ไม่ปรากฏว่ามีประวัติการทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา

ทั้งนี้รายละเอียดประวัติกรรมการและผู้บริหาร ตามเอกสารแนบ 1

โครงสร้างองค์กร บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)



8.3 เลขานุการบริษัท

เลขานุการบริษัทฯ / เลขานุการคณะกรรมการบริษัทฯ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 5/2550 เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน พ.ศ. 2550 ได้มีมติแต่งตั้ง นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช กรรมการ เป็นเลขานุการบริษัทฯ ซึ่งเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติและประสบการณ์ที่เหมาะสม เป็นผู้รับผิดชอบ และทำหน้าที่เลขานุการบริษัทฯ โดยมีหน้าที่ในการดูแลให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ และให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ขอบเขตหน้าที่ของเลขานุการบริษัทฯ / เลขานุการคณะกรรมการบริษัทฯ

1. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับข้อกำหนด ระเบียบข้อบังคับและข้อมูลต่างๆ ของบริษัทฯ และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญแก่กรรมการ
2. จัดการประชุมผู้ถือหุ้น และประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ
3. บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ
4. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้อง
5. สื่อสารกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน หน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงการให้ข้อมูลสารสนเทศทั่วไปแก่ผู้สนใจและผู้มีส่วนได้เสีย
6. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เลขานุการบริษัทฯ ได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Corporate Secretary Development Program รุ่นที่ 17 จัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (Thai Listed Companies Association) โดยการสนับสนุนของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และชมรมเลขานุการบริษัทไทย

8.4 คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

(1) คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาผลตอบแทนสำหรับกรรมการ และผู้บริหาร โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและความรับผิดชอบของกรรมการผู้บริหาร สภาพแวดล้อม สภาวะเศรษฐกิจ และสอดคล้องเปรียบเทียบได้กับบริษัทในธุรกิจอุตสาหกรรมเดียวกัน นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้นำเสนอนโยบายการกำหนดค่าตอบแทน และหลักเกณฑ์การให้ค่าตอบแทนสำหรับกรรมการแต่ละตำแหน่ง เพื่อให้ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น พิจารณาและ

อนุมัติค่าตอบแทนกรรมการเป็นประจำทุกปี อนึ่ง ค่าตอบแทนของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ได้รับการอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการจากที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นแล้ว

(ก) ค่าตอบแทนกรรมการบริษัท ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 25 เมษายน 2556 มีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการ แยกเป็นรายละเอียดดังนี้

ค่าตอบแทนรายเดือน ประกอบด้วย

- ประธานกรรมการ เดือนละ 25,000 บาท
- กรรมการอิสระ และกรรมการ เดือนละ 15,000 บาท

ค่าเบี้ยประชุม เฉพาะกรรมการที่มาประชุม อนึ่ง ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท หรือคณะกรรมการชุดย่อย คณะกรรมการชุดย่อยอาจมีมติ แสดงความประสงค์ไม่ขอรับเบี้ยประชุมสำหรับครั้งนั้นๆ ได้ โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจ และมติของกรรมการชุดย่อย

- เบี้ยประชุมประธานกรรมการบริษัท ครั้งละ 20,000 บาท/คน
- เบี้ยประชุมกรรมการบริษัท ครั้งละ 10,000 บาท/คน
- เบี้ยประชุมคณะกรรมการชุดย่อย
 - ประธานคณะกรรมการชุดย่อย ครั้งละ 10,000 บาท/คน
 - คณะกรรมการชุดย่อย ครั้งละ 7,000 บาท/คน

ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2556 มีมติอนุมัติค่าบำเหน็จกรรมการสำหรับปี พ.ศ. 2556 ในวงเงินรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 5,000,000 บาท โดยมอบให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาจัดสรรตามความเหมาะสม และแจ้งให้ผู้ถือหุ้นรับทราบการจัดสรรในการประชุมผู้ถือหุ้นปีถัดไป โดยที่ประชุมคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนครั้งที่ 2/2557 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557 ได้มีมติจัดสรรบำเหน็จกรรมการสำหรับปี พ.ศ. 2556 จำนวนรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 2,194,030 บาท ซึ่งน้อยกว่าวงเงินที่ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น และน้อยกว่าค่าบำเหน็จกรรมการสำหรับปี 2555 ร้อยละ 40

คำตอบแทนกรรมการบริษัท ในตำแหน่งกรรมการประจำปี พ.ศ. 2556 รวมจำนวน 10 ท่าน มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : บาท)

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	คำตอบแทนประจำตำแหน่งและ เบี้ยประชุมปี พ.ศ. 2556				ค่าบำเหน็จ (จ่ายจริง) ปี พ.ศ. 2556	รวม
		คณะกรรมการ บริษัท	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหาและ พิจารณา คำตอบแทน	เงินประจำ ตำแหน่ง		
1. นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์	ประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ	100,000	-	10,000	260,000	445,440	815,440
2. นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบ, รองประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ	50,000	50,000	-	160,000	336,960	596,960
3. นายประวิทย์ ตันติวคินชัย	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	40,000	28,000	-	160,000	314,880	542,880
4. นายคเชนทร์ เบญจกุล	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	50,000	35,000	-	160,000	314,880	559,880
5. นายวรสิทธิ์ โภคาชัยพัฒน์	กรรมการอิสระ	30,000	-	7,000	160,000	269,760	466,760
6. นายไพรัช สิทธิกุล	กรรมการ	50,000	-	-	160,000	269,760	479,760
7. นายวัฒนา เชียงกุล	กรรมการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	50,000	-	7,000	160,000	269,760	486,760
8. รศ. ยืน ภู่วรวรรณ	กรรมการ	50,000	-	-	160,000	269,760	479,760
9. นายทง โขติสรยุทธ์	กรรมการ, กรรมการผู้จัดการ, กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	50,000	-	-	160,000	269,760	479,760
10. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	กรรมการ, รองกรรมการผู้จัดการ, กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม และเลขานุการบริษัทฯ	50,000	-	-	160,000	269,760	479,760
รวม		520,000	113,000	24,000	1,700,000	3,030,720	5,387,720

คำตอบแทนกรรมการบริษัท ของกรรมการที่ลาออกระหว่างปี 2555 และ 2556 รวมจำนวน 5 ท่าน
มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : บาท)

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	คำตอบแทนประจำตำแหน่งและ เบี้ยประชุมปี พ.ศ. 2556				ค่าบำเหน็จ (จ่ายจริง) ปี พ.ศ. 2556	รวม
		คณะกรรมการ บริษัท	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหาและ พิจารณา คำตอบแทน	เงินประจำ ตำแหน่ง		
1. นายยงศักดิ์ เอกปรัชญาสกุล ⁽²⁾	กรรมการ	10,000	-	-	17,500	269,760	297,260
2. นายสุวัฒน์ ดำรงชัยธรรม ⁽²⁾	กรรมการ	10,000	-	-	17,500	269,760	297,260
3. นางจิราภรณ์ รุ่งศรีทอง ⁽³⁾	กรรมการ	30,000	-	-	105,241.94	-	135,241.94
4. นายระพี ดำรงชัยธรรม ⁽³⁾	กรรมการ	30,000	-	-	105,241.94	-	135,241.94
5. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล ⁽¹⁾	กรรมการ, รองกรรมการ ผู้จัดการ และกรรมการผู้มี อำนาจลงนาม	-	-	-	-	86,471	86,471
รวม		80,000	-	-	245,483.88	625,991	951,474.88

หมายเหตุ : ⁽¹⁾ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2555 เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2555 คณะกรรมการรับทราบกรรมการที่ออกตามวาระ คือ นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล โดยมีผลตั้งแต่วันที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 ในวันที่ 26 เมษายน 2555

⁽²⁾ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 คณะกรรมการรับทราบการลาออกของ นายยงศักดิ์ เอกปรัชญาสกุล และมีมติแต่งตั้ง นางจิราภรณ์ รุ่งศรีทอง แทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2556 และมีวาระเท่ากับวาระคงเหลือของกรรมการที่ลาออก และรับทราบการลาออกของ นายสุวัฒน์ ดำรงชัยธรรม และมีมติแต่งตั้ง นายระพี ดำรงชัยธรรม แทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2556 และมีวาระเท่ากับวาระคงเหลือของกรรมการที่ลาออก

⁽³⁾ คณะกรรมการรับทราบการลาออกจากการเป็นกรรมการของ นางจิราภรณ์ รุ่งศรีทอง และ นายระพี ดำรงชัยธรรม โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 17 ตุลาคม 2556

สรุปเปรียบเทียบคำตอบแทนกรรมการ ปี พ.ศ. 2556, ปี พ.ศ. 2555 และ ปี พ.ศ. 2554

คำตอบแทน	ปี 2556		ปี 2555		ปี 2554	
	จำนวน ราย	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวน ราย	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวน ราย	จำนวนเงิน (บาท)
ค่าบำเหน็จ (จ่ายจริง)	13	3,656,711	13	4,000,000	14 ⁽³⁾	4,000,000
คำตอบแทนกรรมการ	14 ^{(5), (6)}	2,682,483.88	13 ⁽⁴⁾	2,344,000	13	2,274,000
รวม		6,339,194.88		6,344,000		6,274,000
คำตอบแทนเฉลี่ยต่อคนต่อปี		452,799.63		488,000		482,615
วงเงินคำตอบแทนคณะกรรมการ ได้รับอนุมัติจากผู้ถือหุ้น กลุ่มธุรกิจบริการ ⁽¹⁾		N/A		9,369,396		N/A
คำตอบแทนเฉลี่ยในอุตสาหกรรม สื่อและสิ่งพิมพ์ ต่อคนต่อปี ⁽²⁾		N/A		479,013		523,426

- หมายเหตุ :
- (1) ข้อมูลคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร ค่าเฉลี่ยคำตอบแทนกรรมการในกลุ่มธุรกิจเดียวกัน สํารวจโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
 - (2) ข้อมูลคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร ค่าเฉลี่ยคำตอบแทนกรรมการในอุตสาหกรรมเดียวกัน สํารวจโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
 - (3) ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2553 เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2553 คณะกรรมการรับทราบการลาออกของ นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม และมีมติแต่งตั้ง นายสุวัฒน์ ดำรงชัยธรรม แทน
 - (4) ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2555 เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2555 คณะกรรมการรับทราบกรรมการที่ออกตามวาระ คือ นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล โดยมีผลตั้งแต่วันที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 ในวันที่ 26 เมษายน 2555
 - (5) ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 คณะกรรมการรับทราบการลาออกของ นายยงศักดิ์ เอกปรัชญาสกุล และมีมติแต่งตั้ง นางจิราภรณ์ รุ่งศรีทอง แทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2556 และมีวาระเท่ากับวาระคงเหลือของกรรมการที่ลาออก และรับทราบการลาออกของ นายสุวัฒน์ ดำรงชัยธรรม และมีมติแต่งตั้ง นายระพีฟ้า ดำรงชัยธรรม แทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2556 และมีวาระเท่ากับวาระคงเหลือของกรรมการที่ลาออก
 - (6) คณะกรรมการรับทราบการลาออกจากการเป็นกรรมการของ นางจิราภรณ์ รุ่งศรีทอง และ นายระพีฟ้า ดำรงชัยธรรม โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 17 ตุลาคม 2556

(ข) คำตอบแทนผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนจะเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ เพื่อนำไปใช้ในการพิจารณากำหนดคำตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งผลการประเมินกรรมการผู้จัดการ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน จะเสนอให้คณะกรรมการได้พิจารณา รับทราบและเห็นชอบอีกครั้งหนึ่ง

คำตอบแทนผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนจะกำหนดหลักเกณฑ์ และโครงสร้างคำตอบแทนผู้บริหาร ซึ่งพิจารณาเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการบริษัท กำหนด ทั้งยังสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และผลการบริหารงานของผู้บริหารแต่ละท่าน โดยกรรมการผู้จัดการจะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมในการกำหนดคำตอบแทนรายบุคคล และการปรับอัตราเงินเดือนประจำปีของผู้บริหารระดับสูง พร้อมทั้งรายงานคำตอบแทนที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน และคณะกรรมการบริษัท เพื่อรับทราบอีกครั้ง

คำตอบแทนกรรมการบริษัทที่เป็นผู้บริหาร และผู้บริหารของบริษัทฯ จำนวน 4 รายแรกต่อจากกรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารทุกรายที่อยู่ในลำดับชั้นเดียวกับผู้บริหารรายที่ 4 รวมจำนวน 5 ท่าน (โดยไม่รวมผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน และผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี) แสดงในตารางต่อไปนี้

รายการ	คำตอบแทนที่เป็นตัวเงินประจำปี พ.ศ. 2556	
	จำนวนราย	จำนวนเงิน (บาท)
เงินเดือน	5	15,580,164.00
โบนัส	5	2,836,888.20
คำตอบแทนอื่น :		
- เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	5	779,004.00
- อื่นๆ	5	454,200.00
รวม		19,650,256.20

(2) ค่าตอบแทนอื่น

-ไม่มี-

8.5 บุคลากร

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีจำนวนบุคลากร ณ วันที่ 31 ธันวาคม ดังนี้

(หน่วย : คน)

รายการ	2556	2555	2554
บมจ. ซีอีดูเคชั่น⁽¹⁾			
พนักงานประจำสำนักงานใหญ่	988	1,036	1,000
พนักงานประจำสาขา	1,538	1,388	1,653
บจ. เพลินพัฒนา (บริษัทย่อย)			
ครู	212	192	204
บุคลากรอื่น	94	105	97
บจ. เบสแล็บ⁽²⁾ (บริษัทย่อย)			
พนักงานประจำ	8	-	-
รวมทั้งสิ้น	2,840	2,721	2,954

หมายเหตุ : ⁽¹⁾ ไม่รวมแรงงานจัดจ้างภายนอก *Outsource Worker*⁽²⁾ บริษัท เบสแล็บ จำกัด จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2556

โดยบริษัทฯ ให้ผลตอบแทนทั้ง เงินเดือน ค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน (ตามงบการเงินรวม) ในปี พ.ศ. 2556 2555 และ 2554 เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 743.22 ล้านบาท 732.23 ล้านบาท และ 665.65 ล้านบาท ตามลำดับ

บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายอัตราค่าตอบแทนพนักงาน โดยคำนึงถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมถึงค่าตอบแทนพนักงานจะต้องเหมาะสมกับการขยายตัวทางธุรกิจ และการเติบโตของบริษัทฯ

นอกเหนือจากการที่บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้กับพนักงานในรูป เงินเดือน โบนัส และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแล้ว บริษัทฯ ยังมีสวัสดิการอื่นๆ ให้กับพนักงานทุกคน เช่น ค่ารักษาพยาบาล การตรวจสุขภาพประจำปี ค่าที่พัก ค่าเดินทางไปปฏิบัติงานต่างจังหวัด ประกันชีวิต เครื่องแบบพนักงานสาขา บริการรถรับ-ส่งพนักงาน เงินช่วยเหลือให้กับพนักงานที่ประสบภัยพิบัติ เงินช่วยเหลือค่าครองชีพและเงินช่วยเหลืออื่นๆ รวมถึงการให้รางวัลสำหรับพนักงานที่มีความตั้งใจในการทำงานจนมีอายุงานครบ 10 20 และ 30 ปี เพื่อเป็นการจูงใจให้พนักงานของบริษัทฯ มีขวัญและกำลังใจในการสร้างความเจริญเติบโตให้กับบริษัทฯ ในระยะยาว

นโยบายในการพัฒนาพนักงาน

บริษัทฯ มีนโยบายในการเพิ่มศักยภาพ และประสิทธิผลของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความสามารถในการแข่งขัน และรับมือกับวิทยาการใหม่ๆ ที่พัฒนาเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ควบคู่กับการทำให้พนักงานมีความสุขนั้น ซึ่งเป็นภารกิจสำคัญอีกภารกิจหนึ่งตามภารกิจ (Mission) ของบริษัทฯ เพราะบริษัทฯ เชื่อว่าหาก

พนักงานมีความสุข พนักงานก็จะมีประสิทธิภาพ มีความคิดสร้างสรรค์ มีความพร้อมทุ่มเททำงาน ซึ่งจะส่งผลทำให้บริษัท สามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน

แนวทางในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทฯ มีสาระสำคัญดังนี้

- การปรับปรุงประสิทธิผลของทรัพยากรมนุษย์อย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ ได้ติดตามประสิทธิผลของทรัพยากรมนุษย์ (Human Resources' Productivity) ผ่านตัวชี้วัด (Key Performance Indicator : KPI) เพื่อให้มั่นใจว่าประสิทธิผลด้านทรัพยากรมนุษย์ดีอย่างต่อเนื่อง ในการปรับปรุงประสิทธิผลนั้น บริษัทฯ เน้นการจัดโครงสร้างการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับสถานการณ์ การวางแผนงานที่เหมาะสม การปรับปรุงระบบและกระบวนการจัดการที่มีประสิทธิภาพและมีการสูญเสียให้น้อยที่สุด การจัดสรรอุปกรณ์และเครื่องมือต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้สูงขึ้น และการจัดหลักสูตรในการฝึกอบรม หรือพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานของพนักงาน

สิ่งหนึ่งที่บริษัทฯ ยึดมั่นเสมอก็คือ บริษัทฯ ไม่มีนโยบายในการปรับลด หรือปลดพนักงานออกจากงานตามปัญหาภาวะวิกฤติเศรษฐกิจ เพื่อให้บุคลากรของบริษัทฯ มีความมั่นใจ และพร้อมทุ่มเทในการทำงานระยะยาวที่ส่วนใหญ่เป็นลักษณะงานบุกเบิก

นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังได้จัดสรรรางวัล และโบนัสสำหรับพนักงานในแต่ละปี เพื่อจูงใจให้พนักงานเร่งสร้างผลการปฏิบัติงานที่ดี

- การมุ่งเน้นพัฒนาทักษะด้านการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยผ่านโครงการ A3 ในปัจจุบัน บริษัทฯ มุ่งเน้นการพัฒนาความสามารถในการหาประเด็นที่ควรปรับปรุง การคิดวิเคราะห์ การหาข้อมูล และการแก้ไขปัญหา เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของพนักงานรองรับการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยใช้ฐานความรู้ในการตัดสินใจอย่างมีเหตุมีผลตลอดทั้งองค์กร ส่งผลทำให้ระบบงานต่างๆ สามารถกระจายอำนาจได้ โดยไม่ต้องรอให้ผู้บริหารตัดสินใจ ทำให้การแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นเป็นไปอย่างรวดเร็ว และเหมาะสมยิ่งขึ้น

ในโครงการ A3 นี้ พนักงานแต่ละหน่วยงาน จะส่งแนวความคิดการปรับปรุงงาน และรายละเอียดต่างๆ ลงบนกระดาษขนาด A3 เพียงแผ่นเดียว เพื่อนำเสนอให้ผู้บริหารพิจารณาโครงการ เมื่อได้รับอนุมัติแล้ว ก็จะดำเนินการปรับปรุง และรายงานความคืบหน้าของงานจนกว่าจะแล้วเสร็จ

- การเปิดโอกาสให้กับพนักงานได้พัฒนาศักยภาพในการทำงาน และภาวะผู้นำ (Leadership) ผ่านระบบ Project Leader บริษัทฯ มีนโยบายส่งเสริมศักยภาพ และการทำงานเชิงรุกของพนักงาน โดยที่ไม่ต้องยึดติดกับผังการบังคับบัญชา โดยเปิดโอกาสให้พนักงานที่มีแนวคิดในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรได้ใช้ความรู้ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ผ่านระบบ Project Leader โดยจะได้รับมอบหมายให้เป็นหัวหน้าโครงการ (Project Leader) ร่วมกับพนักงานจากหน่วยงานเดียวกัน หรือต่างหน่วยงาน เพื่อรวมทีมกันเป็น “ทีมข้ามสายงาน (Cross Functional Team)” โดยอาจจะเป็นผู้บริหารระดับสูงทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษา

ระบบ Project Leader มีส่วนสำคัญที่ทำให้บริษัทฯ มีการขับเคลื่อนอย่างรวดเร็ว โดยไม่ต้องอาศัยระบบการบังคับบัญชาที่ซับซ้อน เนื่องจากเป็นระบบที่เอื้อให้พนักงานที่มีศักยภาพได้มีโอกาสในการสร้างผลงาน และได้มีโอกาสทำงานร่วมกับผู้บริหารระดับสูง เป็นการฝึกให้พนักงานที่มีศักยภาพได้มี

ภาวะผู้นำ ได้เรียนรู้แนวคิดจากผู้บริหารระดับสูงผ่านการทำงานร่วมกันเป็นทีม เข้าใจเหตุผลเชิงนโยบาย และข้อจำกัดในการทำงานต่างๆ ในอีกมุมหนึ่ง

- **การสร้างความผูกพัน และความเป็นกันเองระหว่างพนักงาน และผู้บริหาร** วัฒนธรรมการทำงานของบริษัท มุ่งเน้นการสร้างความเป็นกันเองระหว่างพนักงานกับผู้บริหาร และไม่มีระบบเลือกปฏิบัติภายในองค์กร เพราะพนักงานทุกคนถือว่าเป็นสมาชิกในครอบครัวเดียวกัน ซึ่งมีคุณค่ากับองค์กร ดังนั้น ทุกกิจกรรมและทุกความร่วมมือระหว่างผู้บริหาร และพนักงาน จึงอยู่ในบรรยากาศการทำงานแบบพี่น้อง มีความสนุกและท้าทายในการทำงาน

ดังนั้น วัฒนธรรมดังกล่าวจึงเอื้อต่อการดำเนินงานที่ตอบสนองต่อนโยบายบริษัท ที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพรวดเร็ว เกิดผลสัมฤทธิ์ตามที่คาดหวัง ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นก็จะได้รับการรายงาน และแก้ไขได้ทันต่อสถานการณ์

สำหรับพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำ ณ ร้านซีอีดีเคชั่นเตอร์ ซึ่งกระจายอยู่ทั่วประเทศ ไทย บริษัทฯ ได้ดำเนินการฝึกอบรมที่สำนักงานใหญ่อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งผู้บริหารเข้าตรวจเยี่ยมสาขาเป็นประจำเพื่อให้คำปรึกษา และการปรับปรุงต่อเนื่อง นอกจากนี้ ปัจจุบันบริษัทฯ ยังได้ติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ต่างๆ เพื่อส่งเสริมการสื่อสารระหว่างพนักงานที่ร้านซีอีดีเคชั่นเตอร์ กับสำนักงานใหญ่ได้อย่างสะดวก มากขึ้น ดังนี้

- บริษัทฯ ใช้ระบบโทรศัพท์ ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) ซึ่งใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ตระหว่างสำนักงานใหญ่ กับร้านซีอีดีเคชั่นเตอร์ทุกสาขา และคลังสินค้า โดยสามารถโทรศัพท์ติดต่อสื่อสาร อีเมลล์ และรับส่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันเวลา
- การติดตั้งจอ LCD TV ที่สาขาร้านหนังสือซีอีดีเคชั่นเตอร์ ทำให้สำนักงานใหญ่สามารถส่งภาพ และเสียงในรูปแบบของวิดีโอให้กับพนักงานรับทราบถึงข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ ผลิตภัณฑ์ และการบริการพิเศษในช่วงเวลาต่างๆ ตลอดจนการอบรมพนักงานผ่านจอ LCD TV ได้ทุกช่วงเวลา

- **การมุ่งเน้นการสร้างวัฒนธรรมจิตบริการ (Service Mind) จิตคุณธรรม (Merit Mind) จิตอาสา (Volunteer Mind) และวัฒนธรรม “ไม่เสียหน้า” ให้เกิดขึ้นภายในองค์กร ผ่านพนักงานทุกระดับ** บริษัทฯ ได้เน้นย้ำกับพนักงานเสมอว่า บริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะสนับสนุนการทำธุรกิจที่ขัดต่อกฎหมาย และหลักศีลธรรม จริยธรรมอันดีงามของสังคม ดังนั้น จิตคุณธรรม (Merit Mind) จึงกลายเป็นบรรทัดฐานของการทำงานอย่างทั่วทั้งองค์กรครอบคลุมทุกระดับพนักงาน และระดับบริหาร ดังนั้นหากมีโครงการใหม่ๆ ด้านการตลาด หรือการเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เพื่อนำมาจำหน่าย จะต้องสอดคล้องกับบรรทัดฐาน และเจตนารมณ์ที่ตั้งใจของบริษัทฯ สำหรับมาตรการที่ช่วยส่งเสริมจิตคุณธรรมนั้น บริษัทฯ ได้รับการสนับสนุนจากวัดปัญญานันทาราม ในการจัดส่งพนักงานไปฝึกสมาธิเจริญสติ ปฏิบัติคุณธรรม อย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการทำงาน และพนักงานสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการดำรงชีวิตประจำวันได้อย่างมีความสุข

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการจัดฝึกอบรม และสัมมนาในหลักสูตร “การบริการตอบสนองที่เป็นเลิศ” (Excellent Reactive Service: ERS) ให้กับพนักงาน เพื่อปลูกฝังให้พนักงานมีจิตบริการ (Service Mind) มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ที่จะช่วยเหลือต่อลูกค้า และเพื่อนพนักงานรอบข้างอย่างเป็นมิตร โดย

การพัฒนาจิตอาสา (Volunteer Mind) นั้น บริษัทฯ ได้ดำเนินผ่านกิจกรรมการบริจาคหนังสือ โครงการเงินทอนเพื่อน้อง โดยเปิดโอกาสให้พนักงานอาสาที่จะเดินทางไปบริจาคหนังสือ และจัดหนังสือให้กับห้องสมุดในโรงเรียนที่ขาดแคลน สามารถเสนอรายชื่อโรงเรียนที่อยู่ในภูมิลำเนาของพนักงานได้ เพื่อเป็นการปลูกฝังให้พนักงานมีจิตสำนึกรักบ้านเกิด จากกิจกรรมดังกล่าวนี้ นอกจากจะพัฒนาจิตอาสา (Volunteer Mind) ให้กับพนักงานแล้ว ยังเป็นการส่งเสริมความรู้รักสามัคคีให้เกิดขึ้นกับพนักงานภายในองค์กร และทำให้พนักงานรู้สึกภาคภูมิใจในตนเอง และเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้เด็ก ๆ ในโรงเรียนที่ขาดแคลนได้มีโอกาสที่จะเก่งขึ้น ตามเจตนารมณ์ที่แน่วแน่ของบริษัทที่ “มุ่งมั่นที่จะทำให้คนไทยเก่งขึ้น”

9. การกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญ และจัดให้มีกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาโดยตลอดอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ ได้ปลูกฝังจิตสำนึกเรื่อง จริยธรรมธุรกิจในการปฏิบัติต่อลูกค้า คู่ค้า คู่แข่งขัน สังคม และเพื่อนพนักงานกันเอง อย่างมีคุณธรรม การมีความโปร่งใส การเป็นตัวอย่างที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคม ความซื่อสัตย์ ความเท่าเทียมกัน สิทธิพึงมีพึงได้ สิทธิของพนักงาน กรรมการ ผู้ถือหุ้น คู่ค้า จนกลายเป็นวัฒนธรรมขององค์กรที่แข็งแกร่ง ซึ่งถือปฏิบัติมาตั้งแต่เริ่มก่อตั้งบริษัทฯ เมื่อ 39 ปีก่อนว่า “ซีอีดี จะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาหาความรู้ ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ จะดำเนินธุรกิจที่จะทำให้ “คนไทยเก่งขึ้น” โดยพัฒนาขึ้นเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์ และเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุนที่น่าพึงพอใจในระยะยาว”

ดังนั้น วัฒนธรรมองค์กรนี้ จึงเป็นจุดแข็งของบริษัทฯ ที่จะช่วยพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้ประสบความสำเร็จได้ง่ายขึ้น เร็วขึ้น และเป็นรูปธรรม และเมื่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี 15 ข้อ ซึ่งต่อมาได้เปลี่ยนเป็น 5 หมวด มาเผยแพร่เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติสำหรับบริษัทจดทะเบียนนั้น บริษัทฯ จึงสามารถปรับใช้เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้โดยไม่ยากนัก

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นกลไกที่สำคัญของคณะกรรมการบริษัทฯ ในการกำกับดูแลการดำเนินงานและการบริหารงานของบริษัทฯ ให้ได้มาตรฐาน และเป็นไปในแนวทางที่ถูกต้อง โดยมีการปรับปรุงนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการและคู่มือจริยธรรมธุรกิจ ให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ และทันสมัย รวมถึงมีหน้าที่ดูแลทบทวนนโยบายการกำกับดูแลที่ดีและรายงานการปฏิบัติตามนโยบายบริษัทภิบาลให้คณะกรรมการรับทราบเป็นประจำ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายในการไปดำรงตำแหน่งที่บริษัทอื่น และจำนวนบริษัท ที่จะดำรงตำแหน่งของกรรมการ กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ อย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะของกรรมการ กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูง ในการอุทิศและทุ่มเทเวลาให้กับการปฏิบัติหน้าที่ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 ไม่มีกรรมการบริษัทฯ ท่านใดเข้าไปดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เกินกว่า 3 บริษัท และหากนับรวมบริษัทย่อยที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน ก็ไม่มีกรรมการบริษัทฯ ท่านใดเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการเกินกว่า 5 บริษัท

คณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารระดับสูง ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาความรู้ และประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ โดยกรรมการบริษัทฯ ส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ 80 ได้ผ่านการอบรมหลักสูตรจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) นอกจากนี้ ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ คณะกรรมการได้จัดให้มีเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ ซึ่งรวมถึงข้อมูลแนะนำลักษณะธุรกิจ และแนวทางการดำเนินธุรกิจ มอบให้กรรมการใหม่ได้รับทราบ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการจัดทำแผนการพัฒนาและสืบทอดงาน ของกรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูง เพื่อเตรียมความพร้อมอย่างต่อเนื่อง กรณีที่กรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูงไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้

และในด้านความรับผิดชอบต่อสังคม คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้จัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นและตั้งใจของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในการร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจเพื่อสังคม

จากการที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาโดยตลอด ซึ่งความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสดังกล่าวได้ส่งผลสะท้อนในปี พ.ศ. 2556 ดังนี้

- ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ด้านการรายงานบรรษัทภิบาล จากงาน SET Awards 2013 เป็นครั้งที่ 3 ซึ่งเป็นรางวัลที่ยกย่องเชิดชูเกียรติคุณจากการได้รับรางวัลดีเยี่ยมในด้านการรายงานบรรษัทภิบาล ติดต่อกัน เป็นปีที่ 5 จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร ซึ่งบริษัทฯ เป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET100 รายเดียวที่ได้รับรางวัลนี้
- ได้รับการประกาศผลรายงานประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ประจำปี พ.ศ. 2556, 2555, 2554, 2553, 2552 และ 2551 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2013, 2012, 2011, 2010, 2009 and 2008) ว่าอยู่ในระดับ “ดีเลิศ” หรือ 5 ดาว ติดต่อกัน 6 ปีซ้อน ซึ่งประเมินโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD), ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) โดยซีอีดีเป็นบริษัทเดียว ในกลุ่มอุตสาหกรรมบริการ (Service) หมวดธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์ ที่ได้รับการประเมินในระดับ “ดีเลิศ” ติดต่อกัน 6 ปีซ้อน
- ได้รับการประเมินจาก สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ร่วมกับสมาคมบริษัทจดทะเบียน และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ในเรื่องการจัดการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น (AGM) ประจำปี พ.ศ. 2556 อยู่ในระดับ “5 TIA” ด้วยคะแนนเต็ม 100 คะแนน ติดต่อกันเป็นปีที่ 5 (2552 - 2556) ซึ่งมีบริษัทจดทะเบียนเข้าร่วมการประเมินในปี 2556 นี้ทั้งสิ้น 475 บริษัท

จากผลคะแนนดังกล่าวได้สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของคณะกรรมการบริษัทฯ ฝ่ายบริหารและพนักงานทุกคน ที่ได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และตรวจสอบได้

9.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเพิ่มความโปร่งใส เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของกิจการ และเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย จึงได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ดำเนินการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เป็นลายลักษณ์อักษร ตลอดจนปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และคู่มือจริยธรรมธุรกิจ ให้มีความทันสมัย เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม การดำเนินธุรกิจ และเป็นสากลมากขึ้น โดยกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการปีละ 1 ครั้ง

และในปี พ.ศ. 2556 คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทฯ ได้ทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นฉบับแก้ไขที่ 11 นับจากปี พ.ศ. 2544 เป็นต้นมา โดยได้แก้ไขเพิ่มเติมในข้อกำหนดต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับเอกสาร “หลักเกณฑ์การสำรวจ โครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies)” สำหรับการประเมินในปี 2557 ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors : IOD)

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ไว้ดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน มุ่งมั่นที่จะนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาใช้ในการดำเนินกิจการ และจัดโครงสร้างการบริหาร เพื่อให้เกิดความเชื่อมโยงที่ดีระหว่าง คณะกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย
2. ผู้ถือหุ้นจะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันและมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ และมีช่องทาง ในการสื่อสารกับบริษัทฯ ได้อย่างชัดเจน
3. คณะกรรมการบริษัทฯ จะจัดให้มีการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยในการเสนอเพิ่มวาระ การประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงการกำหนดแนวปฏิบัติที่ชัดเจน
4. คณะกรรมการบริษัทฯ จะจัดให้มีการเปิดเผยสารสนเทศ ทั้งในเรื่องการเงิน และเรื่องที่มีใช้เรื่อง การเงินอย่างเพียงพอ เชื่อถือได้ ทันเวลา โปร่งใส เพื่อให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียของ บริษัทฯ ได้รับสารสนเทศอย่างเพียงพอและเท่าเทียมกัน
5. คณะกรรมการบริษัทฯ จะจัดให้มีหน่วยงานที่สามารถสื่อสารกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน หน่วยงาน กำกับดูแล รวมถึงการให้ข้อมูลสารสนเทศทั่วไปแก่ผู้สนใจและผู้มีส่วนได้เสีย
6. คณะกรรมการบริษัทฯ จะส่งเสริมให้มีกระบวนการเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างบริษัทฯ กับผู้มีส่วนได้เสีย พร้อมทั้งกำหนดช่องทางการสื่อสารระหว่างกัน
7. คณะกรรมการบริษัทฯ อาจแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยอื่น เพื่อพิจารณากลับกรองงานเฉพาะเรื่อง ตามความเหมาะสม
8. คณะกรรมการบริษัทฯ มีบทบาทในการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน ความเสี่ยง แผนงาน รวมทั้งควบคุมดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานตามนโยบาย และแผนงานตามที่ กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ
9. คณะกรรมการบริษัทฯ มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมให้จัดทำจริยธรรมธุรกิจเป็นลายลักษณ์อักษร และส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ปฏิบัติตามแนวจริยธรรมที่ดี
10. คณะกรรมการบริษัทฯ จะจัดให้มีการประเมินผลของตนเองเป็นรายปี เพื่อสร้างกรอบการตรวจสอบ การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ
11. คณะกรรมการบริษัทฯ จะจัดให้มีระบบคัดสรรบุคคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งบริหาร โดย มีกระบวนการสรรหาที่โปร่งใส และเหมาะสม

นอกจากนี้ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2552 บริษัทฯ ได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ฉบับภาษาอังกฤษ เพื่อให้ นักลงทุนทั่วไปได้รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม สำหรับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี แนวปฏิบัติที่ดี จรรยาบรรณธุรกิจ ฉบับสมบูรณ์ สามารถดูได้จากเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ (<http://corporate.se-ed.com>)

คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาทบทวน ปรับปรุงเนื้อหาคู่มือหลักการ กำกับดูแลกิจการที่ดี แนวปฏิบัติ จริยธรรม และนโยบายการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม ให้มีความสมบูรณ์ และ ถูกต้องตามกฎระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตาม หลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2549 ซึ่งแบ่งเป็นหัวข้อหลัก 5 หมวด ได้แก่

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น (Rights of Shareholders)
2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment of Shareholders)
3. การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย (Roles of Stakeholders)
4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส (Disclosure and Transparency)
5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (Board Responsibilities)

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดให้กรรมการได้ทบทวนผลงาน ปัญหา อุปสรรคต่างๆ ในปีที่ผ่านมา โดยให้มีการประเมินผลตนเองของกรรมการ ในภาพรวมของคณะกรรมการทั้งคณะ เพื่อนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงต่อไป นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการได้มีการพัฒนาความรู้ต่างๆ โดยให้กรรมการเข้ารับการอบรมกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มพูนความรู้และได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์กับกรรมการจากบริษัทจดทะเบียนอื่น

คณะกรรมการบริษัท ตระหนักถึงการส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบต่อกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามที่คณะกรรมการได้กำหนด คณะกรรมการจึงได้จัดให้มีการสื่อสารนโยบายบริษัท ภายใต้อาณัติของคณะกรรมการ และจรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายการดูแลสิ่งแวดล้อม และสังคม ให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับทราบอย่างสม่ำเสมอ โดยผ่านในหลายช่องทาง ดังนี้

- คู่มือพนักงาน
- คู่มือ “นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี”
- การจัดประชุมใหญ่พนักงานประจำปี
- การประชุมวางแผนงานประจำปี
- ระบบอินทราเน็ตของบริษัท และเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์
- ผ่านทาง e-mail ของบริษัท
- บอร์ดประชาสัมพันธ์ของบริษัท

สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัท ตระหนักถึงสิทธิในความเป็นเจ้าของในควบคุมบริษัท ผ่านการแต่งตั้ง คณะกรรมการบริษัท ให้ทำหน้าที่แทนผู้ถือหุ้น และมีสิทธิในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของ บริษัท คณะกรรมการบริษัท จึงส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตน ตามสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น ซึ่งได้แก่ การซื้อขาย หรือการโอนหุ้น การมีส่วนแบ่งในกำไรของกิจการ การได้รับข่าวสารข้อมูลของกิจการอย่างเพียงพอ และผู้ถือหุ้นควรได้รับทราบกฎเกณฑ์และวิธีการในการเข้าร่วมประชุม และข้อมูลที่เพียงพอต่อการพิจารณาในแต่ละวาระก่อนการประชุม รวมถึงมีโอกาสซักถามกรรมการทั้งในที่ประชุมและส่งคำถามล่วงหน้า นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท ยังตระหนัก และให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น ไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิด หรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดให้มีการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นปีละครั้ง ภายในระยะเวลาไม่เกิน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดรอบบัญชี และกรณีมีความจำเป็นต้องเสนอวาระเป็นพิเศษ ในเรื่องที่มีผลกระทบต่อ

ผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น เกี่ยวกับกฎหมาย ข้อกำหนดที่บังคับ ที่ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัท จะเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นต่อไป

ในการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัท ได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยเริ่มจาก กำหนดวันประชุม ซึ่งไม่ใช่วันหยุดต่อเนื่อง หรือวันนักขัตฤกษ์ และกำหนดเวลาประชุมไม่เช้าหรือเย็นเกินไป และ กำหนดสถานที่ประชุม ซึ่งเป็นบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก นอกจากนี้บริษัท ได้ดำเนินการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมที่มีรายละเอียดวาระการประชุม พร้อมความเห็นของคณะกรรมการ เพื่อพิจารณาเหตุผลความจำเป็น ผลกระทบทั้งด้านบวกและลบในแต่ละวาระ หนังสือมอบฉันทะทั้ง 3 รูปแบบตามที่กฎหมายกำหนด และรายชื่อ ของกรรมการอิสระ พร้อมทั้งคำแนะนำในการมอบฉันทะ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกที่จะมอบฉันทะให้เข้าประชุม แทนได้ และแจ้งเรื่องจัดเตรียมเอกสารแนบไปไว้ให้บริการแก่ผู้รับมอบฉันทะโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย รวมทั้งแผนที่แสดง สถานที่ประชุม ให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้ามากกว่า 21 วันก่อนวันประชุม และได้ประกาศลงหนังสือพิมพ์รายวัน ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 วันและก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน เพื่อบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการ ล่วงหน้า

การจัดการประชุมผู้ถือหุ้น

สำหรับการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2556 คณะกรรมการได้มอบหมายให้เลขานุการ บริษัท ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้น รับทราบผ่านทางช่องทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ ให้ผู้ถือหุ้น สามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุม รายชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และส่ง คำถามเป็นการล่วงหน้าได้ คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดช่วงเวลาการรับเรื่องดังกล่าว ตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2555 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 โดยผ่านช่องทางโดยตรงกับเลขานุการบริษัท หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ กรรมการอิสระ หรือผ่านทางเว็บไซต์ โดยเป็นการให้เสนอวาระการประชุม และ เสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้าอย่างน้อย 3 เดือน ก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี อนึ่ง ไม่มีผู้ถือหุ้น รายใดเสนอเพิ่มวาระการประชุม และเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ สำหรับการส่งคำถามเป็น การล่วงหน้า บริษัท ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามได้จนถึงวันประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น

และสำหรับการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2557 คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดช่วงเวลา การรับเรื่องดังกล่าว ตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน 2556 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 โดยผ่านช่องทางโดยตรงกับ เลขานุการบริษัท หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ กรรมการอิสระ หรือผ่านทางเว็บไซต์ โดยเป็นการให้เสนอวาระ การประชุม และเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้าอย่างน้อย 3 เดือน ก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี และบริษัท ได้นำหลักเกณฑ์วิธีการต่าง ๆ แสดงบนเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2556 เป็นต้นมา อนึ่ง ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอเพิ่มวาระการประชุม และเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่ง กรรมการ สำหรับการส่งคำถามเป็นการล่วงหน้า บริษัท ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามได้จนถึงวันประชุม ใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น

การจัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น

ในการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัท ได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยเริ่มการ จัดส่งหนังสือเชิญประชุมที่มีรายละเอียดวาระการประชุม วัตถุประสงค์และเหตุผล พร้อมความเห็นของ คณะกรรมการ รายละเอียดของเรื่องเพื่อพิจารณาเหตุผลความจำเป็น ผลกระทบทั้งด้านบวกและลบในแต่ละวาระ หนังสือมอบฉันทะ และรายชื่อของกรรมการอิสระ พร้อมทั้งคำแนะนำในการมอบฉันทะ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถ

เลือกที่จะมอบฉันทะให้เข้าประชุมแทนได้ รวมทั้งแผนที่แสดงสถานที่ประชุม ให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้ามากกว่า 14 วัน ก่อนวันประชุม ซึ่งเริ่มปฏิบัติตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 เป็นต้นมา และได้ประกาศลงหนังสือพิมพ์รายวัน ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 วัน และก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน เพื่อบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้า อนึ่ง ในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2556 บริษัทฯ ได้นำหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นฉบับสมบูรณ์ และรายงานประจำปี พ.ศ. 2555 พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประชุม ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เปิดเผยใน เว็บไซต์ของบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนการประชุมมากกว่า 30 วัน และส่งหนังสือเชิญประชุมฯ ผ่านทางนายทะเบียนล่วงหน้าก่อนการประชุม 21 วัน

วันประชุมผู้ถือหุ้นและการดำเนินการประชุม

บริษัทฯ ได้พยายามปรับปรุงกระบวนการจัดการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ให้มีความเหมาะสมอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งหลังจากปี พ.ศ. 2548 เป็นต้นมา โดยยึดหลักที่จะให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้มีโอกาสได้รับทราบ และได้ใช้สิทธิของผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งมีสิทธิในการให้ความเห็น หรือให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ

ในการลงทะเบียนเข้าประชุม บริษัทฯ ได้เปิดให้ผู้ถือหุ้นลงทะเบียนล่วงหน้าก่อนการประชุมอย่างน้อย 2 ชั่วโมง และต่อเนื่องจนกว่าการประชุมจะแล้วเสร็จ ซึ่งได้ถือปฏิบัติมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548 เป็นต้นมา นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัทฯ ยังจัดให้มีการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้น ด้วยเจ้าหน้าที่และระบบคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอและเหมาะสม ในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2550 บริษัทฯ เริ่มใช้การลงทะเบียนผู้เข้าประชุมด้วยระบบบาร์โค้ด เป็นปีแรก เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นในการขอรับข้อมูลสารสนเทศ และตอบคำถามต่างๆ นอกจากนั้นยังจัดให้มีการเลี้ยงรับรองที่เหมาะสมสำหรับผู้ถือหุ้นที่มาร่วมประชุมด้วย โดยในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2556 ได้จัดการประชุมขึ้น ณ ห้องประชุม C ชั้น 9 อาคาร TCIF Tower (Nation Tower เดิม) ซึ่งบริษัทฯ ได้สำรองพื้นที่จอดรถยนต์ส่วนบุคคลไว้เพียงพอ และได้มีการแนบแผนที่เส้นทางการเดินทางพร้อมข้อมูลสายรถประจำทางสาธารณะผ่านหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น

สำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นด้วยตนเอง บริษัทฯ ได้เสนอให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระ อย่างน้อย 1 ท่าน หรือมอบฉันทะให้กรรมการผู้จัดการ หรือ เลขานุการบริษัทฯ เข้าประชุมและลงคะแนนเสียงแทน โดยในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2556 มีจำนวนผู้ถือหุ้นมอบฉันทะดังนี้

- ผู้ถือหุ้นจำนวน 2 ราย มอบอำนาจให้คุณสมบูรณ์ ชินสวนานนท์ ประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ
- ผู้ถือหุ้นจำนวน 2 ราย มอบอำนาจให้คุณสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ
- ผู้ถือหุ้นจำนวน 1 ราย มอบอำนาจให้คุณณเชนทร์ เบญจกุล กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ
- ผู้ถือหุ้นจำนวน 42 ราย มอบอำนาจให้คุณวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช กรรมการ รองกรรมการผู้จัดการ และเลขานุการบริษัทฯ

ก่อนการประชุม บริษัทฯ ได้เปิดวิถีทัศน์เรื่อง การส่งเสริมบรรษัทภิบาลที่เกี่ยวข้องกับการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทจดทะเบียน ซึ่งจัดทำโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ร่วมกับ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สมาธุรกิจตลาดทุนไทย เพื่อแนะนำและให้ความรู้แก่ผู้ถือหุ้นถึงการเตรียมตัวเข้าร่วมการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทจดทะเบียน จากนั้น ต่อด้วยการเปิดวิถีทัศน์แนะนำ ประวัติความเป็นมาของบริษัทฯ ผลการดำเนินงานสรุปในรอบปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลโดยสรุปก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น เมื่อเริ่มการประชุมทุกครั้ง ประธานกรรมการจะชี้แจงวิธีการลงคะแนนและนับคะแนน โดยบริษัทฯ ได้แสดงขั้นตอนการนับคะแนน และแสดงการสรุปผลคะแนนทุกขั้นตอนอย่างชัดเจนในห้องประชุม นอกจากนี้ ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมอบฉันทะให้บุคคลอื่น กรรมการอิสระ กรรมการผู้จัดการ หรือเลขานุการบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมแทน ในระหว่างการประชุม บริษัทฯ ได้จัดสรรเวลาในการประชุมอย่างเพียงพอ และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็นและตั้งคำถามในที่ประชุม โดยกรรมการที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ประธานคณะกรรมการชุดต่างๆ และกรรมการผู้จัดการ รวมทั้งผู้บริหารระดับสูงด้านบัญชี การเงิน ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี เข้าร่วมประชุมอย่างพร้อมเพรียงกัน เพื่อตอบคำถามในที่ประชุม ประธานกรรมการ จะดำเนินการประชุมตามลำดับวาระการประชุม รวมถึงจะไม่เพิ่มวาระการประชุมโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า รวมระยะเวลาการประชุมแต่ละครั้งประมาณ 2 ชั่วโมงครึ่ง หรือมากกว่านั้น

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการเข้าร่วมประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น เพื่อตอบข้อซักถามและรับฟัง โดยในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นปี พ.ศ. 2556 มีกรรมการเข้าร่วมประชุมจำนวน 11 ท่าน ดิดการกิจซึ่งไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้จำนวน 1 ท่าน อย่างไรก็ตาม ประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการ และประธานคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะ ได้เข้าร่วมการประชุมอย่างครบถ้วน ทั้งนี้ในการประชุมยังได้ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงด้านบัญชี การเงิน ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี เพื่อตอบข้อซักถามในประเด็นต่างๆ ของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงที่เป็นกลาง คือ คุณสมจิตร กนกเสวีวงศ์ จากสำนักงาน ชวน แอนด์ แอสโซซิเอทส์ ทนายความ เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงในครั้งนี้

วาระการประชุมผู้ถือหุ้นที่สำคัญ ได้แก่

- การรายงานผลการดำเนินงาน : บริษัทฯ ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับผลประกอบการของบริษัทฯ เกี่ยวกับ กำไร รายได้ ค่าใช้จ่าย และสรุปผลการดำเนินงานในรูปแบบกราฟ
- การแต่งตั้งคณะกรรมการ : บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกกรรมการเป็นรายบุคคล โดยได้ให้รายละเอียดประวัติ การศึกษา และการทำงาน และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบวิสัยทัศน์ของแต่ละท่านก่อนการลงคะแนน ในกรณีที่เป็นการเดิม จะให้ข้อมูลการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างครบถ้วนด้วย
- การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี : บริษัทฯ ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับชื่อผู้สอบบัญชี สำนักงานสอบบัญชี คำตอบแทน เหตุผลของการคัดเลือกผู้สอบบัญชี คุณภาพของการปฏิบัติงานในช่วงปีที่ผ่านมา และความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
- การจัดสรรกำไร : บริษัทฯ ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับการจัดสรรกำไรและเงินทุนสำรอง จำนวนเงินปันผล ซึ่งเป็นไปตามนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ และวันปิดสมุดทะเบียนเพื่อกำหนดสิทธิในการรับเงินปันผล

- **คำตอบแทนกรรมการ :** บริษัทฯ ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับจำนวนเงินคำตอบแทนที่เสนอ ซึ่งเป็นไปตามนโยบายและเงื่อนไขของคำตอบแทนกรรมการ ที่ได้ผ่านการพิจารณาครั้งก่อน โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

ในการลงคะแนนเสียง ผู้ถือหุ้นสามารถใช้บัตรลงคะแนน ซึ่งมีแถบบาร์โค้ด เพื่อให้สามารถตรวจนับคะแนนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยบริษัทฯ ได้เก็บบัตรลงคะแนนเฉพาะกรณีและผู้ถือหุ้นคัดค้าน หรืองดออกเสียง แต่สำหรับวาระการเลือกตั้งกรรมการ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีในการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ได้เก็บบัตรลงคะแนนจากผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมทุกท่าน และการลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นการลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ขอให้ที่ปรึกษาทางกฎหมายเข้าร่วมตรวจนับและยืนยันความถูกต้องของคะแนนเสียง และเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับบริษัท สำหรับผลการตรวจนับคะแนนในแต่ละวาระ บริษัทฯ ได้เปิดเผยผลการลงคะแนนในแต่ละวาระ ของผู้ถือหุ้นที่ลงมติ เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยหรือคัดค้าน และงดออกเสียง ในทันที

ภายหลังจากการประชุมแล้วเสร็จ คณะกรรมการได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้น นักวิเคราะห์ และนักลงทุนทั่วไป ได้สอบถามคำถามเพิ่มเติม โดยมีประธานกรรมการ ประธานกรรมการชุดย่อย กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง ด้านบัญชีการเงิน ร่วมตอบคำถาม อย่างไรก็ตามในการตอบคำถามคณะกรรมการได้ยึดถือความเท่าเทียมของการให้ข้อมูลสารสนเทศเป็นสำคัญ

ภายหลังวันประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้เลขานุการบริษัทฯ เปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมผลการลงคะแนนเสียงในวันรุ่งขึ้นถัดจากวันประชุมผู้ถือหุ้น โดยการแจ้งข่าวผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พร้อมทั้งเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ และในการประชุมผู้ถือหุ้น เลขานุการบริษัทฯ ได้บันทึกประเด็นข้อซักถาม และข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุมอย่างถูกต้องครบถ้วน และสรุปด้วยการลงมติและนับคะแนนเสียงโดยมีการบันทึกจำนวนคะแนนเสียงที่ได้รับในแต่ละวาระอย่างชัดเจนว่า เห็นชอบ ไม่เห็นชอบ หรืองดออกเสียงเป็นจำนวนเท่าใดในแต่ละวาระ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ โดยจัดให้รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นแสดงบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ภายหลังการประชุมไม่เกิน 14 วัน รวมถึงจัดให้มีการบันทึกสื่อทั้งทางภาพและเสียง เพื่อเผยแพร่ทางเว็บไซต์ นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ (<http://corporate.se-ed.com>)

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงการดูแลให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม โดยดำเนินการ ดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้น รับทราบผ่านทางช่องทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ ให้ผู้ถือหุ้น สามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุม รายชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และส่งคำถามเป็นการล่วงหน้าได้ โดยผ่านช่องทางโดยตรงกับเลขานุการบริษัทฯ หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ กรรมการอิสระ หรือผ่านทางเว็บไซต์ โดยให้เสนอวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ เป็นการล่วงหน้า อย่างน้อย 3 เดือน ก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี ซึ่งได้เปิดเผยหลักเกณฑ์ในการพิจารณาบนเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ ทั้งนี้ เลขานุการบริษัทฯ จะเสนอชื่อบุคคลตามผู้ถือหุ้น

- เสนอให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนเพื่อพิจารณาคูณสมบัติ และนำเสนอคณะกรรมการบริษัท และที่ประชุมผู้ถือหุ้นต่อไป โดยคณะกรรมการบริษัท จะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมของการบรรจุหรือไม่บรรจุระเบียบวาระการประชุมตามที่ผู้ถือหุ้นเสนอตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และเสนอวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้า ได้ปฏิบัติมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549
2. คณะกรรมการบริษัท เสนอรายชื่อของกรรมการอิสระอย่างน้อยจำนวน 1 ท่าน เพื่อเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะให้กับผู้ถือหุ้น ในหนังสือมอบฉันทะ เพื่อใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนในคราวละ โดยในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2556 คณะกรรมการบริษัท เสนอรายชื่อของกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน
 3. คณะกรรมการบริษัท ดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับวาระที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุม และไม่เพิ่มวาระในที่ประชุมโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสศึกษาข้อมูลประกอบการพิจารณาวาระต่างๆ อย่างเพียงพอและเหมาะสม
 4. คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีบัตรลงคะแนนเสียงสำหรับทุกวาระ โดยบริษัท ได้นำระบบบาร์โค้ดเข้ามาใช้ในการบันทึกและแสดงผลการลงคะแนนดังกล่าวตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549 พร้อมทั้งจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บบัตรลงคะแนนเสียงในห้องประชุม ซึ่งจะมีการเก็บบัตรลงคะแนนเสียงกรณีผู้ถือหุ้นไม่เห็นด้วย หรืองดออกเสียง ยกเว้นกรณีการเลือกตั้งกรรมการจะเก็บบัตรลงคะแนนเสียงในทุกกรณี ทั้งเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง และภายหลังเสร็จสิ้นการประชุม เจ้าหน้าที่จะเก็บบัตรลงคะแนนเสียงสำหรับทุกวาระ นอกจากนั้นคณะกรรมการบริษัท ได้จัดให้มีที่ปรึกษาทางกฎหมายทำหน้าที่พยานในการตรวจนับคะแนน เพื่อความโปร่งใส
 5. คณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายให้เลขาธิการบริษัท จัดทำและบันทึกรายงานการประชุมอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเผยแพร่รายงานการประชุมให้ผู้ถือหุ้นทุกรายรับทราบผ่านทางเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ และบริษัท ได้จัดส่งรายงานต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หลังการประชุมเสร็จสิ้นไม่เกิน 14 วัน นอกจากนั้นบริษัท ยังได้เผยแพร่ภาพและเสียงของการจัดประชุมผู้ถือหุ้นบนเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่สนใจสามารถรับชมย้อนหลังได้
 6. บริษัท ได้กำหนดมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ของกรรมการและผู้บริหาร โดยการแจ้งทุกท่านให้รับทราบ บทบาทภาระหน้าที่ที่ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ของตนเอง คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ซึ่งถือหลักทรัพย์ของบริษัท และรับทราบการจัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ ทุกครั้งที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ปี พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วันทำการหลังจากวันที่ซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ และแจ้งให้เลขาธิการบริษัท ทราบเพื่อแจ้งให้คณะกรรมการบริษัท รับทราบต่อไป ซึ่งบริษัท มีการแจ้งเตือนในการประชุมคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการบริหารทุกครั้ง นอกจากนี้กรรมการและผู้บริหารยังได้รับทราบหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่กำหนด รวมถึงบทกำหนดโทษตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ปี พ.ศ. 2535 และบริษัท ได้กำหนดห้ามผู้บริหารที่ได้รับทราบข้อมูลภายในกระทำการใดๆ ซึ่งเป็นการขัดต่อมาตรา 241 ของพรบ. ดังกล่าว รวมถึงกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

7. เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ดูแลอย่างรอบคอบ เมื่อเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดนโยบายและขั้นตอนการอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกันไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งกำหนดนโยบายและวิธีการดูแล ไม่ให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนี้

รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ดูแลอย่างรอบคอบเมื่อเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยกำหนดเป็นนโยบายและขั้นตอนการอนุมัติรายการไว้เป็นลายลักษณ์อักษร นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เกี่ยวกับรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกัน อย่างสม่ำเสมอ และคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาความเหมาะสมอย่างรอบคอบทุกครั้ง รวมทั้งมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ โดยกำหนดราคาและเงื่อนไขเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก (Arm's Length Basis) และได้เปิดเผยรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญจะเปิดเผยรายละเอียด มูลค่ารายการ คู่สัญญา เหตุผล / ความจำเป็น ในรายงานประจำปีและแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี

คณะกรรมการบริษัทฯ อนุมัติในหลักการ ตามคำแนะนำของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ในการปฏิบัติตามมาตรา 89/12 (1) แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ให้ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติการทำธุรกรรม ระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อย กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกรรมนั้นได้ในกรณีที่ธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ นำเสนอรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการที่เกี่ยวข้องกันในการทำธุรกรรมที่มีขนาดเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อไตรมาส เพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ในวาระใดที่กรรมการมีส่วนได้ส่วนเสีย ประธานกรรมการจะขอความร่วมมือให้กรรมการปฏิบัติตามนโยบาย โดยขอให้กรรมการแจ้งต่อที่ประชุมเพื่อรับทราบ และงดออกเสียงหรือความเห็นใดๆ ในวาระนั้นๆ

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบาย และขั้นตอนเป็นลายลักษณ์อักษรในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือกรรมการบริษัทฯ ซึ่งได้แจ้งต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และที่ประชุมผู้บริหาร ให้ทราบถึงประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่กำหนดให้ ผู้บริหาร (ซึ่งรวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วัน นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ และให้แจ้งให้เลขานุการบริษัทฯ ทราบเพื่อแจ้งให้คณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบต่อไป นอกจากนี้ยังได้แจ้งบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว

บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบายในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ตลอดจนข้อบังคับพนักงาน ที่เกี่ยวกับการกำหนดไม่ให้นำเอกสารหรือข้อมูลของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือนำออกนอกบริษัทฯ ก่อนได้รับอนุญาต รวมทั้งห้ามนำข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลอื่นที่รับทราบ เปิดเผยแก่บุคคลภายนอกหรือผู้ที่มีได้มีส่วนเกี่ยวข้อง และห้ามทำการซื้อขาย

หลักทรัพย์ในช่วง 1 เดือน ก่อนที่ข้อมูลงบการเงินหรือข้อมูลอื่นจะเผยแพร่ต่อสาธารณชน การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวถือเป็นการกระทำผิดวินัยของบริษัทฯ หากผู้บริหารหรือพนักงานที่ได้ล่วงรู้ข้อมูลภายในที่สำคัญคนใดกระทำความผิดวินัย จะได้รับโทษตั้งแต่การตักเตือน การตัดค่าจ้าง การพักงานโดยไม่ได้รับค่าจ้าง จนถึง การเลิกจ้าง

การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ พนักงานและผู้บริหารของบริษัทฯ หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ คู่ค้า คู่แข่ง นักเขียน ผู้แปล เจ้าหน้าที่ภาครัฐ และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงแรงสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ซึ่งจะสร้างความสามารถในการแข่งขัน และสร้างกำไรให้แก่บริษัทฯ ซึ่งถือว่าเป็นการสร้างความสำเร็จในระยะยาวของบริษัทฯ ได้ โดยบริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษร ไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการว่า คณะกรรมการบริษัทฯ จะส่งเสริมให้มีกระบวนการเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างบริษัทฯ กับผู้มีส่วนได้เสีย และจัดให้มีการจัดทำคู่มือพนักงานว่าด้วยจรรยาบรรณ / จริยธรรมทางธุรกิจ โดยประกาศให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนได้รับทราบแนวปฏิบัติ / กฎระเบียบในการดำเนินธุรกิจขององค์กรอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งกำหนดช่องทางการสื่อสารระหว่างกัน นอกจากนี้ บริษัทฯ จะดูแลผู้มีส่วนได้เสียตามสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย สรุปได้ดังนี้

ผู้มีส่วนได้เสีย

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

ผู้ถือหุ้น	บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์ ตรงไปตรงมา ตรวจสอบได้ โดยยึดมั่นจะพัฒนา บริษัทฯ ให้เป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม จะเป็นบริษัทฯ ตัวอย่างที่ดี และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุน ที่น่าพึงพอใจในระยะยาว
คู่ค้า	บริษัทฯ จะปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเสมอภาค และเป็นธรรม บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย
คู่แข่ง	บริษัทฯ จะปฏิบัติต่อคู่แข่งภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่ง ด้วยการกล่าวหาในทางร้าย
เจ้าหน้าที่	บริษัทฯ จะปฏิบัติตามสัญญาหรือเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด
ลูกค้า	บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างความพึงพอใจในสินค้า และบริการที่เหมาะสมกับราคาอย่างสูงสุด
พนักงาน	บริษัทฯ สนับสนุนการพัฒนาการปฏิบัติงาน และส่งเสริมให้พนักงานมีความสุข
สังคม	บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้สู่เยาวชนและสังคม โดยปฏิบัติตามเจตนารมณ์ของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด

อีกทั้งยังได้กำหนดให้มีนโยบายในการดูแลและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ผ่านรายงานสมดุลอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ เนื่องจากเรื่องของความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ถือเป็นภารกิจหลักขององค์กร และการร่วมมือระหว่างบริษัทฯ กับผู้มีส่วนได้เสียเป็นส่วนสำคัญในการช่วยส่งเสริมให้บริษัทฯ สามารถเจริญเติบโตได้อย่างยั่งยืน ทั้งนี้ นโยบายในการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม สามารถดูได้ที่หัวข้อ 10 ความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibilities ; CSR)

ตั้งแต่ พ.ศ. 2554 ได้มีการประกาศนโยบายความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน นโยบายการเคารพในสิทธิมนุษยชน นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น นโยบายการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา และ

นโยบายอื่นที่คำนึงถึงการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดความชัดเจนในแนวทางปฏิบัติที่ดี ตลอดจนเป็นการสนับสนุนให้เกิดการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม ถูกต้อง โปร่งใส และอย่างเหมาะสม

จากการที่บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อนโยบายความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน ซึ่งจะดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและสุขอนามัยของพนักงานเป็นสำคัญ เพราะพนักงานทุกคนคือทรัพยากรที่มีค่ายิ่ง ตลอดจนเป็นกลไกสำคัญในการที่จะทำให้บริษัทฯ สามารถเติบโตและมีความสามารถในการแข่งขันได้อย่างยั่งยืน โดยในปี พ.ศ. 2556 มีพนักงานทั้งในส่วนของสำนักงานใหญ่ คลังสินค้า และสาขา ได้รับความเจ็บจากการทำงานจนถึงขั้นต้องหยุดงานเป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 4 คน ซึ่งเป็นการได้รับความเจ็บเพียงเล็กน้อยจำนวน 3 คน และเป็นเหตุร้ายแรง (จนถึงขั้นต้องหยุดงานตั้งแต่ 3 วันขึ้นไป) เป็นจำนวน 1 คน ทั้งนี้ บริษัทฯ จะมุ่งมั่นที่จะลดการเกิดอุบัติเหตุ โดยจะไม่เพิกเฉยในกรณีของอุบัติเหตุและอุบัติเหตุการที่ไม่ปลอดภัย หรือส่งผลกระทบต่อสุขอนามัยของพนักงาน ซึ่งบริษัทฯ จะเข้าไปให้ความช่วยเหลือแก่พนักงานที่ได้รับอันตราย หรือผลกระทบต่อสุขอนามัยอย่างเต็มความสามารถโดยไม่ชักช้า และจะดำเนินการสอบสวนหาสาเหตุและดำเนินการแก้ไขอย่างจริงจังเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้นซ้ำอีก

ในด้านนโยบายการเคารพในสิทธิมนุษยชนนั้น บริษัทฯ ตระหนักดีว่าพนักงานทุกคนมีคุณค่าแห่งความเป็นมนุษย์ มีสิทธิและเสรีภาพที่จะมีสถานที่ทำงานที่สะอาด ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ ปราศจากการล่วงละเมิดหรือกดขี่ข่มเหงในทุกรูปแบบ รวมทั้งมีการสนับสนุนให้พนักงานได้แสดงศักยภาพ และคุณค่าแห่งตนในการเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาองค์กรให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนร่วมกัน ด้วยเหตุนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนได้ยึดถือปฏิบัติ เช่น บริษัทฯ จะใช้หลักความยุติธรรม และความจริงใจในการบริหารจัดการเกี่ยวกับค่าจ้าง สวัสดิการและผลประโยชน์ (บริษัทฯ ได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานในปี พ.ศ. 2532 โดยเริ่มต้นได้ใช้ชื่อว่า “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซีอีดียูเคชั่น ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” และต่อมาในปี พ.ศ. 2547 ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซีอีดีเกษียณรวม ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” เพื่อส่งเสริมการออมและเพื่อให้พนักงานได้มีเงินก้อนไว้ใช้ในวัยหลังเกษียณอายุอย่างมีความสุข) และเงื่อนไขการจ้างต่างๆ รวมทั้งตระหนักถึงสิทธิเสรีภาพของพนักงานในการรวมกลุ่มอย่างสร้างสรรค์ การเข้าถึงข้อมูลที่พนักงานมีสิทธิโดยชอบธรรมในการรับรู้ การแสดงความคิดเห็นเพื่อปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาการทำงานภายในองค์กร การร้องเรียนเมื่อตนเองรู้สึกว่าจะไม่ได้รับความเป็นธรรม เป็นต้น

อนึ่ง บริษัทฯ ยังได้ส่งเสริมให้มีการพัฒนาความรู้และศักยภาพของพนักงาน ด้วยโครงการเพิ่มคุณค่าให้กับพนักงานโดยเปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความสามารถและศักยภาพอย่างเต็มที่ (เช่น โครงการ “A3” ที่เปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนสามารถอาสาตนเองในการปรับปรุงพัฒนาองค์กร โดยนำเสนอแก่ผู้บริหารระดับสูงได้โดยตรง) อย่างไรก็ตาม สำหรับพนักงานเข้าใหม่นั้น บริษัทฯ ได้มีหลักสูตรการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้วยการปฐมนิเทศเป็นเวลา 6 ชั่วโมง และยังจัดให้มีการอบรมพนักงานเป็นประจำทุกปีเพื่อเพิ่มทักษะและความชำนาญในหลักสูตรเกี่ยวกับงานที่ตนเองรับผิดชอบเป็นเวลาอย่างน้อย 12 ชั่วโมงต่อคนต่อปี

นอกจากนั้นคณะกรรมการบริษัทฯ ยังได้กำหนดช่องทางสำหรับการสื่อสารกับกรรมการอิสระทางไปรษณีย์หรืออีเมล เพื่อให้เกิดช่องทางการแจ้งข้อมูล และคำแนะนำต่างๆ เพื่อสั่งการให้มีการตรวจสอบข้อมูลตามกระบวนการ

สำหรับการร้องเรียนแจ้งเบาะแส ที่เกี่ยวข้องกับการทำผิดกฎหมาย ความถูกต้องของรายงานทางการเงิน ระบบควบคุมภายในที่บกพร่อง หรือการผิดจรรยาบรรณของผู้บริหารและพนักงาน สามารถร้องเรียนได้ที่

จดหมายลงทะเบียน กรรมการอิสระ บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)
1858/87-90 อาคารทีซีไอเอฟ ทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนบางนา-ตราด
แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
อีเมล id@se-ed.com

โดยกรรมการจะเก็บข้อมูลผู้แจ้งเบาะแสเป็นความลับ โดยข้อมูลการร้องเรียนต่างๆ กรรมการอิสระสามารถรายงานต่อประธานกรรมการและคณะกรรมการบริษัท ได้โดยตรง

ในปี พ.ศ. 2556 ไม่มีผู้มีส่วนได้เสียรายใด แจ้งข้อมูลผ่านทางช่องทางสื่อสารกับกรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จะประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายได้รับทราบช่องทางสื่อสารกับกรรมการอิสระเพิ่มมากขึ้น

การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัท มีนโยบายที่จะเป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย พร้อมทั้งดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ครบถ้วน และทันเวลา และทุกฝ่ายสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการบริษัท ได้เปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละคนเข้าร่วมการประชุม ไว้ภายใต้หัวข้อ 8. โครงสร้างการจัดการ และเปิดเผยนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ไว้ภายใต้หัวข้อย่อย ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

รายงานของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัทฯ และสารสนเทศทางการเงิน ที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาทการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดให้มีและดำรงรักษาไว้ ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่า การบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ ที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน และเพื่อให้ทราบจุดอ่อน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต หรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้ คณะกรรมการ บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน และระบบควบคุมภายใน และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่า ระบบควบคุมภายในของบริษัท ซีอีดีเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัท ซีอีดีเคชั่น จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน คณะกรรมการบริษัท ตระหนักดีว่า ข้อมูลของบริษัท ทั้งที่เกี่ยวกับเรื่องการเงินและที่ไม่ใช่เรื่องการเงิน ล้วนมีผลต่อกระบวนการตัดสินใจของผู้ลงทุน และผู้ที่มีส่วนได้เสียของบริษัท จึงได้กำชับให้ฝ่ายบริหารดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วน ตรงต่อความเป็นจริง เชื่อถือได้ สม่ำเสมอ ทันเวลา และเท่าเทียม ซึ่งฝ่ายบริหารของบริษัท ได้ให้ความสำคัญและยึดถือปฏิบัติมาโดยตลอด

ในการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของบริษัท ทั้งรายงานทางการเงิน และข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงิน บริษัท ได้เผยแพร่ตามช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นอกจากนี้ บริษัท ยังได้เผยแพร่ในเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัท ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เช่น ข้อมูลเบื้องต้นบริษัท รายงานประจำปี แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี อัตราส่วนทางการเงิน ประวัติการจ่ายเงินปันผล ข้อมูลการนำเสนอแก่ผู้ถือหุ้น และนักลงทุนต่าง ๆ และข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงิน เช่น นโยบายการกำกับดูแลกิจการ ข่าวประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เป็นต้น ซึ่งข้อมูลเหล่านี้มีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดตั้งหน่วยงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับผู้ลงทุนสถาบัน ผู้ถือหุ้น รวมทั้งนักวิเคราะห์ และภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้ลงทุนสามารถติดต่อขอทราบข้อมูลบริษัท หรือต้องการสอบถาม ได้ที่คุณวิเชียร รุ่งพูนทรัพย์ โทรศัพท์ 0-2739-8000 กด 8, 0-2739-8690 โทรสาร 0-2739-8699 หรือที่ อีเมล ir@se-ed.com และที่เว็บไซต์ <http://corporate.se-ed.com> นอกจากนี้หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ ยังเป็นสมาชิกชมรมนักลงทุนสัมพันธ์แห่งประเทศไทย (Thai IR Club) มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549

ในปี พ.ศ. 2556 บริษัท มีการนำเสนอผลการดำเนินงาน ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงินแก่นักวิเคราะห์ นักลงทุน ผู้ถือหุ้น โดยผ่านทางอีเมล เว็บไซต์ และโทรศัพท์ รวมถึงการเข้าร่วมกิจกรรมกับตลาดหลักทรัพย์ฯ อย่างสม่ำเสมอ สรุปได้ดังต่อไปนี้

- นักลงทุนสถาบัน ใน / ต่างประเทศ พบผู้บริหาร 12 ครั้ง
- อีเมล เว็บไซต์ และโทรศัพท์ 172 ครั้ง
- การเดินทางไปพบผู้ถือหุ้นและนักลงทุน / บริษัทจดทะเบียนพบนักลงทุน 1 ครั้ง

นอกจากนี้หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ ได้กำหนดระยะเวลาของการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลประกอบการของบริษัท แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์ ก่อนวันที่บริษัท จะรายงานผลประกอบการรายไตรมาส ต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นเวลา 7 วัน

นอกจากการเปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดของกฎหมายจากหน่วยงานกำกับดูแลแล้ว คณะกรรมการบริษัท ยังมอบหมายให้กรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน และเลขานุการบริษัท ร่วมกันดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัท ยังได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ และเลขานุการบริษัท เป็นผู้ดูแลแผนงานประจำปี งบประมาณ อัตรากำลังคน และรวมถึงรับทราบการปฏิบัติงานต่างๆ ของหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (IR Internal Report) ซึ่งเป็นการรวบรวมข้อมูลประเด็นต่างๆ ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามที่ได้มีการเก็บรวบรวม พร้อมทั้งคณะกรรมการตรวจสอบและเลขานุการบริษัท ได้รายงานให้คณะกรรมการได้รับทราบ อย่างสม่ำเสมอประจำทุกไตรมาส

ในปี พ.ศ. 2556 หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ ได้เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์บริษัทจดทะเบียนอื่น ได้เข้าร่วมสังเกตการณ์การปฏิบัติงานการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยมีการตอบข้อซักถาม และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น เนื่องจากบริษัทฯ ได้รับการประเมิน ในเรื่อง การจัดการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี (AGM) อยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม และ สมควรเป็นตัวอย่าง” ด้วยคะแนนเต็ม 100 คะแนน เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อแบ่งปันประสบการณ์ และส่งเสริมให้บริษัทจดทะเบียนอื่นในขนาดกลาง ขนาดย่อม และบริษัทจดทะเบียน mai ได้ร่วมกันพัฒนาการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนส่งเสริมให้ปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย บุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะ มีประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจ และมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ ที่ต้องรับผิดชอบเป็นอย่างดี ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัท ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดจนกำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารและฝ่ายจัดการ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย และแผนธุรกิจที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล และถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานที่กำกับดูแล และหน่วยงานทางราชการที่เกี่ยวข้อง และตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการ และความมั่นคงสูงสุดให้ผู้ถือหุ้น ขณะเดียวกันก็คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีการสื่อสารกลยุทธ์ เป้าหมาย และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้กับกรรมการ/ผู้บริหาร พนักงาน ได้รับทราบและเข้าใจทั่วทั้งองค์กรผ่านช่องทางต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นทางอีเมลของบริษัทฯ การติดประกาศตามบอร์ด การประชุมฝ่ายบริหารประจำสัปดาห์ การประชุมพนักงานประจำปี โดยบริษัทฯ จะมีการจัดประชุมใหญ่พนักงานประจำปี ซึ่งกรรมการผู้จัดการของบริษัทฯ จะเป็นผู้สรุปสถานการณ์ และภาพรวมของผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในรอบปีที่ผ่านมา พร้อมทั้งแจ้งทิศทางการดำเนินงาน และเป้าหมายของบริษัทฯ ในปีต่อไป และนอกจากนี้บริษัทฯ จะมีการจัดประชุมผู้บริหาร ร่วมกับพนักงานระดับหัวหน้างานขึ้นไป เพื่อร่วมกันจัดทำแผนประจำปี ในการกำหนดทิศทาง แนวทางที่สำคัญๆ ในการกำหนดแผนงานให้สอดคล้องกับทิศทาง และเป้าหมายขององค์กร ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินธุรกิจทั่วทั้งองค์กรมุ่งไปสู่จุดหมายเดียวกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ จะยึดหลักความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา โดยอยู่ภายใต้ข้อกำหนด ขอบข่าย ข้อบังคับของบริษัทฯ โดยยึดถือหลักการนี้ ในการกระทำในทุกกิจการ การตัดสินใจ และการทำธุรกรรมต่างๆ จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์เป็นที่ตั้งมั่น

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้พิจารณาการกำหนดและแยกบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการ และฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน รวมทั้งมีการสื่อสารบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบดังกล่าว ต่อกรรมการ ฝ่ายจัดการ และพนักงานของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ

การประชุมคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท มีการกำหนดการประชุมล่วงหน้า และมีการประชุมพิเศษเพิ่มความจำเป็น โดยมีการกำหนดวาระชัดเจนไว้ล่วงหน้า และมีวาระพิจารณาติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำ ประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ ได้ร่วมกันพิจารณากำหนดวาระการประชุมกรรมการ โดยพิจารณาเรื่องที่สำคัญ และนำเข้าสู่วาระการประชุม นอกจากนั้น กรรมการแต่ละท่านมีความเป็นอิสระที่จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้ เลขาธิการบริษัท ได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุม และเอกสารประกอบการประชุมก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท แต่ละครั้ง ประธานกรรมการได้จัดสรรเวลาอย่างเพียงพอและมากพอที่กรรมการจะอภิปรายปัญหาสำคัญกันอย่างรอบคอบ นอกจากนั้นประธานกรรมการและคณะกรรมการบริษัท ได้เชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้สารสนเทศเพิ่มเติม และได้มีการจัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร จัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการ พร้อมให้คณะกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้

คณะกรรมการบริษัท กำหนดให้ฝ่ายบริหารจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอคณะกรรมการบริษัท เป็นประจำทุกเดือน แม้ไม่ได้ประชุมคณะกรรมการบริษัท เป็นรายเดือน เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท สามารถติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานของบริษัท ได้

คณะกรรมการบริษัท กำหนดให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีการประชุมกันเองได้ตามความเหมาะสม โดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม เพื่อเปิดโอกาสให้อภิปรายประเด็นปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท และเรื่องที่อยู่ในความสนใจของกรรมการ โดยให้มีการรายงานผลการประชุมให้ประธานกรรมการและคณะกรรมการบริษัท ได้รับทราบ

โดยในปี พ.ศ. 2556 คณะกรรมการบริษัท ได้มีการพิจารณาเพิ่มเติมนโยบายเกี่ยวกับจำนวนองค์ประชุมขั้นต่ำ ณ ขณะที่คณะกรรมการบริษัท จะลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการ ว่าต้องมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ทั้งนี้รวมถึงกรณีหากกรรมการมีความจำเป็นจนไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ อาจใช้ช่องทางการประชุมทางไกล โดยให้ถือเสมือนหนึ่งอยู่ร่วมประชุม เพื่อแสดงถึงการให้ความสำคัญกับบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท ในการชี้แนะทิศทางการดำเนินงานของบริษัท การติดตามดูแลการทำงานของฝ่ายจัดการ และการแสดงความรับผิดชอบตามหน้าที่ (Accountability) ของคณะกรรมการบริษัท ที่มีต่อบริษัท และผู้ถือหุ้น

ในส่วนของจำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการบริษัท การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ การประชุมคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน และการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ในปี 2556 ที่ผ่านมา ได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อ 8. โครงสร้างการจัดการ หัวข้อย่อย คณะกรรมการบริษัท

การประเมินการปฏิบัติงานของตนเองโดยกรรมการ

คณะกรรมการได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองเป็นประจำทุกปี โดยจัดให้มีการประเมินเป็นรายบุคคล ทั้งคณะ และคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้คณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหาและอุปสรรค ในการดำเนินงานระหว่างปีที่ผ่านมา เพื่อให้นำมาแก้ไขและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการโดยรวม และคณะกรรมการชุดย่อย ได้ใช้แนวทางแบบประเมินที่

เสนอแนะโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แต่มีการปรับปรุงเพื่อให้เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และจะมีการนำผลการประเมินซึ่งอยู่ในรูปแบบของกราฟ เพื่อมาพิจารณาในการทบทวนและแก้ไขเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

การประเมินแบ่งตามหัวข้อ 6 หัวข้อ ได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ การประชุมคณะกรรมการ การทำหน้าที่ของกรรมการ ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ และการพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร ซึ่งผลคะแนนการประเมินของคณะกรรมการบริษัทฯ แบ่งออกเป็น 5 = ดีมาก, 4 = ดี, 3 = มาตรฐาน, 2 = พอใช้, 1 = ต้องปรับปรุงอย่างมาก สรุปได้ดังนี้

- การประเมินภาพรวมของคณะกรรมการบริษัทฯ มีคะแนนเฉลี่ย 4.70 จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดีมาก
- การประเมินคณะกรรมการตรวจสอบ มีคะแนนเฉลี่ย 4.47 จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดีมาก
- การประเมินคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน มีคะแนนเฉลี่ย 4.92 จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดีมาก
- การประเมินคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นรายบุคคล (โดยตนเอง) มีคะแนนเฉลี่ย 4.63 จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดีมาก

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประเมินผลงานของกรรมการผู้จัดการ เพื่อเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงาน โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ทำการประเมินในแบบประเมินผล ซึ่งคณะกรรมการบริษัทฯ ได้ปรับปรุงเพื่อให้เหมาะสมกับบริษัทฯ โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้ประธานกรรมการเป็นผู้แจ้งผลการประเมินต่อกรรมการผู้จัดการและคณะกรรมการบริษัทฯ

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

นโยบายคำตอบแทนกรรมการได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยคำตอบแทนอยู่ในระดับเดียวกับอุตสาหกรรม และสูงเพียงพอที่จะดูแลและรักษากรรมการที่มีคุณสมบัติที่ต้องการ และได้ขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว กรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน จะได้รับคำตอบแทนเพิ่มตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น

คำตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน จะนำผลการประเมินการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ ที่คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ร่วมกันประเมิน ไปใช้ในการพิจารณากำหนดคำตอบแทนของกรรมการผู้จัดการตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งผลการประเมินกรรมการผู้จัดการ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้ประธานกรรมการเป็นผู้แจ้งผลการประเมินต่อกรรมการผู้จัดการและคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อรับทราบอีกครั้ง

คำตอบแทนผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนจะกำหนดหลักเกณฑ์และโครงสร้างคำตอบแทนผู้บริหาร ซึ่งพิจารณาเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด ทั้งยังสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และผลการบริหารงานของผู้บริหารแต่ละท่าน โดยกรรมการผู้จัดการจะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมในการกำหนดคำตอบแทนรายบุคคล และการปรับอัตราเงินเดือน

ประจำปีของผู้บริหารระดับสูง พร้อมทั้งรายงานคำตอบแทนที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณา
ผลตอบแทน และคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อรับทราบอีกครั้ง

ในปี พ.ศ. 2556 บริษัทฯ ได้จ่ายคำตอบแทนต่างๆ ให้แก่กรรมการ และผู้บริหาร (ตามนิยามของสำนักงาน
คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) จำนวน 7 ท่าน โดยรวมผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน
และผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี) รวมทั้งสิ้น 22.91 ล้านบาท

การพัฒนาความรู้ของกรรมการ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาความรู้ของกรรมการ คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้กำหนดไว้
ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ให้มีการส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้กรรมการได้รับการ
ฝึกอบรมความรู้ต่างๆ จากหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง โดยคณะกรรมการบริษัทฯ
ได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทฯ เป็นผู้ประสานงานกับกรรมการเพื่อแจ้งหลักสูตรการฝึกอบรมต่างๆ

ในปี พ.ศ. 2556 มีกรรมการเข้าอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ ในบทบาทและหน้าที่ของกรรมการใน
การบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ ดังนี้

1. หลักสูตรสัมมนา FID ครั้งที่ 3/2556 เรื่อง "ควรวรรณอย่างไรให้ได้ผลสำเร็จ" จัดโดยตลาด
หลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ชมรมวาณิชธนกิจ และสมาคมบริษัทหลักทรัพย์ จำนวน 1 ท่าน
ได้แก่ นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช
2. หลักสูตร IR Workshop ครั้งที่ 4/2556 หัวข้อ "How to manage expectation when the market is
volatile?" จัดโดยชมรมนักลงทุนสัมพันธ์แห่งประเทศไทย และสมาคมบริษัทหลักทรัพย์ จำนวน 1
ท่าน ได้แก่ นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช

ปัจจุบัน มีกรรมการบริษัทฯ ที่เข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของกรรมการ
จำนวน 8 ท่าน จากกรรมการทั้งหมด 10 ท่าน โดยได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program
(DAP), หลักสูตร Director Certification Program (DCP), หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) ซึ่งจัด
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และหลักสูตร Corporate Secretary Development
Program ซึ่งจัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

การปฐมนิเทศกรรมการใหม่ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบให้เลขานุการบริษัทฯ สรุปข้อมูลต่างๆ ให้
กรรมการใหม่ได้รับทราบผ่านทางคู่มือกรรมการบริษัทฯ ซึ่งจัดทำและมอบให้กรรมการบริษัทฯ ในทุกปี เพื่อใช้เป็น
ข้อมูลอ้างอิง ที่ครบถ้วนและทันสมัย และยังกำหนดให้กรรมการใหม่ได้เข้าเยี่ยมชมกิจการ เพื่อให้เข้าใจการ
ดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้ดียิ่งขึ้น

ภายในคู่มือกรรมการ มีเนื้อหาสรุปประกอบด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทฯ และข้อมูลสำหรับกรรมการ เช่น
ประเด็นที่น่าสนใจเกี่ยวกับบริษัทฯ ประวัติความเป็นมา โครงสร้างองค์กร ธุรกิจของบริษัทฯ ข้อบังคับของ
บริษัทฯ การประชุมคณะกรรมการ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และ
พนักงาน รายการที่เกี่ยวข้องกัน การจัดทำและเปิดเผยการถือครองหลักทรัพย์ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

แผนการสืบทอดตำแหน่ง คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้กรรมการผู้จัดการ และฝ่ายบริหาร
จัดทำแผนในการทดแทนตำแหน่งงาน (Succession Plan) ในระดับบริหารและตำแหน่งงานในสายงานหลัก โดย
พิจารณาจากผลการปฏิบัติงานและศักยภาพของแต่ละบุคคลเป็นหลัก และกำหนดให้มีการเตรียมความพร้อม

สำหรับบุคคลที่สามารถทดแทนตำแหน่งงาน การพัฒนาความรู้ความสามารถ และทักษะที่จำเป็น นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัท ยังกำหนดให้กรรมการผู้จัดการรายงานให้คณะกรรมการบริษัท รับทราบถึงแผนเตรียมความพร้อมกรณีผู้บริหารไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้

9.2 คณะกรรมการชดเชย คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งกรรมการที่มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมในเรื่องต่างๆ เพื่อช่วยศึกษา และกลั่นกรองรายละเอียด ตามที่คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดให้คณะกรรมการชดเชยรับผิดชอบ นอกจากนั้นคณะกรรมการบริษัท ยังได้กำหนดคุณสมบัติ องค์ประกอบ วาระการดำรงตำแหน่ง และหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการชดเชยนั้นๆ ไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้สมาชิกส่วนใหญ่ประกอบด้วยกรรมการอิสระ และประธานของแต่ละคณะเป็นกรรมการอิสระด้วย ประธานกรรมการจะไม่เป็นประธานคณะกรรมการชดเชย ยกเว้นคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน คณะกรรมการชดเชยมีการรายงานผลการประชุมและการทำงานแต่ละครั้งให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการรายงานการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบในรายงานประจำปี

ปัจจุบันบริษัท มีคณะกรรมการชดเชยจำนวน 2 คณะ ประกอบด้วย

1. คณะกรรมการตรวจสอบ
2. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

ซึ่งรายละเอียดเกี่ยวกับรายชื่อ ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชดเชยแต่ละชุด และประสิทธิภาพในการสอบทานงบการเงินของกรรมการตรวจสอบ ได้แสดงอยู่ในหัวข้อ 8. โครงสร้างการจัดการ หัวข้อย่อย คณะกรรมการบริษัท

9.3 การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

กรรมการอิสระ คณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณากำหนดนิยาม “กรรมการอิสระ” ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2552 ซึ่งเข้มงวดกว่ากรอบขั้นต่ำของนิยามกรรมการอิสระ ที่ประกาศโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2555 ได้ทำการปรับปรุงเพิ่มเติมนิยาม “กรรมการอิสระ” ให้มีความสอดคล้องกับนิยามตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เอกสาร “คู่มือกรรมการอิสระ” ลงวันที่ 29 มีนาคม พ.ศ. 2555 ดังต่อไปนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย

4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็น ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ หรือผู้บริหาร ของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลหรืออาจมีความขัดแย้งสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปี จากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการทางวิชาชีพเป็นนิติบุคคล ให้รวมถึงการเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหารหรือหุ้นส่วนผู้จัดการ ของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท
10. ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะดังกล่าวแล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (Collective Decision) ได้

อย่างไรก็ตามกรรมการอิสระ ได้ตรวจสอบคุณสมบัติกรรมการอิสระของตนเป็นประจำทุกปี และคณะกรรมการบริษัทฯ เชื่อมั่นว่าการกำหนดคุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” ซึ่งเข้มกว่ากรอบขั้นต่ำของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพียงพอที่กรรมการอิสระของบริษัทฯ มีความเป็นอิสระอย่างแท้จริงเหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของบริษัทฯ

การรวมหรือแยกตำแหน่ง บริษัทฯ ถือเป็นนโยบายที่จะให้ประธานกรรมการไม่เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการ เพื่อให้เกิดการถ่วงดุล และมีการสอบทานการบริหารงานได้อย่างโปร่งใส

ประธานกรรมการมาจากกรรมการอิสระ และเป็นผู้นำ ผู้ควบคุมการประชุมคณะกรรมการบริษัท ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยการสนับสนุนและผลักดันให้กรรมการทุกคนมีส่วนร่วมในการประชุม เช่น การตั้งคำถามที่สำคัญต่างๆ หรือ ช่วยเหลือแนะนำ และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของฝ่ายจัดการ ผ่านทางกรรมการผู้จัดการอย่างสม่ำเสมอ แต่จะไม่เข้าไปก้าวก่ายในงานประจำ ที่ฝ่ายจัดการมีหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบดูแล และมีกรรมการผู้จัดการเป็นหัวหน้าของฝ่ายจัดการ คณะกรรมการบริษัท ได้มอบอำนาจให้กรรมการผู้จัดการหรือผู้รับมอบอำนาจเท่านั้น เป็นผู้ที่มีอำนาจลงนามผูกพันแทนบริษัท ตามอำนาจที่มอบไว้ กรรมการผู้จัดการได้มอบอำนาจให้ฝ่ายจัดการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ ตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบที่ได้กำหนดไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้จะเห็นว่าอำนาจของคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ ได้มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจน ไม่ก้าวก่ายต่อกัน

การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

การสรรหากรรมการ ตามข้อบังคับของบริษัท กำหนดให้บริษัท มีคณะกรรมการของบริษัทไม่น้อยกว่า 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่าสามในสี่ของคณะกรรมการทั้งหมดเป็นสัญชาติไทย และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรไทย ซึ่งวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อเสนอรายชื่อเป็นกรรมการ มีดังนี้

1. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบของคณะกรรมการ และกำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหาทดแทนให้เหมาะสม โดยคำนึงถึงความรู้ ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญของกรรมการโดยรวม เพื่อให้มีองค์ประกอบและคุณสมบัติตามกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง
2. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน กำหนดวิธีการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติ รวมถึงวิธีการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติ เป็นการล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย ซึ่งได้กำหนดให้มีช่องทางให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อผู้มีคุณสมบัติ เป็นการล่วงหน้าได้ อย่างน้อย 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี โดยมีการแจ้งให้ผู้ถือหุ้นรับทราบผ่านช่องทางการแจ้งข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัท และเว็บไซต์นักลงทุนอื่นๆ พร้อมทั้งแสดงแบบฟอร์มการเสนอชื่อผู้มีคุณสมบัติ บนเว็บไซต์ด้วย
3. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ดำเนินการสรรหาและพิจารณาผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการ
4. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาคัดเลือกผู้ที่เหมาะสมเป็นกรรมการ และสรุปผลการสรรหา และเสนอชื่อผู้มีความเหมาะสมที่จะเป็นกรรมการบริษัท พร้อมเหตุผลประกอบ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ผ่านทางเลขานุการบริษัท
5. คณะกรรมการบริษัท พิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามรายชื่อที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนนำเสนอ เพื่อเสนอรายชื่อต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ

การเลือกตั้งกรรมการในการประชุมสามัญประจำปี ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเลือกตั้งกรรมการ โดยให้นับว่าผู้ถือหุ้นมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง ทั้งนี้ การแต่งตั้งกรรมการแต่ละรายนั้นต้องได้รับคะแนนเสียงเห็นชอบเกินกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการ ให้ลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล

บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงเห็นชอบสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้เลือกโดยวิธีจับสลาก เพื่อให้ได้จำนวนกรรมการที่จะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น

ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 เป็นอัตรา ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงกับส่วน 1 ใน 3

ห้ามมิให้กรรมการประกอบกิจการ เข้าเป็นหุ้นส่วน หรือเข้าเป็นผู้ถือหุ้นในนิติบุคคลอื่น ที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท เว้นแต่จะแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง

กรรมการต้องแจ้งให้บริษัท ทราบโดยไม่ชักช้า หากมีส่วนได้เสียในสัญญาที่ทำกับบริษัท หรือถือหุ้นหรือหุ้นกู้เพิ่มขึ้นหรือลดลงในบริษัท หรือบริษัทในเครือ

กรรมการ 2 ใน 3 ท่าน ที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการ ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราในเอกสารสำคัญของบริษัท จึงจะมีผลผูกพันกับบริษัท ได้ คณะกรรมการสามารถกำหนดชื่อกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันพร้อมประทับตราในเอกสารสำคัญของบริษัท

กรรมการที่เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 บริษัท ไม่มีกรรมการที่เป็นตัวแทนจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่

การสรรหากรรมการผู้จัดการและผู้บริหาร

สำหรับตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน จะพิจารณาสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ และมีความเข้าใจในธุรกิจหนังสือเป็นอย่างดี นอกจากนี้สามารถบริหารจัดการให้บรรลุวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายที่คณะกรรมการบริษัท กำหนดไว้ โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาแต่งตั้ง

สำหรับผู้บริหารตั้งแต่ระดับรองกรรมการผู้จัดการ จนถึงผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายจัดการจะเป็นผู้พิจารณาสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ตามระเบียบของการบริหารทรัพยากรบุคคล และรายงานให้คณะกรรมการบริษัท ทราบ ยกเว้นกรณีการแต่งตั้งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบก่อน

นโยบายการไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการและผู้บริหาร

ในปี พ.ศ. 2550 คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นฉบับแก้ไขฉบับที่ 5 นับจากปี พ.ศ. 2544 เป็นต้นมา เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณากำหนดนโยบายการไปดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ จำนวนไม่เกิน 5 บริษัท และในปี พ.ศ. 2553 ได้มีการพิจารณาเสนอให้แก้ไข นโยบายการไปดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นจำนวนไม่เกิน 3 บริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับข้อแนะนำของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยต่อมาในปี พ.ศ. 2556 ได้มีการเพิ่มเติมนโยบายการไปดำรงตำแหน่งกรรมการฯ กรณีหากนับจำนวนบริษัทจดทะเบียนและบริษัทย่อยที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน เป็นจำนวนไม่เกิน 5 บริษัท นอกจากนี้

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้ กรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูง สามารถรับตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นได้ตามความจำเป็น และไม่ทำให้มีผลกระทบต่อหน้าที่และความรับผิดชอบของบริษัทฯ โดยต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทหรือผู้มีอำนาจอนุมัติก่อน

คณะกรรมการบริษัทฯ ไม่ได้กำหนดจำนวนวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ และกรรมการอิสระ เนื่องจากคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาแล้วเชื่อว่า ความเชี่ยวชาญในธุรกิจหนังสือ และเรื่องต่างๆ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับจำนวนวาระการดำรงตำแหน่ง หากแต่กรรมการบริษัทฯ ยังคงมีความสามารถและอุทิศเวลาให้กับบริษัทฯ ได้อย่างเต็มความสามารถที่จะกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ วิสัยทัศน์ และการให้คำปรึกษาในการดำเนินธุรกิจต่างๆ โดยการตัดสินใจในการคัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ เป็นสิทธิของผู้ถือหุ้นที่จะคัดเลือกบุคคลเข้าทำหน้าที่แทนตน

การถ่วงดุลของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 คณะกรรมการบริษัทฯ มีจำนวน 10 ท่าน ประกอบด้วย

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 2 ท่าน
- กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารและไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน
- กรรมการที่เป็นอิสระ จำนวน 5 ท่าน

ดังนั้น บริษัทฯ มีกรรมการที่เป็นอิสระทั้งหมด 5 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 50 ของกรรมการทั้งหมด ซึ่งยังต่ำกว่าข้อแนะนำตามหลักเกณฑ์การสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ที่ได้แนะนำว่าคณะกรรมการของบริษัทจดทะเบียนควรประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระมากกว่า 50% แต่เนื่องจากนิยามของกรรมการอิสระของบริษัทฯ เข้มงวดกว่ากรอบขั้นต่ำของนิยามที่ประกาศโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังนั้น ผู้มีส่วนได้เสียจึงมั่นใจได้ว่ากรรมการสามารถปฏิบัติงานในฐานะตัวแทนของผู้ถือหุ้นได้อย่างเป็นอิสระ ซึ่งจะทำให้เกิดการถ่วงดุลและการสอบทานการบริหารงานของกรรมการ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวัง รักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ โดยกรรมการบริษัทฯ มีวาระการดำรงตำแหน่งที่แน่นอน ซึ่งตามข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดไว้ว่า ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการจำนวน 1 ใน 3 ออกจากตำแหน่ง โดยให้กรรมการที่ดำรงตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง

9.4 การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ

ในปี พ.ศ. 2546 บริษัทฯ เข้าถือหุ้นร้อยละ 28.75 ในบริษัท เพลินพัฒนา จำกัด (จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2545) ซึ่งมีทุนชำระเต็มมูลค่า เท่ากับ 80,000,000 บาท ต่อมาในปี พ.ศ. 2548 บริษัทฯ ได้เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นเป็นร้อยละ 48.82 จากทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วจำนวน 170,000,000 บาท และได้ดำเนินการลดทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว คงเหลือเป็นจำนวน 169,475,500 บาท คิดเป็นสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 48.97 โดยในไตรมาส 4 ปี พ.ศ. 2552 คุณทอง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการบริษัทฯ ได้เข้าไปดำรงตำแหน่งรักษาการผู้อำนวยการของโรงเรียนเพลินพัฒนา และได้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนเพลินพัฒนา ในปี พ.ศ. 2553 โดยได้รับมติเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งในปี พ.ศ. 2552 บริษัทฯ ได้นำงบการเงิน

ของบริษัท เพลินพัฒนา จำกัด (บริษัทย่อย) มารวมในการจัดทำงบการเงินรวม ด้วยการมีส่วนร่วมในการกำกับดูแล การดำเนินงานนี้

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2555 คณะกรรมการบริษัท ได้มีมติอนุมัติการร่วมทุนและ จัดตั้งบริษัทเพื่อประกอบธุรกิจทางด้านดิจิทัลคอนเทนต์ โดยในปี พ.ศ. 2556 บริษัทฯ ได้ถือหุ้นร้อยละ 60.00 ใน บริษัท เบสแล็บ จำกัด (จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 22 เมษายน พ.ศ. 2556) ซึ่งมีทุนจดทะเบียน 1,000,000 บาท โดยมี คุณทอง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการบริษัทฯ เป็นหนึ่งในกรรมการผู้มีอำนาจลงนามของบริษัท เบสแล็บ จำกัด และด้วยการมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลการดำเนินงานนี้ บริษัทฯ ได้นำงบการเงินของบริษัท เบสแล็บ จำกัด (บริษัทย่อย) มารวมในการจัดทำงบการเงินรวม ของบริษัทฯ ในปีบัญชี 2556

ทั้งนี้ งบการเงินของบริษัทย่อยนั้น ได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัทฯ

9.5 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบาย และขั้นตอนเป็นลายลักษณ์อักษร ในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแล กิจการที่ดี และคู่มือกรรมการบริษัทฯ ซึ่งได้แจ้งต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ที่ประชุมผู้บริหาร ทราบถึง ประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่กำหนดให้ผู้บริหาร (ซึ่งได้ รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ ต่อสำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ ปี พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วัน นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ และแจ้งให้ เลขาธิการบริษัทฯ ทราบเพื่อแจ้งให้คณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบต่อไป นอกจากนี้ ยังได้แจ้งบทลงโทษหากมี การฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว

บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบาย ในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณของ คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ตลอดจนข้อบังคับพนักงาน เกี่ยวกับการกำหนดไม่ให้นำเอกสารหรือข้อมูล ของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือนำออกนอกบริษัทฯ ก่อนได้รับอนุญาต รวมทั้งห้ามนำข้อมูลงบ การเงินหรือข้อมูลอื่นที่รับทราบเปิดเผยแก่บุคคลภายนอกหรือผู้ที่ไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้อง และห้ามทำการซื้อขาย หลักทรัพย์ในช่วง 1 เดือน ก่อนที่ข้อมูลงบการเงินหรือข้อมูลอื่นจะเผยแพร่ต่อสาธารณชน การไม่ปฏิบัติตาม ข้อกำหนดดังกล่าวถือเป็นการกระทำผิดวินัยของบริษัทฯ หากผู้บริหารหรือพนักงานที่ได้ล่วงรู้ข้อมูลภายในที่ สำคัญคนใดกระทำความผิดวินัย จะได้รับโทษตั้งแต่การตักเตือน การตัดค่าจ้าง การพักงานโดยไม่ได้รับค่าจ้าง จนถึง การเลิกจ้าง

ระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน

ระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อระบบควบคุมภายใน ทั้งใน ระดับบริหารและระดับปฏิบัติงาน จึงได้กำหนดภาระหน้าที่ อำนาจการดำเนินการของผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหาร ไว้ เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน มีการควบคุมดูแลการใช้ทรัพย์สินของบริษัทฯ ให้เกิดประโยชน์ และมีการ แบ่งแยกหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ติดตามควบคุมและประเมินผลออกจากกัน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและตรวจสอบ ระหว่างกันอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ยังมีการควบคุมภายในที่เกี่ยวกับระบบการเงิน โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มี ระบบรายงานทางการเงินเสนอผู้บริหารสายงานที่รับผิดชอบ

บริษัทฯ มีแผนตรวจสอบภายในและนักลงทุนสัมพันธ์ ทำหน้าที่ตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานหลัก และกิจกรรมทางการเงินสำคัญของบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดไว้ และมีประสิทธิภาพ รวมถึงตรวจสอบ การปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ (Compliance Control) และเพื่อให้หน่วยงานตรวจสอบภายในและนักลงทุนสัมพันธ์ มีความเป็นอิสระ สามารถทำหน้าที่ตรวจสอบและถ่วงดุลได้อย่างเต็มที่ คณะกรรมการจึงกำหนดให้แผนตรวจสอบภายในและนักลงทุนสัมพันธ์ รายงานผลการตรวจสอบโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และได้รับการประเมินผลงานจากคณะกรรมการตรวจสอบด้วย

การบริหารความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ กระทำโดยการประเมินความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร ทั้งที่เป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกอย่างสม่ำเสมอ โดยคณะทำงานซึ่งประกอบด้วย ฝ่ายบริหาร และผู้บริหารระดับสูง ในสายงานที่เกี่ยวข้องกับแต่ละความเสี่ยง หัวหน้างานในแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และหน่วยงานตรวจสอบภายใน จะวิเคราะห์ถึงสาเหตุที่ทำให้เกิดปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ การกำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยง รวมถึงติดตามการปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยง และรายงานผลให้กับคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการต่อไป

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง เพื่อสร้างความมั่นใจได้ว่าจะบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีการจัดสรรและใช้ทรัพยากรอย่างถูกต้อง เหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุด ช่วยให้ข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้อง เชื่อถือได้

9.6 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี สำหรับรอบบัญชีปี พ.ศ. 2556 ให้แก่บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด (ชื่อเดิม - บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ท แอนด์ ยัง จำกัด) ในอัตราค่าสอบบัญชีรวมทั้งสิ้น 1,310,500 บาท (ไม่รวมค่าเดินทางในการปฏิบัติงาน ค่าที่พัก และค่าสังเกตการณ์ในการตรวจนับสินค้า) ทั้งนี้ผู้สอบบัญชีไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ในด้านอื่นๆ อีกนอกจากการสอบบัญชีเท่านั้น

ค่าบริการอื่น บริษัทฯ และบริษัทย่อย ไม่ได้จ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ให้แก่บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด สำหรับรอบบัญชีปี พ.ศ. 2556

9.7 การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเพิ่มความโปร่งใส เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของกิจการ และเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย จึงได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ดำเนินการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เป็นลายลักษณ์อักษร ตลอดจนปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และคู่มือจริยธรรมธุรกิจ ให้มีความทันสมัย เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจ และเป็นสากลมากขึ้น โดยกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการปีละ 1 ครั้ง โดยในปี พ.ศ. 2549 และ พ.ศ. 2550 คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ดำเนินการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีเพิ่มขึ้น เพื่อให้เกิดแนวทางที่ชัดเจนเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้ถือปฏิบัติ และในปี พ.ศ. 2556 คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นฉบับแก้ไขฉบับที่ 11 นับจากปี พ.ศ. 2544 โดยได้ดำเนินการปรับปรุงเพิ่มเติมหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ให้มีความชัดเจน และครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

คณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบ และฝ่ายบริหาร ได้สนับสนุนให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานเห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้จัดให้มีช่องทางการสื่อสารข้อมูลต่างๆ ของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งจากการประชุมคณะกรรมการ และพนักงานใหม่ การเพิ่มเนื้อหาในหลักสูตรของการฝึกอบรมของพนักงาน นอกจากนี้ยังมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านเว็บไซต์ผ่านช่องทางการสื่อสารภายในบริษัทฯ และมีช่องทางการรับเรื่องเพื่อปรับปรุงและแก้ไข เพื่อเสนอให้คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบ

ในปี พ.ศ. 2556 คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้วยแบบประเมินการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Self-Assessment) ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และพิจารณาร่วมกับหลักเกณฑ์การสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบว่าบริษัทฯ มีจุดบกพร่องในส่วนใด เพื่อปรับปรุงและแก้ไข พัฒนาให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังกำหนดช่องทางให้พนักงานเสนอแนะทางปรับปรุงเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านทางแผนกตรวจสอบภายในและนักลงทุนสัมพันธ์ อนึ่ง ในการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยประจำปี พ.ศ. 2556 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2013) บริษัทฯ ได้รับการประเมินจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยโดยรวม

รายการ	2556	2555	2554
บริษัทจดทะเบียนโดยรวม (%)	78	79	77
บริษัทในกลุ่ม SET100 (%)	88	86	85
บริษัทในกลุ่ม SET50 (%)	91	88	88
บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) (%)	94	93	94

คะแนนแยกเป็นรายหมวด

หมวดการพิจารณา	คะแนนเฉลี่ย (%)											
	บริษัทจดทะเบียนโดยรวม			บริษัทในกลุ่ม SET100			บริษัทในกลุ่ม SET50			บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)		
ปี พ.ศ.	2556	2555	2554	2556	2555	2554	2556	2555	2554	2556	2555	2554
สิทธิของผู้ถือหุ้น	89	88	90	95	94	94	96	94	95	95	94	94
การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน	86	84	85	91	88	88	93	89	88	95	92	95
การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย	68	65	61	83	82	78	91	88	85	94	94	94
การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส	88	88	89	94	94	92	96	95	94	98	99	99
ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ	64	63	64	77	77	76	80	78	78	89	89	91

จริยธรรมธุรกิจ

บริษัทฯ ได้ยึดมั่นในการกระทำสิ่งที่ถูกต้อง เป็นแนวทางการดำเนินธุรกิจของกรรมการและพนักงานทุกคน โดยบริษัทฯ ได้ประกาศบังคับใช้จรรยาบรรณพนักงาน และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ได้ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของบริษัทฯ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเที่ยงธรรม ทั้งการปฏิบัติต่อบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สาธารณชน และสังคม บริษัทฯ มอบหมายให้แผนกตรวจสอบภายในและนักลงทุนสัมพันธ์ ติดตามดูแลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณอย่างสม่ำเสมอ และได้กำหนดโทษทางวินัยในกรณีละเมิดจรรยาบรรณไว้ด้วย

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่า กระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ จะช่วยส่งเสริมการดำเนินงานของบริษัทฯ และเป็นเครื่องมือช่วยให้สามารถบรรลุเป้าหมายพื้นฐานที่สำคัญอย่างหนึ่ง อันจะส่งผลให้เกิดการเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น คุณค่าที่บริษัทฯ มุ่งหวัง และคาดหวังให้กรรมการ และพนักงานทุกคนถือปฏิบัติในทุกภารกิจ ได้แก่

- การให้ความสำคัญสูงสุดต่อการสร้างความพึงพอใจของลูกค้า
- ความเชื่อมั่นในการทำงานร่วมกัน
- การอุทิศตนอย่างมืออาชีพโดยมีคุณธรรม
- การยึดมั่นในหลักการของระเบียบวินัยการปฏิบัติงานที่ดี
- การพร้อมในการตอบสนองต่อทุกสถานการณ์

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจ ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย พนักงาน สังคม และสิ่งแวดล้อม คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้จัดให้มีการเผยแพร่ จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายการดูแลสิ่งแวดล้อม และสังคม ผ่านในหลายช่องทาง ข่าวประชาสัมพันธ์ต่างๆ และการประชุมพนักงาน รวมทั้งการติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ และการกำหนดบทลงโทษ

อนึ่ง ในต้นปี พ.ศ. 2554 บริษัทฯ ได้ลงนามเข้าร่วมเพื่อประกาศเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ต่อต้านการทุจริตของภาคเอกชนไทย ร่วมกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หอการค้าไทย สมาคมธนาคารไทย หอการค้าต่างชาติ และสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย เพื่อแสดงเจตจำนงที่จะดำเนินธุรกิจที่มีความโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย ต่อต้านและไม่สนับสนุนการคอร์รัปชัน เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาล (Corporate Governance ; CG) ที่ดี นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายที่จะสนับสนุนให้พนักงาน ดำรงตนให้ถูกต้องตามกฎหมายเป็นพลเมืองที่ดีของประเทศชาติ ตลอดจนส่งเสริมให้ลูกค้าของบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายด้วยความโปร่งใส โดยมีเป้าหมายในการสร้างความร่วมมือในการจรรโลงสังคมให้เจริญรุดหน้าอย่างยั่งยืน

หลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีที่บริษัทไม่สามารถปฏิบัติได้

ในปี พ.ศ. 2556 บริษัทฯ สามารถปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ได้อย่างดีในหลายๆ เรื่อง แต่อย่างไรก็ตาม มีบางหลักเกณฑ์ ที่บริษัทฯ ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อเสนอแนะ มีดังนี้

คณะกรรมการควรกำหนดนโยบายจำกัดจำนวนปีในการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระ ไว้ไม่เกิน 9 ปี โดยไม่มีข้อยกเว้น หรือหากสามารถกำหนดไว้ไม่เกิน 6 ปี โดยไม่มีข้อยกเว้น ก็จะเป็นการดียิ่งขึ้น

เนื่องด้วยรูปแบบธุรกิจหลักของบริษัทฯ นั้น คือธุรกิจค้าปลีกที่ต้องการความเชี่ยวชาญและความชำนาญเฉพาะทาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านสินค้าที่เป็นหนังสือ คณะกรรมการบริษัทฯ จึงไม่ได้มีการกำหนดจำนวนวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระ เนื่องด้วยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในธุรกิจหนังสือนั้นมีความจำเป็นและสำคัญอย่างยิ่งต่อการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ วิสัยทัศน์ และการให้คำแนะนำต่าง ๆ เพื่อชี้แนะทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ก็ได้เปิดเผยต่อการเปิดเผยข้อมูลวันที่ที่กรรมการอิสระแต่ละท่านได้เข้าดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการบริษัทฯ ในวาระปัจจุบัน ไว้ในรายงานประจำปี อีกทั้งยังได้มีการนำเสนอข้อมูลจำนวนปีสะสมที่กรรมการอิสระแต่ละท่านได้ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการบริษัทฯ ไว้ในหนังสือเชิญประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา

อย่างไรก็ตาม ตามข้อบังคับของบริษัทฯ ที่ได้กำหนดว่าในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 เป็นอัตรา ซึ่งกรรมการที่ออกจากตำแหน่งนี้จะเป็นกรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุด โดยบริษัทฯ ยังได้มีช่องทางแก่ผู้ถือหุ้นในการเสนอชื่อบุคคลผู้มีคุณสมบัติเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ เป็นการล่วงหน้า อย่างน้อย 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี ดังนั้น ด้วยกระบวนการคัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ ซึ่งเป็นสิทธิของผู้ถือหุ้นที่จะพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสมนี้ จึงอาจกล่าวได้ว่าบริษัทฯ มิได้ละเลยต่อการไม่ปฏิบัติตามข้อแนะนำในเรื่องการกำหนดนโยบายจำกัดจำนวนปีในการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระ หากแต่กรรมการอิสระก็ยังมีผลการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ ตามข้อบังคับของบริษัทฯ ที่ต้องออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 เป็นอัตรา ของทุกปี

บริษัทควรมีการจัดตั้ง CG Committee และ Risk Management Committee แม้ปัจจุบัน บริษัทฯ ไม่ได้มีการจัดตั้ง CG Committee และ Risk Management Committee ขึ้นโดยแสดงไว้ในผังโครงสร้างองค์กร แต่อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการตรวจสอบก็ได้ปฏิบัติหน้าที่ในเรื่องของการสอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี การสอบทานการบริหารจัดการความเสี่ยง และเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง อย่างเป็นประจำ ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ

10. ความรับผิดชอบต่อสังคม

10.1 นโยบายภาพรวม

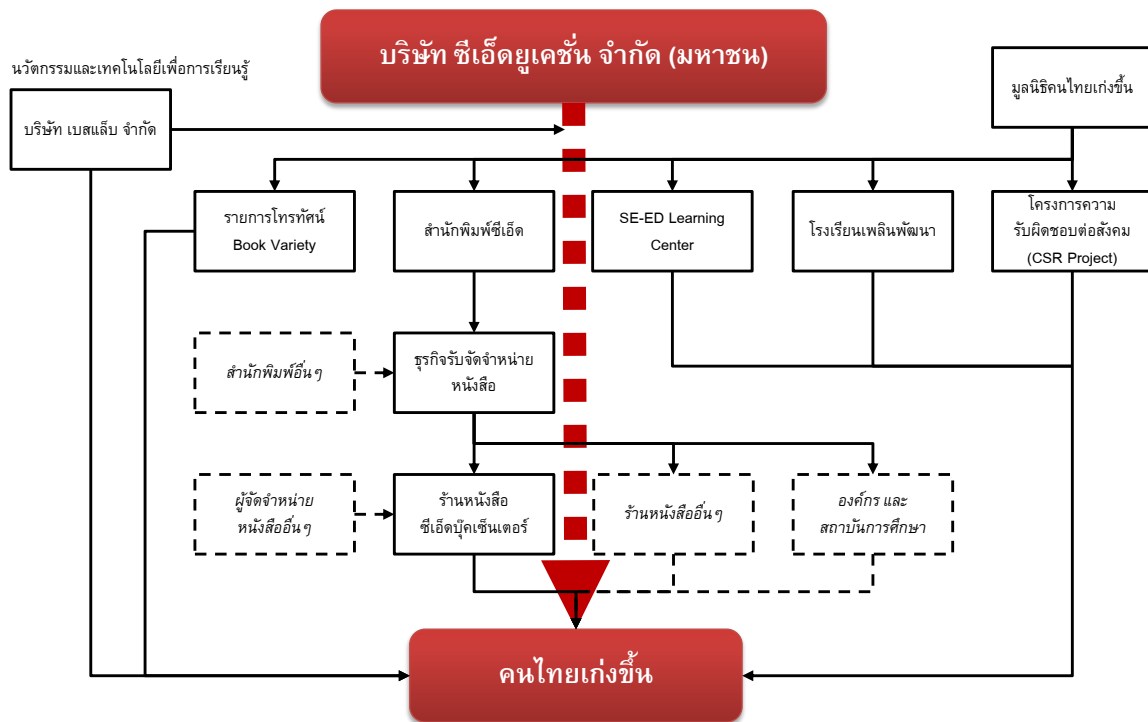
บริษัทฯ เริ่มก่อตั้งจากการรวมตัวกันของวิศวกรไฟฟ้าจำนวน 10 คน ซึ่งต่างก็เคยมีประสบการณ์ในการดำเนินกิจกรรมเผยแพร่ความรู้ในชุมชนวิชาการ ขณะที่เป็นนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และตระหนักดีว่า ประเทศไทยยังขาดแคลนการพัฒนาสื่อความรู้ทางวิชาการอยู่มาก และไม่มีผู้สนใจเข้ามาพัฒนาอย่างจริงจัง จึงได้ก่อตั้งบริษัทฯ ขึ้นมาในปี พ.ศ. 2517 โดยกำหนดเรื่องนี้ไว้ในวัตถุประสงค์ของการก่อตั้งว่า “ซีอีดีจะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้าความรู้ เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคนไทย ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ” และเน้นย้ำภารกิจนี้ผ่านชื่อย่อของบริษัทฯ คือ **SE-ED** ซึ่งย่อมาจากคำว่า **Science, Engineering & Education** เพื่อเป็นการเน้นสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศที่บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะให้ความสำคัญ คือ ด้านวิศวกรรมศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และการศึกษา ผ่านความมุ่งมั่นในภารกิจที่จะทำให้คนไทยเก่งขึ้น โดยมีวิสัยทัศน์ (Vision) และภารกิจ (Mission) ที่แสดงความมุ่งมั่นในการเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision) : ซีอีดี จะเป็นผู้ดำเนินการทำให้คนไทยหาความรู้ ได้ง่ายขึ้น และสะดวกขึ้น

ภารกิจ (Mission) : ซีอีดี จะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้าความรู้ ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ จะดำเนินธุรกิจที่จะทำให้ “คนไทยเก่งขึ้น” โดยพัฒนาขึ้นเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์ และเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุนที่น่าพึงพอใจในระยะยาว

กรอบแนวคิดเพื่อความยั่งยืนระยะยาว (Sustainability Framework)

เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจให้เติบโตไปพร้อมๆ กับสังคมได้อย่างยั่งยืน สามารถอยู่รอดได้ในระยะยาว ผู้บริหาร และพนักงานทุกๆ คน มีความมุ่งมั่น (Commitment) และแรงบันดาลใจ (Inspiration) ร่วมกันที่จะทำให้องค์กรสามารถทำหน้าที่เป็น “สื่อความรู้สู่สังคมไทย (Knowledge Provider)” เพื่อที่จะทำให้คนไทยเก่งขึ้น ซึ่งจะเห็นได้ว่าจากอดีต จนถึงปัจจุบัน บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจ พร้อมกับสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อตอบสนองภารกิจ “เรามุ่งมั่นที่จะทำให้คนไทยเก่งขึ้น” อย่างจริงจังมาโดยตลอด ซึ่งสามารถสรุปเป็นแผนผังการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้ดังต่อไปนี้



จากแผนผังการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ข้างต้น จะเห็นได้ว่าปัจจุบัน บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจ และกิจกรรมต่าง ๆ อย่างบูรณาการเพื่อทำให้คนไทยเก่งขึ้น ดังต่อไปนี้

- **สำนักพิมพ์ซีอีดูเคชั่น** : มีหน้าที่ในการผลิตจัดพิมพ์หนังสือ วารสาร และสื่อการเรียนรู้ต่างๆ เพื่อให้คนไทยได้ใช้พัฒนาศักยภาพของตนเอง เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2517
- **ธุรกิจรับจัดจำหน่ายหนังสือ** : มีหน้าที่ในการกระจายหนังสือดี ๆ จากสำนักพิมพ์ซีอีดูเคชั่น และสำนักพิมพ์อื่นๆ ที่ผลิตหนังสือดีมีประโยชน์ เพื่อให้หนังสือดี ๆ เหล่านั้นไปยังร้านหนังสือซีอีดูเคชั่นเซ็นเตอร์ และร้านหนังสืออื่นๆ ทั่วประเทศ โดยเริ่มดำเนินการอย่างจริงจังหลังจากปี พ.ศ. 2541 เป็นต้นมา
- **ร้านหนังสือซีอีดูเคชั่นเซ็นเตอร์** : เป็นร้านหนังสือที่เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2534 โดยมีความมุ่งมั่นที่จะขยายสาขาเพื่อให้คนไทยทั่วประเทศสามารถเข้าถึงแหล่งสาระความรู้ได้อย่างสะดวก สามารถอ่านหนังสือดี ๆ ได้ง่ายขึ้น หนังสือภายในร้านหนังสือซีอีดูเคชั่นเซ็นเตอร์จะต้องเป็นหนังสือดีที่มีความหลากหลาย ไม่มีหนังสือที่มีเนื้อหาลามกอนาจาร ส่งเสริมความรุนแรง หมิ่นเหม่ต่อการผิดกฎหมาย และศีลธรรมอันดีงามของสังคมไทย
- **SE-ED Learning Center** : บริษัทฯ ได้ริเริ่มโครงการค่ายเยาวชนประเภทความรู้ ขึ้นมาเป็นตัวอย่างในปี พ.ศ. 2530 (ค่ายคอมพิวเตอร์ และค่ายธรรมชาติ) เพื่อกระตุ้นให้มีผู้สนใจดำเนินกิจกรรมค่ายเยาวชนกันมากขึ้น ต่อมาในปี พ.ศ. 2545 จึงริเริ่มพัฒนาขึ้นมาใหม่เป็นค่าย SE-ED Kiddy Camp โดยเป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นทุกปีตลอด และได้ก่อตั้งแผนก SE-ED Learning Center ขึ้นมาในปี พ.ศ. 2549 เพื่อบริหารกิจกรรมเยาวชนทั้งหมดอย่างเอาใจจริงเอาใจ และเพื่อรองรับการขยายงานในอนาคตที่จะมากขึ้น โดยได้เปิดศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center บนพื้นที่

ประมาณ 600 ตารางเมตร ที่อาคาร จัตุรัสจามจุรี (Chamchuri Square) ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตั้งแต่เดือนกันยายนปี พ.ศ. 2551 เพื่อเป็นศูนย์การเรียนรู้ ที่มุ่งเน้นการจัดหลักสูตรเสริม และกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับเยาวชน เพื่อพัฒนาศักยภาพ และพัฒนาการให้กับเด็ก ๆ นอกจากนี้ ยังมีการจัดหลักสูตรฝึกอบรมและสัมมนาที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะวิชาชีพ และการพัฒนาศักยภาพตนเอง ให้กับบุคคลทั่วไป ทุกเพศ ทุกวัย และต่อมาในปี พ.ศ. 2556 SE-ED Learning Center ได้ขยายบทบาทการเป็นศูนย์การเรียนรู้ในด้านวิชาคณิตศาสตร์และภาษาอังกฤษ (หลักสูตร FAN Math และ ACTive English) ด้วยการเปิดสาขาเพิ่มในระบบแฟรนไชส์ เพื่อมุ่งมั่นที่จะสร้างผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาให้แก่เด็กและเยาวชนไทย



- **โรงเรียนเพลินพัฒนา :** เป็นโรงเรียนทางเลือกแนวใหม่ในระดับเตรียมอนุบาลถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่ บริษัท ซีอีดีเคชั่น จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ร่วมก่อตั้ง โดยเปิดดำเนินการตั้งแต่ปีการศึกษา 2547 เป็นต้นมา เป็นโรงเรียนที่มีการออกแบบหลักสูตรการเรียนการสอนที่เน้นให้นักเรียนมีความสมบูรณ์ พร้อมทั้งทักษะความรู้ (Knowledge Skill) ทักษะการทำงาน (Working Skill) และทักษะการดำเนินชีวิต (Life Skill) เพื่อให้เด็กสามารถพัฒนาตนเองได้เต็มศักยภาพ เติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีความรู้ ความสามารถ ประกอบกับมีจิตอาสา มีศีลธรรมอันดีงาม และมีความรับผิดชอบต่อสังคม





- บริษัท เบสแอส จำกัด :** จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาสื่อการเรียนรู้และเนื้อหาสาระที่อยู่ในรูปแบบ Digital Content ทั้งหมด (เช่น e-book, ePub, iBook) และเพื่อพัฒนาโปรแกรมและโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศในการใช้งานและการบริหารจัดการสื่อ Digital Content เพื่อให้คนไทยสามารถเข้าถึงสื่อเหล่านี้ได้อย่างทั่วถึง มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ในการเรียนรู้และการหาความรู้ได้มากที่สุด ในศตวรรษที่ 21 เช่น ระบบ e-Library, SE-ED Current, Follow me (โปรแกรมสำหรับครูเพื่อใช้ควบคุมและบริหารการเรียนการสอนโดยใช้ Tablet), โปรแกรมการทำ Interactive Book เป็นต้น
- รายการโทรทัศน์เพื่อส่งเสริมการอ่าน :** ปัจจุบันบริษัทฯ เป็นผู้ผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อปลูกฝังนิสัยรักการอ่านให้กับคนไทย ได้แก่ รายการ Book Variety ซึ่งเป็นรายการที่นำเสนอสาระความรู้ในหลากหลายแง่มุมจากหนังสือ เช่น ด้านสุขภาพ ธรรมะ การบริหารการจัดการ หุ่นและการเงิน หนังสือเด็กและเยาวชน โดยนำเสนอผ่านการแนะนำหนังสือและการสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องในวงการหนังสือ รวมทั้งนักเขียน นักแปล หรือบรรณาธิการ ออกอากาศทุกวันจันทร์ เวลา 17.30 - 18.00 น. ทาง Nation Channel ผ่านดาวเทียม PSI และเคเบิลทีวีท้องถิ่นทั่วประเทศ

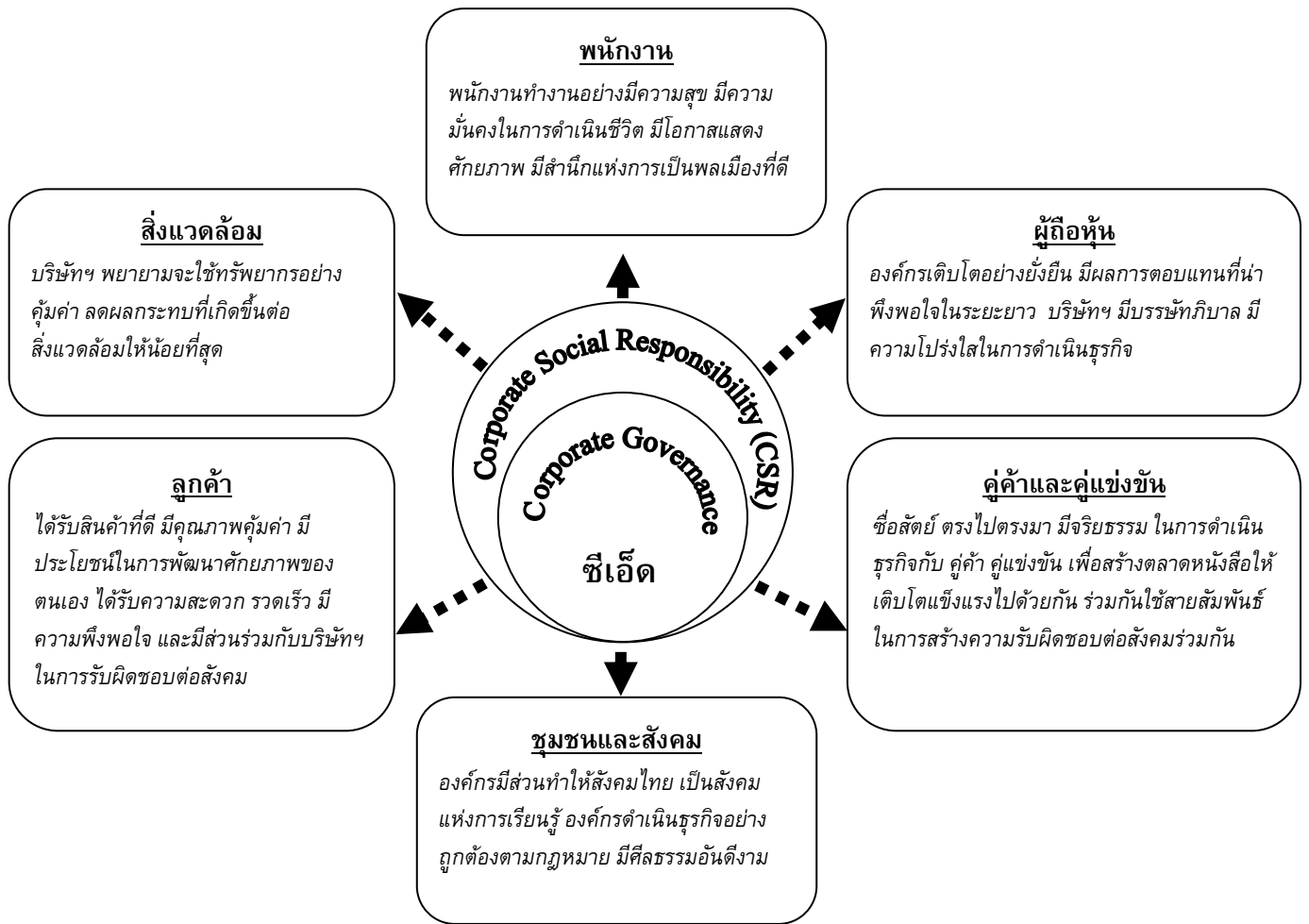




- **โครงการความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR Project) :** บริษัทฯ ได้กำหนดให้ความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนองค์กร โดยให้ความสำคัญสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และดำเนินกิจกรรม CSR ในตัวเนื้องานหลักขององค์กรในลักษณะที่เรียกว่า CSR in Process โดยไม่มีแผนกที่รับผิดชอบกิจกรรม CSR โดยตรง แต่หลังจากการที่มีกิจกรรมบางส่วนที่มีปริมาณมาก ในด้านการประสานงาน และการดำเนินงาน เพื่อให้มีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ในปี พ.ศ. 2552 จึงจัดตั้งแผนก CSR เพื่อรับผิดชอบกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นการทำให้เด็ก ๆ และชุมชนในสังคมไทยที่ด้อยโอกาส ได้เข้าถึงแหล่งการเรียนรู้ได้ง่ายมากขึ้น ผ่านกิจกรรมต่างๆ เช่น การบริจาคหนังสือ และสื่อการเรียนรู้ ให้กับโรงเรียนในถิ่นทุรกันดาร โดยในปี พ.ศ. 2556 บริษัทฯ ได้บริจาคหนังสือ ให้แก่โรงเรียนที่ด้อยโอกาส และสถานศึกษาต่างๆ จำนวน 190 แห่ง มูลค่าราคาปกกว่า 13.82 ล้านบาท รวมถึงการบริจาคอุปกรณ์ชั้นวางหนังสือ เพื่อจัดห้องสมุดให้สวยงาม สะอาด และสามารถดึงดูดเด็กให้เข้าถึงแหล่งการเรียนรู้เพื่อสร้างนิสัยรักการอ่านให้ติดตัวไปตลอดชีวิต
- **มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น :** บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดตั้ง “มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น” อย่างเป็นทางการขึ้น เมื่อวันที่ 23 กันยายน พ.ศ. 2554 โดยมูลนิธิดังกล่าวนี้มีวัตถุประสงค์ในการทำกิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของคนไทยทุกเพศ ทุกวัย เพื่อให้คนไทยเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณค่า พร้อมๆ กับมีคุณภาพชีวิตในสังคมที่ดีขึ้น เป็นส่วนหนึ่งในการที่จะได้ใช้ศักยภาพที่ตนเองมี ช่วยพัฒนาให้ประเทศไทยเจริญเติบโตได้อย่างยั่งยืน สามารถแข่งขันกับนานาชาติของประเทศของโลกได้ โดยมูลนิธิคนไทยเก่งขึ้นจะมีบทบาทในการทำงานควบคู่ไปกับโครงการความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้คนไทยเก่งขึ้น และสังคมไทยยั่งยืน

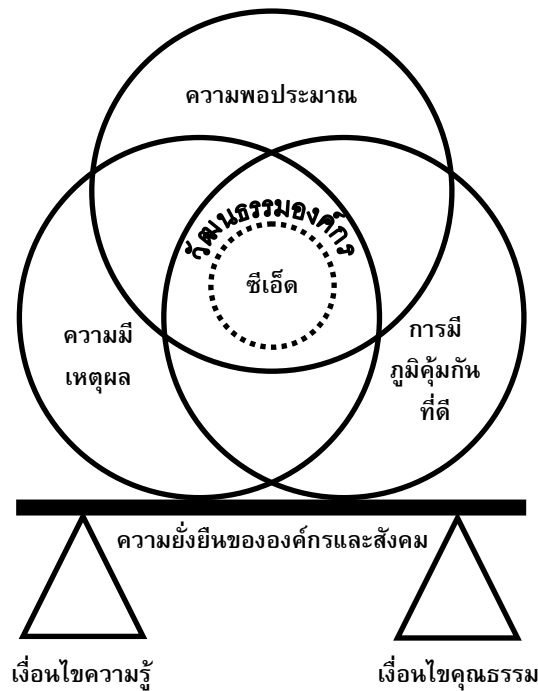
จากที่กล่าวมาข้างต้นนี้ จะพบว่ากรอบในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ นั้นคือ การเป็นธุรกิจที่มีส่วนช่วยในการแก้ไขปัญหาที่สำคัญของประเทศ ผลักดันให้ประเทศมีการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตลอดจนเป็นกลไกในการพัฒนาคุณภาพของคนไทยให้กลายเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณค่า และเป็นทรัพยากรสำคัญในการพัฒนาประเทศชาติให้เจริญเติบโตอย่างยั่งยืน ด้วยเหตุนี้ความรับผิดชอบต่อสังคม และการเป็นบริษัทฯ ที่มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และเป็นตัวอย่างที่ดี จึงเป็นภารกิจหนึ่งในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ที่ต้องยึดมั่นอย่างเคร่งครัด

บริษัทฯ จึงได้นำเอาความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Responsibility) และ บรรษัทภิบาล (Corporate Governance) ซึ่งบริษัทฯ ได้ยึดถือเป็นกลยุทธ์ และแนวทางในการดำเนินธุรกิจจะต้องคำนึงถึงความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) อันได้แก่ ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า ผู้ถือหุ้น ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม อย่างเป็นระบบครบถ้วนสมดุล มีการจัดลำดับความสำคัญอย่างเหมาะสม ดังรูปต่อไปนี้



นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้น้อมนำเอาหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มาใช้กำกับแนวทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีเหตุผล พอประมาณ มีภูมิคุ้มกัน โดยมั่นใจว่าบริษัทฯ จะใช้ข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้ต่างๆ เพื่อตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจต่างๆ พร้อมทั้งใช้หลักคุณธรรม และจริยธรรม เป็นเครื่องชี้นำในการดำเนินธุรกิจ

หากพิจารณาจาก “วัฒนธรรมองค์กร” ซึ่งบริษัทฯ ได้เพียรพยายามปลูกฝังให้กับพนักงานทุกๆ คนเพื่อใช้เป็นแบบแผนในการทำงาน และการดำเนินชีวิตมาตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน จะพบว่าวัฒนธรรมองค์กรของบริษัทฯ มีความสอดคล้องกับหลักการปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งความสัมพันธ์ของวัฒนธรรมองค์กรของ บริษัทฯ และแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง สามารถแสดงได้ดังรูปภาพ ต่อไปนี้



บริษัทฯ ตระหนักดีว่า การที่จะทำให้บริษัทฯ สามารถดำรงไว้ซึ่งแบบอย่างการดำเนินธุรกิจที่ดีไว้ได้อย่างยั่งยืนนั้น บริษัทฯ จำเป็นต้องปลูกฝังวัฒนธรรมในการทำงานที่ดีให้กับพนักงานทุกๆ คน เพื่อให้วัฒนธรรมองค์กรที่ดี ปมเพาะค่านิยม (Shared Value) และทัศนคติที่ดีในการทำงาน และการดำเนินชีวิตให้แก่พนักงานทุกๆ คน ซึ่งวัฒนธรรมองค์กรที่ดีนั้น จะทำหน้าที่ส่งเสริมให้เกิดปัจจัยแห่งความสำเร็จต่างๆ ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และลักษณะธุรกิจขององค์กรให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นพลังผลักดันให้เกิดการสร้างสรรคงานบุกเบิกที่มีเป้าหมายทางอุดมการณ์ ที่ต้องอาศัยความมุ่งมั่นสูง เป็นงานที่ต้องการการทำงานแบบสร้างสรรค์ และเป็นประโยชน์ต่อประเทศ พนักงานทุกคนพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา พร้อมที่จะรับฟังเหตุและผลซึ่งกันและกัน และให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพการทำการใดๆ และความยั่งยืนขององค์กรและสังคมเป็นสำคัญ และด้วยวัฒนธรรมองค์กรที่ได้รับการปมเพาะลงไปในทัศนคติของพนักงานทุกๆ คน จนเป็นวิถีปฏิบัติอย่างต่อเนื่องผ่านการทำงานร่วมกัน และการร่วมทุกข์ร่วมสุขภายในองค์กร บริษัทฯ จึงมีความมั่นใจเป็นอย่างยิ่งว่าพนักงานทุกๆ คน จะสามารถน้อมนำเอาหลักการปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งวัฒนธรรมองค์กรของบริษัทฯ ซีอีดีเคชั่น จำกัด (มหาชน) สามารถแสดงได้ ดังตัวอย่างต่อไปนี้

ปรัชญาการดำเนินงาน และแรงผลักดัน

- เราจะเอา อุดมการณ์ มาทำงานเป็น วิชาชีพ โดยเราจะทำ งานสร้างสรรค์งานบุกเบิก อย่างมีความสุข ด้วยความเชื่อมั่นว่า พวกเราสามารถนำความฝัน มาทำให้เกิดสิ่งที่ดีงาม และสิ่งที่ยิ่งใหญ่ให้เกิดขึ้นได้ ในสังคมไทย
- เราจะคิดใหญ่ไม่คิดเล็ก

ความโปร่งใส และจริยธรรม

- เราจะ เป็น บริษัทตัวอย่างที่ดี
- เราจะ ไม่โกง ไม่ผิดกฎหมาย ยุติธรรม มีจรรยาบรรณวิชาชีพ มีความรับผิดชอบต่อสังคม
- เราจะ มี จริยธรรม ในการปฏิบัติต่อลูกค้า ต่อคู่ค้า ต่อคู่แข่งชน ต่อเพื่อนพนักงานด้วยกัน อย่างมีคุณธรรม

การพร้อมรับกับความเปลี่ยนแปลง

- ระเบียบทุกข้อ แก้ไขได้ ถ้ามีเหตุผล และทำให้พนักงานดีขึ้น โดยไม่กระทบกระเทือนต่อบริษัทฯ ในเชิงลบ
- พร้อมเปลี่ยนแปลงในทุกเรื่อง โดยพร้อมจะฟัง จะคิดตาม จะเรียนรู้ และจะปรับปรุงให้ดีขึ้นตลอดเวลา โดยไม่รู้สึกเสียหน้า และไม่ยึดติดกับรูปแบบเดิม และพยายามทะลุข้อจำกัด หรือปัญหาที่เป็นอุปสรรคสำคัญ
- ไม่มีอะไร สมบูรณ์ ที่ซีอีดู
- ให้โอกาสการได้ทำงานที่ชอบ

การดำรงตน

- ประหยัด สมถะ ไม่ฟุ้งเฟ้อ
- คิดดี ไม่แบ่งชั้นวรรณะ
- ใช้จ่ายเงิน และทรัพยากร อย่างมีเหตุผล ตามความจำเป็น โดยไม่ยึดติดกับรูปแบบ หรือสิ่งที่เคยทำมา เราจะใช้เงินให้คุ้มค่า เพื่อประโยชน์ของงานเป็นที่ตั้ง หรือ Zero-Based Budgeting

การอยู่ร่วมกัน

- มีทัศนคติที่ดี ต่อการมองชีวิต ต่อการมองปัญหา (Positive Thinking)
- เข้าใจผู้อื่น เชื่อมมั่นว่าไม่มีใครตั้งใจเป็นคนไม่ดี
- ไม่สนใจการแสดงออก แต่สนใจสาระ
- ทำให้บรรยากาศการทำงานน่าทำงาน มีความสุข มองตาวู้ใจ พร้อมจะทำงานหนัก สนุกกับงานที่ทำท้าทาย
- อยู่แบบพี่น้อง มีความสุข ผากผีผากไขได้

การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ ส่งเสริมให้มีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยตระหนักและให้ความสำคัญในการปลูกฝังจิตสำนึกเรื่อง จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ อย่างมีคุณธรรม ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส การเป็นตัวอย่างที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคม ซื่อสัตย์ ความเท่าเทียมกัน สิทธิพึงมีพึงได้ของพนักงาน กรรมการ ผู้ถือหุ้น จนกลายเป็น “วัฒนธรรมขององค์กรที่แข็งแกร่ง” โดยเริ่มจากประธานคณะกรรมการ กรรมการผู้จัดการ และกรรมการบริษัทฯ ที่เป็นแรงขับเคลื่อนที่สำคัญในการผลักดันนโยบายให้บริษัทฯ มีกระบวนการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส และมีความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นหลัก และจัดให้มีการถ่ายทอด / ปลูกฝังนโยบาย ดังกล่าวให้พนักงานรับทราบทั้งองค์กร โดยเริ่มตั้งแต่ระดับกรรมการ ผู้บริหาร ลงมาสู่พนักงานระดับปฏิบัติการ

ดังนั้น การจัดทำแผนธุรกิจในทุกกระบวนการ และทุกขั้นตอนการปฏิบัติงานขององค์กร จะถูกดำเนินการภายใต้ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายด้วยความเสมอภาค ไม่ว่าจะเป็น ผู้ถือหุ้น คู่ค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ ลูกค้า พนักงาน ชุมชนและสังคม อย่างสม่ำเสมอ บริษัทฯ จึงกำหนดให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามเอกสาร *จรรยาบรรณ / จริยธรรม* ที่บริษัทฯ จัดทำขึ้น เพื่อยึดเป็นแนวทางในการนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบแผนในการดำเนินธุรกิจ ในทุกกระบวนการ และขั้นตอนการปฏิบัติงานขององค์กร

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ยังเล็งเห็นถึงความสำคัญของระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ จึงได้จัดให้พนักงานทุกคน และพนักงานที่เข้าทำงานใหม่ ได้รับทราบแนวปฏิบัติ / กฎระเบียบ ในการดำเนินธุรกิจขององค์กร ว่าด้วยคู่มือจรรยาบรรณ / จริยธรรมทางธุรกิจ ที่องค์กรจัดทำขึ้น เพราะเชื่อว่าแนวทางดังกล่าวจะเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ที่จะเป็นแรงสนับสนุนและเป็นแรงผลักดันในการเสริมสร้างให้บริษัทฯ มีความเข้มแข็ง และสร้างความสามารถในการแข่งขันและความสำเร็จในระยะยาวให้กับบริษัทฯ ที่ผ่านมามีบริษัทฯ ได้ดำเนินกิจกรรมสำคัญต่างๆ เพื่อสนับสนุนการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังต่อไปนี้

- การจัดทำคู่มือกรรมการเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติตนของกรรมการ บริษัทฯ ยึดมั่นกับหลักการบริหารที่มีบรรษัทภิบาลที่ดี มีจรรยาบรรณทางธุรกิจ มีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยให้คณะกรรมการ และผู้บริหาร ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา บริษัทฯ จึงจัดทำ คู่มือคณะกรรมการบริษัท และ คู่มือนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้กรรมการและผู้บริหารปฏิบัติตาม เพื่อให้อยู่ภายใต้กรอบของกฎหมาย และระเบียบของบริษัทฯ โดยให้ยึดถือจรรยาบรรณนี้ในการกระทำในทุกกิจกรรม การตัดสินใจ และการทำธุรกรรมต่างๆ โดยบริษัทฯ จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์เป็นที่ตั้ง



- กำหนดให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามเอกสาร จรรยาบรรณ / จริยธรรม ที่บริษัทฯ จัดทำขึ้น และกำหนดให้พนักงานที่เข้าทำงานใหม่ ได้รับทราบแนวปฏิบัติ / กฎระเบียบในการดำเนินธุรกิจขององค์กร ว่าด้วยคู่มือจรรยาบรรณ / จริยธรรมทางธุรกิจ เพราะเชื่อว่าแนวทางดังกล่าวจะเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ที่จะเป็นแรงสนับสนุนและเป็นแรงผลักดันในการเสริมสร้างให้บริษัทฯ มีความเข้มแข็ง และสร้างความสามารถในการแข่งขัน และความสำเร็จในระยะยาวให้กับบริษัทฯ



- **การมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ :** บริษัทฯ มีนโยบายที่จะดำเนินธุรกิจโดยยึดถือหลักบรรษัทภิบาล และการกำกับดูแลกิจการที่ดี เปิดเผยข้อมูลให้กับผู้ถือหุ้น และนักลงทุนอย่างครบถ้วน เปิดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย สามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงาน หรือสินค้า หรือบริการ ที่บกพร่อง ไม่เหมาะสม หรือแจ้งเบาะแสการทุจริต การผิดจรรยาบรรณของผู้บริหาร และพนักงานได้ที่ comment@se-ed.com หรือที่ กรรมการอิสระ id@se-ed.com
- **การยึดมั่นข้อตกลง และปฏิบัติตามจรรยาบรรณที่ดี กับ คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ :** บริษัทฯ มีจุดมุ่งหมายในการดำเนินธุรกิจที่ตั้งมั่นอยู่ในความซื่อสัตย์สุจริต และยึดมั่นในการปฏิบัติตามสัญญาที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัดภายใต้กรอบ กติกา มารยาท ในการดำเนินธุรกิจอย่างยุติธรรม อยู่ในกรอบที่กฎหมายกำหนด โดยไม่ใช้นโยบายที่เอาเปรียบคู่ค้า หรือใช้ความได้เปรียบทำให้เกิดความไม่เป็นธรรม
- **การประกาศเจตนารมณ์ที่ชัดเจนในการต่อต้านการละเมิดลิขสิทธิ์ :** บริษัทฯ มีนโยบายที่จะไม่ผลิตสินค้า จำหน่าย หรือสนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์ โดยเด็ดขาด รวมถึงการส่งเสริม และทำความเข้าใจให้คู่ค้า นักเขียน และบุคคลที่สนใจทั่วไป ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ทางปัญญา เช่น การจัดการอบรมสัมมนาเรื่อง “ลิขสิทธิ์งานเขียน : สิ่งที่ควรทราบ” เป็นต้น



การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจที่มีความโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย ต่อต้านและไม่สนับสนุนการคอร์รัปชัน เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีนโยบายที่จะสนับสนุนให้ทั้งพนักงาน ดำรงตนให้ถูกต้องตามกฎหมายเป็นพลเมืองที่ดีของประเทศไทย ตลอดจนส่งเสริมให้คู่ค้าของบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายด้วยความโปร่งใส โดยมีเป้าหมายในการสร้างความร่วมมือในการจรรโลงสังคมให้เจริญรุดหน้าอย่างยั่งยืน เนื่องจากบริษัทฯ ได้ตระหนักดีว่าการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นภัยอย่างร้ายแรงต่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ด้วยเหตุนี้บริษัทฯ จึงกำหนดการต่อต้านการคอร์รัปชันไว้เป็นนโยบายที่ชัดเจน ดังต่อไปนี้

1. บริษัทฯ จะจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตภายในบริษัท รวมถึงการตรวจสอบควบคุมป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายใน ตลอดจนต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน อย่างจริงจัง เด็ดขาด
 - 1.1 บริษัทฯ มีนโยบายในการห้ามการให้สินบนในทุกรูปแบบ ในทุกกิจกรรมภายในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในกรณีที่บริษัทฯ มีความจำเป็นที่จะต้องบริจาคเพื่อการกุศล การให้ของขวัญทาง

- ธุรกิจ หรือการสポンเซอร์ในกิจกรรมใดๆ จะต้องโปร่งใส ไม่มีเจตนาในการโน้มเอียงให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐ / เอกชน ดำเนินการที่ไม่เหมาะสม
- 1.2 นโยบายเหล่านี้จะต้องถูกประกาศ และเผยแพร่ภายในองค์กรอย่างทั่วถึง เพื่อเป็นแนวทางในให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนปฏิบัติตนอย่างมีจริยธรรม และบริษัทฯ จะกำหนดมาตรการลงโทษที่เด็ดขาดกับผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องกับทุจริตภายใน หรือเข้าไปเกี่ยวข้องกับ การให้สินบน หรือการคอร์รัปชันต่างๆ
 - 1.3 บริษัทฯ จะมีการเน้นย้ำมาตรการเหล่านี้ ผ่านการฝึกอบรม และการประชุมต่างๆ ภายในบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานทุกคนตระหนักถึงความสำคัญของ ความซื่อสัตย์สุจริต รวมถึงสื่อให้พนักงานเห็นถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่ดีของธุรกิจ
 - 1.4 บริษัทฯ จะจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม เพื่อป้องกันไม่ให้พนักงานทุจริต หรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อให้บริษัทฯ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี ยกระดับ ค่านิยมความซื่อสัตย์ สุจริต และความรับผิดชอบต่อเป็นวัฒนธรรมองค์กร
 - 1.5 บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางในการสื่อสาร เพื่อให้พนักงาน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมั่นใจได้ว่า จะได้รับความคุ้มครอง และจะมีการมอบหมาย หรือแต่งตั้งเจ้าหน้าที่เพื่อตรวจสอบทุกเบาะแสที่มีการแจ้งเข้ามา
2. บริษัทฯ จะแลกเปลี่ยนประสบการณ์ แนวทางปฏิบัติที่ดี และแนวทางการสำเร็จในการสนับสนุนให้เกิดการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม ถูกต้อง โปร่งใส กับคู่ค้า และองค์กรต่างๆ อย่างเหมาะสม เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างองค์กร สนับสนุนให้เกิดการสร้างความร่วมมือระหว่างองค์กรในการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน
 3. บริษัทฯ จะร่วมมือกับบริษัทต่างๆ ในอุตสาหกรรมเดียวกัน คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มอื่นๆ ตามความเหมาะสมในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม ถูกต้องตามกฎหมาย โปร่งใส รวมทั้งการเข้าร่วมในกิจกรรมต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน
- **บริษัทฯ ได้ประกาศเจตนารมณ์เข้าเป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Collective Anti-Corruption : CAC) :** ในต้นปี พ.ศ. 2554 บริษัทฯ ได้ลงนามเข้าร่วมเพื่อประกาศเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต ซึ่งโครงการนี้ดำเนินการโดยความร่วมมือของ 7 องค์กรชั้นนำ อันได้แก่ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หอการค้าไทย หอการค้านานาชาติ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สมาคมธนาคารไทย สมาคมธุรกิจตลาดทุนไทย และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าพนักงานทุกคนมีคุณค่าแห่งความเป็นมนุษย์ มีสิทธิและเสรีภาพที่จะมีสถานที่ทำงานที่สะอาด ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ ปราศจากการล่วงละเมิด หรือกดขี่ข่มเหงในทุกรูปแบบ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้สนับสนุนให้พนักงานได้มีโอกาสแสดงศักยภาพและคุณค่าแห่งตนในการเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาองค์กรให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง และยั่งยืนร่วมกัน

- **โครงการเจริญสติ ณ สถานปฏิบัติธรรมเพื่อพัฒนาพื้นฐานจิตใจ :** บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานทุกคนในองค์กร มีภูมิคุ้มกันในตัวเอง มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่น และสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุข จึงจัดให้มีหลักสูตรการพัฒนาพื้นฐานจิตใจของพนักงาน เพื่อส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสปฏิบัติธรรม พัฒนาพื้นฐานทางจิตใจที่ดี เพื่อเป็นการฝึกสมาธิ เจริญสติ ปลูกฝังคุณธรรม เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการทำงาน และการใช้ชีวิตประจำวัน รวมถึงมีความเข้มแข็งที่จะเผชิญกับปัญหาต่างๆ ได้อย่างมีสติ



- **โครงการเพิ่มคุณค่าให้กับพนักงาน โดยเปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความสามารถและศักยภาพอย่างเต็มที่ :** บริษัทฯ มีนโยบายในการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพในการทำงานเชิงรุกของพนักงาน โดยเปิดโอกาสให้พนักงานได้พัฒนาภาวะผู้นำ (Leadership) และการทำงานข้ามสายงาน (Cross Functional Management) ผ่านโครงการปรับปรุงงานที่ชื่อว่า “A3” และ “โครงการ Project Leader” โดยให้พนักงานทุกคนสามารถอาสาตนเองในการปรับปรุงพัฒนาองค์กร มาที่ผู้บริหารระดับสูงได้โดยตรง โดยผู้บริหารมีนโยบายที่ชัดเจนที่จะสนับสนุนให้พนักงานได้บุกเบิก เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ และแสดงความสามารถและคุณค่าของตนเองผ่านโครงการปรับปรุงงานต่างๆ



- **โครงการพัฒนาช่องทางการสื่อสารระหว่างบริษัทฯ กับพนักงาน :** บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบการสื่อสารระหว่างพนักงานที่ร้านหนังสือซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์ทั่วประเทศ กับพนักงานในสำนักงานใหญ่ และพนักงานคลังสินค้า ทั้งระบบโทรศัพท์ ADSL โปรแกรม iPOS ที่ทำให้หน้าร้าน และสำนักงานใหญ่สามารถส่งอีเมลถึงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมี LCD TV เพื่อใช้ในการสื่อสารข้อมูลสำคัญๆ ให้กับพนักงานที่หน้าร้านได้รับทราบอย่างพร้อมเพรียงกัน แม้พนักงานจะอยู่ห่างไกล แต่ก็สามารถสื่อสารซึ่งกันและกันเหมือนเป็นคนในครอบครัวเดียวกัน



การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ ได้มีการกำหนดนโยบายความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน ที่จะดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและสุขอนามัยของพนักงานเป็นสำคัญ เพราะพนักงานทุกๆ คน คือ ทรัพยากรที่มีค่ายิ่ง ตลอดจนเป็นกลไกสำคัญในการที่จะทำให้บริษัทฯ สามารถเติบโตและมีความสามารถในการแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

- โครงการส่งเสริมความปลอดภัยในการทำงาน : บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในการทำงานเรื่อยมา ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้มีการซ้อมหนีไฟ และดับเพลิงอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนมีการจัดสถานที่ทำงาน และระบบโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ รวมถึงจัดเตรียมอุปกรณ์ความปลอดภัยต่างๆ ให้เพียงพอต่อการทำงาน เพื่อให้พนักงานทุกๆ คนได้รับความปลอดภัย และสุขอนามัยที่ดีจากการทำงาน



- **โครงการส่งเสริมสุขภาพของพนักงานและครอบครัวของพนักงาน :** บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับสุขภาพของพนักงาน และครอบครัวของพนักงาน เพราะเชื่อว่าหากพนักงาน และครอบครัวของพนักงานมีสุขภาพดีแล้ว พนักงานย่อมมีความสุข และมีคุณภาพชีวิตที่ดี ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้ดำเนินกิจกรรมดังต่อไปนี้อย่างต่อเนื่อง

- การตรวจสุขภาพประจำปีให้กับพนักงาน โดยมีรายการตรวจที่เหมาะสมสอดคล้องกับวัยของพนักงาน นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้ครอบครัวของพนักงานมาตรวจสุขภาพในราคาถูกรอีกด้วย
- การจัดสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล ที่มุ่งเน้นการช่วยเหลือพนักงานในกรณีที่พนักงานต้องเข้ารับการรักษาในฐานะผู้ป่วยใน นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้กับครอบครัวของพนักงานได้ทำประกันสุขภาพร่วมกับพนักงานในอัตราค่าเบี้ยประกันที่ไม่แพง



- **โครงการปรับปรุงคุณภาพชีวิต และการสร้างความมั่นคงในการดำเนินชีวิตให้กับพนักงาน :** บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน เพื่อให้พนักงานมีความมั่นคงไปพร้อม ๆ กับความเจริญรุดหน้าของบริษัทฯ ด้วยเหตุนี้บริษัทฯ จึงได้ดำเนินโครงการ ดังต่อไปนี้

- โครงการประกันชีวิตในวงเงิน 24 เท่าของเงินเดือนงวดสุดท้าย ในกรณีที่พนักงานต้องเสียชีวิตก่อนวัยอันควร จึงเปรียบเสมือนว่าบริษัทฯ ยินดีที่จะอาสาดูแลครอบครัวของพนักงานต่อไปอีกเป็นเวลา 2 ปี เพื่อให้ครอบครัวของพนักงานได้มีเวลาในการปรับตัว กลับมายืนหยัดต่อสู้อีกครั้ง
- โครงการ Flexible Time ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้พนักงานได้เลือกเวลาในการเข้าปฏิบัติงานได้สอดคล้องกับสภาพสังคม เช่น พนักงานบางคนมีความจำเป็นต้องไปส่งลูกในตอนเช้า ก็สามารถเลือกเข้างานในช่วงสายได้
- กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ “ซีอีดีเกษียณรวย” เพื่อส่งเสริมการออม เพื่อให้พนักงานมีเงินก้อนไว้ใช้ในวันหลังเกษียณอายุอย่างมีความสุข เป็นคนแก่ที่มีเงินเลี้ยงตัวเอง มีความสุขอย่างพอเพียงได้ชั่วชีวิต
- โครงการช่วยเหลือภาระหนี้สินให้กับพนักงาน โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีการสำรวจภาระหนี้สินของพนักงาน และได้มอบหมายให้ฝ่ายนิติกรของบริษัทฯ ในการเข้าไปช่วยเหลือพนักงานในการประนอมหนี้กับเจ้าหนี้ พร้อมกับพิจารณาอนุมัติเงินกู้ให้กับพนักงานจำนวนหนึ่ง ในการชำระหนี้สิน เพื่อให้พนักงานได้กลับมาตั้งต้นชีวิตใหม่อีกครั้ง

- **โครงการให้เงินช่วยเหลือแก่พนักงานที่ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติ :** ทั้งอุทกภัย วาตภัย ดินถล่ม รวมทั้งอุบัติเหตุที่ทำให้พนักงานต้องสูญเสียทรัพย์สินอย่างรุนแรง โดยไม่ได้คาดคิดมาก่อน สำหรับเงิน

ช่วยเหลือข้างต้นจะทำให้พนักงานสามารถปรับตัว และตั้งหลักกลับมาปฏิบัติงาน และดำเนินชีวิตอย่างปกติต่อไป นอกจากนี้บริษัทฯ ยังให้พนักงานที่ประสบภัยข้างต้น กู้เงิน เพื่อซ่อมแซมบ้านพักอาศัยของตนเอง หรือบ้านของพ่อแม่โดยไม่คิดดอกเบี้ย

ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย อันได้แก่ ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า ผู้ถือหุ้น ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม และได้กำหนดให้มีจรรยาบรรณ/จริยธรรมทางธุรกิจ (Code of Conduct) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยผู้บริหารและพนักงานต้องถือปฏิบัติตามแนวทางว่าด้วยความรับผิดชอบต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด ดังต่อไปนี้

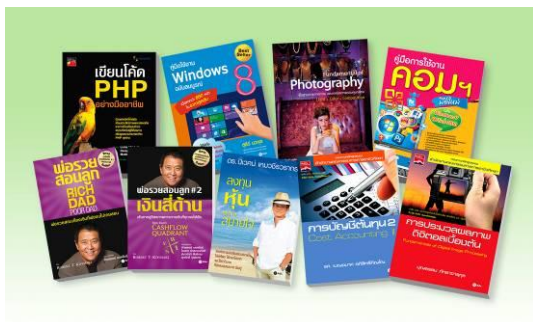
1. รับผิดชอบต่อหนังสือที่ผลิตโดยบริษัทฯ หากพบข้อบกพร่องสามารถเปลี่ยนคืนได้เสมอ
 2. มุ่งมั่นที่จะสร้างความพึงพอใจในสินค้า ที่เหมาะสมกับราคาอย่างสูงสุด
 3. มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติต่อข้อมูลและสารสนเทศของลูกค้า ด้วยการปกป้องรักษาความลับ และรักษาความไว้วางใจ เสมือนหนึ่งการปฏิบัติต่อข้อมูลและสารสนเทศของตนเอง
 4. จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ลูกค้าสามารถร้องเรียน เกี่ยวกับสินค้าและบริการ เพื่อให้สามารถตอบสนองได้ ความรวดเร็ว
 5. มุ่งมั่นที่จะนำเสนอข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสินค้าและบริการอย่างถูกต้อง เพียงพอ และทันต่อเหตุการณ์
 6. มุ่งมั่นที่จะให้บริการต่อลูกค้าทุกระดับอย่างเท่าเทียมกัน
- โครงการเปิดร้านหนังสือซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ : บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะเปิดร้านหนังสือซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์ ให้ครอบคลุมทุกภูมิภาคของประเทศไทย เพื่อให้คนไทยทุกคนสามารถเข้าถึงหนังสือได้ง่าย และสะดวกสบายมากขึ้น มีความเท่าเทียมกันเพื่อหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง



- ร้านหนังสือสีขาว : ร้านหนังสือซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์ มีนโยบายจำหน่ายเฉพาะหนังสือดีมีประโยชน์ ปราศจากหนังสือหรือผลิตภัณฑ์ ที่หมิ่นเหม่ต่อการผิดกฎหมาย ขัดกับหลักจริยธรรม และศีลธรรมอันดีงามของสังคมไทย



- การผลิตหนังสือ วารสาร และสื่อความรู้ที่มีส่วนสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ : นับตั้งแต่วันก่อตั้ง บริษัทฯ จนถึงปัจจุบัน บริษัทฯ มีนโยบายที่แน่วแน่ในการผลิตหนังสือ วารสาร และสื่อการเรียนรู้ที่มีส่วนสำคัญต่อการพัฒนาประเทศเรื่อยมา เช่น หนังสือด้านวิศวกรรม คอมพิวเตอร์ บริหาร/การจัดการ หนังสือเพื่อพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศ พจนานุกรม หนังสือพัฒนาความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี หนังสือการ์ตูนความรู้ วารสารด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิศวกรรม และอุตสาหกรรมต่างๆ



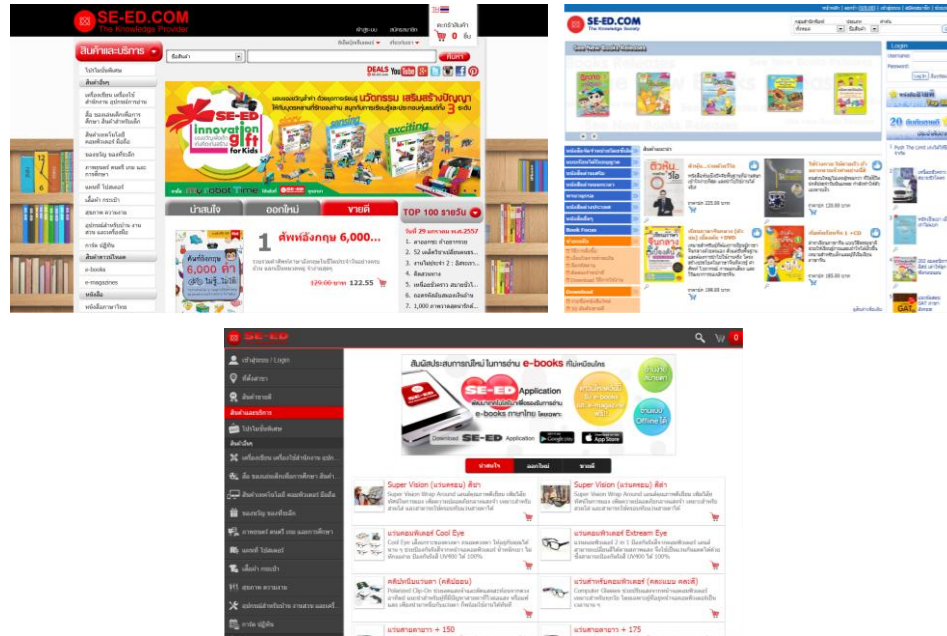


- **โครงการสินค้า DIY for Kids :** บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งของสังคมในการเสริมสร้างศักยภาพแก่เด็กและเยาวชนไทยใน 3 ด้าน (3i) อันได้แก่ ด้านจินตนาการ (Imagination), ด้านแรงบันดาลใจ (Inspiration), และด้านนวัตกรรม (Innovation) จึงได้จำหน่ายสินค้าและบริการภายใต้ชื่อ i-Kids ขึ้นเพื่อให้เด็กและเยาวชนไทยได้เรียนรู้ผ่านสื่อและนวัตกรรมของสินค้าเหล่านี้ โดยเด็กจะสามารถเริ่มต้นการเรียนรู้ในเรื่องที่ชื่นชอบและสิ่งที่ใช้สำหรับตนเอง นำไปสู่การเรียนรู้ขั้นพื้นฐานในเรื่อง STEM Education (การเรียนรู้วิชาวิทยาศาสตร์ (Science) เทคโนโลยี (Technology) วิศวกรรมศาสตร์ (Engineering) และ คณิตศาสตร์ (Mathematics)) ที่เด็กจะไม่เพียงแต่ท่องจำในภาคทฤษฎี แต่จะสามารถปฏิบัติจริงได้ผ่านการทดลองลงมือทำ โดยสามารถประยุกต์เพื่อต่อยอดความคิดด้วยจินตนาการและแรงบันดาลใจของตนเองต่อไปได้



- **การพัฒนาเว็บไซต์เพื่ออำนวยความสะดวกในการซื้อขายหนังสือซึ่งสนับสนุนระบบค้าปลีก และค้าส่งอย่างมีประสิทธิภาพ :** บริษัทฯ ได้พัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ www.se-ed.com เพื่อรองรับการค้าปลีกหนังสือในระบบ e-Commerce และพัฒนา www.se-ed.com/wholesale เพื่อรองรับการค้าส่งให้กับร้านหนังสืออื่น และองค์กรสถาบันต่างๆ

ปัจจุบันเว็บไซต์ www.se-ed.com ของบริษัทฯ เป็นเว็บไซต์ร้านหนังสือออนไลน์ที่มีลูกค้าเข้ามาเลือกซื้อสินค้ามากที่สุด มีรายการหนังสือให้ลูกค้าเลือกซื้ออย่างครบถ้วนมากที่สุดในประเทศไทย นอกจากนี้ ยังได้แบ่งปันข้อมูลรายการหนังสือขายดีจากร้านซีอีดูเคชั่นเตอร์ และข้อมูลสารสนเทศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้รับทราบว่าหนังสืออะไรที่สังคมให้ความสนใจในแต่ละช่วงเวลา และหนังสือที่ลูกค้าต้องการซื้อนั้นมีจำหน่ายที่สาขาใดบ้าง ซึ่งเป็นสารสนเทศที่เพียงพอต่อการตัดสินใจเลือกซื้อ



อีกทั้ง บริษัทฯ ยังได้พัฒนาเว็บไซต์ m.se-ed.com ซึ่งเป็นเว็บไซต์ของบริษัทฯ สำหรับการเข้าถึงด้วยอุปกรณ์เคลื่อนที่ชนิดต่างๆ เช่น smartphone หรือ tablet เพื่อให้ลูกค้ามีทางเลือกในการซื้อสินค้าได้สะดวกยิ่งขึ้น รองรับการเปลี่ยนแปลงของรูปแบบการซื้อขายที่เป็น e-book มากขึ้นในอนาคต จากการที่มีจำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตเพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว

- การพัฒนาระบบโลจิสติกส์แบบบูรณาการ : บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพ สามารถส่งสินค้าให้กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็วด้วยต้นทุนที่ต่ำ และสามารถแข่งขันได้ ด้วยแนวคิดนี้จะทำให้หนังสือดีๆ สามารถไปถึงมือคนไทยได้อย่างรวดเร็ว เมื่อไรที่คนไทยต้องการอ่านหนังสือเพื่อใช้ในการพัฒนาตนเอง บริษัทฯ มีหน้าที่ในการส่งมอบหนังสือ และสื่อการเรียนรู้ต่างๆ ให้ถึงมือคนไทยอย่างรวดเร็วที่สุด

การพัฒนาระบบโลจิสติกส์แบบบูรณาการของบริษัทฯ ประกอบด้วย โครงการ หรือระบบดังต่อไปนี้

- โครงการ “ส่งวันนี้ พรุ่งนี้ได้” บริษัทฯ ได้พัฒนาและปรับปรุงระบบการรับส่งหนังสือ และสินค้าอื่นผ่านทางสาขา หรือ www.se-ed.com เพื่อเป็นการสนองตอบแนวคิด “ร้านเล็กเหมือนร้านใหญ่” เมื่อลูกค้าเข้ามาภายในร้านหนังสือซีอีดูเคชั่นเตอร์ และหาหนังสือที่ต้องการอ่านไม่พบ ลูกค้าสามารถสั่งซื้อได้ที่เคาน์เตอร์แคชเชียร์ ด้วยระบบโลจิสติกส์ และสารสนเทศที่บริษัทฯ ได้พัฒนาขึ้น บริษัทฯ สามารถส่งมอบหนังสือที่ลูกค้าต้องการไปยังสาขาปลายทางที่ลูกค้าสะดวกเดินทางไปรับได้ภายใน 1 วันทำการ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในการขนส่ง

- ระบบงานขายหน้าร้าน (iPOS : Intelligent Point Of Sale) บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบงานขายหน้าร้านขึ้นมาเพื่อรองรับการขายหนังสือ และสินค้าที่ร้านซีอีดูเคชั่นเตอร์ โดยมีระบบการให้ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับหนังสือ และสินค้า เพื่อให้พนักงานที่ร้านหนังสือซีอีดูเคชั่นเตอร์สามารถให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจเลือกซื้อหนังสือของลูกค้า

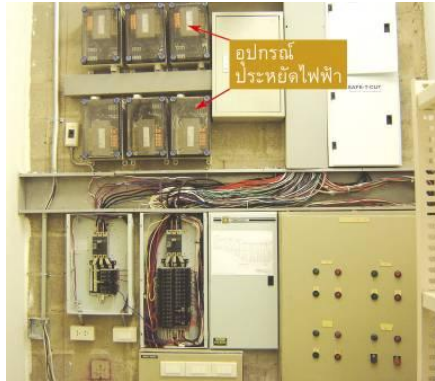


- พัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างทุกสาขาของร้านซีอีดูเคชั่นเตอร์ สำนักงานใหญ่ และคลังสินค้า ผ่านระบบเครือข่ายทางคอมพิวเตอร์แบบ Real Time ทำให้การปฏิบัติงานระหว่างกันมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และมีความถูกต้องแม่นยำมากยิ่งขึ้น
- การกระจายสินค้าด้วยระบบดิจิทัล (Digital Assorting System) บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบและวิธีการทำงานการกระจายสินค้าด้วยระบบดิจิทัล ทำให้บริษัทฯ สามารถวางระบบการจัดสินค้าที่ยืดหยุ่นเพื่อสามารถรองรับหนังสือด่วน และสภาวะตลาดที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ระบบดังกล่าวยังสามารถลดการใช้ปริมาณกระดาษลงได้มากกว่า 5 แสนแผ่นต่อเดือน



การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

- โครงการสาขาอนุรักษ์พลังงาน : บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากร และพลังงานอย่างคุ้มค่า เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยที่ผ่านมามีบริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการ และกิจกรรมในการอนุรักษ์ และประหยัดการใช้ทรัพยากร และพลังงาน ดังต่อไปนี้
 - การเปลี่ยนอุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆ ภายในร้านหนังสือซีอีดียูเคชั่นเตอร์ให้เป็นอุปกรณ์ที่ประหยัดพลังงาน



- การออกแบบสวิทช์เปิด-ปิดไฟแสงสว่าง เป็นแบบเชือกดึงภายในอาคารสำนักงานทุกพื้นที่ทำงาน เพื่อให้พนักงานสามารถดึงเชือกเปิด-ปิดไฟแสงสว่างได้โดยสะดวก ให้สว่างเฉพาะในพื้นที่ทำงานเท่านั้น

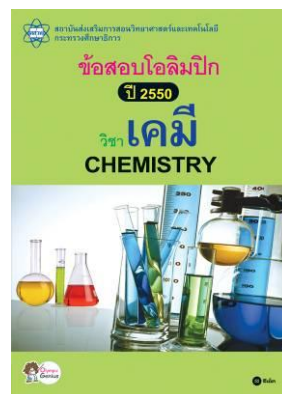
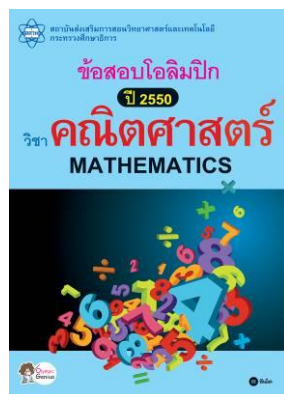


- โครงการลดการใช้กระดาษ บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานจัดเก็บเอกสารสำคัญ หรือข้อมูลทางธุรกิจในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (eDocument) เพื่อเป็นการลดการใช้กระดาษ และก่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการสืบค้น
- โครงการสำนักงานใหญ่ประหยัดน้ำ โดยบริษัทฯ ได้ติดตั้งวาล์วเปิด - ปิดน้ำแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยมี Contact Switch ที่ประตูห้องน้ำ โดยวาล์วน้ำจะเปิดก็ต่อเมื่อห้องน้ำมีการใช้งานเท่านั้น เพื่อป้องกันปัญหาน้ำรั่วซึมโดยเปล่าประโยชน์
- การประหยัดพลังงานไฟฟ้าที่คลังสินค้า และศูนย์กระจายสินค้า โดยการเปลี่ยนหลอดไฟแสงสว่าง เป็นหลอดฟลูออเรสเซนต์รุ่น T5 ขนาด 28 วัตต์ แทนการใช้หลอด T8 เดิมที่มีขนาด 36 วัตต์ ซึ่งสามารถช่วยประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้ถึง 33% นอกจากนี้ยังได้มีการใช้หลอดรุ่น T5 HO ทดแทนหลอดโซเดียม ซึ่งส่งผลให้บริษัทฯ สามารถประหยัดพลังงานไฟฟ้าลดลงได้ถึง 50% จากการติดตั้งบนพื้นที่กว่า 15,000 ตารางเมตร



การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

- โครงการผลิตหนังสือชุดอัจฉริยะ : บริษัทฯ ได้ร่วมกับสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) ผลิตหนังสือที่ใช้ประกอบการเรียน และพัฒนาอัจฉริยภาพในกลุ่มวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ คอมพิวเตอร์ ชีววิทยา ฟิสิกส์ และเคมี รวมถึงหนังสือที่ใช้ในการเตรียมการสอบแข่งขันโอลิมปิกวิชาการ



- โครงการเงินทอนเพื่อห้อง : เป็นโครงการที่เปิดโอกาสให้ลูกค้าของซีอีดูเคชั่นเตอร์ และบุคคลทั่วไปได้มีส่วนร่วมในการบริจาคเงินสมทบทุนโครงการ ผ่านกล่องรับบริจาคที่ร้านซีอีดูเคชั่นเตอร์ทุกสาขาทั่วประเทศ หรือโอนเงินสมทบทุนตามบัญชีของโครงการฯ ซึ่งโครงการดังกล่าวนี้อยู่ในความรับผิดชอบของ “มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น” โดยเงินบริจาคทั้งหมดนี้มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้นจะนำไปใช้ตามวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งมูลนิธิ กล่าวคือการดำเนินกิจกรรมที่มุ่งเน้นในการพัฒนาศักยภาพ และความสามารถของคนไทย ปรับปรุงคุณค่า และคุณภาพชีวิตของคนไทย เพื่อให้คนไทยทุกๆ คนมีส่วนร่วมในการใช้ความสามารถของตนเองในการพัฒนาประเทศ



- โครงการสานฝันปั้นเด็กไทยเก่งอังกฤษ 2556 (Total Solution to English Proficiency 2013) : เข้าสู่ปีที่ 2 ซึ่งได้การตอบรับเป็นอย่างดีมีโรงเรียนกว่า 140 โรงเรียนเข้าร่วมโครงการพัฒนาศักยภาพการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ทางผู้บริหารและคณะทำงานยังคงมุ่งมั่นในการพัฒนาทั้งครูและนักเรียนให้มีศักยภาพมากยิ่งขึ้น ด้วยการนำเสนอรูปแบบวิธีการพัฒนาการสอนภาษาอังกฤษที่เป็นแบบแผน ครูสามารถประยุกต์ใช้แผนการจัดการเรียนให้สอดคล้องกับการเรียนการสอนในชั้นเรียนได้อย่างเหมาะสม มีการอบรมและพัฒนากระบวนการเรียนการสอนของครูให้ได้ตามมาตรฐาน “Oxford Language Program” และประเมินผลด้านพัฒนาการของครูในการถ่ายทอดความรู้แก่ผู้เรียน โดยผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาระดับเกณฑ์ที่กำหนดได้ ทั้งนี้กิจกรรมในโครงการแบ่งออกเป็น 2 ระดับ ได้แก่ ระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา โดยในปี 2556 บริษัทฯ ยังได้ร่วมกับสำนักเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดต่างๆ จัดอบรมสัมมนาวิชาการสำหรับครูผู้สอน ที่เน้นการแลกเปลี่ยนแนวคิดและเทคนิคการสอนเพื่อนำไปใช้ในการจัดการสอนในชั้นเรียน มีอาจารย์เข้าร่วมสัมมนากว่า 1,000 คนทั่วประเทศ





- การให้ความร่วมมือกับองค์กรพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ (อพวช.) ในการสร้างแหล่งเรียนรู้วิทยาศาสตร์สำหรับเยาวชนใจกลางเมือง : บริษัทฯ มีนโยบายในการสนับสนุนให้เยาวชนเกิดแรงบันดาลใจทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จึงได้สนับสนุนองค์กรพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ (อพวช.) ในการประสานงานจัดหาพื้นที่ในศูนย์การค้าที่เป็นคู่ค้ากับบริษัทฯ เพื่อให้ “องค์กรพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ (อพวช.)” จัดสร้างพิพิธภัณฑ์ และแหล่งเรียนรู้ด้านวิทยาศาสตร์ ในอัตราค่าเช่าพิเศษหรือไม่คิดค่าเช่า ปัจจุบันได้ดำเนินการจัดหาพื้นที่ให้แล้ว 1 แห่ง คือ จามจุรีสแควร์
- การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ เพื่อรองรับการสั่งซื้อหนังสือของลูกค้า : บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบโลจิสติกส์ของบริษัทฯ จนสามารถที่จะส่งมอบหนังสือให้กับลูกค้าภายในวันรุ่งขึ้นภายใต้ชื่อบริการ “สั่งวันนี้ พรุ่งนี้ได้” บริการดังกล่าวนี้จะช่วยทำให้ลูกค้าสามารถหาหนังสือ และสื่อความรู้ในการพัฒนาตนเองได้อย่างสะดวก รวดเร็วมากขึ้น

นวัตกรรมและการเผยแพร่กิจกรรม CSR

บริษัทฯ ยึดมั่นแนวทางที่จะเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยทำให้ “คนไทยเก่งขึ้น” ด้วยแนวคิดที่ทำให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเกิดความพึงพอใจอย่างสมดุล ด้วยเหตุนี้แนวคิดในการวิจัย และพัฒนา (Research and Development) รวมทั้งการสร้างสรรค์นวัตกรรม (Innovation) จึงมุ่งตอบสนองวัตถุประสงค์ และแนวคิดดังกล่าว โดยนวัตกรรมที่บริษัทฯ รังสรรค์ขึ้นนั้น จะต้องมีความสัมพันธ์ในการเอื้อประโยชน์ต่อวงการธุรกิจหนังสือในภาพรวม มีส่วนที่ทำให้คนไทยได้มีโอกาสเพิ่มพูนความรู้ได้อย่างสะดวกขึ้น มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้กับการดำเนินธุรกิจขององค์กร เพื่อช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง โดยนวัตกรรมที่สะท้อนถึงความรับผิดชอบต่อสังคมที่บริษัทฯ ได้มุ่งมั่นจัดทำจนประสบความสำเร็จ ตัวอย่างเช่น

- โครงการพัฒนาระบบการจัดจำหน่ายหนังสือ ที่เรียกว่า “Standing Order” : จากการเป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือเข้าสู่ระบบร้านหนังสือรายใหญ่ที่สุด จึงได้เล็งเห็นปัญหาในการบริหารระบบสต็อกหนังสือของธุรกิจหนังสือทั้งระบบ ซึ่งเกือบทั้งหมดเป็นระบบฝากขาย ทำให้การติดตามยอดขาย และการเก็บเงินที่มีความยุ่งยากซับซ้อน และขาดความน่าเชื่อถือ บริษัทฯ จึงได้คิดค้น และพัฒนาระบบการจัดจำหน่ายที่เรียกว่า Standing Order ซึ่งเป็นระบบที่ร้านหนังสือวางหนังสือใหม่จำนวนหนึ่งไว้ที่ร้านก่อน โดยยังไม่เก็บเงินจากร้านหนังสือ เพื่อให้เจ้าของร้านหนังสือกล้าที่จะลองขายหนังสือใหม่ๆ ได้อย่างเต็มที่ หากหนังสือเล่มใดขายได้ดี ก็จะเติมสินค้าเข้าไปเพิ่มและเก็บเงินจากจำนวนที่ส่งเข้าไปเพิ่ม โดยพนักงานของบริษัทฯ จะเป็นผู้ตรวจสอบยอดการขายให้ทั้งหมด ระบบ Standing Order นั้นมีอุปการะต่อวงการหนังสือมาก เพราะเป็นระบบที่ทำให้หนังสือใหม่ถูกนำเสนอในร้านหนังสือได้มากขึ้น คนไทยได้มีโอกาสเห็นหนังสือที่หลากหลาย

ร้านหนังสือมีความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจลดลง ผู้จัดจำหน่าย และสำนักพิมพ์ ได้รับทราบข้อมูลการขาย เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนงานได้ดีขึ้น มีระบบการเก็บเงินได้ดีขึ้น ข้อดีของระบบ Standing Order นี้ได้รับการยอมรับจากวงการหนังสือ และได้ถูกใช้อย่างแพร่หลายในธุรกิจหนังสือต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน

- **โครงการพัฒนาระบบการบริหารสินค้า :** บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการกระจายสินค้า (Distribution Model) และระบบการสั่งซื้อเติมสินค้าอัตโนมัติ (IARS: Intelligent Automatic Reordering System) เพื่อให้บริษัทฯ สามารถกระจายหนังสือใหม่จากสำนักพิมพ์ต่างๆ และสั่งเติมสินค้าในร้านหนังสือซีเอ็ดบู๊คเซ็นเตอร์ ได้สอดคล้องกับความต้องการของแต่ละชุมชน และปริมาณการขายจริง จึงทำให้ร้านหนังสือซีเอ็ดบู๊คเซ็นเตอร์มีรายการหนังสือที่ตรงกับความต้องการของชุมชนท้องถิ่น ขณะเดียวกัน บริษัทฯ และสำนักพิมพ์คู่ค้า มีความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจที่ต่ำลง เพราะไม่จำเป็นต้องสิ้นเปลืองทรัพยากรในการจัดพิมพ์หนังสือเป็นจำนวนมาก เพื่อกระจายสินค้าโดยไม่มีข้อมูลสารสนเทศรองรับ นอกจากนี้ ด้วยระบบสารสนเทศที่แม่นยำส่งผลให้ร้านหนังสือซีเอ็ดบู๊คเซ็นเตอร์ทุก ๆ สาขา มีรายการหนังสือที่ตรงกับความต้องการของชุมชนในปริมาณที่เพียงพอ จึงทำให้สามารถลดต้นทุน และลดการสูญเสียโอกาสการขายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- **การพัฒนาขีดความสามารถทางภาษาอังกฤษให้กับเยาวชนไทยอย่างมีประสิทธิภาพ :** บริษัทฯ ได้ศึกษาและวิจัย เพื่อค้นหาแนวทางในการทำให้เยาวชนไทย ซึ่งไม่ได้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน ให้มีขีดความสามารถทางภาษาอังกฤษดีขึ้นได้อย่างมีนัยสำคัญ โดยไม่เพิ่มภาระให้ครู และใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด ผลการศึกษาผ่านโครงการทดลองวิจัยของบริษัทฯ พบว่า การอ่านหนังสือนอกเวลาภาษาอังกฤษที่ออกแบบแบ่งระดับความยากง่ายของภาษาและคำศัพท์ (Graded Readers) ด้วยวิธีตามหลักการ Extensive Reading นั้น ทำให้เด็กพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษได้สูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ โดยเฉพาะในแง่การสร้างทัศนคติที่ดีต่อวิชาภาษาอังกฤษ จุดประกายแห่งการเรียนรู้ให้เด็กต่อยอดการเรียนรู้ในระดับที่สูงขึ้นได้ด้วยตนเอง และการสร้างนิสัยรักการอ่าน ซึ่งเป็นส่วนสำคัญของการเป็นนักเรียนรู้ด้วยตนเองตลอดชีวิต (Life-Time Self-Learners)

ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงได้เริ่มโครงการผลิตหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษชุด SE-ED Enjoy Reading ขึ้นในปี พ.ศ. 2551 เพื่อพัฒนาหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษรูปแบบใหม่อย่างจริงจัง โดยร่วมมือกับสำนักพิมพ์ชั้นนำของโลกในด้าน Extensive Reading และ Graded Readers เพื่อคัดเลือกหนังสือจำนวนมาก ให้มีเนื้อเรื่องหลากหลายแนว และหลากหลายระดับชั้นความรู้ เพื่อให้รองรับความสนใจของเด็กส่วนใหญ่ในระบบโรงเรียนได้ โดยใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาขีดความสามารถทางภาษาอังกฤษของเยาวชนไทยทั่วประเทศ จากนั้นจึงพัฒนากระบวนการนำไปใช้งานที่ได้ผล โดยผ่านกระบวนการทำงานที่เป็นรูปธรรม มีงานวิจัยรองรับ เพื่อให้สามารถขยายผลไปสู่การนำไปใช้งานจริงในระบบโรงเรียนทั่วประเทศต่อไป

ในปี พ.ศ. 2552 - 2553 บริษัทฯ ได้เริ่มโครงการทดลองกับโรงเรียนที่ขาดแคลนทรัพยากรจำนวน 20 โรงเรียน ในระดับประถมปลายและมัธยมต้น ซึ่งผลการทดลองเบื้องต้นพบว่า ได้ผลสัมฤทธิ์ในการพัฒนาขีดความสามารถทางภาษาอังกฤษอย่างน่าพึงพอใจ จากการให้เด็กอ่านหนังสือชุด SE-ED: Enjoy Reading ตามหลักการ Extensive Reading และชุดกระบวนการสอนในห้องเรียนจากโครงการฯ

เพื่อขยายผลแนวคิดโครงการพัฒนาขีดความสามารถทางภาษาอังกฤษของเด็ก ไปยังบุคลากรที่มีบทบาทสำคัญในการสร้างความเปลี่ยนแปลงเชิงบวกแก่เด็ก ในปี พ.ศ. 2553 โครงการฯ จึงได้จัดการฝึกอบรมผู้บริหาร

โรงเรียนและอาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษให้แก่โรงเรียนในภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคใต้ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวมกว่า 70 โรงเรียน เพื่อเตรียมทดลองและวิจัยเชิงลึกเพิ่มเติมในปีการศึกษา 2554 โดยทุกโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการฯ จะได้รับการสนับสนุนหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษชุด SE-ED Enjoy Reading การอบรมครู และชุดคู่มือเตรียมกระบวนการสอน การติดตามและประเมินผลความรู้ภาษาอังกฤษ ตลอดระยะเวลา 1 ปีการศึกษา

ในปี พ.ศ. 2554 ด้วยความร่วมมือด้านประชาสัมพันธ์จากหน่วยงานหลักด้านการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) และสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน บริษัทฯ ได้จัดอบรมครู 1,000 คนทั่วประเทศ ภายใต้แนวคิด Total Solution to English Proficiency เพื่อสานต่อแนวคิดด้านการปรับปรุงวิธีการยกระดับกระบวนการเรียนการสอนแบบเน้นผลสัมฤทธิ์ทั้งระบบ ให้ช่วยให้นักเรียนมีทักษะฟัง พูด อ่าน เขียน เพื่อนำไปใช้สื่อสารจริงในชีวิตประจำวัน (Communicative English) และด้านการศึกษา (Academic English) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ แนวคิดดังกล่าวประกอบไปด้วย การพัฒนาหลักสูตร การประเมินผลการเรียน การคัดสรรสื่อที่เหมาะสมสำหรับชั้นเรียน การอบรมครู การปลูกฝังการอ่านให้เด็ก และกิจกรรมนอกหลักสูตรเพื่อต่อยอดความรู้

ในปี พ.ศ. 2555 บริษัทฯ ได้จัดสัมมนาเชิงวิชาการสำหรับอาจารย์ ที่เน้นการแลกเปลี่ยนแนวคิดและเทคนิคการสอนเพื่อนำไปใช้ในการจัดการสอนในชั้นเรียน โดยมีอาจารย์เข้าร่วมสัมมนากว่า 1,200 คน ด้วยความมุ่งมั่นที่ต้องการพัฒนาทั้งครูและนักเรียนให้มีศักยภาพมากยิ่งขึ้น ด้วยการนำเสนอรูปแบบวิธีการพัฒนาการสอนภาษาอังกฤษที่เป็นแบบแผน ครูสามารถประยุกต์ใช้แผนการจัดการเรียนให้สอดคล้องกับการเรียนการสอนในชั้นเรียนได้อย่างเหมาะสม มีการอบรมและพัฒนากระบวนการเรียนการสอนของครูให้ได้ตามมาตรฐาน “Oxford Language Program” และประเมินผลด้านพัฒนาการของครูในการถ่ายทอดความรู้แก่ผู้เรียน โดยผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาระดับเกณฑ์ที่กำหนดได้

และในปี พ.ศ. 2556 บริษัทฯ ได้ร่วมกับสำนักเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดต่างๆ จัดการอบรมสัมมนาเชิงวิชาการสำหรับอาจารย์อย่างต่อเนื่อง โดยมีคณะครู อาจารย์ เข้าร่วมสัมมนากว่า 1,000 คนทั่วประเทศ และได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากโรงเรียนกว่า 140 โรงเรียนในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาศักยภาพการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ





- การนำเสนอ “ห้องเรียนเพลินพัฒนา” ภายในงานมหกรรมการเรียนรู้การสอน Smart EDUCATION 2556 : บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ โรงเรียนเพลินพัฒนา ได้มีการนำเสนอ “ห้องเรียนเพลินพัฒนา” ภายในงานมหกรรมการเรียนรู้การสอน Smart EDUCATION 2556 ซึ่งจัดขึ้นระหว่างวันที่ 11 - 13 พฤศจิกายน พ.ศ. 2556 ณ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ หลักลี กรุงเทพฯ โดยบริษัทฯ ได้สาธิตการเรียนรู้การสอนภายใต้แนวคิด “การประยุกต์การใช้สื่อ ICT และสื่อ Multimedia สำหรับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21” ซึ่งประกอบด้วย 2 หัวข้อหลัก คือ
 - **STEM Education แบบ Problem Based Learning (PBL) “กรณีศึกษาโรงเรียนเพลินพัฒนา” :** เป็นการจัด workshop แบบ Hands-on ด้วยสื่อการสอนจากโครงการ iKids หลักสูตรนำออกแบบนวัตกรรมสำหรับเด็ก ที่นำสื่อการสอนด้านหุ่นยนต์จาก Hunarobo ประเทศเกาหลี มาพัฒนาเป็นหลักสูตรการสอนด้าน STEM Education ซึ่งทางบริษัทฯ ได้ออกแบบและจัดทำขึ้นเพื่อสร้างการจัดการเรียนการสอนแบบครบวงจรสำหรับการสอน STEM ในโรงเรียนระดับประถมศึกษา และด้วยการนำระบบการเรียนรู้แบบ Problem Based Learning (PBL) กับการผลักดันให้เกิดการสร้างสรรค์นวัตกรรมในเชิงเทคโนโลยี จะทำให้เด็กได้รู้จักการคิดแก้ปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างเป็นระบบมากขึ้น
 - **การประยุกต์ใช้สื่อ Multimedia และระบบ ICT ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษและคณิตศาสตร์ :** ซึ่งประกอบด้วย 4 ส่วน ได้แก่
 - การใช้การอ่านแบบ Extensive Reading กับหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษประเภท Graded Readers ร่วมกับสื่อ Audio CD ในการพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษของนักเรียน
 - การใช้สื่อภาพยนตร์ ควบคู่กับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ในการพัฒนาทักษะการฟัง และการพูดภาษาอังกฤษ
 - การประยุกต์ใช้สื่อ Interactive Multimedia ในการสอนภาษาอังกฤษ ในรูปแบบ Activity Based Learning
 - การประยุกต์ใช้สื่อ Animation ในการสอนคณิตศาสตร์ ในรูปแบบ Activity Bases Learning
- โดยบริษัทฯ เชื่อมั่นว่าด้วยการพัฒนาแนวคิดการจัดการเรียนการสอนแบบครบวงจรนี้ จะเป็นระบบสนับสนุนครูไทยให้สามารถจัดการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มขีดความสามารถและศักยภาพของนักเรียนได้มากยิ่งขึ้นด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่ามากที่สุด

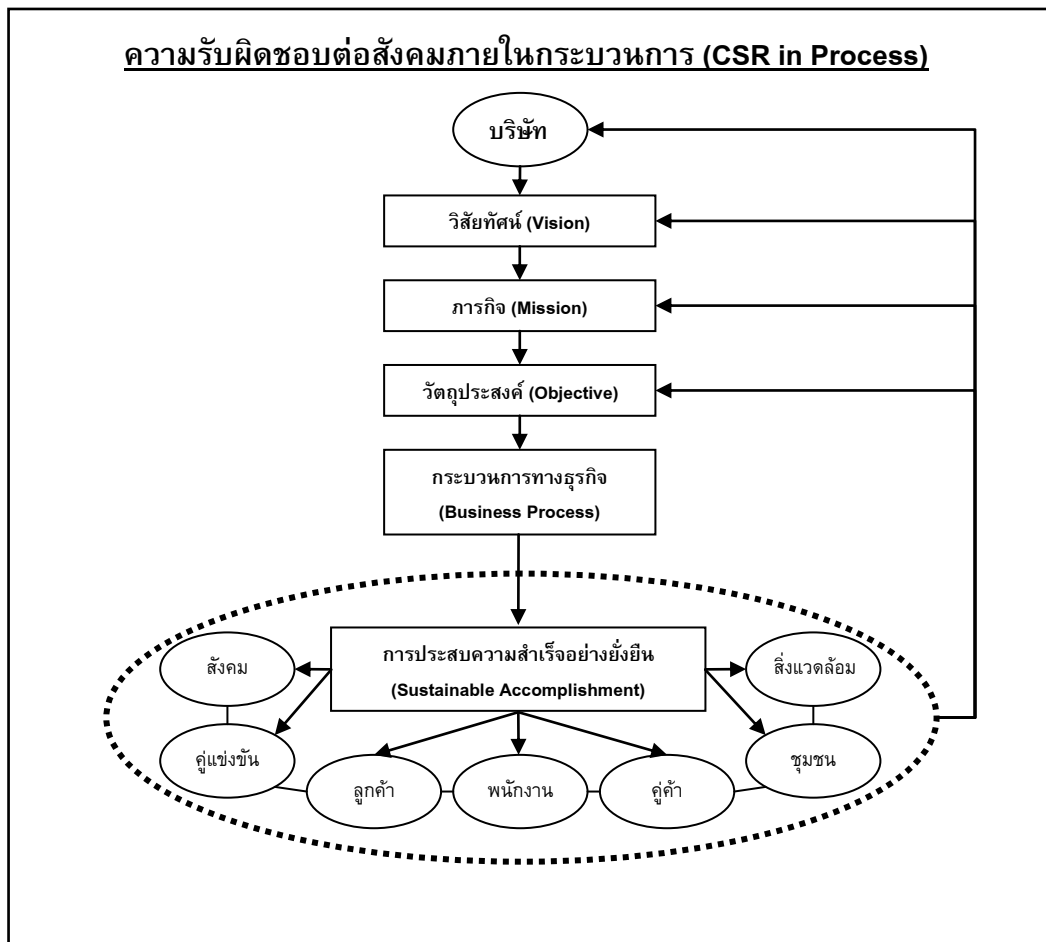


10.2 การดำเนินงานและการจัดทำรายงาน

ไม่ผิดนักหากจะกล่าวว่า บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะนำเอาปัญหาของประเทศในด้านการพัฒนาคน และ นำเอาอุดมการณ์ทางสังคมมาเป็นเป้าหมายการดำเนินงานแบบธุรกิจ เพื่อให้บริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทุก ๆ ฝ่าย ตลอดจนสังคม เติบโตไปพร้อม ๆ กันได้อย่างยั่งยืน โดยยึดถือเป็นวิถีชีวิตปฏิบัติมาโดยตลอดตั้งแต่วันแรกของการก่อตั้งจนถึงปัจจุบัน โดยถ่ายทอดความมุ่งมั่นและภารกิจนี้ผ่านวัฒนธรรมองค์กร ผ่านผลงานความพยายามที่จะเป็น “บริษัทตัวอย่างที่ดี” ในทุกด้าน ผ่านผลงานที่ออกมา และผ่านทิศทางการเติบโตในด้านต่าง ๆ ขององค์กร

บริษัทฯ ยึดมั่นเสมอว่า “ความรับผิดชอบต่อสังคม” นั้น คือการที่บริษัทฯ จะต้องมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม มีความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจที่สามารถประสบความสำเร็จไปควบคู่กับการจรรโลงสังคม โดยให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder) ทุก ๆ ฝ่ายอย่างครบถ้วน สมดุล

การที่จะบรรลุเป้าหมายข้างต้นนี้ บริษัทฯ จำเป็นจะต้องทำให้ “ความรับผิดชอบต่อสังคม” เป็นงานประจำ เป็นหน้าที่ และความรับผิดชอบต่อพนักงานทุก ๆ คน เป็นการทำให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การก่อตั้ง และการดำเนินธุรกิจปกติ โดยอยู่ในกระบวนการทำงานหลักขององค์กร จึงไม่ต้องมีค่าใช้จ่ายมากกว่ากระบวนการปกติ และให้พนักงานมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้าน CSR ของบริษัทฯ จึงเป็น *ความรับผิดชอบต่อสังคมภายในกระบวนการ (CSR in Process)* ซึ่งเป็นการต่อยอดปรัชญาแนวทางการบริหารงานของบริษัทฯ ที่ผ่านมามีทั้งหมดว่า “เราไม่ได้ทำอะไรที่ต่างไปจากการดำเนินธุรกิจปกติ เราเพียงเปลี่ยน *วิธีคิด* และดำเนินธุรกิจปกตินั้นด้วย *วิธีการที่แตกต่างจากเดิม เท่านั้นเอง*”



ธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งหมด จึงมุ่งเน้นเติบโตไปตามวัตถุประสงค์ของการก่อตั้ง ไม่ว่าจะเป็นการบุกเบิกการผลิตหนังสือ วารสาร และสื่อการเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมไทย แต่ยังคงขาดแคลน การช่วยบริหารจัดการจำหน่ายหนังสือให้กับสำนักพิมพ์อื่น เพื่อให้หนังสือดีๆ เหล่านั้นมีโอกาสได้รับการเผยแพร่ดีขึ้น อยู่รอดได้ แข็งแรงขึ้น และพร้อมจะผลิตหนังสือดีๆ ได้มากขึ้น ตลอดจนการที่เพิ่มจำนวนร้านหนังสือซีอีดียูเคชั่นเตอร์ไปยังชุมชนต่างๆ มีการจัดหนังสือ และสื่อการเรียนรู้ต่างๆ ที่เหมาะสมกับคนในชุมชน มีการพัฒนาระบบการสั่งซื้อและส่งหนังสือให้มีความสะดวกรวดเร็ว เพื่อให้ทุกๆ ชุมชนสามารถเข้าถึงหนังสือได้ง่ายขึ้น มีโอกาสในการเรียนรู้ได้อย่างเท่าเทียมกันทั่วประเทศ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้จัดตั้ง SE-ED Learning Center เพื่อเผยแพร่ความรู้ และกระตุ้นแรงบันดาลใจในการเรียนรู้ให้กับสังคมไทย ผ่านการจัดค่ายเยาวชนซีอีดีคิดดีแคมป์ กิจกรรมการเรียนรู้สำหรับเยาวชน หลักสูตรฝึกอบรม และสัมมนาสำหรับบุคคลทั่วไป ในการพัฒนาศักยภาพการทำงานในด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มสูงขึ้น นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้มีส่วนสำคัญในการก่อตั้ง และดำเนินงาน “โรงเรียนเพลินพัฒนา” เพื่อให้เป็นโรงเรียนตัวอย่างแนวใหม่ของการพัฒนาเยาวชนให้เป็นที่กำลังสำคัญของประเทศในอนาคต โดยมุ่งเน้นในการพัฒนาให้เยาวชนมีทักษะความรู้ (Knowledge Skill) ทักษะการทำงาน (Working Skill) และทักษะชีวิต (Life Skill) ตลอดจนมีจิตอาสา และมีความรับผิดชอบต่อสังคม (Social Accountability) อย่างครบถ้วน และสมดุล

ดังนั้น สำหรับชาวซีอีดีแล้ว เรื่องของความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม จึงไม่ใช่เป็นเพียงกิจกรรมเสริมขององค์กรดังเช่นทั่วไป หากแต่เป็นภารกิจหลักของบริษัทฯ และเป็นทุกลมหายใจของชาวซีอีดี

ในฐานะนักสร้างสรรค์ นักบุกเบิก และการเป็นตัวอย่างที่ดี โดยพนักงานทั้งองค์กรต่างมีส่วนร่วมต่อภารกิจนี้ในคนละด้าน หรือในแต่ละโครงการ

ปัจจุบัน ถือได้ว่าบริษัทฯ มีบทบาทอย่างมากในการบุกเบิกธุรกิจหนังสือทั้งในภาพรวม และในด้านหนังสือสาระความรู้ ให้ขยายฐานอย่างรวดเร็ว

บริษัทฯ เชื่อมั่นด้วยว่าการที่จะพัฒนาให้องค์กรเป็นธุรกิจที่ยั่งยืนได้นั้น นอกจากจะต้องสามารถสร้างผลตอบแทน และการเติบโตที่เหมาะสมให้กับผู้ถือหุ้นแล้ว บริษัทฯ ยังจะต้องพัฒนาตนเองให้เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี โดยสามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม และเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข รวมถึงการส่งเสริมและรักษาสิ่งแวดล้อมควบคู่กับการดำเนินธุรกิจ การเติบโตนั้นจึงเป็นการเติบโตที่มีโอกาสยั่งยืนได้จริง บริษัทฯ จึงดำเนินธุรกิจไปบนความเชื่อมโยงของการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ไปพร้อมกับสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยเชื่อว่า *“ยิ่งทำดี ยิ่งเติบโต ยิ่งกำไร ยิ่งแข็งแรง ยิ่งยั่งยืน”*

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการจัดทำ “รายงานการพัฒนาอย่างสมดุลและยั่งยืน (Sustainability Report)” ตามแนวทางการเปิดเผยข้อมูลเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคม ตามแบบแสดงรายการเปิดเผยข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อเผยแพร่เป็นประจำทุกปี โดยจัดทำในรูปแบบรวมเนื้อหาเกี่ยวกับรายงานประจำปีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และในรูปแบบแยกเล่ม

แนวคิดในการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีแนวทางในการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม ที่ชัดเจน 3 แนวทางด้วยกัน คือ

1. กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมโดยทั่วไปของบริษัทฯ จะต้องให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) ทุกๆ ฝ่าย อันได้แก่ ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า (รวมถึงคู่แข่งชั้น) ผู้ถือหุ้น ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม อย่างสมดุล มีการจัดลำดับความสำคัญอย่างเหมาะสมเพื่อให้ทุกๆ ฝ่ายได้รับความพึงพอใจร่วมกันสูงสุด บริษัทฯ ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และสังคม สามารถประสบความสำเร็จร่วมกันอย่างยั่งยืน
2. บริษัทฯ มุ่งเน้นการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมภายในกระบวนการปกติของบริษัทฯ (CSR in Process) ซึ่งหมายถึง กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ เป็นส่วนหนึ่งของเนื้อหาของที่พนักงานทุกๆ คนต้องรับผิดชอบ เพื่อไม่ให้กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ เป็นภาระเพิ่มเติมจากหน้าที่ และความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่พนักงานได้รับมอบหมายจากบริษัทฯ ซึ่งจะทำให้ “ความรับผิดชอบต่อสังคม” ถูกปลูกฝังกลายเป็นพื้นฐานความคิดของพนักงานทุกๆ คน
3. บริษัทฯ มุ่งเอาใจหทัยของประเทศในด้านการศึกษา และการพัฒนาศักยภาพของคนไทย มาเป็นโจทย์ของบริษัทฯ ที่จะต้องพยายามหาทางทำให้สำเร็จ ประเด็นที่มุ่งเน้นแก้ไขปัญหาให้กับประเทศ คือ พัฒนาขีดความสามารถทางภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ เพื่อพัฒนาให้เยาวชนไทยมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่สำคัญต่อการพัฒนาประเทศ และการสร้างสังคมที่มีความยั่งยืน

พัฒนาการ สู่การก่อตั้ง “มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น”

จากการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ ที่ผ่านมาจากอดีต จนถึงปัจจุบัน ทำให้บริษัทฯ เล็งเห็นโอกาสที่บริษัทฯ จะสามารถใช้องค์ความรู้ ศักยภาพ ทรัพยากร และเครือข่ายองค์กรต่างๆ ที่บริษัทฯ มี ในการเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาประเทศชาติ ให้มีความยั่งยืน สามารถแข่งขันกับนานาชาติประเทศได้อย่างสร้างสรรค์

แต่เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ มีความคล่องตัวเพิ่มขึ้น สามารถแสวงหาความร่วมมือกับประชาชนทั่วไป และองค์กรอื่นๆ ได้สะดวกขึ้น สามารถขยายขอบเขตให้ครอบคลุมในระดับชาติที่กว้างขวางขึ้น ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงได้ตัดสินใจก่อตั้ง “มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น” ในปี พ.ศ. 2554 เพื่อให้การขยายบทบาทความรับผิดชอบต่อสังคมให้มีผลการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นรูปธรรมในวงกว้าง เป็นภารกิจสำคัญทางยุทธศาสตร์ที่บริษัทฯ จะต้องทุ่มสรรพกำลังทั้งหมดให้ประสบความสำเร็จให้จงได้

มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น จะเน้นการมีบทบาทสนับสนุนการพัฒนาขีดความสามารถของคนไทยในด้านภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และบ่มเพาะคุณลักษณะอันพึงประสงค์ในตัวเยาวชนไทย โดยผ่านโครงการย่อยต่างๆ โดยเน้นการเป็นโครงการนำร่อง หรือโครงการที่ช่วยสร้างโอกาสให้กับเยาวชนไทยที่ขาดแคลน หรือโครงการที่ดำเนินไปได้ด้วยตนเองระยะยาว โดยอาศัยเงินสนับสนุนหลักจาก “โครงการเงินทอนเพื่อห้อง” ซึ่งเป็นเงินบริจาคของลูกค้าของร้านหนังสือซีอีดียูเคชั่นเตอร์ และประชาชนคนไทยทุกๆ คน ในการช่วยกันบริจาคเงินตามกำลังที่มี เพื่อที่จะระดมทุนเพื่อใช้ในโครงการพัฒนาศักยภาพ ความสามารถ และคุณค่าของคนไทย

ในปี พ.ศ. 2554 มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น ได้เริ่มวางแผนเพื่อผลักดันแนวคิด “โครงการคืนคุณค่าความเป็นคน” ซึ่งเป็นอีกแนวคิดสำคัญของมูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น ที่จะให้โอกาสกับคนที่ด้อยโอกาส หรือคนยากไร้ หรือผู้ที่หมดทางออกในชีวิตในสังคมไทย ในการฝึกอาชีพ และเปิดโอกาสให้เขาได้ใช้ความรู้วิชาชีพในการสร้างผลผลิต สร้างรายได้เพื่อใช้ในการเลี้ยงตนเอง และครอบครัวโดยสุจริต โดยให้เป็นโครงการที่ยืนอยู่ได้ด้วยตนเอง และมีขีดความสามารถในการขยายบทบาทได้ต่อเนื่อง

10.3 กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัท ซีอีดียูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

- **โครงการหนังสือเพื่อห้อง โดยบริษัท ซีอีดียูเคชั่น จำกัด (มหาชน) :** เป็นโครงการบริจาคหนังสือให้กับห้องสมุดโรงเรียนต่างๆ ที่ขาดแคลนทั่วประเทศ เพื่อเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้แก่เด็กนักเรียนในชุมชนที่ห่างไกลความเจริญ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ให้พนักงานได้มีจิตสำนึกรักบ้านเกิด โดยให้พนักงานเสนอชื่อโรงเรียนที่จะบริจาคหนังสือ ตลอดจนทำหน้าที่เป็นตัวแทนบริษัทฯ ในการนำหนังสือไปส่งมอบให้กับโรงเรียนในระยะเวลา 8 ปีที่ผ่านมาจนถึงสิ้นปี พ.ศ. 2556 บริษัทฯ ได้บริจาคหนังสือให้แก่โรงเรียนทุกภาคทั่วประเทศ มากกว่า 3,186 โรงเรียน จำนวนมากกว่า 1.71 ล้านเล่ม และมีมูลค่าราคาปกรวมกว่า 278 ล้านบาท และยังได้ร่วมบริจาคหนังสือ และอุปกรณ์การศึกษา ให้กับโครงการ 1 อำเภอ 1 โรงเรียนในฝัน ของกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งเป็นการสนับสนุนสื่อการเรียนรู้อีกแก่โรงเรียนในฝัน ซึ่งจะเป็นต้นแบบในการพัฒนาโรงเรียนต่างๆ ทั่วประเทศต่อไป



- โครงการสร้างห้องสมุดให้โรงเรียนที่ขาดแคลน : บริษัทฯ ได้ร่วมบริจาคชั้นวางหนังสือ พร้อมอุปกรณ์การจัดวาง เพื่อสร้างห้องสมุดของโรงเรียนทั่วประเทศ โดยในปี พ.ศ. 2556 บริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงห้องสมุดใหม่ ให้กับโรงเรียนต่างๆ ทั่วประเทศ รวมมูลค่ากว่า 3.68 ล้านบาท จำนวน 29 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนอนุบาลรัตนราชกัญญาราชวิทยาลัย จังหวัดนครนายก, โรงเรียนวัดบางปรัง จังหวัดนครนายก, โรงเรียนบ้านตาลเหนือ จังหวัดเชียงใหม่, โรงเรียนบ้านตาลใต้ จังหวัดเชียงใหม่, โรงเรียนวัดสุกณนิกะ จังหวัดสุพรรณบุรี, โรงเรียนบ้านไผ่แปลกแม่ จังหวัดสุพรรณบุรี, โรงเรียนอนุบาลวัดป่าเลไลยก์ จังหวัดสุพรรณบุรี, โรงเรียนวัดดอนเจดีย์ราษฎร์บูรณะ จังหวัดสุพรรณบุรี, โรงเรียนบ้านกร่าง (พระชาวยัยสิทธิ์) จังหวัดพิษณุโลก, โรงเรียนวัดแหลมโพธิ์ จังหวัดพิษณุโลก, โรงเรียนวัดตาปะขาวหาย จังหวัดพิษณุโลก, โรงเรียนวัดป่าข่อยใต้ จังหวัดเชียงใหม่, โรงเรียนบ้านแม่อาจ จังหวัดลำปาง, โรงเรียนบ้านทรายมูล จังหวัดลำปาง, โรงเรียนวัดเสด็จ จังหวัดลำปาง, โรงเรียนวัดสุวรรณมงคล จังหวัดตราด, โรงเรียนอนุบาลจตุพร จังหวัดตราด, โรงเรียนบ้านคลองใหญ่ จังหวัดตราด, โรงเรียนบ้านอ่อนหนองพะเนา (มิตรภาพที่ 126) จังหวัดสกลนคร, โรงเรียนวัดคลองแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ, โรงเรียนวัดสวนทองรวมมิตร จังหวัดสระบุรี, โรงเรียนบ้านทุ่งพลวง จังหวัดสระแก้ว, โรงเรียนบ้านโรงเข้ จังหวัดสมุทรสาคร, โรงเรียนวัดโบสถ์ราษฎร์บำรุง จังหวัดชัยนาท, โรงเรียนท่าบ้านหลวง (รัฐรังสรรค์วิทยา) จังหวัดชัยนาท, โรงเรียนบ้านวังหัวเรือ จังหวัดชัยนาท, โรงเรียนบ้านปากลอก จังหวัดภูเก็ต, โรงเรียนมัธยมศึกษาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช, และ โรงเรียนอนุบาลจุน (บ้านบัวสถาน) จังหวัดพะเยา



รับมอบชั้นวางหนังสือ > โรงเรียนโรงเรียนศึกษาเทศบาลเมืองทุ่งสง ต.ปากแฉกร อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช

ร.ร. วัดสุทัศน์ อ.สุพรรณบุรี



f SE-ED CSR "ปลูกความดี"

ร.ร.บ้านกร่าง (พระราชาชัยสิทธิ์) บ้านกร่าง เมือง พิชัยอุบล



f SE-ED CSR "ปลูกความดี"

ร.ร.อนุบาลสุพรรณ จ.สุพรรณบุรี



f SE-ED CSR "ปลูกความดี"

ร.ร.วัดป่าซอดอใต้ อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี



รับมอบหนังสือ > โรงเรียนวัดสวนทองรวมมิตร ต.หนองอาจเสือ อ.มวกเหล็ก จ.สระบุรี

มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น

- โครงการหนังสือเพื่อน้อง โดยมูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น : มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น ร่วมสนับสนุนส่งเสริม และพัฒนาด้านการศึกษา ในโครงการหนังสือเพื่อน้อง โดยบริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ที่มีดำเนินอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 9 ทั้งนี้มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้นได้จัดซื้อหนังสือและสื่อการศึกษา และร่วมบริจาคสมทบกับให้กับห้องสมุดโรงเรียนต่างๆ เพื่อเพิ่มโอกาสการเรียนรู้ที่ยั่งยืนให้เด็กไทยในโรงเรียนที่ขาดแคลนทั่วประเทศ ในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมาจนถึงสิ้นปี พ.ศ. 2556 มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น ได้มอบหนังสือและสื่อการศึกษา โดย

เน้นหนังสือที่ดีและเป็นประโยชน์ทางการศึกษาในการพัฒนาความสามารถในด้านต่างๆ ให้กับโรงเรียนและองค์กรต่างๆ แล้ว จำนวน 823 แห่ง เป็นหนังสือจำนวน 178,501 เล่ม มูลค่าราคาปกกว่า 22 ล้านบาท





- โครงการ **Enjoy Reading** หนังสือภาษาอังกฤษเพื่อน้อง : เป็นอีกหนึ่งความตั้งใจในการพัฒนาขีดความสามารถด้านภาษาอังกฤษของเด็กไทย โดยการสนับสนุนหนังสือคู่มือเรียนภาษาอังกฤษ ตลอดจนสื่อการเรียนรู้ต่างๆ ที่เกี่ยวกับภาษาอังกฤษให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้จะช่วยยกระดับภาษาอังกฤษให้เด็กไทยเก่งอังกฤษขึ้นแล้ว ยังช่วยสร้างทัศนคติ แรงบันดาลใจ และประสบการณ์ที่ดีจากการอ่านและการเรียนภาษาอังกฤษ และยังเป็นการปลูกฝังนิสัยรักการอ่านเพื่อนำไปสู่การเรียนรู้ตลอดชีวิต



- โครงการจัดพิมพ์หนังสือเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและสร้างการเรียนรู้ที่ยั่งยืน : นับตั้งแต่เริ่มการก่อตั้ง มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น ได้ดำเนินการจัดซื้อหนังสือที่ส่งเสริมความรู้และพจนานุกรม มอบให้กับนักเรียนและห้องสมุดโรงเรียนทั่วประเทศอย่างต่อเนื่อง โดยในปี พ.ศ. 2556 มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น ได้ริเริ่มโครงการจัดพิมพ์หนังสือของมูลนิธิฯ มอบให้แก่ักเรียน เพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสการเรียนรู้ที่ยั่งยืนจาก “โครงการเงินทองเพื่อน้อง โดยมูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น” โดยจะเน้นการผลิตและจัดหาหนังสือเพื่อพัฒนาศักยภาพของคนไทยในสาขาวิชาต่าง ๆ ทั้งด้านวิชาการ และเสริมทักษะในด้านภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ ตลอดจนความรู้รอบตัวที่จำเป็น

ทั้งนี้ ในปี พ.ศ. 2556 ได้จัดพิมพ์หนังสือขึ้น 12 ปก คือ “Welcome to ASEAN เรียนรู้เพื่อนบ้านอาเซียน” “กริยาฮอต วลีฮิต เก่งอังกฤษแบบเน้นๆ” และ “หนังสือชุด สอนหนูเป็นเด็กดีและปลอดภัย” โดยส่งมอบให้แก่โรงเรียน 489 แห่ง เป็นจำนวน 8,795 เล่ม คิดเป็นมูลค่าราคาปรวมกว่า 1.3 ล้านบาท





- โครงการ “เปลี่ยนความคิด ชีวิตมีสุข” : โครงการเพื่อการเผยแพร่เรื่องราวดีๆ สำหรับเป็นข้อคิด และแรงบันดาลใจผ่าน CD โดยลูกค้าและผู้ที่มีสนใจสามารถรับแผ่น CD ได้ฟรี ทุกวันที่ 1 และ 16 ของเดือน และสมทบทุนเพื่อเผยแพร่ได้ที่กล่องรับบริจาคโครงการ “เปลี่ยนความคิด ชีวิตมีสุข” ที่ร้านซีอีดีเคชั่นเตอร์ ทุกสาขาทั่วประเทศ



10.4 การป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจที่มีความโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย ต่อต้านและไม่สนับสนุนการคอร์รัปชัน เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีนโยบายที่จะสนับสนุนให้ทั้งพนักงาน ดำรงตนให้ถูกต้องตามกฎหมายเป็นพลเมืองที่ดีของประเทศชาติ ตลอดจนส่งเสริมให้คู่ค้าของบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายด้วยความโปร่งใส โดยมีเป้าหมายในการสร้างความร่วมมือในการจรรโลงสังคมให้เจริญรุดหน้าอย่างยั่งยืน คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน ดังที่ได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อย่อย 10.1 นโยบายภาพรวม เรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันนี้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance Policy) ที่บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญ และกำหนดให้มีการทบทวนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักมาตรฐานสากล

- การดำเนินการในการต่อต้านคอร์รัปชัน : บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินการนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน โดยในปี พ.ศ. 2554 บริษัทฯ ได้ลงนามเข้าร่วมเพื่อประกาศเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Collective Anti-Corruption : CAC) รวมทั้งได้ส่งเจ้าหน้าที่เข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับการต่อต้านทุจริต เพื่อพัฒนาความรู้อย่างสม่ำเสมอ

รางวัลแห่งการเป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่น และมีแรงบันดาลใจที่ดีในการดำรงตนให้เป็นองค์กรที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศชาติตลอดมา นับตั้งแต่วันก่อตั้ง จนถึงปัจจุบัน เพื่อให้ “คนไทยเก่งขึ้น” โดยที่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายมีความพึงพอใจอย่างสมมูล รางวัลที่บริษัทฯ ได้รับ สะท้อนให้เห็นว่าซีอีดีให้ความสำคัญกับการเป็น “บริษัทตัวอย่างที่ดี” มาโดยตลอด ส่งผลให้ได้รับการยอมรับจากสาธารณชน ดังนี้

- ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ด้านการรายงานบรรษัทภิบาล ครั้งที่ 3 จากงาน SET Awards 2013 ซึ่งเป็นรางวัลที่ยกย่องเชิดชูเกียรติคุณจากการได้รับรางวัลดีเยี่ยมในด้านการรายงานบรรษัทภิบาล ติดต่อกัน เป็นปีที่ 5
- ได้รับการประเมินบรรษัทภิบาล ระดับ “ดีเลิศ” หรือ 5 ดาว ติดต่อกัน 6 ปีซ้อน (2008 - 2013)
- ได้รับการประเมินผล การจัดประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี (AGM) อยู่ในระดับ “5 TIA” ติดต่อกัน 5 ปีซ้อน (2552 - 2556)
- ได้รับรางวัล Investors' Choice Award จากการได้รับคะแนนการประเมินคุณภาพการจัดประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เต็ม 100% ต่อเนื่องกัน 4 ปีซ้อน ในช่วงปี 2552 - 2555
- ได้รับประกาศเกียรติคุณ “คณะกรรมการแห่งปี - ดีเด่น” (Board of the Year for Distinctive Practices) ประจำปี พ.ศ. 2553/54
- ได้รับรางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมดีเด่น (Outstanding Corporate Social Responsibility Awards) จากงาน SET Awards 2011
- ได้รับรางวัล ถ้วยพระราชทานจากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในฐานะบริษัทธุรกิจขนาดใหญ่ ที่น้อมนำเอาหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการบริหารธุรกิจ จากการประกวดผลงานตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ครั้งที่ 2 พ.ศ. 2553
- ได้รางวัล CSR Awards (บริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม) ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน (CSR Awards 2010 และ 2009)
- ได้รางวัล Top Corporate Governance Report Awards (บรรษัทภิบาลดีเด่น) ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน (Top Corporate Governance Report Awards 2010 และ 2009)
- ได้รางวัล Best Shareholder Treatment Awards 2008
- ได้รับประกาศเกียรติคุณ “คณะกรรมการแห่งปี - ดีเด่น” (Board of the Year for Distinctive Practices) ประจำปี พ.ศ. 2549/50
- ได้รับรางวัล “ร้านหนังสือเครือข่าย ยอดเยี่ยม ประจำปี พ.ศ. 2545 และ 2546” และ รางวัล “ร้านหนังสือยอดเยี่ยมประจำทศวรรษ (ปี พ.ศ. 2547)”

11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อประสิทธิภาพสูงสุดในการบริหารงาน ตลอดจนการดูแลรักษาทรัพย์สิน การลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น การป้องกันความเสียหายที่เกิดขึ้นกับบริษัทฯ การจัดการด้านการเงิน การบริหารจัดการความเสี่ยง และการกำกับ การดูแลการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความมั่นใจได้อย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จะสามารถ บรรลุวัตถุประสงค์ สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มสูงสุดได้ในระยะยาว นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหาร ของบริษัทฯ ได้พยายามส่งเสริมและผลักดันให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับ ต่าง ๆ ของกฎหมาย เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลเสียหายต่อบริษัทฯ

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจาก คณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยในรอบปีบัญชี 2556 ได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ จำนวน 6 ครั้ง โดยเป็นการร่วมประชุมกับผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี แผนกบัญชี และแผนกตรวจสอบภายใน ซึ่งสามารถสรุปความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุม ภายใน ได้ดังนี้

ด้านที่ 1 การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment) เป้าหมายการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ กำหนดขึ้นมาอย่างรอบคอบ ชัดเจน และมีความเป็นไปได้ ทั้งนี้บริษัทฯ มีการจัดโครงสร้างองค์กร ที่เอื้ออำนวย ต่อการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ และมีข้อกำหนดและบทลงโทษ ห้ามฝ่ายบริหารและพนักงาน ปฏิบัติ ตนในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับกิจการ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีนโยบายและ ระเบียบวิธีปฏิบัติงานในธุรกรรมด้านการเงิน การจัดซื้อและการบริหาร ทั้งนี้ในการจัดทำนโยบายและแผนการ ปฏิบัติงานดังกล่าว จะคำนึงถึงความเป็นธรรมต่อลูกค้า เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ ในระยะยาว

ด้านที่ 2 การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) การบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ กระทำโดยการประเมินความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจ ทั้งที่เป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกอย่างสม่ำเสมอ โดยคณะทำงานซึ่งประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการในสายงานที่ เกี่ยวข้องกับแต่ละความเสี่ยง และผู้บริหารในแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จะวิเคราะห์ถึงสาเหตุที่ทำให้เกิดปัจจัย ความเสี่ยงต่างๆ และกำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยง รวมถึงติดตามการปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยง

ด้านที่ 3 การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities) การปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร มีการ แบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบด้านการอนุมัติ และมีการกำหนดวงเงินการอนุมัติที่เหมาะสม สำหรับผู้บริหารใน แต่ละระดับ การบันทึกการบัญชีและข้อมูลสารสนเทศ และการดูแลจัดเก็บทรัพย์สิน ออกจากกันโดยเด็ดขาด ทั้งนี้การอนุมัติการทำธุรกรรมใดๆ จะอนุมัติโดยกรรมการผู้มีอำนาจ 2 ใน 3 ท่าน

การอนุมัติการทำธุรกรรมของบริษัทฯ กับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคล ดังกล่าว จะคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และพิจารณาเสมือนเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก

ด้านที่ 4 ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication) บริษัทฯ จัดให้มีข้อมูลที่สำคัญต่างๆ อย่างเพียงพอ เพื่อประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม ในกรณี ที่มีการปรับเปลี่ยนข้อมูลล่าสุด อาจทำให้ในบางโอกาสไม่สามารถจัดส่งข้อมูลทางการเงินเพื่อประกอบการ

พิจารณาในการประชุมให้แกกรรมการได้พร้อมกับหนังสือนัดประชุม ที่ได้จัดส่งให้กรรมการล่วงหน้าก่อนวันประชุมโดยเฉลี่ย 7 วัน

เอกสารประกอบการบันทึกบัญชีและบัญชีต่างๆ จัดเก็บไว้อย่างเป็นหมวดหมู่ และจัดขึ้นตามนโยบายบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และเหมาะสมกับลักษณะธุรกิจ

ด้านที่ 5 ระบบการติดตาม (Monitoring Activities) บริษัทฯ จัดให้มีการติดตามผลการดำเนินงาน โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่ได้ตั้งไว้เป็นรายไตรมาส การตรวจสอบการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายในมีขึ้นอย่างสม่ำเสมอ โดยผู้ตรวจสอบภายในต้องจัดทำรายงานผลการตรวจสอบ เสนอโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ หากมีการตรวจพบข้อบกพร่องอันเป็นสาระสำคัญ จะต้องรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบในระยะเวลาอันควร รวมถึงการรายงานความคืบหน้าในการปรับปรุงข้อบกพร่องดังกล่าว

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิภาพการควบคุมภายในด้านบัญชีของบริษัทฯ ว่าไม่พบจุดอ่อนที่เป็นสาระสำคัญในระบบการควบคุมภายในด้านบัญชี

12. รายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันของบริษัทฯ บริษัทย่อย กับบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกันที่มีสาระสำคัญ มีดังนี้

รายการระหว่างกันสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 2555 และ 2554

หน่วย : พันบาท

บริษัท / บุคคลที่ เกี่ยวข้องกัน	ประเภทกิจการ	ลักษณะ ความสัมพันธ์	รายการที่เกี่ยวข้อง	นโยบาย ทางด้านราคา	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
					งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
					2556	2555	2554	2556	2555	2554
บริษัท เพลินพัฒนา จำกัด	สถาบันการศึกษา เอกชน	บริษัทย่อย	ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืมใน รูปตัวสัญญาใช้เงินอายุ 1 ปี	ดอกเบี้ยคิดตาม MOR ต่อปีของ ธนาคารแห่งหนึ่ง	-	-	-	542	1,630	301
			ขายสินค้า	ราคาตลาด	-	-	-	2,637	472	250
			ลูกหนี้การค้า	ราคาตลาด	-	-	-	28	18	-
			เงินให้กู้ยืมในรูปตัวสัญญาใช้ เงินอายุ 1 ปี	ดอกเบี้ยคิดตาม MOR ต่อปีของ ธนาคารแห่งหนึ่ง						
			ยอดต้นงวด		-	-	-	-	-	-
			ให้กู้เพิ่มระหว่างงวด		-	-	-	-	15,000	15,000
			รับชำระคืนระหว่างงวด		-	-	-	-	-	-
ยอดปลายงวด		-	-	-	-	15,000	15,000			

หน่วย : พันบาท

บริษัท / บุคคลที่ เกี่ยวข้องกัน	ประเภท กิจการ	ลักษณะ ความสัมพันธ์	รายการที่เกี่ยวข้อง	นโยบาย ทางด้านราคา	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
					งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
					2556	2555	2554	2556	2555	2554
บริษัท ซีอีดียูเคชั่นเตอร์ จำกัด	บริษัทที่ปรึกษา ทางธุรกิจ	บริษัทย่อย	เงินให้กู้ยืม	ดอกเบี้ยคิดตาม MOR ต่อปีของ ธนาคารแห่งหนึ่ง	-	-	-	-	44	-
มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น	มูลนิธิ	กรรมการบริหาร ชุดเดียวกัน	ลูกหนี้การค้า	ราคาตลาด	170	-	-	170	-	-
ผู้ถือหุ้น/กรรมการบริษัทย่อย	-	บุคคลที่ เกี่ยวข้องกัน	สิทธิการเช่าที่ดิน มี 2 สัญญา จำนวน 10 ล้านบาท ระยะเวลา เช่า 30 ปี พื้นที่ประมาณ 20 ไร่	ตามสัญญาที่ตกลง ร่วมกัน	6,701	7,036	7,372	-	-	-
			ค่าเช่าที่ดิน มี 2 สัญญา จำนวน 10 ล้านบาท ระยะเวลาเช่า 30 ปี พื้นที่ประมาณ 20 ไร่	ตามสัญญาที่ตกลง ร่วมกัน	1,101	1,001	1,001	-	-	-
			สิทธิการเช่าที่ดินตัดจ่ายที่ดิน มี 2 สัญญา จำนวน 10 ล้านบาท ระยะเวลาเช่า 30 ปี พื้นที่ ประมาณ 20 ไร่	ตามสัญญาที่ตกลง กัน	335	335	335	-	-	-
			ดอกเบี้ยจ่ายเงินกู้ยืมระยะสั้น และระยะยาว	ร้อยละ 5 – 6 ต่อ ปี	542	-	29	-	-	-

หน่วย : พันบาท

บริษัท / บุคคลที่ เกี่ยวข้องกัน	ประเภท กิจการ	ลักษณะ ความสัมพันธ์	รายการที่เกี่ยวข้อง	นโยบาย ทางด้านราคา	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
					งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
					2556	2555	2554	2556	2555	2554
บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด	สำนักพิมพ์ ผู้ผลิตวารสาร เทคนิคและ คู่มือวิศวกร	บริษัทร่วม	เจ้าหนี้การค้า	ราคาตลาด	1,692	2,319	2,296	1,692	2,319	2,296
			ซื้อสุทธิ	ราคาตลาด	-	2,113	2,658	-	2,113	2,658
			เงินปันผล	ตามมติที่ประชุม 1/2556	-	-	-	2,000	2,000	2,000
บริษัท จี เอ็ม เอ็ม แกรมมี จำกัด (มหาชน) และบริษัทที่ เกี่ยวข้องกัน	สื่อและสิ่งพิมพ์	ผู้ถือหุ้น	เจ้าหนี้การค้า	ราคาตลาด	2,389	8,035	4,652	-	8,035	4,652
			ซื้อสุทธิ	ราคาตลาด	10,058	9,579	4,927	-	9,579	4,927
บริษัท บลิส พับลิชซิ่ง จำกัด	สื่อและสิ่งพิมพ์	บริษัทที่ เกี่ยวข้องกับผู้ ถือหุ้น	ลูกหนี้การค้า	ราคาตลาด	814	-	-	-	-	-
			เจ้าหนี้การค้า	ราคาตลาด	-	3,051	6,372	-	3,051	6,372
			ซื้อสินค้า	ราคาตลาด	-	11	10,703	-	11	10,703
			คืนสินค้า	ราคาตลาด	4,341	25,748	6,769	-	25,748	6,769
บริษัท โปสต์ พับลิชซิ่ง จำกัด (มหาชน)	สื่อและสิ่งพิมพ์	บริษัทที่ เกี่ยวข้องกับผู้ ถือหุ้น	เจ้าหนี้การค้า	ราคาตลาด	4,402	5,662	22,035	-	5,662	22,035
			ซื้อสุทธิ	ราคาตลาด	5,007	15,664	21,908	-	15,664	21,908

หน่วย : พันบาท

บริษัท / บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	ประเภทกิจการ	ลักษณะความสัมพันธ์	รายการที่เกี่ยวข้อง	นโยบายทางด้านราคา	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
					งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
					2556	2555	2554	2556	2555	2554
บริษัท ซีเนริโอ จำกัด	ผลิตรายการโทรทัศน์	บริษัทที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้น	เจ้าหน้าที่การค้า	ราคาตลาด	10	-	-	-	-	-
			ซีสูทธิ	ราคาตลาด	3	-	-	-	-	-
บริษัท จี เอ็ม เอ็ม ทีวี จำกัด	ผลิตรายการโทรทัศน์	บริษัทที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้น	เจ้าหน้าที่การค้า	ราคาตลาด	8	-	-	-	-	-

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน ทางบริษัทฯ กำหนดให้

รายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ผ่านที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ พิจารณานอมนุมัติ เพื่อดูแลให้รายการระหว่างกัน เป็นไปอย่างยุติธรรม มีนโยบายการกำหนดราคาที่เหมาะสม ซึ่งสามารถเปรียบเทียบได้กับรายการที่เกิดขึ้นกับบุคคลภายนอก และไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

คณะกรรมการอำนวยการในหลักการ ตามคำแนะนำของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ในการปฏิบัติตามมาตรา 89/12 (1) แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ให้ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติการทำธุรกรรม ระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อย กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกรรมนั้น หากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ นำเสนอรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการที่เกี่ยวข้องกันในการทำธุรกรรมที่มีขนาดเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อไตรมาส เพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส

นโยบายและแนวโหม้การทำรายการระหว่างกันในอนาคต บริษัทฯ อาจมีการทำรายการ

ระหว่างกันกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และกับผู้บริหารของบริษัทฯ ในอนาคต ซึ่งรายการที่เกิดขึ้นจะเป็นในรูปของการทำสัญญาเช่าพื้นที่ สัญญาบริการ และสัญญาลิขสิทธิ์ ซึ่งเป็นไปเพื่อประโยชน์ทางการค้าของบริษัทฯ เท่านั้น โดยบริษัทฯ จะเปิดเผยชนิด และมูลค่าของรายการระหว่างกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ภายใต้อาคารและข้อบังคับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

ส่วนที่ 3

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

13.1 สรุปรายงานการสอบบัญชี

- การตรวจสอบงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 2555 และ 2554 ผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นแบบไม่มีเงื่อนไขต่องบการเงินดังกล่าว ทั้งนี้ผู้สอบบัญชี คือ คุณพิมพ์ใจ มานิตขจรกิจ คุณรุ่งนภา เลิศสุวรรณกุล และคุณชยพล ศุภเศรษฐนนท์ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด (ชื่อเดิม - บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ท แอนด์ ยัง จำกัด)

13.2 ตารางสรุปงบการเงิน

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 2555 และ 1 มกราคม 2555

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	1 มกราคม 2555	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	1 มกราคม 2555
	(ปรับปรุงใหม่)			(ปรับปรุงใหม่)		
สินทรัพย์						
สินทรัพย์หมุนเวียน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	160,199	346,948	570,314	126,641	343,504	540,048
เงินลงทุนชั่วคราว	22,000	168,391	178,856	22,000	168,391	178,856
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	102,149	104,224	132,414	99,031	100,829	116,604
เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย	-	-	-	-	15,044	15,024
สินค้าคงเหลือ	373,685	401,338	396,082	370,385	400,167	394,433
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	40,088	66,716	39,924	41,022	65,320	37,643
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	698,121	1,087,618	1,317,589	659,079	1,093,256	1,282,609
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน						
เงินฝากธนาคารและเงินลงทุนอื่นที่มีภาระค้ำประกัน	14,582	12,578	12,390	14,582	12,578	12,390
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	70,482	69,432	69,432
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	25,684	25,971	26,221	100	100	100
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	1,612,839	1,251,681	844,502	1,379,322	1,006,733	656,326
สิทธิการเช่าที่ดิน	6,701	7,036	7,372	-	-	-
สิทธิการเช่าอาคาร	87,409	98,836	110,295	87,409	98,836	110,295
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	7,980	7,894	5,343	7,843	7,711	5,110
ค่าลิขสิทธิ์และค่าแปลหนังสือจ่ายล่วงหน้า	23,153	22,510	27,179	23,153	22,510	27,179
เงินค้ำประกันการเช่าและเงินมัดจำ	108,176	104,759	92,243	108,176	104,759	92,243
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	14,488	3,094	21,819	14,488	3,094	21,819
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	330	6,265	15,031	285	6,234	14,806
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	1,901,343	1,540,625	1,162,394	1,705,841	1,331,988	1,009,700
รวมสินทรัพย์	2,599,464	2,628,243	2,479,984	2,364,920	2,425,244	2,292,309

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 2555 และ 1 มกราคม 2555

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	1 มกราคม 2555	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	1 มกราคม 2555
	(ปรับปรุงใหม่)			(ปรับปรุงใหม่)		
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น						
หนี้สินหมุนเวียน						
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	100,000	-	-	100,000	-	-
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	1,264,428	1,459,103	1,500,207	1,258,625	1,452,020	1,494,765
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลอื่น	-	-	3,400	-	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	20,700	-	-	-	-	-
รายได้รับล่วงหน้าถึงกำหนดรับรู้เป็นรายได้ภายในหนึ่งปี	39,728	33,801	28,948	-	-	-
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	7,097	16,614	34,178	7,097	16,614	34,178
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน						
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	9,202	8,770	6,122	9,202	8,770	6,122
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	57,599	46,910	37,958	56,460	45,779	36,903
รวมหนี้สินหมุนเวียน	1,498,755	1,565,197	1,610,813	1,431,385	1,523,183	1,571,968
หนี้สินไม่หมุนเวียน						
รายได้รับล่วงหน้ารอตัดบัญชี	9,079	2,695	5,303	-	-	-
เงินกู้ยืมจากกรรมการ	500	-	-	-	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระ						
ภายในหนึ่งปี	75,280	74,710	64,600	-	-	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	36,710	39,695	39,620	34,525	38,078	38,185
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	8,641	9,066	8,510	8,625	8,990	8,465
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	130,209	126,167	118,034	43,150	47,068	46,650
รวมหนี้สิน	1,628,964	1,691,364	1,728,846	1,474,535	1,570,251	1,618,618

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 2555 และ 1 มกราคม 2555

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2555	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2555
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนเรือนหุ้น						
ทุนจดทะเบียน						
หุ้นสามัญ 391,944,529 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท						
(31 ธันวาคม 2555: หุ้นสามัญ 356,313,243 หุ้น						
มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)						
(1 มกราคม 2555: หุ้นสามัญ 323,921,130 หุ้น						
มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)						
	391,945	356,313	323,921	391,945	356,313	323,921
ทุนที่ออกและชำระแล้ว						
หุ้นสามัญ 391,944,418 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	391,944	356,313	323,921	391,944	356,313	323,921
(31 ธันวาคม 2555: หุ้นสามัญ 356,313,209 หุ้น						
มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)						
(1 มกราคม 2555: หุ้นสามัญ 323,921,130 หุ้น						
มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)						
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	149,421	149,421	149,421	149,421	149,421	149,421
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย	39,194	35,631	35,627	39,194	35,631	35,627
ยังไม่ได้จัดสรร	198,971	204,882	170,484	185,907	191,041	154,945
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	130,331	129,320	9,777	123,918	122,587	9,777
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	909,861	875,567	689,230	890,385	854,993	673,691
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ	60,639	61,311	61,907	-	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	970,500	936,878	751,137	890,385	854,993	673,691
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	2,599,464	2,628,243	2,479,984	2,364,920	2,425,244	2,292,309

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 2555 และ 2554

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2556	2555	2554	2556	2555	2554
		(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)
รายได้						
รายได้จากการขาย	5,181,366	5,522,184	5,370,059	5,180,471	5,518,651	5,363,876
รายได้ค่าธรรมเนียมการศึกษา	127,040	119,710	111,345	-	-	-
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	4,201	22,055	23,950	6,650	25,532	26,076
รายได้อื่น	44,764	62,261	54,409	38,624	56,429	51,302
รวมรายได้	5,357,372	5,726,209	5,559,763	5,225,744	5,600,612	5,441,254
ค่าใช้จ่าย						
ต้นทุนขาย	3,479,396	3,750,893	3,676,140	3,479,728	3,749,491	3,674,693
ต้นทุนบริการ	101,049	94,521	82,003	-	-	-
ค่าใช้จ่ายในการขาย	1,078,402	1,042,067	924,720	1,078,402	1,042,067	924,720
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	606,754	580,402	559,879	578,138	552,033	532,121
รวมค่าใช้จ่าย	5,265,601	5,467,883	5,242,741	5,136,268	5,343,591	5,131,534
กำไรก่อนส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม						
ค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	91,771	258,327	317,022	89,476	257,021	309,720
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	1,714	1,750	2,007	-	-	-
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	93,484	260,077	319,029	89,476	257,021	309,720
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	(6,400)	(4,719)	(4,454)	(521)	(18)	(328)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	87,084	255,358	314,575	88,955	257,003	309,391
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(15,567)	(46,217)	(80,859)	(15,567)	(46,217)	(80,859)
กำไรสำหรับปี	71,518	209,142	233,716	73,388	210,786	228,532
การแบ่งปันกำไร						
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	72,290	209,088	230,912	73,388	210,786	228,532
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ	(772)	54	2,803	-	-	-
	71,518	209,142	233,716			
กำไรต่อหุ้น						
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	0.18	0.53	0.59	0.19	0.54	0.58

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 2555 และ 2554

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2556	2555	2554	2556	2555	2554
		(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)
กำไรสำหรับปี	71,518	209,142	233,716	73,388	210,786	228,532
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนใน หลักทรัพย์เมื่อขาย	1,996	8,630	(7,633)	1,996	8,630	(7,633)
ผลกระทบของภาษีเงินได้	(398)	90	308	(398)	90	308
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	-	136,609	-	-	129,876	-
ผลกระทบของภาษีเงินได้	-	(25,192)	-	-	(25,192)	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	1,598	120,137	(7,326)	1,598	113,404	(7,326)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	73,115	329,279	226,390	74,986	324,190	221,206
การแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม						
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	73,888	329,225	223,587	74,986	324,190	221,206
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจ ควบคุมของบริษัทย่อย	(772)	54	2,803			
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	73,115	329,279	226,390			

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีอีดียูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 2555 และ 2554

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม											
	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ											
	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น											ส่วนของผู้มี ส่วนได้เสียที่ ไม่มีอำนาจ ควบคุม ของบริษัทฯ
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	กำไรสะสม		กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				รวม ส่วนของผู้ถือหุ้น ของบริษัทฯ	รวม ไม่มีอำนาจ ควบคุม ของบริษัทฯ	รวม ส่วนของผู้ ถือหุ้น	
จัดสรรแล้ว			ยังไม่ได้จัดสรร	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัด มูลค่าเงินลงทุนใน หลักทรัพย์เพื่อขาย	ส่วนเกินทุน จากการตีราคา สินทรัพย์	รายการอื่น ของการเปลี่ยนแปลง ที่เกิดจากผู้ถือหุ้น	รวม องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น					
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	323,921	149,421	35,627	161,685	(2,991)	27,087	(6,643)	17,452	688,105	59,104	747,209	
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	(236,462)	-	-	-	-	(236,462)	-	(236,462)	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	230,912	(7,633)	(989)	-	(8,623)	222,290	2,803	225,093	
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัทย่อยโอนไปกำไรสะสม	-	-	-	(6,643)	-	-	6,643	6,643	-	-	-	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	323,921	149,421	35,627	149,492	(10,625)	26,097	-	15,472	673,933	61,907	735,840	
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	-	-	-	20,993	308	(6,002)	-	(5,695)	15,298	-	15,298	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 - หลังการปรับปรุง	323,921	149,421	35,627	170,484	(10,317)	20,095	-	9,777	689,230	61,907	751,137	
หุ้นสามัญเพิ่มทุนจากการจ่ายหุ้นปันผล	32,392	-	-	(32,392)	-	-	-	-	-	-	-	
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	(142,888)	-	-	-	-	(142,888)	-	(142,888)	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ปรับปรุงใหม่)	-	-	-	209,088	8,720	111,417	-	120,137	329,225	54	329,279	
โอนกำไรสะสมเป็นสำรองตามกฎหมาย	-	-	4	(4)	-	-	-	-	-	-	-	
การเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นของส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาจควบคุมของบริษัทฯจากการที่บริษัทย่อยลดทุน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(650)	(650)	
โอนส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ไปกำไรสะสม	-	-	-	594	-	(594)	-	(594)	-	-	-	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 - หลังการปรับปรุง	356,313	149,421	35,631	204,882	(1,597)	130,917	-	129,320	875,567	61,311	936,878	
หุ้นสามัญเพิ่มทุนจากการจ่ายหุ้นปันผล	35,631	-	-	(35,631)	-	-	-	-	-	-	-	
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	(39,594)	-	-	-	-	(39,594)	-	(39,594)	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	72,290	1,598	-	-	1,598	73,888	(772)	73,115	
โอนกำไรสะสมเป็นสำรองตามกฎหมาย	-	-	3,563	(3,563)	-	-	-	-	-	-	-	
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯเพิ่มขึ้น จากการลงทุนในบริษัทย่อยแห่งใหม่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100	
โอนส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ไปกำไรสะสม	-	-	-	587	-	(587)	-	(587)	-	-	-	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	391,944	149,421	39,194	198,971	0	130,331	-	130,331	909,861	60,639	970,500	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีอีดียูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 2555 และ 2554

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
					องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			
					กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		รวม องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวม ส่วนของผู้ ถือหุ้น
	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุน	จากการวัด	ส่วนเกินทุน	รวม				
ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	กำไรสะสม		มูลค่าเงินลงทุนใน หลักทรัพย์เพื่อขาย	ส่วนเกินทุน จากการตีราคา สินทรัพย์			
		จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร					
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	323,921	149,421	35,627	141,058	(2,991)	27,087	24,095	674,122
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	(236,462)	-	-	-	(236,462)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	221,206	(7,633)	(989)	(8,623)	212,583
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	323,921	149,421	35,627	125,802	(10,625)	26,097	15,472	650,243
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	-	-	-	29,142	308	(6,002)	(5,695)	23,448
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 - หลังการปรับปรุง	323,921	149,421	35,627	154,945	(10,317)	20,095	9,777	673,691
หุ้นสามัญเพิ่มทุนจากการจ่ายหุ้นปันผล	32,392	-	-	(32,392)	-	-	-	-
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	(142,888)	-	-	-	(142,888)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ปรับปรุงใหม่)	-	-	-	210,786	8,720	104,684	113,404	324,190
โอนกำไรสะสมเป็นสำรองตามกฎหมาย	-	-	4	(4)	-	-	-	-
โอนส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ไปกำไรสะสม	-	-	-	594	-	(594)	(594)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 - หลังการปรับปรุง	356,313	149,421	35,631	191,041	(1,597)	124,184	122,587	854,993
หุ้นสามัญเพิ่มทุนจากการจ่ายหุ้นปันผล	35,631	-	-	(35,631)	-	-	-	-
โอนกำไรสะสมเป็นสำรองตามกฎหมาย	-	-	3,563	(3,563)	-	-	-	-
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	(39,594)	-	-	-	(39,594)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	73,388	1,598	-	1,598	74,986
โอนส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ไปกำไรสะสม	-	-	-	266	-	(266)	(266)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	391,944	149,421	39,194	185,907	0	123,918	123,918	890,385

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 2555 และ 2554

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2556	2555	2554	2556	2555	2554
		(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน						
กำไรก่อนภาษี	87,084	255,358	314,575	88,955	257,003	309,391
รายการปรับกระทบยอดกำไรก่อนภาษี						
เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน						
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	122,549	117,436	111,151	104,907	104,709	100,330
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและและประมาณการรับคืนสินค้า						
(โอนกลับรายการ)	2,963	(18,798)	2,228	2,719	(18,320)	1,113
โอนกลับค่าเผื่อการต่อของสินทรัพย์	-	(17,718)	-	-	(16,013)	-
รายการปรับปรุงจากการเคลียร์บัญชีลูกหนี้	(1,204)	(418)	448	(1,204)	(418)	448
ค่าใช้จ่ายจากสินค้าสูญหาย	12,898	15,783	12,496	12,898	15,783	12,496
ค่าใช้จ่ายจากสำรองสินค้าสูญหาย เสื่อมสภาพและ						
เคลื่อนไหวช้า	51,369	14,951	3,834	51,369	15,028	3,834
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(1,714)	(1,750)	(2,007)	-	-	-
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนชั่วคราว	(4,123)	-	-	(4,123)	-	-
ตัดจำหน่ายสินค้าและอุปกรณ์ที่เสียหายจากน้ำท่วม	-	-	19,950	-	-	19,814
ค่าใช้จ่ายจากการบริจาคสินค้าและอุปกรณ์	6,755	17,159	22,556	6,755	17,159	20,362
ค่าใช้จ่ายจากการทำลายสินค้า	8,138	11,495	5,804	8,138	11,495	5,804
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	1,506	9,010	7,102	939	8,827	6,675
ขาดทุนจากการจำหน่ายและตัดจำหน่ายอุปกรณ์	4,108	1,412	(1,387)	4,073	1,068	(920)
สิทธิการเช่าที่ดินและอาคารตัดจ่าย	11,762	11,794	13,431	11,427	11,459	13,096
รายการปรับปรุงจากการเคลียร์บัญชีเจ้าหนี้การค้าและ						
เจ้าหนี้คู่ปอง	(12,612)	(9,042)	(6,156)	(12,612)	(9,042)	(6,156)
ดอกเบี้ยจ่าย	6,400	4,719	4,454	521	18	328
รายได้ดอกเบี้ย	(3,846)	(13,386)	(13,229)	(4,295)	(14,863)	(13,154)
รายได้เงินปันผล	(404)	(8,669)	(10,721)	(2,404)	(10,669)	(12,922)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์						
และหนี้สินดำเนินงาน	291,631	389,335	484,529	268,066	373,223	460,542

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีอีดีเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 2555 และ 2554

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2556	2555	2554	2556	2555	2554
		(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง						
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(3,229)	27,586	5,704	(3,262)	14,693	15,129
สินค้าคงเหลือ	(51,508)	(64,638)	(76,834)	(49,379)	(65,191)	(78,514)
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	28,962	(21,771)	(7,273)	29,029	(21,646)	(7,125)
ลูกหนี้เงินชดเชยค่าเสียหายจากการเคลมประกัน	3,545	19,820	(19,814)	3,545	19,820	(19,814)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(2,333)	(5,956)	(5,376)	(4,731)	(6,316)	(2,009)
ค่าลิขสิทธิ์และค่าแปลจ่ายล่วงหน้า	(642)	4,669	(4,797)	(642)	4,669	(4,797)
เงินค้ำประกันการเช่าและเงินมัดจำ	(3,418)	(12,515)	(12,671)	(3,418)	(12,515)	(12,671)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	5,934	8,766	(12,411)	5,949	8,572	(12,319)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)						
เจ้าหนี้การค้า	(129,094)	(39,060)	201,263	(128,865)	(38,988)	208,937
รายได้รับล่วงหน้ารอตัดบัญชี	12,311	2,244	(8,131)	-	-	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	(56,938)	(23,756)	19,764	(56,018)	(25,106)	19,214
ตัวเงินจ่าย	(21,763)	21,445	3,750	(21,763)	21,445	3,750
เจ้าหนี้อื่น	12,255	5,248	5,325	12,569	5,248	6,412
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	23,301	12,126	6,659	23,293	12,050	271
จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวให้พนักงาน	(4,059)	(6,286)	(634)	(4,059)	(6,286)	(634)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(425)	556	257	(365)	525	324
เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	104,529	317,813	579,311	69,948	284,196	576,696
จ่ายดอกเบี้ย	(6,400)	(4,719)	(4,454)	(521)	(18)	(328)
จ่ายภาษีเงินได้	(36,875)	(70,158)	(94,596)	(36,875)	(70,158)	(94,596)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	61,254	242,936	480,260	32,552	214,021	481,771
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน						
เงินลงทุนชั่วคราวลดลง	152,509	19,094	(6)	152,509	19,094	(6)
เงินลงทุนในบริษัทย่อยเพิ่มขึ้น	-	-	-	(1,050)	-	-
เงินปันผลรับจากบริษัทรวม	2,000	-	-	-	-	-
ดอกเบี้ยรับ	3,846	13,670	13,230	4,295	15,147	13,155
เงินปันผลรับ	404	10,669	12,721	2,404	10,669	12,922
เงินฝากธนาคารและเงินลงทุนอื่นที่มีภาวะค้ำประกันเพิ่มขึ้น	(2,004)	(188)	(65)	(2,004)	(188)	(65)
ซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(484,635)	(368,871)	(427,802)	(478,588)	(307,841)	(398,920)
เงินสดรับจากการขายอุปกรณ์	520	443	1,719	488	403	1,713
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(2,920)	(4,941)	(927)	(2,920)	(4,941)	(907)
เงินสดรับจากเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย	-	-	-	15,044	-	-
เงินสดจ่ายจากการให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย	-	-	-	-	(20)	(15,000)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(330,280)	(330,124)	(401,129)	(309,821)	(267,677)	(387,108)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 2555 และ 2554

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2556	2555	2554	2556	2555	2554
		(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน						
เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลอื่น	-	(3,400)	-	-	-	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	100,000	-	-	100,000	-	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้น	-	-	9,000	-	-	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	21,770	10,110	-	-	-	-
เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	(1,400)	-	-	-
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเพิ่มขึ้น	100	-	-	-	-	-
จ่ายเงินปันผล	(39,594)	(142,888)	(236,462)	(39,594)	(142,888)	(236,462)
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไป) ใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	82,276	(136,178)	(228,862)	60,406	(142,888)	(236,462)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลง	(186,749)	(223,366)	(149,731)	(216,863)	(196,544)	(141,799)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปี	346,948	570,314	720,045	343,504	540,048	681,847
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินปลายปี	160,199	346,948	570,314	126,641	343,504	540,048

ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม

รายการที่มีใช้เงินสด

รับรู้รายการกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการปรับมูลค่า						
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายในส่วนของผู้ถือหุ้น	1,996	8,630	(7,633)	1,996	8,630	(7,633)
ซื้อสินทรัพย์ถาวรโดยยังไม่ได้จ่ายชำระ	866	5,169	4,281	683	4,805	4,281
รับรู้ค่าเสื่อมราคา-ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์เพิ่ม						
ในส่วนของผู้ถือหุ้น	(654)	(743)	(989)	(333)	(743)	(989)
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	-	136,609	-	-	129,876	-
จ่ายหุ้นปันผล	35,631	32,392	-	35,631	32,392	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

13.3 อัตราส่วนทางการเงิน

อัตราส่วนทางการเงิน ซึ่งคำนวณตามสูตรของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
(คำนวณตามงบการเงินรวม)

		2556	2555	2554
อัตราส่วนสภาพคล่อง (LIQUIDITY RATIO)				
อัตราส่วนสภาพคล่อง	เท่า	0.47	0.69	0.82
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว	เท่า	0.19	0.40	0.55
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด	รอบ	0.04	0.15	0.32
อัตราหมุนเวียนลูกหนี้การค้า	รอบ	9.15	7.56	8.02
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย	วัน	39	48	45
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ	รอบ	9.70	10.20	10.32
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย	วัน	37	35	35
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้	รอบ	2.63	2.60	3.10
ระยะเวลาชำระหนี้	วัน	137	139	116
Cash Cycle	วัน	(57)	(56)	(36)
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร (PROFITABILITY RATIO)				
อัตรากำไรขั้นต้น	%	32.55	31.84	31.44
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	%	1.76	4.61	5.84
อัตรากำไรอื่น	%	0.91	1.47	1.41
อัตราส่วนเงินสดต่อการหากำไร	%	65.52	93.41	150.07
อัตรากำไรสุทธิ	%	1.35	3.65	4.05
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	%	8.10	26.72	32.32
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (EFFICIENCY RATIO)				
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	%	3.58	10.18	13.61
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร	%	13.48	29.17	42.96
อัตราการหมุนของสินทรัพย์	เท่า	2.05	2.24	2.36
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (FINANCIAL POLICY RATIO)				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	1.68	1.81	2.37
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย	เท่า	13.00	62.28	127.49
อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน	เท่า	0.09	0.42	0.72
อัตราการจ่ายเงินปันผล	%	97.59*	70.06	59.13
<p>หมายเหตุ * เป็นอัตราเงินปันผลที่จ่ายจากกำไรสุทธิตามงบการเงินเฉพาะกิจการ จากผลประกอบการปี 2556 โดยเป็นการจ่ายเงินปันผล 0.18 บาท/หุ้น ซึ่งเสนอโดยคณะกรรมการบริษัท โดยยังรอพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี วันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2557</p>				

14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

สถานการณ์ธุรกิจสิ่งพิมพ์ในปี พ.ศ. 2556

ในภาพรวมสำหรับปี 2556 บริษัทฯ ยังคงได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจและการเมือง ส่งผลให้กำลังซื้อสุทธิของผู้บริโภคลดลง ทำให้ยอดขายลดลงในทุกภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง ขณะเดียวกันก็ได้รับผลกระทบจากค่าใช้จ่ายดำเนินการที่สูงเพิ่มขึ้นอย่างมากจากค่าแรงขั้นต่ำที่ปรับทั้งประเทศในปี 2555 และปี 2556 ค่าขนส่งที่สูงเพิ่มขึ้น ขณะที่บริษัทฯ ไม่สามารถปรับราคาขายปลีกให้สอดคล้องกับต้นทุนที่สูงขึ้นได้ จึงทำให้สภาพการทำกำไรของบริษัทฯ ลดลงอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2556 บริษัทฯ เปิดสาขาของร้านซีอีดูเคชั่นเตอร์ เพิ่มขึ้น 22 สาขา และปิดสาขาและจุดขายย่อยที่ไม่สามารถทำกำไร หรือหมดสัญญา จำนวน 16 สาขา และ 12 จุดขายย่อย ตามลำดับ รวมเป็นสาขาที่ยังเปิดดำเนินการอยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ทั้งสิ้น 444 สาขา และจุดขายย่อยทั้งสิ้นที่ยังเปิดดำเนินการอยู่จำนวน 11 จุดขาย

นอกจากนี้ ยังเปิดแฟรนไชส์ที่ศูนย์การเรียนรู้ซีอีดูเคชั่น 5 สาขา รวมเป็นเปิดไปแล้วทั้งสิ้น 14 สาขา โดยในจำนวนนี้ เป็นศูนย์การเรียนรู้ของบริษัทฯ ดำเนินการเอง 3 สาขา

โดยสรุปสาระสำคัญของผลการดำเนินงาน สำหรับปี 2556 มีกำไรสุทธิก่อนหักค่าใช้จ่ายสำรองสินค้าเคลื่อนไหวเท่ากับ 123.29 ล้านบาท ลดลง 104.39 ล้านบาท คิดเป็น 45.85% และสำหรับกำไรสุทธิ ตามงบการเงินรวม เท่ากับ 72.29 ล้านบาท ลดลงจากปี 2555 เท่ากับ 136.80 คิดเป็น 65.43% เนื่องจาก

- เม็ดเงินกำไรขั้นต้นลดลง 68.52 ล้านบาท ตามยอดขายที่ลดลง 5.91% จากปีก่อน
- ค่าใช้จ่ายจากสำรองสินค้าเคลื่อนไหวเพิ่มขึ้น 32.41 ล้านบาท เกิดจากจากกลุ่มหนังสือต่างประเทศที่ใช้เวลาขายเกินกว่า 5 ปี เช่น หนังสือแบบเรียนและแบบฝึกหัด เป็นต้น
- ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนเพิ่มขึ้น 5.12 ล้านบาท เกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินปอนด์ ทำให้บริษัทฯ ต้องรับรู้ผลขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน
- รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลลดลง 17.85 ล้านบาท เกิดจากการขายเงินลงทุน เพื่อนำไปจ่ายค่าก่อสร้างคลังสินค้าแห่งใหม่
- รายได้อื่นๆ ลดลง 17.50 ล้านบาท เกิดจากในปี 2555 มีการรับรู้รายได้อื่นจากการกลับรายการขาดทุน จากการด้อยค่าที่ดินที่ไม่ใช้ดำเนินงาน (ซอยวัชรพล) เป็นเงิน 16.01 ล้านบาท

ภาพรวมของผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

ธุรกิจร้านหนังสือ

ในไตรมาส 4 ปี 2556 บริษัทฯ ได้เปิดสาขาของร้าน ซีอีดูเคชั่นเตอร์ เพิ่มขึ้นจำนวน 10 สาขา ได้แก่ โลตัส แกลง ระยอง 2, โลตัส เวียงสระ สุราษฎร์ธานี, โลตัส บัวใหญ่ นครราชสีมา , โฮมโปร ชัยภูมิ, เซ็นทรัล เฟสติวัล เชียงใหม่, โลตัส สงขลา, บิ๊กซี ตรัง, โลตัส อ่อนนุช 80, โลตัส ฉลอง ภูเก็ท และ เซ็นทรัล เฟสติวัล หาดใหญ่ สงขลา รวมเป็นสาขาที่เปิดไปแล้วรวม 491 สาขา โดยเป็นสาขาที่ยังเปิดดำเนินงานอยู่จำนวน 444 สาขา ซึ่งได้

รวมร้านเครือข่ายที่ยังเปิดดำเนินงาน 3 ร้านเครือข่าย และยังมีจุดขายย่อยที่ยังเปิดดำเนินการอยู่ทั้งสิ้น 11 จุดขาย นอกจากนี้ยังได้มีการปรับปรุงสาขาเดิม ให้ทันสมัยยิ่งขึ้น และปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน

ธุรกิจรับจัดจำหน่ายหนังสือ

บริษัทฯ เพิ่มบทบาทเป็นผู้จัดจำหน่ายรายใหญ่ที่สุดของประเทศมากขึ้น โดยรับจัดจำหน่ายหนังสือให้กับสำนักพิมพ์ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เช่น บริษัท สำนักพิมพ์ เอ็มไอเอส จำกัด, บริษัท เนชั่น อินเทอร์เน็ต เนชั่น แอนด เอ็ดดูเทนเมนท์ จำกัด (มหาชน), บริษัท เนชั่น เอ็ดดูเทนเมนท์ จำกัด, บริษัท เพชรประกาย จำกัด, น.ส.เอี่ยมพร วงศ์เวียง, บริษัท โปรวิชั่น จำกัด, บริษัท เอ็ดดูเคชั่น ไมนด์ ไลน์ มัลติมีเดีย จำกัด, บริษัท โพลสต์ พับลิชซิง จำกัด (มหาชน), สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, บริษัท แบร์ พับลิชซิง จำกัด และสำนักพิมพ์ Oxford University Press ซึ่งบริษัทฯ ได้เป็นผู้แทนจำหน่ายหนังสือเรียนภาษาอังกฤษ (ELT) ในประเทศไทยตั้งแต่ปี 2550 เป็นต้นมา โดยจัดจำหน่ายหนังสือผ่านร้านซีอีดูเคชั่นเตอร์ ร้านหนังสืออื่น และสถาบันการศึกษา นอกจากนี้ บริษัทฯ อยู่ในช่วงการขยาย และพัฒนาระบบกระจายสินค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น และสามารถรองรับการขยายงานในอนาคต

ธุรกิจสำนักพิมพ์

บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญในการกำหนดทิศทางการผลิตหนังสือให้ตรงตามความต้องการของตลาด โดยเน้นการผลิตหนังสือที่มีอายุยาวนาน และมีขนาดตลาดมากเพียงพออย่างต่อเนื่อง ในปี 2557 นี้ ได้เน้นการเพิ่มจำนวนชื่อเรื่องที่ผลิตในแต่ละปี โดยเน้นแนวที่หน้าจะเป็นหนังสือโดดเด่นในด้านการส่งเสริมภาษาต่างประเทศทั้งภาษาอังกฤษ จีน เกาหลี รวมทั้งเน้นกลุ่มหนังสืออ้างอิงในกลุ่ม พจนานุกรม แผนที่ ที่ยังเป็นตลาดขายนานตลอดจนหนังสือที่จำเป็นต่อการพัฒนาคน และพัฒนาประเทศ เช่น กลุ่มหนังสือสุขภาพ คู่มือการเตรียมสอบและการเตรียมตัวทำงาน

ตั้งแต่ปลายปี 2550 บริษัทฯ ได้เริ่มโครงการผลิตหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษ (Outside Reading) ซึ่งมุ่งเน้นผลิตหนังสือภาษาอังกฤษที่ทั้งอ่านง่าย สนุก และออกแบบระดับภาษาให้เหมาะกับพื้นฐานความรู้ของผู้อ่านอย่างเหมาะสม ทำให้ผู้เรียนภาษาอังกฤษ เก่งภาษาอังกฤษยิ่งขึ้น โดยได้ดำเนินการผลิตอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน เป็นจำนวนกว่า 300 ชื่อ โดยมีชื่อในกลุ่มนี้ วางจำหน่ายแล้วกว่า 200 ชื่อ เพื่อสนับสนุนให้ผู้อ่านตั้งแต่ระดับประถมศึกษาตอนต้นไปจนถึงมหาวิทยาลัยได้มีหนังสือภาษาอังกฤษทางเลือกที่หลากหลาย และตั้งแต่ปลายปี 2556 ได้เริ่มผลิตหนังสือและสื่อในกลุ่มเสริมทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ ภาษาไทย และภาษาจีนสำหรับเด็กเล็กอย่างจริงจัง เพื่อช่วยพัฒนาทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียน เพื่อให้ได้สื่อที่ครบครันสำหรับพัฒนาทักษะฟัง พูดอ่าน เขียน ของเด็กไทยได้ตั้งแต่ปฐมวัย

ในปี 2557 นี้ สายงานสำนักพิมพ์ซีอีดู ได้มีการวางแผนความร่วมมืออย่างเข้มข้น จริงจัง เร่งด่วนกับแผนกจัดจำหน่ายและทีมขายคำสั่งและคำสั่งเพื่อเร่งปรับปรุงและเพิ่มรายได้ของสำนักพิมพ์ เช่น โครงการปรับสัดส่วนการจัดวางหนังสือสำนักพิมพ์ซีอีดูให้มากขึ้น และโดดเด่นขึ้น ในร้านหนังสือซีอีดูเคชั่นเตอร์ โดยได้เริ่มการทำ Pilot Project เมื่อต้นเดือนกุมภาพันธ์ที่ผ่านมา นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญในการพัฒนา และติดตั้งเครื่องมือสื่อสารในรูปแบบต่างๆ เพื่อเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้สามารถกระจายสินค้าให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้เหมาะสมขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้สินค้าที่บริษัทฯ ผลิตมีโอกาสประสบความสำเร็จได้สูงขึ้น

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน สำหรับ ปี 2556 เทียบกับ ปี 2555

ตาราง 1 : ผลการดำเนินงาน สำหรับ ปี 2556 เทียบกับ ปี 2555

(หน่วย:ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		เปลี่ยนแปลง	
	ปี 2556	ปี 2555	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	(%)
รายได้				
รายได้จากการขาย	5,181.37	5,522.18	(340.81)	(6.17)
รายได้จากค่าธรรมเนียมการศึกษา	127.04	119.71	7.33	6.12
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	4.20	22.06	(17.86)	(80.96)
รายได้อื่น	44.76	62.26	(17.50)	(28.11)
รวมรายได้	5,357.37	5,726.21	(368.84)	(6.44)
ค่าใช้จ่าย				
ต้นทุนขาย	3,479.40	3,750.89	(271.49)	(7.24)
ต้นทุนบริการ	101.05	94.52	6.53	6.91
ค่าใช้จ่ายในการขาย	1,078.40	1,042.07	36.33	3.49
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	606.75	580.40	26.35	4.54
รวมค่าใช้จ่าย	5,265.60	5,467.88	(202.28)	(3.70)
กำไรขั้นต้น	1,727.96	1,796.48	(68.52)	(3.81)
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	32.55	31.84		0.71
กำไรจากการดำเนินงานก่อนค่าเสื่อม				
ราคาและค่าใช้จ่ายตัดจ่าย (EBITDA)	227.79	389.31	(161.51)	(41.49)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง				
ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	291.63	389.33	(97.70)	(25.09)
กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่	72.29	209.09	(136.80)	(65.43)
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	0.18	0.53	(0.35)	(66.04)

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีรายได้รวม ตามงบการเงินรวม สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 เป็นเงิน 5,357.37 ล้านบาท ลดลงจากงวดเดียวกันของปีก่อน 6.44% โดยเป็นรายได้รวม ตามงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 5,225.74 ล้านบาท ลดลงจากงวดเดียวกันของปีก่อน 6.69% โดยในจำนวนนี้เป็นรายได้จากการขาย จำนวน 5,180.47 ล้านบาท หรือลดลง 6.13% การลดลงส่วนใหญ่มาจากยอดขายธุรกิจค้าปลีกของร้านซีอีดีเคชั่นเตอร์ โดยยอดขายในสาขาเดิม (same store sales) ลดลงจากปีก่อน 12.33% เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจและการเมือง รวมทั้งยอดขายหนังสือพิมพ์และนิตยสารลดลงเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภคที่นิยมอ่านผ่านสื่อออนไลน์มากขึ้น

ต้นทุนขายสินค้าและบริการ ตามงบการเงินรวม สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 เป็นเงิน 3,580.44 ล้านบาท ลดลง 6.89% ต้นทุนขายสินค้าตามงบการเงินเฉพาะกิจการ เป็นเงิน 3,479.73 ล้านบาท ลดลง 7.19% โดยอัตรากำไรขั้นต้น สำหรับ ปี 2556 เท่ากับ 32.83% เพิ่มขึ้น 0.77% เนื่องจากยอดขายจากสินค้าที่มี

อัตราส่วนกำไรขั้นต้นสูงเพิ่มขึ้นจากปีก่อน เช่น สัดส่วนยอดขายหนังสือต่างประเทศ และสัดส่วนยอดขายหนังสือจัดจำหน่ายเพิ่มขึ้น

ค่าใช้จ่ายขายและบริหาร ตามงบการเงินรวม สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 เป็นเงิน 1,685.16 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3.86% ค่าใช้จ่ายขายและบริหารตามงบการเงินเฉพาะกิจการ เป็นเงิน 1,656.54 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3.92% เกิดจาก

- ค่าใช้จ่ายจากสำรองสินค้าเคลื่อนไหวช้า เกิดจากกลุ่มแบบเรียนหนังสือต่างประเทศ ที่ใช้เวลาขายเกินกว่า 5 ปี
- ค่าจ้างบุคลากรมีการปรับตัวเพิ่มขึ้นตั้งแต่ปี 2555 และปี 2556 เนื่องจากรัฐบาลปรับอัตราค่าแรงงานขั้นต่ำเป็น 300 บาทต่อวัน
- ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการดำเนินงาน เพิ่มขึ้นจากค่าเช่า, ค่าสาธารณูปโภค และค่าบริการส่วนกลางส่วนที่มีเงื่อนไขการจ่ายแบบคงที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นการปรับขึ้นตามสัญญาเช่าที่ครบกำหนดตามสัญญา
- ผลขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินปอนด์มีความผันผวนสูง ส่งผลให้บริษัทฯ มีการรับรู้ผลขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนเมื่อชำระเจ้าหนี้ และอีกส่วนหนึ่งคือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นของเจ้าหนี้ต่างประเทศคงเหลือ

บริษัทฯ มีกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่ ตามงบการเงินรวม สำหรับปี 2556 เป็นเงิน 72.29 ล้านบาท ลดลงจากงวดเดียวกันปีก่อน 65.43% เกิดจากเม็ดเงินกำไรขั้นต้นลดลง 68.52 ล้านบาท ตามยอดขายที่ลดลง และค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารสูงขึ้น อีกทั้งรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลลดลง เนื่องจากการขายเงินลงทุน เพื่อนำเงินไปจ่ายค่าก่อสร้างคลังสินค้าแห่งใหม่ และในปี 2555 ผู้ประเมินราคาอิสระได้ตีราคาที่ดินที่ไม่ใช่ดำเนินงานเพิ่มขึ้นจึงมีการรับรู้รายได้อื่น ในปี 2555 จากการกลับรายการขาดทุน จากการด้อยค่าที่ดินที่ไม่ใช่ดำเนินงาน-ชอว์วิลล์

ส่วนกำไรสุทธิตามงบการเงินเฉพาะกิจการ เป็นเงิน 73.39 ล้านบาท ลดลงจากงวดเดียวกันของปีก่อน 65.31% อย่างไรก็ตามหากพิจารณากำไรสุทธิก่อนหักค่าใช้จ่ายสำรองสินค้าเคลื่อนไหวช้าเท่ากับ 124.39 ล้านบาท ลดลง 104.98 ล้านบาท คิดเป็น 45.77%

การวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน สำหรับปี พ.ศ. 2556 เปรียบเทียบกับปี พ.ศ. 2555

ส่วนประกอบของสินทรัพย์

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินรวม					
	ปี 2556		ปี 2555		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	จำนวน เงิน	% ต่อ สินทรัพย์ รวม	จำนวน เงิน	% ต่อ สินทรัพย์ รวม	จำนวน เงิน	%
สินทรัพย์						
สินทรัพย์หมุนเวียน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	160.20	6.16	346.95	13.20	(186.75)	(53.83)
เงินลงทุนชั่วคราว	22.00	0.85	168.39	6.41	(146.39)	(86.94)
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	102.15	3.93	104.22	3.97	(2.07)	(1.99)
สินค้าคงเหลือ	373.68	14.38	401.34	15.27	(27.66)	(6.89)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	40.09	1.54	66.72	2.54	(26.63)	(39.91)
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	698.12	26.86	1,087.62	41.38	(389.50)	(35.81)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน						
เงินฝากธนาคารและเงินลงทุนอื่นที่มีภาระ						
ค้ำประกัน	14.58	0.56	12.58	0.48	2.00	15.90
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	25.68	0.99	25.97	0.99	(0.29)	(1.12)
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	1,612.84	62.05	1,251.68	47.62	361.16	28.85
สิทธิการเช่าที่ดิน	6.70	0.26	7.04	0.27	(0.34)	(4.83)
สิทธิการเช่าอาคาร	87.41	3.36	98.84	3.76	(11.43)	(11.56)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	7.98	0.31	7.89	0.30	0.09	1.14
ค่าลิขสิทธิ์และค่าแปลหนังสือจ่ายล่วงหน้า	23.15	0.89	22.51	0.86	0.64	2.84
เงินค้ำประกันการเช่าและเงินมัดจำ	108.18	4.16	104.76	3.99	3.42	3.26
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	14.49	0.56	3.09	0.12	11.40	368.93
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	0.33	0.01	6.26	0.24	(5.93)	(94.73)
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	1,901.34	73.14	1,540.62	58.62	360.72	23.41
รวมสินทรัพย์	2,599.46	100.00	2,628.24	100.00	(28.78)	(1.10)

ส่วนประกอบของหนี้สิน และส่วนของผู้ถือหุ้น

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินรวม					
	ปี 2556		ปี 2555		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	จำนวนเงิน	%ต่อ สินทรัพย์ รวม	จำนวนเงิน	%ต่อ สินทรัพย์ รวม	จำนวน เงิน	%
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น						
หนี้สินหมุนเวียน						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	100.00	3.85	-	-	100.00	100
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	1,264.43	48.64	1,459.10	55.52	(194.67)	(13.34)
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	20.70	0.80	-	-	20.70	100
รายได้รับล่วงหน้ารอรับรู้เป็นรายได้ภายในหนึ่งปี	39.73	1.53	33.80	1.29	5.93	17.54
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	7.09	0.27	16.61	0.63	(9.52)	(57.31)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน						
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	9.20	0.35	8.77	0.33	0.43	4.90
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	57.60	2.22	46.91	1.78	10.69	22.79
รวมหนี้สินหมุนเวียน	1,498.75	57.66	1,565.19	59.55	(66.44)	(4.24)
หนี้สินไม่หมุนเวียน						
รายได้รับล่วงหน้ารอตัดบัญชี	9.08	0.35	2.70	0.10	6.38	236.30
เงินกู้ยืมจากกรรมการ	0.50	0.02	-	-	0.50	100
เงินกู้ยืมระยะยาว-สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	75.28	2.90	74.71	2.84	0.57	0.76
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน – สุทธิ	36.71	1.41	39.69	1.51	(2.98)	(7.51)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	8.64	0.33	9.07	0.35	(0.43)	(4.74)
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	130.21	5.01	126.17	4.80	4.04	3.20
รวมหนี้สิน	1,628.96	62.67	1,691.36	64.35	(62.40)	(3.69)

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินรวม					
	ปี 2556		ปี 2555		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	จำนวนเงิน	%ต่อ สินทรัพย์ รวม	จำนวน เงิน	%ต่อ สินทรัพย์ รวม	จำนวน เงิน	%
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนเรือนหุ้น						
ทุนจดทะเบียน						
หุ้นสามัญ 391,944,529 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท						
(31ธ.ค.55:หุ้นสามัญ 356,313,243 หุ้น มูลค่าหุ้นละ						
1 บาท)	391.94	15.51	356.31	13.56	35.63	10.00
ทุนที่ออกและชำระแล้ว						
หุ้นสามัญ 391,944,418 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท						
(31ธ.ค.55:หุ้นสามัญ 356,313,209 หุ้น มูลค่าหุ้นละ						
1 บาท)	391.94	15.51	356.31	13.56	35.63	10.00
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	149.42	5.91	149.42	5.69	0.00	0.00
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย	39.20	1.55	35.63	1.36	3.57	10.02
ยังไม่ได้จัดสรร	198.97	7.87	204.88	7.80	(5.91)	(2.88)
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	130.33	5.16	129.32	4.92	1.01	0.78
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	909.86	36.01	875.56	33.31	34.30	3.92
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัท						
ย่อย	60.64	2.40	61.31	2.33	(0.67)	(1.09)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	970.50	38.41	936.88	35.65	33.62	3.59
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	2,599.46	101.07	2,628.24	100.00	(28.78)	(1.10)

ด้านสินทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีสินทรัพย์ทั้งสิ้น 2,599.46 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปีก่อน 28.78 ล้านบาท คิดเป็น 1.10% โดยมีการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์ดังนี้

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เท่ากับ 160.20 ล้านบาท ลดลง 186.75 ล้านบาท คิดเป็น 53.83% เนื่องจากนำเงินไปจ่ายค่าก่อสร้างคลังสินค้าแห่งใหม่
- เงินลงทุนชั่วคราว เท่ากับ 22.00 ล้านบาท ลดลง 146.39 ล้านบาท คิดเป็น 86.94% เนื่องจากการขายเงินลงทุนชั่วคราว เพื่อนำไปจ่ายค่าก่อสร้างคลังสินค้า
- สินค้าคงเหลือ เท่ากับ 373.68 ล้านบาท ลดลง 27.66 ล้านบาท คิดเป็น 6.89% เกิดจาก
 - หนังสือต่างประเทศ ลดลง 12.32 ล้านบาท เนื่องจาก ในปี 2556 ได้ลดการสั่งซื้อลง เพื่อเร่งขายสินค้าในมือโดยเฉพาะของ Oxford และการจัดโปรโมชั่นเพื่อระบายสินค้า
 - ค่าเผื่อสินค้าเสื่อมสภาพและเคลื่อนไหวช้า เพิ่มขึ้นทำให้สินค้าลดลง 52.50 ล้านบาท จากกลุ่มหนังสือต่างประเทศที่คาดว่าใช้เวลาขายเกินกว่า 5 ปี
 - สินค้าที่สั่งซื้อโดยสายงานซีอีดียูเคชั่นเตอร์ เพิ่มขึ้น 7.23 ล้านบาท เกิดจากการซื้ขาดของ กลุ่มหนังสือแบบเรียน, กลุ่มเครื่องเขียน และกลุ่มกระเป๋าซีอีดีผลิต
 - สินค้าซีอีดีผลิต เพิ่มขึ้น 19.77 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทฯ ผลิตหนังสือประกอบการเรียนการสอนในศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center, สินค้ากลุ่ม I-KIDS เป็นต้น
 - หนังสือรับจัดจำหน่าย เพิ่มขึ้น 16.57 ล้านบาท เนื่องจากการซื้อหนังสือกลุ่มหนังสือตำราเรียน, หนังสืออ้างอิง และกลุ่มบริหาร มากขึ้น
 - วัตถุดิบกระดาษ ลดลง 5.37 ล้านบาท เนื่องจากการซื้อวัตถุดิบลดลง จากการสต็อกไว้ในปี 2555 ส่งผลให้ในปีนี้มี การตัดเบิกวัตถุดิบน้อยลง เนื่องจากมียอดการผลิตที่ไม่ได้เพิ่มขึ้นจากปีก่อน
- สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น เท่ากับ 40.09 ล้านบาท ลดลง 26.63 ล้านบาท คิดเป็น 39.91% เนื่องจากในปลายปี 2555 มีการจ่ายเช็คล่วงหน้า เพื่อชำระค่าเช่าคลังสินค้าของปี 2556
- สิทธิการเช่าอาคาร เท่ากับ 87.41 ล้านบาท ลดลง 11.43 ล้านบาท คิดเป็น 11.56% จากการตัดจำหน่ายสิทธิการเช่าตามอายุสัญญา
- สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น เท่ากับ 0.33 ล้านบาท ลดลง 5.93 ล้านบาท คิดเป็น 94.73% เนื่องจากการตัดจ่ายค่าใช้จ่ายล่วงหน้าส่วนที่เกิน 1 ปี
- ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ เท่ากับ 1,612.84 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 361.16 ล้านบาท คิดเป็น 28.85% เกิดจากการก่อสร้างอาคารคลังสินค้าแห่งใหม่ ถ.บางนา-ตราด (กม.21), รถยกไฟฟ้า และซื้อชั้นวางหนังสือ, ตกแต่งอาคาร, คอมพิวเตอร์, เครื่องไฟฟ้า, เพื่อเปิดสาขาใหม่และเปิดดำเนินการคลังสินค้าแห่งใหม่
- สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี เท่ากับ 14.49 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 11.40 ล้านบาท เนื่องจากเป็นภาษีที่สามารถใช้ได้ในอนาคตจากกลุ่มค่าใช้จ่ายสำรองสินค้าเคลื่อนไหวช้า
- เงินค้ำประกันการเช่าและเงินมัดจำ เท่ากับ 108.18 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3.42 ล้านบาท คิดเป็น 3.26% จากการเปิดสาขาใหม่ จำนวน 10 สาขา

ด้านหนี้สิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีหนี้สินทั้งสิ้น 1,628.96 ล้านบาท ลดลง 62.40 ล้านบาท คิดเป็น 3.69% โดยมีการเปลี่ยนแปลงของหนี้สิน ดังนี้

- เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น เท่ากับ 1,264.43 ล้านบาท ลดลง 194.67 ล้านบาท คิดเป็น 13.34% เกิดจากลดลงของเจ้าหนี้สายงานซีอีดูเคชั่นเตอร์, เจ้าหนี้จัดจำหน่าย และเจ้าหนี้ผลิต ตามยอดขายที่ลดลง
- เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี เท่ากับ 20.70 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 20.70 ล้านบาท คิดเป็น 100% เกิดจากการจัดประเภทเงินกู้ยืมระยะยาวที่นำเงินไปสร้างอาคารเรียนชั้นมัธยม
- รายได้รับล่วงหน้ารับรู้เป็นรายได้ภายในหนึ่งปี เท่ากับ 39.73 ล้านบาท ลดลง 5.93 ล้านบาท คิดเป็น 17.54%
- ภาษีเงินได้ค้างจ่าย เท่ากับ 7.09 ล้านบาท ลดลง 9.52 ล้านบาท คิดเป็น 57.31% เนื่องจากอัตราภาษีลดลงจาก 23% เหลือ 20% และกำไรสุทธิลดลงมากกว่า 60%
- เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น 100 ล้านบาท โดยกู้เงินจากสถาบันการเงิน 2 แห่ง เนื่องจากนำเงินไปจ่ายค่าก่อสร้างคลังสินค้าใหม่

ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีส่วนของผู้ถือหุ้นคงเหลือ 970.50 ล้านบาท โดยเป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่ จำนวน 909.86 ล้านบาท จากผลการดำเนินงานไตรมาส 4/2555 เพิ่มขึ้น 34.30 ล้านบาท การเปลี่ยนแปลงของส่วนของผู้ถือหุ้น ดังนี้

- กำไรสุทธิของผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่ สำหรับปี 2556 จำนวน 72.29 ล้านบาท
- กำไรสะสมลดลงจากการจ่ายเงินปันผลรวม 60.64 ล้านบาท แบ่งเป็นการจ่ายจาก :-
 - จ่ายเงินปันผลไตรมาส 4/2555 หุ้นละ 0.11112 บาท รวม 39.59 ล้านบาท
 - จ่ายหุ้นปันผล ไตรมาส 4/2555 ตามอัตรา 10 หุ้นเดิม : 1 หุ้นใหม่ รวม 35.63 ล้านบาท
- เพิ่มทุนจากการจ่ายหุ้นปันผล ไตรมาส 4/2555 ตามอัตรา 10 หุ้นเดิม : 1 หุ้นใหม่ รวม 35.63 ล้านบาท

กระแสเงินสด

ตาราง : กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) สำหรับ ปี 2556 เทียบกับงวดเดียวกันของปีก่อน

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		เพิ่มขึ้น	
	2556	2555	(ลดลง)	%
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) ในกิจกรรมดำเนินงาน	61.25	242.94	(181.69)	(74.79)
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) ในกิจกรรมการลงทุน	(330.28)	(330.12)	(0.16)	0.05
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) ในกิจกรรมจัดหาเงิน	82.28	(136.18)	218.46	(160.42)
กระแสเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)	(186.75)	(223.37)	(36.62)	(16.39)

กระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมการดำเนินงาน สำหรับปี 2556 จำนวน 61.25 ล้านบาท เนื่องจาก

- กำไรจากการดำเนินงานที่เป็นตัวเงิน จำนวน 291.63 ล้านบาท ประกอบด้วย
 - กำไรสุทธิก่อนภาษีเงินได้สำหรับปี 2556 จำนวน 87.08 ล้านบาท
 - รายการปรับกระทบยอดกำไรก่อนภาษี จำนวน 204.55 ล้านบาท เช่น ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย 122.55 ล้านบาท, ค่าใช้จ่ายจากสำรองสินค้าสูญหาย เสื่อมสภาพ และเคลื่อนไหวซ้ำ 51.37 ล้านบาท, ค่าใช้จ่ายจากสินค้าสูญหาย 12.90 ล้านบาท, สิทธิการเช่าที่ดินและอาคารตัดจ่าย 11.76 ล้านบาท, ค่าใช้จ่ายจากการทำลายสินค้า 8.14 ล้านบาท, ค่าใช้จ่ายจากการบริจาคสินค้าและอุปกรณ์ 6.76 ล้านบาท, ดอกเบี้ยจ่าย 6.40 ล้านบาท, ขาดทุนจากการจำหน่ายและตัดจำหน่ายอุปกรณ์ 4.11 ล้านบาท, ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและประมาณการรับคืนสินค้า 2.96 ล้านบาท, รายการปรับปรุงจากการเคลียร์บัญชีเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้คูปอง (12.61) ล้านบาท, กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนชั่วคราว (4.12) ล้านบาท และรายได้ดอกเบี้ย (3.85) ล้านบาท
- เงินสดเพิ่มจากสินค้าคงเหลือลดลง 51.51 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากหนังสือต่างประเทศที่ลดลงจากการขายให้กลุ่มสถาบันการศึกษาเพิ่มขึ้นจากกลุ่มหนังสือจาก Oxford
- เงินสดเพิ่มจากค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าลดลง 28.96 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่เป็นค่าเช่าสำนักงานจ่ายล่วงหน้า, ค่าเบี้ยประกันจ่ายล่วงหน้า ซึ่งเป็นการต่อสัญญาการประกันภัยของสาขา, สำนักงานใหญ่, คลังสินค้า และจ่ายล่วงหน้าค่าก่อสร้างอาคารคลังสินค้าใหม่ กม.21
- เงินสดลดจากเงินค้ำประกันการเช่าและเงินมัดจำเพิ่มขึ้น 3.42 ล้านบาท จากการเปิดสาขาใหม่ จำนวน 10 สาขา
- เงินสดลดจากเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นๆ ลดลง 116.84 ล้านบาท เกิดจากการปรับยอดหนี้ลดลง เนื่องจากได้รับส่วนลดเพิ่ม และจากการเร่งส่งคืนสินค้าก่อนการย้ายคลังสินค้าไป กม.21
- เงินสดลดจากค่าใช้จ่ายค้างจ่ายลดลง 56.94 ล้านบาท เนื่องจากจ่ายโบนัสและเงินพิเศษประจำปี
- เงินสดลดจากตัวเงินจ่ายลดลง 21.76 ล้านบาท เนื่องจากการจ่ายชำระค่าเช่าคลังสินค้าล่วงหน้า 1 ปี

- เงินสดเพิ่มจากหนี้สินหมุนเวียนอื่นเพิ่มขึ้น 23.30 ล้านบาท เกิดจากเจ้าหนี้ค่าก่อสร้างอาคาร คลังสินค้าใหม่ กม.21 และเจ้าหนี้คูปองเพิ่ม ตามยอดขายคูปองที่เพิ่มขึ้น
- เงินสดลดจากการจ่ายภาษีเงินได้ 36.88 ล้านบาท ตามกำไรทางภาษีที่ลดลง

กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมการลงทุน สำหรับปี 2556 จำนวน (330.28) ล้านบาท เนื่องจาก

- เงินสดลดจากการซื้อทรัพย์สิน จำนวน 484.64 ล้านบาท จากการติดตั้ง RACK, BUFFER และ CONVEYOR, ค่าตกแต่งอาคาร, งานระบบอาคาร (ติดตั้งระบบไฟฟ้าและเครื่องจักร), อุปกรณ์อื่น-ในคลังสินค้า และมีการนำเงินไปซื้อชั้นวาง, คอมพิวเตอร์ จากการเปิดสาขาใหม่
- เงินสดเพิ่มจากการขายเงินลงทุนชั่วคราวลดลง 152.51 ล้านบาท โดยขายเงินลงทุนในกองทุนรวม ทั้งหมดเพื่อนำมาจ่ายค่าก่อสร้างคลังสินค้า

กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน สำหรับปี 2556 จำนวน 82.28 ล้านบาท เนื่องจาก

- เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคารพาณิชย์ 2 แห่ง จำนวน 100 ล้านบาท เนื่องจากนำเงินไปจ่ายค่าก่อสร้างคลังสินค้าใหม่ กม.21
- การจ่ายเงินปันผลของกำไรไตรมาส 4/2555 ซึ่งจ่ายในเดือนพฤษภาคม ปี 2556 จำนวน 39.59 ล้านบาท

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

“บริษัทฯ ได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว ด้วยความระมัดระวัง บริษัทฯ ขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทฯ ขอรับรองว่า

- งบการเงินและข้อมูลทางการเงิน ที่สรุปมาในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี ได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วน ในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของ บริษัทฯ และบริษัทย่อย
- บริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญทั้งของบริษัทฯ และบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว
- บริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว และบริษัทฯ ได้แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 ต่อผู้สอบบัญชีและกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ แล้ว ซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่อง และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มีขอบ ที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

ในการนี้เพื่อเป็นหลักฐานว่า เอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่บริษัทฯ ได้รับรองความถูกต้องแล้ว บริษัทฯ ได้มอบหมายให้ นายทง โชติสรยุทธ์ เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นายทง โชติสรยุทธ์ กำกับไว้ บริษัทฯ จะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่บริษัทฯ ได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลแล้วดังกล่าวข้างต้น”

ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1. นายทง โชติสรยุทธ์	กรรมการผู้จัดการ	_____
2. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	รองกรรมการผู้จัดการ, และเลขานุการบริษัทฯ	_____
ชื่อผู้รับมอบอำนาจ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายทง โชติสรยุทธ์	กรรมการผู้จัดการ	_____

ทั้งนี้ มาตรา 89/20 *** แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติม โดยพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารต้องร่วมกันรับผิดชอบต่อบุคคลที่ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในความเสียหายใดๆ อันเกิดขึ้นเนื่องจากการเปิดเผยข้อมูลต่อ ผู้ถือหุ้นหรือประชาชนทั่วไป โดยแสดงข้อความที่เป็นเท็จในสาระสำคัญหรือปกปิดข้อความจริงที่ควรบอกให้แจ้งในสาระสำคัญในกรณีของงบการเงินและรายงานที่เกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทหรือรายงานอื่นใดที่ต้องเปิดเผยตามมาตรา 56 หรือมาตรา 199 โดยมีได้จำกัดความรับผิดชอบไว้เฉพาะกรรมการและผู้บริหาร ที่ลงลายมือชื่อรับรองความถูกต้องของข้อมูลในเอกสารดังกล่าวเท่านั้น อย่างไรก็ตาม กรรมการหรือผู้บริหารซึ่งสามารถพิสูจน์ได้ว่า โดยตำแหน่งที่ตนไม่อาจล่วงรู้ถึงความแท้จริงของข้อมูลหรือการขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งนั้น ย่อมไม่มีความรับผิดตามมาตรา 89/20

หมายเหตุ : *** ใช้บังคับกับบริษัทที่อยู่ภายใต้ข้อบังคับของหมวด 3/1 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 เท่านั้น

รายชื่อคณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัท ซีอีดีเคชั่น จำกัด (มหาชน)
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2557 ประกอบด้วย 27 ท่าน ดังนี้

1. นายสมบุรณ์ ชินสวนานนท์

ประธานกรรมการ และประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

กรรมการอิสระ

อายุ 64 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

- 7 พ.ย. 2555 มติที่ประชุมกรรมการ ครั้งที่ 5/2555 ให้ต่อวาระประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน อีก 2 ปี
- 25 เม.ย. 2556 มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2556 ให้กลับเข้ารับตำแหน่งกรรมการ

การศึกษา

- Master of Management (Finance), Kellogg School of Management, Northwestern University, USA.
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ

- ตามมาตรา 258⁽¹⁾ 188,568 หุ้น (0.0481%)
- โดยกรรมการ 188,568 หุ้น (0.0481%)
- โดยคู่สมรส - ไม่มี -
- โดยบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี -
- โดยบุคคลอื่นที่มีอำนาจควบคุม - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2548 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ บมจ. ซีอีดีเคชั่น
- 2549 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน บมจ. ซีอีดีเคชั่น
- 2538 - 2548 กรรมการ และกรรมการอิสระ บมจ. ซีอีดีเคชั่น
- ธ.ค. 2552 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. อุตสาหกรรมผ้าวิจิตรไทย
- 2523 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. อุตสาหกรรมผ้าวิจิตรไทย
- 2547 - 2554 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการนโยบายสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย
- 2538 - 2542 รองกรรมการผู้จัดการ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - มีจำนวน 1 บริษัท
 - ประธานกรรมการ บจ. อุตสาหกรรมผ้าวิจิตรไทย

2. นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล

ประธานกรรมการตรวจสอบ และรองประธานกรรมการ

กรรมการอิสระ

อายุ 51 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

- 25 เม.ย. 2556 มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2556 ให้กลับเข้ารับตำแหน่งกรรมการ
- 8 พ.ย. 2556 มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 5/2556 ให้ต่อวาระประธานกรรมการตรวจสอบ อีก 2 ปี

การศึกษา

- บัณฑิตมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัณฑิตมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมจาก IOD

- Director Certification Program (DCP)
- Audit Committee Program (ACP)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ

- ตามมาตรา 258⁽¹⁾ - ไม่มี -
- โดยกรรมการ - ไม่มี -
- โดยคู่สมรส - ไม่มี -
- โดยบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี -
- โดยบุคคลอื่นที่มีอำนาจควบคุม - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- ก.พ. 2552 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ บมจ. ซีอีดีเคชั่น
- 2542 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. ซีอีดีเคชั่น
- ม.ค. 2555 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บจ. ซีที บีเคเค
- มี.ค. 2555 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. อาร์ค โฮลดิ้ง
- เม.ย. 2554 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. อาร์ค เอ็นเตอร์ไพรส์
- 2549 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บจ. เอซีที แมเนจเม้นท์

- 2543 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บจ. ซีเอเอส แมเนจเม้นท์

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - มีจำนวน 5 บริษัท
 - กรรมการผู้จัดการ บจ. เอซีที แมเนจเม้นท์
 - กรรมการผู้จัดการ บจ. ซีเอเอส แมเนจเม้นท์
 - กรรมการผู้จัดการ บจ. ซีทีวี บีเคเค
 - กรรมการ บจ. อาร์ค โฮลดิ้ง
 - กรรมการ บจ. อาร์ค เอ็นเตอร์ไพรส์

3. นายประวิทย์ ดันตวิสินชัย

กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ

กรรมการอิสระ

อายุ 57 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

- 25 เม.ย. 2556 มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2556 ให้กลับเข้ารับตำแหน่งกรรมการ
- 8 พ.ย. 2556 มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 5/2556 ให้ต่อวาระกรรมการตรวจสอบ อีก 2 ปี

การศึกษา

- ประกาศนียบัตรบัณฑิต การสอบบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- Director Accreditation Program (DAP)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ

- ตามมาตรา 258⁽¹⁾ - ไม่มี -
- โดยกรรมการ - ไม่มี -
- โดยคู่สมรส - ไม่มี -
- โดยบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี -
- โดยบุคคลอื่นที่มีอำนาจควบคุม - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2542 - ปัจจุบัน กรรมการ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2555 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. เอ็มเค เรสโตรองต์ กรุ๊ป
- 2555 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการสายงานบัญชีและการเงิน บมจ. เอ็มเค เรสโตรองต์ กรุ๊ป

- 2549 - 2555 รองกรรมการผู้จัดการสายงานบัญชีและการเงิน บจ. เอ็ม เค เรสโตรองต์
- 2537 - 2549 ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน บจ. เอ็ม เค เรสโตรองต์

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
มีจำนวน 1 บริษัท
 - กรรมการ บมจ. เอ็มเค เรสโตรองต์ กรุ๊ป
 - รองกรรมการผู้จัดการกลุ่มบัญชีและการเงิน บมจ. เอ็มเค เรสโตรองต์ กรุ๊ป
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -

4. นายคเชนทร์ เบญจกุล

กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ

กรรมการอิสระ

อายุ 36 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

- 28 เม.ย. 2554 มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2554 ให้กลับเข้ารับตำแหน่งกรรมการ
- 8 พ.ย. 2556 มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 5/2556 ให้ต่อวาระกรรมการตรวจสอบ อีก 2 ปี

การศึกษา

- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์และการเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- Director Accreditation Program (DAP)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ

- ตามมาตรา 258⁽¹⁾ 473,231 หุ้น (0.1207%)
- โดยกรรมการ 464,640 หุ้น (0.1185%)
- โดยคู่สมรส 8,591 หุ้น (0.0022%)
- โดยบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี -
- โดยบุคคลอื่นที่มีอำนาจควบคุม - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- พ.ย. 2552 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. ซีอีดีเคชั่น
- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการอิสระ บมจ. ซีอีดีเคชั่น
- 2551 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาทางด้านทรัพยากรบุคคล บจ. เฟลีนพัฒนา
- 2549 - 2551 กรรมการบริหาร บจ. เฟลีนพัฒนา
- พ.ค. 2555 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. โปรเจค แพลนนิ่ง เซอร์วิส

- 2544 - 2547 นักวิเคราะห์อาวุโส กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
- 2543 - 2544 นักวิเคราะห์ กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
มีจำนวน 1 บริษัท
 - กรรมการตรวจสอบ บมจ. โปรเจค แพลนนิ่ง เซอร์วิสเซส
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
มีจำนวน 1 บริษัท
 - ที่ปรึกษาทางด้านทรัพยากรมนุษย์ บจ. เฟลลินพัฒนา

5. นายวรสิทธิ์ โกคาศัยพัฒน์

กรรมการ กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

กรรมการอิสระ

อายุ 50 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

- 28 เม.ย. 2554 มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2554 ให้กลับเข้ารับตำแหน่งกรรมการ
- 7 พ.ย. 2555 มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 5/2555 ให้ต่อวาระกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน อีก 2 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท คอมพิวเตอร์และการบริหารระบบข้อมูล, Bentley College, Massachusetts, USA.
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์และการบริหารธุรกิจ Carnegie-Mellon University, Pennsylvania, USA.

การอบรมจาก IOD

- Director Certification Program (DCP)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ

- ตามมาตรา 258⁽¹⁾ - ไม่มี -
- โดยกรรมการ - ไม่มี -
- โดยคู่สมรส - ไม่มี -
- โดยบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี -
- โดยบุคคลอื่นที่มีอำนาจควบคุม - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2549 - ปัจจุบัน กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2541 - 2548 กรรมการ บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2534 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บมจ. ฟินันซ่า

- 2551 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. พลานามัย
- 2533 - 2534 ผู้ช่วยผู้จัดการ บจ. เซสแมนฮัตตัน (ประเทศไทย)

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
มีจำนวน 1 บริษัท
 - กรรมการผู้จัดการ บมจ. ฟินันซ่า
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
มีจำนวน 1 บริษัท
 - กรรมการ บจ. พลานามัย

6. นายไพรัช สิริภูทกุล

กรรมการ

กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร

อายุ 64 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

- 28 เม.ย. 2554 มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2554 ให้กลับเข้ารับตำแหน่งกรรมการ

การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- Director Accreditation Program (DAP)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ

- ตามมาตรา 258⁽¹⁾ 4,236,650 หุ้น (1.0809%)
- โดยกรรมการ 2,273,150 หุ้น (0.5800%)
- โดยคู่สมรส 1,963,500 หุ้น (0.5009%)
- โดยบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี -
- โดยบุคคลอื่นที่มีอำนาจควบคุม - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2554 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2548 - 2554 กรรมการอิสระ บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2548 - พ.ย. 2552 กรรมการตรวจสอบ บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2517 - 2548 กรรมการ บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2551 - ก.ย. 2553 ผู้ช่วยผู้อำนวยการโครงการเดินเครื่องและบำรุงรักษาประจำโรงไฟฟ้า
บจ. ผลิตไฟฟ้าราชบุรี
- 2545 - 2551 วิศวกรระดับ 11 ฝ่ายบำรุงรักษาไฟฟ้า การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

- 2542 - 2545 ผู้จัดการกองบำรุงรักษา โรงไฟฟ้าพลังงานความร้อน
- 2540 - 2542 ผู้จัดการกองวิศวกรรมบำรุงรักษาไฟฟ้า การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -

7. นายวัฒนา เชียงกุล

กรรมการ กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

อายุ 62 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

- 25 เม.ย. 2556 มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2556 ให้กลับเข้ารับตำแหน่งกรรมการ
- 7 พ.ย. 2555 มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 5/2555 ให้ต่อวาระกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน อีก 2 ปี

การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- Director Accreditation Program (DAP)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ตามมาตรา 258⁽¹⁾ 4,983,133 หุ้น (1.2714%)
- โดยกรรมการ 4,983,133 หุ้น (1.2714%)
- โดยคู่สมรส - ไม่มี -
- โดยบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี -
- โดยบุคคลอื่นที่มีอำนาจควบคุม - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- พ.ย. 2553 - ปัจจุบัน กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- เม.ย. 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2548 - เม.ย. 2553 กรรมการอิสระ บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2536 - 2548 กรรมการ บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2517 - 2536 กรรมการ บจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2545 - ปัจจุบัน Principal Consultant Physical Asset Management, บจ. โปรดักทิวิตี้ แอสโซซิเอทส์

- 2540 - 2545 ผู้จัดการพัฒนาธุรกิจบำรุงรักษาและวิศวกรรมบำรุงรักษา บจ. เอบีบี

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - มีจำนวน 1 บริษัท
 - Principal Consultant Physical Asset Management, บจ. โปรดักทีวิตี แอสโซซิเอทส์

8. รศ. ยืน ภู่วรรณ

กรรมการ

กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร

อายุ 63 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

- 26 เม.ย. 2555 มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2555 ให้กลับเข้ารับตำแหน่งกรรมการ

การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมอุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT)
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ตามมาตรา 258⁽¹⁾ 6,958,809 หุ้น (1.7755%)
- โดยกรรมการ 3,860,111 หุ้น (0.9849%)
- โดยคู่สมรส 3,098,698 หุ้น (0.7906%)
- โดยบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี -
- โดยบุคคลอื่นที่มีอำนาจควบคุม - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2536 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2517 - 2536 กรรมการ บจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2546 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาโรงเรียนเพลินพัฒนา บจ. เพลินพัฒนา
- 2554 - ปัจจุบัน ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- 2545 - 2554 รองอธิการบดี ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- 2534 - 2543 ผู้อำนวยการ สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -

9. นายทอง โชติสรยุทธ์

กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ

กรรมการบริหาร และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

อายุ 60 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

- 26 เม.ย. 2555 มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2555 ให้กลับเข้ารับตำแหน่งกรรมการ

การศึกษา

- บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- Director Certification Program (DCP)

การอบรมจากสถาบันอื่น

- สถาบันวิทยาการตลาดทุน (CMA) หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 3

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ

- ตามมาตรา 258⁽¹⁾ 12,132,247 หุ้น (3.0954%)
- โดยกรรมการ 9,818,122 หุ้น (2.5050%)
- โดยคู่สมรส 2,314,125 หุ้น (0.5904%)
- โดยบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี -
- โดยบุคคลอื่นที่มีอำนาจควบคุม - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- คู่สมรสของนางมณฑลী โชติสรยุทธ์

ประวัติการทำงาน

- 2536 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีอีดีเคชั่น
- 2528 - 2530 กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการด้านการตลาด บจ. ซีอีดีเคชั่น
- 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เบสแล็บ
- 2544 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ซีอีดีบิวเคชั่นเตอร์
- 2553 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการโรงเรียนเพลินพัฒนา บจ. เพลินพัฒนา
- 2549 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการบริหารโรงเรียนเพลินพัฒนา บจ. เพลินพัฒนา
- 2546 - 2549 กรรมการ และกรรมการบริหาร บจ. เพลินพัฒนา

- 2527 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เอ็มแอนด์อี
- 2555 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. เอ็มเค เรสโตรองต์ กรุ๊ป
- 2552 - 2555 ที่ปรึกษาสถาบันธุรกิจเพื่อสังคม ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
มีจำนวน 1 บริษัท
 - กรรมการ บมจ. เอ็มเค เรสโตรองต์ กรุ๊ป
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
มีจำนวน 4 บริษัท
 - กรรมการ บจ. ซีอีดีบู๊คเซ็นเตอร์
 - ประธานคณะกรรมการบริหารและผู้อำนวยการโรงเรียนเพลินพัฒนา บจ. เพลินพัฒนา
 - กรรมการ บจ. เอ็ม แอนด์ อี
 - กรรมการ บจ. เบสแกล็บ

10. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช

กรรมการ รองกรรมการผู้จัดการ และเลขานุการบริษัทฯ

กรรมการบริหาร และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

อายุ 59 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

- 26 เม.ย. 2555 มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2555 ให้กลับเข้ารับตำแหน่งกรรมการ

การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- Director Accreditation Program (DAP)

การอบรมจากสถาบันอื่น

- สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA) - Corporate Secretary Development Program

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ

- ตามมาตรา 258⁽¹⁾ 5,189,812 หุ้น (1.3241%)
- โดยกรรมการ - ไม่มี -
- โดยคู่สมรส 5,189,812 หุ้น (1.3241%)
- โดยบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี -
- โดยบุคคลอื่นที่มีอำนาจควบคุม - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2550 - ปัจจุบัน เลขานุการบริษัท บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2536 - ปัจจุบัน กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2546 - 2555 รักษาการผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการสายงานสำนักพิมพ์ บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2528 - 2530 กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการด้านการผลิต บจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เบสแล็บ
- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บจ. เฟลิมพัฒนา
- 2544 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ซีอีดีมูคเซ็นเตอร์
- 2535 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ยูนิตี้ ไบน์ดิง เซ็นเตอร์
- 2533 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ยูนิตี้ กราฟิกส์

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
มีจำนวน 5 บริษัท
 - กรรมการ บจ. ซีอีดีมูคเซ็นเตอร์
 - กรรมการบริหาร บจ. เฟลิมพัฒนา
 - กรรมการ บจ. ยูนิตี้ ไบน์ดิง เซ็นเตอร์
 - กรรมการ บจ. ยูนิตี้ กราฟิกส์
 - กรรมการ บจ. เบสแล็บ

11. นางมณฑล ไซติสรยุทธ์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการสายงานซีอีดีมูคเซ็นเตอร์
อายุ 55 ปี

การศึกษา

- การศึกษาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตปทุมวัน

การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ

- ตามมาตรา 258⁽¹⁾ 12,132,247 หุ้น (3.0954%)
- โดยผู้บริหาร 2,314,125 หุ้น (0.5904%)
- โดยคู่สมรส 9,818,122 หุ้น (2.5050%)
- โดยบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี -
- โดยบุคคลอื่นที่มีอำนาจควบคุม - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- คู่สมรสของ นายทง ไซติสรยุทธ์

ประวัติการทำงาน

- 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เบสแล็บ
- 2539 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานซีอีดูเคชั่นเตอร์ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2536 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการซีอีดูเคชั่นเตอร์ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2533 - 2536 ผู้อำนวยการซีอีดูเคชั่นเตอร์ บจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2527 - 2541 บรรณาธิการฝ่ายตำราและหนังสือเชิงวิชาการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2524 - 2527 ผู้ช่วยบรรณาธิการฝ่ายตำราและหนังสือเชิงวิชาการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
มีจำนวน 1 บริษัท
○ กรรมการ บจ. เบสแล็บ

12. นางกาญจนา เจริญวงศ์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานขายและจัดจำหน่าย
อายุ 56 ปี

การศึกษา

- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (บัญชี) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ

- ตามมาตรา 258⁽¹⁾ - ไม่มี -
- โดยผู้บริหาร - ไม่มี -
- โดยคู่สมรส - ไม่มี -
- โดยบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี -
- โดยบุคคลอื่นที่มีอำนาจควบคุม - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2541 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานขายและจัดจำหน่าย บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2534 - 2538 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายบริหารกลาง บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2524 - 2534 ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน บจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2544 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม บจ. ฅกาจ

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - มีจำนวน 1 บริษัท
 - กรรมการ บจ. ฅกาจ

13. นางนุชนารถ กองวิสัยสุข

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานวารสาร

อายุ 59 ปี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจบัณฑิต (การตลาด) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ตามมาตรา 258⁽¹⁾ 1,683,688 หุ้น (0.4296%)
- โดยผู้บริหาร 1,683,688 หุ้น (0.4296%)
- โดยคู่สมรส - ไม่มี -
- โดยบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี -
- โดยบุคคลอื่นที่มีอำนาจควบคุม - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เบสแล็บ
- 2544 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานวารสาร บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2542 - 2543 ผู้อำนวยการกลุ่มวารสารด้านอิเล็กทรอนิกส์ และอุตสาหกรรม บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2522 - 2542 ผู้จัดการโฆษณาในกลุ่มวารสารด้านอิเล็กทรอนิกส์ บมจ. ซีอีดูเคชั่น

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - มีจำนวน 1 บริษัท
 - กรรมการ บจ. เบสแล็บ

14. นางสาวสัจพัฒนา พุ่มพิงพุท

ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน

อายุ 50 ปี

การศึกษา

- บริหารการจัดการบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ

- ตามมาตรา 258⁽¹⁾ - ไม่มี -
- โดยผู้บริหาร - ไม่มี -
- โดยคู่สมรส - ไม่มี -
- โดยบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี -
- โดยบุคคลอื่นที่มีอำนาจควบคุม - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2547 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2534 - 2546 ผู้จัดการแผนกการเงิน บมจ. ซีอีดูเคชั่น

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -

15. นางสาวอารี แซ่อึ้ง

ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี

อายุ 42 ปี

การศึกษา

- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 5368
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา
- ประกาศนียบัตรบัณฑิต การสอบบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (บัญชี) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ

- ตามมาตรา 258⁽¹⁾ - ไม่มี -
- โดยผู้บริหาร - ไม่มี -
- โดยคู่สมรส - ไม่มี -
- โดยบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี -
- โดยบุคคลอื่นที่มีอำนาจควบคุม - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2547 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2544 - 2546 ผู้จัดการแผนกบัญชี บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2543 - 2544 ผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายใน บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2537 - 2543 หัวหน้าทีมตรวจสอบบัญชี บจ. สำนักงาน เอ เอ็ม ซี

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -

16. นายวิโรจน์ ลักษณะอดิสร⁽²⁾

ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนางานองค์กร

อายุ 36 ปี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมเครื่องกลยานยนต์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ

- ตามมาตรา 258⁽¹⁾ 726 หุ้น (0.0002%)
- โดยผู้บริหาร 726 หุ้น (0.0002%)
- โดยคู่สมรส - ไม่มี -
- โดยบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี -
- โดยบุคคลอื่นที่มีอำนาจควบคุม - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เบสแล็บ
- 2556 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2546 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาองค์กร บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2543 - 2546 เจ้าหน้าที่ที่ปรึกษา บจ. โนวา ควอลิตี้ เซอร์วิส-เซส (ประเทศไทย)
- 2541 - 2543 วิศวกรควบคุมคุณภาพ บจ. อีซูซู มอเตอร์ (ประเทศไทย)

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - มีจำนวน 1 บริษัท
 - กรรมการ บจ. เบสแล็บ

17. นายอภิชาติ สวอนันต์ภูมิ⁽²⁾

ผู้อำนวยการฝ่ายโลจิสติกส์

อายุ 34 ปี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการเงิน มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมเครื่องกลยานยนต์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ

- ตามมาตรา 258⁽¹⁾ 47,555 หุ้น (0.0121%)
- โดยผู้บริหาร 47,555 หุ้น (0.0121%)
- โดยคู่สมรส - ไม่มี -
- โดยบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี -
- โดยบุคคลอื่นที่มีอำนาจควบคุม - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2547 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายโลจิสติกส์ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2546 - 2547 เจ้าหน้าที่การตลาดและการจัดการลูกค้า บจ. โตโยต้า มอเตอร์ เอเชีย แปซิฟิก
- 2545 - 2546 วิศวกรอาวุโส แผนกจัดซื้อ บจ. อีซูซู (ไทยแลนด์)
- 2542 - 2545 วิศวกร แผนกจัดซื้อ บจ. อีซูซู มอเตอร์ (ประเทศไทย)

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -

18. นายเอกสิทธิ์ วิวัฒนาประสิทธิ์⁽³⁾

ผู้อำนวยการฝ่ายการจัดการสารสนเทศเชิงกลยุทธ์

อายุ 42 ปี

การศึกษา

- วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ

- ตามมาตรา 258⁽¹⁾ - ไม่มี -
- โดยผู้บริหาร - ไม่มี -
- โดยคู่สมรส - ไม่มี -
- โดยบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี -
- โดยบุคคลอื่นที่มีอำนาจควบคุม - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2548 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายจัดการสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ บมจ. ซีอีดีเคชั่น
- 2548 - 2548 ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายการจัดการเทคโนโลยี และสารสนเทศ บจ. คอมพาส อีส อินดัสตรี
- 2546 - 2548 เจ้าหน้าที่ที่ปรึกษาอาวุโส บจก. ดีลอยท์ ทัช โทมัสส์ ซายยศ
- 2544 - 2546 นักวิเคราะห์ระบบเชิงกลยุทธ์ บมจ. บ้านปู

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -

19. นายมีโชค ทองใสว⁽²⁾

ผู้อำนวยการฝ่ายที่ปรึกษาทางวิชาการและธุรกิจต่างประเทศ
อายุ 43 ปี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ตามมาตรา 258⁽¹⁾ 121,000 หุ้น (0.0309%)
- โดยผู้บริหาร 121,000 หุ้น (0.0309%)
- โดยคู่สมรส - ไม่มี -
- โดยบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี -
- โดยบุคคลอื่นที่มีอำนาจควบคุม - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2554 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายที่ปรึกษาทางวิชาการและธุรกิจต่างประเทศ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2544 - 2554 ผู้จัดการแผนกหนังสือต่างประเทศ ซีอีดูบุ๊คเซ็นเตอร์ บจ. ซีอีดูบุ๊คเซ็นเตอร์

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -

20. นางสาวดวงใจ จีนาหุรักษ์⁽²⁾

ผู้อำนวยการฝ่ายขายและจัดจำหน่าย
อายุ 45 ปี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ตามมาตรา 258⁽¹⁾ 432 หุ้น (0.0001%)
- โดยผู้บริหาร 432 หุ้น (0.0001%)

- โดยคู่สมรส - ไม่มี -
- โดยบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี -
- โดยบุคคลอื่นที่มีอำนาจควบคุม - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2554 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายขายและจัดจำหน่าย บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2542 - 2554 ผู้จัดการแผนกรับจัดจำหน่าย บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2539 - 2541 ผู้จัดการฝ่ายขายจัดจำหน่าย บมจ. เนชั่นมัลติมีเดีย กรุ๊ป
- 2536 - 2539 ผู้จัดการร้าน บจ. แมคไทย
- 2534 - 2536 พนักงานบัญชี บจ. ล็อกซ์เลย์ อลูมิเนียมและวิศวกรรม

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -

21. นายไกรวุฒิ โรจน์ประเสริฐสุด⁽²⁾

ผู้อำนวยการฝ่ายวารสาร

อายุ 40 ปี

การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมโทรคมนาคม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ

- ตามมาตรา 258⁽¹⁾ 14,818 หุ้น (0.0038%)
- โดยผู้บริหาร 14,762 หุ้น (0.0038%)
- โดยคู่สมรส 56 หุ้น (0.0000%)
- โดยบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี -
- โดยบุคคลอื่นที่มีอำนาจควบคุม - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2556 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายวารสาร, ผู้อำนวยการโครงการ STEM Education บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2554 - 2555 ผู้อำนวยการหลักสูตรคณิตศาสตร์ FAN Math บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2545 - 2553 บรรณาธิการบริหาร กลุ่มวารสารด้านอิเล็กทรอนิกส์ บมจ. ซีอีดูเคชั่น

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -

22. นางสาวสรिता สาระจันทร์⁽²⁾

บรรณาธิการบริหารฝ่ายผลิตหนังสือตำราวิชาการ
อายุ 53 ปี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (MBA) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ

- ตามมาตรา 258⁽¹⁾ 22,493 หุ้น (0.0057%)
- โดยผู้บริหาร 22,493 หุ้น (0.0057%)
- โดยคู่สมรส - ไม่มี -
- โดยบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี -
- โดยบุคคลอื่นที่มีอำนาจควบคุม - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2548 - ปัจจุบัน บรรณาธิการบริหารฝ่ายผลิตแผนกหนังสือตำราวิชาการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2542 - 2548 บรรณาธิการจัดการฝ่ายผลิตแผนกหนังสือตำราวิชาการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2535 - 2542 รองบรรณาธิการจัดการแผนกหนังสือตำราวิชาการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2526 - 2535 ผู้ช่วยบรรณาธิการจัดการแผนกหนังสือตำราวิชาการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -

23. นางกนิษฐา พรหมเสน⁽²⁾

บรรณาธิการบริหารฝ่ายผลิตหนังสือทั่วไป

อายุ 46 ปี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาเกษตรศาสตร์โรคพีช มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ

- ตามมาตรา 258⁽¹⁾ 270,866 หุ้น (0.0691%)
- โดยผู้บริหาร 270,866 หุ้น (0.0691%)
- โดยคู่สมรส - ไม่มี -
- โดยบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี -
- โดยบุคคลอื่นที่มีอำนาจควบคุม - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2548 - ปัจจุบัน บรรณาธิการบริหาร ฝ่ายผลิตหนังสือทั่วไป บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2535 - 2548 ผู้ช่วยบรรณาธิการ บรรณาธิการจัดการ ฝ่ายผลิตหนังสือทั่วไป บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2534 - 2535 Office Administrator, PAC RIM GROUP
- 2533 - 2534 Cultural Orientation Teacher, The American Consortium

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -

24. นางสาวพิศมัย ชัยรัตน์⁽²⁾

ผู้ช่วยผู้อำนวยการซีอีดูเคชั่นเตอร์ ด้านงานบริหารและปฏิบัติการ
อายุ 45 ปี

การศึกษา

- ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ

- ตามมาตรา 258⁽¹⁾ 304,304 หุ้น (0.0776%)
- โดยผู้บริหาร 304,304 หุ้น (0.0776%)
- โดยคู่สมรส - ไม่มี -
- โดยบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี -
- โดยบุคคลอื่นที่มีอำนาจควบคุม - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2554 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยผู้อำนวยการซีอีดูเคชั่นเตอร์ ด้านงานบริหารและปฏิบัติการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2539 - 2554 ผู้จัดการแผนกปฏิบัติการสาขา ซีอีดูเคชั่นเตอร์ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2535 - 2538 ผู้ช่วยผู้จัดการร้าน ซีอีดูเคชั่นเตอร์ บมจ. ซีอีดูเคชั่น

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -

25. นางศรีนวล ก้อนศิลา⁽²⁾

ผู้ช่วยผู้อำนวยการซีอีดูเคชั่นเตอร์ ด้านสินค้าและการตลาด
อายุ 44 ปี

การศึกษา

- ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ตามมาตรา 258⁽¹⁾ 237,329 หุ้น (0.0606%)
- โดยผู้บริหาร 237,329 หุ้น (0.0606%)
- โดยคู่สมรส - ไม่มี -
- โดยบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี -
- โดยบุคคลอื่นที่มีอำนาจควบคุม - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2555 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยผู้อำนวยการซีอีดูเคชั่นเตอร์ ด้านสินค้าและการตลาด บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2539 - ปัจจุบัน ผู้จัดการแผนกการตลาด ซีอีดูเคชั่นเตอร์ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2537 - 2538 ผู้จัดการร้านซีอีดูเคชั่นเตอร์ บมจ. ซีอีดูเคชั่น

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -

26. นางสาวศศรส หงษ์ร้อน⁽²⁾

ผู้ช่วยผู้อำนวยการซีอีดูเคชั่นเตอร์ ด้านส่วนงานสั่งซื้อและพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ อายุ 41 ปี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ตามมาตรา 258⁽¹⁾ 57,112 หุ้น (0.0146%)
- โดยผู้บริหาร 57,112 หุ้น (0.0146%)
- โดยคู่สมรส - ไม่มี -
- โดยบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี -
- โดยบุคคลอื่นที่มีอำนาจควบคุม - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2555 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยผู้อำนวยการซีอีดียูเคชั่นเตอร์ ด้านส่วนงานสั่งซื้อและพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2549 - 2554 ผู้จัดการแผนกสั่งซื้อและพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ซีอีดียูเคชั่นเตอร์ บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2540 - 2549 ผู้จัดการแผนกสั่งซื้อซีอีดียูเคชั่นเตอร์ บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2537 - 2540 ผู้จัดการสาขาซีอีดียูเคชั่นเตอร์ บมจ. ซีอีดียูเคชั่น

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -

27. นายชลวิทย์ เอี่ยมรักษาเกียรติ⁽²⁾

ผู้ช่วยผู้อำนวยการซีอีดียูเคชั่นเตอร์ ด้านวิเคราะห์กลยุทธ์และปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจ อายุ 36 ปี

การศึกษา

- วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมเครื่องกล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ

- ตามมาตรา 258⁽¹⁾ - ไม่มี -
- โดยผู้บริหาร - ไม่มี -
- โดยคู่สมรส - ไม่มี -
- โดยบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี -
- โดยบุคคลอื่นที่มีอำนาจควบคุม - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2555 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยผู้อำนวยการซีอีดียูเคชั่นเตอร์ ด้านวิเคราะห์กลยุทธ์และปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจ บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2555 - 2556 ผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายในและนักลงทุนสัมพันธ์ บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2553 - 2555 ผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายในและปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจ บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2550 - 2553 หัวหน้าโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจ สายงานซีอีดียูเคชั่นเตอร์ บมจ. ซีอีดียูเคชั่น

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -

หมายเหตุ

- (1) จำนวนการถือหุ้นในบริษัท ของกรรมการและผู้บริหาร ได้รวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องตามมาตรา 258
- (2) เป็นผู้บริหารที่ไม่อยู่ในนิยามในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัทฯ

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2557 ประกอบด้วย 27 ท่าน ดังนี้

รายชื่อบริษัท	บมจ. ซีอีดูเคชั่น	บริษัทย่อย ซีอีดูบิเคชั่นเตอร์	บริษัทย่อย เพลินพัฒนา	บริษัทย่อย เบสแล็บ	บริษัทร่วม M&E
1. นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์	A J				
2. นายสาโรช ล้าเลิศประเสริฐกุล	B C K				
3. นายประวิทย์ ดันติวินชัย	C D				
4. นายคเชนทร์ เบญจกุล	C D		M		
5. นายวรสิทธิ์ โภคาชัยวัฒน์	C H				
6. นายไพรัช สิริฐกุล	C				
7. นายวัฒนา เชียงกุล	C H				
8. รศ. ยืน ภู่วรรณ	C		M		
9. นายทง โชติสรยุทธ์	C F G	A	C F L	A	C
10. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	C F G I	C	F	C	
11. นางมณฑล โชติสรยุทธ์	G			C	
12. นางกาญจนา เจริญวงศ์	G				
13. นางนุชนารถ กองวิสัยสุข	G			C	
14. นางสาวสัจฉิพัฒน์ พุ่มพิงพุทธร	G				
15. นางสาวอารี แซ่ฮ้อ	G				
16. นายวิโรจน์ ลักษณะนาอติศร	E			C	
17. นายอภิชาติ สวอนันตภูมิ	E				
18. นายเอกสิทธิ์ วิวัฒนาประสิทธิ์	E				
19. นายมิโชค ทองใส	E				
20. นางสาวดวงใจ จินานุรักษ์	E				
21. นายไกรวุฒิ โรจน์ประเสริฐสุด	E				
22. นางสาวสรिता สาระจันทร์	E				
23. นางกนิษฐ์ พรหมเสน	E				
24. นางสาวพิศมัย ชัยรัตน์	E				
25. นางศรีนวล ก้อนศิลา	E				
26. นางสาวศศรส หงษ์ร่อน	E				
27. นายชลวิทย์ เอี่ยมรักษาเกียรติ	E				

หมายเหตุ : **A** = ประธานกรรมการ **B** = ประธานกรรมการตรวจสอบ
C = กรรมการ **D** = กรรมการตรวจสอบ **E** = ผู้บริหาร
F = กรรมการบริหาร **G** = ผู้บริหารของบริษัทตามนิยามในประกาศของสำนักงาน ก.ล.ต.
H = กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน **I** = เลขานุการบริษัทฯ
J = ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน **K** = รองประธานกรรมการ
L = ประธานคณะกรรมการบริหารโรงเรียน/ผู้อำนวยการโรงเรียนเพลินพัฒนา **M** = ที่ปรึกษา

เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

รายชื่อ	ความเกี่ยวข้องกับ SE-ED	บจ. ซีอีดี บูคเซ็นเตอร์	บจ. เฟลิมพ์พัฒน	บจ. เบสแล็บ
1. นายทง โขติสรยุทธ์	กรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	B	B C	B
2. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	กรรมการ รองกรรมการผู้จัดการ เลขานุการบริษัท กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	B	C	B
3. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล		B		
4. นางนุชนารถ กองวิสัยสุข	ผู้บริหาร			B
5. นางมณฑล โขติสรยุทธ์	ผู้บริหาร			B
6. นายวิฑูรย์ ศรีบริรักษ์				B
7. นายวิโรจน์ ลักษณ์าติศร	ผู้บริหาร			B
8. นายสุทธิพงษ์ ภาณิตพจมาน				B
9. นางจิตรา จันทรากุล				B
10. นางสุภาวดี หาญเมธี			A	
11. นางสาวกรองทอง บุญประคอง			B	
12. นายศีลวัต ศุภิลวรรณ			B C	
13. นางวีณา ว่องไววิทย์			B C	

หมายเหตุ: A = ประธานกรรมการ

B = กรรมการ

C = กรรมการบริหาร

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยมี นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ นายประวิทย์ ดันติวินชัย และนายคเชนทร์ เบญจกุล เป็นกรรมการตรวจสอบ และมีนายวิเชียร รุ่งพูนทรัพย์ เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ โดยกรรมการตรวจสอบแต่ละท่านมีคุณสมบัติตรงตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด

ในรอบปี พ.ศ. 2556 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมตามวาระจำนวน 6 ครั้ง โดยเป็นการประชุมกันเองระหว่างกรรมการตรวจสอบ ผู้สอบบัญชี และผู้บริหารระดับสูงทางด้านบัญชี การเงิน และตรวจสอบภายใน โดยไม่มีกรรมการบริหารเข้าร่วมประชุม แต่อยู่ภายใต้การรับรู้ของฝ่ายบริหาร จำนวน 1 ครั้ง

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระ ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ โดยได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการตรวจสอบ ตระหนักถึงความสำคัญของการควบคุมภายใน การบริหารจัดการความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้บริษัทฯ มีการควบคุมภายในที่ดี มีการบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้ ตลอดจนการรายงานทางการเงินที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการหารือแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับกรรมการบริหาร ผู้บริหารระดับสูง ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีทุกไตรมาส สรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปี พ.ศ. 2556 ได้ดังนี้

1. สอบทานงบการเงินประจำปี พ.ศ. 2556 คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี พ.ศ. 2556 ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ โดยได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี ฝ่ายบริหาร ฝ่ายบัญชี และแผนกตรวจสอบภายในของบริษัทฯ ในการพิจารณาการเงินรวมรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี เพื่อสอบทานความถูกต้องครบถ้วน การปฏิบัติตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป การเลือกใช้นโยบายการบัญชี และการเปิดเผยข้อมูลที่เพียงพอ รวมทั้งได้นำข้อสังเกตของผู้สอบบัญชีมาปรับปรุงแก้ไขในการจัดทำงบการเงินของบริษัทฯ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า งบการเงินของบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน

2. สอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการตรวจสอบได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีปีละครั้ง รวมถึงส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนมุ่งมั่นที่จะนำการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาใช้ในการดำเนินกิจการจนกลายเป็นวัฒนธรรมขององค์กร ดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมด้วยความโปร่งใส และมีความรับผิดชอบต่อสังคม จนได้รับการประเมินให้เป็นบริษัทที่มีบรรษัทภิบาลในระดับดีเลิศ 6 ปีซ้อน (ปี พ.ศ. 2551 - ปี พ.ศ. 2556) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) รวมถึงการได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ด้านการรายงานบรรษัทภิบาล เป็นครั้งที่ 3 ซึ่งเป็นรางวัลที่แสดงถึงความเป็นเลิศต่อเนื่อง ติดต่อกัน 5 ปีซ้อน จากงาน SET Awards 2013 ที่จัดโดย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร

3. สอบทานการบริหารจัดการความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัท และบริษัทย่อย เพื่อให้มั่นใจได้ว่าความเสี่ยงต่างๆ ของบริษัท อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง รับทราบการดำเนินการบริหารความเสี่ยงเป็นระยะๆ คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าบริษัท มีการบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

4. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ไม่พบประเด็นที่เป็นสาระสำคัญในเรื่องการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

5. สอบทานและให้ความเห็นต่อรายการที่เกี่ยวข้องกันและรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าบริษัท ได้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และรายการดังกล่าวเป็นรายการปกติของธุรกิจ มีความเหมาะสมเพื่อประโยชน์ทั้งหมดของบริษัท

6. กำกับดูแลระบบการควบคุมภายในและตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการใช้ทรัพยากร และการปฏิบัติงาน คณะกรรมการได้รับทราบการปฏิบัติงานของแผนกตรวจสอบภายในทุกไตรมาส และเสนอแนวทางปรับปรุงแก้ไข รวมทั้งให้มีการติดตามแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องที่ตรวจพบ คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานแผนการตรวจสอบประจำปี 2557 โดยตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นที่จะมีผลต่อการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัท นอกจากนี้ยังได้เน้นย้ำการตรวจสอบภายในโดยคำนึงถึงการเพิ่มประสิทธิภาพทางธุรกิจ เพื่อเพิ่มรายได้และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีขอบเขตหน้าที่ในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้างาน ตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน โดยการพิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติถูกต้อง ครบถ้วนอย่างรอบคอบ คณะกรรมการตรวจสอบจึงได้แต่งตั้งนายวิเชียร รุ่งพูนทรัพย์ ดำรงตำแหน่งผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายในและนักลงทุนสัมพันธ์ เมื่อเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2556 ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้มีมติเห็นว่านายวิเชียร รุ่งพูนทรัพย์ เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์การทำงานที่เหมาะสมกับการดำรงตำแหน่งผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายในและนักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัท ได้เป็นอย่างดี อนึ่ง คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของนายวิเชียร รุ่งพูนทรัพย์ ร่วมกับกรรมการผู้จัดการ ในช่วงเวลาของการประเมินผลงานประจำปีของบริษัท

7. คัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชี โดยพิจารณาความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ในการตรวจสอบ ที่มงานของผู้สอบบัญชีในสำนักงาน และค่าตอบแทนที่เหมาะสม คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือก และเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการบริษัท ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2557 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557 เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ให้แต่งตั้งผู้สอบบัญชี จากบริษัท สำนักงาน เอ็นส์ที แอนด์ ยัง จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท ในปี พ.ศ. 2557

โดยสรุป คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติตามที่ตามขอบเขตและอำนาจหน้าที่ที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตร
คณะกรรมการตรวจสอบด้วยความระมัดระวังรอบคอบและมีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอ โดยได้รับความร่วมมือ
จากฝ่ายบริหาร พนักงาน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายเป็นอย่างดี คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า
คณะกรรมการบริษัท กรรมการบริหาร และพนักงานทุกท่าน ได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงานและการ
ดำเนินงานภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้วยความโปร่งใสเชื่อถือได้
เพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ

นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล

ประธานกรรมการตรวจสอบ

18 มีนาคม 2557

รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

คณะกรรมการ บริษัท ซีอีดีเคชั่น จำกัด (มหาชน) แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการบริษัท จำนวน 3 ท่าน โดยมี นายสมบุญ ชินสวนานนท์ กรรมการอิสระ เป็นประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน นายวรสิทธิ์ โกคาชัยวัฒน์ กรรมการอิสระ และ นายวัฒนา เชียงกุล กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร โดยในปี พ.ศ. 2556 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้ประชุมรวมทั้งสิ้น 3 ครั้ง

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน มีขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งได้แก่ การกำหนดวิธีการ ทำหน้าที่สรรหา กรรมการ กรรมการผู้จัดการ พร้อมทั้งจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง และกำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน

สำหรับการสรรหากรรมการ ผู้บริหาร คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้ดำเนินการสรรหาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด และไม่ขัดต่อข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล ในปี พ.ศ. 2556 คณะกรรมการสรรหาฯ ได้พิจารณา เสนอต่อวาระการเป็นกรรมการ และกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณา นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหาฯ ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอรายชื่อผู้ที่มีคุณสมบัติ เป็นการล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย ผ่านทางช่องทางติดต่อของบริษัทฯ เพื่อให้คณะกรรมการสรรหาฯ ได้พิจารณา

สำหรับการพิจารณาผลตอบแทน ของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ซึ่งได้เปิดเผยรายละเอียดในรายงานประจำปี ในหัวข้อค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารนั้น คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ได้พิจารณาให้สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ ความสามารถ ผลงาน โดยคำนึงถึงสภาวะเศรษฐกิจ และอ้างอิงกับธุรกิจในตลาดอุตสาหกรรมเดียวกัน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้รายงานผลการประชุมทุกครั้งให้คณะกรรมการบริษัท ได้รับทราบเป็นประจำอย่างต่อเนื่องทุกครั้ง ในรอบปี พ.ศ. 2556 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ได้ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ เต็มความสามารถ และเป็นอิสระ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ อย่างเหมาะสมแล้ว

นายสมบุญ ชินสวนานนท์

ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

18 มีนาคม 2557

เอกสารแนบ 5 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

ชื่อ - สกุล	อายุ (ปี)	การศึกษา	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง ผู้บริหาร	ประวัติการทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
นายวิเชียร รุ่งพูนทรัพย์	40	บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัย รามคำแหง	-	ส.ค. 2556 - ปัจจุบัน	ผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายใน และนักลงทุนสัมพันธ์	บมจ. ซีอีดูเคชั่น
				ธ.ค. 2556 - ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ	บมจ. ซีอีดูเคชั่น
				ธ.ค. 2546 - ส.ค. 2556	ผู้จัดการเขต สายงานซีอีดูเคชั่นเตอร์	บมจ. ซีอีดูเคชั่น
				เม.ย. 2543 - ธ.ค. 2546	ผู้ช่วยผู้จัดการร้าน ซีอีดูเคชั่นเตอร์	บมจ. ซีอีดูเคชั่น



ที่ สจ.2000898

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

หนังสือรับรอง

ขอรับรองว่าบริษัทนี้ ได้จดทะเบียน เป็นนิติบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2536 ทะเบียนเลขที่ 0107536000285 (เดิมเลขที่ บมจ.102) ปรากฏข้อความในรายการตามเอกสารทะเบียน ณ วันออกหนังสือนี้ ดังนี้

1. ชื่อบริษัท บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)
2. กรรมการของบริษัทมี 10 คน ตามรายชื่อดังต่อไปนี้

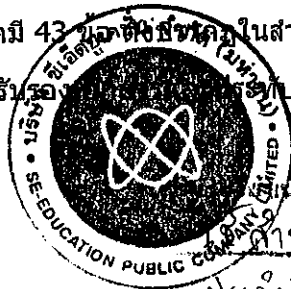
- | | |
|-------------------------------|----------------------------|
| 1.นายทง โชติสรยุทธ์ | 2.นายวิมลย์ศักดิ์ อุดมานิช |
| 3.นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์ | 4.นายยีน กุวรรณธรณ |
| 5.นายวัฒนา เชียงกุล | 6.นายไพรัช สิทธิกุล |
| 7.นายประวิทย์ ดันติวศิณชัย | 8.นายวรสิทธิ์ โภคาชัยพัฒน์ |
| 9.นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล | 10.นายคเชนทร์ เภสัชกุล |

3. ชื่อและจำนวนกรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัทคือ นายทง โชติสรยุทธ์ นายวิมลย์ศักดิ์ อุดมานิช นายยีน กุวรรณธรณ กรรมการสองในสามคนนี้ลงลายมือชื่อรวมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท ข้อจำกัดอำนาจของกรรมการ ไม่มี/

4. ทุน ทุนจดทะเบียน 391,944,529.00 บาท /
(สามร้อยเก้าสิบเอ็ดล้านเก้าแสนสี่หมื่นสี่พันห้าร้อยยี่สิบเก้าบาทถ้วน)
ทุนชำระแล้วเป็นเงิน 391,944,418.00 บาท /
(สามร้อยเก้าสิบเอ็ดล้านเก้าแสนสี่หมื่นสี่พันสี่ร้อยสิบแปดบาทถ้วน)

5. สำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 1858/87-90 อาคารทีซีไอเอฟ ทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนบางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพมหานคร/

6. วัตถุประสงค์ของบริษัทมหาชน จำกัดมี 43 ข้อตามที่ปรากฏในสำเนาเอกสารแนบท้ายหนังสือรับรองนี้ จำนวน 4 แผ่น โดยมีลายมือชื่อนายทะเบียนซึ่งรับรอง



นางอุกตองเพื่อนำไปใช้
คำทับน้ำส่ง แบบแสดงองค์
ประจำปี 2556 (แบบ 56-1)



กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์
Department of Business Development
Ministry of Commerce

สำนักงานผู้อำนวยการ
“จับงาน ไม่ถึงใจ”
Creative services

สายด่วน 1570 www.dbd.go.th



ที่ สจ.2000898

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

หนังสือรับรอง

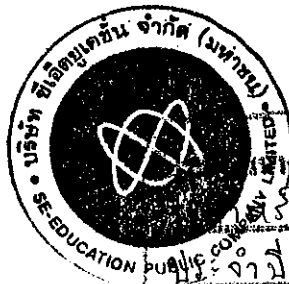
ออกให้ ณ วันที่ 6 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2557



รายการข้อควรทราบของนิติบุคคลมีดังนี้

ข้อควรทราบ

1. กรณีที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กรรมการและผู้บริหารจะต้องมีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 โปรดตรวจสอบ รายละเอียดที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
2. บริษัทนี้เดิมชื่อ บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัดจดทะเบียนเลขที่ 0105517011526 ได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2536/
3. นิติบุคคลนี้ได้ส่งงบการเงินปี 2555
4. หนังสือรับรองเฉพาะข้อความที่ห้าง/บริษัทได้นำมาจดทะเบียนไว้เพื่อผลทางกฎหมายเท่านั้น ข้อเท็จจริงเป็นสิ่งที่ควรหาไว้พิจารณาฐานะ
5. นายทะเบียนอาจเพิกถอนการจดทะเบียน ถ้าปรากฏว่าข้อความอันเป็นสาระสำคัญที่จดทะเบียน ไม่ถูกต้อง หรือเป็นเท็จ



ออกให้เพื่อส่งเพื่อนำไปให้.....
 รับนำส่งแบบแสดงข้อมูล
 ประจำปี 2556 (แบบ 56-1)
 ลงนามผู้อำนวยการ.....



กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์
 Department of Business Development
 Ministry of Commerce

"จับจ่าย ไม่ถึงใจ ใส่ใจบริการ"
 Creative Services
 สายด่วน 1570 www.dbd.go.th



ชีแฮ็ด