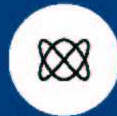


แบบ 56-1



ซีเ็ด

แบบแสดงรายการข้อมูล

ประจำปี 2554



ซีเ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์

บริษัท ซีเ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

## สารบัญ

<b>ส่วนที่ 1</b>	<b>บริษัทที่ออกหลักทรัพย์</b>	
1.	ข้อมูลทั่วไป.....	1
2.	ปัจจัยความเสี่ยง.....	4
3.	ลักษณะการประกอบธุรกิจ.....	10
4.	การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์.....	21
5.	ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ.....	32
6.	ข้อพิพาททางกฎหมาย.....	37
7.	โครงสร้างเงินทุน.....	38
8.	การจัดการ.....	45
9.	การควบคุมภายใน.....	116
10.	รายการระหว่างกัน.....	118
11.	ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน.....	122
12.	ข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง.....	143
<b>ส่วนที่ 2</b>	<b>การรับรองความถูกต้องของข้อมูล.....</b>	<b>144</b>
<b>เอกสารแนบ 1</b>	<b>รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ.....</b>	<b>146</b>
<b>เอกสารแนบ 2</b>	<b>รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย.....</b>	<b>165</b>
<b>เอกสารแนบ 3</b>	<b>รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ.....</b>	<b>166</b>
	รายงานกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน.....	169

# ส่วนที่ 1

## บริษัทที่ออกหลักทรัพย์

### 1. ข้อมูลทั่วไป

#### ชื่อ สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ คลังสินค้า และ SE-ED Learning Center

ชื่อบริษัทที่ออกหลักทรัพย์	:	บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)
ชื่อย่อ	:	SE-ED
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	เลขที่ 1858/87-90 อาคารเนชั่นทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนบางนา-ตราด กม. 4.5 แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
ที่ตั้งคลังสินค้า	:	เลขที่ 99 หมู่ 1 ถนนกิ่งแก้ว ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี สมุทรปราการ 10540
	:	โกดังพิทักษ์ธรรม เลขที่ 1/12, 1/17, 1/29 ถนนกิ่งแก้ว ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี สมุทรปราการ 10540
ที่ตั้ง SE-ED Learning Center	:	อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้นที่ 2 เลขที่ 319 สีแยกสามย่าน ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
เว็บไซต์	:	www.se-ed.com
โทรศัพท์	:	0-2739-8000
โทรสาร	:	0-2751-5999
อีเมล	:	เลขานุการบริษัท : cs@se-ed.com กรรมการอิสระ : id@se-ed.com นักลงทุนสัมพันธ์ : ir@se-ed.com
ประเภทธุรกิจ	:	ประกอบธุรกิจหลัก คือ <ul style="list-style-type: none"><li>• ผลิตหนังสือและวารสารเชิงวิชาการ</li><li>• รับจัดจำหน่ายหนังสือ</li><li>• ธุรกิจร้านหนังสือซีอีดูเคชั่นเตอร์ (SE-ED Book Center หรือ SBC) และร้านเครือข่าย (ร้านเครือข่ายซีอีดูเคชั่นเตอร์ ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยหลายแห่งที่บริษัทฯ เป็นผู้บริหารเอง และจุดขายย่อย) ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด</li><li>• ศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center จัดกิจกรรมการเรียนรู้สำหรับเยาวชน จัดหลักสูตรฝึกอบรม และสัมมนา เพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานสำหรับบุคคลทั่วไป</li><li>• ดำเนินกิจการ โรงเรียนเพลินพัฒนา ซึ่งเป็นโรงเรียนระดับเตรียมอนุบาล จนถึงมัธยมศึกษาตอนปลาย</li></ul>

เลขทะเบียนบริษัท	:	0107536000285
ทุนจดทะเบียน	:	323,921,130.00 บาท (หุ้นสามัญ 323,921,130 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 1 บาท
ทุนชำระแล้ว	:	323,921,130.00 บาท (หุ้นสามัญ 323,921,130 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 1 บาท

### ชื่อ สถานที่ตั้งของนิติบุคคลที่บริษัทฯ ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

#### ชื่อ สถานที่ตั้งของบริษัทย่อย

ชื่อ	:	บริษัท เพลินพัฒนา จำกัด
ที่ตั้ง	:	เลขที่ 33/39-40 หมู่ที่ 17 ถนนสวนผัก แขวงศาลาธรรมสพน์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพฯ 10170
โทรศัพท์	:	0-2885-2670-5
โทรสาร	:	0-2885-2670-5 ต่อ 1201
อีเมล	:	webmaster@plearnpattana.com
เว็บไซต์	:	www.plearnpattana.com
ประเภทธุรกิจ	:	สถาบันการศึกษาเอกชน โดยดำเนินกิจการ โรงเรียนเพลินพัฒนา ซึ่งเป็นโรงเรียนระดับเตรียมอนุบาล จนถึงมัธยมปลาย
ทุนจดทะเบียน	:	ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้วจำนวน 170,000,000 บาท เป็นหุ้นสามัญ 17,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท สัดส่วนเงินลงทุนอัตราร้อยละ 48.82

ชื่อ	:	บริษัท ซีเอ็ดบู๊คเซ็นเตอร์ จำกัด
ที่ตั้ง	:	เลขที่ 1858/87-90 อาคารเนชั่นทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนบางนา-ตราด กม. 4.5 แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
โทรศัพท์	:	0-2739-8000
โทรสาร	:	0-2751-5999
ประเภทธุรกิจ	:	บริษัทที่ปรึกษาทางธุรกิจ
ทุนจดทะเบียน	:	มีทุนจดทะเบียน และเรียกชำระแล้วจำนวน 100,000 บาท เป็นหุ้นสามัญ 10,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท สัดส่วนเงินลงทุนอัตราร้อยละ 99.93

#### ชื่อ สถานที่ตั้งของบริษัทร่วม

ชื่อ	:	บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด
ที่ตั้ง	:	เลขที่ 77/111 อาคารสินสาทรทาวเวอร์ ชั้น 26 ถนนกรุงธนบุรี แขวงคลองตันใต้ เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600
โทรศัพท์	:	0-2862-1396-9
โทรสาร	:	0-2862-1395
เว็บไซต์	:	www.me.co.th
ประเภทธุรกิจ	:	สำนักพิมพ์ผู้ผลิตวารสารและหนังสือสำหรับวิศวกร
ทุนจดทะเบียน	:	ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้วจำนวน 400,000 บาท เป็นหุ้นสามัญ 4,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท สัดส่วนเงินลงทุนอัตราร้อยละ 25

## ชื่อ สถานที่ตั้งของบุคคลอ้างอิงอื่น ๆ

นายทะเบียนหุ้น : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด  
ที่ตั้ง : 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ชั้น 4, 6-7 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110  
โทรศัพท์ : 0-2229-2800, 0-2654-5599  
โทรสาร : 0-2359-1262-3  
Call center : 0-2229-2888  
อีเมล : contact.tsd@set.or.th  
เว็บไซต์ : www.tsd.co.th

ผู้สอบบัญชี : นางสาวพิมพ์ใจ มาहितขจรกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4521 และ/หรือ  
นางสาวรุ่งนภา เลิศสุวรรณกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3516 และ/หรือ  
นายชยพล ศุภเศรษฐนนท์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3972  
ที่ตั้ง : บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ที แอนด์ ยัง จำกัด  
: 193/136 – 137 อาคารเลครัชดา ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก  
คลองเตย กรุงเทพฯ 10110  
โทรศัพท์ : 0-2264-0777  
โทรสาร : 0-2264-0789  
อีเมล : Ernstyoung.thailand@th.ey.com  
เว็บไซต์ : www.ey.com

ที่ปรึกษากฎหมาย : สำนักงาน ชวน แอนด์ แอสโซซิเอทส์ ทนายความ  
ที่ตั้ง : 1153/44 ซอยลาดพร้าว 101 ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240  
โทรศัพท์ : 0-2731-5337 และ 0-2731-5338  
โทรสาร : 0-2731-5759

ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ---ไม่มีผู้ถือหุ้น---

## 2. ปัจจัยความเสี่ยง

คณะกรรมการและผู้บริหารของ บริษัท ซีอีดีเคชั่น จำกัด (มหาชน) ตระหนักดีถึงความรับผิดชอบในการดูแลให้มีการกำกับกิจการที่ดี เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยจัดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงในธุรกิจที่ดำเนินการปัจจุบันอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ทำให้ปัจจัยความเสี่ยงในด้านต่างๆ ได้รับการควบคุมให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ อาทิ ความเสี่ยงทางด้านگردการดำเนินงาน ความเสี่ยงทางด้านธุรกิจ ความเสี่ยงทางการเงิน ความเสี่ยงทางด้านการผลิต เป็นต้น

โดยคณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ เป็นผู้กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง และให้ฝ่ายบริหารปฏิบัติตามนโยบายและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อให้มีความมั่นใจว่า มีการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ อย่างเพียงพอ อย่างไรก็ตาม ยังมีปัจจัยเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และมีผลกระทบต่อบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่ควรพิจารณา ดังนี้

### 2.1 ความเสี่ยงทางด้านگردการดำเนินงาน

- ความเสี่ยงจากข้อขัดข้องของสถานที่ดำเนินงานที่สำคัญ

- คลังสินค้า สินค้าส่วนใหญ่ที่จำหน่ายในเครือข่ายร้าน ซีอีดีบูคเซ็นเตอร์ และสินค้าที่บริษัทฯ รับผิดชอบจำหน่ายไปให้ร้านหนังสืออื่น ถูกส่งจากคลังสินค้าของบริษัทฯ ดังนั้นคลังสินค้าจึงเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญของการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

- อาคารเรียนของโรงเรียนเพลินพัฒนา ถือเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินงานของบริษัทฯ

ทั้งนี้กรณีมีความเสียหายที่เกิดกับคลังสินค้าของบริษัทฯ หรืออาคารเรียนของโรงเรียนเพลินพัฒนา ทั้งจากภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ หรือจากเหตุอื่นๆ ที่ไม่สามารถควบคุมได้ย่อมมีผลกระทบต่อگردการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทฯ

แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ และบริษัทฯ ย่อย ได้ทำประกันความเสียหายของทรัพย์สินและสินค้าของบริษัทฯ ไว้อย่างครอบคลุม และมีการปรับเปลี่ยนวงเงินประกันภัยให้สอดคล้องกับมูลค่าของทรัพย์สินอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงกำหนดให้มีมาตรการการรักษาความปลอดภัย เพื่อลดความเสี่ยงที่คาดไม่ถึงเกี่ยวกับภัยต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับคลังสินค้า และอาคารเรียน

นอกจากนั้น บริษัทฯ อยู่ในระหว่างการพัฒนาระบบการทำงานสำรอง เพื่อให้สามารถทำงานทดแทนได้ในกรณีที่ระบบของคลังสินค้าเกิดการขัดข้องใดๆ รวมทั้งให้พร้อมเปิดคลังสินค้าชั่วคราว เพื่อทำหน้าที่รับสินค้าจากสำนักพิมพ์และผู้จัดจำหน่าย ส่งผ่านไปยังสาขาทั่วประเทศได้

- ความเสี่ยงทางด้านอัคคีภัย อุทกภัย และภัยทางธรรมชาติอื่น ในธุรกิจด้านสื่อและสิ่งพิมพ์ ทรัพย์สินและสินค้าของบริษัทฯ อาจเสียหายหรือชำรุดได้โดยง่าย จากเหตุภัยในด้านต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อگردการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้ อย่างไรก็ตาม แม้ว่าบริษัทฯ และบริษัทฯ ย่อย จะได้ทำประกันภัยไว้อย่างครอบคลุม แต่บริษัทฯ ก็ยังได้ตระหนักถึงความสำคัญของเหตุดังกล่าวอยู่เสมอ จึงได้มีการปรับปรุงมาตรการป้องกันภัยต่างๆ ไว้อย่างต่อเนื่อง

เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงที่จะเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว บริษัทฯ ได้มีแผนปฏิบัติที่ชัดเจน ซึ่งจัดให้มีการอบรมให้ความรู้แก่พนักงาน พร้อมจัดทำคู่มือแผนป้องกันภัย โดยมีการระบุถึงขั้นตอนการปฏิบัติ และบทบาทหน้าที่ของบุคคลและทีมงานต่างๆ เพื่อความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ได้ทันเวลาที่ หากมีเหตุการณ์เกิดขึ้น อีกทั้งจัดให้มีการอบรมการใช้เครื่องดับเพลิงแก่พนักงาน การตรวจสอบสภาพและปรับปรุงอุปกรณ์ไฟฟ้าให้พร้อมใช้งานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุจากไฟฟ้าลัดวงจร การศึกษาและจัดทำแผนป้องกันภัยน้ำท่วม เช่น การจัดซื้อเครื่องสูบน้ำ การวางแผนการวางกระสอบทรายและก่อกำแพงป้องกันช่องทางเข้าออกที่สำคัญ รวมถึงแผนระยะยาวเพื่อปรับปรุงระบบป้องกันอัคคีภัยและอุทกภัยตามมาตรฐานสากล ในการสร้างศูนย์กระจายสินค้าแห่งใหม่

- **ความเสี่ยงเกี่ยวกับสินค้าสูญหาย** ในฐานะที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจค้าปลีกร้านหนังสือที่มีจำนวนสาขาทั่วประเทศ จึงประสบปัญหาสินค้าสูญหายทั้งจากการถูกขโมยหนังสือ และสาเหตุอื่นๆ เช่นเดียวกับธุรกิจค้าปลีกโดยทั่วไป

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการป้องกันและดูแลปัญหาสินค้าสูญหาย จึงได้ดำเนินการทยอยติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) มาตั้งแต่ปลายไตรมาส 4 ของปี พ.ศ. 2549 เป็นต้นมาจนครบทุกสาขาในกลางปี พ.ศ. 2550 และจัดตั้ง **แผนกป้องกันการสูญเสีย (Loss Prevention Department หรือ LPD)** ขึ้นมา เพื่อกำหนดมาตรการต่างๆ และดำเนินการเพื่อลดสินค้าสูญหายเป็นการเฉพาะ ส่งผลให้มูลค่าสินค้าสูญหายที่สาขาลดลงจากเดิมประมาณ 1.4% ในปี พ.ศ. 2549 ลงมาเหลือเพียงประมาณ 0.3% ของยอดขายสาขาในปี พ.ศ. 2554 นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีมาตรการติดตั้งเสากันขโมยในสาขาที่มีความเสี่ยงจากกลุ่มมิชชันนารีจำนวนหนึ่งควบคู่กับการใช้กล้อง CCTV

- **ความเสี่ยงจากความผิดพลาด หรือขัดข้อง ของระบบคอมพิวเตอร์ และระบบข้อมูลสารสนเทศ** บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศต่างๆ ในระบบงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยครอบคลุม เช่น ระบบการขายหน้าร้าน ระบบบริหารคลังสินค้า ระบบจัดซื้อ ระบบบัญชีการเงิน เป็นต้น ซึ่งระบบคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยผลักดันให้บริษัทฯ และบริษัทย่อย สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นความผิดพลาดหรือขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์และระบบข้อมูลสารสนเทศ จึงอาจมีผลกระทบต่อการบริหารจัดการได้

ดังนั้น เพื่อลดผลกระทบจากความผิดพลาด หรือขัดข้อง ของระบบคอมพิวเตอร์และระบบข้อมูลสารสนเทศทั้งที่สาขา คลังสินค้า สำนักงานใหญ่ และบริษัทย่อย บริษัทฯ และบริษัทย่อย จึงได้จัดให้มีระบบป้องกัน และสำรองข้อมูลตามมาตรฐานซึ่งเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป ตลอดจนเตรียมแผนการป้องกันภัยต่างๆ และแผนสำรอง รวมถึงการฝึกซ้อมแผนป้องกันอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้พัฒนาระบบทั้งหมดให้มีศักยภาพในการทำงานทดแทนได้ทันที (High Availability) ซึ่งเป็นระบบที่มีขีดความสามารถในการรองรับปริมาณรายการซื้อขาย (Transaction) ที่มากขึ้น ครอบคลุมถึง ระบบการป้องกันไวรัส และรองรับปริมาณการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์มากขึ้น อย่างไรก็ตาม พัฒนาการทางเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้บริษัทฯ ต้องพัฒนาระบบเครือข่ายทั้งหมดอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีเสถียรภาพ และสามารถรองรับการขยายตัวของธุรกิจใหม่ได้

- **ความเสี่ยงเกี่ยวกับภาวะการขาดแคลนบุคลากรที่เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน** บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญและมีความสามารถเฉพาะด้าน นับเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดต่อบริษัทฯ และบริษัทย่อย ไม่ว่าจะเป็น



เป็นเรื่องของการผลิตหนังสือและวารสารเชิงวิชาการต่างๆ หรือการสรรหาครูชำนาญการพิเศษ ที่มีศักยภาพในการถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับนักเรียน และการสร้างสรรค์ผลงานอื่น ในธุรกิจที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยดำเนินงาน ซึ่งส่วนใหญ่ล้วนแล้วแต่เป็นธุรกิจบุกเบิก

แม้ว่าที่ผ่านมาบริษัทฯ และบริษัทย่อย จะต้องเผชิญกับภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ ผนวกกับปัญหาราคาน้ำมันที่ปรับราคาสูงขึ้น และภาวะเงินเฟ้อที่ปรับค่าสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้พนักงานทุกคนต้องประสบกับปัญหาค่าครองชีพที่เพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งค่าอาหาร และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น ทางผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการรักษาบุคลากรขององค์กรให้ดำรงอยู่กับองค์กรตลอดไป จึงได้ร่วมประชุมเพื่อหามาตรการในการให้ความช่วยเหลือพนักงาน เพื่อไม่ให้พนักงานได้รับผลกระทบที่รุนแรงมากเกินไปจากอัตราเงินเฟ้อที่ปรับตัวสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และให้สามารถปฏิบัติงานกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้อย่างมีความสุข เช่นเดิม โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อย จัดให้มีการทบทวนการปรับโครงสร้างอัตราค่าตอบแทนสำหรับพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยจัดให้มี ค่าครองชีพ และค่าเบี่ยงเลี้ยง การตรวจสอบสุขภาพประจำปี การประกันสุขภาพ การประกันอุบัติเหตุ และวงเงินคุ้มครองที่เกี่ยวข้องให้เพียงพอ เพื่อสร้างเสถียรภาพ และความมั่นคงให้แก่พนักงาน และครอบครัวมากขึ้น เป็นการช่วยแบ่งเบาภาระให้กับพนักงาน เพื่อให้สอดคล้องกับภาวะค่าครองชีพที่เพิ่มสูงขึ้น และสามารถแข่งขันในตลาดแรงงานได้

นอกจากนั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อย ยังมุ่งมั่นที่จะสรรหาพนักงานที่มีศักยภาพมารองรับการเติบโตในอนาคต พัฒนาความรู้เชิงวิชาการและพัฒนาจิตใจให้กับบุคลากรและทีมงานอย่างต่อเนื่อง และสร้างโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงานของพนักงานที่ต้องการเติบโตไปพร้อมกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย รวมทั้งมีการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรขึ้นมา เพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้ดีขึ้น ทำงานได้อย่างมีความสุขมากขึ้น

- **ความเสี่ยงจากการเช่าที่ดินเพื่อใช้ดำเนินงานของบริษัทย่อย** ปัจจุบันบริษัทย่อยซึ่งประกอบกิจการโรงเรียนเพลินพัฒนา ตั้งอยู่บน ถนนพุทธมณฑลสาย 2 ในพื้นที่กว่า 20 ไร่ โดยเช่าที่ดินจากผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อย รวม 2 สัญญา มูลค่า 10 ล้านบาท และมีระยะเวลาเช่า 30 ปี เพื่อใช้ประกอบธุรกิจสถานศึกษา โดยมีข้อตกลงว่าในระหว่างที่สัญญานี้มีผลบังคับ ผู้ให้เช่าสัญญาว่าจะไม่ขายที่ดินที่เช่าให้แก่บุคคลใดๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมจากบริษัทย่อย และหากผู้ให้เช่ามีความจำเป็นอย่างถึงที่สุดอันมิอาจหาทางอื่นได้ ผู้ให้เช่าสัญญาว่าจะเสนอขายให้แก่บริษัทย่อยก่อนในราคาเช่นเดียวกับที่เสนอขายแก่บุคคลภายนอก และหากบริษัทย่อยไม่ตอบรับข้อเสนอนายใน 60 วัน นับแต่วันที่ได้รับคำเสนอ ก็ให้ผู้ให้เช่าตกลงขายให้แก่บุคคลภายนอกได้ อย่างไรก็ตามบริษัทย่อย อยู่ในระหว่างการพิจารณา เพื่อกำหนดเงื่อนไขสัญญาที่เหมาะสมในการทำสัญญาเช่าเพิ่มเติมเกี่ยวกับที่ดินดังกล่าว เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น

## 2.2 ความเสี่ยงทางด้านธุรกิจ

- **ความเสี่ยงในเรื่องผลิตภัณฑ์ล้าสมัย ขาด หรือถูกสื่ออื่นทดแทน** ในปัจจุบันธุรกิจหนังสือมีการเติบโตมากขึ้นเรื่อยๆ มีปริมาณหนังสือออกใหม่มากขึ้น ส่งผลให้มีการแย่งชิงพื้นที่วางขายที่มีอยู่อย่างจำกัด จึงทำให้อัตราการคืนหนังสือเพิ่มสูงขึ้น และหนังสือที่รับคืนกลายเป็นสินค้าที่หาช่องทางจำหน่ายได้ยากขึ้น และส่วนที่ขาดมีสัดส่วนมากขึ้น บริษัทฯ จึงกำหนดแนวทางการสั่งซื้อสินค้าที่ลูกค้ามีความต้องการ และกำหนดวงเงินอนุมัติในการสั่งซื้อที่เหมาะสม รวมถึงกำหนดให้มีการผลักดันการจัดจำหน่ายสินค้าล้าสมัย



และซำรุด โดยการจัตโปรโมชันในราคาพิเศษ เพื่อให้สอด้รับกับสภาพการณ์ในภวะปัจจุบัน นอกจากนั้น เทคโนโลยีทางด้นคอมพิวเตอร์ ด้รับการพัฒนาอย่างรวดเร็ว จึงทำให้หนังสือในกลุ่มคอมพิวเตอร์ ซึ่ง บริษัทฯ เป็นผู้นำตลัดด้วรายหนึ่ง มีอายุการขยสั้นลงกว่เดิม และเริ่มมีการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เขำวมำแทนที่หนังสือบางประเภทและการใช้งานบางรูปแบบ บริษัทฯ จึงปรับทิศทางด้นเห็นการเลือกผลิตหนังสือที่มีอายุยาวและขยดี เป็นสัดส่วนมำกขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังผลักด้นให้มีช่องทางกระบายสินค้าที่มีอัตรการหมุนเวียนขำ รวมทั้งได้จัตทำเว็บไซต์ชื่อ [www.se-ed.com](http://www.se-ed.com) และ [m.se-ed.com](http://m.se-ed.com) เพื่อให้ผู้ที่สนใจได้ทรบขำสารหนังสือออกใหม่ และหนังสือที่อยู่ในกระแสดความนิยมในช่วงเวลำด้งๆ ด้รวดเร็วขึ้น

แม้สื่ออิเล็กทรอนิกส์จะด้รับการพัฒนาอย่างรวดเร็ว และมีกระแสดการบุกตลัดของ eBook และ eBook Reader แต่บริษัทฯ คัดว่ำยังด้งใช้เวลำพอสมควรที่จะเปลี่ยนพฤติกรรมคนไทยส่วนใหญ่นี้ังไม่คุ่นเคยการอ่านหนังสือด้นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จนเริ่มมีน้ำหนักที่กระทบต่อธุรกิจหนังสืออย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งเมื่อถึงเวลำด้งกล่ำว บริษัทฯ ก็มั้นใจว่ำจะสามารถปรับด้รับกับกระแสดด้งกล่ำวได้ทันท้วงที เนื่องจากได้เตรียมโครงสร้ำงพื้นฐานไว้รองรับแล้วระดับหนึ่ง

- **ความเสี่ยงทางด้านช่องทางกำหนำย** เนื่องจากปัจจุบัน มีการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว มีการแข่งขันในธุรกิจค้ำปลีก มีการแข่งขันในการสร้ำงทางเลือกให้กับผู้บริโภค ทำให้พฤติกรรมผู้บริโภคมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลำ บริษัทฯ จึงด้งทำให้แน่ใจได้ว่ำ ช่องทางการกำหนำยของบริษัทฯ ที่มีอยู่จะยังคงเหมาะสมที่จะรองรับพฤติกรรม และความด้งการของลูกค้ำด้ตลอดเวลำ และมำกเพียงพอ รวมถึงมีการพัฒนาช่องทางกำหนำยรองรับการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ได้ทันเวลำ

ที่ด้ผ่านมา บริษัทฯ จึงได้กระจยความเสี่ยงทางด้านช่องทางกำหนำยออกไปหลายทง นอกจากช่องทางร้ำนหนังสือเดิม โดยการเปิดร้ำนหนังสือของตนเองในชื่อ **ซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์** และเครือขำย ตามศูนย์การค้าชั้นนำ ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ศูนย์การค้าทองถิ่น ศูนย์คอมพิวเตอร์ สถาบันการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย ทั้งในกรุงเทพฯ และด้งจ้งหวัด รวมถึงการเปิดดำเนินกรร้ำนหนังสือ Book Outlet เพื่อเป็นช่องทางกำหนำยและจัตการสินค้าที่ล่ำสมัยและมีต้ำหนิ จนกระทั่งมีรายได้เพิ่มขึ้นเป็นประมาณ 85% ของรายได้รวมของบริษัทฯ ในปี พ.ศ. 2554

ในการเปิดร้ำนหนังสือของตนเองนั้น นอกจากบริษัทฯ มีนโยบายปรับปรุงสาขาให้มีความเหมาะสมกับการให้บริการในแต่ละทำเลเป็นระยะๆ ตามความเหมาะสม เพื่อให้มีศักยภาพในการแข่งขันด้ตลอดเวลำแล้ว บริษัทฯ ยังได้กระจยความเสี่ยงด้งการที่มีด้ผู้กมัด หรือเปิดทำกรเฉพาะศูนย์การค้าใดศูนย์การค้าหนึ่ง แต่เปิดกระจยอยู่หลายกลุ่มผู้ประกอบกร โดยสาขาที่มีพื้นที่ขนาดใหญ่ส่วนหนึ่ง ได้ทำสัญญาเช่าระยะยาว หรือเช่าพื้นที่ เพื่อให้มีเสถียรภพเรื่องพื้นที่ขำยในระดับหนึ่ง ดงนั้น หากปีใดศูนย์การค้าหรือซูเปอร์เซ็นเตอร์รายใดประสบปัญหำ หรืออยู่ในภวะใดๆ ที่ไม่สามารถเปิดดำเนินกรต่อได้ หรือมีนโยบายต่อผู้เช่าเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม รายได้ของบริษัทฯ ก็จะได้รับผลกระทบไม่มำกนัก

บริษัทฯ ยังได้ประกันความเสี่ยงของทรัพย์สินและสินค้าในสาขาเหล่านั้น ไว้อย่างครอบคลุมเพื่อลดความเสี่ยงที่ค้ำด้ไม่ถึงเกี่ยวกับภัยด้งๆ ที่อำจเกิดขึ้น

นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังมีการพัฒนาช่องทางกำหนำยสินค้าด้น [www.se-ed.com](http://www.se-ed.com) ซึ่งเป็นเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่พัฒนาขึ้นมำรองรับการขอขยหนังสือในระบบ E-Commerce และอีกช่องทางหนึ่งคือ [m.se-ed.com](http://m.se-ed.com) ซึ่งเป็นเว็บไซต์ของบริษัทฯ สำหรับการเข้าถึงด้วอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ชนิดด้งๆ เช่น smart phone หรือ tablet เพื่อให้ลูกค้ำมีทางเลือกในการขอสินค้าด้สะดวกขึ้น และหำสินค้าได้และ

หลากหลายมากขึ้น คาดว่าช่องทางดังกล่าวจะเป็นช่องทางในการสร้างรายได้ให้กับบริษัทฯ ได้อย่างมากในอนาคต จากการที่มีจำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตเพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว และรองรับการเปลี่ยนแปลงลักษณะการซื้อขายเป็น eBook มากขึ้นในอนาคตด้วย

- **ความเสี่ยงจากภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวส่งผลกระทบต่อรายได้ของอุตสาหกรรมโฆษณา** ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้รวมของบริษัท เนื่องจากธุรกิจวารสารเชิงวิชาการที่บริษัทฯ เป็นผู้ผลิตอยู่ จะมีรายได้จากค่าโฆษณาเป็นหลัก อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงผลกระทบดังกล่าว จึงมีการพัฒนาสิ่งพิมพ์ใหม่ๆ ที่เน้นตลาดเฉพาะทางมากขึ้น โดยบริษัทฯ อยู่ระหว่างการพัฒนาและเตรียมเปิดให้บริการวารสารในรูปแบบดิจิทัลแมกกาซีน (Digital Magazine) โดยจะใช้ช่องทางการกระจายผ่านทางออนไลน์ที่สามารถเข้าถึงกลุ่มผู้อ่านเป้าหมายได้มากขึ้นและรวดเร็วขึ้น ทั้งยังเป็นการขยายตลาดออกไปสู่กลุ่มผู้อ่านใหม่ๆ ได้มากขึ้น เนื่องจากมีความสะดวกในการอ่านที่สามารถอ่านได้จากทุกที่ทุกเวลา ผ่านทางอุปกรณ์ไอทีและอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ชนิดต่างๆ ซึ่งจะเป็นการเพิ่มโอกาสในการขายโฆษณาในวารสารได้มากขึ้นตามไปด้วย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายในการทำสัญญาลงโฆษณาล่วงหน้ากับลูกค้าในระยะยาว และใช้กลยุทธ์การส่งเสริมการขาย โดยเน้นให้มีการจัดโปรโมชั่นพิเศษในการดึงดูดลูกค้าให้หันมาสนใจในการลงโฆษณากับบริษัทฯ เช่น การทำ Barter สินค้า แลกกับค่าโฆษณา เพื่อขยายฐานลูกค้าและสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจ และลดผลกระทบของความเสียหายจากอุตสาหกรรมโฆษณาที่อาจจะชะลอตัวลงในช่วง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังหารายได้จากกิจกรรมการจัดสัมมนา และหาสินค้าทางเทคโนโลยีมาจำหน่าย เพื่อชดเชยรายได้ที่ขาดหายไป

- **ความเสี่ยงทางการจำหน่ายสินค้าที่ไม่ผ่านการอนุญาต และละเมิดลิขสิทธิ์หนังสือ** เนื่องจากสินค้าบางอย่าง เช่น CD และสิ่งพิมพ์ เป็นสินค้าที่มีกฎหมายที่เกี่ยวข้องควบคุม บางอย่างต้องขออนุญาตเพื่อจำหน่ายก่อน และส่วนใหญ่มีเรื่องลิขสิทธิ์มาเกี่ยวข้อง ทำให้การผลิต และการรับมาจำหน่าย ทั้งการขายปลีก และการขายส่ง ของบริษัทฯ ในสินค้าเหล่านั้น ต้องระมัดระวังมากขึ้น เพื่อไม่ให้ผิดกฎหมาย ไม่ไปละเมิดลิขสิทธิ์ของผู้อื่น และไม่มีข้อขัดแย้งที่จะนำไปสู่การถูกฟ้องร้อง และการได้รับการต่อต้านใดๆ

เพื่อลดโอกาสความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นดังกล่าว บริษัทฯ จึงได้ระบุในเงื่อนไขสัญญา ที่ผู้เขียนหรือเจ้าของสินค้า จะต้องเป็นผู้ยืนยันว่าผลงานหรือสินค้าของตน มิได้ละเมิดลิขสิทธิ์ผู้หนึ่งผู้ใด และหากมีปัญหาละเมิดลิขสิทธิ์เกิดขึ้น จะยินยอมรับผิดชอบค่าเสียหายทั้งหมดที่บริษัทฯ ต้องจ่ายจากการละเมิดดังกล่าวด้วย

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะไม่สนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์ โดยเด็ดขาด พร้อมทั้งได้จัดอบรมเพื่อส่งเสริมให้ผู้เขียน และบุคคลทั่วไปเข้าใจ และรับทราบถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการไม่ละเมิดลิขสิทธิ์

อย่างไรก็ตาม ที่ผ่านมา ปัญหาเหล่านี้เกิดขึ้นน้อยครั้ง และผลกระทบมีมูลค่าที่ไม่มีนัยสำคัญ

- **ความเสี่ยงเกี่ยวกับการแข่งขันในอุตสาหกรรมการพิมพ์** เนื่องจากบริษัทฯ ไม่ได้ลงทุนสร้างโรงพิมพ์เป็นของตนเอง จึงทำให้บริษัทฯ ไม่มีความเสี่ยงจากการลงทุน และไม่ได้รับผลกระทบในเชิงลบจากการแข่งขันตัดราคากันในอุตสาหกรรมการพิมพ์ ในการนี้ บริษัทฯ เลือกใช้โรงพิมพ์หลายแห่งเป็นฐานรองรับการผลิต ซึ่งทำให้สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายได้อย่างเหมาะสม จากสถานการณ์การแข่งขันเสนอราคาพิมพ์อยู่ตลอดเวลา และยังสามารถกำหนดระยะเวลาการผลิตได้อย่างแน่นอนอีกด้วย

## 2.3 ความเสี่ยงทางการเงิน

- **ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ** บริษัทฯ มีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้า อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้จัดให้มีนโยบายการกำหนดวงเงินการให้สินเชื่อกับลูกค้าอย่างเหมาะสม รวมถึงมีระบบการติดตามทวงถามหนี้จากลูกหนี้อย่างสม่ำเสมอ และกำหนดให้มีการทวงวงเงินการให้สินเชื่อกับลูกหนี้ของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี เพื่อปรับเปลี่ยนวงเงินการให้สินเชื่อที่เหมาะสม และสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน เนื่องจากบริษัทฯ มีนโยบายการให้สินเชื่อที่ระมัดระวัง มีการกระจายน้ำหนักของลูกหนี้กระจายตัวออกไป และมีการพิจารณาค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญอย่างเหมาะสม จึงเชื่อว่าบริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการที่ลูกหนี้จะไม่ชำระหนี้อยู่ในระดับต่ำ
- **ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ** จากการที่บริษัทฯ ได้เซ็นสัญญาเป็นตัวแทน จัดจำหน่ายหนังสือเรียนภาษาอังกฤษ (ELT) แต่ผู้เดียวในประเทศไทยให้กับสำนักพิมพ์ Oxford University Press (OUP) และมีสิทธิการขายในประเทศกัมพูชา ลาว พม่า และอินโดนีเซีย ด้วย เพื่อช่วยผลักดันการเรียนรู้อังกฤษในประเทศไทย และประเทศข้างเคียง ส่งผลให้บริษัทฯ อาจประสบปัญหาจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน อันเนื่องมาจากภาวะผูกพันที่เกิดจากการซื้อหรือจำหน่ายสินค้าในสกุลเงินตราต่างประเทศ ดังนั้น เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้นั้น บริษัทฯ จึงมีนโยบายในการพิจารณาเลือกทำสัญญาป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ตามความเหมาะสม

## 2.4 ความเสี่ยงด้านการผลิต

- **ความเสี่ยงเกี่ยวกับการขาดแคลนวัตถุดิบและสินค้า** กระดาษเป็นวัตถุดิบที่สำคัญในการผลิตหนังสือ และการเปลี่ยนแปลงด้านราคาแปรผันตามความต้องการของตลาดและตามปริมาณการผลิตอยู่ตลอดเวลา แต่เนื่องจากหนังสือที่บริษัทฯ ผลิต มีกลุ่มเป้าหมายที่มีกำลังซื้อ และมีการศึกษา จึงทำให้บริษัทฯ สามารถใช้นโยบายปรับราคา ตามสภาพต้นทุนที่แท้จริงได้เป็นระยะๆ โดยไม่ได้รับผลกระทบมากนัก

ในฐานะที่บริษัทฯ มีบทบาทเป็นทั้งสำนักพิมพ์ ผู้รับจัดจำหน่าย และผู้ค้าปลีก บริษัทฯ จึงพยายามรักษาบทบาทความเป็นกลางโดยขายหนังสือจากทุกสำนักพิมพ์ที่มีความต้องการของตลาด และกำหนดนโยบายการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของจริยธรรมธุรกิจที่ดี ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม โดยมีให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับความเดือดร้อน หรือไม่เป็นธรรมจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ ได้รับการสนับสนุนจากเจ้าของสินค้าส่วนใหญ่ในระยะยาว และไม่พึงพิงรายได้รายหนึ่งมากเกินไป

### 3. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

#### 3.1 ประวัติความเป็นมา พัฒนาการ และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

##### ประวัติความเป็นมา

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) (SE-EDUCATION Public Company Limited) ได้จดทะเบียนจัดตั้งเมื่อวันที่ 10 ตุลาคม พ.ศ. 2517 ด้วยทุนจดทะเบียน 99,000 บาท โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้า เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคนไทย ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ โดยกลุ่มผู้เริ่มก่อตั้งทั้งหมดประกอบด้วย วิศวกรไฟฟ้า 10 คน ที่จบการศึกษาจากคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งต่างก็เคยมีประสบการณ์ในการทำกิจกรรมเผยแพร่ความรู้ จากชุมนุมวิชาการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในขณะที่เป็นนิสิตมาแล้ว และตระหนักดีว่าประเทศไทยยังขาดแคลนการพัฒนาสื่อความรู้เชิงวิชาการอยู่มาก

##### การเปลี่ยนแปลงผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ข้อมูล ณ วันปิดสมุดทะเบียน)

รายชื่อผู้ถือหุ้น	28 พ.ย. 54		29 พ.ย. 53		2 ธ.ค. 52	
	จำนวนหุ้น	%	จำนวนหุ้น	%	จำนวนหุ้น	%
BROWN, SHIPLEY & CO. LIMITED	- <sup>(*)</sup>	-	50,000,000	15.44	-	-
KBL EUROPEAN PRIVATE BANKERS S.A.	-	-	-	-	50,000,000	15.44
บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)	42,422,200	13.10	42,422,200	13.10	42,422,200	13.10
นายฤทธิ วีระโกเมน	23,008,782	7.10	23,008,782	7.10	23,008,782	7.10
กองทุนเปิด กรุงศรีหุ้นระยะยาวปันผล	18,151,900	5.60	6,091,600	1.88	-	-
กองทุนรวม อสังหาริมทรัพย์และสิทธิเรียกร้องเบสท์ฟอรัจูน	13,583,200	4.19	-	-	-	-
นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล	10,850,842	3.35	10,850,842	3.35	10,850,842	3.35

หมายเหตุ : ผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลผู้ถือหุ้นที่เป็นปัจจุบันได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี

<sup>(\*)</sup> BROWN, SHIPLEY & CO. LIMITED ได้จำหน่ายหุ้นออก

บริษัทฯ ได้รับอนุญาตให้เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในภาคอุตสาหกรรมบริการ หมวดธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์ (Media & Publishing) ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2534 และแปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชน เมื่อวันที่ 29 เมษายน พ.ศ. 2536 ปัจจุบัน บริษัทฯ มีชื่อเรียกสั้นๆ ซึ่งเป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลายคือ ซีอีดู (SE-ED) ซึ่งย่อมาจากคำเต็มว่า **S**cience, **E**ngineering and **E**Ducation

ในระยะเริ่มแรก บริษัทฯ ผลิตรายการรายเดือน *เซมิคอนดักเตอร์อิเล็กทรอนิกส์* และเป็นผู้แทนจำหน่ายอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์จากต่างประเทศ

ในปี พ.ศ. 2521 เริ่มผลิตวารสารรายเดือน *ทักษะฉบับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี* ซึ่งเป็นวารสารทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สำหรับเยาวชนและผู้สนใจทั่วไป

ในปี พ.ศ. 2522 เริ่มผลิตวารสารรายเดือน *มิติที่ 4* เพื่อเสริมสร้างจินตนาการและความคิดสร้างสรรค์ และกระตุ้นผู้ที่ไม่ชอบวิทยาศาสตร์หนักๆ ให้หันมาสนใจวิทยาศาสตร์มากขึ้น

ในปี พ.ศ. 2523 เริ่มผลิตหนังสือวิชาการด้านวิศวกรรมศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ออกจำหน่าย ต่อมาได้ขยายสายงานผลิตออกมาเป็น *ฝ่ายผลิตตำราและหนังสือเชิงวิชาการ*

ในปี พ.ศ. 2526 ผลิตวารสารรายเดือน *ไมโครคอมพิวเตอร์* และเริ่มผลิตหนังสือด้านไมโครคอมพิวเตอร์ ออกจำหน่าย พร้อมๆ กันนี้ บริษัทฯ ได้เริ่มผลิตหนังสือหมวดบริหาร / การจัดการ อย่างจริงจัง โดยเน้นหนังสือที่สามารถช่วยคนทำงานให้ทำงานได้ดีขึ้น มากกว่าจะเน้นหนังสือที่คาดว่าจะขายดีเพียงช่วงใดช่วงหนึ่งเท่านั้น

ในปี พ.ศ. 2528 บริษัทฯ เริ่มใช้ระบบการจัดจำหน่ายหนังสือแบบ Standing Order ที่ดัดแปลงขึ้นให้เหมาะสมกับธุรกิจหนังสือของไทย และได้รวมวารสาร *ทักษะฉบับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี* และวารสาร *มิติที่ 4* เข้าด้วยกัน โดยเปลี่ยนชื่อใหม่เป็นวารสาร *รู้รอบตัว* ซึ่งต่อมาก็ได้เปลี่ยนรูปเล่มและเนื้อหาให้ทันสมัยมากขึ้น และเปลี่ยนชื่อใหม่เป็น *UpDATE* ขณะเดียวกันบริษัทฯ ได้ขยายสายงานผลิต หนังสือส่งเสริมเยาวชน ขึ้นมาอย่างจริงจัง เพื่อบุกเบิกหนังสือสาระความรู้สำหรับเยาวชน ซึ่งต่อมาในปี พ.ศ. 2529 *วิทยาศาสตร์อ่านสนุก* การ์ตูนชุดเสริมความรู้ชุดแรก ก็ได้ออกวางตลาดและได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี

บริษัทฯ บุกเบิกธุรกิจวารสารและหนังสือเชิงวิชาการ อย่างต่อเนื่องมาเป็นลำดับ จนกลายเป็นสำนักพิมพ์ที่ประสบความสำเร็จชั้นนำ และมีระบบจัดจำหน่ายที่เป็นที่ยอมรับว่าดีที่สุดที่สุดในธุรกิจหนังสือ และได้เริ่มบทบาทการเป็นผู้รับจัดจำหน่ายหนังสือให้กับสำนักพิมพ์อื่นที่ผลิตหนังสือประเภทใกล้เคียงกันด้วย

แม้ว่าบริษัทฯ จะมียอดขาย และมีการเติบโตอย่างน่าพอใจ เมื่อเทียบกับอุตสาหกรรมหนังสือโดยเฉลี่ย โดยในขณะนั้น บริษัทฯ เป็นสำนักพิมพ์ที่มียอดขายสูงสุดในระบบร้านหนังสือ และเป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือรายใหญ่ที่สุดด้วย แต่ก็พบว่าเมื่อมีข้อจำกัดที่จำนวนร้านหนังสือที่มีน้อยเกินไป ทำให้หนังสือที่บริษัทฯ ผลิตขึ้นมาไม่สามารถกระจายออกไป และได้รับการจัดวางอย่างเหมาะสมได้ ยอดขายที่ได้สำหรับหนังสือแต่ละเรื่อง จึงไม่สามารถทำได้มากขึ้นกว่าเดิม

เมื่อทำการสำรวจต่อมา พบว่าร้านหนังสือเดิมไม่พร้อมจะขยายงาน และไม่พร้อมจะปรับปรุงได้มากกว่าเดิมเท่าไรนัก ขณะที่ระยะเวลาดังกล่าว ศูนย์การค้ายุคใหม่ กำลังทยอยเปิดอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทฯ เชื่อกันว่าศูนย์การค้าเหล่านั้น น่าจะเป็นแม่เหล็กที่ทำให้เกิดชุมชนขนาดใหญ่ และน่าจะทำให้พฤติกรรมของคนไทยเปลี่ยนแปลงวิถีสัญจรไป ดังนั้น ถ้าจะทำให้คนไทยหาหนังสืออ่านได้ง่ายและสะดวกขึ้นจึงสมควรมีร้านหนังสือที่ดีในศูนย์การค้าเหล่านั้น แต่เนื่องจากการลงทุนต้องใช้เงินลงทุนสูงมาก และเป็นเรื่องที่ยังไม่เคยมีใครบุกเบิกอย่างจริงจังมาก่อน บริษัทฯ จึงตัดสินใจที่จะเริ่มธุรกิจร้านหนังสือในศูนย์การค้าชั้นนำ เพื่อไม่ให้กระทบกระเทือนกับร้านหนังสือเดิม ซึ่งส่วนมากอยู่ตามอาคารพาณิชย์

ดังนั้น ในไตรมาสที่ 3 ปี พ.ศ. 2533 บริษัทฯ จึงยื่นเรื่องเข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเริ่มโครงการร้านหนังสือ “ซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์” ขึ้น เพื่อให้คนไทยได้มีโอกาสหาซื้อหนังสือดีๆ ได้สะดวกขึ้น และเป็นการรองรับการเติบโตของตลาดหนังสือทั้งหมด โดยมีทิศทางเน้นการเปิดร้านในศูนย์การค้าชั้นนำ ร้านซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์ จะจำหน่ายหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตขึ้นเอง และหนังสือของสำนักพิมพ์อื่นด้วย เพื่อให้มีความสมบูรณ์ในฐานะร้านหนังสือทั่วไป ซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์ เปิดดำเนินการสาขาแรกในปลายปี พ.ศ. 2534 ที่ศูนย์การค้าฟอร์จูนทาวน์ โดยเน้นการเป็น *ศูนย์หนังสือสาระและบันเทิง สำหรับครอบครัวและคนทำงาน*

ซีอีดีเคชั่นเตอร์ เริ่มเปิดในซูเปอร์เซ็นเตอร์ เป็นครั้งแรกในไตรมาสที่ 3 ปี พ.ศ. 2539 ที่โลตัสซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาพญา เพราะเห็นว่าซูเปอร์เซ็นเตอร์เป็นทิศทางใหม่ของธุรกิจค้าปลีก ที่จะเพิ่มความสำคัญมากขึ้นในอนาคต และจะเป็นทำเลที่เหมาะสมสำหรับธุรกิจร้านหนังสือในอนาคตระยะยาว หลังจากที่ได้ปรับรูปแบบของซีอีดีเคชั่นเตอร์ ให้เป็นโฉมใหม่ ที่เน้นการใช้วัสดุให้ดูทันสมัยขึ้น เน้นการออกแบบชั้นหนังสือที่สามารถผลิตได้ง่ายขึ้น และมีต้นทุนต่ำลง เพื่อความรวดเร็วในการเปิดสาขาใหม่ และเน้นการพัฒนา ศูนย์กระจายหนังสือ (Book Distribution Center) ให้มีขีดความสามารถที่จะรองรับปริมาณงานได้ถึง 600 สาขา โดยในปี พ.ศ. 2549 ได้เพิ่มพื้นที่ศูนย์กระจายหนังสือ จากเดิมประมาณ 7,400 ตารางเมตร เป็นประมาณ 10,000 ตารางเมตร และในปลายปี พ.ศ. 2551 บริษัทฯ ได้เพิ่มพื้นที่คลังสินค้าขึ้นอีกประมาณ 3,000 ตารางเมตร เป็น 13,000 ตารางเมตร หรือเพิ่มพื้นที่ขึ้นประมาณ 30% และในปี พ.ศ. 2553 บริษัทฯ ได้เพิ่มพื้นที่คลังสินค้า จากเดิม 13,000 ตารางเมตร เป็นประมาณ 15,000 ตารางเมตร ตลอดจนได้พัฒนาโมเดลของการอุดหนุน และการเติบโตที่ได้พัฒนาและทดลองใช้มาจนเหมาะสมแล้ว จึงทำให้ซีอีดีเคชั่นเตอร์ มีความพร้อมในการเติบโตอย่างแข็งแกร่ง และสามารถเปิดสาขาใหม่ๆ ได้อย่างรวดเร็ว ด้วยต้นทุน และค่าใช้จ่ายดำเนินการที่ต่ำลง และมีโอกาสที่จะประสบความสำเร็จสูงขึ้น

นอกจากนั้น ยังพัฒนาความสัมพันธ์กับศูนย์การค้า และซูเปอร์เซ็นเตอร์ รายใหญ่ทุกราย จนได้รับความไว้วางใจในฐานะพันธมิตรธุรกิจที่สำคัญของแต่ละแห่ง ทำให้มีโอกาสพัฒนารูปแบบธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ในปัจจุบันถือได้ว่า ซีอีดีเคชั่นเตอร์เป็นร้านหนังสือเครือข่าย (Chain Bookstores) ที่มีพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง และเติบโตอย่างรวดเร็ว จนเป็นเครือข่ายร้านหนังสือเต็มรูปแบบที่มียอดขายมากที่สุดในประเทศไทย และเป็นแกนหลักของการเติบโตของบริษัทฯ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2540 เป็นต้นมา

ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นที่น่าพอใจมาโดยตลอด แต่เมื่อประเทศไทยประสบกับภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอยอย่างรุนแรง จนเข้าขั้นวิกฤตหลังจากกลางปี พ.ศ. 2540 เป็นต้นมา ซึ่งก่อให้เกิดสภาพการปิดตัวของธุรกิจและการว่างงานเกิดขึ้นเป็นจำนวนมาก กำลังซื้อโดยรวมลดลง ธุรกิจหนังสือโดยรวมได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงด้วยเช่นกัน คู่ค้ารายใหญ่ของบริษัทฯ หลายรายที่เป็นร้านหนังสือ ประสบปัญหาขาดทุนและขาดสภาพคล่องทางการเงินอย่างหนัก ส่งผลทำให้บริษัทฯ ต้องสำรองเป็นหนี้สูญจำนวนมาก การที่กำลังซื้อของประชาชนโดยรวมลดลง ร้านหนังสือชะลอการสั่งซื้อ และบริษัทฯ ระมัดระวังการปล่อยสินเชื่อ เพื่อรักษาระดับหนี้สูญไม่ให้สูงเพิ่มขึ้น ตลอดจนการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้น ต่างก็ส่งผลให้ยอดขายส่งสำหรับหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตขึ้น รวมทั้งหนังสือที่บริษัทฯ รับผิดชอบจำหน่ายให้กับสำนักพิมพ์อื่น ไม่สามารถขายได้ตามที่ควรจะเป็น ประกอบกับยอดขายส่วนต่างๆ ตกลงมากตามสภาวะเศรษฐกิจ ปี พ.ศ. 2541 จึงเป็นปีแรกที่บริษัทฯ ประสบปัญหาการขาดทุน นับจากบริษัทฯ เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

อย่างไรก็ตาม การที่ได้ประสบกับปัญหาเศรษฐกิจที่รุนแรง ทำให้บริษัทฯ ได้เริ่มทบทวนโครงสร้างธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้มีความเข้มแข็งระยะยาว มีการกระจายความเสี่ยงอย่างเหมาะสม และได้ปรับปรุงโครงสร้างทางการเงินอย่างจริงจัง โดยได้เพิ่มทุนเพื่อรองรับปัญหาทางเศรษฐกิจที่ไม่แน่นอนไว้ในระดับหนึ่งในปี พ.ศ. 2541 และกำหนดมาตรการทางการเงินที่รัดกุม เพื่อให้บริษัทฯ สามารถชำระเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินได้หมด และมีสภาพคล่องทางการเงินที่เพียงพอที่จะขยายงานได้โดยไม่ติดขัด ดังนั้นภายในปี พ.ศ. 2542 บริษัทฯ จึงสามารถพลิกฟื้นสภาพการทำการค้ากำไรขึ้นมาได้อีก จนมีสภาพคล่องทางการเงินอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และขยายการเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง

โดยในปี พ.ศ. 2544 ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2544 เมื่อวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2544 ได้มีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จำนวน 137,141,560 บาท โดยแบ่งเป็น



- ใบสำคัญแสดงสิทธิที่เสนอขายแก่ผู้ถือหุ้นรายเดิม จำนวน 10,549,356 หุ้น โดยมีอัตราการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย สามารถซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น ในราคาหุ้นละ 16.50 บาท ซึ่งใบสำคัญแสดงสิทธิมีอายุ 5 ปี นับแต่วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ ซึ่งสามารถใช้สิทธิได้ทุก 3 เดือน และสามารถใช้อัตราสูงสุดท้ายในวันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2549
- ใบสำคัญแสดงสิทธิที่เสนอขายแก่กรรมการ พนักงาน และผู้รับช่วงซื้อหลักทรัพย์ จำนวน 3,164,800 หุ้น โดยมีอัตราการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย สามารถซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น ในราคาหุ้นละ 10 บาท ทั้งนี้ใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวจะแบ่งออกเป็น 5 ฉบับ ระยะเวลาการใช้สิทธิแต่ละฉบับห่างกัน 1 ปี สามารถใช้สิทธิได้ทุก 3 เดือน โดยแต่ละฉบับสามารถใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญได้เป็นสัดส่วนร้อยละ 10, 10, 10, 30 และ 40 ของจำนวนสิทธิที่ได้รับทั้งหมด ตามลำดับ และสามารถใช้อัตราสูงสุดท้ายในวันที่ 14 มกราคม พ.ศ. 2551

จากนั้นในปี พ.ศ. 2546 ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2546 เมื่อวันที่ 23 เมษายน พ.ศ. 2546 ได้มีมติอนุมัติให้เปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้น (การแตกมูลค่าหุ้น) จากเดิมมูลค่าหุ้นละ 10 บาท เป็นมูลค่าหุ้นละ 1 บาท โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์ ตั้งแต่วันที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2546

นอกจากนี้ในปี พ.ศ. 2547 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2547 เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2547 ได้มีมติให้บริษัทฯ ซื้อหุ้นคืน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อบริหารทางการเงิน เนื่องจากบริษัทฯ มีสภาพคล่องส่วนเกิน จำนวน 19,783,600 หุ้น (มูลค่ารวม 122.64 ล้านบาท ราคาซื้อหุ้นคืนเฉลี่ย 6.20 บาท ต่อหุ้น) ซึ่งตามกฎหมายกระทรวงว่าด้วยเรื่อง “กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการว่าด้วยการซื้อหุ้นคืน การจำหน่ายหุ้นที่ซื้อคืนและการตัดหุ้นที่ซื้อคืนของบริษัท” กำหนดให้บริษัทฯ ต้องจำหน่ายหุ้นที่ซื้อคืนให้เสร็จสิ้นภายใน 3 ปี นับจากการซื้อหุ้นคืนเสร็จสิ้น โดยครบกำหนดในวันที่ 11 กันยายน พ.ศ. 2550 ซึ่งบริษัทฯ ไม่สามารถทำการขายหุ้นที่ซื้อคืนได้ตามเงื่อนไขของมติที่ประชุมคณะกรรมการ ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในกฎหมายที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/2550 วันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2550 จึงมีมติอนุมัติการลดทุนโดยวิธีตัดหุ้นที่ซื้อคืน จำนวน 19,783,600 หุ้น ส่งผลให้ทุนจดทะเบียนของบริษัท คงเหลือ 328,345,090 หุ้น โดยบริษัทฯ ได้ทำการจดทะเบียนลดทุน ในวันที่ 24 ตุลาคม พ.ศ. 2550 และต่อมาในปี พ.ศ. 2554 ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2554 วันที่ 28 เมษายน พ.ศ. 2554 ได้มีมติอนุมัติการลดทุนจดทะเบียนของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับทุนรับชำระแล้ว ส่งผลให้ทุนจดทะเบียนของบริษัท คงเหลือ 323,921,130 หุ้น โดยบริษัทฯ ได้ทำการจดทะเบียนลดทุน ในวันที่ 11 พฤษภาคม พ.ศ. 2554

ในปี พ.ศ. 2527 บริษัทฯ เข้าไปถือหุ้นร้อยละ 25 ในบริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด ซึ่งมีทุนชำระแล้วเท่ากับ 400,000 บาท บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด ประกอบธุรกิจเป็นสำนักพิมพ์ โดยเป็นผู้ผลิตวารสารเทคนิค และผลิตหนังสือวิชาชีวด้านวิศวกรรมศาสตร์ และมอบหมายให้บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือให้

ในปี พ.ศ. 2546 บริษัทฯ เข้าถือหุ้นร้อยละ 28.75 ในบริษัท เพลินพัฒนา จำกัด (จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2545) ซึ่งมีทุนชำระเต็มมูลค่าหุ้น เท่ากับ 80,000,000 บาท และในปี พ.ศ. 2548 บริษัทฯ ได้เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นเป็นร้อยละ 48.82 จากทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วจำนวน 170,000,000 บาท ต่อมาในไตรมาส 4 ปี พ.ศ. 2552 คุณทอง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้เข้าไปดำรงตำแหน่งรักษาการผู้อำนวยการของโรงเรียนเพลินพัฒนา และได้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนเพลินพัฒนา ในปี พ.ศ. 2553 โดยบริษัท เพลินพัฒนา จำกัด ประกอบกิจการโรงเรียนในนาม โรงเรียนเพลินพัฒนา ซึ่งตั้งอยู่บนถนนพุทธมณฑล สาย 2 เปิดสอนในระดับตั้งแต่เตรียมอนุบาล จนถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยเริ่มเปิดรับนักเรียนอย่างเป็นทางการ ในปีการศึกษา 2547 ซึ่งถือเป็นการรวมตัวครั้งสำคัญของผู้ที่รักงานการศึกษา



กว่า 70 คน จากกลุ่มต่างๆ ได้แก่ พ่อแม่ ผู้ปกครอง คุณครู นักวิชาการ ผู้บริหารโรงเรียน ร่วมกับองค์กรเอกชนที่มีบทบาทสำคัญในสถาบันครอบครัวและการศึกษา เพื่อสร้างสรรค์โรงเรียนต้นแบบแนวคิดใหม่ ที่สามารถสร้างเยาวชนที่มีคุณภาพให้กับประเทศ

นอกจากนี้ในปี พ.ศ. 2551 บริษัทได้เปิดศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center บนพื้นที่ประมาณ 600 ตารางเมตร ที่อาคารจัตุรัสจามจุรี (Chamchuri Square) ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อรองรับการเติบโตของการจัดกิจกรรมเยาวชนในรูปแบบต่างๆ มากขึ้นในอนาคต รวมทั้งการฝึกอบรมทางด้านวิชาชีพ และกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพของคนไทยในด้านต่างๆ แก่ผู้สนใจทั่วไป

## พัฒนาการ และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในปี พ.ศ. 2554 ที่ผ่านมา

ในปี พ.ศ. 2554 บริษัทฯ ยังคงขยายธุรกิจตามทิศทางระยะยาว เพราะเชื่อมั่นว่าธุรกิจหนังสือ และธุรกิจการศึกษา ยังมีโอกาสเติบโตได้อีกมาก โดยเน้นหนักที่การขยายสาขาของร้าน ซีอีดียูเคชั่นเตอร์ อย่างต่อเนื่อง และเน้นการเพิ่มบทบาทการเป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือและสำนักพิมพ์มากขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการเติบโตของธุรกิจหนังสือในภาพรวม นอกจากนี้ บริษัทฯ เน้นการพัฒนาาระบบสารสนเทศ ระบบการสื่อสารระหว่างสาขาทั่วประเทศกับสำนักงานใหญ่ และศูนย์กระจายสินค้า เพื่อรองรับการให้บริการที่หลากหลายเพิ่มขึ้นในอนาคต เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และลดโอกาสการสูญเสียต่างๆ ลง

บริษัทฯ มีพัฒนาการ และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในปี พ.ศ. 2554 ที่ผ่านมา ที่นอกเหนือจากการดำเนินงานตามปกติ ดังนี้

- บริษัทฯ ได้ขยายสาขาของร้านซีอีดียูเคชั่นเตอร์ เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และปรับปรุงสาขาเดิมที่มีศักยภาพให้ใหญ่ขึ้น มีประสิทธิภาพการขายดีขึ้น และทันสมัยเพิ่มขึ้น โดยมีรายละเอียดเบื้องต้นดังนี้
  - บริษัทฯ ได้เปิดสาขาของร้านซีอีดียูเคชั่นเตอร์เพิ่มขึ้น จำนวน 50 สาขา รวมเป็นสาขาที่ยังเปิดดำเนินการอยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 ทั้งสิ้น 397 สาขา และจุดขายทั้งสิ้นที่ยังเปิดดำเนินการอยู่จำนวน 30 จุดขาย
  - ปรับปรุงสาขาเดิมจำนวน 6 สาขา โดยบางส่วนมีการย้ายพื้นที่สาขาให้เหมาะสมขึ้น บางสาขาขยายพื้นที่เพิ่มขึ้นให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนที่เพิ่มขึ้น บางสาขาปรับปรุงให้มีความทันสมัยและนำเอาใช้บริการมากขึ้น และรวมถึงการปรับปรุงสาขาอันเนื่องมาจากได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การชุมนุมทางการเมืองและวิกฤติอุทกภัย
- โครงการศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center ซึ่งได้เปิดอย่างเป็นทางการไป เมื่อเดือนกันยายน พ.ศ. 2551 ที่อาคารจัตุรัสจามจุรี สามย่าน ตรงข้ามวัดหัวลำโพง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้ และแรงบันดาลใจกับเยาวชน และบุคคลทั่วไปในวงที่กว้างขึ้น โดยนอกจากจะจัดค่าย SE-ED Kiddy Camp ซึ่งเริ่มมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2545 ให้มีจำนวนค่ายให้เลือกมากขึ้นระหว่างช่วงปิดเทอมแล้ว ยังเพิ่มเติมหลักสูตรอื่นๆ ในวันหยุด โดยในปี พ.ศ. 2554 บริษัทฯ จัดอบรมที่ศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center ไปแล้ว 56 ครั้ง โดยแบ่งเป็น การจัดหลักสูตรสำหรับเยาวชนในวันหยุดและหลังเลิกเรียน 26 ครั้ง ได้แก่ นักประดิษฐ์หุ่นยนต์เตะฟุตบอล, English through Activities, Kiddy Art: Enjoy your Life, หลักสูตร คณิตศาสตร์, นักสร้างเกมคอมพิวเตอร์รุ่นเยาว์, หลักสูตรศิลปะ, Fan Math สนุกคิดพิชิตโจทย์, I-GO ฉลาดคิดกับหมากล้อม และการจัดหลักสูตรสัมมนาสำหรับบุคคลทั่วไป 30 ครั้ง ได้แก่ CSS for Modern Web Design, หลักสูตรถ่ายภาพขั้นพื้นฐานการควบคุมกล้อง, หลักสูตรรวรยทะเลเลนส์, การสร้าง eBook / eMagazine , การสร้างเว็บไซต์แบบ

สำเร็จรูปด้วย Joomla CMS, Administering A Microsoft SQL Server 2008 Database, และ Alignment สำหรับเครื่องจักรหมุนในโรงงานอุตสาหกรรม เป็นต้น

- ติดตั้งระบบ SE-ED Channel ซึ่งเป็นระบบการควบคุมเสียง และภาพ จากสำนักงานใหญ่ ไปยังสาขาต่างๆ ทั่วประเทศ ผ่านระบบสื่อสารทางไกลที่บริษัทฯ ได้ติดตั้งไปเรียบร้อยแล้ว เริ่มใช้งานจริงได้ตั้งแต่มกราคม พ.ศ. 2551 โดยในปี พ.ศ. 2554 ที่ผ่านมามีบริษัทได้ดำเนินการติดตั้งเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง จนปัจจุบันมีสาขาที่ติดตั้งระบบ SE-ED Channel ไปแล้วกว่า 382 สาขา โดยระบบนี้จะช่วยการประชาสัมพันธ์สินค้าและบริการต่างๆ ที่สาขามีให้ลูกค้าทราบ รวมทั้งใช้ในการฝึกอบรม และการสื่อสารต่างๆ ระหว่างสาขากับสำนักงานใหญ่ด้วย
- จัดงานแถลงข้อมูล “ที่สุดในธุรกิจหนังสือ ปี 2553 Grow Together” เมื่อวันอังคารที่ 15 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554 ณ ห้องมัจฉาวันรังสรรค์ สโมสรกองทัพบก โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะให้สำนักพิมพ์แต่ละแห่ง ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลสถิติและดัชนีต่างๆ ในมิติที่น่าสนใจ ความเคลื่อนไหวของวงการหนังสือ หวังให้ผู้ที่อยู่ในวงการหนังสือได้เห็นการเปลี่ยนแปลงและได้ข้อมูลที่สามารถนำไปปรับใช้กับการวางแผนงานในองค์กรของตนเอง เพื่อการพัฒนาธุรกิจและวงการหนังสือให้เติบโตเจริญก้าวหน้าต่อไปอย่างทันสมัยและทันโลก โดยเน้นให้ทุกฝ่ายศึกษาความสำเร็จของผู้อื่น ในลักษณะที่จะนำแนวคิดต่างๆ ไปสร้างจุดยืน หรือจุดเด่น เพื่อสร้างความแตกต่าง หรือเพื่อสร้างในสิ่งที่สังคมไทยยังขาดแคลนอยู่เพื่อให้ได้รับความสำเร็จมากขึ้น โดยภายในงานมีสำนักพิมพ์ ผู้จัดจำหน่ายที่เป็นลูกค้า และสื่อมวลชนสนใจเข้าร่วมงานกว่า 400 คน
- จัดงาน Events อย่างเต็มรูปแบบ ต่อเนื่องมาตั้งแต่ช่วงปลายเดือนตุลาคม พ.ศ. 2553 โดยทีม SBC's Events ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างยอดขาย การประชาสัมพันธ์ ให้รู้จักซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ที่เป็นร้านหนังสือเต็มรูปแบบ จนสามารถพูดติดปากได้ว่า “คิดถึงหนังสือ คิดถึงซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์” รวมถึงการสร้างสายสัมพันธ์ ระหว่างเพื่อนสำนักพิมพ์ ผู้บริหารท้องถิ่น ครู อาจารย์ ตลอดจนลูกค้าที่ให้การสนับสนุนทุกคน
- การปรับปรุงโครงการ “สั่งวันนี้ พรุ่งนี้ได้” ซึ่งเป็นโครงการปรับปรุงระบบการรับคำสั่งซื้อหนังสือ และสินค้าอื่นผ่านทางสาขา หรือผ่านทาง [www.se-ed.com](http://www.se-ed.com) ให้ได้รับสินค้าเร็วที่สุด และเป็นจุดได้เปรียบในการแข่งขัน และเพื่อเป็นการสนองตอบแนวคิด “ร้านเล็กเหมือนร้านใหญ่” เพื่อให้แน่ใจว่าลูกค้ามาแล้วจะได้สิ่งที่ต้องการกลับไปแน่นอน สำหรับโครงการ “สั่งวันนี้ พรุ่งนี้ได้” ได้รับการปรับปรุงมาอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ช่วงต้นปี พ.ศ. 2553 จนสามารถส่งสินค้าได้ทันตามกำหนดแล้วประมาณ 99% ในสิ้นปี พ.ศ. 2553 ซึ่งในปี 2554 บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นดำเนินงานปรับปรุงโครงการนี้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการเพิ่มความหลากหลายของรายการสินค้า เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าและสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน
- โครงการ “SE-ED Enjoy Reading เพื่อน้อง” เป็นโครงการเพื่อสนับสนุนให้นักเรียนไทยเก่งภาษาอังกฤษ โดยผ่านการอ่านหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษ โดยนำเงินจาก “โครงการเงินทอนเพื่อน้อง” ที่ลูกค้าร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ร่วมบริจาคในการจัดหาหนังสือและสื่อที่ดี ให้กับโรงเรียนที่ขาดแคลนทั่วประเทศ ทั้งนี้ทุกโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการฯ จะได้รับการสนับสนุนหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษชุด SE-ED Enjoy Reading และการติดตามและประเมินผลความรู้ด้านภาษาอังกฤษ ตลอดระยะเวลา 2 ภาคเรียน หรือ 1 ปีการศึกษา อย่างต่อเนื่องจากบริษัทฯ
- โครงการหนังสือเพื่อน้อง ปีที่ 6 เป็นการบริจาคหนังสือ ให้แก่ห้องสมุดโรงเรียนต่างๆ โดยถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 ได้บริจาคไปแล้ว 2,415 โรงเรียน เป็นหนังสือจำนวน 1.43 ล้านเล่ม มูลค่าราคาปาก

226 ล้านบาท โดยในปี 2554 ได้บริจาคหนังสือให้แก่สถาบันการศึกษาต่างๆ ทั่วประเทศ จำนวน 533 แห่ง มูลค่าราคาปกรวมกว่า 49.45 ล้านบาท

- โครงการสานฝันปั้นเด็กไทยเก่งอังกฤษ 2554 (Total Solution to English Proficiency 2011) ซึ่งจัดต่อเนื่อง เป็นปีที่ 3 โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของเด็กนักเรียนไทยให้เก่ง ภาษาอังกฤษด้วยวิธีที่มีประสิทธิภาพที่สุด เน้นให้เกิดผลสัมฤทธิ์ให้นักเรียนใช้ภาษาอังกฤษทั้ง 4 ทักษะได้ทั้งการ สื่อสารในชีวิตประจำวัน และใช้ในเชิงวิชาการ โดยมุ่งจัดกิจกรรมกับบุคลากร 2 กลุ่มหลัก ได้แก่ อาจารย์ ผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ และนักเรียน ซึ่งกิจกรรมในโครงการประกอบไปด้วยงาน 2 ส่วน ได้แก่ โครงการสัมมนาวิชาการสำหรับอาจารย์ ที่เน้นการแลกเปลี่ยนแนวคิดและเทคนิคการสอนเพื่อนำไปใช้ในการ จัดการสอนในชั้นเรียน โดยมีอาจารย์เข้าร่วมโครงการถึง 1,000 คน พร้อมกันนี้ ยังได้จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริม ศักยภาพของนักเรียน ให้นำความรู้ ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ ทั้งไวยากรณ์ การอ่าน การเขียน และ การสื่อสาร และการใช้ภาษาไทย มาใช้งานจริงในลักษณะประมวลทักษะรวมขั้นสูงได้ อีกส่วนหนึ่ง คือ โครงการสานฝันเยาวชนสู่วงการนักแปลมืออาชีพ 2554 (SE-ED Translation Championship 2011 Thailand Princess Cup) ซึ่งด้วยพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ซึ่งมี ผู้เข้าร่วมโครงการเป็นนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จากโรงเรียนทั่วประเทศ จำนวนถึง 1,200 คน
- บริษัทฯ ได้จัดทำ โครงการปรับปรุงงาน A3 เป็นปีที่ 2 อย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นโครงการที่รณรงค์ให้พนักงานทั้ง องค์กร ได้พิจารณาปรับปรุงงานของตนเอง หรืองานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง ให้ทำงานได้มีประสิทธิภาพ มากขึ้น หรือลดขั้นตอนลง หรือทำให้ทุกคนที่เกี่ยวข้องมีความสุขมากขึ้น โดยผ่านการสรุปแนวคิดทั้งหมดบน กระดาษ A3 โดยไม่จำเป็นต้องรอคำสั่งจากผู้บริหาร อีกทั้งยังเป็นการพัฒนาภาวะผู้นำ และมีส่วนร่วม ของพนักงานในทุกระดับ ให้มีมุมมองในการพัฒนาองค์กร นอกจากนี้ยังเป็นการเปิดโอกาสให้พนักงาน และ ผู้บริหารได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรร่วมกัน โดยโครงการดังกล่าวได้เริ่มนำมาใช้ งานตั้งแต่กลางปี พ.ศ. 2553
- พัฒนาและปรับปรุงระบบสั่งซื้อออนไลน์ สำหรับลูกค้า กลุ่มสถาบัน องค์กร และร้านหนังสือ ให้สามารถสั่งซื้อ หนังสือที่บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายได้ที่ [www.se-ed.com/wholesale](http://www.se-ed.com/wholesale) เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้านั้น สามารถสั่งซื้อได้รวดเร็ว และสามารถลดขั้นตอนการสั่งซื้อจากลูกค้ามายังบริษัทฯ พร้อมทั้งช่วยลดขั้นตอน การทำงานภายในองค์กร ให้สามารถทำงานได้รวดเร็วขึ้นอีกด้วย
- จัดงานมหกรรมหนังสือแห่งชาติ ครั้งที่ 16 ปี พ.ศ. 2554 ณ ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ ในปีนี้รูปแบบการจัด งานจัดภายใต้แนวคิด “อ่านทั่วไทย อ่านได้ทุกที่” สำหรับหนังสือที่ขายดี อันดับหนึ่ง ได้แก่ การ์ตูนความรู้ชุด Tales Runner และสำหรับหนังสือที่ได้รับความนิยมรองลงมา ได้แก่ หนังสือบริหารธุรกิจกลุ่มหุ้น-การลงทุน หนังสือในกลุ่มพัฒนาตนเอง และหนังสือที่มีนักเขียนมาร่วมแจกลายเซ็น เช่น คุณบัณฑิต อึ้งรังษี กับผลงาน “เชื่อนั่นในตน”, หนังสือ AX25 โดยครูพี่แนน (คุณอริสรา ธนาปกิจ), หนังสือ “คำตอบใน Facebook” โดย คุณดั่งตฤณ, หนังสือ “คมคิด Twitter” โดย อ.เจริญ วรรณสิน, หนังสือ “เมื่อเวรกรรมไล่ล่าดาราดัง” โดยคุณ ปริญญา ปานประดับ เป็นต้น
- ดำเนินการจัดงาน Company Visit โดยในปี พ.ศ. 2554 ที่ผ่านมา บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ร่วมกับโรงเรียนเพลินพัฒนา (บริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด “บริษัทย่อย”) จัดงานเยี่ยมชมกิจการ “เปิดชุมชนแห่ง การเรียนรู้ เปิดโรงเรียนเพลินพัฒนา” ซึ่งได้รับความสนใจจากนักลงทุน ผู้ถือหุ้น นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และ ผู้สนใจทั่วไป โดยมีวัตถุประสงค์ของการจัดงานเพื่อให้ผู้ถือหุ้น ผู้ที่สนใจทั่วไป ได้มีความเข้าใจเกี่ยวกับ

ลักษณะการดำเนินธุรกิจ และได้พบปะผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ และโรงเรียนเพลินพัฒนา รวมถึง รับประทานแนวทางการเรียนการสอน วิถีแห่งการเรียนรู้ ในรูปแบบเพลินพัฒนา ซึ่งมีผู้สนใจเข้าร่วมงานทั้งสิ้น จำนวน 88 ท่าน

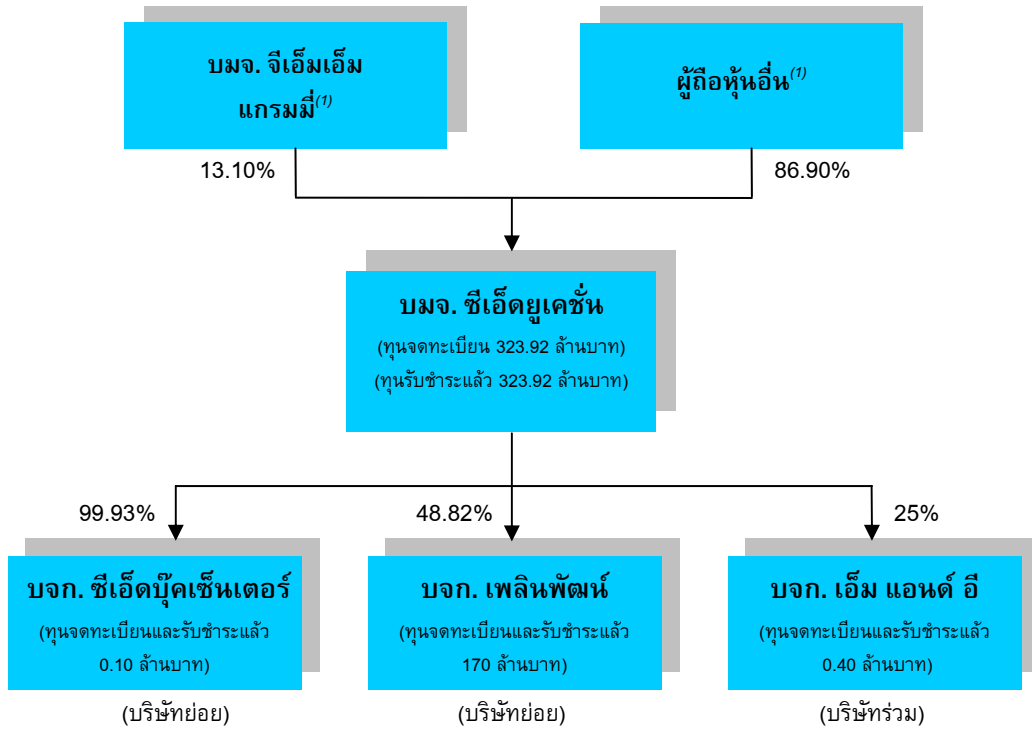
- ดำเนินการซื้อที่ดินและวางแผนการสร้างสรรค์ศูนย์กระจายสินค้าแห่งใหม่ เพื่อขยายศักยภาพของระบบโลจิสติกส์รองรับการขยายตัวของธุรกิจ โดยในปี พ.ศ. 2554 บริษัทฯ ได้ดำเนินการซื้อที่ดินเปล่าติดถนนบางนา-ตราด กม. 21 จำนวน 30 ไร่ เพื่อสร้างเป็นศูนย์กระจายสินค้า ซึ่งคาดว่าจะเปิดดำเนินการอย่างเต็มรูปแบบ ในปลายปี 2556
- ได้รับประกาศเกียรติคุณ “คณะกรรมการแห่งปี - ดีเด่น” (Board of the Year for Distinctive Practices) ประจำปี พ.ศ. 2553/54 ซึ่งเป็นการประกาศเกียรติคุณให้แก่คณะกรรมการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงความโปร่งใส และความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จากการจัดประกวดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ร่วมกับ 6 องค์กรภาคเอกชนชั้นนำ
- ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ด้านการรายงานบรรษัทภิบาล จากงาน SET Awards 2011 ซึ่งเป็นรางวัลที่ยกย่องเชิดชูเกียรติคุณจากการได้รับรางวัลดีเยี่ยมในด้านการรายงานบรรษัทภิบาล ติดต่อกัน เป็นปีที่ 3 จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร ซึ่งบริษัทฯ เป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET100 รายเดียวที่ได้รับรางวัลนี้
- ได้รับรางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมดีเด่น (Outstanding Corporate Social Responsibility Awards) จากงาน SET Awards 2011 จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร
- ได้รับการประกาศผลรายงานประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน ในตลาดหลักทรัพย์ ประจำปี พ.ศ. 2554, 2553, 2552 และ 2551 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2011, 2010, 2009 and 2008) ว่าอยู่ในระดับ “ดีเลิศ” หรือ 5 ดาวติดต่อกัน 4 ปีซ้อน จัดการประเมินโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD), ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) โดยซีอีดีเป็นบริษัทเดียว ในกลุ่มอุตสาหกรรมบริการ (Service) หมวดธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์ ที่ได้รับการประเมินในระดับ “ดีเลิศ” ติดต่อกัน 4 ปีซ้อน
- ได้รับการประเมินจาก สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ร่วมกับสมาคมบริษัทจดทะเบียน และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ในเรื่องการจัดการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น (AGM) ประจำปี พ.ศ. 2554 อยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม และสมควรเป็นตัวอย่าง” ด้วยคะแนนเต็ม 100 คะแนน ติดต่อกัน 5 ปีซ้อน โดยบริษัทฯ เป็น 1 ใน 64 บริษัท ที่ได้คะแนนเต็ม 100 คะแนน ซึ่งมีบริษัทจดทะเบียนที่เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 416 บริษัท

### 3.2 ภาพรวมธุรกิจ บริษัทฯ ประกอบธุรกิจหลัก 5 ส่วน คือ

1. **ธุรกิจร้านหนังสือ** โดยเป็นผู้ดำเนินงานร้าน ซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์ และเครือข่าย ซึ่งได้แก่ ร้านเครือข่ายซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์ และศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยหลายแห่งที่บริษัทฯ เป็นผู้บริหารเอง ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด รวมทั้งการบริหารพื้นที่ขายหนังสือในรูปแบบต่างๆ ในพื้นที่ศูนย์การค้า (มีสัดส่วนรายได้ประมาณ 83% ของรายได้รวมปี พ.ศ. 2554)
2. **ธุรกิจบริหารจัดการจำหน่ายหนังสือ** โดยจัดจำหน่ายให้กับหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตเอง และสำนักพิมพ์อื่น เพื่อจำหน่ายให้กับร้านหนังสือทั่วไป รวมทั้งช่องทางขายอื่นๆ
3. **ธุรกิจสำนักพิมพ์** โดยผลิตหนังสือ วารสารเชิงวิชาการและสาระความรู้ รับจ้างโฆษณาเพื่อจัดพิมพ์ลงในวารสารรายเดือนที่บริษัทฯ ผลิตขึ้น รับจ้างพิมพ์หนังสือ เป็นผู้จัดงานประจำปี Thailand Electronics & Industrial Technology และงานแสดงสินค้าทางเทคโนโลยีเฉพาะทางอีกหลายงาน
4. **SE-ED Learning Center** เป็นธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ความรู้ และกระตุ้นแรงบันดาลใจในการเรียนรู้ให้กับสังคมไทยผ่านการจัดค่ายเยาวชน SE-ED Kiddy Camp กิจกรรมการเรียนรู้สำหรับเยาวชน หลักสูตรการฝึกอบรม และสัมมนาสำหรับบุคคลทั่วไป
5. **โรงเรียนเพลินพัฒนา** เป็นการร่วมลงทุน เพื่อสร้างเป็นโรงเรียนทางเลือกแนวใหม่ที่สอนในระดับเตรียมอนุบาล ถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่เน้นการจัดกระบวนการเรียนการสอนที่ยืดหยุ่น เพื่อพัฒนาศักยภาพให้นักเรียน ที่จะเติบโตเป็นกำลังสำคัญของประเทศในอนาคต

ในธุรกิจร้านหนังสือ, ธุรกิจบริหารจัดการจำหน่ายหนังสือ และธุรกิจสำนักพิมพ์ ทั้งสามส่วนนี้ บริษัทฯ มีบทบาทในฐานะที่เป็นผู้นำตลาดรายใหญ่ของธุรกิจแต่ละส่วน และธุรกิจทั้งห้าส่วนนี้แต่ละส่วนต่างก็เกี่ยวเนื่องซึ่งกันและกัน ทำให้เกิดความได้เปรียบในการแข่งขัน และสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มโดยรวมให้กับบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี

## โครงสร้างการถือหุ้น บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อย และบริษัทร่วม



หมายเหตุ <sup>(1)</sup> ข้อมูล ณ วันปิดสมุดทะเบียนครั้งสุดท้าย วันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2554

ในปี พ.ศ. 2527 บริษัทฯ เข้าไปถือหุ้นร้อยละ 25 ในบริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด ซึ่งมีทุนชำระแล้วเท่ากับ 400,000 บาท บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด ประกอบธุรกิจเป็นสำนักพิมพ์ โดยเป็นผู้ผลิตวารสารเทคนิค และผลิตหนังสือวิชาชีวะด้านวิศวกรรมศาสตร์ และมอบหมายให้บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือให้

บริษัทฯ เข้าถือหุ้นร้อยละ 99.93 ในบริษัท ซีเอ็ดบิวคเซ็นเตอร์ จำกัด (จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม พ.ศ. 2544) ซึ่งมีทุนชำระแล้วเท่ากับ 100,000 บาท แต่ไม่ได้ดำเนินธุรกิจใดๆ เพราะมีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันบุคคลอื่นนำชื่อ ซีเอ็ดบิวคเซ็นเตอร์ ไปจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทใหม่ ซึ่งอาจทำให้เกิดความเข้าใจผิด คิดว่าเป็นกิจการเดียวกันเท่านั้น

ในปี พ.ศ. 2546 บริษัทฯ เข้าถือหุ้นร้อยละ 28.75 ในบริษัท เฟลินพัฒนา จำกัด (จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2545) ซึ่งมีทุนชำระเต็มมูลค่าหุ้น เท่ากับ 80,000,000 บาท และในปี พ.ศ. 2548 บริษัทฯ ได้เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นเป็นร้อยละ 48.82 จากทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วจำนวน 170,000,000 บาท โดยในไตรมาส 4 ปี พ.ศ. 2552 คุณทอง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้เข้าไปดำรงตำแหน่งรักษาการผู้อำนวยการของโรงเรียนเฟลินพัฒนา และได้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนเฟลินพัฒนา ในปี พ.ศ. 2553 โดยบริษัท เฟลินพัฒนา จำกัด ประกอบกิจการโรงเรียนในนาม โรงเรียนเฟลินพัฒนา ซึ่งตั้งอยู่บนถนนพุทธมณฑล สาย 2 เปิดสอนในระดับตั้งแต่ชั้นเตรียมอนุบาล จนถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยเริ่มเปิดรับนักเรียนอย่างเป็นทางการ ในปีการศึกษา 2547 ซึ่งถือเป็นการรวมตัวครั้งสำคัญของผู้ที่รักงานการศึกษา กว่า 70 คน จากกลุ่มต่างๆ ได้แก่ พ่อแม่ ผู้ปกครอง คุณครู นักวิชาการ ผู้บริหารโรงเรียน ร่วมกับองค์กร

เอกชนที่มีบทบาทสำคัญในสถาบันครอบครัวและการศึกษา เพื่อสร้างสรรค์โรงเรียนต้นแบบแนวคิดใหม่ ที่สามารถสร้างเยาวชนที่มีคุณภาพให้กับประเทศ

บริษัท เพลินพัฒนา จำกัด มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 ดังนี้

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	จำนวนหุ้นที่รับชำระแล้ว	สัดส่วนถือหุ้น (%)
1. บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)	8,300,000	48.82
2. นายฤทธิ์ ธีระโกเมน	2,000,000	11.76
3. บริษัท รักลูก แฟมิลี่ กรุ๊ป จำกัด	700,000	4.12
4. นางธิดา พิทักษ์สินสุข	400,000	2.35
5. นางสาวกรองทอง บุญประคอง	400,000	2.35

### 3.3 โครงสร้างรายได้รวมตามผลิตภัณฑ์และบริการ (จำแนกตามช่องทางการขาย)

	ดำเนินการโดย	งบการเงินรวม					
		ปี 2554		ปี 2553		ปี 2552	
		พันบาท	%	พันบาท	%	พันบาท	%
รายได้จากรูทิงหนังสือ							
- ขายปลีก <sup>1</sup>	บริษัทฯ	4,615,164	82.98	4,234,476	81.88	3,844,336	82.25
- ขายส่ง <sup>2</sup>	บริษัทฯ	681,385	12.25	678,861	13.12	658,579	14.09
- รับจ้างพิมพ์	บริษัทฯ	7,049	0.13	10,641	0.21	14,510	0.31
<b>รวม</b>		<b>5,303,598</b>	<b>95.36</b>	<b>4,923,978</b>	<b>95.21</b>	<b>4,517,425</b>	<b>96.65</b>
กลุ่มวารสาร <sup>3</sup>	บริษัทฯ	60,278	1.08	70,354	1.36	78,333	1.68
รายได้ค่าธรรมเนียมการศึกษาและบริการ	บริษัทย่อย	111,345	2.00	108,990	2.11	25,068*	0.54
รายได้อื่นๆ	บริษัทฯ และบริษัทย่อย	86,549	1.56	68,469	1.32	52,865	1.13
<b>รวมรายได้</b>		<b>5,561,770</b>	<b>100</b>	<b>5,171,791</b>	<b>100</b>	<b>4,673,691</b>	<b>100</b>

หมายเหตุ <sup>1</sup> ขายปลีก หมายถึง รายได้จากการขายที่เครือข่ายร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์

<sup>2</sup> ขายส่ง หมายถึง รายได้จากการขายส่งหนังสือและวารสารที่บริษัทฯ ผลิตเอง และที่รับจัดจำหน่าย ไปให้แก่ร้านหนังสืออื่น และช่องทางการขายอื่น เช่น สถาบันการศึกษา ห้างสมุด เป็นต้น

<sup>1 และ 2</sup> มูลค่าขายของหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตเอง ในปี พ.ศ. 2554, 2553 และ 2552 คิดเป็นร้อยละ 6.89, 7.36 และ 7.55 ของรายได้จากการขาย ตามลำดับ

<sup>3</sup> รายได้กลุ่มวารสาร ได้แก่ รายได้จากการขายโฆษณา, การจัดค่าย SE-ED Kiddy Camp, การจัดงานสัมมนาทางวิชาการ และขายสินค้าทางด้านเทคโนโลยี

\* ไตรมาส 4 ปี พ.ศ. 2552 บริษัทฯ มีการจัดทำงบการเงินรวมระหว่างบริษัทฯ กับบริษัท เพลินพัฒนา จำกัด ซึ่งเป็นผู้ดำเนินกิจการ โรงเรียนเพลินพัฒนา โดยมีผลสืบเนื่องมาจากการที่ คุณทอง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการบริษัทฯ ได้เข้าไปดำรงตำแหน่งรักษาการผู้อำนวยการโรงเรียนเพลินพัฒนา ส่งผลให้บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุมนโยบายการดำเนินงานและการเงิน



## 4. การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์

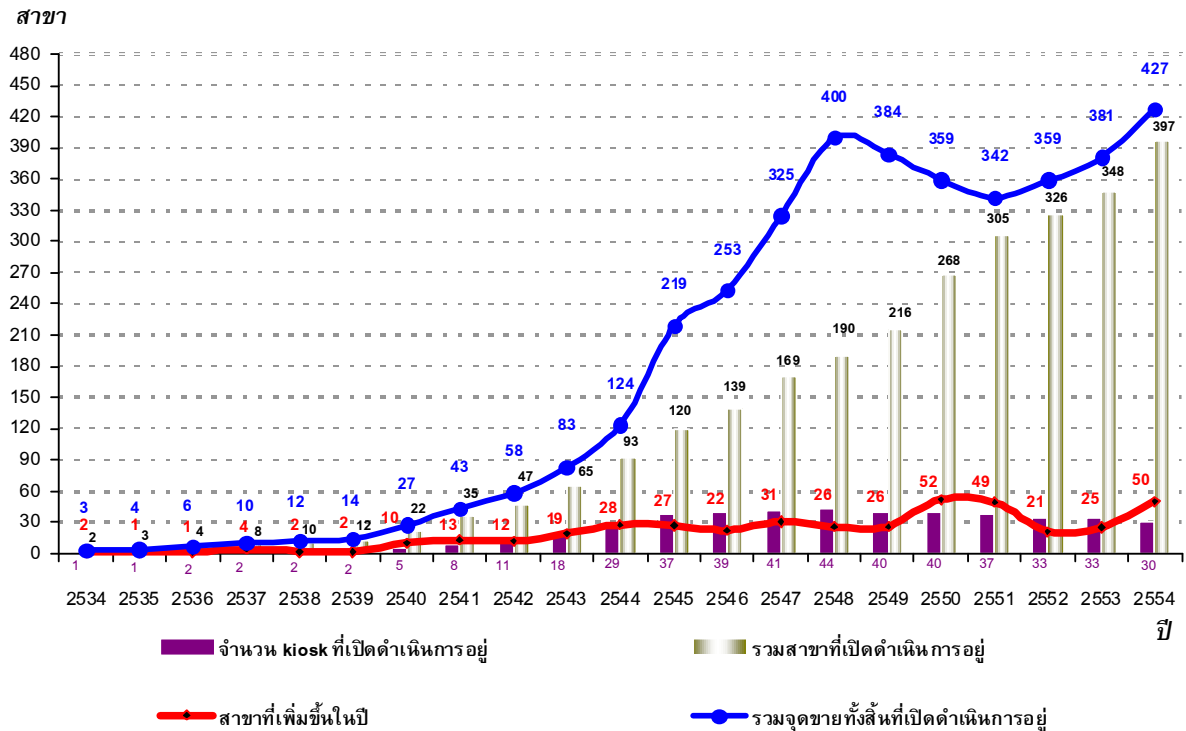
**4.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ** ผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ที่บริษัทฯ ดำเนินการอยู่ มีดังนี้

- หนังสือ** ปัจจุบันบริษัทฯ เป็นผู้ผลิตหนังสือระบบบ้านหนังสือ เป็นรายใหญ่รายหนึ่งของประเทศ โดยเป็นผู้บุกเบิก และเป็นผู้นำตลาดในการผลิตหนังสือสาระความรู้ในหมวดต่างๆ ได้แก่ การบริหาร / การจัดการ การพัฒนาตนเอง จิตวิทยา วิศวกรรมศาสตร์สาขาต่างๆ หนังสือสาระความรู้สำหรับเยาวชน ภาษาศาสตร์ และพจนานุกรม แม่และเด็ก อาหารและสุขภาพ แผนที่ เป็นต้น รวมทั้งผลิตสินค้าที่เป็น NonBook เช่น CD เพื่อพัฒนาศักยภาพในด้านต่างๆ
- วารสาร** ณ สิ้นปี พ.ศ. 2554 บริษัทฯ เป็นผู้ผลิตวารสารทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 9 ฉบับ ดังนี้
  - **วารสารเคมีคอนดักเตอร์อิเล็กทรอนิกส์พลัส** เป็นวารสารรายเดือน เน้นหนักด้านการให้ความรู้ในสาขาอิเล็กทรอนิกส์ เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่ พ.ศ. 2517 ต่อมาบริษัทฯ ได้เปลี่ยนชื่อวารสารจากเดิมคือ วารสารเคมีคอนดักเตอร์อิเล็กทรอนิกส์ เป็น **วารสารเคมีคอนดักเตอร์อิเล็กทรอนิกส์พลัส** ตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2551 โดยยังคงเนื้อหาเดิม
  - **วารสาร UpDATE** เป็นวารสารรายเดือน เน้นหนักด้านการให้ความรู้ในเรื่องที่แปลกใหม่ ทันสมัย ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่น่าสนใจ แก่ผู้ต้องการพัฒนาตนเอง และติดตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในโลกปัจจุบัน เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่ พ.ศ. 2521
  - **วารสาร MICRO COMPUTER** เป็นวารสารรายเดือน เน้นหนักด้านการให้ความรู้ในสาขาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับองค์กร เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่ พ.ศ. 2526
  - **วารสาร Hobby Electronics** เป็นวารสารรายเดือน เน้นหนักด้านการให้ความรู้ด้านอิเล็กทรอนิกส์แก่เยาวชน และประชาชนทั่วไปที่สนใจ เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่ต้นปี พ.ศ. 2534
  - **วารสาร Industrial Technology Review** เป็นวารสารรายเดือน เน้นหนักในการให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ แก่ผู้บริหารงานด้านอุตสาหกรรม วิศวกรโรงงานและผู้ใช้งานทั่วไป เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่กลางปี พ.ศ. 2537
  - **วารสาร Mechanical Technology** เป็นวารสารรายเดือน ที่ให้ความรู้ด้านวิศวกรรมเครื่องกลเกี่ยวกับเทคนิคการใช้งาน และการแก้ปัญหาในงานด้านเครื่องกล แก่วิศวกร และผู้ที่สนใจทั่วไป โดยเริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่กลางปี พ.ศ. 2544
  - **วารสาร The Absolute Sound & Stage** เป็นวารสารรายเดือน ที่เน้นการให้สาระความรู้ด้านเทคโนโลยีของระบบเครื่องเสียงและระบบแสงสีบนเวที งานในด้านสตูดิโอ และอุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่ปลายเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2545
  - **วารสาร Extreme Technology** เป็นวารสารรายเดือนที่นำเสนอเนื้อหาด้านเทคโนโลยีและอุปกรณ์ไฮเทครุ่นใหม่ๆ เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่ปลายเดือนตุลาคม พ.ศ. 2546

- **วารสาร add Magazine** เป็นวารสารรายเดือนประเภท free magazine ที่นำเสนอเกร็ดสาระ ความรู้ต่างๆ และเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน เริ่มแจกเมื่อเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2549 โดยแจกที่ร้านซีอีดูเคชั่นเตอร์ เป็นหลัก และต่อมาเมื่อเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2553 ทางบริษัทฯ ได้พัฒนาให้ผู้อ่านสามารถดาวน์โหลดวารสาร add Magazine ฟรี ผ่านทาง เว็บไซต์ของบริษัทที่ [www.se-ed.com](http://www.se-ed.com) ในรูปแบบของ eMagazine ได้อีกช่องทางหนึ่งด้วย
- รายได้ของบริษัทฯ ในส่วนนี้ จะเกิดจากรายได้จากการรับลงโฆษณา รายได้จากการขายวารสาร รายได้จากการจัดทำหนังสือพิเศษ และรายได้จากการจัดกิจกรรมต่างๆ
- 3. การรับจัดจำหน่ายหนังสือ** บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตขึ้นเอง และยังรับจัดจำหน่าย หนังสือให้สำนักพิมพ์และองค์กรอื่น ที่มีผลิตภัณฑ์สอดคล้องกับทิศทางของบริษัทฯ โดยขายส่งให้ร้านหนังสือ ทั้งขนาดเล็กและขนาดใหญ่ทั่วประเทศกว่า 5,500 ร้าน อีกทั้งยังขายให้กับสถาบันการศึกษาโดยตรง
- บริษัทฯ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายหนังสือและสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยออกซฟอร์ด (Oxford University Press) แต่เพียงผู้เดียวในประเทศไทย ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2550 เป็นต้นไป ความร่วมมือกันครั้งนี้ จะช่วยให้บริษัทฯ เพิ่มบทบาทในการผลิต และจัดจำหน่ายหนังสือเรียนภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น โดยผ่านช่องทางการจำหน่ายทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ มีส่วนในการช่วยแก้ปัญหาด้านการศึกษาภาษาอังกฤษของนักเรียนไทย และคนไทยที่สนใจ ภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น
- ปัจจุบัน บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือเข้าสู่ระบบร้านหนังสือรายใหญ่ที่สุดในประเทศไทย โดยมีหนังสือ ที่ผลิตขึ้นเอง และยังจัดจำหน่ายอยู่ประมาณ 1,300 ชื่อ และรับจัดจำหน่ายให้กับหน่วยงานและสำนักพิมพ์อื่น อีกประมาณ 6,500 ชื่อ
- 4. ธุรกิจร้านหนังสือซีอีดูเคชั่นเตอร์ (SE-ED Book Center หรือ SBC)** บริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินงาน ร้านหนังสือ ซีอีดูเคชั่นเตอร์ และเครือข่าย ซึ่งประกอบด้วย ร้านเครือข่ายซีอีดูเคชั่นเตอร์ และศูนย์ หนังสือมหาวิทยาลัยหลายแห่งที่บริษัทฯ เป็นผู้บริหารเอง ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด รวมทั้งการบริหารพื้นที่ขายในศูนย์การค้ารูปแบบต่างๆ กัน
- ร้านหนังสือซีอีดูเคชั่นเตอร์ เป็นร้านหนังสือทั่วไปขนาดกลาง ที่มีลักษณะการออกแบบและการจัดวาง สินค้าที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพการขายที่ดี และเน้นการเปิดในทำเลที่อำนวยความสะดวกให้แก่คนทั่วไป ให้สามารถหาซื้อหนังสือที่ใ้ได้ง่ายขึ้น ส่วนใหญ่จึงตั้งอยู่ในซูเปอร์เซ็นเตอร์ชั้นนำ (เช่น เทสโก้โลตัส บิ๊กซี เป็นต้น) ศูนย์การค้าชั้นนำ (เช่น สยามพารากอน เซ็นทรัล เดอะมอลล์ โรบินสัน ฟิวเจอร์ปาร์ครังสิต ฟิวเจอร์ปาร์คบางแค และศูนย์การค้าชั้นนำของต่างจังหวัด เป็นต้น) และสถาบันการศึกษา (เช่น มหาวิทยาลัยรามคำแหง สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ มหาวิทยาลัย สยาม มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร) โดยเปิดในรูปแบบต่างๆ กัน ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด
- จนถึงสิ้นปี พ.ศ. 2554 บริษัทฯ เปิดร้าน ซีอีดูเคชั่นเตอร์ และร้านเครือข่ายซีอีดูเคชั่นเตอร์ ได้รวมทั้งสิ้น 423 สาขา โดยเป็นสาขาที่ยังเปิดดำเนินการอยู่จำนวน 397 สาขา อยู่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล 144 สาขา และอยู่ในต่างจังหวัดอีก 253 สาขา ในจำนวนทั้งหมดนี้เป็นร้านที่ บริษัทฯ บริหารเองทั้งสิ้น 391 สาขา เป็นร้านเครือข่ายซีอีดูเคชั่นเตอร์ (เป็นร้านที่ได้รับความช่วยเหลือเต็มรูปแบบ โดยซีอีดูเคชั่นเตอร์ เป็นผู้จัดส่งสินค้าให้) จำนวน 4 สาขา และเป็นร้านเครือข่ายซีอีดู (เป็นร้านที่ได้รับความช่วยเหลือไม่

เต็มรูปแบบ ร้านสั่งสินค้าเอง) จำนวน 2 สาขา และยังเข้าไปบริหารพื้นที่ขายหนังสือและวารสารในซูเปอร์เซ็นเตอร์ ในศูนย์การค้า และจุดบริการย่อยอื่นๆ อีกประมาณ 30 จุดบริการ ปัจจุบัน ซีอีดียูเคชั่นเน้นเน้นเน้นเป็นเครือข่ายร้านหนังสือเต็มรูปแบบที่มียอดขายมากที่สุดในประเทศไทย

### ข้อมูลจำนวนสาขาของร้านซีอีดียูเคชั่นเซ็นเตอร์ และร้านในเครือข่าย ณ วันสิ้นปี



- หมายเหตุ - มีการจัดประเภทสาขาใหม่ให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น ทำให้จำนวนสาขาอาจต่างจากเอกสารของบริษัทฯ ก่อนหน้านี้ โดยคำว่า สาขา ในที่นี้ รวมสาขานขนาดเล็ก (20-50 ตร.ม.) เข้าไปด้วย kiosk หมายถึง การเปิดในลักษณะแผงลอยขายหนังสือพิมพ์และนิตยสารเป็นหลัก จุดขายย่อย หมายถึง การเข้าไปบริหารสินค้าในมุมหนังสือ (รวมหนังสือพิมพ์และนิตยสารด้วย) ในซูเปอร์เซ็นเตอร์ของศูนย์การค้า
- ณ สิ้นปี พ.ศ. 2554 มีสาขาที่เปิดดำเนินการอยู่ 397 สาขา โดยเป็นสาขาในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล 144 สาขา และสาขาในต่างจังหวัด 253 สาขา ในจำนวนดังกล่าว มีสาขานขนาดเล็กอยู่จำนวน 19 สาขา
  - ณ สิ้นปี พ.ศ. 2554 มีสาขาที่เปิดดำเนินการอยู่ในชื่อของ ซีอีดียูเคชั่นเซ็นเตอร์ จำนวน 387 สาขา และศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัย จำนวน 4 สาขา
  - ณ สิ้นปี พ.ศ. 2554 มีร้านเครือข่ายซีอีดียูเคชั่นเซ็นเตอร์ (บริษัทฯ รับผิดชอบการจัดการสินค้าให้ทั้งหมด) ที่เปิดดำเนินการอยู่จำนวน 4 สาขา และมีจำนวนร้านเครือข่ายซีอีดี (บริษัทฯ ให้ความช่วยเหลือพิเศษ โดยอนุญาตให้ใช้ชื่อซีอีดียูเคชั่นเซ็นเตอร์ หรือร้านเครือข่ายได้ แต่จัดหาสินค้าเอง) ที่เปิดดำเนินการอยู่ จำนวน 2 สาขา และมี kiosk 30 จุด

5. **SE-ED Learning Center** ในปี พ.ศ. 2549 บริษัทฯ ได้ก่อตั้งแผนก SE-ED Learning Center เพื่อบริหารกิจกรรมเยาวชนทั้งหมด และได้เปิดศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center บนพื้นที่ประมาณ 600 ตารางเมตร ที่อาคาร จัตุรัสจามจุรี (Chamchuri Square) ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตั้งแต่เดือนกันยายน พ.ศ. 2551 เพื่อให้การบริการครอบคลุมถึงการฝึกอบรมทางด้านวิชาชีพ การอบรมในสาขาต่างๆ ให้แก่ผู้สนใจทั่วไป ตลอดจนเยาวชน และนักเรียน นักศึกษา โดยในปัจจุบันการดำเนินงานของ SE-ED Learning Center ได้จัดให้มีกิจกรรมที่หลากหลายดังต่อไปนี้

- จัดค่ายกิจกรรมเยาวชน SE-ED Kiddy Camp สำหรับเยาวชนอายุ 8 -14 ปี โดยจะจัดในช่วงปิดเทอมการศึกษา ซึ่งมีหลายค่ายให้เลือก ทั้งแบบไปค่ายต่างจังหวัด และแบบเข้าไปเย็นกลับ เพื่อกระตุ้นเยาวชนให้สนุกกับการเรียนรู้ ขณะเดียวกันก็ได้ศึกษาพฤติกรรมของเด็กในการเรียนรู้ ก่อนที่จะขยายความคิดและฝึกกับแนวทางอื่นๆ ที่เสริมกันเพื่อสร้างเด็กไทย ให้เก่งขึ้นในปริมาณที่มากขึ้น และส่งเสริมให้เยาวชนที่เข้าค่าย มีความกล้าในการเรียนรู้สิ่งต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องทางวิทยาศาสตร์ สิ่งประดิษฐ์อิเล็กทรอนิกส์ การทำงานเป็นทีม ความเป็นผู้นำ การเรียนรู้ด้วยตนเอง ความรู้พื้นฐานในการดำรงชีวิต ศีลธรรม และโดยเฉพาะอย่างยิ่งมิตรภาพ นอกจากนี้ ยังได้ร่วมสนุกในกิจกรรมต่างๆ อีกมากมาย เช่น นักสำรวจน้อย เข้าฐานกิจกรรม เล่นเกมส์ ออกกำลังกาย เล่นกีฬา ฯลฯ
- จัดงานอบรมสัมมนาด้านบริหารจัดการ วิศวกรรม คอมพิวเตอร์ วิชาชีพเฉพาะ และความรู้ทั่วไป เป็นงานอบรมที่ตอบสนองความต้องการของภาคเอกชน หน่วยงานภาครัฐ และบุคคลทั่วไป

6. **โรงเรียนเพลินพัฒนา** บริษัทฯ ได้ร่วมลงทุนในโรงเรียนเพลินพัฒนา โดยมีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 48.82 จากทุนจดทะเบียนและทุนรับชำระแล้วจำนวน 170,000,000 บาท โดยร่วมบริหาร เพื่อระดมทรัพยากร ความรู้ความสามารถที่มี ก่อตั้งโรงเรียนเพลินพัฒนาขึ้นมาเป็นโรงเรียนทางเลือกแนวใหม่ ด้วยความมุ่งหวังที่จะพัฒนาศักยภาพเด็กไทยให้เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศในอนาคต โดยผ่านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ยืดหยุ่น โดยเปิดสอนตั้งแต่ระดับช่วงชั้นเตรียมอนุบาล จนถึงระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 บนเนื้อที่ 20 ไร่ ในสภาพแวดล้อมชานเมืองกรุงเทพฯ

ทั้งนี้ในรอบปีการศึกษา 3 ปีที่ผ่านมา โรงเรียนเพลินพัฒนามีจำนวนนักเรียนในแต่ละปีการศึกษาดังนี้ (หน่วย : คน)

ปีการศึกษา	2554	2553	2552
จำนวนนักเรียนในปีการศึกษา	1,109	1,052	1,003

7. **กิจกรรมอื่นๆ** บริษัทฯ ยังมีกิจกรรมเพิ่มเติมในปี พ.ศ. 2554 ดังนี้

- ผลิตรายการโทรทัศน์ "Read Around" เป็นรายการที่จะพาผู้ชมไปสัมผัสกับ หนังสือดี ที่ได้คัดสรรมาเพื่อให้อ่านรอบด้าน รู้รอบตัว ชั่วครู่ในทุกย่างก้าวของชีวิต และพร้อมเสนอเรื่องราวดีๆ มากมาย เพื่อกระตุ้นให้คนไทยหันมาให้ความสำคัญกับการอ่านมากขึ้น โดยร่วมกับสถานีโทรทัศน์ดาวเทียม Money Channel ออกอากาศทุกวันจันทร์ - อาทิตย์ เริ่มออกอากาศเวลา 11.45 - 12.00 น. ออกอากาศซ้ำ เวลา 15.15 - 15.30 น. ความยาว 15 นาที ทางช่อง Money Channel, ช่อง True Visions 178 และเคเบิลทีวีท้องถิ่นทั่วประเทศ นอกจากนี้ยังสามารถรับชมรายการย้อนหลังได้ที่ [www.youtube.com/readaroundtv](http://www.youtube.com/readaroundtv) และ [www.se-ed.com/readaround](http://www.se-ed.com/readaround)

- ผลิตรายการ Book Variety เป็นรายการที่นำเสนอสาระความรู้ในหลากหลายแง่มุมจากหนังสือ เช่น ด้านสุขภาพ ธรรมชาติ การบริหารการจัดการ หุ่นและการเงิน หนังสือเด็กและเยาวชน โดยนำเสนอผ่านการแนะนำหนังสือและการสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องในวงการหนังสือ รวมทั้งนักเขียน นักแปล หรือบรรณาธิการ ออกอากาศทุกวันเสาร์เวลา 9.00 - 9.30 น. ทาง Nation Channel, ผ่านดาวเทียมระบบ C-Band และเคเบิลทีวีท้องถิ่นทั่วประเทศ

## 4.2 การตลาดและภาวะการแข่งขัน

### นโยบายและลักษณะการตลาด

บริษัทฯ เป็นผู้บุกเบิกธุรกิจหนังสือเชิงวิชาการประเภท How-to มาตลอดระยะเวลามากกว่า 30 ปี และมีภาพพจน์ที่ดี ในฐานะผู้นำทางด้านหนังสือและวารสารเชิงวิชาการด้านเทคโนโลยีรายใหญ่ของประเทศ จึงทำให้การดำเนินงานในส่วนอื่นๆ ของบริษัทฯ ได้รับความน่าเชื่อถือติดตามไปด้วย และมีโอกาสประสบความสำเร็จสูงขึ้น

บริษัทฯ กำหนดทิศทางระยะยาว และกลยุทธ์ทางการตลาดไว้ ซึ่งสรุปโดยสังเขปได้ ดังต่อไปนี้

**วิสัยทัศน์ (Vision)** ซีอี็ด จะเป็นผู้ดำเนินการทำให้คนไทยหาความรู้ได้ง่ายขึ้น และสะดวกขึ้น

**ภารกิจ (Mission)** ซีอี็ด จะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาหาความรู้ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ จะดำเนินธุรกิจที่จะทำให้ “คนไทยเก่งขึ้น” โดยพัฒนาขึ้นเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์และเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุนที่น่าพึงพอใจในระยะยาว

**กลยุทธ์ทางการตลาด** เพื่อให้บริษัทฯ สามารถบรรลุวิสัยทัศน์ และภารกิจของบริษัทฯ บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นความพร้อมในด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาสินค้า และบริการ ให้มีคุณภาพ และตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มเป้าหมายได้ โดยเน้นตั้งแต่การเพิ่มจำนวนร้านหนังสือซีอี็ดบुकเซ็นเตอร์ ให้ครอบคลุมพื้นที่บริการมากขึ้น การเพิ่มสินค้าที่น่าสนใจ โดยเน้นการดำเนินกลยุทธ์ทางการตลาด ต่อไปนี้

1. บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างความเติบโตและเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจ ด้วยการมุ่งเน้นการขยายตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างศักยภาพในการขยายธุรกิจให้ครอบคลุมการให้บริการทั่วประเทศในทุกชุมชนที่มีขนาดใหญ่เพียงพอ โดยการขยายสาขาของซีอี็ดบुकเซ็นเตอร์ และเครือข่ายในรูปแบบต่างๆ กัน โดยเน้นการเลือกทำเลที่มีศักยภาพสูงในระยะยาว มากกว่าการคำนึงถึงกำไรในระยะแรก เพื่อส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้คนไทยได้มีโอกาสเท่าเทียมกันในการหาความรู้ อีกทั้งยังเป็นการดำเนินกลยุทธ์เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้อย่างทั่วถึง ส่งผลให้บริษัทฯ ครอบคลุมความเป็นผู้นำในธุรกิจด้านนี้ และเพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจหนังสือโดยรวมในอนาคต และรองรับการสร้างความรู้ และการยอมรับต่อ Brand ของบริษัทฯ โดยมุ่งเน้นประเด็นหลัก คือ “คิดจะซื้อหนังสือ คิดถึงซีอี็ดบुकเซ็นเตอร์”
2. บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการจัดหาสินค้า หรือบริการที่สะดวก รวดเร็ว และตรงต่อเวลา ในทุกช่องทางในการให้บริการ โดยมุ่งเน้นการสร้างประสบการณ์ที่ดี ภายใต้แนวคิดที่ว่า “นี่คืออยากอ่าน อย่างเข้าพุงนี้ต้องได้อ่าน” จึงได้มีการจัดโครงการ “ส่งวันนี้ พุงนี้ได้อ่าน” ด้วยการนำเทคโนโลยีเข้ามาผสมผสานกับการจัดการในรูปแบบใหม่ ให้มีความเชื่อมโยงกัน ตั้งแต่การผลิต การเก็บสินค้า การรับคำสั่งซื้อด้วยการปรับปรุงระบบการสั่งซื้อหนังสือ และสินค้าอื่นๆ ผ่านทางสาขา หรือทางเว็บไซต์ [www.se-ed.com](http://www.se-ed.com) และการจัดส่งสินค้า เพื่อให้ศักยภาพด้านการจัดการระบบโลจิสติกส์มีประสิทธิภาพ

มากยิ่งขึ้น ลดข้อจำกัดจากการที่สาขามีพื้นที่ไม่เพียงพอกับปริมาณหนังสือทั้งหมดในตลาด สามารถเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการมากขึ้น และสามารถให้บริการครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศมากยิ่งขึ้น เพื่อสามารถตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าได้สูงสุด รวมทั้งเป็นการตอบสนองแนวคิดที่ว่า “ร้านเล็กเหมือนร้านใหญ่” มาแล้วได้สิ่งที่ต้องการกลับไปแน่นอน ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ มีความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น และเป็นจุดได้เปรียบในการแข่งขัน

3. บริษัทฯ เน้นการสรรหาหรือพัฒนาสินค้าที่น่าสนใจ และจัดส่วนผสมของสินค้า ในสาขาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความน่าสนใจเพิ่มมากขึ้น และทำให้ลูกค้ามาใช้บริการถี่มากขึ้น ซึ่งจะมีผลทำให้เกิดความแตกต่างจากร้านหนังสืออื่นมากยิ่งขึ้น รวมถึงส่งผลให้สภาพการทำกำไรของสาขาดีขึ้น
4. บริษัทฯ ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริการที่เป็นเลิศ และการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของบริษัทฯ โดยเน้นการพัฒนาบุคลากรและทีมงานอย่างต่อเนื่อง และสร้างทัศนคติของพนักงานในการให้บริการอย่างมืออาชีพ การใส่ใจต่อการสนองความต้องการของลูกค้าในรายละเอียด และทำให้ลูกค้ามีความประทับใจเพิ่มมากขึ้น
5. บริษัทฯ เน้นการสื่อสารทางการตลาดแบบบูรณาการ โดยการพัฒนาเครื่องมือ และช่องทางการประชาสัมพันธ์สินค้า และการสร้างสรรค์กิจกรรมส่งเสริมการขายในรูปแบบต่างๆ อย่างต่อเนื่อง รวมถึงดำเนินกิจกรรมด้านการตลาดอย่างจริงจัง เพื่อเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธุรกิจอย่างสร้างสรรค์ และตรงกับกลุ่มเป้าหมาย ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงประเด็นที่สุด และทำให้ผลิตภัณฑ์ต่างๆ มีโอกาสประสบความสำเร็จสูงขึ้นตั้งแต่เริ่มวางตลาดเลย เช่น มีการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ สินค้าและบริการต่างๆ ของบริษัทฯ ผ่านทางจอ LCD ที่ติดตั้งตามสาขาต่างๆ เพื่อกระตุ้นให้เกิดอารมณ์ในการจับจ่ายซื้อสินค้าเพิ่มมากขึ้น
6. บริษัทฯ เน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ ในการร่วมงานกันอย่างใกล้ชิด โดยยึดมั่นในการปฏิบัติตามสัญญาที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัดภายใต้กรอบกติกา มารยาทของการดำเนินธุรกิจ และมุ่งเน้นการอยู่บนพื้นฐานของความสำเร็จในการประกอบธุรกิจร่วมกัน โดยบริษัทฯ ได้เปิดรับการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการดำเนินธุรกิจ เพื่อร่วมกันหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้น และนำข้อมูลดังกล่าว กลับมาพัฒนาสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ กระบวนการบริหารจัดการของบริษัทฯ เพื่อยกระดับมาตรฐานในการทำงานให้สูงขึ้นตลอดเวลา และก่อให้เกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย
7. บริษัทฯ เน้นการสร้างและใช้ฐานข้อมูลทางการตลาดอย่างจริงจัง โดยจัดให้มีระบบฐานข้อมูลที่ดีในการจัดเก็บข้อมูลประวัติของลูกค้า ว่าลูกค้ามีความชอบ และความต้องการอย่างไร เพื่อจัดหาสินค้าและบริการให้ตรงตามความต้องการ และพัฒนาสู่การนำเสนอประสบการณ์ที่น่าจดจำ และน่าประทับใจให้แก่ลูกค้า รวมถึงการนำข้อมูลดังกล่าวมาทำการวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้น มาปรับปรุงการให้บริการในอนาคตอีกด้วย
8. บริษัทฯ มุ่งเน้นการผลักดันยอดขายของผลิตภัณฑ์ใหม่ โดยการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ ในการจัดงาน Events ซึ่งมีทีมงานที่ทำหน้าที่นี้โดยเฉพาะ เพื่อผลักดันยอดขาย และสร้างการรับรู้ให้แก่ลูกค้าว่า “คิดถึงหนังสือ คิดถึงซีอีดีเคชั่นเตอร์” รวมทั้งจัดให้มีกิจกรรมการผลักดันสินค้าที่น่าสนใจในร้านมากยิ่งขึ้น



## การดำเนินการทางการตลาด

**นโยบายราคาของบริษัท** บริษัท มีนโยบายกำหนดราคาสินค้าของบริษัท ที่ผลิตขึ้น ให้สอดคล้องกับกำลังซื้อของกลุ่มเป้าหมาย สอดคล้องกับต้นทุนการผลิตที่แท้จริง และสามารถทำกำไรในระยะยาวได้อย่างเหมาะสม ในกรณีที่สินค้าเป็นวารสารที่ผลิตขึ้นเอง ซึ่งรายได้จากการขายวารสารไม่สามารถรองรับนโยบายนี้ได้โดยตรง จะอาศัยรายได้จากการขายโฆษณามาเป็นรายได้หลักแทน

**การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย** บริษัท จัดจำหน่ายหนังสือ และวารสาร ผ่านเครือข่ายร้าน ซีอีดีบู๊คเซ็นเตอร์ และร้านหนังสืออื่นๆ ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด รวมทั้งสถาบันการศึกษา โดยบริหารช่องทางการจัดจำหน่าย แบ่งตามประเภทของลูกค้าและสินค้าหรือบริการ ดังนี้

- ลูกค้าขายปลีกหนังสือและวารสาร** ได้แก่ กลุ่มเป้าหมายที่เป็นบุคคลทั่วไป บริษัท จำหน่ายผ่านเครือข่ายร้านซีอีดีบู๊คเซ็นเตอร์ ที่เปิดไปแล้วจำนวน 423 สาขา โดยเป็นสาขาที่ยังเปิดดำเนินงานอยู่จำนวน 397 สาขา ซึ่งจำนวนนี้ได้รวมร้านเครือข่าย 6 สาขา (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554) และที่ [www.se-ed.com](http://www.se-ed.com) ซึ่งเป็นศูนย์รวมสื่อความรู้ความบันเทิง สำหรับทุกคนในครอบครัวและคนทำงาน โดยเปิดดำเนินการตามศูนย์การค้าชั้นนำ และซูเปอร์เซ็นเตอร์ทั่วไป ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด และในสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา
- ลูกค้าขายส่งหนังสือและวารสาร** คือ กลุ่มร้านหนังสืออื่น ทั้งรายใหญ่ที่มีเครือข่าย และรายย่อย ทั่วประเทศประมาณ 5,500 ร้าน โดยบริษัท จัดส่งหนังสือที่บริษัท รับจัดจำหน่ายทั้งหมดไปสู่ร้านค้าต่างๆ ในเขตกรุงเทพฯ เองทั้งหมด ส่วนการจัดส่งหนังสือไปยังร้านหนังสือในต่างจังหวัด บริษัท ใช้บริการของบริษัทรับส่งพัสดุของเอกชนแล้วแต่ความเหมาะสม ดังนี้
  - การจัดจำหน่ายวารสารที่บริษัท ผลิตขึ้นเอง บริษัท จะติดต่อกับสายส่งหลายราย เพื่อกระจายวารสารไปยังร้านค้าย่อยในแต่ละพื้นที่
  - การจัดจำหน่ายหนังสือ เพื่อส่งร้านหนังสือส่วนใหญ่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล บริษัท ใช้ระบบการจัดจำหน่ายหนังสือที่เรียกว่า Standing Order เป็นหลัก ซึ่งเป็นระบบการจัดจำหน่ายที่บริษัท พัฒนาขึ้น โดยเป็นส่วนผสมระหว่างการฝากขายและการขายขาด สำหรับร้านหนังสือในต่างจังหวัดส่วนใหญ่ บริษัท ใช้ระบบการจัดจำหน่ายแบบขายขาด และรับคืนได้จำนวนหนึ่ง
- ลูกค้าใช้บริการโฆษณาในวารสาร** ได้แก่ กลุ่มลูกค้าอุตสาหกรรม คอมพิวเตอร์ และอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งลูกค้าที่ใช้บริการโฆษณานี้ มีทั้งลูกค้าที่ใช้บริการโฆษณาเป็นรายปี หรือที่ใช้บริการโฆษณาเป็นครั้งคราว

## ภาวะการแข่งขัน

**ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน** ธุรกิจหนังสือถือเป็นอุตสาหกรรมหนึ่ง ที่ยังคงมีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่อง สมาคมผู้จัดพิมพ์และผู้จำหน่ายหนังสือแห่งประเทศไทย คาดว่า อุตสาหกรรมหนังสือมีมูลค่าตลาดในปี 2554 ประมาณ 21,000 – 21,700 ล้านบาท โดยครึ่งปีแรกเติบโตประมาณ 10% แต่เนื่องด้วยเหตุการณ์น้ำท่วมในช่วงปลายปี จึงทำให้การเติบโตทั้งปีอยู่ที่ 1% - 1.5% อย่างไรก็ตาม สมาคมฯ เชื่อมั่นว่า อุตสาหกรรมสำนักพิมพ์จะกลับมาเติบโตไม่น้อยกว่า 5% หรือ มีมูลค่าตลาดรวมไม่น้อยกว่า 22,800 ล้านบาท ในปี 2555 เพราะผลกระทบจากสถานการณ์น้ำท่วมเริ่มคลี่คลาย และภาพรวมของเศรษฐกิจที่ดีขึ้น อนึ่ง ด้วยปัจจัยเกื้อหนุนที่สำคัญจากแรงสนับสนุนจากนโยบายภาครัฐที่กำหนดให้ปี พ.ศ. 2552 - 2561 เป็น “ทศวรรษแห่งการ



อ่าน” และเชื่อว่าขนาดตลาดยังเล็กและยังมีช่องว่างทางการตลาดอยู่มาก จึงทำให้มีผู้สนใจเข้ามามากในธุรกิจสำนักพิมพ์ ธุรกิจร้านหนังสือ และธุรกิจวารสาร การแข่งขันจึงเริ่มมีมากขึ้น แต่ก็ถือว่ามีส่วนช่วยกระตุ้นให้ขนาดของตลาดใหญ่ขึ้นได้อย่างรวดเร็ว

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังคงมีอัตราการเติบโตที่ดีในธุรกิจร้านหนังสือ ธุรกิจสำนักพิมพ์ และธุรกิจรับจัดจำหน่าย เนื่องจากบริษัทฯ ยังคงมีจุดแข็งที่ชัดเจน และเป็นการเติบโตที่เกื้อหนุนกัน ส่วนธุรกิจวารสารในภาพรวม ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวลง และมีการแข่งขันรุนแรง อีกทั้ง ผลกระทบจากวารสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่อาจส่งผลให้พฤติกรรมของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงไป

**โอกาสและอุปสรรค** เนื่องจากภาครัฐบาลส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนได้รับการศึกษาที่สูงขึ้น และมีนโยบายให้สังคมไทยเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ เพื่อให้ทันต่อการพัฒนาของโลกโดยการประกาศให้ปี พ.ศ. 2552 - 2561 เป็น “ทศวรรษแห่งการอ่าน” ขณะเดียวกันก็มีหนังสือที่น่าสนใจออกใหม่เป็นจำนวนมาก ทำให้กระแสการอ่านเพิ่มสูงขึ้น สิ่งเหล่านี้เป็นปัจจัยที่ทำให้ธุรกิจหนังสือ ซึ่งเดิมมีขนาดเล็กมาก สามารถขยายตัวได้อย่างต่อเนื่อง ประกอบกับการเร่งขยายตัวของซูเปอร์เซ็นเตอร์ในช่วงที่ผ่านมา ทำให้บริษัทฯ มีทำเลสำหรับร้านหนังสือใหม่ ๆ ของซีอีดูเคชั่นเซ็นเตอร์ เพิ่มตามไปด้วย บริษัทฯ ในฐานะที่เป็นผู้ผลิตและจัดจำหน่ายหนังสือรายใหญ่ของประเทศ และเป็นเจ้าของเครือข่ายร้านหนังสือ ที่มีความพร้อมในการขยายงานได้หลากหลายรูปแบบ ทั้งยังมีสภาพคล่องทางการเงินสูง จึงทำให้มีศักยภาพการเติบโตอย่างต่อเนื่องได้มากกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม

**ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จของธุรกิจ (Key Success Factors)** ปัจจัยที่ส่งผลให้บริษัทฯ เป็นบริษัทสิ่งพิมพ์ที่อยู่ในระดับแนวหน้าของประเทศ และมีบทบาทมากขึ้นในการดำเนินธุรกิจในอนาคต สามารถสรุปโดยสังเขปดังนี้

- **นโยบายธุรกิจที่ชัดเจนและจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ** นับแต่เริ่มก่อตั้ง บริษัทฯ เน้นการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากรของประเทศ ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศมาโดยตลอด ดังนั้นจึงเติบโตได้อย่างต่อเนื่องตามการพัฒนาประเทศ และไม่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจรุนแรงนัก นอกจากนี้การที่บริษัทฯ มีนโยบายที่มีจริยธรรมที่ดี และสนับสนุนอุตสาหกรรมหนังสือให้เติบโตไปด้วยกัน ทำให้ภาพพจน์ของบริษัทฯ มีความชัดเจนเป็นที่ยอมรับ และได้รับความไว้วางใจจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
- **มีเครื่องมือและส่วนประกอบทางธุรกิจที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจในอนาคต** เนื่องจากปัจจุบันโครงสร้างการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มีส่วนเกื้อหนุนกันทำให้มีโอกาสประสบความสำเร็จได้สูงขึ้น ที่สำคัญคือ
  1. บริษัทฯ มีช่องทางการจัดจำหน่ายและมีระบบการจัดจำหน่ายเอง โดยผ่านเครือข่ายร้านซีอีดูเคชั่นเซ็นเตอร์ ซึ่งถือว่าเป็นช่องทางการจัดจำหน่ายที่สำคัญ และเป็นรายใหญ่ของประเทศ เพราะกระจายอยู่ตามชุมชนที่สำคัญทั่วประเทศ ทำให้มีโอกาสได้รับการเสนอทำเลเปิดสาขาให้พิจารณา ก่อน และยังสามารถส่งผลกระทบต่อธุรกิจการรับจัดจำหน่ายหนังสือให้มีโอกาสการเติบโตตามไปด้วย และส่งผลกลับมาทำให้ธุรกิจร้านหนังสือมีต้นทุนต่ำลง นอกจากนี้ยังส่งผลให้การผลิตหนังสือมีโอกาสประสบความสำเร็จสูงขึ้นอีกด้วย เนื่องจากมีช่องทางที่สามารถกระจายสินค้าตรงไปยังกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้สะดวกและรวดเร็ว
  2. บริษัทฯ มีสื่อและเครื่องมือการประชาสัมพันธ์เป็นของตนเอง ได้แก่ เว็บไซต์ [www.se-ed.com](http://www.se-ed.com), [www.thailandindustry.com](http://www.thailandindustry.com), [www.se-edlearning.com](http://www.se-edlearning.com), วารสารที่ บริษัทฯ ผลิตขึ้นเอง และรายการโทรทัศน์ Book Variety

**จำนวนและขนาดของคู่แข่ง** เนื่องจากธุรกิจหนังสือเป็นธุรกิจหนึ่งที่มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง และยังมีศักยภาพการเติบโตได้อีกมาก ทั้งการเข้ามาไม่ยากนัก จึงทำให้มีผู้สนใจเข้าสู่ธุรกิจนี้มากมายในแต่ละปี ทั้งในส่วนธุรกิจสำนักพิมพ์ และธุรกิจร้านหนังสือ แม้จะมีการปิดตัวไปมากเช่นเดียวกัน แต่เนื่องจากแต่ละรายต่างก็พยายามสร้างความแตกต่าง จึงทำให้ธุรกิจหนังสือคึกคัก และทำให้ฐานผู้อ่านขยายกว้างขึ้น จึงไม่มีผลกระทบรุนแรง

นอกจากนั้น การที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจครบวงจรทั้งในฐานะสำนักพิมพ์ ผู้จัดจำหน่าย และร้านหนังสือ ทำให้ได้รับประโยชน์ในทางใดทางหนึ่งอยู่เสมอ ไม่ว่าผู้มาใหม่จะเข้ามาในธุรกิจส่วนใดก็ตาม จึงทำให้บริษัทฯ ได้รับผลกระทบต่างๆ ไม่มากนัก

สำหรับธุรกิจร้านหนังสือนั้น มีการแข่งขันเพิ่มขึ้น จากการที่มีผู้ประกอบการรายใหญ่จากธุรกิจอื่นหลายราย ให้ความสนใจเข้ามาทำธุรกิจร้านหนังสือมากขึ้น แต่ก็มีการแข่งขันบางส่วนตามส่วนผสมของสินค้าในร้าน และตามทำเล ทำให้ไม่ได้รับผลกระทบมากนัก ขณะที่บริษัทฯ อยู่ในฐานะผู้นำตลาดรายใหญ่ที่สุด มีฐานะทางการเงินที่มั่นคง ได้รับการยอมรับจากผู้อ่านหนังสือทั่วไป และมีความพร้อมในการขยายสาขามากที่สุด จึงสามารถรักษาระยะห่างไว้ได้มาก เนื่องจากได้เปรียบเรื่องการได้เลือกทำเลที่ดีก่อน และมีต้นทุนการดำเนินการที่ต่ำกว่า บริษัทฯ คาดการณ์ว่า ธุรกิจร้านหนังสือในอนาคต จะเติบโตจากผู้ประกอบการรายใหญ่ที่มีความพร้อม เพียงไม่กี่รายเท่านั้น

**ส่วนแบ่งการตลาด** บริษัทฯ เป็นผู้นำตลาดในทั้ง 3 บทบาท คือ ร้านหนังสือ ผู้รับจัดจำหน่ายหนังสือ และสำนักพิมพ์ แต่เนื่องจากธุรกิจหนังสือมีการเติบโตต่อเนื่อง มีผู้ประกอบการให้ความสนใจเข้ามาในธุรกิจนี้เป็นจำนวนมาก การกระจายตัวจึงสูงทำให้ส่วนแบ่งทางการตลาดของผู้นำตลาดต่างก็มีสัดส่วนไม่มากนัก

เนื่องจากธุรกิจหนังสือ ยังมีข้อจำกัดจากระบบการจัดฐานข้อมูลที่ยังไม่สมบูรณ์เพียงพอ ทำให้การคาดการณ์ส่วนแบ่งการตลาดในแต่ละส่วน จึงอาจจะมีความคลาดเคลื่อนมากระดับหนึ่ง

ธุรกิจร้านหนังสือ บริษัทฯ คาดว่าเครือข่ายร้านซีอีดียูเคชั่นเตอร์ของบริษัทฯ มีส่วนแบ่งทางการตลาดในลำดับต้นของประเทศ

สำหรับในธุรกิจรับจัดจำหน่ายหนังสือสู่ระบบร้านหนังสือ บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายรายใหญ่ที่สุดของตลาด แต่ก็ยังมีสัดส่วนไม่สูงนัก เพราะส่วนแบ่งทางการตลาดมีการกระจายตัวมาก

ส่วนธุรกิจสำนักพิมพ์ บริษัทฯ มีส่วนแบ่งตลาดเป็น 1 ใน 3 ลำดับแรกของตลาดในร้านหนังสือ แต่ก็ยังมีส่วนแบ่งไม่สูงนัก เพราะส่วนแบ่งทางการตลาดมีการกระจายตัวมาก

**สินค้าทดแทน** การพัฒนาเทคโนโลยีเป็นไปอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านอุตสาหกรรมและธุรกิจ ทำให้เกิดความจำเป็นที่จะต้องเรียนรู้สิ่งใหม่ พัฒนาความรู้เพื่อไม่ให้เสียเปรียบในการแข่งขัน แต่ไม่ว่าเทคโนโลยีทางการสื่อสารและคอมพิวเตอร์ จะก้าวหน้าไปไกลถึงเพียงใด หนังสือก็ยังคงเป็นสื่อเดียวที่ให้ความรู้ได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา ราคาถูก และมีอายุยาวนาน

**อำนาจต่อรองของผู้ซื้อและผู้ขาย** เนื่องจากธุรกิจหนังสือมีโครงสร้างเงื่อนไขการดำเนินมาตรฐานระดับหนึ่ง และมีผู้ประกอบการมากมาย โดยไม่มีใครผูกขาดตลาดอย่างชัดเจน และยังมีความจำเป็นต้องพึ่งพากัน ทำให้ปัญหาในการต่อรองมีไม่มากนัก อย่างไรก็ตาม เนื่องจากมีผู้ประกอบการค้าปลีกรายใหญ่จากธุรกิจอื่นขยายงานเข้ามาในธุรกิจร้านหนังสือหลายราย จึงอาจทำให้เกิดการต่อรองเงื่อนไขการค้ากับสำนักพิมพ์ และผู้จัด

จำหน่ายหนังสือมากขึ้นตามธรรมชาติของธุรกิจค้าปลีกทั่วไป แต่ยังไม่ีผลกระทบต่อธุรกิจหนังสือโดยรวมเท่าใดนัก เนื่องจากร้านเหล่านั้น ยังมีสัดส่วนการตลาดไม่มากนักในขณะนี้

#### 4.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

**สินค้าที่ซื้อมาจากสำนักพิมพ์อื่น** โดยทั่วไปประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

1. หนังสือที่รับจัดจำหน่าย ปัจจุบันหนังสือที่บริษัทฯ รับผิดชอบจัดจำหน่ายไปยังระบบร้านหนังสือทั่วประเทศนั้น มาจากหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตเอง และมาจากสำนักพิมพ์อื่นอีกประมาณ 450 ราย ที่ติดต่อให้ สายงานรับจัดจำหน่ายของบริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายไปยังร้านหนังสืออื่นทั่วประเทศ โดยบริษัทฯ จะพิจารณารับต่อเมื่อเห็นว่า เป็นผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับทิศทางของบริษัทฯ และมีโอกาสการขายที่เป็นไปได้

2. หนังสือและสินค้าอื่น ที่ซีอีดีเคชั่นเตอร์รับมาจำหน่าย ซีอีดีเคชั่นเตอร์ รับสินค้ามาจาก 2 ทางใหญ่ คือ มาจากสายงานรับจัดจำหน่ายของบริษัทฯ และอีกทางหนึ่งซึ่งส่วนใหญ่เป็นการรับสินค้าจากสำนักพิมพ์และผู้จัดจำหน่ายรายอื่น เข้ามาขายในสาขา โดยมีแผนการตลาดของสายงานซีอีดีเคชั่นเตอร์ เป็นผู้พิจารณาคัดเลือกนำเข้ามาจำหน่าย

**ความสัมพันธ์และผลกระทบ หากสูญเสียผู้จำหน่ายสินค้า** สำหรับมูลค่าสินค้าที่ซื้อมาเพื่อขายจาก ผู้จัดจำหน่ายแต่ละรายมีมูลค่าไม่เกิน 15% ของต้นทุนขายทั้งหมด โดยมีสัดส่วนมูลค่าสินค้าที่ซื้อมาจำหน่ายจากคู่ค้ารายใหญ่ 10 รายแรกต่อต้นทุนขายรวม 3 ปีย้อนหลัง ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	ปี พ.ศ. 2554		ปี พ.ศ. 2553		ปี พ.ศ. 2552	
	มูลค่า	%	มูลค่า	%	มูลค่า	%
มูลค่าสินค้าที่ซื้อมาเพื่อจำหน่ายจากคู่ค้ารายใหญ่ 10 รายแรก	1,114.20	29.65	1,230.46	35.15	987.40	31.29
ต้นทุนขายรวม	3,758.14	100	3,500.86	100	3,156.14	100

ในปี พ.ศ. 2554 ถือว่าไม่มีรายใดมีน้ำหนักมากนักจนมีผลกระทบรุนแรงต่อบริษัทฯ นอกจากนั้น บริษัทฯ ไม่มีความสัมพันธ์ใดๆ กับผู้จำหน่ายดังกล่าว และไม่มีภาระผูกพันที่จะต้องซื้อในอนาคต

**สินค้าที่บริษัทฯ ผลิตเอง** หนังสือและวารสารที่บริษัทฯ เป็นผู้ผลิตเอง มีสายงานผลิตหนังสือ และสายงานวารสารของบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบในการกำหนดทิศทาง และคัดเลือกต้นฉบับที่จะนำมาผลิตจนกระทั่งถึงขั้นตอนการผลิตออกมาเป็นรูปเล่ม เพื่อส่งให้สายงานจัดจำหน่ายของบริษัทฯ นำไปวางตลาด

**อัตราการใช้กำลังการผลิต** เนื่องจากบริษัทฯ ไม่มีโรงพิมพ์เอง ดังนั้น การผลิตหนังสือและวารสารจะมีหน่วยงานภายในรับผิดชอบดูแลการผลิตครบวงจร และกระจายงานพิมพ์ไปตามโรงพิมพ์ต่างๆ ให้เหมาะสมกับกำหนดการผลิต ดังนั้นอัตราการผลิตจริง จึงสามารถเพิ่มหรือลดได้ โดยไม่เกิดอัตราสูญเสียใดๆ

**วัตถุดิบและผู้จำหน่ายวัตถุดิบ** กระดาษเป็นวัตถุดิบหลักที่สำคัญของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ซื้อวัตถุดิบจากผู้จำหน่ายในประเทศทั้งจำนวน กระดาษที่ใช้ในการผลิตหนังสือและวารสาร ส่วนมากจะเป็นกระดาษปอนด์ กระดาษปรู๊ฟ กระดาษอาร์ต และกระดาษอาร์ตการ์ด

**ความสัมพันธ์และผลกระทบ หากสูญเสียผู้จำหน่ายวัตถุดิบ** สำหรับมูลค่าการสั่งซื้อกระดาษ บริษัทฯ ไม่มีความสัมพันธ์ใดๆ กับผู้จำหน่ายดังกล่าว และบริษัทฯ ไม่มีภาระผูกพันที่จะต้องซื้อในอนาคต ในกรณีที่บริษัทฯ เหล่านี้ไม่สามารถจัดหากระดาษให้ได้ บริษัทฯ สามารถซื้อจากผู้จำหน่ายรายอื่นๆ ได้ โดยบริษัทฯ มียอดซื้อวัตถุดิบจากคู่ค้า รวมคิดเป็น 32.23% ของต้นทุนผลิต หรือคิดเป็น 1.47% ของต้นทุนขาย ทั้งหมดของบริษัทฯ ในปี พ.ศ. 2554 ซึ่งถือว่าไม่มีรายใดมีน้ำหนักมากจนมีผลกระทบรุนแรง

**ขั้นตอนและเทคโนโลยีการผลิต** ขั้นตอนการผลิตหนังสือใหม่ เริ่มต้นจากกองบรรณาธิการ จะประชุมเพื่อวางแผนและพิจารณาสรรหาต้นฉบับ ต้นฉบับนี้อาจได้มาจากผู้เขียนเสนอต้นฉบับมาให้พิจารณา หรือจากการที่บริษัทฯ จัดหาผู้ที่เหมาะสมมาเขียนหรือแปล ตามแนวทางที่บริษัทฯ กำหนด จากนั้นกองบรรณาธิการจะพิจารณาแนวเนื้อหา ความถูกต้อง และความน่าอ่าน ซึ่งรวมถึงการส่งไปให้ที่ปรึกษาเฉพาะสาขาของบริษัทฯ ที่มีความรู้และสนใจในกลุ่มเนื้อหานั้นๆ ให้ความเห็นต่างๆ ในเชิงการตลาด เพื่อพิจารณาว่าจะรับมาผลิตหรือไม่ เมื่อผ่านการพิจารณาแล้วจึงจะปรับปรุงเนื้อหาและรูปแบบให้เหมาะสมยิ่งขึ้นต่อไป และจึงจะทำสัญญาการใช้ลิขสิทธิ์ กับผู้เขียน ผู้แปล หรือสำนักพิมพ์ในต่างประเทศ

ขณะเดียวกันพนักงานศิลป์จะเริ่มออกแบบรูปเล่ม เมื่อต้นฉบับได้รับการปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว ก็ถึงขั้นตอนการจัดทำอาร์ตเวิร์กด้วยคอมพิวเตอร์ อาร์ตเวิร์กที่จัดเสร็จแล้วจะได้รับการตรวจทานซ้ำ และแก้ไขจนเนื้อหาและองค์ประกอบศิลป์สมบูรณ์ ในกรณีที่เป็นหนังสือเล่ม จะมีขั้นตอนเพิ่มขึ้น คือ การตั้งชื่อหนังสือ การกำหนดราคา รวมถึงการตลาดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย

การจัดทำวารสาร มีขั้นตอนการทำงานคล้ายกับทำหนังสือเล่ม คือ มีกองบรรณาธิการรับผิดชอบตั้งแต่ด้านทิศทางการตลาด ไปจนจบขั้นตอนการผลิต

สำหรับเทคโนโลยีที่ใช้ในการทำต้นฉบับหนังสือและวารสาร บริษัทฯ ใช้อุปกรณ์หลัก คือ คอมพิวเตอร์ PC และแมคอินทอช รวมถึงอุปกรณ์อื่นที่เกี่ยวข้อง โดยอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เหล่านี้ มีแนวโน้มว่าประสิทธิภาพสูงขึ้นแต่ราคาถูกลง นอกจากนี้บุคลากรที่อยู่ในกองบรรณาธิการ ล้วนเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในการผลิตต้นฉบับ สำหรับการเขียนเรื่องและบทความ มาจากทั้งบุคลากรในกองบรรณาธิการและนักเขียนทั่วไป

เมื่อผลิตต้นฉบับเรียบร้อยแล้ว บริษัทฯ จะว่าจ้างโรงพิมพ์ โดยบริษัทฯ เป็นผู้สั่งซื้อกระดาษเอง และกำหนดให้ผู้ขายกระดาษส่งกระดาษไปยังโรงพิมพ์โดยตรง ตามกำหนดเวลาที่ต้องการใช้ เพื่อจัดพิมพ์ต้นฉบับดังกล่าวเป็นหนังสือหรือวารสาร เพื่อจัดจำหน่ายต่อไป

**ความสามารถ ความจำเป็น และค่าใช้จ่ายในการปรับเครื่องจักรให้แข่งขันได้** เนื่องจาก บริษัทฯ ไม่มีโรงพิมพ์ จึงไม่มีการลงทุนในเครื่องจักรและอุปกรณ์การพิมพ์ทั้งหลาย ดังนั้น บริษัทฯ จึงไม่มีความจำเป็นต้องพัฒนาเครื่องจักรและอุปกรณ์ต่างๆ เหล่านี้ด้วยตนเอง และด้วยสภาพการแข่งขันของธุรกิจโรงพิมพ์ ทำให้บริษัทฯ มีความสามารถในการต่อรอง และเลือกสรรโรงพิมพ์ที่เหมาะสมได้ตลอดเวลา

**ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม** สายงานการผลิตหลักของบริษัทฯ เป็นกองบรรณาธิการ ดังนั้น กระบวนการผลิตจะเป็นการจัดทำต้นฉบับและประสานงานอยู่ภายในสำนักงานของบริษัทฯ จึงไม่สร้างมลภาวะที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมของหน่วยงานรัฐใดๆ

#### **4.4 งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ**

– ไม่มี –

## 5. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

มูลค่าทางบัญชีสุทธิของที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ และสิทธิการเช่าของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ วันสิ้นปี มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

ประเภททรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ			ภาวะค้าประกันการกู้เงิน		
		31/12/54	31/12/53	31/12/52*	31/12/54	31/12/53	31/12/52*
ที่ดิน	เจ้าของ	353.52	53.04	52.79	-	-	-
อาคาร	เจ้าของ	132.04	138.53	135.01	-	-	-
ค่าตกแต่งอาคาร	เจ้าของ	111.70	100.57	95.37	-	-	-
เครื่องใช้สำนักงาน	เจ้าของ	207.30	193.37	185.48	-	-	-
ยานพาหนะ	เจ้าของ	9.75	7.18	11.29	-	-	-
งานระหว่างก่อสร้าง	เจ้าของ	30.20	4.51	5.75	-	-	-
สิทธิการเช่าที่ดิน	สิทธิการใช้พื้นที่	7.37	7.71	8.05	-	-	-
สิทธิการเช่าอาคาร	สิทธิการใช้พื้นที่	110.29	123.39	116.56	-	-	-
<b>รวม</b>		<b>962.17</b>	<b>628.30</b>	<b>610.30</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

หมายเหตุ \* ในไตรมาส 4 ปี 2552 บริษัทฯ มีการจัดทำงานการเงินรวมระหว่างบริษัทฯ กับบริษัท เพลินพัฒนา จำกัด ซึ่งเป็นผู้ดำเนินกิจการ โรงเรียนเพลินพัฒนา โดยมีผลสืบเนื่องมาจากการที่ คุณทอง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการบริษัทฯ ได้เข้าไปดำรงตำแหน่งรักษาการผู้อำนวยการโรงเรียนเพลินพัฒนา ส่งผลให้บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุมนโยบายการดำเนินงานและการเงิน

**5.1 สิทธิทรัพย์สินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย** ที่สำคัญประกอบด้วย ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ และสิทธิการเช่า ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. บริษัทฯ มีสัญญาเช่าสำนักงาน ห้องพักสินค้า และสัญญาบริการ ที่อาคารเนชั่นทาวเวอร์ จำนวน 2 ฉบับ ซึ่งสัญญาเช่าทั้งหมดมีอายุ 3 ปี โดยอายุสัญญาคงเหลือประมาณ 1 ปี 2 เดือน และ 2 ปี 11 เดือน และมีสิทธิต่อสัญญาได้อีก 3 ปี
2. บริษัทฯ มีสัญญาเช่าคลังสินค้า (ถนนกิ่งแก้ว) เพื่อใช้เป็นศูนย์กระจายสินค้าและคลังสินค้าของบริษัทฯ โดยสัญญาเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2551 ถึง วันที่ 31 สิงหาคม พ.ศ. 2564 อายุสัญญาคงเหลือประมาณ 3 – 9 ปี 8 เดือน จำนวน 3 ฉบับ
  - ฉบับที่ 1 สัญญามีอายุ 3 ปี โดยมีสิทธิต่อสัญญาได้อีก 3 ปี
  - ฉบับที่ 2 สัญญามีอายุ 12 ปี 9 เดือน
  - ฉบับที่ 3 สัญญามีอายุ 10 ปี 8 เดือน

3. บริษัทฯ มีสัญญาเช่าพื้นที่เพื่อเป็นที่ตั้งสาขารวมทั้งสิ้น 378 สาขา สัญญาดังกล่าว จะมีอายุสัญญาเช่าอยู่ระหว่าง 1 ปี ถึง 12 ปี โดยมีอายุสัญญาคงเหลือสูงสุดประมาณ 5 ปี 8 เดือน โดยทั่วไป บริษัทฯ มีการทำสัญญาเช่าระยะค่าเช่าพื้นที่ 2 ลักษณะ คือ คิดค่าเช่าจากอัตราร้อยละของมูลค่าขายของแต่ละสาขา ซึ่งอัตราร้อยละดังกล่าวขึ้นอยู่กับข้อตกลงในสัญญาที่ตกลงระหว่างกัน และคิดค่าเช่าในอัตราราคาที่
4. ปัจจุบันบริษัทฯ มีสัญญาสิทธิการเช่าในศูนย์การค้า เพื่อประกอบธุรกิจร้านหนังสือซีอีดีเคชั่นเซ็นเตอร์ รวม 12 แห่ง โดยมีอายุตามสัญญาอยู่ระหว่าง 11 ปี 6 เดือน ถึง 30 ปี และอายุสัญญาคงเหลือประมาณ 3 ปี 3 เดือน ถึง 15 ปี มูลค่าสิทธิการเช่าอาคารสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 เท่ากับ 110.29 ล้านบาท
5. สิทธิการเช่าที่ดินทั้งจำนวน เป็นค่าใช้ประโยชน์จากหน้าที่ดินตามสัญญาเช่าที่ดินของบริษัทย่อย โดยเช่าจากผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยรวม 2 สัญญา มูลค่า 10 ล้านบาท มีระยะเวลาเช่า 30 ปี พื้นที่ประมาณ 20 ไร่ เพื่อใช้ประกอบธุรกิจสถานศึกษา ซึ่งมีอายุสัญญาคงเหลือประมาณ 21 ปี มูลค่าสิทธิการเช่าที่ดินสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 เท่ากับ 7.37 ล้านบาท

**5.2 สิทธิที่ไม่มีตัวตนของบริษัทฯ** สิทธิที่ไม่มีตัวตนที่สำคัญคือ ลิขสิทธิ์ในการจัดพิมพ์หนังสือเพื่อจำหน่าย ซึ่งบริษัทฯ จะทำสัญญาการขอใช้ลิขสิทธิ์กับเจ้าของลิขสิทธิ์โดยตรง โดยทั่วไป บริษัทฯ จะได้รับอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์เพื่อจัดพิมพ์และจัดจำหน่ายแต่เพียงผู้เดียว มีกำหนดเวลา 3 ปี หรือจนกว่าจะขายหนังสือตามจำนวนที่ได้รับอนุญาตให้พิมพ์หมด และสามารถขอพิมพ์เพิ่มเติมได้ ซึ่งอายุสัญญาจะได้รับการต่ออายุออกไปอีก 3 ปีโดยอัตโนมัติ ปัจจุบัน บริษัทฯ มีสัญญาการใช้ลิขสิทธิ์ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ดังต่อไปนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554

ประเภทสัญญา	จำนวน (ฉบับ)
จำนวนสัญญาลิขสิทธิ์ในประเทศ	1,993
จำนวนสัญญาลิขสิทธิ์ต่างประเทศ	1,673

**5.3 เครื่องหมายการค้าและเครื่องหมายบริการ** บริษัทฯ ได้ดำเนินการยื่นจดทะเบียนเครื่องหมายการค้าและเครื่องหมายบริการต่อ กรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์ เพื่อให้ได้รับสิทธิการให้ความคุ้มครองเครื่องหมายตาม พระราชบัญญัติเครื่องหมายการค้า พ.ศ. 2534 โดยปัจจุบัน บริษัทฯ ได้จดทะเบียนเครื่องหมายการค้าและเครื่องหมายบริการ ดังต่อไปนี้
















ชื่อเครื่องหมาย	ภาพตัวอย่าง	จำนวนเครื่องหมาย ที่ขอจดทะเบียน	สำหรับสินค้า/ บริการ	วันหมดอายุ *
เครื่องหมายการค้า		1	แผ่นซีดี	25 มีนาคม 2564
เครื่องหมายการค้า		1	หนังสือ วารสาร	25 มีนาคม 2564
ซีอีดีบุ๊คเน็ต		1	บริการจัดการขาย หนังสือ	8 เมษายน 2564
ซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์		1	บริการจัดการขาย หนังสือ	8 เมษายน 2564









หมายเหตุ \* การจดทะเบียนเครื่องหมายการค้าและเครื่องหมายบริการมีอายุ 10 ปี นับแต่วันจดทะเบียนและอาจต่ออายุได้ทุก 10 ปี

#### เครื่องหมายการค้าและเครื่องหมายบริการ ที่อยู่ระหว่างการพิจารณาขอจดทะเบียน

ชื่อเครื่องหมาย	ภาพตัวอย่าง	จำนวนเครื่องหมาย ที่ขอจดทะเบียน	สำหรับสินค้า/ บริการ	หมายเหตุ
SE-ED ENJOY READING		1	หนังสือ วารสาร นิตยสาร	ยื่นจด วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2554
SE-ED ENJOY READING		1	หนังสือ วารสาร นิตยสาร	ยื่นจด วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2554
SE-ED KIDDY CAMP		1	เสื้อแขนสั้น หมวก	ยื่นจด วันที่ 14 มีนาคม 2554
SE-ED KIDDY CAMP		1	กระเป๋าใส่ของ อเนกประสงค์	ยื่นจด วันที่ 14 มีนาคม 2554
ADD FREE MAGAZINE		1	นิตยสาร	ยื่นจด วันที่ 14 มีนาคม 2554



ชื่อเครื่องหมาย	ภาพตัวอย่าง	จำนวนเครื่องหมาย ที่ขอจดทะเบียน	สำหรับสินค้า/ บริการ	หมายเหตุ
เซมิคอนดักเตอร์ อิเล็กทรอนิกส์ SEMICONDUCTOR ELECTRONICS PLUS		1	นิตยสาร	ยื่นจด วันที่ 14 มีนาคม 2554
HOBBY ELECTRONICS		1	นิตยสาร	ยื่นจด วันที่ 14 มีนาคม 2554
ET EXTREME TECHNOLOGY MAGAZINE		1	นิตยสาร	ยื่นจด วันที่ 14 มีนาคม 2554
POTENTIAL		1	นิตยสาร	ยื่นจด วันที่ 14 มีนาคม 2554
UPDATE		1	นิตยสาร	ยื่นจด วันที่ 14 มีนาคม 2554
INDUSTRIAL TECHNOLOGY REVIEW		1	นิตยสาร	ยื่นจด วันที่ 14 มีนาคม 2554
MICRO COMPUTER MAGAZINE		1	นิตยสาร	ยื่นจด วันที่ 14 มีนาคม 2554
THE ABSOLUTE SOUND & STAGE		1	นิตยสาร	ยื่นจด วันที่ 14 มีนาคม 2554
MECHANICAL TECHNOLOGY MAGAZINE		1	นิตยสาร	ยื่นจด วันที่ 14 มีนาคม 2554
ซีอีดี		1	หนังสือ	ยื่นจด วันที่ 14 มีนาคม 2554
ซีอีดี		1	สื่อแขนงอื่น	ยื่นจด วันที่ 14 มีนาคม 2554
ซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์		1	จำหน่ายหนังสือ	ยื่นจด วันที่ 14 มีนาคม 2554
SE-ED BOOK CENTER		1	จำหน่ายหนังสือ	ยื่นจด วันที่ 14 มีนาคม 2554
SE-ED BOOK CENTER		1	กระเป๋าทำด้วยผ้า / หนังสือเนกประสงค์	ยื่นจด วันที่ 14 มีนาคม 2554
SE-ED BOOK CENTER		1	จำหน่ายหนังสือ	ยื่นจด วันที่ 14 มีนาคม 2554
SE-ED BOOK CENTER		1	สื่อแขนงอื่น	ยื่นจด วันที่ 14 มีนาคม 2554

ชื่อเครื่องหมาย	ภาพตัวอย่าง	จำนวนเครื่องหมาย ที่จดทะเบียน	สำหรับสินค้า/ บริการ	หมายเหตุ
ซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์		1	เสื้อแขนสั้น	ยื่นจด วันที่ 14 มีนาคม 2554
ซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์		1	กระเป๋าทำด้วยผ้า / หม้อเนกประสงค์	ยื่นจด วันที่ 14 มีนาคม 2554
SE-ED BOOK CENTER		1	เสื้อแขนสั้น	ยื่นจด วันที่ 14 มีนาคม 2554
SE-ED BOOK CENTER		1	กระเป๋าทำด้วยผ้า / หม้อเนกประสงค์	ยื่นจด วันที่ 14 มีนาคม 2554
SE-ED BOOK CENTER		1	จำหน่ายหนังสือ	ยื่นจด วันที่ 14 มีนาคม 2554
ซีอีดี		1	หนังสือ	ยื่นจด วันที่ 14 มีนาคม 2554
ซีอีดี		1	เสื้อแขนสั้น	ยื่นจด วันที่ 14 มีนาคม 2554
ซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์		1	จำหน่ายหนังสือ	ยื่นจด วันที่ 14 มีนาคม 2554

#### 5.4 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ มีนโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่ประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับกิจการเป็นหลัก เพื่อเป็นการสนับสนุนและเกื้อกูลการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งนี้ในการบริหารงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม บริษัทฯ ได้มอบหมายให้ผู้บริหารหรือคณะกรรมการบริษัทฯ ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจดังกล่าว เข้าไปทำหน้าที่ในการบริหารงาน ในฐานะตัวแทนของบริษัทฯ ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมดังนี้

ชื่อ	ความสัมพันธ์	ประเภทกิจการ	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วน การถือครองหุ้น (%)
บริษัท ซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์ จำกัด	บริษัทย่อย	บริษัทที่ปรึกษาทางธุรกิจ	0.10	99.93
บริษัท เพลินพัฒนา จำกัด	บริษัทย่อย	สถาบันการศึกษาเอกชน (โดยดำเนินกิจการ โรงเรียนเพลินพัฒนา)	170.00	48.82
บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด	บริษัทร่วม	สำนักพิมพ์ผู้ผลิตวารสารและหนังสือสำหรับ วิศวกร	0.40	25.00

## 6. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 บริษัทฯ และบริษัทย่อย ไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่อาจส่งผลกระทบต่อด้านลบต่อสินทรัพย์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของสัดส่วนของผู้ถือหุ้น และมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญ

## 7. โครงสร้างเงินทุน

### 7.1 หลักทรัพย์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

#### หลักทรัพย์ของบริษัทฯ

หน่วย : บาท

	2554	2553	2552
ทุนจดทะเบียน	323,921,130.00	328,345,090.00	328,345,090.00
ราคาตามมูลค่า	1.00	1.00	1.00
ทุนเรียกชำระแล้ว :			
ทุนเรียกชำระแล้ว ณ วันต้นงวด	323,921,130.00	323,921,130.00	323,921,130.00
กรรมการและพนักงานใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญระหว่างงวด	-	-	-
ทุนเรียกชำระแล้ว ณ วันสิ้นงวด	323,921,130.00	323,921,130.00	323,921,130.00
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น :			
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น ณ วันต้นงวด	149,420,557.75	149,420,557.75	149,420,557.75
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น ณ วันสิ้นงวด	149,420,557.75	149,420,557.75	149,420,557.75

#### หลักทรัพย์ของบริษัทย่อย - บริษัท เพลินพัฒนา จำกัด

หน่วย : ล้านบาท

รายละเอียด	2554		2553		2552	
	บริษัท เพลินพัฒนา จำกัด	บริษัท ซีอีดีบู้คเซ็นเตอร์ จำกัด	บริษัท เพลินพัฒนา จำกัด	บริษัท ซีอีดีบู้คเซ็นเตอร์ จำกัด	บริษัท เพลินพัฒนา จำกัด	บริษัท ซีอีดีบู้คเซ็นเตอร์ จำกัด
ทุนจดทะเบียน	170	0.10	170	0.10	170	0.10
ราคาตามมูลค่า	10	10	10	10	10	10
ทุนเรียกชำระแล้ว	170	0.10	170	0.10	170	0.10

## 7.2 ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

(ก) รายชื่อกลุ่มผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก โดยรวมจำนวนหุ้นที่ถือโดยนับรวมผู้ที่เกี่ยวข้องตามมาตรา 258 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และผู้ถือหุ้นที่อยู่ภายใต้มาตราดังกล่าว ณ วันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2554 (วันปิดสมุดทะเบียนครั้งล่าสุดของบริษัทฯ) มีดังนี้

ลำดับที่	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	% ของหุ้นที่ชำระแล้ว
1	บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)	42,422,200	13.10
2	นายฤทธิ ธีระโกเมน	23,008,782	7.10
3	กองทุนเปิด กรุงศรีหุ้นระยะยาวปันผล	18,151,900	5.60
4	กองทุนรวม อสังหาริมทรัพย์และสิทธิเรียกร้องเบสท์ ฟอรัจูน	13,583,200	4.19
5	รศ. ยืน ภู่วรรณ	13,174,940	4.07
6	นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล	10,850,842	3.35
7	นายทอง โชติสรยุทธ์	9,849,742	3.04
8	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	7,319,950	2.26
9	นายสง สุขตานนท์	5,596,500	1.73
10	นายรัชชัย โชติสรยุทธ์	5,520,000	1.70
	<b>รวม</b>	<b>149,478,056</b>	<b>46.15</b>

หมายเหตุ: - หุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้ว ณ วันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2554 เท่ากับ 323,921,130 บาท  
- ผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลผู้ถือหุ้นที่เป็นปัจจุบันได้จาก เว็บไซต์ ของบริษัทฯ ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี

โดย ณ วันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2554 บริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นสามัญ (SE-ED) ที่ถือผ่าน บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด จำนวน 4,039,800 หุ้น หรือ 1.25% ของหุ้นที่ชำระแล้ว ดังนี้

ลำดับที่	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น
1	CHASE NOMINEES LIMITED	4,039,800

หมายเหตุ: ข้อมูลจาก <http://www.set.or.th/set/nvdr/nvdrholder.do?symbol=SE-ED&language=th&country=US>

## การกระจายการถือหุ้น

การกระจายการถือหุ้น ณ วันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2554 (วันปิดสมุดทะเบียนครั้งล่าสุดของบริษัทฯ)

รายการ	การถือครองหลักทรัพย์						รวม		
	บุคคลธรรมดา			นิติบุคคล			จำนวน ราย	จำนวน หุ้น	%
	จำนวน ราย	จำนวน หุ้น	%	จำนวน ราย	จำนวน หุ้น	%			
ผู้ถือหลักทรัพย์ สัญชาติไทย	3,886	218,383,905	67.42	35	102,333,255	31.59	3,921	320,717,160	99.01
ผู้ถือหลักทรัพย์ สัญชาติต่างด้าว	8	162,470	0.05	6	3,041,500	0.94	14	3,203,970	0.99
<b>รวม</b>	<b>3,894</b>	<b>218,546,375</b>	<b>67.47</b>	<b>41</b>	<b>105,374,755</b>	<b>32.53</b>	<b>3,935</b>	<b>323,921,130</b>	<b>100.00</b>

ณ วันปิดสมุดทะเบียนดังกล่าว มีผู้ถือหลักทรัพย์สัญชาติไทยจำนวน 3,921 ราย รวมจำนวน 320,717,160 หุ้น (99.01%) ซึ่งแบ่งเป็นนิติบุคคลจำนวน 35 ราย และบุคคลธรรมดาจำนวน 3,886 ราย และมีผู้ถือหลักทรัพย์ต่างด้าว จำนวน 14 ราย รวมจำนวน 3,203,970 หุ้น (0.99%) แบ่งเป็นนิติบุคคลจำนวน 6 ราย และบุคคลธรรมดา จำนวน 8 ราย

(ข) รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่โดยพฤติการณ์ที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการ หรือการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ มีเพียง 1 ราย คือ บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)

## 7.3 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

### นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีนโยบายจ่ายเงินปันผลไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคลของงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยเสนอให้มีการจ่ายเงินปันผลประจำปี ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีถัดจากปีที่ดำเนินการ เว้นแต่เป็นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล คณะกรรมการบริษัทฯ มีอำนาจอนุมัติการจ่ายเงินปันผลได้ และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นรับทราบในการประชุมผู้ถือหุ้นครั้งถัดไป

### นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย (บริษัท เพลินพัฒนา จำกัด)

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผลจะกระทำได้ เมื่อบริษัทฯ ได้จัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปี หักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน และมีให้แบ่งเงินปันผลจากเงินประเภทอื่นนอกจากเงินกำไร และกรณีที่บริษัทมีผลขาดทุนสะสมอยู่ ห้ามมิให้แบ่งเงินปันผล โดยเงินปันผลจะแบ่งตามจำนวนหุ้น หุ้นละเท่าๆ กัน อย่างไรก็ตามคณะกรรมการอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราว เมื่อเห็นว่าบริษัทมีผลกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และรายงานให้ที่ประชุมทราบในการประชุมคราวต่อไป โดยการจ่ายเงินปันผลให้กระทำภายใน 1 เดือน นับแต่วันที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือคณะกรรมการลงมติแล้วแต่กรณี



นอกจากนี้ ตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2550 มาตรา 45 ได้ระบุว่า ผลกำไรที่ได้จากการดำเนินงานของโรงเรียนในระบบในแต่ละปี ให้คณะกรรมการจัดสรร ดังต่อไปนี้

- 1) ให้โรงเรียนในระบบที่ได้รับการอุดหนุนจากรัฐจัดสรรเงินจากผลกำไรเข้ากองทุนส่งเสริมโรงเรียนในระบบตามที่คณะกรรมการกำหนด ซึ่งต้องไม่เกินร้อยละสาม
- 2) จัดสรรเข้ากองทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละสิบ
- 3) จัดสรรให้แก่ผู้รับใบอนุญาตไม่เกินร้อยละสี่สิบ
- 4) ในกรณีที่มีกองทุนอื่น ให้จัดสรรกำไรส่วนที่เหลือเข้ากองทุนอื่นนั้น ในกรณีที่ไม่มีกองทุนอื่นให้จัดสรรกำไรส่วนที่เหลือเข้ากองทุนสำรอง

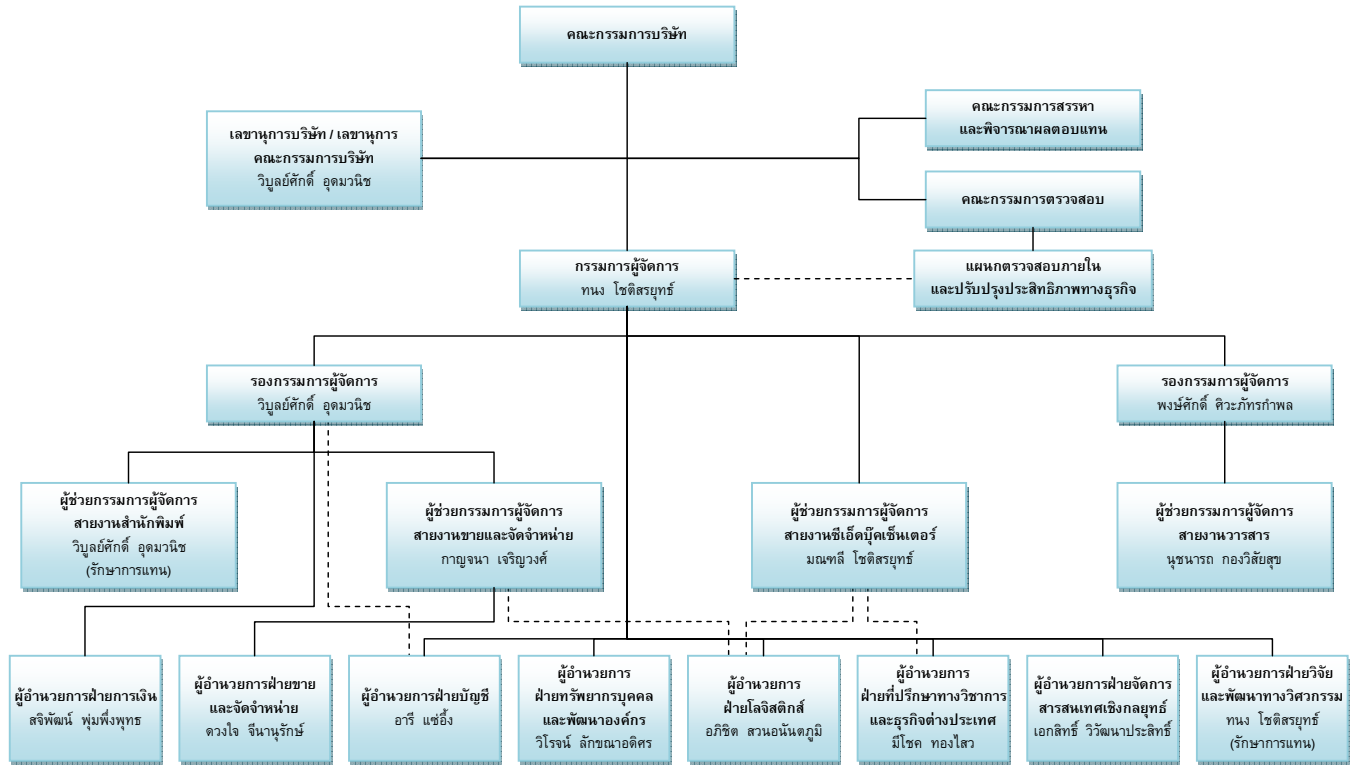
## การจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ ในช่วงระยะเวลา 3 ปี ที่ผ่านมา มีดังนี้

การจ่ายเงินปันผล จากผลการดำเนินงาน	วันที่จ่าย เงินปันผล	จ่ายเงินปันผล หุ้นละ (บาท)	กำไรสุทธิ จากงบการเงิน เฉพาะกิจการ (พันบาท)	อัตราร้อยละ เงินปันผลต่อกำไรสุทธิ
สำหรับปี พ.ศ. 2554 :				
<u>จ่ายปันผลเป็นเงินสด</u>				
- สำหรับไตรมาส 1 ปี พ.ศ. 2554	10 มิ.ย. 54	0.10	41,219	78.59
- สำหรับไตรมาส 2 ปี พ.ศ. 2554	8 ก.ย. 54	0.10	79,937	40.52
- สำหรับไตรมาส 3 ปี พ.ศ. 2554	8 ธ.ค. 54	0.10	59,517	54.42
- สำหรับไตรมาส 4 ปี พ.ศ. 2554	24 พ.ค. 55	0.11112*	42,162	85.37
<b>รวมสำหรับปี พ.ศ. 2554</b>		<b>0.41112</b>	<b>222,835</b>	<b>59.76</b>
<u>จ่ายปันผลเป็นหุ้นปันผล*</u>				
- ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2555 ได้มีมติอนุมัติและเห็นสมควรนำเสนอที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เพื่อพิจารณาอนุมัติการจ่ายปันผลสำหรับผลการดำเนินงาน ประจำปี 2554 โดยมีรายละเอียด จ่ายปันผลเป็นหุ้นสามัญของบริษัทฯ จำนวนไม่เกิน 32,392,113 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ในอัตรา 10 หุ้นเดิม ต่อ 1 หุ้นปันผล รวมมูลค่าทั้งสิ้นไม่เกิน 32,392,113 บาท หรือคิดเป็นอัตราการจ่ายเงินปันผล <b>0.10 บาทต่อหุ้น</b> (ควบคู่กับการจ่ายปันผลเป็นเงินสด ในอัตรา 0.41112 บาทต่อหุ้น ดังที่แสดงรายละเอียดในข้างต้น)				
สำหรับปี พ.ศ. 2553 :				
<u>จ่ายปันผลเป็นเงินสด</u>				
- สำหรับไตรมาส 1 ปี พ.ศ. 2553	11 มิ.ย. 53	0.10	46,248	70.04
- สำหรับไตรมาส 2 ปี พ.ศ. 2553	8 ก.ย. 53	0.10	68,039	47.61
- สำหรับไตรมาส 3 ปี พ.ศ. 2553	9 ธ.ค. 53	0.10	51,381	63.04
- สำหรับไตรมาส 4 ปี พ.ศ. 2553	27 พ.ค. 54	0.43	71,316	195.31
<b>รวมสำหรับปี พ.ศ. 2553</b>		<b>0.73</b>	<b>236,984</b>	<b>99.78</b>
สำหรับปี พ.ศ. 2552 :				
<u>จ่ายปันผลเป็นเงินสด</u>				
- สำหรับไตรมาส 1 ปี พ.ศ. 2552	9 มิ.ย. 52	0.10	52,247	62.00
- สำหรับไตรมาส 2 ปี พ.ศ. 2552	11 ก.ย. 52	0.10	53,893	60.10
- สำหรับไตรมาส 3 ปี พ.ศ. 2552	11 ธ.ค. 52	0.10	40,573	79.84
- สำหรับไตรมาส 4 ปี พ.ศ. 2552	27 พ.ค. 53	0.36	67,645	172.39
<b>รวมสำหรับปี พ.ศ. 2552**</b>		<b>0.66</b>	<b>214,358</b>	<b>99.73</b>

หมายเหตุ \* เป็นอัตราเงินปันผลซึ่งจ่ายจากกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคลของงบการเงินเฉพาะกิจการที่เสนอโดยคณะกรรมการบริษัท โดยยังรอการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2555 ในวันที่ 26 เมษายน พ.ศ. 2555 และคำนวณจากข้อมูลจำนวนหุ้นสามัญ ณ วันปิดสมุดทะเบียนครั้งสุดท้าย วันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2554

\*\* ตั้งแต่ไตรมาส 4 ปี พ.ศ. 2552 บริษัทฯ เริ่มจัดทำงบการเงินรวม และเปลี่ยนแปลงนโยบายการจ่ายเงินปันผลเดิมจ่ายจากกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคลตามงบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย เป็นการจ่ายเงินปันผลตามกำไรสุทธิของงบการเงินเฉพาะกิจการ

### โครงสร้างองค์กร บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)



## 8. การจัดการ

**8.1 โครงสร้างการจัดการ** โครงสร้างกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยคณะกรรมการจำนวน 3 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ดังนี้

(ก) **คณะกรรมการบริษัทฯ** มีหน้าที่วางนโยบาย กลยุทธ์ และวิสัยทัศน์ต่างๆ รวมทั้งให้คำปรึกษาในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 13 ท่าน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	ประเภทกรรมการ	การดำรงตำแหน่ง
1. นายสมบุญ ชินสวนานนท์	ประธานกรรมการ	กรรมการอิสระ	รับตำแหน่ง 29 เม.ย. พ.ศ. 2553
2. นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบ และ รองประธานกรรมการ	กรรมการอิสระ	รับตำแหน่ง 29 เม.ย. พ.ศ. 2553
3. นายประวิทย์ ต้นติวสินชัย	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ	รับตำแหน่ง 28 เม.ย. พ.ศ. 2554
4. นายเชนทร์ เบญจกุล	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ	รับตำแหน่ง 28 เม.ย. พ.ศ. 2554
5. นายวรสิทธิ์ โภคาชัยพัฒน์	กรรมการ	กรรมการอิสระ	รับตำแหน่ง 28 เม.ย. พ.ศ. 2554
6. นายไพรัช สิมฐกุล	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	รับตำแหน่ง 28 เม.ย. พ.ศ. 2554
7. นายวัฒนา เชียงกุล	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	รับตำแหน่ง 29 เม.ย. พ.ศ. 2553
8. รศ. ยืน ภู่วรรณ	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	รับตำแหน่ง 29 เม.ย. พ.ศ. 2553
9. นายยงศักดิ์ เอกปรัชญาสกุล	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	รับตำแหน่ง 28 เม.ย. พ.ศ. 2554
10. นายสุวัฒน์ ดำรงชัยธรรม	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	รับตำแหน่ง 28 เม.ย. พ.ศ. 2554
11. นายทอง โชติสรยุทธ์	กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	รับตำแหน่ง 29 เม.ย. พ.ศ. 2552
12. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ และเลขานุการ บริษัทฯ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	รับตำแหน่ง 29 เม.ย. พ.ศ. 2552
13. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล	กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	รับตำแหน่ง 29 เม.ย. พ.ศ. 2552

การถือครองหลักทรัพย์ของคณะกรรมการบริษัท ในปี พ.ศ. 2554 และ 2553 แสดงจำนวนหุ้นโดยรวม จำนวนหุ้นของคู่สมรส, บุตรที่ไม่บรรลุนิติภาวะ และผู้ถือหุ้นที่อยู่ภายใต้มาตรา 258 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	จำนวนหุ้น		
	31 ธ.ค. 2554	31 ธ.ค. 2553	จำนวนหุ้น เพิ่ม (ลด) ระหว่างปี (หุ้น)
1. นายสมบุรณ์ ชินสวนานนท์	155,842	155,842	-
2. นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล	ไม่มี	ไม่มี	-
3. นายประวิทย์ ต้นติวคินชัย	ไม่มี	ไม่มี	-
4. นายคเชนทร์ เบญจกุล	391,100	391,100	-
5. นายวรสิทธิ์ โภคาชัยวัฒน์	ไม่มี	ไม่มี	-
6. นายไพรัช สิริฐกุล	3,470,000	ไม่มี	3,470,000
7. นายวัฒนา เชียงกุล	4,118,292	5,186,992	(1,068,700)
8. รศ. ยืน ภู่วรรณ	13,174,940	13,174,940	-
9. นายยงศักดิ์ เอกปรัชญาสกุล	ไม่มี	ไม่มี	-
10. นายสุวัฒน์ ดำรงชัยธรรม	ไม่มี	ไม่มี	-
11. นายทง โชติสรยุทธ์	9,849,742	9,849,742	-
12. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	1,360,555	4,084,352	(2,723,797)
13. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล	10,850,842	10,850,842	-

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท ประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการ และรองกรรมการผู้จัดการ ลงลายมือชื่อสองในสามและประทับตราสำคัญของบริษัท

**ขอบเขตหน้าที่ และอำนาจการอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท** คณะกรรมการบริษัท มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ในการตัดสินใจและดูแลการดำเนินงานของบริษัท ดังต่อไปนี้

- กำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์ของบริษัท รวมถึงวัตถุประสงค์ และเป้าหมายทางการเงิน เพื่อเพิ่มความมั่นคงและผลประโยชน์ที่สมดุล และยั่งยืนของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเพิ่มมูลค่าของผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่อง
- ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด และระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ ตลอดจนมติที่ประชุมของผู้ถือหุ้น เพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัท โดยมีให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจจะเกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
- กำหนดแนวทางการบริหาร และจัดการความเสี่ยงอย่างครอบคลุม เพื่อให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- จัดให้มีการจัดทำรายงานทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน โปร่งใส น่าเชื่อถือ ตามกฎระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



5. ดูแลให้มีช่องทางการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท อย่างเหมาะสม
6. ดูแลให้มีระบบหรือกลไกการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงที่เหมาะสม เพื่อก่อให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน
7. พิจารณานอมนุมัติวงเงินเพื่อทำธุรกรรมทางการเงิน เช่น วงเงินเพื่อการลงทุนในหลักทรัพย์, วงเงินเพื่อการกู้ยืม โดยมีให้อนุมัติรายการใดที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่คณะกรรมการมีส่วนได้เสียเว้นแต่เรื่องดังต่อไปนี้ ซึ่งคณะกรรมการต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนดำเนินการ
  1. เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
  2. การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งมีมูลค่าของรายการที่ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามกฎหมายระเบียบ หรือประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เกี่ยวกับเรื่องรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทจดทะเบียน
  3. การซื้อหรือขายสินทรัพย์สำคัญซึ่งมีมูลค่าของสินทรัพย์ของบริษัท ที่ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ตามกฎระเบียบหรือประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เกี่ยวกับเรื่อง การได้มาหรือจำหน่ายไป ซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียน

ทั้งนี้ได้มีการทบทวนขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท ให้สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance Policy)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการบริษัท จำนวน 10 ท่าน จากทั้งหมดจำนวน 13 ท่าน ได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP), หลักสูตร Director Certification Program (DCP), Audit Committee Program (ACP) ซึ่งหลักสูตรดังกล่าว จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors Association) และได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Corporate Secretary Development Program ซึ่งจัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

**เลขานุการบริษัท / เลขานุการคณะกรรมการบริษัท** ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2550 เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน พ.ศ. 2550 ได้มีมติแต่งตั้ง คุณวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช กรรมการ เป็นเลขานุการบริษัท ซึ่งเป็นผู้ที่มีคุณวุฒิ และประสบการณ์ที่เหมาะสม เป็นผู้รับผิดชอบ และทำหน้าที่เลขานุการบริษัท โดยมีหน้าที่ในการดูแลให้บริษัท มีการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัท และให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

#### **ขอบเขตหน้าที่ของเลขานุการบริษัท / เลขานุการคณะกรรมการบริษัท**

1. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับและข้อมูลต่างๆ ของบริษัท และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญแก่กรรมการ
2. จัดการประชุมผู้ถือหุ้น และประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
3. บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

4. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้อง
5. สื่อสารกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน หน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงการให้ข้อมูลสารสนเทศทั่วไปแก่ผู้สนใจ และผู้มีส่วนได้เสีย
6. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เลขานุการบริษัทฯ ได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Corporate Secretary Development Program รุ่นที่ 17 จัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (Thai Listed Companies Association) โดยการสนับสนุนของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และชมรมเลขานุการบริษัทไทย

### (ข) คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 คณะกรรมการตรวจสอบมีจำนวน 3 ท่าน และมีเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ 1 ท่าน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยทั้ง 3 ท่าน เป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจ หรือมีประสบการณ์ด้านบัญชีหรือการเงินโดยตรง ดังรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	
1. นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ และมีประสบการณ์ด้านบัญชีหรือการเงิน
2. นายประวิทย์ ตันติวินชัย	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ และมีประสบการณ์ด้านบัญชีหรือการเงิน
3. นายคเชนทร์ เบญจกุล	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ และมีประสบการณ์ด้านบัญชีหรือการเงิน

โดยมีนายชวลวิทย์ เอี่ยมรักษาเกียรติ ผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายในและปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจ เป็นเลขานุการ

### ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
  - (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
  - (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
  - (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
  - (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
  - (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
  - (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบ ได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร (Charter)
  - (ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทฯ มอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

#### การสรรหา การแต่งตั้ง และวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้แต่งตั้งกรรมการตรวจสอบ โดยการนำเสนอจากคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ซึ่งพิจารณาจากกรรมการอิสระของบริษัทฯ และอย่างน้อย 2 ท่านที่มีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี โดยกรรมการตรวจสอบซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งใหม่อีกก็ได้

กรรมการตรวจสอบมีการประชุมอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยไตรมาสละครั้ง ร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอกฝ่ายบัญชี และฝ่ายตรวจสอบภายใน มีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการดำเนินงานที่โปร่งใสตรวจสอบได้ จึงมีนโยบายให้กรรมการตรวจสอบสามารถประชุมร่วมกับฝ่ายบัญชี ฝ่ายตรวจสอบภายใน ได้โดยไม่มีกรรมการบริหารเข้าร่วมประชุม แต่อยู่ภายใต้การรับรู้ของกรรมการบริหาร และในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งที่ 5/2554 เมื่อวันที่จันทร์ที่ 7 พฤศจิกายน พ.ศ. 2554 เป็นการประชุมระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบ ร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วยจำนวน 1 ครั้ง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ จำนวน 1 ท่าน จากทั้งหมดจำนวน 3 ท่าน ได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Audit Committee Program (ACP) ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors Association)

**(ค) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน** แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่สรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท และติดตามแผนสืบทอดตำแหน่งเพื่อสรรหาบุคคลที่เหมาะสมสำหรับการดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่ออนุมัติ หรือเพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี นอกจากนี้ยังมีหน้าที่ร่วมกันพิจารณาทบทวนการกำหนดผลตอบแทนให้กับกรรมการ กรรมการชดเชย และผู้บริหารของบริษัท โดยคำนึงถึงความเหมาะสมเกี่ยวกับ ประเภท ขนาด เพื่อให้สอดคล้องกับอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมถึงค่าตอบแทนกรรมการที่ควรมียึดตราเหมาะสมกับการขยายตัวทางธุรกิจ และการเติบโตของผลการดำเนินงานของบริษัท ตลอดจนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ กรรมการชดเชย และผู้บริหารของบริษัท เพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนมีจำนวน 3 ท่าน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน และกรรมการจำนวน 1 ท่าน ดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	
1. นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน	กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร และเป็นกรรมการอิสระ
2. นายวรสิทธิ์ โภคาชัยวัฒน์	กรรมการ	กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร และเป็นกรรมการอิสระ
3. นายวัฒนา เชียงกุล	กรรมการ	กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร

#### ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

- ทำหน้าที่สรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการ ติดตามแผนสืบทอดตำแหน่งเพื่อสรรหาบุคคลที่เหมาะสมสำหรับการดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง เมื่อครบวาระหรือมีตำแหน่งว่างลง
- กำหนดวิธีการและหลักเกณฑ์การสรรหากรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส
- กำหนดวิธีการและหลักเกณฑ์การเสนอรายชื่อบุคคลผู้มีคุณสมบัติ เป็นการล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย เพื่อการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเป็นธรรม และเท่าเทียมกัน
- มีอำนาจเรียกเอกสารและบุคคลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา
- เสนอนโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนสำหรับกรรมการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง ที่ปรึกษาคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดต่างๆ ที่คณะกรรมการแต่งตั้ง และพนักงาน
- พิจารณากำหนดค่าตอบแทนประจำปีของกรรมการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง ที่ปรึกษา คณะกรรมการ คณะกรรมการชุดต่างๆ ที่คณะกรรมการแต่งตั้ง และพนักงาน
- ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย

#### การสรรหา การแต่งตั้ง และวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้แต่งตั้งกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน โดยให้มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี

ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้กำหนดวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อเสนอรายชื่อเป็นกรรมการ ดังนี้

1. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบของคณะกรรมการ และกำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหาทดแทน ในความเหมาะสมของความรู้ ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญของกรรมการโดยรวม เพื่อให้มีองค์ประกอบและคุณสมบัติตามกฎหมาย หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง
2. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนกำหนดวิธีการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติ รวมถึงวิธีการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติเป็นการล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย
3. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ดำเนินการสรรหาและพิจารณาผู้ที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการ
4. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาคัดเลือกผู้ที่เหมาะสมเป็นกรรมการ และสรุปผลการสรรหา และเสนอชื่อผู้มีความเหมาะสมที่จะเป็นกรรมการบริษัทฯ พร้อมเหตุผลประกอบ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ผ่านทางเลขานุการบริษัทฯ
5. คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมตามรายชื่อที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนนำเสนอ เพื่อเสนอรายชื่อต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ได้กำหนดวิธีการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติเป็นการล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย สรุปได้ดังนี้

1. ผู้เสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติเป็นกรรมการ ต้องเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยอาจเป็นผู้ถือหุ้นรายเดียวหรือหลายรายรวมกัน ซึ่งถือหุ้นตามจำนวนที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนกำหนด คือมีสัดส่วนการถือหุ้นขั้นต่ำไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของหุ้นที่รับชำระแล้วต่อเนื่องมาเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี และต้องถือหุ้นในวันที่เสนอวาระการประชุมหรือเสนอชื่อกรรมการพร้อมเอกสารรับรองการถือครองหลักทรัพย์จากบริษัทหลักทรัพย์, เอกสารอื่นจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยหรือเอกสารอื่นที่แสดงการถือครองหลักทรัพย์ และเอกสารยินยอมจากผู้ถูกเสนอรายชื่อ เสนอรายชื่อกรรมการต่อเลขานุการคณะกรรมการ
2. ผู้ถูกเสนอรายชื่อ จะต้องมีความประพฤติดีและไม่ต้องห้ามตามกฎหมายบริษัทมหาชนจำกัด, กฎหมายหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท
3. เลขานุการคณะกรรมการ เสนอรายชื่อต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน เพื่อพิจารณาความเหมาะสมต่อไป

หมายเหตุ คณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทฯ ทำหนังสือหารือกับหน่วยงานกำกับดูแล และฝ่ายพัฒนาธรรมาภิบาล ถึงข้อขัดแย้งระหว่าง พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2551 มาตรา 89/28 ที่กำหนดสิทธิให้กับผู้ถือหุ้นซึ่งรวมตัวกันได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ ให้สามารถเสนอเรื่องที่จะบรรจุเป็นวาระการประชุมผู้ถือหุ้น แต่ตามแนวปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำหรับบริษัทจดทะเบียนปี พ.ศ. 2549 ได้กำหนดสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ที่เสนอวาระไว้ ไม่ควรเกินร้อยละ 5 นั้น ทั้งนี้หน่วยงานกำกับดูแลได้ตอบข้อหารือสรุปได้ว่า การกำหนดสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ที่เสนอวาระขั้นต่ำน้อยกว่าร้อยละ 5 บริษัทฯ อาจปฏิบัติไม่ถูกต้องตามกฎหมาย แต่ในปัจจุบันยังไม่มีหน่วยงานกำกับดูแลที่กำหนดเรื่องนี้อย่างชัดเจน แต่หากบริษัทฯ ต้องการให้หน่วยงาน

ที่กำกับดูแลเรื่องบรรษัทภิบาลที่ดีพิจารณาว่าบริษัทฯ มีแนวปฏิบัติที่ดีตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องสิทธิของผู้ถือหุ้นนั้น การกำหนดสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ที่เสนอวาระขึ้นตำหน้อยกว่าร้อยละ 5

ในปี พ.ศ. 2554 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน มีการประชุมจำนวน 2 ครั้ง และมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

(ง) **ผู้บริหารของบริษัทฯ** ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 มีทั้งหมด 13 ท่าน ดังนี้ (ผู้บริหารลำดับที่ 1 - 8 เป็นผู้บริหารตามนิยามในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายทง โขติสรยุทธ์	กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม และรักษาการแทนผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและพัฒนาทางวิศวกรรม
2. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวณิช	กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม และเลขานุการบริษัทฯ และรักษาการแทนผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานสำนักพิมพ์
3. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล	กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม
4. นางมณฑล โขติสรยุทธ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานซีอีดีเคชั่นเซ็นเตอร์
5. นางกาญจนา เจริญวงษ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานขายและจัดจำหน่าย
6. นางนุชนารถ กองวิสัยสุข	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานวารสาร
7. นางสาวสจิตพัฒน พุ่มพิงพุท	ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน
8. นางสาวอารี แซ่อึ้ง	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี
9. นายวิโรจน์ ลักขณาอดิศร	ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาองค์กร
10. นายอภิชาติ สอนอนันตภูมิ	ผู้อำนวยการฝ่ายโลจิสติกส์
11. นายเอกสิทธิ์ วิวัฒนาประสิทธิ์	ผู้อำนวยการฝ่ายการจัดการสารสนเทศเชิงกลยุทธ์
12. นายมิโชค ทองใส	ผู้อำนวยการฝ่ายที่ปรึกษาทางวิชาการและธุรกิจต่างประเทศ
13. นางสาวดวงใจ จีนาณรงค์	ผู้อำนวยการฝ่ายขายและจัดจำหน่าย



## รายงานการเปลี่ยนแปลงหลักทรัพย์ของผู้บริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554

ชื่อ-นามสกุล	จำนวนหุ้น		จำนวนหุ้น เพิ่ม(ลด) ระหว่างปี (หุ้น)	หมายเหตุ
	31 ธ.ค. 2554	31 ธ.ค. 2553		
1. นายทง โขติสรยุทธ์	7,937,242	7,937,242	-	คู่สมรสของ นางมณฑล โขติสรยุทธ์
2. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	1,360,555	4,084,352	(2,723,797)	
3. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล	10,850,842	10,850,842	-	
4. นางมณฑล โขติสรยุทธ์	1,912,500	1,912,500	-	คู่สมรสของ นายทง โขติสรยุทธ์
5. นางกาญจนา เจริญวงษ์	-	153,600	(153,600)	
6. นางนุชนารถ กองวิสัยสุข	1,583,800	1,553,800	30,000	
7. นางสาวสัจพัฒน์ พุ่มพิงพุท	122,140	122,140	-	
8. นางสาวอารี แซ่อึ้ง	ไม่มี	ไม่มี	-	

**ขอบเขตหน้าที่ และอำนาจการอนุมัติของกรรมการผู้จัดการ** กรรมการผู้จัดการของบริษัทฯ มีอำนาจในการดำเนินงานแทนคณะกรรมการบริษัท ในเรื่องดังนี้

1. บริหารกิจการของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และข้อบังคับ ตลอดจนระเบียบอำนาจดำเนินการ และมติที่ออกโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และให้มีอำนาจบังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างของบริษัทฯ และในการบริหารกิจการ กรรมการผู้จัดการต้องรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทฯ
2. จ้าง บรรจุ แต่งตั้ง ลงโทษทางวินัยพนักงานและลูกจ้าง และให้พนักงานหรือลูกจ้างพ้นสภาพ รวมทั้งการเลื่อนหรือปรับค่าจ้างของพนักงาน แต่ไม่รวมถึงพนักงานหรือลูกจ้าง ซึ่งคณะกรรมการหรือระเบียบข้อบังคับกำหนดให้คณะกรรมการเป็นผู้จ้าง บรรจุ แต่งตั้ง ลงโทษทางวินัย หรือเลิกจ้าง
3. กำหนดเงื่อนไขในการทำงานของพนักงานและลูกจ้าง ออกคำสั่งหรือประกาศกำหนดวิธีการบริหารงาน และการดำเนินกิจการของบริษัทฯ โดยไม่ขัดหรือแย้งกับระเบียบของบริษัทฯ และมติคณะกรรมการหรือกฎหมายแรงงาน หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
4. ดำเนินกิจการใดๆ ตามระเบียบบริษัทฯ และมติคณะกรรมการ รวมทั้งกำหนดหน้าที่ให้พนักงานและลูกจ้างของบริษัทฯ ระดับต่างๆ ปฏิบัติตาม
5. มีอำนาจกระทำการแทนและผูกพันบริษัทฯ ในการลงนามทำสัญญาอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์ต่างๆ และสัญญาอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับลิขสิทธิ์ โดยใช้ความระมัดระวังตามสมควร เพื่อมิให้มีการละเมิดลิขสิทธิ์ของผู้อื่น
6. กิจการเกี่ยวกับบุคคลภายนอก ให้กรรมการผู้จัดการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม มีอำนาจกระทำการแทนและผูกพันบริษัทฯ ได้ในขอบเขตแห่งอำนาจหน้าที่ที่ระบุไว้ในข้อ 1 เว้นแต่รายการที่กรรมการผู้จัดการและกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้ง

ทางผลประโยชน์กับ บริษัทฯ หรือบริษัทย่อย จะกระทำได้อต่อเมื่อได้รับมติที่ประชุมคณะกรรมการที่มี กรรมการอิสระเข้าร่วมประชุมด้วยเท่านั้น เพื่อการนี้กรรมการผู้จัดการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม จะมอบอำนาจให้บุคคลใดกระทำการเฉพาะอย่างแทนก็ได้

7. เมื่อกรรมการผู้จัดการไม่อยู่ หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ หากเป็นงานประจำวันตามปกติโดยทั่วไป ให้รองกรรมการผู้จัดการ เป็นผู้พิจารณาอนุมัติแทนตามความจำเป็นและเหมาะสม แล้วรายงาน หรือ เสนอกรรมการผู้จัดการโดยตรงในภายหลัง นอกเหนือจากนั้น ให้เสนอต่อประธานกรรมการเป็นผู้ พิจารณาอนุมัติ หรือในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการผู้จัดการว่างลง และยังไม่มีการแต่งตั้งกรรมการ ผู้จัดการคนใหม่ ให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนเป็นผู้แต่งตั้งผู้รักษาการแทน โดย อาจคัดเลือกจากกรรมการหรือผู้ถือหุ้น ท่านใดท่านหนึ่งก็ได้ ซึ่งมีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะ ต้องห้ามตามข้อบังคับของบริษัทฯ
8. การอนุมัติรายการที่เกินวงเงินที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด จะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ บริษัทฯ เพื่อพิจารณาและอนุมัติรายการดังกล่าวตามข้อบังคับของบริษัทฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กำหนด

คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ มีคุณสมบัติครบตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด ปี พ.ศ. 2535 และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาด หลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เกี่ยวกับการขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ นอกจากนี้ ไม่ปรากฏว่ามีประวัติการทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา

ทั้งนี้รายละเอียดประวัติกรรมการและผู้บริหารตามเอกสารแนบ 1

**8.2 การสรรหากรรมการ และผู้บริหาร** การคัดเลือกบุคคลที่จะได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการและผู้บริหาร ดำเนินการดังนี้

องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทฯ ตามข้อบังคับของบริษัทฯ คณะกรรมการของบริษัทฯ ไม่น้อยกว่า 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด ต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร

**การสรรหากรรมการ วิธีการสรรหาบุคคลเพื่อเสนอรายชื่อเป็นกรรมการ มีดังนี้**

1. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบของ คณะกรรมการ และกำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหาทดแทนให้เหมาะสม โดยคำนึงถึง ความรู้ ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญของกรรมการโดยรวม เพื่อให้มีองค์ประกอบและคุณสมบัติ ตามกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง
2. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนกำหนดวิธีการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติ รวมถึงวิธีการ เสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติ เป็นการล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย ซึ่งได้กำหนดให้มีช่องทางให้ผู้ถือหุ้น สามารถเสนอชื่อผู้มีคุณสมบัติ เป็นการล่วงหน้าได้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม - 31 ธันวาคม สำหรับปี พ.ศ. 2554 โดยมีการแจ้งให้ผู้ถือหุ้นรับทราบผ่านช่องทางทางการแจ้งข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, เว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ และเว็บไซต์นักลงทุนอื่นๆ พร้อมทั้งแสดงแบบฟอร์มการ เสนอชื่อผู้มีคุณสมบัติ บนเว็บไซต์ด้วย

3. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ดำเนินการสรรหาและพิจารณาผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการ
4. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาคัดเลือกผู้ที่เหมาะสมเป็นกรรมการ และสรุปผลการสรรหา และเสนอชื่อผู้มีความเหมาะสมที่จะเป็นกรรมการบริษัทฯ พร้อมเหตุผลประกอบ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ผ่านทางเลขานุการบริษัทฯ
5. คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามรายชื่อที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนนำเสนอ เพื่อเสนอรายชื่อต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ

### การเลือกตั้งกรรมการในการประชุมสามัญประจำปี

ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเลือกตั้งกรรมการ โดยให้นับว่าผู้ถือหุ้นมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง

ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการ ให้ลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล

บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงเห็นชอบสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้เลือกโดยวิธีจับสลาก เพื่อให้ได้จำนวนกรรมการที่จะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น

ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 เป็นอัตรา ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3

ห้ามมิให้กรรมการประกอบกิจการ เข้าเป็นหุ้นส่วน หรือเข้าเป็นผู้ถือหุ้นในนิติบุคคลอื่น ที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท เว้นแต่จะแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้งกรรมการต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยไม่ชักช้า หากมีส่วนได้เสียในสัญญาที่ทำกับบริษัทฯ หรือถือหุ้นหรือหุ้นกู้เพิ่มขึ้นหรือลดลงในบริษัทฯ หรือบริษัทในเครือ

กรรมการ 2 ใน 3 ท่าน ที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการ ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราในเอกสารสำคัญของบริษัทฯ จึงจะมีผลผูกพันกับบริษัทฯ ได้ คณะกรรมการสามารถกำหนดชื่อกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันพร้อมประทับตราในเอกสารสำคัญของบริษัทฯ

### การสรรหากรรมการผู้จัดการและผู้บริหาร

สำหรับตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน จะพิจารณาสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ และมีความเข้าใจในธุรกิจหนังสือเป็นอย่างดี นอกจากนี้สามารถบริหารจัดการให้บรรลุวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดไว้ โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาแต่งตั้ง

สำหรับผู้บริหารตั้งแต่ระดับรองกรรมการผู้จัดการ จนถึงผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายจัดการจะเป็นผู้พิจารณาสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ตามระเบียบของการบริหารทรัพยากรบุคคล และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบ ยกเว้นกรณีการแต่งตั้งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบก่อน

กรรมการที่เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 บริษัทฯ มีกรรมการที่เป็นตัวแทนจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ จำนวน 2 ท่าน โดยเป็นตัวแทนจาก บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)

### 8.3 คำตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาผลตอบแทนสำหรับกรรมการ และผู้บริหาร โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและความรับผิดชอบของกรรมการ ผู้บริหาร สภาพแวดล้อม สภาวะเศรษฐกิจ และสอดคล้องเปรียบเทียบได้กับบริษัทในธุรกิจอุตสาหกรรมเดียวกัน นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้นำเสนอนโยบายการกำหนดค่าตอบแทน และหลักเกณฑ์การให้ค่าตอบแทนสำหรับกรรมการแต่ละตำแหน่ง เพื่อให้ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น พิจารณาและอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการเป็นประจำทุกปี อนึ่ง ค่าตอบแทนของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ได้รับการอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการจากที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นแล้ว

(ก) คำตอบแทนกรรมการบริษัทฯ ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2554 เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม ค.ศ. 2554 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 28 เมษายน 2554 มีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการ แยกเป็นรายละเอียดดังนี้

ค่าตอบแทนรายเดือน (เท่ากับปี 2553) ประกอบด้วย

- ประธานกรรมการ เดือนละ 15,000 บาท
- กรรมการอิสระ และกรรมการ เดือนละ 10,000 บาท

ค่าเบี้ยประชุม เฉพาะกรรมการที่มาประชุม อนึ่ง ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ หรือคณะกรรมการชุดย่อย คณะกรรมการชุดย่อยอาจมีมติ แสดงความประสงค์ไม่ขอรับเบี้ยประชุมสำหรับครั้งนั้นๆ ได้ โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจ และมติของกรรมการชุดย่อย

- เบี้ยประชุมประธานคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งละ 20,000 บาท/คน
- เบี้ยประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งละ 10,000 บาท/คน
- เบี้ยประชุมคณะกรรมการชุดย่อย
  - ประธานคณะกรรมการชุดย่อย ครั้งละ 10,000 บาท/คน
  - คณะกรรมการชุดย่อย ครั้งละ 7,000 บาท/คน

ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2554 มีมติอนุมัติค่าบำเหน็จกรรมการสำหรับปี พ.ศ. 2554 ในวงเงินรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 5,000,000 บาท โดยมอบให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนพิจารณาจัดสรรตามความเหมาะสม และแจ้งให้ผู้ถือหุ้นรับทราบการจัดสรรในการประชุมผู้ถือหุ้นปีถัดไป โดยที่ประชุมคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนครั้งที่ 2/2555 เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2555 ได้มีมติจัดสรรบำเหน็จกรรมการสำหรับปี พ.ศ. 2554 จำนวนรวมทั้งสิ้น 4,000,000 บาท ซึ่งน้อยกว่าวงเงินที่ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น แต่เท่ากับค่าบำเหน็จกรรมการสำหรับปี 2553

คำตอบแทนกรรมการบริษัท ในตำแหน่งกรรมการประจำปี พ.ศ. 2554 รวมจำนวน 14 ท่าน มีรายละเอียด  
ดังนี้

(หน่วย : บาท)

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	คำตอบแทนประจำตำแหน่งและ เบี้ยประชุมปี พ.ศ. 2554				ค่าบำเหน็จ (จ่ายจริง) ปี พ.ศ. 2554	รวม
		คณะกรรมการ บริษัท	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหาและ พิจารณา คำตอบ แทน	เงินประจำ ตำแหน่ง		
1. นายสมบุรณ์ ชินสวนานนท์	ประธานกรรมการ และ กรรมการอิสระ	60,000	-	10,000	180,000	464,000	714,000
2. นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบ, รองประธานกรรมการ และ กรรมการอิสระ	40,000	50,000	-	120,000	351,000	561,000
3. นายประวิทย์ ตันติวคินชัย	กรรมการตรวจสอบ และ กรรมการอิสระ	40,000	35,000	-	120,000	328,000	523,000
4. นายคเชนทร์ เบญจกุล	กรรมการตรวจสอบ และ กรรมการอิสระ	40,000	35,000	-	120,000	328,000	523,000
5. นายวรสิทธิ์ โภคาชัยวัฒน์	กรรมการอิสระ	40,000	-	7,000	120,000	281,000	448,000
6. นายไพรัช สิริฐกุล	กรรมการ	40,000	-	-	120,000	281,000	441,000
7. นายวัฒนา เชียงกุล	กรรมการ	40,000	-	7,000	120,000	281,000	448,000
8. รศ.ยีน ภู่วรรณ	กรรมการ	40,000	-	-	120,000	281,000	441,000
9. นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม <sup>(1)</sup>	กรรมการ	-	-	-	-	241,736.99	241,736.99
10. นายยงศักดิ์ เอกปรัชญาสกุล	กรรมการ	30,000	-	-	120,000	281,000	431,000
11. นายสุวัฒน์ ดำรงชัยธรรม <sup>(1)</sup>	กรรมการ	40,000	-	-	120,000	39,263.01	199,263.01
12. นายทอง โชติสรยุทธ์	กรรมการ, กรรมการผู้จัดการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	40,000	-	-	120,000	281,000	441,000
13. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	กรรมการ, รองกรรมการ ผู้จัดการ, กรรมการผู้มีอำนาจลง นาม และเลขานุการบริษัท	30,000	-	-	120,000	281,000	431,000
14. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล	กรรมการ, รองกรรมการ ผู้จัดการ และกรรมการผู้มี อำนาจลงนาม	30,000	-	-	120,000	281,000	431,000
<b>รวม</b>		<b>510,000</b>	<b>120,000</b>	<b>24,000</b>	<b>1,620,000</b>	<b>4,000,000</b>	<b>6,274,000</b>

หมายเหตุ: <sup>(1)</sup> ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2553 เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน พ.ศ. 2553 คณะกรรมการ  
รับทราบการลาออกของ นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม และมีมติแต่งตั้ง นายสุวัฒน์ ดำรงชัยธรรม แทน

## สรุปเปรียบเทียบค่าตอบแทนกรรมการ ปี พ.ศ. 2554, ปี พ.ศ. 2553 และปี พ.ศ. 2552

ค่าตอบแทน	ปี 2554		ปี 2553		ปี 2552	
	จำนวน ราย	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวนราย	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวน ราย	จำนวนเงิน (บาท)
ค่าบำเหน็จ (จ่ายจริง)	14 <sup>(3)</sup>	4,000,000	13	3,420,000	13	3,420,000
ค่าตอบแทนกรรมการ	13	2,274,000	14 <sup>(3)</sup>	2,284,000	13	2,557,000
<b>รวม</b>		<b>6,274,000</b>		<b>5,704,000</b>		<b>5,977,000</b>
ค่าตอบแทนเฉลี่ยต่อคน ต่อปี		<b>482,615</b>		<b>438,769</b>		<b>459,769</b>
วงเงินค่าตอบแทน คณะกรรมการได้รับ อนุมัติจากผู้ถือหุ้นกลุ่ม ธุรกิจบริการ <sup>(1)</sup>		<b>N/A</b>		<b>7,024,431</b>		<b>N/A</b>
ค่าตอบแทนเฉลี่ยใน อุตสาหกรรมสื่อและ สิ่งพิมพ์ต่อคนต่อปี <sup>(2)</sup>		<b>N/A</b>		<b>495,072</b>		<b>478,132</b>

หมายเหตุ : <sup>(1)</sup> ข้อมูลค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร ค่าเฉลี่ยค่าตอบแทนกรรมการในกลุ่มธุรกิจเดียวกัน สืบค้นโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

<sup>(2)</sup> ข้อมูลค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร ค่าเฉลี่ยค่าตอบแทนกรรมการในอุตสาหกรรมเดียวกัน สืบค้นโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

<sup>(3)</sup> ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2553 เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน พ.ศ. 2553 คณะกรรมการรับทราบการลาออกของ นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม และมีมติแต่งตั้ง นายสุวัฒน์ ดำรงชัยธรรม แทน

## (ข) ค่าตอบแทนผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนจะเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ เพื่อนำไปใช้ในการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งผลการประเมินกรรมการผู้จัดการ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน จะเสนอให้คณะกรรมการได้พิจารณา รับทราบและเห็นชอบอีกครั้งหนึ่ง

ค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนจะกำหนดหลักเกณฑ์ และโครงสร้างค่าตอบแทนผู้บริหาร ซึ่งพิจารณาเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการบริษัท กำหนด ทั้งยังสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท และผลการบริหารงานของผู้บริหารแต่ละท่าน โดยกรรมการผู้จัดการจะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมในการกำหนดค่าตอบแทนรายบุคคล และการปรับอัตราเงินเดือนประจำปีของผู้บริหารระดับสูง พร้อมทั้งรายงานค่าตอบแทนที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน และคณะกรรมการบริษัท เพื่อรับทราบอีกครั้ง

ค่าตอบแทนกรรมการบริษัทที่เป็นผู้บริหาร และผู้บริหารของบริษัท จำนวน 4 รายแรกต่อจากกรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารทุกรายที่อยู่ในลำดับขั้นเดียวกับผู้บริหารรายที่ 4 รวมจำนวน 6 ท่าน (โดยไม่รวมผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน และผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี) แสดงในตารางต่อไปนี้



ตารางแสดงค่าตอบแทนของผู้บริหารตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) จำนวน 6 ท่าน (โดยไม่รวมผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน และผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี)

รายการ	ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินประจำปี พ.ศ. 2554	
	จำนวนราย	จำนวนเงิน (บาท)
เงินเดือน	6	17,235,444
โบนัส	6	7,027,211
ค่าตอบแทนอื่น :		
- เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	6	860,519
- อื่นๆ	6	612,000
<b>รวม</b>		<b>25,735,174</b>

**8.4 การกำกับดูแลกิจการ** บริษัทฯ ให้ความสำคัญ และจัดให้มีกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาโดยตลอดอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ ได้ปลูกฝังจิตสำนึกเรื่อง จริยธรรมธุรกิจในการปฏิบัติต่อลูกค้า คู่ค้า คู่แข่งขัน สังคม และเพื่อนพนักงานกันเอง อย่างมีคุณธรรม การมีความโปร่งใส การเป็นตัวอย่างที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคม ความซื่อสัตย์ ความเท่าเทียมกัน สิทธิพึงมีพึงได้ สิทธิของพนักงาน กรรมการ ผู้ถือหุ้น คู่ค้า จนกลายเป็นวัฒนธรรมขององค์กรที่แข็งแกร่ง ซึ่งถือปฏิบัติมาตั้งแต่เริ่มก่อตั้งบริษัท เมื่อ 37 ปีก่อน ว่า “ซีอีดี จะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้าความรู้ ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ จะดำเนินธุรกิจที่จะทำให้ “คนไทยเก่งขึ้น” โดยพัฒนาขึ้นเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์ และเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุนที่น่าพึงพอใจในระยะยาว”

ดังนั้น วัฒนธรรมองค์กรนี้ จึงเป็นจุดแข็งของบริษัทฯ ที่จะช่วยพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้ประสบความสำเร็จได้ง่ายขึ้น เร็วขึ้น และเป็นรูปธรรม และเมื่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี 15 ข้อ ซึ่งต่อมาได้เปลี่ยนเป็น 5 หมวด มาเผยแพร่เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติสำหรับบริษัทจดทะเบียนนั้น บริษัทฯ จึงสามารถปรับใช้เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้โดยไม่ยากนัก

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นกลไกที่สำคัญของคณะกรรมการบริษัทฯ ในการกำกับดูแลการดำเนินงานและการบริหารงานของบริษัทฯ ให้ได้มาตรฐาน และเป็นไปในแนวทางที่ถูกต้อง โดยมีการปรับปรุงนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการและคู่มือจริยธรรมธุรกิจ ให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ และทันสมัย รวมถึงมีหน้าที่ดูแลทบทวนนโยบายการกำกับดูแลที่ดีและรายงานการปฏิบัติตามนโยบายบรรษัทภิบาลให้คณะกรรมการรับทราบเป็นประจำ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายในการไปดำรงตำแหน่งที่บริษัทอื่น และจำนวนบริษัท ที่จะดำรงตำแหน่งของกรรมการ กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ อย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะของกรรมการ กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูง ในการอุทิศและทุ่มเทเวลาให้กับการปฏิบัติหน้าที่ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 ไม่มีกรรมการบริษัทฯ ท่านใดเข้าไปดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เกินกว่า 3 บริษัท

คณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารระดับสูง ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาความรู้ และ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ โดยกรรมการบริษัทฯ ส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ 77 ได้ผ่านการอบรมหลักสูตร จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) นอกจากนี้ ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ คณะกรรมการได้จัดให้มีเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ ซึ่งรวมถึงข้อมูล และนำลักษณะธุรกิจ และแนวทางการดำเนินธุรกิจ มอบให้กรรมการใหม่ได้รับทราบ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการจัดทำแผนการพัฒนาและสืบทอดงาน ของกรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูง เพื่อเตรียมความพร้อมอย่างต่อเนื่อง กรณีที่กรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูงไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้

ในปี พ.ศ. 2554 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้จัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร อย่างต่อเนื่อง เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นและตั้งใจของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในการร่วมเป็นส่วนหนึ่ง ของการดำเนินธุรกิจเพื่อสังคม

จากการที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาโดยตลอด ซึ่งความมุ่งมั่นในการ ดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสดังกล่าวได้ส่งผลสะท้อนในปี พ.ศ. 2554 ดังนี้

- ได้รับประกาศเกียรติคุณ “คณะกรรมการแห่งปี - ดีเด่น” (Board of the Year for Distinctive Practices) ประจำปี พ.ศ. 2553/54 ซึ่งเป็นการประกาศเกียรติคุณให้แก่คณะกรรมการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงความโปร่งใส และความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ภายใต้หลักการ กำกับดูแลกิจการที่ดี จากการจัดประกวดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ร่วมกับ 6 องค์กรภาคเอกชนชั้นนำ
- ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ด้านการรายงานบรรษัทภิบาล จาก งาน SET Awards 2011 ซึ่งเป็นรางวัลที่ยกย่องเชิดชูเกียรติคุณจากการได้รับรางวัลดีเยี่ยมในด้านการ รายงานบรรษัทภิบาล ติดต่อกัน เป็นปีที่ 3 จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร ซึ่งบริษัทฯ เป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET100 ราย เดียวที่ได้รับรางวัลนี้
- ได้รับรางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมดีเด่น (Outstanding Corporate Social Responsibility Awards) จากงาน SET Awards 2011 จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร
- ได้รับการประกาศผลรายงานประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน ในตลาด หลักทรัพย์ ประจำปี พ.ศ. 2554, 2553, 2552 และ 2551 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2011, 2010, 2009 and 2008) ว่าอยู่ในระดับ “ดีเลิศ” หรือ 5 ดาว ติดต่อกัน 4 ปีซ้อน ซึ่งประเมินโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD), ตลาด หลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) โดยซีอีดีเป็นบริษัทเดียว ในกลุ่มอุตสาหกรรมบริการ (Service) หมวดธุรกิจสื่อและ สิ่งพิมพ์ ที่ได้รับการประเมินในระดับ “ดีเลิศ” ติดต่อกัน 4 ปีซ้อน
- ได้รับการประเมินจาก สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ร่วมกับสมาคมบริษัทจดทะเบียน และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ในเรื่องการจัดการประชุมใหญ่

สามัญผู้ถือหุ้น (AGM) ประจำปี พ.ศ. 2554 อยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม และสมควรเป็นตัวอย่าง” ด้วยคะแนนเต็ม 100 คะแนน ติดต่อกัน 5 ปีซ้อน โดยบริษัทฯ เป็น 1 ใน 64 บริษัท ที่ได้คะแนนเต็ม 100 คะแนน ซึ่งมีบริษัทจดทะเบียนที่เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 416 บริษัท

จากผลคะแนนดังกล่าวได้สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของคณะกรรมการบริษัทฯ ฝ่ายบริหารและพนักงานทุกคน ที่ได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และตรวจสอบได้

**นโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ** คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเพิ่มความโปร่งใส เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของกิจการ และเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย จึงได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ดำเนินการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เป็นลายลักษณ์อักษร ตลอดจนปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และคู่มือจริยธรรมธุรกิจ ให้มีความทันสมัย เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม การดำเนินธุรกิจ และเป็นสากลมากขึ้น โดยกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการปีละ 1 ครั้ง โดยในปี พ.ศ. 2549 คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ดำเนินการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีเพิ่มขึ้น เพื่อให้เกิดแนวทางที่ชัดเจนเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้ถือปฏิบัติ และในปี พ.ศ. 2554 คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทฯ ได้ทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นฉบับแก้ไขฉบับที่ 9 นับจากปี พ.ศ. 2544 เป็นต้นมา โดยได้แก้ไขในประเด็นดังนี้

1. ปรับประเภทหมวดหมู่ให้สอดคล้องกับกรอบในการพิจารณาหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
2. ปรับปรุงข้อมูลทั้ง 5 หมวด ให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น
3. เพิ่มเติมหน้าที่ของกรรมการที่จะต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ ให้เลขานุการบริษัทฯ พร้อมกับที่กรรมการแจ้งให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ทราบ
4. เพิ่มเติม นโยบายความปลอดภัยสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน เพื่อให้พนักงานมีความปลอดภัยและมีสิ่งแวดล้อมในการทำงานที่ดี และทำงานอย่างมีความสุข
5. เพิ่มเติม นโยบายเคารพในสิทธิมนุษยชน เพื่อสร้างความเท่าเทียมกันในแง่ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และถือเป็นวัฒนธรรมขององค์กรที่จะให้เกียรติกับบุคคลทุก ๆ คนที่เกี่ยวข้อง
6. เพิ่มเติม นโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน เพื่อให้ธุรกิจเติบโตได้อย่างยั่งยืนในระยะยาว และเป็นบริษัทตัวอย่างที่ดีตามวัตถุประสงค์ของบริษัท

## คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ไว้ดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน มุ่งมั่นที่จะนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาใช้ในการดำเนินกิจการ และจัดโครงสร้างการบริหาร เพื่อให้เกิดความเชื่อมโยงที่ดีระหว่าง คณะกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย
2. ผู้ถือหุ้น จะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน และมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ และมีช่องทางในการสื่อสารกับบริษัทฯ ได้อย่างชัดเจน
3. คณะกรรมการบริษัทฯ จะจัดให้มีการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยในการเสนอเพิ่มวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงการกำหนดแนวปฏิบัติที่ชัดเจน
4. คณะกรรมการบริษัทฯ จะจัดให้มีการเปิดเผยสารสนเทศ ทั้งในเรื่องการเงิน และเรื่องที่มีใช้เรื่อง การเงินอย่างเพียงพอ เชื่อถือได้ ทันเวลา โปร่งใส เท่าเทียม เพื่อให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ได้รับสารสนเทศอย่างเพียงพอและเท่าเทียมกัน
5. คณะกรรมการบริษัทฯ จะจัดให้มีหน่วยงานที่สามารถสื่อสารกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน หน่วยงาน กำกับดูแล รวมถึงการให้ข้อมูลสารสนเทศทั่วไปแก่ผู้สนใจ และผู้มีส่วนได้เสีย
6. คณะกรรมการบริษัทฯ จะส่งเสริมให้มีกระบวนการเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างบริษัทฯ กับผู้มีส่วนได้เสีย พร้อมทั้งกำหนดช่องทางการสื่อสารระหว่างกัน
7. คณะกรรมการบริษัทฯ อาจแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยอื่น เพื่อพิจารณากลับกรองงานเฉพาะ เรื่องตามความเหมาะสม
8. คณะกรรมการบริษัทฯ มีบทบาทในการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน ความเสี่ยง แผนงาน รวมทั้งควบคุมดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานตามนโยบาย และแผนงานตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ
9. คณะกรรมการบริษัทฯ มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมให้จัดทำจริยธรรมธุรกิจเป็นลายลักษณ์อักษร และส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ปฏิบัติตามแนวจริยธรรมที่ดี
10. คณะกรรมการบริษัทฯ จะจัดให้มีการประเมินผลของตนเองเป็นรายปี เพื่อสร้างกรอบการ ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ
11. คณะกรรมการบริษัทฯ จะจัดให้มีระบบคัดสรรบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งบริหาร โดยมีกระบวนการสรรหาที่โปร่งใส และเหมาะสม

นอกจากนี้ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2552 บริษัทฯ ได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ฉบับภาษาอังกฤษ เพื่อให้ นักลงทุนทั่วไปได้รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม สำหรับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี แนวปฏิบัติที่ดี จรรยาบรรณธุรกิจ ฉบับสมบูรณ์ สามารถดูได้จากเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ [www.se-ed.com/ir](http://www.se-ed.com/ir)

คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาทบทวน ปรับปรุงเนื้อหาคู่มือหลักการ กำกับดูแลกิจการที่ดี แนวปฏิบัติ จริยธรรม และนโยบายการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม ให้มีความสมบูรณ์ และ ถูกต้องตามกฎระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตาม หลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2549 ซึ่งแบ่งเป็นหัวข้อหลัก 5 หมวด ได้แก่

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น
2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน
3. การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย
4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส
5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้กรรมการได้ทบทวนผลงาน ปัญหา อุปสรรคต่างๆ ในปีที่ผ่านมา โดยให้มีการประเมินผลตนเองของกรรมการ ในภาพรวมของคณะกรรมการทั้งคณะ เพื่อนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงต่อไป นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการได้มีการพัฒนาความรู้ต่างๆ โดยให้กรรมการเข้ารับการอบรมกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มพูนความรู้และได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์กับกรรมการจากบริษัทจดทะเบียนอื่น

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงการส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบต่อกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามที่คณะกรรมการได้กำหนด คณะกรรมการจึงได้จัดให้มีการสื่อสารนโยบายบริษัท ภายใต้อาณัติของคณะกรรมการ และจรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายการดูแลสิ่งแวดล้อม และสังคม ให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับทราบอย่างสม่ำเสมอ โดยผ่านในหลายช่องทาง ดังนี้

- คู่มือพนักงาน
- คู่มือ “นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี”
- การจัดประชุมใหญ่พนักงานประจำปี
- การประชุมวางแผนงานประจำปี
- ระบบอินทราเน็ตของบริษัทฯ และเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์
- ผ่านทาง e-mail ของบริษัทฯ
- บอร์ดประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ

## สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงสิทธิในความเป็นเจ้าของในควบคุมบริษัทฯ ผ่านการแต่งตั้ง คณะกรรมการบริษัทฯ ให้ทำหน้าที่แทนผู้ถือหุ้น และมีสิทธิในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของ บริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทฯ จึงส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตน ตามสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น ซึ่งได้แก่ การซื้อขาย หรือการโอนหุ้น การมีส่วนแบ่งในกำไรของกิจการ การได้รับข่าวสารข้อมูลของกิจการอย่างเพียงพอ และผู้ถือหุ้นควรได้รับทราบกฎเกณฑ์และวิธีการในการเข้าร่วมประชุม และข้อมูลที่เพียงพอต่อการพิจารณาใน แต่ละวาระก่อนการประชุม รวมถึงมีโอกาสซักถามกรรมการทั้งในที่ประชุมและส่งคำถามล่วงหน้า นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ยังตระหนัก และให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น ไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิด หรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นปีละครั้ง ภายในระยะเวลาไม่เกิน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุรอบบัญชี และกรณีมีความจำเป็นต้องเสนอวาระเป็นพิเศษ ในเรื่องที่มีผลกระทบต่อผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น เกี่ยวกับกฎหมาย ข้อกำหนดที่บังคับ ที่ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทฯ จะเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นต่อไป

ในการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยเริ่มจาก กำหนดวันประชุม ซึ่งไม่ใช่วันหยุดต่อเนื่อง หรือวันนักขัตฤกษ์ และกำหนดเวลาประชุมไม่เช้าหรือเย็นเกินไป และ กำหนดสถานที่ประชุม ซึ่งเป็นบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก นอกจากนี้บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมที่มีรายละเอียดวาระการประชุม พร้อมความเห็นของคณะกรรมการ เพื่อพิจารณาเหตุผลความจำเป็น ผลกระทบทั้งด้านบวกและลบในแต่ละวาระ หนังสือมอบฉันทะทั้ง 3 รูปแบบตามที่กฎหมายกำหนด และรายชื่อของกรรมการอิสระ พร้อมทั้งคำแนะนำในการมอบฉันทะ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกที่จะมอบฉันทะให้เข้าประชุม แทนได้ และแจ้งเรื่องจัดเตรียมอาคารแสดมปีไว้ให้บริการแก่ผู้รับมอบฉันทะโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย รวมทั้งแผนที่แสดงสถานที่ประชุม ให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้ามากกว่า 14 วันก่อนวันประชุม ซึ่งเริ่มปฏิบัติตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 เป็นต้นมา และได้ประกาศลงหนังสือพิมพ์รายวัน ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 วัน และก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน เพื่อบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้า อนึ่ง ในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2554 บริษัทฯ ได้นำข้อมูลหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานประจำปี พ.ศ. 2553 เปิดเผยในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนการประชุม 30 วัน และส่งหนังสือเชิญประชุมฯ ผ่านทางนายทะเบียน ล่วงหน้าก่อนการประชุม 21 วัน

## ผู้ถือหุ้น : สิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม

### การจัดการประชุมผู้ถือหุ้น

สำหรับการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2554 คณะกรรมการได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้น รับทราบผ่านทางช่องทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ ให้ผู้ถือหุ้น สามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุม รายชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และส่งคำถามเป็นการล่วงหน้าได้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดช่วงเวลาการรับเรื่องดังกล่าว ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2553 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2553 โดยผ่านช่องทางโดยตรงกับเลขานุการบริษัทฯ หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ กรรมการอิสระ หรือผ่านทางเว็บไซต์ โดยเป็นการให้เสนอวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้าอย่างน้อย 3 เดือน ก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี อนึ่ง ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอเพิ่มวาระการประชุม และเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ สำหรับการส่งคำถามเป็นการล่วงหน้า บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามได้จนถึงวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทฯ ทำหนังสือหรือกับหน่วยงานกำกับดูแล และฝ่ายพัฒนาธรรมาภิบาล ถึงข้อขัดแย้งระหว่างพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2551 มาตรา 89/28 ที่กำหนดสิทธิให้กับผู้ถือหุ้นซึ่งรวมตัวกันได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ ให้สามารถเสนอเรื่องที่จะบรรจุเป็นวาระการประชุมผู้ถือหุ้น แต่ตามแนวปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำหรับบริษัทจดทะเบียนปี พ.ศ. 2549 ได้กำหนดสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ที่เสนอวาระไว้ไม่ควรเกินร้อยละ 5 นั้น ทั้งนี้หน่วยงานกำกับดูแลได้ตอบข้อหารือสรุปได้ว่า การกำหนดสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ที่เสนอวาระขั้นต่ำน้อยกว่าร้อยละ 5 บริษัทฯ อาจปฏิบัติไม่ถูกต้องตามกฎหมาย แต่ในปัจจุบันยังไม่มีหน่วยงานกำกับดูแลที่กำหนดเรื่องนี้อย่างชัดเจน แต่หากบริษัทฯ ต้องการให้หน่วยงานที่กำกับดูแลเรื่องบรรษัทภิบาลที่ดีพิจารณาว่าบริษัทฯ มีแนวปฏิบัติที่ดีตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องสิทธิของผู้ถือหุ้นนั้น ควรกำหนดสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ที่เสนอวาระขั้นต่ำน้อยกว่าร้อยละ 5



อย่างไรก็ตามคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้พิจารณาแล้ว มีมติให้บริษัท ปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายอย่างเคร่งครัด ถึงแม้ว่าบริษัท จะไม่ได้รับการประเมินจากหน่วยงานกำกับดูแลเรื่องบรรษัทภิบาลที่ดี ในเรื่องสิทธิของผู้ถือหุ้น เกี่ยวกับการกำหนดสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ที่เสนอวาระขึ้นตําน้อยกว่าร้อยละ 5

สำหรับการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2555 คณะกรรมการได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัท ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้น รับทราบผ่านทางช่องทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ ให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุม รายชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และส่งคำถามเป็นการล่วงหน้าได้ คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดช่วงเวลาการรับเรื่องดังกล่าว ตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน 2554 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 โดยผ่านช่องทางโดยตรงกับเลขานุการบริษัท หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ กรรมการอิสระ หรือผ่านทางเว็บไซต์ โดยเป็นการให้เสนอวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้าอย่างน้อย 3 เดือน ก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี และบริษัท ได้นำหลักเกณฑ์วิธีการต่าง ๆ แสดงบนเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2554 เป็นต้นมา อนึ่ง ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอเพิ่มวาระการประชุม และเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ สำหรับการส่งคำถามเป็นการล่วงหน้า บริษัท ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามได้จนถึงวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

### การจัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น

ในการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัท ได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยเริ่มการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมที่มีรายละเอียดวาระการประชุม วัตถุประสงค์และเหตุผล พร้อมความเห็นของคณะกรรมการ รายละเอียดของเรื่องเพื่อพิจารณาเหตุผลความจำเป็น ผลกระทบทั้งด้านบวกและลบในแต่ละวาระ หนังสือมอบฉันทะ และรายชื่อของกรรมการอิสระ พร้อมทั้งคำแนะนำในการมอบฉันทะ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกที่จะมอบฉันทะให้เข้าประชุมแทนได้ รวมทั้งแผนที่แสดงสถานที่ประชุม ให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้ามากกว่า 14 วัน ก่อนวันประชุม ซึ่งเริ่มปฏิบัติตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 เป็นต้นมา และได้ประกาศลงหนังสือพิมพ์รายวัน ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 วัน และก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน เพื่อบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้า อนึ่ง ในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2554 บริษัท ได้นำข้อมูลหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานประจำปี พ.ศ. 2553 เปิดเผยในเว็บไซต์ของบริษัท ล่วงหน้าก่อนการประชุมมากกว่า 30 วัน และส่งหนังสือเชิญประชุมฯ ผ่านทางนายทะเบียน ล่วงหน้าก่อนการประชุม 21 วัน

### วันประชุมผู้ถือหุ้นและการดำเนินการประชุม

บริษัท ได้พยายามปรับปรุงกระบวนการจัดการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ให้มีความเหมาะสมอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งหลังจากปี พ.ศ. 2548 เป็นต้นมา โดยยึดหลักที่จะให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้มีโอกาสได้รับทราบ และได้ใช้สิทธิของผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งมีสิทธิในการให้ความเห็น หรือให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัท

ในการลงทะเบียนเข้าประชุม บริษัท ได้เปิดให้ผู้ถือหุ้นลงทะเบียนล่วงหน้าก่อนการประชุมอย่างน้อย 2 ชั่วโมง และต่อเนื่องจนกว่าการประชุมจะแล้วเสร็จ ซึ่งได้ถือปฏิบัติมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548 เป็นต้นมา นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัท ยังจัดให้มีการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้น ด้วยเจ้าหน้าที่และระบบคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอและเหมาะสม ในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2550 บริษัท เริ่มใช้การลงทะเบียนผู้เข้า



ประชุมด้วยระบบบาร์โค้ด เป็นปีแรก เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นในการขอรับข้อมูลสารสนเทศ และตอบคำถามต่างๆ นอกจากนี้ยังจัดให้มีการเลี้ยงรับรองที่เหมาะสมสำหรับผู้ถือหุ้นที่มาร่วมประชุมด้วย

สำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นด้วยตนเอง บริษัทฯ ได้เสนอให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระ อย่างน้อย 1 ท่าน หรือมอบฉันทะให้กรรมการผู้จัดการ หรือ เลขานุการ บริษัทฯ เข้าประชุมและลงคะแนนเสียงแทน โดยในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2554 มีจำนวนผู้ถือหุ้นมอบฉันทะดังนี้

- ผู้ถือหุ้นจำนวน 3 ราย มอบอำนาจให้คุณสมบุรณ์ ชินสวนานนท์ ประธานกรรมการและกรรมการอิสระ
- ผู้ถือหุ้นจำนวน 1 ราย มอบอำนาจให้คุณสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล ประธานกรรมการตรวจสอบและรองประธานกรรมการและกรรมการอิสระ
- ผู้ถือหุ้นจำนวน 1 ราย มอบอำนาจให้คุณคเชนทร์ เบญจกุล กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ
- ผู้ถือหุ้นจำนวน 18 ราย มอบอำนาจให้คุณไพรัช สิทธิกุล กรรมการอิสระ
- ผู้ถือหุ้นจำนวน 44 ราย มอบอำนาจให้คุณวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช กรรมการ รองกรรมการผู้จัดการ และเลขานุการบริษัทฯ

ก่อนการประชุม บริษัทฯ ได้เปิดเวทีทัศน์เรื่อง การส่งเสริมบริษัทภิบาลที่เกี่ยวข้องกับการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทจดทะเบียน ซึ่งจัดทำโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ร่วมกับ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สมาธุรกิจตลาดทุนไทย เพื่อแนะนำและให้ความรู้แก่ผู้ถือหุ้นถึงการเตรียมตัวเข้าร่วมการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทจดทะเบียน จากนั้น ต่อด้วยการเปิดเวทีทัศน์แนะนำ ประวัติความเป็นมาของบริษัทฯ ผลการดำเนินงานสรุปในรอบปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลโดยสรุปก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น เมื่อเริ่มการประชุมทุกครั้ง ประธานกรรมการจะชี้แจงวิธีการลงคะแนนและนับคะแนน โดยบริษัทฯ ได้แสดงขั้นตอนการนับคะแนน และแสดงการสรุปผลคะแนนทุกขั้นตอนอย่างชัดเจนในห้องประชุม นอกจากนี้ ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมอบฉันทะให้บุคคลอื่น กรรมการอิสระ กรรมการผู้จัดการ หรือเลขานุการบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมแทน ในระหว่างการประชุม บริษัทฯ ได้จัดสรรเวลาในการประชุมอย่างเพียงพอ และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็นและตั้งคำถามในที่ประชุม โดยกรรมการที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ประธานคณะกรรมการชุดต่างๆ และกรรมการผู้จัดการ รวมทั้งผู้บริหารระดับสูงด้านบัญชี การเงิน ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี เข้าร่วมประชุมอย่างพร้อมเพรียงกัน เพื่อตอบคำถามในที่ประชุม ประธานกรรมการ จะดำเนินการประชุมตามลำดับวาระการประชุม รวมถึงจะไม่เพิ่มวาระการประชุมโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า รวมระยะเวลาการประชุมแต่ละครั้งประมาณ 2 ชั่วโมงครึ่ง หรือมากกว่านั้น

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญในการเข้าร่วมประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น เพื่อตอบข้อซักถามและรับฟัง โดยในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นปี พ.ศ. 2554 มีกรรมการเข้าร่วมประชุมครบทั้งคณะจำนวน 13 ท่าน

ซึ่งรวมถึงผู้บริหารระดับสูงด้านบัญชี การเงิน ตรวจสอบภายใน ผู้สอบบัญชี และที่ปรึกษาด้านกฎหมาย เพื่อตอบข้อซักถามในประเด็นต่างๆ ของผู้ถือหุ้น

### วาระการประชุมผู้ถือหุ้นที่สำคัญ ได้แก่

- การรายงานผลการดำเนินงาน : บริษัทฯ ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับผลประกอบการของบริษัทฯ เกี่ยวกับกำไร รายได้ ค่าใช้จ่าย และสรุปผลการดำเนินงานในรูปแบบกราฟ
- การแต่งตั้งคณะกรรมการ : บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกกรรมการเป็นรายบุคคล โดยได้ให้รายละเอียดประวัติ การศึกษา และการทำงาน และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบวิสัยทัศน์ของแต่ละท่าน ก่อนการลงคะแนน ในกรณีที่เป็นการเพิ่ม กรรมการ จะให้ข้อมูลการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างครบถ้วนด้วย
- การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี : บริษัทฯ ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับชื่อผู้สอบบัญชี สำนักงานสอบบัญชี ค่าตอบแทน เหตุผลของการคัดเลือกผู้สอบบัญชี คุณภาพของการปฏิบัติงานในช่วงปีที่ผ่านมา และความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
- การจัดสรรกำไร : บริษัทฯ ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับการจัดสรรกำไรและเงินทุนสำรอง จำนวนเงินปันผล ซึ่งเป็นไปตามนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ และวันปิดสมุดทะเบียนเพื่อกำหนดสิทธิในการรับเงินปันผล
- ค่าตอบแทนกรรมการ : บริษัทฯ ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับจำนวนเงินค่าตอบแทนที่เสนอ ซึ่งเป็นไปตามนโยบายและเงื่อนไขของค่าตอบแทนกรรมการ ที่ได้ผ่านการพิจารณาถ่วงดุล โดยคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาผลตอบแทน

ในการลงคะแนนเสียง ผู้ถือหุ้นสามารถใช้บัตรลงคะแนน ซึ่งมีแถบบาร์โค้ด เพื่อให้สามารถตรวจนับคะแนนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยบริษัทฯ ได้เก็บบัตรลงคะแนนเฉพาะกรณีที่ผู้ถือหุ้นคัดค้าน หรือออกเสียง แต่สำหรับวาระการเลือกตั้งกรรมการ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีในการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ได้เก็บบัตรลงคะแนนจากผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมทุกท่าน และการลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นการลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ขอให้ที่ปรึกษาทางกฎหมายเข้าร่วมตรวจนับและยืนยันความถูกต้องของคะแนนเสียง และเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับบริษัทฯ สำหรับผลการตรวจนับคะแนนในแต่ละวาระ บริษัทฯ ได้เปิดเผยผลการลงคะแนนในแต่ละวาระ ของผู้ถือหุ้นที่ลงมติ เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรือคัดค้าน และงดออกเสียง ในทันที

ภายหลังจากการประชุมแล้วเสร็จ คณะกรรมการได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้น นักวิเคราะห์ และนักลงทุนทั่วไป ได้สอบถามคำถามเพิ่มเติม โดยมีประธานกรรมการ ประธานกรรมการชุดย่อย กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูงด้านบัญชีการเงิน ร่วมตอบคำถาม อย่างไรก็ตามในการตอบคำถามคณะกรรมการ ได้ยึดถือความเท่าเทียมของการให้ข้อมูลสารสนเทศเป็นสำคัญ

### ภายหลังวันประชุมผู้ถือหุ้น

ในการประชุมได้บันทึกประเด็นข้อซักถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุมอย่างถูกต้องครบถ้วน และสรุปด้วยการลงมติและนับคะแนนเสียง เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ โดยจัดให้รายงานการ

ประชุมผู้ถือหุ้นแสดงบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ภายหลังการประชุมไม่เกิน 14 วัน รวมถึงจัดให้มีการบันทึกสื่อทั้งทางภาพและเสียง เพื่อเผยแพร่ทางเว็บไซต์ [www.se-ed.com](http://www.se-ed.com) ของบริษัทฯ

## การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงการดูแลให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และเป็นธรรม โดยดำเนินการ ดังนี้

1. คณะกรรมการได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้น รับทราบผ่านทางช่องทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ ให้ผู้ถือหุ้น สามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุมรายชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และส่งคำถามเป็นการล่วงหน้าได้ คณะกรรมการได้กำหนดช่วงเวลารับเรื่องตั้งแต่เดือนตุลาคม ถึงเดือนธันวาคม สำหรับปี พ.ศ. 2554 โดยผ่านช่องทางโดยตรงกับเลขานุการบริษัทฯ หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ กรรมการอิสระ หรือผ่านทางเว็บไซต์ โดยให้เสนอวาระการประชุม และเสนอรายชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ ล่วงหน้าอย่างน้อย 3 เดือน ก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี ซึ่งได้เปิดเผยหลักเกณฑ์ในการพิจารณา บนเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัท ทั้งนี้เลขานุการบริษัทฯ จะเสนอชื่อบุคคลตามผู้ถือหุ้นเสนอให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนเพื่อพิจารณาคุณสมบัติ และนำเสนอคณะกรรมการบริษัท และที่ประชุมผู้ถือหุ้นต่อไป โดยคณะกรรมการบริษัท จะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมของการบรรจุหรือไม่บรรจุระเบียบวาระการประชุมตามผู้ถือหุ้นเสนอตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และเสนอวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้า ได้ปฏิบัติมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549
2. คณะกรรมการบริษัทฯ เสนอรายชื่อของกรรมการอิสระอย่างน้อยจำนวน 1 ท่าน เพื่อเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะให้กับผู้ถือหุ้น ในหนังสือมอบฉันทะเพื่อใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุม และออกเสียงลงคะแนนในแต่วาระ โดยในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2554 คณะกรรมการบริษัทฯ เสนอรายชื่อของกรรมการอิสระจำนวน 6 ท่าน
3. คณะกรรมการบริษัทฯ ดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับวาระที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุม และไม่เพิ่มวาระในที่ประชุมโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสศึกษาข้อมูลประกอบการพิจารณาวาระต่างๆ อย่างเพียงพอและเหมาะสม
4. คณะกรรมการบริษัทฯ จัดให้มีบัตรลงคะแนนเสียงสำหรับทุกวาระ โดยบริษัทฯ ได้นำระบบบาร์โค้ดเข้ามาใช้ในการบันทึกและแสดงผลการลงคะแนนดังกล่าวตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549 พร้อมทั้งจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บบัตรลงคะแนนเสียงในห้องประชุม ซึ่งจะมีการเก็บบัตรลงคะแนนเสียงกรณีผู้ถือหุ้นไม่เห็นด้วยหรืองดออกเสียง ยกเว้นกรณีการเลือกตั้งกรรมการจะเก็บบัตรลงคะแนนเสียงในทุกกรณี ทั้งเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง และภายหลังเสร็จสิ้นการประชุม เจ้าหน้าที่จะเก็บบัตรลงคะแนนเสียงสำหรับทุกวาระ นอกจากนั้นคณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้มีที่ปรึกษาทางกฎหมายทำหน้าที่พยานในการตรวจนับคะแนน เพื่อความโปร่งใส
5. คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทฯ จัดทำและบันทึกรายงานการประชุมอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเผยแพร่รายงานการประชุมให้ผู้ถือหุ้นทุกรายรับทราบผ่านทางเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ และบริษัทฯ ได้จัดส่งรายงานต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายหลังการประชุมเสร็จสิ้นไม่เกิน 14 วัน

นอกจากนั้นบริษัทฯ เผยแพร่ภาพและเสียงของการจัดประชุมผู้ถือหุ้นบนเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่สนใจสามารถรับชมย้อนหลังได้

6. บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ของกรรมการและผู้บริหาร โดยการแจ้งทุกท่านให้รับทราบ บทบาทภาระหน้าที่ที่ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ซึ่งถือหลักทรัพย์ของบริษัท และรับทราบการจัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ ทุกครั้งที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ปี พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วันทำการหลังจากวันที่ซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ ซึ่งบริษัทฯ มีการแจ้งเตือนในการประชุมคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการบริหารทุกครั้ง นอกจากนี้กรรมการและผู้บริหารยังได้รับทราบหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่กำหนด รวมถึงบทกำหนดโทษตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ปี พ.ศ. 2535 และบริษัทฯ ได้กำหนดห้ามผู้บริหารที่ได้รับทราบข้อมูลภายในในกระทำการใดๆ ซึ่งเป็นกรขัดต่อมาตรา 241 ของ พรบ. ดังกล่าว รวมถึงกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
7. เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ดูแลอย่างรอบคอบ เมื่อเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดนโยบายและขั้นตอนการอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกันไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งกำหนดนโยบายและวิธีการดูแล ไม่ให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนี้

รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ดูแลอย่างรอบคอบเมื่อเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยกำหนดเป็นนโยบายและขั้นตอนการอนุมัติรายการไว้เป็นลายลักษณ์อักษร นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เกี่ยวกับรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างสม่ำเสมอ และคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาความเหมาะสมอย่างรอบคอบทุกครั้ง รวมทั้งมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ โดยกำหนดราคาและเงื่อนไขเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก (Arm's Length Basis) และได้เปิดเผยรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญจะเปิดเผยรายละเอียด มูลค่ารายการ คู่สัญญา เหตุผล / ความจำเป็น ในรายงานประจำปีและแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี

คณะกรรมการอนุมัติในหลักการ ตามคำแนะนำของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ในการปฏิบัติตามมาตรา 89/12 (1) แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ให้ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติการทำธุรกรรม ระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อย กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกรรมนั้นได้ในกรณีทำธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ นำเสนอรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการที่เกี่ยวข้องกันในการทำธุรกรรมที่มีขนาดเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อไตรมาส เพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท รับทราบอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ในวาระใดที่กรรมการมีส่วนได้ส่วนเสีย ประธานกรรมการจะขอความร่วมมือให้กรรมการปฏิบัติตามนโยบาย โดยขอให้กรรมการแจ้งต่อที่ประชุมเพื่อรับทราบ และงดออกเสียงหรือความเห็นใดๆ ในวาระนั้นๆ

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบาย และขั้นตอนเป็นลายลักษณ์อักษร ในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือกรรมการบริษัทฯ ซึ่งได้แจ้งต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และที่ประชุมผู้บริหาร ให้ทราบถึงประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่กำหนดให้ ผู้บริหาร (ซึ่งรวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วัน นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ และให้แจ้งให้เลขานุการบริษัทฯ ทราบเพื่อแจ้งให้กรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบต่อไป นอกจากนี้ยังได้แจ้งบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว

บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบายในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณของคณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ตลอดจนข้อบังคับพนักงาน ที่เกี่ยวกับการกำหนดไม่ให้นำเอกสารหรือข้อมูลของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือนำออกนอกบริษัทฯ ก่อนได้รับอนุญาต รวมทั้งห้ามนำข้อมูลงบการเงินหรือข้อมูลอื่นที่รับทราบ เปิดเผยแก่บุคคลภายนอกหรือผู้ที่มีได้มีส่วนเกี่ยวข้อง และห้ามทำการซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วง 1 เดือน ก่อนที่ข้อมูลงบการเงินหรือข้อมูลอื่นจะเผยแพร่ต่อสาธารณชน การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวถือเป็นการกระทำผิดวินัยของบริษัทฯ หากผู้บริหารหรือพนักงานที่ได้ล่วงรู้ข้อมูลภายในที่สำคัญคนใดกระทำความผิดวินัย จะได้รับโทษตั้งแต่การตักเตือน การตัดค่าจ้าง การพักงานโดยไม่ได้รับค่าจ้าง จนถึง การเลิกจ้าง

ในปี พ.ศ. 2554 กรรมการ และผู้บริหาร ได้รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตามมาตรา 59 ทุกครั้ง และได้แจ้งให้เลขานุการบริษัทฯ ทราบ

### การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ พนักงานและผู้บริหารของบริษัทฯ หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ คู่ค้า คู่แข่ง นักเขียน ผู้แปล เจ้าหน้าที่ภาครัฐ และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงแรงสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ซึ่งจะสร้างความสามารถในการแข่งขัน และสร้างกำไรให้แก่บริษัทฯ ซึ่งถือว่าเป็นการสร้างความสำเร็จในระยะยาวของบริษัทฯ ได้ โดยบริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษร ไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการว่า คณะกรรมการบริษัทฯ จะส่งเสริมให้มีกระบวนการเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างบริษัทฯ กับผู้มีส่วนได้เสีย และจัดให้มีการจัดทำคู่มือพนักงานว่าด้วยจรรยาบรรณ / จริยธรรมทางธุรกิจ โดยประกาศให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนได้รับทราบแนวปฏิบัติ / กฎระเบียบในการดำเนินธุรกิจขององค์กรอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งกำหนดช่องทางการสื่อสารระหว่างกัน นอกจากนี้ บริษัทฯ จะดูแลผู้มีส่วนได้เสียตามสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย สรุปได้ดังนี้

**ผู้มีส่วนได้เสีย****นโยบายการกำกับดูแลกิจการ**

<b>ผู้ถือหุ้น</b>	บริษัท มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์ ตรงไปตรงมา ตรวจสอบได้ โดยยึดมั่นจะพัฒนาบริษัท ให้เป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม จะเป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุน ที่น่าพึงพอใจในระยะยาว
<b>ลูกค้า</b>	บริษัท จะปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเสมอภาค และเป็นธรรม บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย
<b>คู่แข่ง</b>	บริษัทจะปฏิบัติต่อคู่แข่งภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่ง ด้วยการกล่าวหาในทางร้าย
<b>เจ้าหนี้</b>	บริษัท จะปฏิบัติตามสัญญาหรือเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด
<b>ลูกค้า</b>	บริษัท มุ่งมั่นที่จะสร้างความพึงพอใจในสินค้า และบริการที่เหมาะสมกับราคาอย่างสูงสุด
<b>พนักงาน</b>	บริษัท สนับสนุนการพัฒนาการปฏิบัติงาน และส่งเสริมให้พนักงานมีความสุข
<b>สังคม</b>	บริษัท ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้สู่เยาวชนและสังคม โดยปฏิบัติตามเจตนารมณ์ของ บริษัทฯ อย่างเคร่งครัด

ตั้งแต่ พ.ศ. 2554 ได้มีการประกาศนโยบายความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน นโยบายการเคารพในสิทธิมนุษยชน นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน นโยบายการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา และนโยบายอื่นที่คำนึงถึงการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดความชัดเจนในแนวทางปฏิบัติที่ดี ตลอดจนเป็นการสนับสนุนให้เกิดการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม ถูกต้อง โปร่งใส และอย่างเหมาะสม

นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัท ยังได้กำหนดช่องทางสำหรับการสื่อสารกับกรรมการอิสระทางไปรษณีย์หรืออีเมล เพื่อให้เกิดช่องทางการแจ้งข้อมูล และคำแนะนำต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้มีการตรวจสอบข้อมูลตามกระบวนการ

**สำหรับการร้องเรียนแจ้งเบาะแส** ที่เกี่ยวข้องกับการทำผิดกฎหมาย ความถูกต้องของรายงานทางการเงิน ระบบควบคุมภายในที่บกพร่อง หรือการผิดจรรยาบรรณของผู้บริหารและพนักงาน สามารถร้องเรียนได้ที่

จดหมายลงทะเบียน      กรรมการอิสระ บริษัท ซีอีดีเคชั่น จำกัด (มหาชน)  
1858/87-90 อาคารเนชั่นทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนบางนา-ตราด กม. 4.5  
แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260

อีเมล      id@se-ed.com

โดยกรรมการจะเก็บข้อมูลผู้แจ้งเบาะแสเป็นความลับ โดยข้อมูลการร้องเรียนต่างๆ กรรมการอิสระสามารถรายงานต่อประธานกรรมการและคณะกรรมการบริษัท ได้โดยตรง

ในปี พ.ศ. 2554 ไม่มีผู้มีส่วนได้เสียรายใด แจ้งข้อมูลผ่านทางช่องทางสื่อสารกับกรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จะประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายได้รับทราบช่องทางสื่อสารกับกรรมการอิสระเพิ่มมากขึ้น

นโยบายในการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม ดูหัวข้อ 8.7 กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร



## การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทฯ มีนโยบายที่จะเป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย พร้อมทั้งดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ครบถ้วน และทันเวลา และทุกฝ่ายสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้เปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละคนเข้าร่วมการประชุมไว้ภายใต้หัวข้อ 8. การจัดการ โดยมีรายงานของประธานคณะกรรมการชุดย่อย รายงานการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้รายงานของคณะกรรมการชุดย่อย และเปิดเผยนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูงไว้ภายใต้หัวข้อค่าตอบแทนกรรมการ

**รายงานของคณะกรรมการบริษัทฯ** คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัทฯ และสารสนเทศทางการเงิน ที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้มีและดำรงรักษาไว้ ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่า การบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ ที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน และเพื่อให้ทราบจุดอ่อน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต หรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้ คณะกรรมการ บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน และระบบควบคุมภายใน และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเห็นว่า ระบบควบคุมภายในของบริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554

**ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน** คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักดีว่า ข้อมูลของบริษัทฯ ทั้งที่เกี่ยวกับเรื่องการเงินและที่ไม่ใช่เรื่องการเงิน ล้วนมีผลต่อกระบวนการตัดสินใจของผู้ลงทุน และผู้ที่มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ จึงได้กำชับให้ฝ่ายบริหารดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วน ตรงต่อความเป็นจริง เชื่อถือได้ สม่ำเสมอ ทันเวลา และเท่าเทียม ซึ่งฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญและยึดถือปฏิบัติมาโดยตลอด

ในการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของบริษัทฯ ทั้งรายงานทางการเงิน และข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงิน บริษัทฯ ได้เผยแพร่ตามช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้เผยแพร่ในเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เช่น ข้อมูลเบื้องต้นบริษัทฯ รายงานประจำปี แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี อัตราส่วนทางการเงิน ประวัติการจ่ายเงินปันผล ข้อมูลการนำเสนอแก่ผู้ถือหุ้น และนักลงทุนต่างๆ และข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงิน เช่น นโยบายการกำกับดูแลกิจการ ข่าวประชาสัมพันธ์ต่างๆ อันดับหนังสือขายดีประจำสัปดาห์ อันดับหนังสือขายดี 100 อันดับ ซึ่งเป็นข้อมูลการขายหนังสือของวันก่อนหน้า เป็นต้น ซึ่งข้อมูลเหล่านี้มีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ



คณะกรรมการบริษัท ได้จัดตั้งหน่วยงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับผู้ลงทุน สถาบัน ผู้ถือหุ้น รวมทั้งนักวิเคราะห์ และภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้ลงทุนสามารถติดต่อขอทราบข้อมูลบริษัท หรือต้องการสอบถาม ได้ที่ศูนย์ลวิทย์ เอี่ยมรักษาเกียรติ โทรศัพท์ 0-2739-8000 กด 8, 0-2739-8989 โทรสาร 0-2739-8699 หรือที่ อีเมล ir@se-ed.com และที่เว็บไซต์ www.se-ed.com/ir นอกจากนี้หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ ยังเป็นสมาชิกชมรมนักลงทุนสัมพันธ์แห่งประเทศไทย (Thai IR Club) มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549

ในปี พ.ศ. 2554 บริษัท มีการนำเสนอผลการดำเนินงาน ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงินแก่นักวิเคราะห์ นักลงทุน ผู้ถือหุ้น โดยผ่านทางอีเมล เว็บไซต์ และโทรศัพท์ รวมถึงการเข้าร่วมกิจกรรมกับตลาดหลักทรัพย์ฯ อย่างสม่ำเสมอ สรุปได้ดังต่อไปนี้

- นักลงทุนสถาบันใน / ต่างประเทศ พบผู้บริหาร 3 ครั้ง
- ตอบคำถามทางอีเมล เว็บไซต์ และโทรศัพท์ 70 ครั้ง
- การเดินทางไปพบผู้ถือหุ้นและนักลงทุน / บริษัทจดทะเบียนพบนักลงทุน 1 ครั้ง

นอกจากนี้หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ ได้กำหนดระยะเวลาการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลประกอบการของบริษัทฯ แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์ ก่อนวันที่บริษัทฯ จะรายงานผลประกอบการรายไตรมาส ต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นเวลา 7 วัน

นอกจากการเปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดของกฎหมายจากหน่วยงานกำกับดูแลแล้ว คณะกรรมการบริษัท ยังมอบหมายให้กรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน และเลขานุการบริษัทฯ ร่วมกันดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นอกจากนั้นคณะกรรมการบริษัท ยังได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ และเลขานุการบริษัทฯ เป็นผู้ดูแลแผนงานประจำปี งบประมาณ อัตรากำลังคน และรวมถึงรับทราบการปฏิบัติงานต่างๆ ของหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (IR Internal Report) ซึ่งเป็นการรวบรวมข้อมูลประเด็นต่างๆ ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามที่ได้มีการเก็บรวบรวม พร้อมทั้งนี้คณะกรรมการตรวจสอบและเลขานุการบริษัทฯ ได้รายงานให้คณะกรรมการได้รับทราบ อย่างสม่ำเสมอประจำทุกไตรมาส

ในปี พ.ศ. 2554 หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ ได้เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์บริษัทฯ จัดทะเบียนอื่น ได้เข้าร่วมสังเกตการณ์การปฏิบัติงานการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยมีการตอบข้อซักถาม และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น เนื่องจากบริษัทได้รับการประเมิน ในเรื่องการจัดการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น (AGM) ประจำปี พ.ศ. 2554 อยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม และ สมควรเป็นตัวอย่าง” ด้วยคะแนนเต็ม 100 คะแนน ติดต่อกัน 5 ปีซ้อน ทั้งนี้เพื่อวัตถุประสงค์จะแบ่งปันประสบการณ์ และส่งเสริมให้บริษัทจดทะเบียนอื่นในขนาดกลาง ขนาดย่อม และบริษัทจดทะเบียน mai ได้ร่วมกันพัฒนาการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นให้อยู่ในเกณฑ์ที่ดี ตลอดจนส่งเสริมให้บริษัทจดทะเบียนอื่นได้ปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี

## ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

### โครงสร้างคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย บุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะ มีประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจ และมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ ที่ต้องรับผิดชอบเป็นอย่างดี ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดจนกำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารและฝ่ายจัดการ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย และแผนธุรกิจที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล และถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานที่กำกับดูแล และหน่วยงานทางราชการที่เกี่ยวข้อง และตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการ และความมั่นคงสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น ขณะเดียวกันก็คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ จัดให้มีการสื่อสารกลยุทธ์ เป้าหมาย และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้กับกรรมการ/ผู้บริหาร พนักงาน ได้รับทราบและเข้าใจทั่วทั้งองค์กร ผ่านทางช่องทางต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นทางอีเมลของบริษัทฯ การติดประกาศตามบอร์ด การประชุมฝ่ายบริหารประจำสัปดาห์ การประชุมพนักงานประจำปี โดยบริษัทฯ จะมีการจัดประชุมใหญ่พนักงานประจำปี ซึ่งกรรมการผู้จัดการของบริษัทฯ จะเป็นผู้สรุปสถานการณ์ และภาพรวมของผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในรอบปีที่ผ่านมา พร้อมทั้งแจ้งทิศทางการดำเนินงาน และเป้าหมายของบริษัทฯ ในปีต่อไป และนอกจากนี้บริษัทฯ จะมีการจัดประชุมผู้บริหาร ร่วมกับพนักงานระดับหัวหน้างานขึ้นไป เพื่อร่วมกันจัดทำแผนประจำปี ในการกำหนดทิศทาง แนวทางที่สำคัญๆ ในการกำหนดแผนงานให้สอดคล้องกับทิศทาง และเป้าหมายขององค์กร ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินธุรกิจทั่วทั้งองค์กรมุ่งไปสู่จุดหมายเดียวกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ จะยึดหลักความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา โดยอยู่ภายใต้ข้อกำหนด ข้อบังคับของบริษัทฯ โดยยึดถือหลักการนี้ ในการกระทำในทุกกิจการ การตัดสินใจ และการทำธุรกรรมต่างๆ จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์เป็นที่ตั้งมั่น

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้พิจารณาการกำหนดและแยกบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการ และฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน ดังรายละเอียดในข้อ 8.1 โครงสร้างการจัดการ รวมทั้งมีการสื่อสารบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบดังกล่าว ต่อกรรมการ ฝ่ายจัดการ และพนักงานของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ

### นโยบายการไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการและผู้บริหาร

ในปี พ.ศ. 2550 คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นฉบับแก้ไขฉบับที่ 5 นับจากปี พ.ศ. 2544 เป็นต้นมา เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณากำหนดนโยบายการไปดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ จำนวนไม่เกิน 5 บริษัท และในปี พ.ศ. 2553 ได้มีการพิจารณาเสนอให้แก้ไข นโยบายการไปดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นจำนวนไม่เกิน 3 บริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับข้อแนะนำของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นอกจากนั้นคณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้ กรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูง สามารถรับตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นได้ตามความจำเป็น และไม่ทำให้มีผลกระทบต่อหน้าที่และความรับผิดชอบของบริษัทฯ โดยต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ หรือผู้มีอำนาจอนุมัติก่อน

คณะกรรมการบริษัทฯ ไม่ได้กำหนดจำนวนวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ และกรรมการอิสระ เนื่องจากคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาแล้วเชื่อว่า ความเชี่ยวชาญในธุรกิจหนังสือ และเรื่องต่างๆ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับจำนวนวาระการดำรงตำแหน่ง หากแต่กรรมการบริษัทฯ ยังคงมีความสามารถและอุทิศเวลาให้กับบริษัทฯ ได้อย่างเต็มความสามารถที่จะกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ วิสัยทัศน์ และการให้คำปรึกษาในการดำเนินธุรกิจต่างๆ โดยการตัดสินใจในการคัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ เป็นสิทธิของผู้ถือหุ้นที่จะคัดเลือกบุคคลเข้าทำหน้าที่แทนตน

**การถ่วงดุลของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร** คณะกรรมการบริษัทฯ มีจำนวน 13 ท่าน ประกอบด้วย

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 3 ท่าน
- กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารและไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ จำนวน 5 ท่าน
- กรรมการที่เป็นอิสระ จำนวน 5 ท่าน

ดังนั้น บริษัทฯ มีกรรมการที่เป็นอิสระทั้งหมด 5 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 38.46 ของกรรมการทั้งหมด ซึ่งน้อยกว่ากึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมด แต่เนื่องจากนิยามของกรรมการอิสระของบริษัทฯ เข้มงวดกว่ากึ่งหนึ่งของนิยามที่ประกาศโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังนั้น ผู้มีส่วนได้เสียจึงมั่นใจได้ว่ากรรมการสามารถปฏิบัติงานในฐานะตัวแทนของผู้ถือหุ้นได้อย่างเป็นอิสระ ซึ่งจะทำให้เกิดการถ่วงดุลและการสอบทานการบริหารงานของกรรมการ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวัง รักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ โดยกรรมการบริษัทฯ มีวาระการดำรงตำแหน่งที่แน่นอน ซึ่งตามข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดไว้ว่า ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการจำนวน 1 ใน 3 ออกจากตำแหน่ง โดยให้กรรมการที่ดำรงตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณากำหนดนิยาม “กรรมการอิสระ” ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 3/2552 ซึ่งเข้มงวดกว่ากึ่งหนึ่งของนิยามกรรมการอิสระ ที่ประกาศโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังต่อไปนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็น บิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ หรือผู้บริหาร ของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลหรืออาจมีความขัดแย้งสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปี จากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการทางวิชาชีพเป็นนิติบุคคล ให้รวมถึงการเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหารหรือหุ้นส่วนผู้จัดการ ของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
8. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท
9. ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะดังกล่าวแล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (Collective Decision) ได้

อย่างไรก็ตามกรรมการอิสระ ได้ตรวจสอบคุณสมบัติกรรมการอิสระของตนเป็นประจำทุกปี และคณะกรรมการบริษัทฯ เชื่อมั่นว่าการกำหนดคุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” ซึ่งเข้มกว่ากรอบขั้นต่ำของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพียงพอที่กรรมการอิสระของบริษัทฯ มีความเป็นอิสระอย่างแท้จริงเหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของบริษัทฯ

**การรวมหรือแยกตำแหน่ง** บริษัทฯ ถือเป็นนโยบายที่จะให้ประธานกรรมการไม่เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการ เพื่อให้เกิดการถ่วงดุล และมีการสอบทานการบริหารงานได้อย่างโปร่งใส

ประธานกรรมการมาจากกรรมการอิสระ และเป็นผู้นำ ผู้ควบคุมการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยการสนับสนุนและผลักดันให้กรรมการทุกคนมีส่วนร่วมในการประชุม เช่น การตั้งคำถามที่สำคัญต่างๆ หรือ ช่วยเหลือแนะนำ และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของฝ่ายจัดการ ผ่านทางกรรมการผู้จัดการอย่างสม่ำเสมอ แต่จะไม่เข้าไปก้าวก่ายในงานประจำ ที่ฝ่ายจัดการมีหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบดูแล และมีกรรมการผู้จัดการเป็นหัวหน้าของฝ่ายจัดการ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบอำนาจให้กรรมการผู้จัดการหรือผู้รับมอบอำนาจเท่านั้น เป็นผู้ที่มีอำนาจลงนามผูกพันแทนบริษัทฯ ตามอำนาจที่มอบไว้ กรรมการผู้จัดการได้มอบอำนาจให้ฝ่ายจัดการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ ตามอำนาจหน้าที่ที่รับผิดชอบที่ได้กำหนดไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้จะเห็นว่าอำนาจของคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ ได้มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจนไม่ก้าวก่ายต่อกัน

### **คณะกรรมการชด้อย**

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งกรรมการที่มีความรู้ความสามารถ ที่เหมาะสมในเรื่องต่างๆ เพื่อช่วยศึกษา และกลั่นกรองรายละเอียด ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้คณะกรรมการชด้อยรับผิดชอบ นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทฯ ยังได้กำหนดคุณสมบัติ องค์ประกอบ วาระการดำรงตำแหน่ง และหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการชด้อยนั้นๆ ไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้สมาชิกส่วนใหญ่ประกอบด้วยกรรมการอิสระ และประธานของแต่ละคณะเป็นกรรมการอิสระด้วย ประธานกรรมการจะไม่เป็นประธานคณะกรรมการชด้อย ยกเว้นคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน คณะกรรมการชด้อยมีการรายงานผลการประชุมและการทำงาน

แต่ละครั้งให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการรายงานการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบในรายงานประจำปี

ปัจจุบันบริษัทฯ มีคณะกรรมการชุดย่อยจำนวน 2 คณะ ประกอบด้วย

1. คณะกรรมการตรวจสอบ
2. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

ซึ่งรายละเอียดเกี่ยวกับรายชื่อ หน้าที่ความรับผิดชอบ อยู่ในหัวข้อ 8.1 โครงสร้างการจัดการ ข้อ (ข) และ ข้อ (ค) ตามลำดับ

### บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย บุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะ มีประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจ และมีความเข้าใจในบทบาท หน้าที่ ที่ต้องรับผิดชอบเป็นอย่างดี ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัท ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนธุรกิจของบริษัท ตลอดจนกำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารและฝ่ายจัดการ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย และแผนธุรกิจที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล และถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานที่กำกับดูแล และหน่วยงานทางราชการที่เกี่ยวข้อง และตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการ และความมั่นคงสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น ขณะเดียวกันก็คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

คณะกรรมการบริษัท ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเพิ่มความโปร่งใส เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของกิจการ และเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย จึงได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ดำเนินการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เป็นลายลักษณ์อักษร ตลอดจนปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และคู่มือจริยธรรมธุรกิจ ให้มีความทันสมัย เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม การดำเนินธุรกิจ และเป็นสากลมากขึ้น โดยกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการปีละ 1 ครั้ง โดยในปี พ.ศ. 2549 และ พ.ศ. 2550 คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ดำเนินการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีเพิ่มขึ้น เพื่อให้เกิดแนวทางที่ชัดเจนเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้ถือปฏิบัติ และในปี พ.ศ. 2554 คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นฉบับแก้ไขฉบับที่ 9 นับจากปี พ.ศ. 2544 รวมถึงในปี พ.ศ. 2554 คณะกรรมการตรวจสอบได้ดำเนินการปรับปรุงเพิ่มเติมหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท ให้มีความชัดเจน และครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ และฝ่ายบริหาร ได้สนับสนุนให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานเห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้จัดให้มีช่องทางการสื่อสารข้อมูลต่างๆ ของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งจากการประชุมคณะกรรมการ และพนักงานใหม่ การเพิ่มเนื้อหาในหลักสูตรของการฝึกอบรมของพนักงาน นอกจากนี้ยังมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านเว็บไซต์ ผ่านช่องทางการสื่อสารภายในบริษัท และมีช่องทางการรับเรื่องเพื่อปรับปรุงและแก้ไข เพื่อเสนอให้คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบ

ในปี พ.ศ. 2554 คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้วยแบบประเมินการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2549 (Corporate Governance Self Assessment)

ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และพิจารณาร่วมกับหลักเกณฑ์การสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบว่า บริษัทฯ มีจุดบกพร่องในส่วนใด เพื่อปรับปรุงและแก้ไข พัฒนาให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังกำหนดช่องทางให้พนักงานเสนอแนะทางปรับปรุงเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านทางแผนกตรวจสอบภายในและปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจ อนึ่ง ในการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี พ.ศ. 2554 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2011) บริษัทฯ ได้รับการประเมินจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ดังนี้

#### คะแนนเฉลี่ยโดยรวม

รายการ	2554	2553	2552
บริษัทจดทะเบียนโดยรวม (%)	77	80	82
บริษัทในกลุ่ม SET100 (%)	85	86	88
บริษัทในกลุ่ม SET50 (%)	88	89	88
บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) (%)	94	95	93

#### คะแนนแยกเป็นรายหมวด

หมวดการพิจารณา	คะแนนเฉลี่ย (%)											
	บริษัทจดทะเบียนโดยรวม			บริษัทในกลุ่ม SET100			บริษัทในกลุ่ม SET50			บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)		
ปี พ.ศ.	2554	2553	2552	2554	2553	2552	2554	2553	2552	2554	2553	2552
สิทธิของผู้ถือหุ้น	90	91	91	94	94	95	95	95	95	94	95	95
การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน	85	84	83	88	87	86	88	87	85	95	95	87
สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย	61	74	79	78	85	88	85	92	89	94	100	88
การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส	89	88	90	92	93	93	94	95	94	99	98	96
ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ	64	63	68	76	75	77	78	79	78	91	91	93

**จริยธรรมธุรกิจ** บริษัทฯ ได้ยึดมั่นในการกระทำสิ่งที่ถูกต้อง เป็นแนวทางการดำเนินธุรกิจของกรรมการและพนักงานทุกคน โดยบริษัทฯ ได้ประกาศบังคับใช้จรรยาบรรณพนักงาน และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ได้ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของบริษัทฯ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเที่ยงธรรม ทั้งการปฏิบัติต่อบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สาธารณชน และ



สังคม บริษัทฯ มอบหมายให้แผนกตรวจสอบภายในและปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจ ติดตามดูแลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณอย่างสม่ำเสมอ และได้กำหนดโทษทางวินัยในกรณีละเมิดจรรยาบรรณไว้ด้วย

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่า กระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ จะช่วยส่งเสริมการดำเนินงานของบริษัทฯ และเป็นเครื่องมือช่วยให้สามารถบรรลุเป้าหมายพื้นฐานที่สำคัญอย่างหนึ่ง อันจะส่งผลให้เกิดการเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น คุณค่าที่บริษัทฯ มุ่งหวัง และคาดหวังให้กรรมการและพนักงานทุกคนถือปฏิบัติในทุกภารกิจ ได้แก่

- การให้ความสำคัญสูงสุดต่อการสร้างความพึงพอใจของลูกค้า
- ความเชื่อมั่นในการทำงานร่วมกัน
- การอุทิศตนอย่างมืออาชีพโดยมีคุณธรรม
- การยึดมั่นในหลักการของระเบียบวินัยการปฏิบัติงานที่ดี
- การพร้อมในการตอบสนองต่อทุกสถานการณ์

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจ ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย พนักงาน สังคม และสิ่งแวดล้อม คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้จัดให้มีการเผยแพร่ จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม ผ่านในหลายช่องทาง ข่าวประชาสัมพันธ์ต่างๆ และการประชุมพนักงาน รวมทั้งการติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ และการกำหนดบทลงโทษ

เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ดูแลอย่างรอบคอบ เมื่อเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดนโยบายและขั้นตอนการอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกันไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งกำหนดนโยบายและวิธีการดูแล ไม่ให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนี้

รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ดูแลอย่างรอบคอบเมื่อเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยกำหนดเป็นนโยบายและขั้นตอนการอนุมัติรายการไว้เป็นลายลักษณ์อักษร นอกจากนั้นคณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เกี่ยวกับรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างสม่ำเสมอ และคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาความเหมาะสมอย่างรอบคอบทุกครั้ง รวมทั้งมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ โดยกำหนดราคาและเงื่อนไขเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก (Arm's Length Basis) และได้เปิดเผยรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญจะเปิดเผยรายละเอียด มูลค่ารายการ คู่สัญญา เหตุผล / ความจำเป็น ในรายงานประจำปีและแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี

คณะกรรมการอนุมัติในหลักการ ตามคำแนะนำของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ในการปฏิบัติตามมาตรา 89/12 (1) แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ให้ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติการทำธุรกรรม ระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อย กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องธุรกรรมนั้น หากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ นำเสนอรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการที่เกี่ยวข้องในการทำธุรกรรมที่มีขนาดเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อไตรมาส เพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส



ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ในวาระใดที่กรรมการมีส่วนได้ส่วนเสีย ประธานกรรมการจะขอความร่วมมือให้กรรมการปฏิบัติตามนโยบาย โดยขอให้กรรมการแจ้งต่อที่ประชุมเพื่อรับทราบ และงดออกเสียงหรือแสดงความคิดเห็นใดๆ ในวาระนั้นๆ

**การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน** บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบาย และขั้นตอนเป็นลายลักษณ์อักษร ในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือกรรมการบริษัท ซึ่งได้แจ้งต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ที่ประชุมผู้บริหาร ทราบถึงประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่กำหนดให้ ผู้บริหาร (ซึ่งได้รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ปี พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วัน นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ และแจ้งให้เลขานุการบริษัทฯ ทราบเพื่อแจ้งให้กรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบต่อไป นอกจากนี้ ยังได้แจ้งบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว

บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบาย ในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณของคณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ตลอดจนข้อบังคับพนักงานเกี่ยวกับการกำหนดไม่ให้นำเอกสารหรือข้อมูลของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือนำออกนอกบริษัทฯ ก่อนได้รับอนุญาต รวมทั้งห้ามนำข้อมูลลงบการเงินหรือข้อมูลอื่นที่รับทราบเปิดเผยแก่บุคคลภายนอกหรือผู้ที่มีได้มีส่วนเกี่ยวข้อง และห้ามทำการซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วง 1 เดือน ก่อนที่ข้อมูลลงบการเงินหรือข้อมูลอื่นจะเผยแพร่ต่อสาธารณชน การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวถือเป็นการกระทำผิดวินัยของบริษัทฯ หากผู้บริหารหรือพนักงานที่ได้ล่วงรู้ข้อมูลภายในที่สำคัญ คนใดกระทำความผิดวินัย จะได้รับโทษตั้งแต่การตักเตือน การตัดค่าจ้าง การพักงานโดยไม่ได้รับค่าจ้าง จนถึงการเลิกจ้าง

ในปี พ.ศ. 2554 กรรมการ และผู้บริหาร ได้รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตามมาตรา 59 ทุกครั้ง และได้แจ้งให้เลขานุการบริษัทฯ ทราบ

## **ระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน**

**1. ระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน** บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อระบบควบคุมภายใน ทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติงาน จึงได้กำหนดภาระหน้าที่ อำนาจการดำเนินการของผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหาร ว่าเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน มีการควบคุมดูแลการใช้ทรัพย์สินของบริษัทฯ ให้เกิดประโยชน์ และมีการแบ่งแยกหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ติดตามควบคุมและประเมินผลออกจากกัน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ยังมีการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับระบบการเงิน โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบรายงานทางการเงินเสนอผู้บริหารสายงานที่รับผิดชอบ

บริษัทฯ มีแผนกตรวจสอบภายในและปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจ ทำหน้าที่ตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานหลัก และกิจกรรมทางการเงินสำคัญของบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดไว้ และมีประสิทธิภาพ รวมถึงตรวจสอบ การปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ (Compliance Control) และเพื่อให้หน่วยงานตรวจสอบภายในและปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจ มีความเป็นอิสระ สามารถทำหน้าที่ตรวจสอบและถ่วงดุลได้อย่างเต็มที่ คณะกรรมการจึงกำหนดให้แผนกตรวจสอบภายในและปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจ รายงานผลการตรวจสอบโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และได้รับการประเมินผลงานจากคณะกรรมการตรวจสอบด้วย

**2. การบริหารความเสี่ยง** การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ กระทำโดยการประเมินความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร ทั้งที่เป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกอย่างสม่ำเสมอ โดยคณะทำงานซึ่งประกอบด้วย ฝ่ายบริหาร และผู้บริหารระดับสูง ในสายงานที่เกี่ยวข้องกับแต่ละความเสี่ยง หัวหน้างานในแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และหน่วยงานตรวจสอบภายใน จะวิเคราะห์ถึงสาเหตุที่ทำให้เกิดปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ การกำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยง รวมถึงติดตามการปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยง และรายงานผลให้กับคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการต่อไป

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง เพื่อสร้างความมั่นใจได้ว่าจะบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีการจัดสรรและใช้ทรัพยากรอย่างถูกต้อง เหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุด ช่วยให้ข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องเชื่อถือได้

### การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีการกำหนดการประชุมล่วงหน้า และมีการประชุมพิเศษเพิ่มตามความจำเป็น โดยมีการกำหนดวาระชัดเจนไว้ล่วงหน้า และมีวาระพิจารณาติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำ ประสานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ ได้ร่วมกันพิจารณากำหนดวาระการประชุมกรรมการ โดยพิจารณาเรื่องที่สำคัญ และนำเข้าสู่วาระการประชุม นอกจากนั้น กรรมการแต่ละท่านมีความเป็นอิสระที่จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้ เลขาธิการบริษัทฯ ได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุม และเอกสารประกอบการประชุมก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ แต่ละครั้ง ประธานกรรมการได้จัดสรรเวลาอย่างเพียงพอและมากพอที่กรรมการจะอภิปรายปัญหาสำคัญกันอย่างรอบคอบ นอกจากนั้นประธานกรรมการและคณะกรรมการบริษัทฯ ได้เชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อให้สารสนเทศเพิ่มเติม และได้มีการจดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร จัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการ พร้อมให้คณะกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดให้ฝ่ายบริหารจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นประจำทุกเดือน แม้ไม่ได้ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นรายเดือน เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทฯ สามารถติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีการประชุมกันเองได้ตามความเหมาะสม โดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม เพื่อเปิดโอกาสให้อภิปรายประเด็นปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ และเรื่องที่อยู่ในความสนใจของกรรมการ โดยให้มีการรายงานผลการประชุมให้ประธานกรรมการและคณะกรรมการบริษัทฯ ได้รับทราบ

โดยในปี พ.ศ. 2554 ที่ผ่านมา คณะกรรมการบริษัทฯ มีการประชุมทั้งสิ้น 4 ครั้ง เวลาประชุมเฉลี่ย 5 ชั่วโมง ในแต่ละครั้ง มีผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี ผู้บริหารส่วนงานที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารของแผนกตรวจสอบภายในและปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจ ร่วมให้สารสนเทศเพิ่มเติม

คณะกรรมการตรวจสอบ มีการประชุมทั้งสิ้น 6 ครั้ง เป็นการประชุมวาระปกติจำนวน 5 ครั้ง และเป็นการประชุมระหว่างกรรมการตรวจสอบและผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการจำนวน 1 ครั้ง

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนมีการประชุมทั้งสิ้น 2 ครั้ง และประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น 1 ครั้ง โดยรายละเอียดการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัทฯ ในปี พ.ศ. 2554 มีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการ	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหาและ พิจารณา ผลตอบแทน	การประชุมใหญ่ สามัญผู้ถือหุ้น ปี 2554
	ประชุมทั้งหมด (4 ครั้ง)	ประชุมทั้งหมด (6 ครั้ง)	ประชุมทั้งหมด (2 ครั้ง)	ประชุมทั้งหมด (1 ครั้ง)
1. นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์	3/4	-	2/2	1/1
2. นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล	4/4	6/6	-	1/1
3. นายประวิทย์ ตันติวินชัย	4/4	6/6	-	1/1
4. นายคเชนทร์ เบญจกุล	4/4	6/6	-	1/1
5. นายวรสิทธิ์ โกคาชัยวัฒน์	4/4	-	2/2	1/1
6. นายไพรัช สิริฐกุล	4/4	-	-	1/1
7. นายวัฒนา เชียงกุล	4/4	-	2/2	1/1
8. รศ. ยืน ภู่วรวรรณ	4/4	-	-	1/1
9. นายยงศักดิ์ เอกปรัชญาสกุล	3/4	-	-	1/1
10. นายสุวัฒน์ ดำรงชัยธรรม	4/4	-	-	1/1
11. นายทง ไชติสรยุทธ์	4/4	-	-	1/1
12. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	3/4	-	-	1/1
13. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล	3/4	-	-	1/1

### การประเมินการปฏิบัติงานของตนเองโดยกรรมการ

คณะกรรมการได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองเป็นประจำทุกปี โดยจัดให้มีการประเมินใน 2 รูปแบบ ทั้งในรูปแบบของการประเมินรายบุคคล (โดยตนเอง) และประเมินรายคณะ เพื่อให้คณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหาและอุปสรรค ในการดำเนินงานระหว่างปีที่ผ่านมา เพื่อนำมาแก้ไข และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการโดยรวม ได้ใช้แนวทางแบบประเมินที่เสนอแนะโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แต่มีการปรับปรุงเพื่อให้เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท และจะมีการนำผลการประเมินซึ่งอยู่ในรูปแบบของกราฟ เพื่อมาพิจารณาในการทบทวนและแก้ไขเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

การประเมินแบ่งตามหัวข้อ 6 หัวข้อ ได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ การประชุมคณะกรรมการ การทำหน้าที่ของกรรมการ ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ และการพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร ซึ่งผลคะแนนการประเมินของคณะกรรมการบริษัท แบ่งออกเป็น 5 = ดีมาก, 4 = ดี, 3 = มาตรฐาน, 2 = พอใช้, 1 = ต้องปรับปรุงอย่างมาก สรุปได้ดังนี้

- การประเมินภาพรวมของคณะกรรมการบริษัทฯ มีคะแนนเฉลี่ย 4.82 จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดีมาก
- การประเมินคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นรายบุคคล (โดยตนเอง) มีคะแนนเฉลี่ย 4.73 จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดีมาก

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประเมินผลงานของกรรมการผู้จัดการ เพื่อเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงาน โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ทำการประเมินในแบบประเมินผล ซึ่งคณะกรรมการบริษัทฯ ได้ปรับปรุงเพื่อให้เหมาะสมกับบริษัทฯ โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้ประธานกรรมการเป็นผู้แจ้งผลการประเมินต่อกรรมการผู้จัดการและคณะกรรมการบริษัทฯ

### คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

นโยบายคำตอบแทนกรรมการได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยคำตอบแทนอยู่ในระดับเดียวกับอุตสาหกรรม และสูงเพียงพอที่จะดูแลและรักษากรรมกรที่มีคุณสมบัติที่ต้องการ และได้ขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว กรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน จะได้รับคำตอบแทนเพิ่มตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น

**คำตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ :** คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน จะนำผลการประเมินการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ ที่คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ร่วมกันประเมิน ไปใช้ในการพิจารณากำหนดคำตอบแทนของกรรมการผู้จัดการตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งผลการประเมินกรรมการผู้จัดการ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้ประธานกรรมการเป็นผู้แจ้งผลการประเมินต่อกรรมการผู้จัดการและคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อรับทราบอีกครั้ง

**คำตอบแทนผู้บริหารระดับสูง :** คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนจะกำหนดหลักเกณฑ์และโครงสร้างคำตอบแทนผู้บริหาร ซึ่งพิจารณาเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด ทั้งยังสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และผลการบริหารงานของผู้บริหารแต่ละท่าน โดยกรรมการผู้จัดการจะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมในการกำหนดคำตอบแทนรายบุคคล และการปรับอัตราเงินเดือนประจำปีของผู้บริหารระดับสูง พร้อมทั้งรายงานคำตอบแทนที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน และคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อรับทราบอีกครั้ง

ในปี พ.ศ. 2554 บริษัทฯ ได้จ่ายคำตอบแทนต่างๆ ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร (ตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) จำนวน 6 ท่าน โดยไม่รวมผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี) รวมทั้งสิ้น 32.01 ล้านบาท ตามรายละเอียดในข้อ 8.3 คำตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร

### การพัฒนาความรู้ของกรรมการ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาความรู้ของกรรมการ คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้กำหนดไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ให้มีการส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้กรรมการได้รับการฝึกอบรมความรู้ต่างๆ จากหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทฯ เป็นผู้ประสานงานกับกรรมการเพื่อแจ้งหลักสูตรการฝึกอบรมต่างๆ

**การปฏิรูปนิเทศกรรมการใหม่** คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบให้เลขานุการบริษัทฯ สรุปข้อมูลต่างๆ ให้กรรมการใหม่ได้รับทราบผ่านทางคู่มือกรรมการบริษัทฯ ซึ่งจัดทำและมอบให้กรรมการบริษัทฯ ในทุกปี เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิง ที่ครบถ้วนและทันสมัย และยังกำหนดให้กรรมการใหม่ได้เข้าเยี่ยมชมกิจการ เพื่อให้เข้าใจการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้ดียิ่งขึ้น

ภายในคู่มือกรรมการ มีเนื้อหาสรุปประกอบด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทฯ และข้อมูลสำหรับกรรมการ เช่น ประเด็นที่น่าสนใจเกี่ยวกับบริษัทฯ ประวัติความเป็นมา โครงสร้างองค์กร ธุรกิจของบริษัทฯ ข้อบังคับของบริษัทฯ การประชุมคณะกรรมการ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รายงานที่เกี่ยวข้องกัน การจัดทำและเปิดเผยการถือครองหลักทรัพย์ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

**แผนการสืบทอดตำแหน่ง** คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้กรรมการผู้จัดการ และฝ่ายบริหาร จัดทำแผนในการทดแทนตำแหน่งงาน (Succession Plan) ในระดับบริหารและตำแหน่งงานในสายงานหลัก โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานและศักยภาพของแต่ละบุคคลเป็นหลัก และกำหนดให้มีการเตรียมความพร้อมสำหรับบุคคลที่สามารถทดแทนตำแหน่งงาน การพัฒนาความรู้ความสามารถ และทักษะที่จำเป็น นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ยังกำหนดให้กรรมการผู้จัดการรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบถึงแผนเตรียมความพร้อมกรณี que ผู้บริหารไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้

**8.5 การดูแลเรื่องการใช้อข้อมูลภายใน** บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบาย และขั้นตอนเป็นลายลักษณ์อักษร ในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือกรรมการบริษัทฯ ซึ่งได้แจ้งต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ที่ประชุมผู้บริหาร ให้ทราบถึงประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่กำหนดให้ ผู้บริหาร (ซึ่งได้รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ปี พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วัน นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ และให้แจ้งให้เลขานุการบริษัทฯ ทราบเพื่อแจ้งให้กรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบต่อไป นอกจากนี้ ยังได้แจ้งบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว

บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบาย ในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณของคณะกรรมการผู้บริหารและพนักงาน ตลอดจนข้อบังคับพนักงานเกี่ยวกับการกำหนดไม่ให้นำเอกสารหรือข้อมูลของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือนำออกนอกบริษัทฯ ก่อนได้รับอนุญาต รวมทั้งห้ามนำข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลอื่นที่รับทราบเปิดเผยแก่บุคคลภายนอกหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง และห้ามทำการซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วง 1 เดือน ก่อนที่ข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลอื่นจะเผยแพร่ต่อสาธารณชน ถือเป็นกรกระทำผิดวินัยของบริษัทฯ หากผู้บริหารหรือพนักงานที่ได้ล่วงรู้ข้อมูลภายในที่สำคัญคนใดกระทำความผิดวินัย จะได้รับโทษตั้งแต่การตักเตือน การตัดค่าจ้าง การพักงานโดยไม่ได้รับค่าจ้าง จนถึงเลิกจ้าง

ในปี พ.ศ. 2554 กรรมการ และผู้บริหาร ได้รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตามมาตรา 59 ทุกครั้ง และได้แจ้งให้เลขานุการบริษัทฯ ทราบ

## 8.6 บุคลากร บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีจำนวนบุคลากร ณ วันที่ 31 ธันวาคม ดังนี้

(หน่วย : คน)

รายการ	2554	2553	2552**
<b>บริษัทฯ* :</b>			
พนักงานประจำสำนักงานใหญ่	1,000	980	942
พนักงานประจำสาขา	1,653	1,540	1,436
<b>บริษัทย่อย :</b>			
ครู	204	207	190
บุคลากรอื่น	97	94	77
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>2,954</b>	<b>2,821</b>	<b>2,645</b>

หมายเหตุ : \* ไม่รวมแรงงานจัดจ้างภายนอก *Outsource Worker*

\*\* ในไตรมาส 4/2552 คุณทอง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการบริษัทฯ ได้เข้าไปดำรงตำแหน่งรักษาการผู้อำนวยการโรงเรียนเพลินพัฒนา ส่งผลให้ บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุมนโยบายการดำเนินงานและการเงินเป็นปีแรก

โดยบริษัทฯ ให้ผลตอบแทนทั้ง เงินเดือน ค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน (ตามงบการเงินรวม) ในปี พ.ศ. 2554 2553 และ 2552 เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 628.96 ล้านบาท 563.67 ล้านบาท และ 475.20 ล้านบาท ตามลำดับ

บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายอัตราค่าตอบแทนพนักงาน โดยคำนึงถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมถึงค่าตอบแทนพนักงานจะต้องเหมาะสมกับการขยายตัวทางธุรกิจ และการเติบโตของบริษัทฯ

นอกเหนือจากการที่บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้กับพนักงานในรูปแบบ เงินเดือน โบนัส และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแล้ว บริษัทฯ ยังมีสวัสดิการอื่นๆ ให้กับพนักงานทุกคน เช่น ค่ารักษาพยาบาล, การตรวจสุขภาพประจำปี, ค่าที่พัก, ค่าเดินทางไปปฏิบัติงานต่างจังหวัด, ประกันชีวิต, เครื่องแบบพนักงานสาขา, บริการรถรับ-ส่งพนักงาน, เงินช่วยเหลือให้กับพนักงานที่ประสบภัยพิบัติ, เงินช่วยเหลือค่าครองชีพ และเงินช่วยเหลืออื่นๆ รวมถึงการให้รางวัลสำหรับพนักงานที่มีความตั้งใจในการทำงานจนมีอายุงานครบ 10, 20 และ 30 ปี เพื่อเป็นการจูงใจให้พนักงานของบริษัทฯ มีขวัญและกำลังใจในการสร้างความเจริญเติบโตให้กับบริษัทฯ ในระยะยาว

**นโยบายในการพัฒนาพนักงาน** บริษัทฯ มีนโยบายในการเพิ่มศักยภาพ และประสิทธิผลของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความสามารถในการแข่งขัน และรับมือกับวิทยาการใหม่ๆ ที่พัฒนาเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ควบคู่กับการทำให้พนักงานมีความสุข ซึ่งเป็นภารกิจสำคัญอีกภารกิจหนึ่งตามภารกิจ (Mission) ของบริษัทฯ เพราะบริษัทฯ เชื่อว่าหากพนักงานมีความสุข พนักงานก็จะมีประสิทธิภาพ มีความคิดสร้างสรรค์ มีความพร้อมทุ่มเททำงาน ซึ่งจะส่งผลทำให้บริษัทฯ สามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน

แนวทางในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทฯ มีสาระสำคัญดังนี้

- การปรับปรุงประสิทธิผลของทรัพยากรมนุษย์อย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ ได้ติดตามประสิทธิผลของทรัพยากรมนุษย์ (Human Resources' Productivity) ผ่านตัวชี้วัด (Key Performance Indicator: KPI) เพื่อให้มั่นใจว่าประสิทธิผลด้านทรัพยากรมนุษย์อย่างต่อเนื่อง ในการปรับปรุงประสิทธิผลนั้น

บริษัทฯ เน้นการจัดโครงสร้างการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับสถานการณ์ การวางแผนงานที่เหมาะสม การปรับปรุงระบบและกระบวนการจัดการที่มีประสิทธิภาพและมีการสูญเสียให้น้อยที่สุด การจัดสรรอุปกรณ์และเครื่องมือต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้สูงขึ้น และการจัดหลักสูตรในการฝึกอบรม หรือพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานของพนักงาน

สิ่งหนึ่งที่บริษัทฯ ยึดมั่นเสมอมาคือ บริษัทฯ ไม่มีนโยบายในการปรับลด หรือปลดพนักงานออกจากงานตามปัญหาภาวะวิกฤติเศรษฐกิจ เพื่อให้บุคลากรของบริษัทฯ มีความมั่นใจ และพร้อมทุ่มเทในการทำงานระยะยาวที่ส่วนใหญ่เป็นลักษณะงานบุกเบิก

นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังได้จัดสรรรางวัล และโบนัสสำหรับพนักงานในแต่ละปี เพื่อจูงใจให้พนักงานเร่งสร้างผลการปฏิบัติงานที่ดี

- **การมุ่งเน้นพัฒนาทักษะด้านการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยผ่านโครงการ A3** ในปัจจุบัน บริษัทฯ มุ่งเน้นการพัฒนาความสามารถในการหาประเด็นที่ควรปรับปรุง การคิดวิเคราะห์ การหาข้อมูล และการแก้ไขปัญหา เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของพนักงานรองรับการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยใช้ฐานความรู้ในการตัดสินใจอย่างมีเหตุมีผลตลอดทั้งองค์กร ส่งผลทำให้ระบบงานต่างๆ สามารถกระจายอำนาจได้โดยไม่ต้องรอให้ผู้บริหารตัดสินใจ ทำให้การแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นเป็นไปอย่างรวดเร็ว และเหมาะสมยิ่งขึ้น

ในโครงการ A3 นี้ พนักงานแต่ละหน่วยงาน จะส่งแนวความคิดการปรับปรุงงาน และรายละเอียดต่างๆ ลงบนกระดาษขนาด A3 เพียงแผ่นเดียว เพื่อนำเสนอให้ผู้บริหารพิจารณาโครงการ เมื่อได้รับอนุมัติแล้ว ก็จะดำเนินการปรับปรุง และรายงานความคืบหน้าของงานจนกว่าจะแล้วเสร็จ

- **การเปิดโอกาสให้กับพนักงานได้พัฒนาศักยภาพในการทำงาน และภาวะผู้นำ (Leadership) ผ่านระบบ Project Leader** บริษัทฯ มีนโยบายส่งเสริมศักยภาพ และการทำงานเชิงรุกของพนักงาน โดยที่ไม่ต้องยึดติดกับผังการบังคับบัญชา โดยเปิดโอกาสให้พนักงานที่มีแนวคิดในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรได้ใช้ความรู้ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ผ่านระบบ Project Leader โดยจะได้รับมอบหมายให้เป็นหัวหน้าโครงการ (Project Leader) ร่วมกับพนักงานจากหน่วยงานเดียวกัน หรือต่างหน่วยงาน เพื่อรวมทีมกันเป็น “ทีมข้ามสายงาน (Cross Functional Team)” โดยอาจจะมีผู้บริหารระดับสูงทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษา

ระบบ Project Leader มีส่วนสำคัญที่ทำให้บริษัทฯ มีการขับเคลื่อนอย่างรวดเร็ว โดยไม่ต้องอาศัยระบบการบังคับบัญชาที่ซับซ้อน เนื่องจากเป็นระบบที่เอื้อให้พนักงานที่มีศักยภาพได้มีโอกาสในการสร้างผลงาน และได้มีโอกาสทำงานร่วมกับผู้บริหารระดับสูง เป็นการฝึกให้พนักงานที่มีศักยภาพได้มีภาวะผู้นำ ได้เรียนรู้แนวคิดจากผู้บริหารระดับสูงผ่านการทำงานร่วมกันเป็นทีม เข้าใจเหตุผลเชิงนโยบาย และข้อจำกัดในการทำงานต่างๆ ในอีกมุมหนึ่ง

- **การสร้างความผูกพัน และความเป็นกันเองระหว่างพนักงาน และผู้บริหาร** วัฒนธรรมการทำงานของบริษัทฯ มุ่งเน้นการสร้างความเป็นกันเองระหว่างพนักงานกับผู้บริหาร และไม่มีระบบเลือกปฏิบัติภายในองค์กร เพราะพนักงานทุกคนถือว่าเป็นสมาชิกในครอบครัวเดียวกัน ซึ่งมีคุณค่ากับองค์กร ดังนั้น ทุกกิจกรรมและทุกความร่วมมือระหว่างผู้บริหาร และพนักงาน จึงอยู่ในบรรยากาศการทำงานแบบพี่แบบน้อง มีความสนุกและทำท่ายในการทำงาน



ดังนั้น วัฒนธรรมดังกล่าวจึงเอื้อต่อการดำเนินงานที่ตอบสนองต่อนโยบายบริษัท ที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เกิดผลสัมฤทธิ์ตามที่คาดหวัง ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นก็จะได้รับการรายงาน และแก้ไขได้ทันต่อสถานการณ์

สำหรับพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำ ณ ร้านซีอีดีบูคเซ็นเตอร์ ซึ่งกระจายอยู่ทั่วภูมิภาคในประเทศไทย บริษัทฯ ได้ดำเนินการฝึกอบรมที่สำนักงานใหญ่อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งผู้บริหารเข้าตรวจเยี่ยมสาขาเป็นประจำ เพื่อให้คำปรึกษา และการปรับปรุงต่อเนื่อง นอกจากนี้ ปัจจุบันบริษัทฯ ยังได้ติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมการสื่อสารระหว่างพนักงานที่ร้านซีอีดีบูคเซ็นเตอร์ กับสำนักงานใหญ่ได้อย่างสะดวกมากขึ้น ดังนี้

- บริษัทฯ ใช้ระบบโทรศัพท์ ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) ซึ่งใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ตระหว่างสำนักงานใหญ่ กับร้านซีอีดีบูคเซ็นเตอร์ทุกสาขา และคลังสินค้า โดยสามารถโทรศัพท์ติดต่อสื่อสาร อีเมล และรับส่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันเวลา
- การติดตั้งจอ LCD TV ที่สาขาร้านซีอีดีบูคเซ็นเตอร์ ทำให้สำนักงานใหญ่สามารถส่งภาพ และเสียงในรูปแบบของวิดีโอให้กับพนักงานรับทราบถึงข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ และการบริการพิเศษในช่วงเวลาต่างๆ ตลอดจนการอบรมพนักงานผ่านจอ LCD TV ได้ทุกช่วงเวลา

- การมุ่งเห็นการสร้างวัฒนธรรมจิตบริการ (Service Mind) จิตคุณธรรม (Merit Mind) จิตอาสา (Volunteer Mind) และวัฒนธรรม “ไม่เสียหน้า” ให้เกิดขึ้นภายในองค์กร ผ่านพนักงานทุกระดับ บริษัทฯ ได้เน้นย้ำกับพนักงานเสมอว่า บริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะสนับสนุนการทำธุรกิจที่ขัดต่อกฎหมาย และหลักศีลธรรม จริยธรรมอันดีงามของสังคม ดังนั้น จิตคุณธรรม (Merit Mind) จึงกลายเป็นบรรทัดฐานของการทำงานอย่างทั่วทั้งองค์กรครอบคลุมทั้งระดับพนักงาน และระดับบริหาร ดังนั้นหากมีโครงการใหม่ๆ ด้านการตลาด หรือการเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เพื่อนำมาจำหน่าย จะต้องสอดคล้องกับบรรทัดฐาน และเจตนารมณ์ที่ดีงามของบริษัทฯ สำหรับมาตรการที่ช่วยส่งเสริมจิตคุณธรรมนั้น บริษัทฯ ได้รับการสนับสนุนจากวัดปัญญานันทาราม ในการจัดส่งพนักงานไปฝึกสมาธิ เจริญสติ ปลูกฝังคุณธรรม อย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการทำงาน และพนักงานสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการดำรงชีวิตประจำวันได้อย่างมีความสุข

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการจัดฝึกอบรม และสัมมนาในหลักสูตร “การบริการตอบสนองที่เป็นเลิศ” (Excellent Reactive Service: ERS) ให้กับพนักงาน เพื่อปลูกฝังให้พนักงานมีจิตบริการ (Service Mind) มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ที่จะช่วยเหลือต่อลูกค้า และเพื่อนพนักงานรอบข้างอย่างเป็นมิตร โดยการพัฒนาจิตอาสา (Volunteer Mind) นั้น บริษัทฯ ได้ดำเนินผ่านกิจกรรมการบริจาคหนังสือโครงการเงินทอนเพื่อน้อง โดยเปิดโอกาสให้พนักงานอาสาที่จะเดินทางไปบริจาคหนังสือ และจัดหนังสือให้กับห้องสมุดในโรงเรียนที่ขาดแคลน สามารถเสนอรายชื่อโรงเรียนที่อยู่ในภูมิลำเนาของพนักงานได้ เพื่อเป็นการปลูกฝังให้พนักงานมีจิตสำนึกรักบ้านเกิด จากกิจกรรมดังกล่าวนี้ นอกจากจะพัฒนาจิตอาสา (Volunteer Mind) ให้กับพนักงานแล้ว ยังเป็นการส่งเสริมความรู้รักสามัคคีให้เกิดขึ้นกับพนักงานภายในองค์กร และทำให้พนักงานรู้สึกภาคภูมิใจในตนเอง และเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้เด็ก ๆ ในโรงเรียนที่ขาดแคลนได้มีโอกาสที่จะเก่งขึ้น ตามเจตนารมณ์ที่แน่วแน่ของบริษัทฯ ที่ “มุ่งมั่นที่จะทำให้คนไทยเก่งขึ้น”

## **8.7 กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (Corporate Social Responsibility หรือ CSR)**

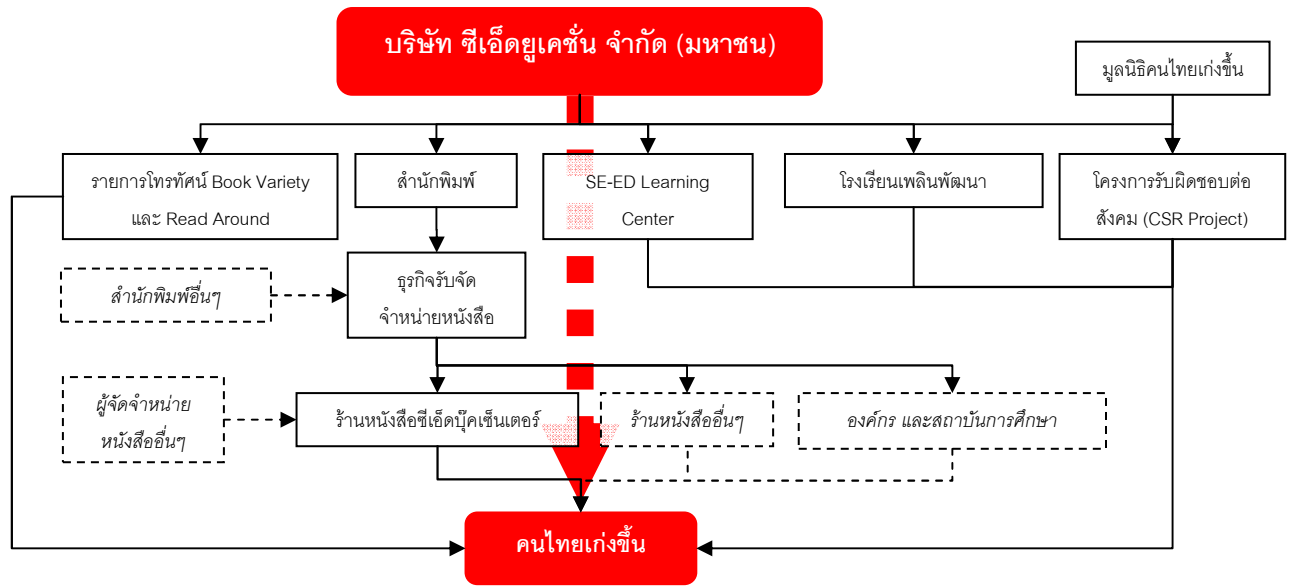
บริษัทฯ เริ่มก่อตั้งจากการรวมตัวกันของวิศวกรไฟฟ้าจำนวน 10 คน ซึ่งต่างก็เคยมีประสบการณ์ในการดำเนินกิจกรรมเผยแพร่ความรู้ในชุมชนวิชาการ ขณะที่เป็นที่นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และตระหนักดีว่า ประเทศไทยยังขาดแคลนการพัฒนาสื่อความรู้ทางวิชาการอยู่มาก และไม่มีผู้สนใจเข้ามาพัฒนาอย่างจริงจัง จึงได้ก่อตั้งบริษัทฯ ขึ้นมาในปี พ.ศ. 2517 โดยกำหนดเรื่องนี้ไว้ในวัตถุประสงค์ของการก่อตั้งว่า “ซีอีดีเคจะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้าความรู้ เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคนไทย ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ” และเน้นย้ำภารกิจนี้ผ่านชื่อย่อของบริษัทฯ คือ SE-ED ซึ่งย่อมาจากคำว่า **S**cience, **E**ngineering & **E**Ducation เพื่อเป็นการเน้นสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศที่บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะให้ความสำคัญ คือ ด้านวิศวกรรมศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และการศึกษา ผ่านความมุ่งมั่นในภารกิจที่จะทำให้คนไทยเก่งขึ้น โดยมีวิสัยทัศน์ (Vision) และภารกิจ (Mission) ที่แสดงความมุ่งมั่นในการเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ดังนี้

**วิสัยทัศน์ (Vision) :** ซีอีดีเคจะเป็นผู้นำในการทำให้คนไทยหาความรู้ ได้ง่ายขึ้น และสะดวกขึ้น

**ภารกิจ (Mission) :** ซีอีดีเคจะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้าความรู้ ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ จะดำเนินธุรกิจที่จะทำให้ “คนไทยเก่งขึ้น” โดยพัฒนาขึ้นเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์ และเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุนที่น่าพึงพอใจในระยะยาว

### **กรอบแนวคิดเพื่อความยั่งยืนระยะยาว (Sustainability Framework)**

เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจให้เติบโตไปพร้อมๆ กับสังคมได้อย่างยั่งยืน สามารถอยู่รอดได้ในระยะยาว ผู้บริหาร และพนักงานทุกๆ คน มีความมุ่งมั่น (Commitment) และแรงบันดาลใจ (Inspiration) ร่วมกันที่จะทำให้องค์กรสามารถทำหน้าที่เป็น “สื่อความรู้สู่สังคมไทย (Knowledge Provider)” เพื่อที่จะทำให้คนไทยเก่งขึ้น ซึ่งจะเห็นได้ว่าจากอดีต จนถึงปัจจุบัน บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจ พร้อมกับสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อตอบสนองภารกิจ “เรามุ่งมั่นที่จะทำให้คนไทยเก่งขึ้น” อย่างจริงจังมาโดยตลอด ซึ่งสามารถสรุปเป็นแผนผังการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้ดังต่อไปนี้



จากแผนผังการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ข้างต้น จะเห็นได้ว่าปัจจุบัน บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจ และกิจกรรมต่าง ๆ อย่างบูรณาการเพื่อทำให้คนไทยเก่งขึ้น ดังต่อไปนี้

- **สำนักพิมพ์ซีเอ็ด** : มีหน้าที่ในการผลิตจัดพิมพ์หนังสือ วารสาร และสื่อการเรียนรู้ต่างๆ เพื่อให้คนไทยได้ใช้พัฒนาศักยภาพของตนเอง เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2517
- **ธุรกิจรับจัดจำหน่ายหนังสือ** : มีหน้าที่ในการกระจายหนังสือดีๆ จากสำนักพิมพ์ซีเอ็ด และสำนักพิมพ์อื่นๆ ที่ผลิตหนังสือดีมีประโยชน์ เพื่อให้หนังสือดีๆ เหล่านั้นไปยังร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และร้านหนังสืออื่นๆ ทั่วประเทศ เริ่มดำเนินการอย่างจริงจังหลังจากปี พ.ศ. 2541 เป็นต้นมา
- **ร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์** : เป็นร้านหนังสือที่เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2534 โดยมีความมุ่งมั่นที่จะขยายสาขาเพื่อให้คนไทยทั่วประเทศสามารถเข้าถึงแหล่งสาระความรู้ได้อย่างสะดวก สามารถอ่านหนังสือดีๆ ได้ง่ายขึ้น หนังสือภายในร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์จะต้องเป็นหนังสือดีที่มีความหลากหลาย ไม่มีหนังสือที่มีเนื้อหาลามกอนาจาร ส่งเสริมความรุนแรง หมิ่นเหม่ต่อการผิดกฎหมาย และศีลธรรมอันดีงามของสังคมไทย
- **SE-ED Learning Center** : บริษัทฯ ได้ริเริ่มโครงการค่ายเยาวชนประเภทความรู้ ขึ้นมาเป็นตัวอย่างในปี พ.ศ. 2530 (ค่ายคอมพิวเตอร์ และค่ายธรรมชาติ) เพื่อกระตุ้นให้ผู้สนใจดำเนินกิจกรรมค่ายเยาวชนกันมากขึ้น ต่อมาในปี พ.ศ. 2545 จึงริเริ่มพัฒนาขึ้นมาใหม่เป็นค่าย SE-ED Kiddy Camp โดยเป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นทุกปีตลอด และได้ก่อตั้งแผนก SE-ED Learning Center ขึ้นมาในปี พ.ศ. 2549 เพื่อบริหารจัดการค่ายเยาวชนทั้งหมดอย่างเอาใจจริงเอาใจ และเพื่อรองรับการขยายงานในอนาคตที่จะมากขึ้น โดยได้เปิดศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center บนพื้นที่ประมาณ 600 ตารางเมตร ที่อาคาร จตุรัสจามจุรี (Chamchuri Square) ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตั้งแต่เดือนกันยายนปี พ.ศ. 2551 เพื่อเป็นศูนย์การเรียนรู้ ที่มุ่งเน้นการจัดหลักสูตรเสริม และกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับเยาวชน เพื่อพัฒนาศักยภาพ และพัฒนาการให้กับเด็กๆ นอกจากนี้ ยังมีการจัดหลักสูตรฝึกอบรม และสัมมนาที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะวิชาชีพ และการพัฒนาศักยภาพตนเอง ให้กับบุคคลทั่วไปทุกเพศ ทุกวัย โดยมีแผนงานที่จะขยายบทบาทให้มากขึ้นทั่วประเทศในอนาคต



- **โรงเรียนเพลินพัฒนา** : เป็นโรงเรียนทางเลือกแนวใหม่ในระดับเตรียมอนุบาลถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ร่วมก่อตั้ง โดยเปิดดำเนินการตั้งแต่ปีการศึกษา 2547 เป็นต้นมา เป็นโรงเรียนที่มีการออกแบบหลักสูตรการเรียนการสอนที่เน้นให้นักเรียนมีความสมบูรณ์พร้อมทั้งทักษะความรู้ (Knowledge Skill) ทักษะการทำงาน (Working Skill) และทักษะการดำเนินชีวิต (Life Skill) เพื่อให้เด็กสามารถพัฒนาตนเองได้เต็มศักยภาพ เติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีความรู้ความสามารถ ประกอบกับมีจิตอาสา มีศีลธรรมอันดีงาม และมีความรับผิดชอบต่อสังคม



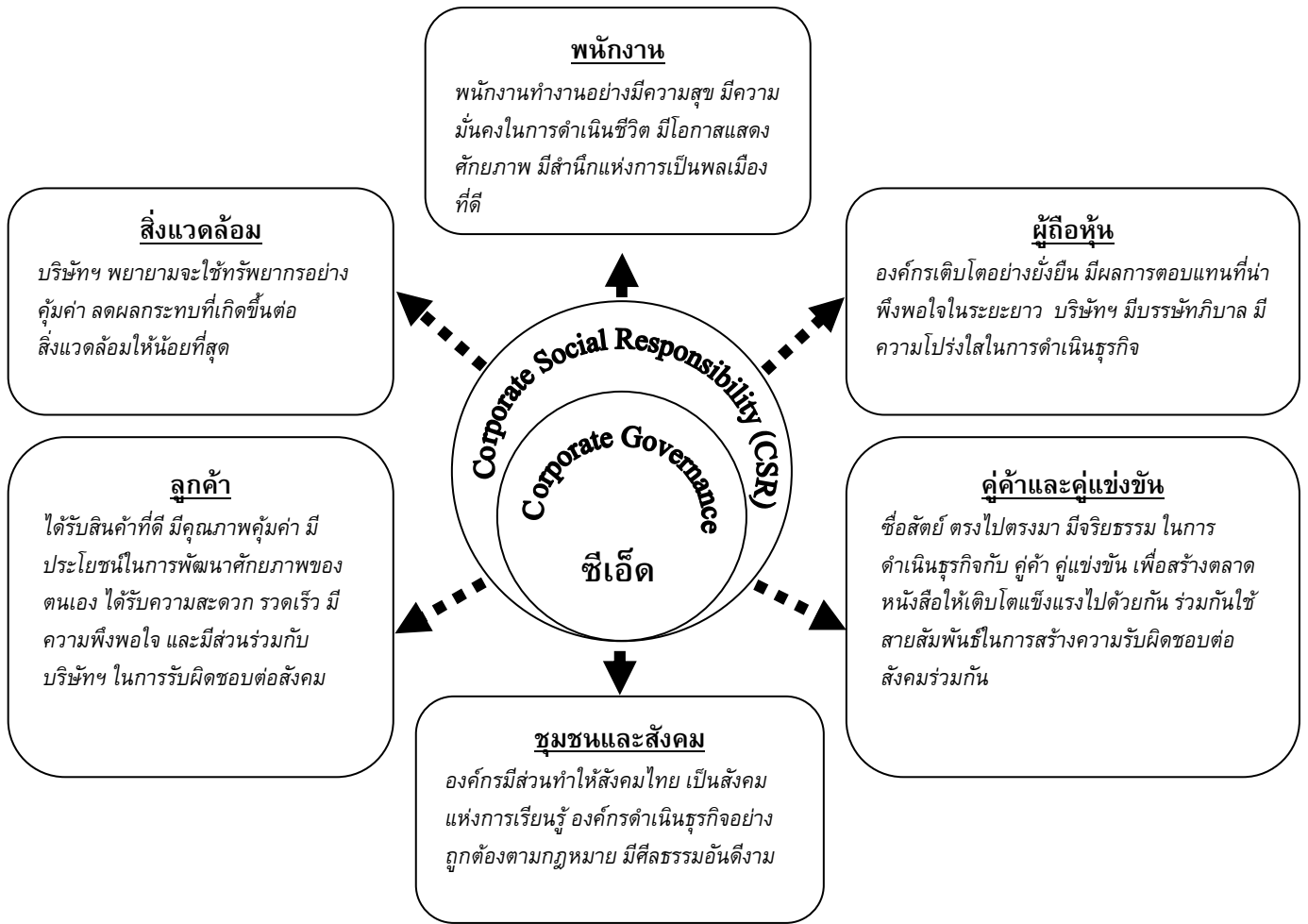


- **รายการโทรทัศน์เพื่อส่งเสริมการอ่าน :** ปัจจุบันบริษัทฯ เป็นผู้ผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อปลูกฝังนิสัยรักการอ่านให้กับคนไทยด้วยกัน 2 รายการ ได้แก่ รายการ Book Variety ซึ่งออกอากาศทุกวันเสาร์เวลา 9.00 - 9.30 น. ทาง Nation Channel ผ่านดาวเทียมระบบ C-Band และเคเบิลทีวีท้องถิ่นทั่วประเทศ (ออกอากาศตั้งแต่ปี พ.ศ. 2544) และรายการ Read Around (ออกอากาศตั้งแต่ปี พ.ศ. 2553) ซึ่งออกอากาศทาง Money Channel / True Visions 178 รวมทั้งเผยแพร่ผ่านเคเบิลทีวีท้องถิ่นทั่วประเทศ
- **โครงการความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR Project) :** บริษัทฯ ได้กำหนดให้ความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนองค์กร โดยให้ความสำคัญคล่องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และดำเนินกิจกรรม CSR ในตัวเนื้องานหลักขององค์กรในลักษณะที่เรียกว่า CSR in Process โดยไม่มีแผนกที่รับผิดชอบกิจกรรม CSR โดยตรง แต่หลังจากการที่มีกิจกรรมบางส่วนที่มีปริมาณมาก ในด้านการประสานงาน และการดำเนินงาน เพื่อให้มีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ในปี พ.ศ. 2552 จึงจัดตั้งแผนก CSR เพื่อรับผิดชอบกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นการทำให้เด็ก ๆ และชุมชนในสังคมไทยที่ด้อยโอกาส ได้เข้าถึงแหล่งการเรียนรู้ได้ง่ายมากขึ้น ผ่านกิจกรรมต่างๆ เช่น การบริจาคหนังสือ และสื่อการเรียนรู้ ให้กับโรงเรียนในถิ่นทุรกันดาร โดยในปี พ.ศ. 2554 บริษัทฯ ได้บริจาคหนังสือ ให้แก่โรงเรียนที่ด้อยโอกาส และสถานศึกษาต่างๆ มากถึง 533 แห่ง มูลค่าราคาปกกว่า 50 ล้านบาท รวมถึงการบริจาคอุปกรณ์ชั้นวางหนังสือ เพื่อจัดห้องสมุดให้สวยงาม สะอาด และสามารถดึงดูดเด็กให้เข้าถึงแหล่งการเรียนรู้ เพื่อสร้างนิสัยรักการอ่าน ให้ติดตัวไปตลอดชีวิต

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดตั้ง “มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น” อย่างเป็นทางการขึ้น เมื่อวันที่ 23 กันยายน พ.ศ. 2554 โดยมูลนิธิตั้งกล่าวนีมีวัตถุประสงค์ในการทำกิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของคนไทยทุกเพศ ทุกวัย เพื่อให้คนไทยเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณค่า พร้อมๆ กับมีคุณภาพชีวิตในสังคมที่ดีขึ้น เป็นส่วนหนึ่งในการที่จะได้ใช้ศักยภาพที่ตนเองมี ช่วยพัฒนาให้ประเทศชาติเจริญเติบโตได้อย่างยั่งยืน สามารถแข่งขันกับนานาชาติอารยประเทศของโลกได้ โดยมูลนิธิคนไทยเก่งขึ้นจะมีบทบาทในการทำงานควบคู่ไปกับโครงการความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้คนไทยเก่งขึ้น และสังคมไทยยั่งยืน

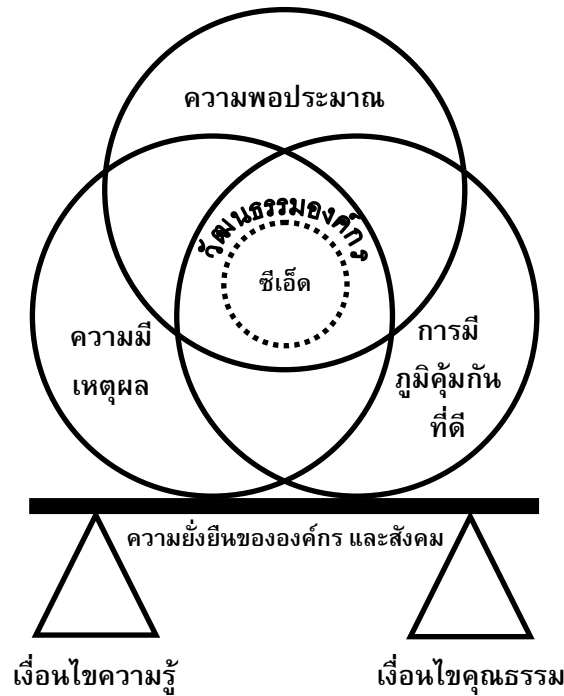
จากที่กล่าวมาข้างต้นนี้ จะพบว่ากรอบในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ นั้นคือ การเป็นธุรกิจที่มีส่วนช่วยในการแก้ไขปัญหาที่สำคัญของประเทศ ผลักดันให้ประเทศมีการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตลอดจนเป็นกลไกในการพัฒนาคุณภาพของคนไทยให้กลายเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณค่า และเป็นทรัพยากรสำคัญในการพัฒนาประเทศชาติให้เจริญเติบโตอย่างยั่งยืน ด้วยเหตุนี้ความรับผิดชอบต่อสังคม และการเป็นบริษัทฯ ที่มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และเป็นตัวอย่างที่ดี จึงเป็นภารกิจหนึ่งในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ที่ต้องยึดมั่นอย่างเคร่งครัด

บริษัทฯ จึงได้นำเอาความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Responsibility) และ บรรษัทภิบาล (Corporate Governance) ซึ่งบริษัทฯ ได้ยึดถือเป็นกลยุทธ์ และแนวทางในการดำเนินธุรกิจจะต้องคำนึงถึงความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) อันได้แก่ ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า ผู้ถือหุ้น ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม อย่างครบถ้วนสมดุล มีการจัดลำดับความสำคัญอย่างเหมาะสม ดังรูปต่อไปนี้



นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้น้อมนำเอาหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มาใช้กำกับแนวทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีเหตุผล พอประมาณ มีภูมิคุ้มกัน โดยมั่นใจว่าบริษัทฯ จะใช้ข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้ต่างๆ เพื่อตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจต่างๆ พร้อมทั้งใช้หลักคุณธรรม และจริยธรรม เป็นเครื่องชี้นำในการดำเนินธุรกิจ

นอกจากนี้ หากพิจารณาจาก “วัฒนธรรมองค์กร” ซึ่งบริษัทฯ ได้เพียรพยายามปลูกฝังให้กับพนักงานทุกคนเพื่อใช้เป็นแบบแผนในการทำงาน และการดำเนินชีวิตมาตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน จะพบว่าวัฒนธรรมองค์กรของบริษัทฯ มีความสอดคล้องกับหลักการปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งความสัมพันธ์ของวัฒนธรรมองค์กรของบริษัทฯ และแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง สามารถแสดงได้ดังรูปภาพ ต่อไปนี้



บริษัทฯ ตระหนักดีว่า การที่จะทำให้บริษัทฯ สามารถธำรงไว้ซึ่งแบบอย่างการดำเนินธุรกิจที่ดีไว้ได้อย่างยั่งยืนนั้น บริษัทฯ จำเป็นต้องปลูกฝังวัฒนธรรมในการทำงานที่ดีให้กับพนักงานทุกๆ คน เพื่อให้วัฒนธรรมองค์กรที่ดี บ่มเพาะค่านิยม (Shared Value) และทัศนคติที่ดีในการทำงาน และการดำเนินชีวิตให้แก่พนักงานทุกๆ คน ซึ่งวัฒนธรรมองค์กรที่ดีนั้น จะทำหน้าที่ส่งเสริมให้เกิดปัจจัยแห่งความสำเร็จต่างๆ ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และลักษณะธุรกิจขององค์กรให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นพลังผลักดันให้เกิดการสร้างสรรคงานบุกเบิกที่มีเป้าหมายทางอุดมการณ์ ที่ต้องอาศัยความมุ่งมั่นสูง เป็นงานที่ต้องการการทำงานแบบสร้างสรรค์ และเป็นประโยชน์ต่อประเทศ พนักงานทุกคนพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา พร้อมทั้งจะรับฟังเหตุและผลซึ่งกันและกัน และให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพการทำการใดๆ และความยั่งยืนขององค์กร และสังคมเป็นสำคัญ และด้วยวัฒนธรรมองค์กรที่ได้รับการบ่มเพาะลงไปในทัศนคติของพนักงานทุกๆ คน จนเป็นวิถีปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง ผ่านการทำงานร่วมกัน และการร่วมทุกข์ร่วมสุขภายในองค์กร บริษัทฯ จึงมีความมั่นใจเป็นอย่างยิ่งว่าพนักงานทุกๆ คน จะสามารถน้อมนำเอาหลักการปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งวัฒนธรรมองค์กรของบริษัท ซีอีดียูเคชั่น จำกัด (มหาชน) สามารถแสดงได้ ดังตัวอย่างต่อไปนี้

#### ปรัชญาการดำเนินงาน และแรงผลักดัน

- เราจะเอา อุดมการณ์ มาทำงานเป็น วิชาชีพ โดยเราจะทำ งานสร้างสรรค์งานบุกเบิก อย่างมีความสุข ด้วยความเชื่อมั่นว่า พวกเราสามารถนำความฝัน มาทำให้เกิดสิ่งที่ตั้งงาม และสิ่งที่ยิ่งใหญ่ ให้เกิดขึ้นได้ ในสังคมไทย
- เราจะคิดใหญ่ไม่คิดเล็ก

#### ความโปร่งใส และจริยธรรม

- เราจะเป็น บริษัทตัวอย่างที่ดี
- เราจะไม่โกง ไม่ผิดกฎหมาย ยุติธรรม มีจรรยาบรรณวิชาชีพ มีความรับผิดชอบต่อสังคม



- เราจะมี จริยธรรม ในการปฏิบัติต่อลูกค้า ต่อคู่ค้า ต่อคู่แข่งชั้น ต่อเพื่อนพนักงานด้วยกัน อย่างมีคุณธรรม

การพร้อมรับกับความเปลี่ยนแปลง

- ระเบียบทุกข้อ แก้ไขได้ ถ้ามีเหตุผล และทำให้พนักงานดีขึ้น โดยไม่กระทบกระเทือนต่อบริษัทฯ ในเชิงลบ
- พร้อมเปลี่ยนแปลงในทุกเรื่อง โดยพร้อมจะฟัง จะคิดตาม จะเรียนรู้ และจะปรับปรุงให้ดีขึ้น ตลอดเวลา โดยไม่รู้สึกเสียหน้า และไม่ยึดติดกับรูปแบบเดิม และพยายามทะลุข้อจำกัด หรือปัญหาที่เป็นอุปสรรคสำคัญ
- ไม่มีอะไร สมบูรณ์ ที่ซีอีดูเคชั่น
- ให้โอกาสการได้ทำงานที่ชอบ

#### การดำรงตน

- ประหยัด สมถะ ไม่ฟุ้งเฟ้อ
- ตัดดิน ไม่แบ่งชั้นวรรณะ
- ใช้จ่ายเงิน และทรัพยากร อย่างมีเหตุผล ตามความจำเป็น โดยไม่ยึดติดกับรูปแบบ หรือสิ่งที่เคยทำมา เราจะใช้เงินให้คุ้มค่า เพื่อประโยชน์ของงานเป็นที่ตั้ง หรือ Zero-Based Budgeting

#### การอยู่ร่วมกัน

- มีทัศนคติที่ดี ต่อการมองชีวิต ต่อการมองปัญหา (Positive Thinking)
- เข้าใจผู้อื่น เชื่อมั่นว่า ไม่มีใครตั้งใจเป็นคนไม่ดี
- ไม่สนใจการแสดงออก แต่สนใจสาระ
- ทำให้บรรยากาศการทำงาน นำทำงาน มีความสุข มองตารู้อใจ พร้อมจะทำงานหนัก สนุกกับงานที่ท้าทาย
- อยู่แบบพี่น้อง มีความสุข ผากผีผากไข่ได้

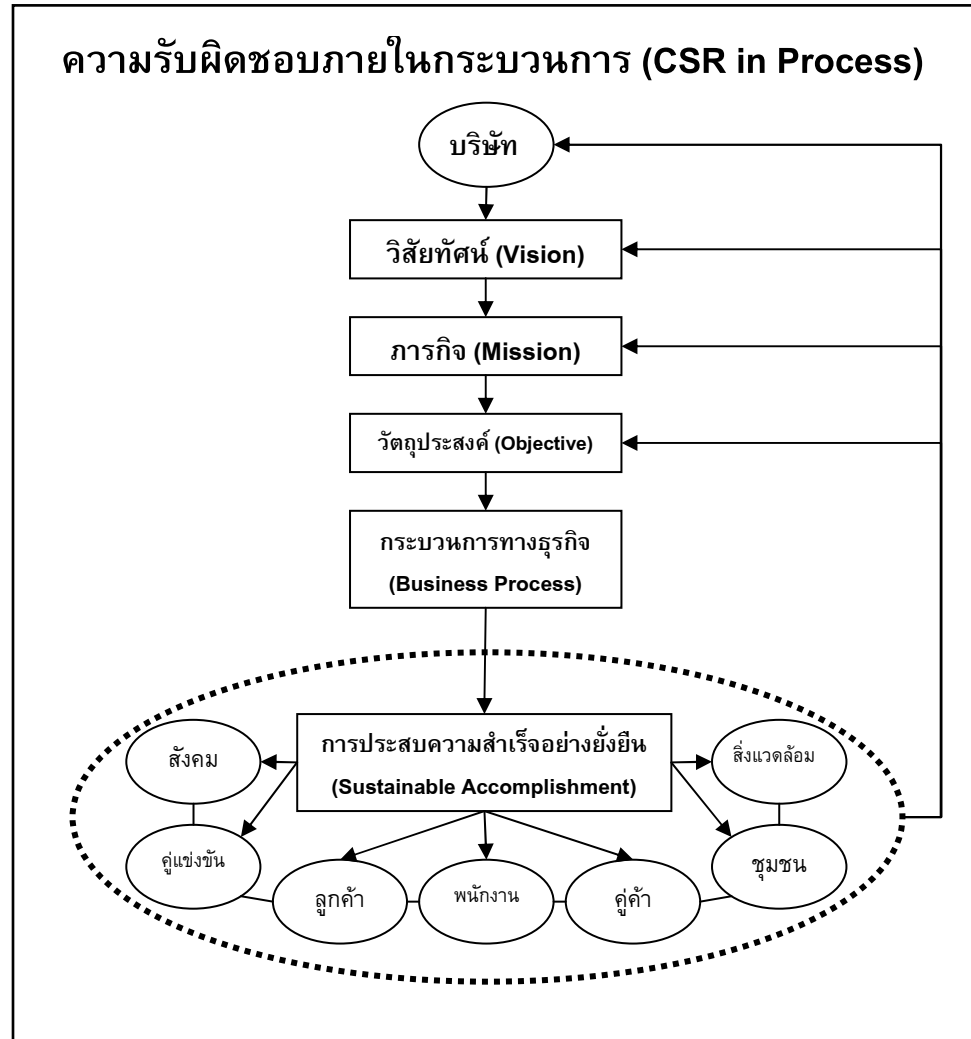
#### การมุ่งเน้นที่ CSR in Process

ไม่ผิดนักหากจะกล่าวว่า บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะนำเอาปัญหาของประเทศในด้านการพัฒนาคน และนำเอาอุดมการณ์ทางสังคมมาเป็นเป้าหมายการดำเนินงานแบบธุรกิจ เพื่อให้บริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทุกๆ ฝ่าย ตลอดจนสังคม เติบโตไปพร้อมๆ กันได้อย่างยั่งยืน โดยยึดถือเป็นวิถีชีวิตปฏิบัติมาโดยตลอด ตั้งแต่วันแรกของการก่อตั้งจนถึงปัจจุบัน โดยถ่ายทอดความมุ่งมั่น และภารกิจนี้ผ่านวัฒนธรรมองค์กร ผ่านผลงานความพยายามที่จะเป็น “บริษัทตัวอย่างที่ดี” ในทุกด้าน ผ่านผลงานที่ออกมา และผ่านทิศทางการเติบโตในด้านต่างๆ ขององค์กร

บริษัทฯ ยึดมั่นเสมอว่า “ความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR: Corporate Social Responsibility) นั้น คือการที่บริษัทฯ จะต้องมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม มีความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจที่สามารถประสบความสำเร็จไปควบคู่กับการจรรโลงสังคม โดยให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder) ทุกๆ ฝ่ายอย่างครบถ้วน สมดุล

การที่จะบรรลุเป้าหมายข้างต้นนี้ บริษัทฯ จำเป็นจะต้องทำให้ “ความรับผิดชอบต่อสังคม” เป็นงานประจำ เป็นหน้าที่ และความรับผิดชอบต่อพนักงานทุกๆ คน เป็นการทำให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การก่อตั้ง และการ

ดำเนินธุรกิจปกติ โดยอยู่ในกระบวนการทำงานหลักขององค์กร จึงไม่ต้องมีค่าใช้จ่ายมากกว่ากระบวนการปกติ และให้พนักงานมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้าน CSR ของบริษัทฯ จึงเป็น ความรับผิดชอบต่อสังคมภายใน กระบวนการ (CSR in Process) ซึ่งเป็นการต่อยอดปรัชญาแนวทางการบริหารงานของบริษัทฯ ที่ผ่านมาทั้งหมดว่า “เราไม่ได้ทำอะไรที่ต่างไปจากการดำเนินธุรกิจปกติ เราเพียงเปลี่ยน วิธีคิด และดำเนินธุรกิจปกติด้วยวิธีการที่แตกต่างจากเดิม เท่านั้นเอง”



ธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งหมด จึงมุ่งเน้นเติบโตไปตามวัตถุประสงค์ของการก่อตั้ง ไม่ว่าจะเป็นการบุกเบิกการผลิตหนังสือ วารสาร และสื่อการเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมไทย แต่ยังคงขาดแคลนนั้น การช่วยบริหารจัดการจำหน่ายหนังสือให้กับสำนักพิมพ์อื่น เพื่อให้หนังสือดีๆ เหล่านั้นมีโอกาสได้รับการเผยแพร่ดีขึ้น อยู่รอดได้ แข็งแรงขึ้น และพร้อมจะผลิตหนังสือดีๆ ได้มากขึ้น ตลอดจนการที่เพิ่มจำนวนร้านหนังสือซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์ไปยังชุมชนต่างๆ มีการจัดหนังสือ และสื่อการเรียนรู้ต่างๆ ที่เหมาะสมกับคนในชุมชน มีการพัฒนาระบบการสั่งซื้อและส่งของหนังสือให้มีความสะดวกรวดเร็ว เพื่อให้ทุกๆ ชุมชนสามารถเข้าถึงหนังสือได้ง่ายขึ้น มีโอกาสในการเรียนรู้ได้อย่างเท่าเทียมกันทั่วประเทศ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้จัดตั้ง SE-ED Learning Center เพื่อเผยแพร่ความรู้ และกระตุ้นแรงบันดาลใจในการเรียนรู้ให้กับสังคมไทย ผ่านการจัดค่ายเยาวชนซีอีดีคิดดีแคมป์ กิจกรรมการเรียนรู้สำหรับเยาวชน หลักสูตรฝึกอบรม และสัมมนาสำหรับบุคคลทั่วไป ในการพัฒนาศักยภาพการทำงานในด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มสูงขึ้น นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้มีส่วนสำคัญในการก่อตั้ง และดำเนินงาน “โรงเรียนเพลินพัฒนา” เพื่อให้เป็นโรงเรียนตัวอย่างแนวใหม่ของการพัฒนาเยาวชนให้เป็นกำลังสำคัญของประเทศในอนาคต โดยมุ่งเน้นในการพัฒนาให้เยาวชนมีทักษะความรู้ (Knowledge Skill) ทักษะการทำงาน (Working Skill) และทักษะชีวิต (Life Skill) ตลอดจนมีจิตอาสา และมีความรับผิดชอบต่อสังคม (Social Accountability) อย่างครบถ้วน และสมดุล

ดังนั้น สำหรับชาวซีอีดีแล้ว เรื่องของความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม จึงไม่ใช่เป็นเพียงกิจกรรมเสริมขององค์กรดังเช่นทั่วไป หากแต่เป็นภารกิจหลักของบริษัทฯ และเป็นทุกลมหายใจของชาวซีอีดี ในฐานะนักสร้างสรรค์ นักบุกเบิก และการเป็นตัวอย่างที่ดี โดยพนักงานทั้งองค์กรต่างมีส่วนร่วมต่อภารกิจนี้ในคนละด้าน หรือในแต่ละโครงการ

ปัจจุบัน ถือได้ว่าบริษัทฯ มีบทบาทอย่างมากในการบุกเบิกธุรกิจหนังสือทั้งในภาพรวม และในด้านหนังสือสาระความรู้ ให้ขยายฐานอย่างรวดเร็ว

บริษัทฯ เชื่อมมั่นด้วยว่าการที่จะพัฒนาให้องค์กรเป็นธุรกิจที่ยั่งยืนได้นั้น นอกจากจะต้องสามารถสร้างผลตอบแทน และการเติบโตที่เหมาะสมให้กับผู้ถือหุ้นแล้ว บริษัทฯ ยังจะต้องพัฒนาตนเองให้เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี โดยสามารถสร้างสรรคผลงานที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม และเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข รวมถึงการส่งเสริมและรักษาสิ่งแวดล้อมควบคู่กับการดำเนินธุรกิจ การเติบโตนั้น จึงเป็นการเติบโตที่มีโอกาสยั่งยืนได้จริง บริษัทฯ จึงดำเนินธุรกิจไปบนความเชื่อมโยงของการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ไปพร้อมกับสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยเชื่อว่า “ยิ่งทำดี ยิ่งเติบโต ยิ่งกำไร ยิ่งแข็งแรง ยิ่งยั่งยืน”

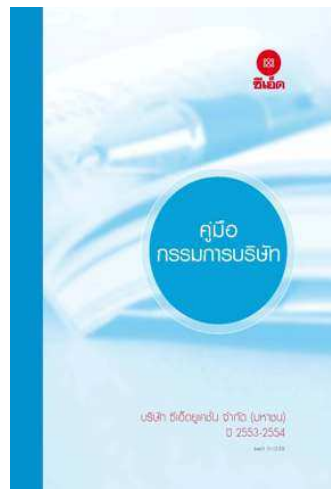
### **แนวคิดการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ของบริษัท ซีอีดีเคชั่น จำกัด (มหาชน)**

บริษัทฯ ส่งเสริมให้มีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยตระหนักและให้ความสำคัญในการปลูกฝังจิตสำนึกเรื่อง จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ อย่างมีคุณธรรม ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส การเป็นตัวอย่างที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคม ซื่อสัตย์ ความเท่าเทียมกัน สิทธิพึงมีพึงได้ของพนักงาน กรรมการ ผู้ถือหุ้น จนกลายเป็น “วัฒนธรรมขององค์กรที่แข็งแกร่ง” โดยเริ่มจากประธานคณะกรรมการ กรรมการผู้จัดการ และกรรมการบริษัทฯ ที่เป็นแรงขับเคลื่อนที่สำคัญในการผลักดันนโยบายให้บริษัทฯ มีกระบวนการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส และมีความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นหลัก และจัดให้มีการถ่ายทอด / ปลูกฝังนโยบาย ดังกล่าวให้พนักงานรับทราบทั้งองค์กร โดยเริ่มตั้งแต่ระดับกรรมการผู้บริหาร ลงมาสู่พนักงานระดับปฏิบัติการ

ดังนั้น การจัดทำแผนธุรกิจในทุกกระบวนการ และทุกขั้นตอนการปฏิบัติงานขององค์กร จะถูกดำเนินการภายใต้ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายด้วยความเสมอภาค ไม่ว่าจะเป็น ผู้ถือหุ้น คู่ค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ ลูกค้า พนักงาน ชุมชนและสังคม อย่างสม่ำเสมอ บริษัทฯ จึงกำหนดให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามเอกสาร จรรยาบรรณ / จริยธรรม ที่บริษัทฯ จัดทำขึ้น เพื่อยึดเป็นแนวทางในการนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบแผนในการดำเนินธุรกิจ ในทุกกระบวนการ และขั้นตอนการปฏิบัติงานขององค์กร

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ยังเล็งเห็นถึงความสำคัญของระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ จึงได้จัดให้พนักงานทุกคน และพนักงานที่เข้าทำงานใหม่ ได้รับทราบแนวปฏิบัติ / กฎระเบียบ ในการดำเนินธุรกิจขององค์กร ว่าด้วยคู่มือจรรยาบรรณ / จริยธรรมทางธุรกิจ ที่องค์กรจัดทำขึ้น เพราะเชื่อว่าแนวทางดังกล่าวจะเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ที่จะเป็นแรงสนับสนุนและเป็นแรงผลักดันในการเสริมสร้างให้บริษัทฯ มีความเข้มแข็ง และสร้างความสามารถในการแข่งขันและความสำเร็จในระยะยาวให้กับบริษัทฯ ที่ผ่านมามีบริษัทฯ ได้ดำเนินกิจกรรมสำคัญต่างๆ เพื่อสนับสนุนการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังต่อไปนี้

- **การจัดทำคู่มือกรรมการเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติของกรรมการ** บริษัทฯ ยึดมั่นกับหลักการบริหารที่มีบรรษัทภิบาลที่ดี มีจรรยาบรรณทางธุรกิจ มีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยให้ คณะกรรมการ และผู้บริหาร ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา บริษัทฯ จึงจัดทำ คู่มือคณะกรรมการบริษัท และ คู่มือนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้กรรมการและผู้บริหารปฏิบัติตาม เพื่อให้อยู่ภายใต้กรอบของกฎหมาย และระเบียบของบริษัทฯ โดยให้ยึดถือจรรยาบรรณนี้ในการกระทำในทุกกิจกรรม การตัดสินใจ และการทำธุรกรรมต่างๆ โดยบริษัทฯ จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์เป็นที่ตั้ง



- **กำหนดให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามเอกสาร จรรยาบรรณ / จริยธรรม** ที่บริษัทฯ จัดทำขึ้น และกำหนดให้พนักงานที่เข้าทำงานใหม่ ได้รับทราบแนวปฏิบัติ / กฎระเบียบในการดำเนินธุรกิจขององค์กร ว่าด้วยคู่มือจรรยาบรรณ / จริยธรรมทางธุรกิจ เพราะเชื่อว่าแนวทางดังกล่าวจะเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ที่จะเป็นแรงสนับสนุนและเป็นแรงผลักดันในการเสริมสร้างให้บริษัทฯ มีความเข้มแข็ง และสร้างความสามารถในการแข่งขัน และความสำเร็จในระยะยาวให้กับบริษัทฯ



- บริษัทได้ร่วมลงนามเป็นแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) เพื่อการต่อต้านการทุจริตของภาคเอกชน ในต้นปี พ.ศ. 2554 บริษัทฯ ได้ลงนามเข้าร่วมเพื่อประกาศเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ต่อต้านการทุจริตของภาคเอกชนไทย ร่วมกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หอการค้าไทย สมาคมธนาคารไทย หอการค้าต่างชาติ และสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย เพื่อแสดงเจตจำนงที่จะดำเนินธุรกิจที่มีความโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย ต่อต้านและไม่สนับสนุนการคอร์รัปชัน เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาล (CG: Corporate Governance) ที่ดี นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีนโยบายที่จะสนับสนุนให้พนักงาน ดำรงตนให้ถูกต้องตามกฎหมายเป็นพลเมืองที่ดีของประเทศชาติ ตลอดจนส่งเสริมให้ลูกค้าของบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายด้วยความโปร่งใส โดยมีเป้าหมายในการสร้างความร่วมมือในการจรรโลงสังคมให้เจริญรุดหน้าอย่างยั่งยืน

#### แนวคิดในการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR: Corporate Social Responsibility) ของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีแนวทางในการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR: Corporate Social Responsibility) ที่ชัดเจน 3 แนวทางด้วยกัน คือ

1. กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมโดยทั่วไปของบริษัทฯ จะต้องให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) ทุกๆ ฝ่าย อันได้แก่ ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า (รวมถึงคู่แข่ง) ผู้ถือหุ้น ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม อย่างสมดุล มีการจัดลำดับความสำคัญอย่างเหมาะสมเพื่อให้ทุกๆ ฝ่ายได้รับความพึงพอใจร่วมกันสูงสุด บริษัทฯ ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และสังคม สามารถประสบความสำเร็จร่วมกันอย่างยั่งยืน
2. บริษัทฯ มุ่งเน้นการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมภายในกระบวนการปกติของบริษัทฯ (CSR in Process) ซึ่งหมายถึง กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ เป็นส่วนหนึ่งของเนื้องานที่พนักงานทุกๆ คนต้องรับผิดชอบ เพื่อไม่ให้กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ เป็นภาระเพิ่มเติมจากหน้าที่ และความรับผิดชอบต่อประจำที่พนักงานได้รับมอบหมายจากบริษัทฯ ซึ่งจะทำให้ “ความรับผิดชอบต่อสังคม” ถูกปลูกฝังกลายเป็นพื้นฐานความคิดของพนักงานทุกๆ คน
3. บริษัทฯ มุ่งเอาใจหทัยของประเทศในด้านการศึกษา และการพัฒนาศักยภาพของคนไทย มาเป็นโจทย์ของบริษัทฯ ที่จะต้องพยายามหาทางทำให้สำเร็จ ประเด็นที่มุ่งเน้นแก้ไขปัญหให้กับประเทศ คือ

พัฒนาขีดความสามารถทางภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ เพื่อพัฒนาให้เยาวชนไทยมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่สำคัญต่อการพัฒนาประเทศ และการสร้างสังคมที่มีความยั่งยืน

### พัฒนาการ สู่การก่อตั้ง “มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น”

จากการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ ที่ผ่านมาจากอดีต จนถึงปัจจุบัน ทำให้บริษัทฯ เล็งเห็นโอกาสที่บริษัทฯ จะสามารถใช้องค์ความรู้ ศักยภาพ ทรัพยากร และเครือข่ายองค์กรต่างๆ ที่บริษัทฯ มี ในการเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาประเทศชาติ ให้มีความยั่งยืน สามารถแข่งขันกับนานาชาติประเทศได้อย่างสร้างสรรค์

แต่เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ มีความคล่องตัวเพิ่มขึ้น สามารถแสวงหาความร่วมมือกับประชาชนทั่วไป และองค์กรอื่นๆ ได้สะดวกขึ้น สามารถขยายขอบเขตให้ครอบคลุมในระดับชาติที่กว้างขวางขึ้น ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงได้ตัดสินใจก่อตั้ง “มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น” ในปี พ.ศ. 2554 เพื่อให้การขยายบทบาทความรับผิดชอบต่อสังคมให้มีผลการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นรูปธรรมในวงกว้าง เป็นภารกิจสำคัญทางยุทธศาสตร์ที่บริษัทฯ จะต้องทุ่มสรรพกำลังทั้งหมดให้ประสบความสำเร็จให้จงได้

มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น จะเน้นการมีบทบาทสนับสนุนการพัฒนาขีดความสามารถของคนไทยในด้านภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และบ่มเพาะคุณลักษณะอันพึงประสงค์ในตัวเยาวชนไทย โดยผ่านโครงการย่อยต่างๆ โดยเน้นการเป็นโครงการนำร่อง หรือโครงการที่ช่วยสร้างโอกาสให้กับเยาวชนไทยที่ขาดแคลน หรือโครงการที่ดำเนินไปได้ด้วยตนเองระยะยาว โดยอาศัยเงินสนับสนุนหลักจาก “โครงการเงินทอนเพื่อน้อง” ซึ่งเป็นเงินบริจาคของลูกค้าของร้านหนังสือซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์ และประชาชนคนไทยทุกๆ คน ในการช่วยกันบริจาคเงินตามกำลังที่มี เพื่อที่จะระดมทุนเพื่อใช้ในโครงการพัฒนาศักยภาพ ความสามารถ และคุณค่าของคนไทย

ในปี พ.ศ. 2554 มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น ได้เริ่มวางแผนเพื่อผลักดันแนวคิด “โครงการคืนคุณค่าความเป็นคน” ซึ่งเป็นอีกแนวคิดสำคัญของมูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น ที่จะให้โอกาสกับคนที่ด้อยโอกาส หรือคนยากไร้ หรือผู้ที่หมดทางออกในชีวิตในสังคมไทย ในการฝึกอาชีพ และเปิดโอกาสให้เขาได้ใช้ความรู้วิชาชีพในการสร้างผลผลิตสร้างรายได้เพื่อใช้ในการเลี้ยงตนเอง และครอบครัวโดยสุจริต โดยให้เป็นโครงการที่ยืนอยู่ได้ด้วยตนเอง และมีขีดความสามารถในการขยายบทบาทได้ต่อเนื่อง

### ความรับผิดชอบต่อสังคม - ต่อลูกค้า (CSR in Customer's Perspective)

- โครงการเปิดร้านหนังสือซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ : บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะเปิดร้านหนังสือซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์ ให้ครอบคลุมทุกภูมิภาคของประเทศไทย เพื่อให้คนไทยทุกคนสามารถเข้าถึงหนังสือได้ง่าย และสะดวกสบายมากขึ้น มีความเท่าเทียมกันเพื่อหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง





- การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ เพื่อรองรับการสั่งซื้อหนังสือของลูกค้า : ปัจจุบันบริษัทฯ ได้พัฒนาระบบโลจิสติกส์ของบริษัทฯ จนสามารถที่จะส่งมอบหนังสือให้กับลูกค้าภายในวันรุ่งขึ้นภายใต้ชื่อบริการ “สั่งวันนี้ พรุ่งนี้ได้” บริการดังกล่าวนี้จะช่วยทำให้ลูกค้าสามารถหาหนังสือ และสื่อความรู้ในการพัฒนาตนเองได้อย่างสะดวกรวดเร็วมากขึ้น
- ร้านหนังสือสีขาว : ร้านหนังสือซีอีดูเคชั่นเซ็นเตอร์ มีนโยบายจำหน่ายเฉพาะหนังสือดีมีประโยชน์ ปราศจากหนังสือหรือผลิตภัณฑ์ ที่หมิ่นเหม่ต่อการผิดกฎหมาย ขัดกับหลักจริยธรรม และศีลธรรมอันดีงามของสังคมไทย



- การผลิตหนังสือ วารสาร และสื่อความรู้ที่มีส่วนสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ : นับตั้งแต่วันที่ก่อตั้งบริษัทฯ จนถึงปัจจุบัน บริษัทฯ มีนโยบายที่แน่วแน่ในการผลิตหนังสือ วารสาร และสื่อการเรียนรู้ที่มีส่วนสำคัญต่อการพัฒนาประเทศเรื่อยมา เช่น หนังสือด้านวิศวกรรม คอมพิวเตอร์ บริหาร / การจัดการ หนังสือเพื่อพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศ พจนานุกรม หนังสือพัฒนาความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี หนังสือการ์ตูนความรู้ วารสารด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิศวกรรม และอุตสาหกรรมต่างๆ





### ความรับผิดชอบต่อสังคม – ต่อพนักงาน (CSR in Employee's Perspective)

- **โครงการเจริญสติ ณ สถานปฏิบัติธรรมเพื่อพัฒนาพื้นฐานจิตใจ :** บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานทุกคนในองค์กร มีภูมิคุ้มกันในตัวเอง มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่น และสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุข จึงจัดให้มีหลักสูตรการพัฒนาพื้นฐานจิตใจของพนักงาน เพื่อส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสปฏิบัติธรรมพัฒนาพื้นฐานทางจิตใจที่ดี เพื่อเป็นการฝึกสมาธิ เจริญสติ ปลูกฝังคุณธรรม เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการทำงาน และการใช้ชีวิตประจำวัน รวมถึงมีความเข้มแข็งที่จะเผชิญกับปัญหาต่างๆ ได้อย่างมีสติ



- **โครงการ SE-ED Family Big Cleaning Day :** โครงการทำความสะอาดบ้านหลังน้ำลด ซึ่งเป็นโครงการจิตอาสาจากเพื่อนพนักงานเพื่อช่วยเหลือเพื่อนพนักงานด้วยกัน จากการทำบ้านและที่พักอาศัยได้ประสบมหาอุทกภัยในช่วงปลายปี 2554 โดยมีพนักงานเข้าร่วมเป็นทีมงานจิตอาสาเป็นจำนวนมาก สามารถเข้าช่วยเหลือ พื้นฟูบ้านและที่พักอาศัยของพนักงานทั้งหมดที่ประสบอุทกภัยได้เสร็จสมบูรณ์อย่างรวดเร็ว อีกทั้งยังเป็นกิจกรรมที่ช่วยเยียวยาสภาพจิตใจของพนักงานที่ประสบภัยดังกล่าว ให้มีกำลังใจที่จะลุกขึ้น ยืนหยัด ต่อสู้กับปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ต่อไป ด้วยมิตรภาพความเป็นเพื่อนจากกิจกรรมนี้



- **โครงการให้เงินช่วยเหลือแก่พนักงานที่ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติ :** ทั้งอุทกภัย วาดภัย ดินถล่ม รวมทั้งอุบัติเหตุที่ทำให้พนักงานต้องสูญเสียทรัพย์สินอย่างรุนแรง โดยไม่ได้คาดคิดมาก่อน สำหรับเงินช่วยเหลือข้างต้นจะทำให้พนักงานสามารถปรับตัว และตั้งหลักกลับมาปฏิบัติงาน และดำเนินชีวิตอย่างปกติต่อไป นอกจากนี้บริษัทฯ ยังให้พนักงานที่ประสบภัยข้างต้น กู้เงิน เพื่อซ่อมแซมบ้านพักอาศัยของตนเอง หรือบ้านของพ่อแม่โดยไม่คิดดอกเบี้ย
- **โครงการส่งเสริมสุขภาพของพนักงานและครอบครัวของพนักงาน :** บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับสุขภาพของพนักงาน และครอบครัวของพนักงาน เพราะเชื่อว่าหากพนักงาน และครอบครัวของพนักงานมีสุขภาพดีแล้ว พนักงานย่อมมีความสุข และมีคุณภาพชีวิตที่ดี ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้ดำเนินกิจกรรมดังต่อไปนี้อย่างต่อเนื่อง
  - การตรวจสุขภาพประจำปีให้กับพนักงาน โดยมีรายการตรวจที่เหมาะสมสอดคล้องกับวัยของพนักงาน นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้ครอบครัวของพนักงานมาตรวจสุขภาพในราคาถูกรีกอีกด้วย
  - การจัดสวัสดิการการรักษาพยาบาล ที่มุ่งเน้นการช่วยเหลือพนักงานในกรณีที่พนักงานต้องเข้ารับการรักษาในฐานะผู้ป่วยใน นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้กับครอบครัวของพนักงานได้ทำประกันสุขภาพร่วมกับพนักงานในอัตราค่าเบี้ยประกันที่ไม่แพงอีกด้วย



- **โครงการปรับปรุงคุณภาพชีวิต และการสร้างความมั่นคงในการดำเนินชีวิตให้กับพนักงาน :** บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน เพื่อให้พนักงานมีความมั่นคงไปพร้อมกับความเจริญรุดหน้าของบริษัทฯ ด้วยเหตุนี้บริษัทฯ จึงได้ดำเนินโครงการ ดังต่อไปนี้
  - โครงการประกันชีวิตในวงเงิน 24 เท่าของเงินเดือนงวดสุดท้าย ในกรณีที่พนักงานต้องเสียชีวิตก่อนวัยอันควร จึงเปรียบเสมือนว่าบริษัทฯ ยินดีที่จะอาสาดูแลครอบครัวของพนักงานต่อไปอีกเป็นเวลา 2 ปี เพื่อให้ครอบครัวของพนักงานได้มีเวลาในการปรับตัว กลับมายืนหยัดต่อสู้อีกครั้ง
  - โครงการ Flexible Time ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้พนักงานได้เลือกเวลาในการเข้าปฏิบัติงานได้สอดคล้องกับสภาพสังคม เช่น พนักงานบางคนมีความจำเป็นต้องไปส่งลูกในตอนเช้า ก็สามารถเลือกเข้างานในช่วงสายได้
  - กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ “ซีอีดีเกษียณรวย” เพื่อส่งเสริมการออม เพื่อให้พนักงานมีเงินก้อนไว้ใช้ในวัยหลังเกษียณอายุอย่างมีความสุข เป็นคนแก่ที่มีเงินเลี้ยงตัวเอง มีความสุขอย่างพอเพียงได้ชั่วชีวิต
  - โครงการช่วยเหลือภาระหนี้สินให้กับพนักงาน โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีการสำรวจภาระหนี้สินของพนักงาน และได้มอบหมายให้ฝ่ายนิติกรของบริษัทฯ ในการเข้าไปช่วยเหลือพนักงานในการประนอม

หนึ่งกับเจ้าหน้าที่ พร้อมกับพิจารณาอนุมัติเงินกู้ให้กับพนักงานจำนวนหนึ่ง ในการชำระหนี้สิน เพื่อให้พนักงานได้กลับมาตั้งต้นชีวิตใหม่อีกครั้ง

- **โครงการเพิ่มคุณค่าให้กับพนักงาน โดยเปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความสามารถและศักยภาพอย่างเต็มที่ :** บริษัทฯ มีนโยบายในการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพในการทำงานเชิงรุกของพนักงาน โดยเปิดโอกาสให้พนักงานได้พัฒนาภาวะผู้นำ (Leadership) และการทำงานข้ามสายงาน (Cross Functional Management) ผ่านโครงการปรับปรุงงานที่ชื่อว่า “A3” และ “โครงการ Project Leader” โดยให้พนักงานทุกคนสามารถอาสาตนเองในการปรับปรุงพัฒนาองค์กร มาที่ผู้บริหารระดับสูงได้โดยตรง โดยผู้บริหารมีนโยบายที่ชัดเจนที่จะสนับสนุนให้พนักงานได้บุกเบิก เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ และแสดงความสามารถและคุณค่าของตนเองผ่านโครงการปรับปรุงงานต่างๆ



- **โครงการพัฒนาช่องทางการสื่อสารระหว่างบริษัท กับพนักงาน :** บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบการสื่อสารระหว่างพนักงานที่ร้านหนังสือซีอีดูเคชั่นเตอร์ทั่วประเทศ กับพนักงานในสำนักงานใหญ่ และพนักงานคลังสินค้า ทั้งระบบโทรศัพท์ ADSL โปรแกรม iPOS ที่ทำให้หน้าร้าน และสำนักงานใหญ่สามารถส่งอีเมลถึงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมี LCD TV เพื่อใช้ในการสื่อสารข้อมูลสำคัญๆ ให้กับพนักงานที่หน้าร้านได้รับทราบอย่างพร้อมเพรียงกัน แม้พนักงานจะอยู่ห่างไกล แต่ก็สามารถสื่อสารซึ่งกันและกันเหมือนเป็นคนในครอบครัวเดียวกัน



- **โครงการส่งเสริมความปลอดภัยในการทำงาน :** บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในการทำงานเรื่อยมา ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้มีการซ้อมหนีไฟ และดับเพลิงอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนมีการจัดสถานที่ทำงาน และระบบโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ รวมถึงจัดเตรียมอุปกรณ์ความปลอดภัยต่างๆ ให้เพียงพอต่อการทำงาน เพื่อให้พนักงานทุกๆ คนได้รับความปลอดภัย และสุขอนามัยที่ดีจากการทำงาน





**ความรับผิดชอบต่อสังคม – ต่อคู่ค้า และผู้ถือหุ้น (CSR in Business Partner's Perspective and Shareholder's Perspective)**

- โครงการเผยแพร่ข้อมูล และแนวโน้มธุรกิจหนังสือ แก่คู่ค้า และผู้สนใจทั่วไป ด้วยความที่บริษัท เป็นผู้จำหน่ายและจัดจำหน่ายหนังสือรายใหญ่ของประเทศ ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงมีข้อมูล และสารสนเทศ ที่สมบูรณ์เพียงพอที่จะใช้อ้างอิงในการชี้แนวโน้มต่างๆ รวมทั้งเป็นดัชนีบ่งชี้ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ของธุรกิจหนังสือ ดัชนีดังกล่าวนี้จะมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาธุรกิจหนังสือให้มีความแข็งแรง สำนักพิมพ์ และผู้จัดจำหน่ายต่างๆ สามารถใช้ข้อมูลดังกล่าวนี้ในการทำ Benchmarking และเกิดการ เรียนรู้จากตัวอย่างที่ดี (Best Practice) ในวงการหนังสือ

ที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้เผยแพร่ข้อมูลเหล่านี้ผ่าน “งานแถลงข้อมูลที่สุดในธุรกิจหนังสือ ประจำปี” ซึ่งบริษัทฯ ริเริ่มมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 เป็นต้นมา จนถึงปัจจุบัน โดยบริษัทฯ เชื่อว่าการเผยแพร่ข้อมูลในลักษณะนี้จะ เป็นกลไกที่สำคัญที่ให้อุตสาหกรรมหนังสือสามารถพัฒนาไปได้อย่างต่อเนื่อง ยั่งยืน โดยในปี พ.ศ. 2554 บริษัทฯ ได้มีการจัด “งานแถลงข้อมูลที่สุดในธุรกิจหนังสือ ปี 2553” ณ ห้องมัทวานรังสรรค์ สโมสร กองทัพบก ซึ่งมีผู้เข้าร่วมงานกว่า 400 คน



- การมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ : บริษัทฯ มีนโยบายที่จะดำเนินธุรกิจโดยยึดถือหลักบรรษัทภิบาล และการกำกับดูแลกิจการที่ดี เปิดเผยข้อมูลให้กับผู้ถือหุ้น และนักลงทุนอย่างครบถ้วน เปิดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย สามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือสินค้า หรือบริการ ที่บกพร่อง ไม่เหมาะสม หรือแจ้งเบาะแสการทุจริต การผิดจรรยาบรรณของผู้บริหาร และพนักงานได้ที่ [comment@se-ed.com](mailto:comment@se-ed.com) หรือ [sbc@se-ed.com](mailto:sbc@se-ed.com) หรือที่ กรรมการอิสระ [id@se-ed.com](mailto:id@se-ed.com)
- การยึดมั่นข้อตกลง และปฏิบัติตามจรรยาบรรณที่ดี กับ คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ : บริษัทฯ มีจุดมุ่งหมายในการดำเนินธุรกิจที่ตั้งมั่นอยู่ในความซื่อสัตย์สุจริต และยึดมั่นในการปฏิบัติตามสัญญาที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัดภายใต้กรอบ กติกา มารยาท ในการดำเนินธุรกิจอย่างยุติธรรม อยู่ในกรอบที่กฎหมายกำหนด โดยไม่ใช้นโยบายที่เอาเปรียบคู่ค้า หรือใช้ความได้เปรียบทำให้เกิดความไม่เป็นธรรม
- การประกาศเจตนารมณ์ที่ชัดเจนในการต่อต้านการละเมิดลิขสิทธิ์ : บริษัทฯ มีนโยบายที่จะไม่ผลิตสินค้า จำหน่าย หรือสนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์ โดยเด็ดขาด รวมถึงการส่งเสริม และทำความเข้าใจให้คู่ค้า นักเขียน และบุคคลที่สนใจทั่วไป ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ทางปัญญา เช่น การจัดการอบรมสัมมนาเรื่อง “ลิขสิทธิ์งานเขียน : สิ่งที่ต้องทราบ” เป็นต้น



#### ความรับผิดชอบต่อสังคม - ต่อชุมชน และสังคม (CSR in Community's Perspective and Society's Perspective)

- โครงการหนังสือเพื่อน้อง : เป็นโครงการบริจาคหนังสือให้กับห้องสมุดโรงเรียนต่างๆ ที่ขาดแคลนทั่วประเทศ เพื่อเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้แก่เด็กนักเรียนในชุมชนที่ห่างไกลความเจริญ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ให้พนักงานได้มีจิตสำนึกรักบ้านเกิด โดยให้พนักงานเสนอชื่อโรงเรียนที่จะบริจาคหนังสือ ตลอดจนทำหน้าที่เป็นตัวแทนบริษัทฯ ในการนำหนังสือไปส่งมอบให้กับโรงเรียน

ในระยะเวลา 6 ปีที่ผ่านมาจนถึงสิ้นปี พ.ศ. 2554 บริษัทฯ ได้บริจาคหนังสือให้แก่โรงเรียนทุกภาคทั่วประเทศ มากกว่า 2,400 โรงเรียน จำนวนมากกว่า 1.4 ล้านเล่ม และมีมูลค่าราคาปรวมกว่า 220 ล้านบาท และยังได้ร่วมบริจาคหนังสือ และอุปกรณ์การศึกษา ให้กับโครงการ 1 อำเภอ 1 โรงเรียนในฝันของกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งเป็นการสนับสนุนสื่อการเรียนรู้ให้แก่โรงเรียนในฝัน ซึ่งจะเป็นต้นแบบในการพัฒนาโรงเรียนต่างๆ ทั่วประเทศต่อไป





- โครงการสร้างห้องสมุดให้โรงเรียนที่ขาดแคลน : บริษัทฯ ได้ร่วมบริจาคซื้อหนังสือ อุปกรณ์การศึกษา และหนังสือ เพื่อสร้างห้องสมุดของโรงเรียนหลายแห่งทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด โดยในปี พ.ศ. 2554 บริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงห้องสมุดใหม่ ให้กับโรงเรียนต่าง ๆ ทั่วประเทศ จำนวน 7 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนบ้านสามขา จังหวัดลำปาง, โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านดอยล้าน จังหวัดเชียงราย, โรงเรียนเจ้าพ่อหลวงอุปถัมภ์ จังหวัดเชียงใหม่, โรงเรียนบ้านคลองสำวาง จังหวัดสระแก้ว, โรงเรียนบ้านตาคาหนึก จังหวัดตราด, โรงเรียนบ้านโนนเขื่องจงเจริญ จังหวัดอุบลราชธานี, โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านปากลา จังหวัดอุบลราชธานี



- **โครงการเงินทอนเพื่อห้อง :** เป็นโครงการที่เปิดโอกาสให้ลูกค้าของซีอีดีบู๊คเซ็นเตอร์ และบุคคลทั่วไปได้มีส่วนร่วมในการบริจาคเงินสมทบทุนโครงการ ผ่านกล่องรับบริจาคที่ร้านซีอีดีบู๊คเซ็นเตอร์ทุกสาขาทั่วประเทศ หรือโอนเงินสมทบทุนตามบัญชีของโครงการฯ ซึ่งโครงการดังกล่าวนี้อยู่ในความรับผิดชอบของ “มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น” โดยเงินบริจาคทั้งหมดนี้มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้นจะนำไปใช้ตามวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งมูลนิธิ กล่าวคือการดำเนินกิจกรรมที่มุ่งเน้นในการพัฒนาศักยภาพ และความสามารถของคนไทย ปรับปรุงคุณค่า และคุณภาพชีวิตของคนไทย เพื่อให้คนไทยทุกๆ คนมีส่วนร่วมในการใช้ความสามารถของตนเองในการพัฒนาประเทศ



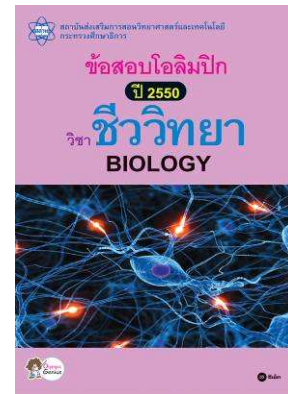
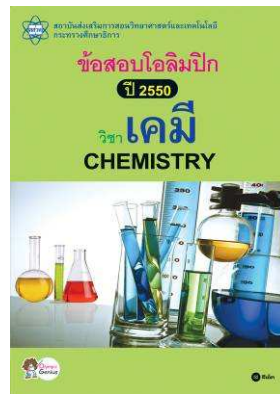
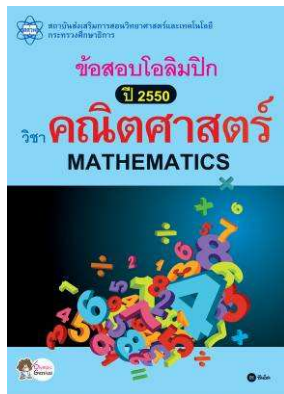
- **โครงการสานฝันปั้นเด็กไทยเก่งอังกฤษ 2554 (Total Solution to English Proficiency 2011) :** ซึ่งบริษัทฯ ได้จัดต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของเด็กนักเรียนไทยให้เก่งอังกฤษด้วยวิธีที่มีประสิทธิภาพที่สุด เน้นให้เกิดผลสัมฤทธิ์ให้นักเรียนใช้ภาษาอังกฤษทั้ง 4 ทักษะ ได้ทั้งในการสื่อสารในชีวิตประจำวัน และใช้ในเชิงวิชาการ โดยมุ่งจัดกิจกรรมกับบุคลากร 2 กลุ่มหลัก ได้แก่ อาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ และนักเรียน กิจกรรมในโครงการประกอบไปด้วยงาน 2 ส่วน ได้แก่ **โครงการสัมมนาวิชาการสำหรับอาจารย์** ที่เน้นการแลกเปลี่ยนแนวคิดและเทคนิคการสอนเพื่อนำไปใช้ในการจัดการสอนในชั้นเรียน โดยมีอาจารย์เข้าร่วมโครงการกว่า 1,000 คน พร้อมกันนี้ ยังได้จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมศักยภาพของนักเรียน ให้ได้นำความรู้ ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ ทั้งไวยากรณ์ การอ่าน การเขียน และการสื่อสาร และการใช้ภาษาไทย มาใช้งานจริงในลักษณะประมวลทักษะรวมขั้นสูงใน **โครงการสานฝันเยาวชนสู่วงการนักแปลมืออาชีพ 2554 (SE-ED Translation Championship 2011 Thailand Princess Cup)** ซึ่งถ้วยพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ซึ่งมีผู้เข้าร่วมโครงการเป็นนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จากโรงเรียนทั่วประเทศ กว่า 1,200 คน







- โครงการผลิตหนังสือชุดอัจฉริยะ : บริษัทฯ ได้ร่วมกับสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) ผลิตหนังสือที่ใช้ประกอบการเรียน และพัฒนาอัจฉริยภาพในกลุ่มวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ คอมพิวเตอร์ ชีววิทยา ฟิสิกส์ และเคมี รวมถึงหนังสือที่ใช้ในการเตรียมการสอบแข่งขันโอลิมปิกวิชาการ

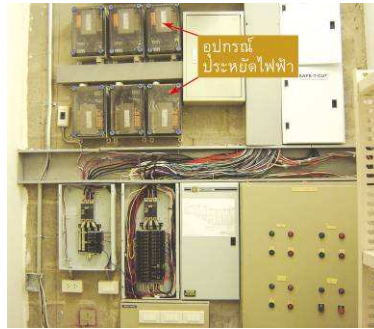


- การให้ความร่วมมือกับองค์กรพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ (อพวช.) ในการสร้างแหล่งเรียนรู้วิทยาศาสตร์สำหรับเยาวชนใจกลางเมือง : บริษัทฯ มีนโยบายในการสนับสนุนให้เยาวชนเกิดแรงบันดาลใจทางด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี จึงได้สนับสนุนองค์กรพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ (อพวช.) ในการประสานงานจัดหาพื้นที่ในศูนย์การค้าที่เป็นคู่ค้ากับบริษัทฯ เพื่อให้ “องค์กรพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ (อพวช.)” จัดสร้างพิพิธภัณฑ์ และแหล่งเรียนรู้ด้านวิทยาศาสตร์ ในอัตราค่าเช่าพิเศษหรือไม่คิดค่าเช่า ปัจจุบันได้ดำเนินการจัดหาพื้นที่ให้แล้ว 5 แห่งด้วยกัน คือ จามจุรีสแควร์, คาร์ฟูร์ เชียงใหม่, สุนีย์พลาซ่า อุบลราชธานี, ศูนย์การค้าแหลมทอง ระยอง และศูนย์การค้าแหลมทอง ชลบุรี

**ความรับผิดชอบต่อสังคม - ต่อสิ่งแวดล้อม (CSR in Environment's Perspective)**

- โครงการสาขาอนุรักษ์พลังงาน : บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากร และพลังงานอย่างคุ้มค่า เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยที่ผ่านมามีบริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการ และกิจกรรมในการอนุรักษ์ และประหยัดการใช้ทรัพยากร และพลังงาน ดังต่อไปนี้

  - การเปลี่ยนอุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆ ภายในร้านหนังสือซีอีดีบู๊คเซ็นเตอร์ให้เป็นอุปกรณ์ที่ประหยัดพลังงาน



- การออกแบบสวิตช์เปิด-ปิดไฟแสงสว่าง เป็นแบบเชือกดึงภายในอาคารสำนักงานทุกพื้นที่ทำงาน เพื่อให้พนักงานสามารถดึงเชือกเปิด-ปิดไฟแสงสว่างได้โดยสะดวก ให้สว่างเฉพาะในพื้นที่ทำงานเท่านั้น



- โครงการลดการใช้กระดาษ บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานจัดเก็บเอกสารสำคัญ หรือข้อมูลทางธุรกิจในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (eDocument) เพื่อเป็นการลดการใช้กระดาษ และก่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการสืบค้น
- โครงการสำนักงานใหญ่ประหยัดน้ำ โดยบริษัทฯ ได้ติดตั้งวาล์วเปิด - ปิดน้ำแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยมี Contact Switch ที่ประตูห้องน้ำ โดยวาล์วน้ำจะเปิดก็ต่อเมื่อห้องน้ำมีการใช้งานเท่านั้น เพื่อป้องกันปัญหาน้ำรั่วซึมโดยเปล่าประโยชน์
- การประหยัดพลังงานไฟฟ้าที่คลังสินค้า และศูนย์กระจายสินค้า โดยการเปลี่ยนหลอดไฟแสงสว่าง เป็นหลอดฟลูออเรสเซนต์รุ่น T5 ขนาด 28 วัตต์ แทนการใช้หลอด T8 เดิมที่มีขนาด 36 วัตต์ ซึ่งสามารถช่วยประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้ถึง 33% นอกจากนี้ยังได้มีการใช้หลอดรุ่น T5 HO ทดแทนหลอดโซเดียม ซึ่งส่งผลให้บริษัทฯ สามารถประหยัดพลังงานไฟฟ้าลดลงได้ถึง 50% จากการติดตั้งบนพื้นที่กว่า 15,000 ตารางเมตร







### **นวัตกรรมเพื่อความรับผิดชอบต่อสังคม (Innovation of CSR) :**

บริษัทฯ ยึดมั่นแนวทางที่จะเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยทำให้ “คนไทยเก่งขึ้น” ด้วยแนวคิดที่ทำให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเกิดความพึงพอใจอย่างสมดุล ด้วยเหตุนี้แนวคิดในการวิจัย และพัฒนา (Research and Development) รวมทั้งการสร้างสรรคนวัตกรรม (Innovation) จึงมุ่งตอบสนองวัตถุประสงค์ และแนวคิดดังกล่าว โดยนวัตกรรมที่บริษัทฯ รังสรรค์ขึ้นนั้น จะต้องมีความสมบูรณ์ในการเอื้อประโยชน์ต่อวงการธุรกิจหนังสือในภาพรวม มีส่วนที่ทำให้คนไทยได้มีโอกาสเพิ่มพูนความรู้ได้อย่างสะดวกขึ้น มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้กับการดำเนินธุรกิจขององค์กร เพื่อช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานต่างๆ อย่างต่อเนื่อง โดยนวัตกรรมที่สะท้อนถึงความรับผิดชอบต่อสังคมที่บริษัทฯ ได้มุ่งมั่น จัดทำจนประสบความสำเร็จ มีดังนี้

#### **ตัวอย่างนวัตกรรมที่มีส่วนช่วยในการพัฒนาธุรกิจหนังสือในประเทศไทย**

- **โครงการพัฒนาระบบการจัดจำหน่ายหนังสือ ที่เรียกว่า “Standing Order” :** จากการเป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือเข้าสู่ระบบร้านหนังสือรายใหญ่ที่สุด จึงได้สังเกตเห็นปัญหาในการบริหารระบบสต็อกหนังสือของธุรกิจหนังสือทั้งระบบ ซึ่งเกือบทั้งหมดเป็นระบบฝากขาย ทำให้การติดตามยอดขาย และการเก็บเงินที่มีความยุ่งยากซับซ้อน และขาดความน่าเชื่อถือ บริษัทฯ จึงได้คิดค้น และพัฒนาระบบการจัดจำหน่ายที่เรียกว่า Standing Order ซึ่งเป็นระบบที่ให้ร้านหนังสือวางหนังสือใหม่จำนวนหนึ่งไว้ที่ร้านก่อน โดยยังไม่เก็บเงินจากร้านหนังสือ เพื่อให้เจ้าของร้านหนังสือกล้าที่จะลองขายหนังสือใหม่ๆ ได้อย่างเต็มที่ หากหนังสือเล่มใดขายได้ดี จึงจะเติมสินค้าเข้าไปเพิ่มและเก็บเงินจากจำนวนที่ส่งเข้าไปเพิ่ม โดยพนักงานของบริษัทฯ จะเป็นผู้ตรวจสอบยอดการขายให้ทั้งหมด ระบบ Standing Order นั้นมีคุณูปการต่อวงการหนังสือมาก เพราะเป็นระบบที่ทำให้หนังสือใหม่ถูกนำเสนอในร้านหนังสือได้มากขึ้น คนไทยได้มีโอกาสเห็นหนังสือที่หลากหลาย ร้านหนังสือมีความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจลดลง ผู้จัดการจำหน่าย และสำนักพิมพ์ ได้รับทราบข้อมูลการขาย เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนงานได้ดีขึ้น มีระบบการเก็บเงินได้ดีขึ้น ข้อดีของระบบ Standing Order นี้ได้รับการยอมรับจากวงการหนังสือ และได้ถูกใช้อย่างแพร่หลายในธุรกิจหนังสือต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน
- **โครงการพัฒนาระบบการบริหารสินค้า :** บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการกระจายสินค้า (Distribution Model) และระบบการสั่งซื้อเติมสินค้าอัตโนมัติ (IARS: Intelligent Automatic Reordering System) เพื่อทำให้บริษัทฯ สามารถกระจายหนังสือใหม่จากสำนักพิมพ์ต่างๆ และสั่งเติมสินค้าในร้านหนังสือซีอีดีเคชั่นเตอร์ ได้สอดคล้องกับความต้องการของแต่ละชุมชน และปริมาณการขายจริง จึงทำให้ร้านหนังสือซีอีดีเคชั่นเตอร์มีรายการหนังสือที่ตรงกับความต้องการของชุมชนท้องถิ่น ขณะเดียวกัน บริษัทฯ และสำนักพิมพ์คู่ค้า มีความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจที่ต่ำลง เพราะไม่จำเป็นต้องสิ้นเปลืองทรัพยากรในการจัดพิมพ์หนังสือเป็นจำนวนมาก เพื่อกระจายสินค้าโดยไม่มีข้อมูลสารสนเทศรองรับ นอกจากนี้ ด้วย

ระบบสารสนเทศที่แม่นยำส่งผลให้ร้านหนังสือซีเอ็ดบู๊คเซ็นเตอร์ทุกๆ สาขามีรายการหนังสือที่ตรงกับความต้องการของชุมชนในปริมาณที่เพียงพอ จึงทำให้สามารถลดต้นทุน และลดการสูญเสียโอกาสการขายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- การพัฒนาเว็บไซต์เพื่ออำนวยความสะดวกในการซื้อขายหนังสือซึ่งสนับสนุนระบบค้าปลีก และค้าส่งอย่างมีประสิทธิภาพ : บริษัทฯ ได้พัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ [www.se-ed.com/eshop](http://www.se-ed.com/eshop) เพื่อรองรับการค้าปลีกหนังสือในระบบ E-Commerce และพัฒนา [www.se-ed.com/wholesale](http://www.se-ed.com/wholesale) เพื่อรองรับการค้าส่งให้กับร้านหนังสืออื่น และองค์กรสถาบันต่างๆ

ปัจจุบันเว็บไซต์ [www.se-ed.com](http://www.se-ed.com) ของบริษัทฯ เป็นเว็บไซต์ร้านหนังสือออนไลน์ที่มีลูกค้าเข้ามาเลือกซื้อสินค้ามากที่สุด มีรายการหนังสือให้ลูกค้าเลือกซื้ออย่างครบถ้วนมากที่สุดในประเทศไทย นอกจากนี้ ยังได้แบ่งปันข้อมูลรายการหนังสือขายดีจากร้านซีเอ็ดบู๊คเซ็นเตอร์ และข้อมูลสารสนเทศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้รับทราบว่าหนังสืออะไรที่สังคมให้ความสนใจอยู่ในแต่ละช่วงเวลา และหนังสือที่ลูกค้าต้องการซื้อนั้นมีจำหน่ายที่สาขาใดบ้าง ซึ่งเป็นสารสนเทศที่เพียงพอต่อการตัดสินใจเลือกซื้อ



อีกทั้ง บริษัทฯ ยังได้พัฒนาเว็บไซต์ [m.se-ed.com](http://m.se-ed.com) ซึ่งเป็นเว็บไซต์ของบริษัทฯ สำหรับการเข้าถึงด้วยอุปกรณ์เคลื่อนที่ชนิดต่างๆ เช่น smart phone หรือ tablet เพื่อให้ลูกค้ามีทางเลือกในการซื้อสินค้าได้สะดวกยิ่งขึ้น รองรับการเปลี่ยนแปลงของรูปแบบการซื้อขายที่เป็น eBook มากขึ้นในอนาคต จากการที่มีจำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตเพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว

- การพัฒนาระบบโลจิสติกส์แบบบูรณาการ : บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพ สามารถส่งสินค้าให้กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็วด้วยต้นทุนที่ต่ำ และสามารถแข่งขันได้ ด้วยแนวคิดนี้จะทำให้หนังสือต่างๆ สามารถไปถึงมือคนไทยได้อย่างรวดเร็ว เมื่อไรที่คนไทยต้องการอ่านหนังสือเพื่อใช้ในการพัฒนาตนเอง บริษัทฯ มีหน้าที่ในการส่งมอบหนังสือ และสื่อการเรียนรู้ต่างๆ ให้ถึงมือคนไทยอย่างรวดเร็วที่สุด

การพัฒนาระบบโลจิสติกส์แบบบูรณาการของบริษัทฯ ประกอบด้วย โครงการ หรือระบบดังต่อไปนี้

- โครงการ “ส่งวันนี้ พรุ่งนี้ได้” บริษัทฯ ได้พัฒนาและปรับปรุงระบบการรับคำสั่งซื้อหนังสือ และสินค้าอื่นผ่านทางสาขา หรือ [www.se-ed.com](http://www.se-ed.com) เพื่อเป็นการสนองตอบแนวคิด “ร้านเล็กเหมือนร้านใหญ่” เมื่อลูกค้าเข้ามาภายในร้านหนังสือซีเอ็ดบู๊คเซ็นเตอร์ และหาหนังสือที่ต้องการอ่านไม่พบ ลูกค้าสามารถสั่งซื้อได้ที่เคาน์เตอร์แคชเชียร์ ด้วยระบบโลจิสติกส์ และสารสนเทศที่บริษัทฯ ได้พัฒนาขึ้น บริษัทฯ สามารถส่งมอบหนังสือที่ลูกค้าต้องการไปยังสาขาปลายทางที่ลูกค้าสะดวกเดินทางไปได้ภายใน 1 วันทำการ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในการขนส่ง

- ระบบงานขายหน้าร้าน (iPOS : Intelligent Point Of Sale) บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบงานขายหน้าร้านขึ้นมาเพื่อรองรับการขายหนังสือ และสินค้าที่ร้านซีอีดูเคชั่นเตอร์ โดยมีระบบการให้ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับหนังสือ และสินค้า เพื่อให้พนักงานที่ร้านหนังสือซีอีดูเคชั่นเตอร์สามารถให้ข้อมูลที่ เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจเลือกซื้อหนังสือของลูกค้า



- พัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างทุกสาขาของร้านซีอีดูเคชั่นเตอร์ สำนักงานใหญ่ และ คลังสินค้า ผ่านระบบเครือข่ายทางคอมพิวเตอร์แบบ Real Time ทำให้การปฏิบัติงานระหว่างกันมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และมีความถูกต้องแม่นยำมากยิ่งขึ้น
- การกระจายสินค้าด้วยระบบดิจิทัล (Digital Assorting System) บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบและวิธีการทำงานการกระจายสินค้าด้วยระบบดิจิทัล ทำให้บริษัทฯ สามารถวางระบบการจัดสินค้าที่ยืดหยุ่น เพื่อสามารถรองรับหนังสือด่วน และสภาวะตลาดที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ระบบดังกล่าวยังสามารถลดการใช้ปริมาณกระดาษลงได้มากกว่า 5 แสนแผ่นต่อเดือน





## ตัวอย่างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของคนไทย

- การพัฒนาขีดความสามารถทางภาษาอังกฤษให้กับเยาวชนไทยอย่างมีประสิทธิภาพ : บริษัทฯ ได้ศึกษาและวิจัย เพื่อค้นหาแนวทางในการทำให้เยาวชนไทย ซึ่งไม่ได้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน ให้มีขีดความสามารถทางภาษาอังกฤษดีขึ้นได้อย่างมีนัยสำคัญ โดยไม่เพิ่มภาระให้ครู และใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด ผลการศึกษาผ่านโครงการทดลองวิจัยของบริษัทฯ พบว่า การอ่านหนังสือนอกเวลาภาษาอังกฤษที่ออกแบบแบ่งระดับความยากง่ายของภาษาและคำศัพท์ (Graded Readers) ด้วยวิธีตามหลักการ Extensive Reading นั้น ทำให้เด็กพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษได้สูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ โดยเฉพาะในแง่การสร้างทัศนคติที่ดีต่อวิชาภาษาอังกฤษ จุดประกายแห่งการเรียนรู้ให้เด็กต่อยอดการเรียนรู้ในระดับที่สูงขึ้นได้ด้วยตนเอง และการสร้างนิสัยรักการอ่าน ซึ่งเป็นส่วนสำคัญของการเป็นนักเรียนด้วยตนเองตลอดชีวิต (Life-Time Self-Learners)

ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงได้เริ่มโครงการผลิตหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษชุด SE-ED Enjoy Reading ขึ้นในปี พ.ศ. 2551 เพื่อพัฒนาหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษรูปแบบใหม่อย่างจริงจัง โดยร่วมมือกับสำนักพิมพ์ชั้นนำของโลกในด้าน Extensive Reading และ Graded Readers เพื่อคัดเลือกหนังสือจำนวนมาก ให้มีเนื้อเรื่องหลากหลายแนว และหลากหลายระดับขั้นความรู้ เพื่อให้รองรับความสนใจของเด็กส่วนใหญ่ในระบบโรงเรียนได้ โดยใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาขีดความสามารถทางภาษาอังกฤษของเยาวชนไทยทั่วประเทศ จากนั้นจึงพัฒนากระบวนการนำไปใช้งานที่ได้ผล โดยผ่านกระบวนการทำงานที่เป็นรูปธรรม มีงานวิจัยรองรับ เพื่อให้สามารถขยายผลไปสู่การนำไปใช้งานจริงในระบบโรงเรียนทั่วประเทศต่อไป

ในปี พ.ศ. 2552 - 2553 บริษัทฯ ได้เริ่มโครงการทดลองกับโรงเรียนที่ขาดแคลนทรัพยากรจำนวน 20 โรงเรียน ในระดับประถมปลายและมัธยมต้น ซึ่งผลการทดลองเบื้องต้นพบว่า ได้ผลสัมฤทธิ์ในการพัฒนาขีดความสามารถทางภาษาอังกฤษอย่างน่าพึงพอใจ จากการให้เด็กอ่านหนังสือชุด SE-ED: Enjoy Reading ตามหลักการ Extensive Reading และชุดกระบวนการสอนในห้องเรียนจากโครงการฯ

เพื่อขยายผลแนวคิดโครงการพัฒนาขีดความสามารถทางภาษาอังกฤษของเด็ก ไปยังบุคลากรที่มีบทบาทสำคัญในการสร้างความเปลี่ยนแปลงเชิงบวกแก่เด็ก ในปี พ.ศ. 2553 โครงการฯ จึงได้จัดการฝึกอบรมผู้บริหารโรงเรียนและอาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษให้แก่โรงเรียนในภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคใต้ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวมกว่า 70 โรงเรียน เพื่อเตรียมทดลองและวิจัยเชิงลึกเพิ่มเติมในปีการศึกษา 2554 โดยทุกโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการฯ จะได้รับการสนับสนุนหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษชุด SE-ED Enjoy Reading การอบรมครู และชุดคู่มือเตรียมกระบวนการสอน การติดตามและประเมินผลความรู้ภาษาอังกฤษ ตลอดระยะเวลา 1 ปีการศึกษา

ในปี พ.ศ. 2554 ด้วยความร่วมมือด้านประชาสัมพันธ์จากหน่วยงานหลักด้านการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) และสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน บริษัทฯ ได้จัดอบรมครู 1,000 คนทั่วประเทศ ภายใต้แนวคิด Total Solution to English Proficiency เพื่อสานต่อแนวคิดด้านการปรับปรุงวิธีการยกระดับกระบวนการเรียนการสอนแบบเห็นผลสัมฤทธิ์ทั้งระบบ ให้ช่วยให้นักเรียนมีทักษะฟัง พูด อ่าน เขียน เพื่อนำไปใช้สื่อสารจริงในชีวิตประจำวัน (Communicative English) และด้านการศึกษา (Academic English) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ แนวคิดดังกล่าวประกอบไปด้วย การพัฒนาหลักสูตร การประเมินผลการเรียน การคัดสรรสื่อที่เหมาะสมสำหรับชั้นเรียน การอบรมครู การปลูกฝังการอ่านให้เด็ก และกิจกรรมนอกหลักสูตรเพื่อต่อยอดความรู้



### รางวัลแห่งการเป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่น และมีแรงบันดาลใจที่ดีในการดำรงตนให้เป็นองค์กรที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศชาติตลอดมา นับตั้งแต่วันก่อตั้ง จนถึงปัจจุบัน เพื่อให้ “คนไทยเก่งขึ้น” โดยที่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายมีความพึงพอใจอย่างสมดุล รางวัลที่บริษัทฯ ได้รับ สะท้อนให้เห็นว่าซีอีดีให้ความสำคัญกับการเป็น “บริษัทตัวอย่างที่ดี” มาโดยตลอด ส่งผลให้ได้รับการยอมรับจากสาธารณชน ดังนี้

- ได้รับประกาศเกียรติคุณ “คณะกรรมการแห่งปี - ดีเด่น” (Board of the Year for Distinctive Practices) ประจำปี พ.ศ. 2553/54
- ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ด้านการรายงานบรรษัทภิบาล จากงาน SET Awards 2011 ซึ่งเป็นรางวัลที่ยกย่องเชิดชูเกียรติคุณจากการได้รับรางวัลดีเยี่ยมในด้านการรายงานบรรษัทภิบาล ติดต่อกัน เป็นปีที่ 3
- ได้รับรางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมดีเด่น (Outstanding Corporate Social Responsibility Awards) จากงาน SET Awards 2011
- ได้รับรางวัล ถ้วยพระราชทานจากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในฐานะบริษัทธุรกิจขนาดใหญ่ ที่น้อมนำเอาหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการบริหารธุรกิจ จากการประกวดผลงานตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ครั้งที่ 2 พ.ศ. 2553
- ได้รางวัล CSR Awards (บริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม) ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน (CSR Awards 2010 และ 2009)
- ได้รางวัล Top Corporate Governance Report Awards (บรรษัทภิบาลดีเด่น) ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน (Top Corporate Governance Report Awards 2010 และ 2009)



- ได้รับการประเมินบรรษัทภิบาล ระดับ “ดีเลิศ” หรือ 5 ดาวติดต่อกัน 4 ปีซ้อน (2011, 2010, 2009 และ 2008)
- ได้รางวัล Best Shareholder Treatment Awards 2008
- ได้รับประกาศเกียรติคุณรางวัล คณะกรรมการดีเด่นแห่งปี 2549/2550
- ได้คะแนนการจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี “ดีเยี่ยม และสมควรเป็นตัวอย่าง” ติดต่อกัน 5 ปีซ้อน (2550 - 2554)
- ได้คะแนนความพึงพอใจ “ดีเยี่ยมที่สุด” ในการชี้แจงนักลงทุนและนักวิเคราะห์ในงาน บริษัทจดทะเบียนพบนักลงทุน ติดต่อกันหลายปี
- ได้รับรางวัล “ร้านหนังสือเครือข่าย ยอดเยี่ยม ประจำปี พ.ศ. 2545 และ 2546” และ รางวัล “ร้านหนังสือ ยอดเยี่ยมประจำทศวรรษ (ปี พ.ศ. 2547)”
- ได้รับการคัดเลือกจากนิตยสาร Forbes ฉบับ Global ประจำวันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ. 2545 ให้อยู่ในรายชื่อ 200 บริษัทยอดเยี่ยมนอกสหรัฐอเมริกา ที่มียอดขายน้อยกว่า 1,000 ล้านดอลลาร์



## 9. การควบคุมภายใน

คณะกรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อประสิทธิภาพสูงสุดในการบริหารงาน ตลอดจนการดูแลรักษาทรัพย์สิน การลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น การป้องกันความเสียหายที่เกิดขึ้นกับบริษัทฯ การจัดการด้านการเงิน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความมั่นใจได้อย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มสูงสุดได้ในระยะยาว นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารของบริษัทฯ ได้พยายามส่งเสริมและผลักดันให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ของกฎหมาย เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลเสียหายต่อบริษัทฯ

ที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 4/2554 เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม พ.ศ. 2554 ได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ทั้งนี้กรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่านได้เข้าร่วมประชุม โดยสามารถสรุปความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน ออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ 1 องค์การและสภาพแวดล้อม** เป้าหมายการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ กำหนดขึ้นมาอย่างรอบคอบ ชัดเจน และมีความเป็นไปได้ ทั้งนี้บริษัทฯ มีการจัดโครงสร้างองค์กร ที่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงาน ให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ และมีข้อกำหนดและบทลงโทษ ห้ามฝ่ายบริหารและพนักงาน ปฏิบัติตนในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับกิจการ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติงานในธุรกรรมด้านการเงิน การจัดซื้อและการบริหาร ทั้งนี้ในการจัดทำนโยบายและแผนการปฏิบัติงานดังกล่าว จะคำนึงถึงความเป็นธรรมต่อลูกค้า เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ ในระยะยาว

**ส่วนที่ 2 การบริหารความเสี่ยง** การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ กระทำโดยการประเมินความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจ ทั้งที่เป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกอย่างสม่ำเสมอ โดยคณะทำงานซึ่งประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการในสายงานที่เกี่ยวข้องกับแต่ละความเสี่ยง และผู้บริหารในแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จะวิเคราะห์ถึงสาเหตุที่ทำให้เกิดปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ และกำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยง รวมถึงติดตามการปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยง

**ส่วนที่ 3 การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร** การปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบด้านการอนุมัติ และมีการกำหนดวงเงินการอนุมัติที่เหมาะสม สำหรับผู้บริหารในแต่ละระดับ การบันทึกรายการบัญชีและข้อมูลสารสนเทศ และการดูแลจัดเก็บทรัพย์สิน ออกจากกันโดยเด็ดขาด ทั้งนี้การอนุมัติการทำธุรกรรมใดๆ จะอนุมัติโดยกรรมการผู้มีอำนาจ 2 ใน 3 ท่าน

การอนุมัติการทำธุรกรรมของบริษัทฯ กับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว จะคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และพิจารณาเสมือนเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก

**ส่วนที่ 4 ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล** บริษัทฯ จัดให้มีข้อมูลที่สำคัญต่างๆ อย่างเพียงพอ เพื่อประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่มีการปรับเปลี่ยนข้อมูลล่าสุดอาจทำให้ในบางโอกาส ไม่สามารถจัดส่งข้อมูลทางการเงิน เพื่อประกอบการพิจารณาในการประชุมให้แก่กรรมการได้พร้อมกับหนังสือนัดประชุม ที่ได้จัดส่งให้กรรมการล่วงหน้าก่อนวันประชุมโดยเฉลี่ย 7 วัน

เอกสารประกอบการบันทึกบัญชีและบัญชีต่างๆ จัดเก็บไว้อย่างเป็นหมวดหมู่ และจัดขึ้นตามนโยบายบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และเหมาะสมกับลักษณะธุรกิจ

**ส่วนที่ 5 ระบบการติดตาม** บริษัทฯ จัดให้มีการติดตามผลการดำเนินงาน โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่ได้ตั้งไว้เป็นรายไตรมาส การตรวจสอบการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายในมีขึ้นอย่างสม่ำเสมอ โดยผู้ตรวจสอบภายในต้องจัดทำรายงานผลการตรวจสอบ เสนอโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ หากมีการตรวจพบข้อบกพร่องอันเป็นสาระสำคัญ จะต้องรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบในระยะเวลาอันควร รวมถึงการรายงานความคืบหน้าในการปรับปรุงข้อบกพร่องดังกล่าว

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิภาพ การควบคุมภายในด้านบัญชีของบริษัทฯ ว่าไม่พบจุดอ่อนที่เป็นสาระสำคัญในระบบการควบคุมภายในด้านบัญชี

## 10. รายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันของบริษัทฯ บริษัทย่อย กับบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกันที่มีสาระสำคัญ มีดังนี้

### 10.1 รายการระหว่างกันสำหรับปี สิ้นสุดวันเดียวกันของปี พ.ศ. 2554, 2553 และ 2552

หน่วย : พันบาท

บริษัท / บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	ประเภทกิจการ	ลักษณะความสัมพันธ์	รายการที่เกี่ยวข้อง	นโยบายทางด้านราคา	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม						
					งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ			
					2554	2553	2552	2554	2553	2552	
บริษัท เพลินพัฒนา จำกัด	โรงเรียนเอกชน	บริษัทย่อย	ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืมในรูปตัวสัญญาใช้เงินอายุ 1 ปี	ดอกเบี้ยคิดตาม MOR ต่อปีของธนาคารแห่งหนึ่ง	-	-	-	301	-	114	
			ซื้อหนังสือ	ราคาตลาด	-	-	-	250	-	321	
			เงินให้กู้ยืมในรูปตัวสัญญาใช้เงินอายุ 1 ปี	ดอกเบี้ยคิดตาม MOR ต่อปีของธนาคารแห่งหนึ่ง	-	-	-	-	-	-	11,000
			ยอดต้นงวด		-	-	-	-	-	-	11,000
			ให้กู้เพิ่มระหว่างงวด		-	-	-	15,000	-	-	3,000
			รับชำระคืนระหว่างงวด		-	-	-	-	-	-	(14,000)
			ยอดปลายงวด		-	-	-	15,000	-	-	-

บริษัท / บุคคลที่เกี่ยวข้อง กัน	ประเภท กิจการ	ลักษณะ ความสัมพันธ์	รายการที่เกี่ยวข้อง	นโยบาย ทางด้านราคา	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
					งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
					2554	2553	2552	2554	2553	2552
บริษัท เพลินพัฒนา จำกัด	โรงเรียนเอกชน	บริษัทย่อย	ลูกหนี้การค้าจากการขายหนังสือ	ราคาตลาด	-	-	-	-	-	44
			ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้กู้ยืมในรูปสัญญาใช้เงินอายุ 1 ปี	ดอกเบี้ยคิดตาม MOR ต่อปีของธนาคารแห่งหนึ่ง	-	-	-	-	-	-
ผู้ถือหุ้น/กรรมการบริษัทย่อย	-	บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	สิทธิการเช่าที่ดิน มี 2 สัญญา จำนวน 10 ล้านบาท ระยะเวลาเช่า 30 ปี พื้นที่ประมาณ 20 ไร่	ตามสัญญาที่ตกลงร่วมกัน	7,372	7,707	8,045	-	-	-
			เงินกู้ยืมระยะสั้นจากผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อย	อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์ ขนาดใหญ่ 5 แห่ง บวกด้วย ร้อยละ 3 ต่อปี	-	-	210	-	-	-
			เงินกู้ยืมระยะยาวจากผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อย	ร้อยละ 6 ต่อปี	-	-	1,400	-	-	-
			ค่าเช่าที่ดิน มี 2 สัญญา จำนวน 10 ล้านบาท ระยะเวลาเช่า 30 ปี พื้นที่ประมาณ 20 ไร่	ตามสัญญาที่ตกลงร่วมกัน	1,001	1,001	208	-	-	-

หน่วย : พันบาท

บริษัท / บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	ประเภทกิจการ	ลักษณะความสัมพันธ์	รายการที่เกี่ยวข้อง	นโยบายทางด้านราคา	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
					งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
					2554	2553	2552	2554	2553	2552
ผู้ถือหุ้น/กรรมการบริษัทย่อย	-	บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	สิทธิการเช่าที่ดินตัดจ่าย ที่ดิน มี 2 สัญญา จำนวน 10 ลาน บาท ระยะเวลาเช่า 30 ปี พื้นที่ ประมาณ 20 ไร่	ตามสัญญาที่ตกลงร่วมกัน	335	339	88	-	-	-
			ดอกเบี้ยจ่ายเงินกู้ยืมระยะสั้น และระยะยาว	ร้อยละ 3 - 6 ต่อปี	29	45	11	-	-	-
บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด	สำนักพิมพ์ ผู้ผลิตวารสาร เทคนิคและคู่มือ วิศวกร	บริษัทร่วม	เจ้าหน้าที่การค้าจากการขาย หนังสือ และวารสาร	ราคาตลาด	2,296	2,371	2,314	2,296	2,371	2,314
			ซื้อหนังสือ	ราคาตลาด	2,658	3,632	492	2,658	3,632	492
บริษัท จี เอ็ม เอ็ม แกรมมี จำกัด (มหาชน)	สื่อและสิ่งพิมพ์	ผู้ถือหุ้น	เจ้าหน้าที่การค้าจากการขาย หนังสือ	ราคาตลาด	14,085	3,615	4,711	14,085	3,615	4,711
			ซื้อหนังสือ และ CD	ราคาตลาด	4,927	6,324	9,575	4,927	6,324	9,575
บริษัท บลิส พับลิชชิ่ง จำกัด	สื่อและสิ่งพิมพ์	บริษัทที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้น	เจ้าหน้าที่การค้าจากการขาย หนังสือ	ราคาตลาด	6,372	6,015	4,860	6,372	6,015	4,860
			ซื้อหนังสือ	ราคาตลาด	3,934	22,839	17,834	3,934	22,839	17,834
บริษัท โพลสต์ พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)	สื่อและสิ่งพิมพ์	บริษัทที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้น	เจ้าหน้าที่การค้าจากการขาย หนังสือ	ราคาตลาด	7,229	7,728	5,709	7,229	7,728	5,709
			ซื้อหนังสือ	ราคาตลาด	21,908	31,841	31,537	21,908	31,841	31,537



**10.2 ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน** ทางบริษัทฯ กำหนดให้รายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ผ่านที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ พิจารณานอมนุมัติ เพื่อดูแลให้รายการระหว่างกันเป็นไปอย่างยุติธรรม มีนโยบายการกำหนดราคาที่เหมาะสม ซึ่งสามารถเปรียบเทียบได้กับรายการที่เกิดขึ้นกับบุคคลภายนอก และไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

คณะกรรมการอุมัติในหลักการ ตามคำแนะนำของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ในการปฏิบัติตามมาตรา 89/12 (1) แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ให้ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติการทำธุรกรรม ระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อย กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกรรมนั้น หากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ นำเสนอรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการที่เกี่ยวข้องกันในการทำธุรกรรมที่มีขนาดเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อไตรมาส เพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส

**10.3 นโยบายและแนวโ้้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต** บริษัทฯ อาจมีการทำรายการระหว่างกันกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และกับผู้บริหารของบริษัทฯ ในอนาคต ซึ่งรายการที่เกิดขึ้นจะเป็นในรูปแบบของการทำสัญญาเช่าพื้นที่ สัญญาบริการ และสัญญาลิขสิทธิ์ ซึ่งเป็นไปเพื่อประโยชน์ทางการค้าของบริษัทฯ เท่านั้น โดยบริษัทฯ จะเปิดเผยชนิด และมูลค่าของรายการระหว่างกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งภายใต้ประกาศและข้อบังคับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

## 11. ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

### 11.1 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา

#### (ก) สรุปรายงานการสอบบัญชี

- การตรวจสอบงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 ผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นแบบไม่มีเงื่อนไขต่องบการเงินดังกล่าว ทั้งนี้ผู้สอบบัญชี คือ คุณพิมพ์ใจ มานิตขจรกิจ คุณรุ่งนภา เลิศสุวรรณกุล และคุณชยพล ศุภเศรษฐนนท์ บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ที แอนด์ ยัง จำกัด
- การตรวจสอบงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2553 และ 2552 ผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นแบบไม่มีเงื่อนไขต่องบการเงินดังกล่าว ทั้งนี้ผู้สอบบัญชี คือ นางสาวต้นสนีย์ พูลสวัสดิ์ บริษัท สำนักงาน เอ เอ็ม ซี จำกัด

## (ข) ตารางสรุปงบการเงิน

บริษัท ซีอีดีเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 2553 และ 2552

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2554	2553	2552	2554	2553	2552
	(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)
<b>สินทรัพย์</b>						
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	570,314	720,045	544,807	540,049	681,847	506,609
เงินลงทุนชั่วคราว	178,856	186,484	188,945	178,856	186,484	188,945
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	132,414	118,508	126,026	116,604	113,481	122,982
เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย	-	-	-	15,024	24	-
สินค้าคงเหลือ	396,082	376,994	441,347	394,433	374,771	438,837
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	39,924	29,747	38,620	37,643	28,509	35,022
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>	<b>1,317,590</b>	<b>1,431,778</b>	<b>1,339,745</b>	<b>1,282,609</b>	<b>1,385,116</b>	<b>1,292,395</b>
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>						
เงินฝากธนาคารและเงินลงทุนอื่นที่มีภาระค้ำประกัน	12,390	12,325	12,239	12,390	12,325	12,239
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	69,432	69,432	69,432
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	27,044	27,037	26,077	100	100	100
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	844,502	497,200	485,683	656,326	325,445	318,868
สิทธิการเช่าที่ดิน	7,372	7,707	8,045	-	-	-
สิทธิการเช่าอาคาร	110,295	123,391	116,557	110,295	123,391	116,557
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	-	33,521	33,586	-	33,521	33,586
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	5,343	6,755	7,417	5,110	6,493	7,107
ค่าลิขสิทธิ์และค่าแปลหนังสือจ่ายล่วงหน้า	27,179	22,382	24,054	27,179	22,382	24,054
เงินค้ำประกันการเช่าและเงินมัดจำ	92,243	79,572	69,324	92,243	79,572	69,324
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	15,031	2,621	2,664	14,806	2,487	2,469
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>	<b>1,141,399</b>	<b>812,511</b>	<b>785,646</b>	<b>987,881</b>	<b>675,148</b>	<b>653,736</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>2,458,989</b>	<b>2,244,289</b>	<b>2,125,391</b>	<b>2,270,490</b>	<b>2,060,264</b>	<b>1,946,131</b>

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 2553 และ 2552

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2554	2553	2552	2554	2553	2552
	(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>						
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	1,500,207	1,266,299	1,189,437	1,494,765	1,261,875	1,185,377
เงินกู้ยืมระยะยาวจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกันที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	1,400	210	-	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลอื่น	3,400	1,000	1,000	-	-	-
รายได้รับล่วงหน้าหรือรับรู้เป็นรายได้ภายในหนึ่งปี	28,948	32,941	34,656	-	-	-
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	34,178	41,227	31,596	34,178	41,227	31,596
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน						
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	6,122	-	-	6,122	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	37,958	39,243	39,204	36,903	36,632	39,126
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>	<b>1,610,813</b>	<b>1,382,110</b>	<b>1,296,103</b>	<b>1,571,968</b>	<b>1,339,734</b>	<b>1,256,099</b>
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>						
รายได้รับล่วงหน้าหรือตัดบัญชี	5,303	9,442	16,981	-	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาวจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	1,400	-	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	64,600	58,000	58,000	-	-	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	39,620	1,475	-	38,185	1,475	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	8,510	8,253	9,095	8,465	8,142	8,871
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>	<b>118,033</b>	<b>77,170</b>	<b>85,476</b>	<b>46,650</b>	<b>9,617</b>	<b>8,871</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>1,728,846</b>	<b>1,459,280</b>	<b>1,381,579</b>	<b>1,618,618</b>	<b>1,349,351</b>	<b>1,264,970</b>

## บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 2553 และ 2552

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2554	2553	2552	2554	2553	2552
	(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>						
ทุนเรือนหุ้น						
ทุนจดทะเบียน						
หุ้นสามัญ 323,921,130 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท						
(2553 และ 2552 : หุ้นสามัญ 328,345,090 หุ้น						
มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)	323,921	328,345	328,345	323,921	328,345	328,345
ทุนที่ออกและชำระแล้ว						
หุ้นสามัญ 323,921,130 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	323,921	323,921	323,921	323,921	323,921	323,921
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	149,421	149,421	149,421	149,421	149,421	149,421
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว - สํารองตามกฎหมาย	35,627	35,627	35,627	35,627	35,627	35,627
ซึ่งไม่ได้จัดสรร	143,795	198,968	169,693	127,431	177,849	154,653
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	15,472	17,452	10,896	15,472	24,095	17,539
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ</b>	<b>668,236</b>	<b>725,389</b>	<b>689,558</b>	<b>651,872</b>	<b>710,913</b>	<b>681,161</b>
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของ						
บริษัทย่อย	61,907	59,620	54,254	-	-	-
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>730,143</b>	<b>785,009</b>	<b>743,812</b>	<b>651,872</b>	<b>710,913</b>	<b>681,161</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>2,458,989</b>	<b>2,244,289</b>	<b>2,125,391</b>	<b>2,270,490</b>	<b>2,060,264</b>	<b>1,946,131</b>

บริษัท ซีอีดีเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบกำไรขาดทุน  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 2553 และ 2552

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2554	2553	2552	2554	2553	2552
<b>รายได้</b>						
รายได้จากการขาย	5,370,059	4,999,894	4,596,004	5,363,876	4,994,333	4,595,758
รายได้ค่าธรรมเนียมการศึกษา	111,345	108,990	25,068	-	-	-
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	23,950	20,792	12,804	26,076	22,473	14,249
รายได้อื่น	54,409	39,356	36,996	51,302	38,172	36,830
<b>รวมรายได้</b>	<b>5,559,763</b>	<b>5,169,032</b>	<b>4,670,872</b>	<b>5,441,254</b>	<b>5,054,978</b>	<b>4,646,837</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>						
ต้นทุนขาย	3,676,140	3,425,206	3,138,734	3,674,693	3,421,070	3,138,545
ต้นทุนบริการ	82,002	75,655	17,404	-	-	-
ค่าใช้จ่ายในการขาย	924,720	831,980	773,359	924,720	831,980	773,359
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	558,889	508,203	449,679	531,132	486,788	444,619
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<b>5,241,751</b>	<b>4,841,044</b>	<b>4,379,176</b>	<b>5,130,545</b>	<b>4,739,838</b>	<b>4,356,523</b>
<b>กำไรก่อนส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม</b>						
<b>ค่าใช้จ่ายทางการเงิน และ ภาษีเงินได้นิติบุคคล</b>	<b>318,012</b>	<b>327,988</b>	<b>291,696</b>	<b>310,709</b>	<b>315,140</b>	<b>290,314</b>
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	2,007	2,760	2,819	-	-	-
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและภาษีเงินได้นิติบุคคล</b>	<b>320,019</b>	<b>330,748</b>	<b>294,515</b>	<b>310,709</b>	<b>315,140</b>	<b>290,314</b>
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	(4,454)	(4,237)	(1,215)	(328)	(73)	(164)
<b>กำไรก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล</b>	<b>315,565</b>	<b>326,511</b>	<b>293,300</b>	<b>310,381</b>	<b>315,067</b>	<b>290,150</b>
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	(87,546)	(78,082)	(75,792)	(87,546)	(78,082)	(75,792)
<b>กำไรสำหรับปี</b>	<b>228,019</b>	<b>248,429</b>	<b>217,508</b>	<b>222,835</b>	<b>236,985</b>	<b>214,358</b>
<b>การแบ่งปันกำไร</b>						
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	225,215	243,063	216,571	222,835	236,985	214,358
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	2,804	5,366	937	-	-	-
	<b>228,019</b>	<b>248,429</b>	<b>217,508</b>			
<b>กำไรต่อหุ้น</b>						
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	0.70	0.75	0.67	0.69	0.73	0.66



บริษัท ซีอีดีเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 2553 และ 2552

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2554	2553	2552	2554	2553	2552
กำไรสำหรับปี	228,019	248,429	217,508	222,835	236,985	214,358
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนใน						
หลักทรัพย์ซื้อขาย	(7,634)	7,545	11,019	(7,634)	7,545	11,019
ค่าเสื่อมราคาของส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	(989)	(989)	(989)	(989)	(989)	(989)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	(8,623)	6,556	10,030	(8,623)	6,556	10,030
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	219,396	254,985	227,538	214,212	243,541	224,388
การแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม						
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	216,592	249,619	226,601	214,212	243,541	224,388
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจ						
ควบคุมของบริษัทย่อย	2,804	5,366	937			
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	219,396	254,985	227,538			

บริษัทซีอีดียูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 2553 และ 2552

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม										
	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ										
					องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น					ส่วนของผู้มี	
			กำไรสะสม		กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			รวม		ส่วนได้เสียที่	
ทุนเรือนหุ้น	ส่วนเกินมูลค่า	จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า)	ส่วนเกินทุน	รายการอื่น	รวม	รวม	ไม่มีอำนาจ	รวม	
ที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ	จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร	มูลค่าเงินลงทุนใน	จากการตีราคา	ของการเปลี่ยนแปลง	องค์ประกอบอื่น	ส่วนของผู้ถือหุ้น	ควบคุม	ส่วนของผู้	
				หลักทรัพย์ต่อขาย	สินทรัพย์	ที่เกิดจากผู้ถือหุ้น	ของส่วนของผู้ถือหุ้น	ของบริษัทฯ	ของบริษัทย่อย	ถือหุ้น	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2552	323,921	149,421	35,627	144,235	(21,556)	29,065	(6,764)	745	653,949	-	653,949
จ่ายเงินปันผล	-	-	-	(191,113)	-	-	-	-	(191,113)	-	(191,113)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	216,571	11,019	(989)	-	10,030	226,601	937	227,538
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อยลดลง	-	-	-	-	-	-	121	121	121	(121)	-
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่ไม่มีอำนาจควบคุมเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	53,438	53,438
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	323,921	149,421	35,627	169,693	(10,537)	28,076	(6,643)	10,896	689,558	54,254	743,812
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	(213,788)	-	-	-	-	(213,788)	-	(213,788)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	243,063	7,545	(989)	-	6,556	249,619	5,366	254,985
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	323,921	149,421	35,627	198,968	(2,992)	27,087	(6,643)	17,452	725,389	59,620	785,009
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับผลประโยชน์ของพนักงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	(37,283)	-	-	-	-	(37,283)	(516)	(37,799)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	225,215	(7,634)	(989)	-	(8,623)	216,592	2,804	219,396
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อยโอนไปกำไรสะสม	-	-	-	(6,643)	-	-	6,643	6,643	-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	323,921	149,421	35,627	143,795	(10,626)	26,098	-	15,472	668,236	61,908	730,144

บริษัทซีอีดียูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 2553 และ 2552

(หน่วย: พันบาท)

## งบการเงินเฉพาะกิจการ

	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น							
	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น							
	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุน							
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	กำไรสะสม		จากการวัด มูลค่าเงินลงทุนใน หลักทรัพย์เพื่อขาย	ส่วนเกินทุน จากการตีราคา สินทรัพย์	รวม องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวม ส่วนของ ผู้ถือหุ้น
		จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร					
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2552	323,921	149,421	35,627	131,409	(21,556)	29,065	7,509	647,887
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	(191,114)	-	-	-	(191,114)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	214,358	11,019	(989)	10,030	224,388
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	323,921	149,421	35,627	154,653	(10,537)	28,076	17,539	681,161
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	(213,788)	-	-	-	(213,788)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	236,985	7,545	(989)	6,556	243,541
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	323,921	149,421	35,627	177,850	(2,992)	27,087	24,095	710,914
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี เกี่ยวกับผลประโยชน์ของพนักงาน	-	-	-	(36,791)	-	-	-	(36,791)
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	(236,462)	-	-	-	(236,462)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	222,835	(7,634)	(989)	(8,623)	214,212
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	323,921	149,421	35,627	127,432	(10,626)	26,098	15,472	651,873

บริษัท ซีอีดีเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบกระแสเงินสด  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 2553 และ 2552

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2554	2553	2552	2554	2553	2552
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>						
กำไรก่อนภาษี	315,565	326,511	293,300	310,381	315,067	290,150
รายการปรับกระทบยอดกำไรก่อนภาษี						
เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน						
ค่าเสื่อมราคา	107,822	103,959	99,083	97,051	92,292	95,559
ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญ	1,255	3,714	185	141	3,335	185
รายการปรับปรุงจากการเคลียร์บัญชีลูกหนี้	448	(364)	(77)	448	(364)	(77)
ค่าใช้จ่ายจากประมาณการรับคืนสินค้า	973	(1,114)	457	973	(1,114)	457
ค่าใช้จ่ายจากสินค้าสูญหาย	12,496	15,694	21,114	12,496	15,694	21,114
ค่าใช้จ่ายจากสำรองสินค้าสูญหาย เสื่อมสภาพและเคลื่อนไหวซ้ำ (โอนกลับบัญชี)	3,834	8,209	(151)	3,834	8,107	(151)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(2,007)	(2,760)	(2,819)	-	-	-
ค่าใช้จ่ายสินค้าเสียหายจากเหตุการณ์ไฟไหม้	-	2,921	-	-	2,921	-
ตัดจำหน่ายสินค้าน้ำดื่มและอุปกรณ์ที่เสียหายจากน้ำท่วม	19,950	-	-	19,814	-	-
รายได้เช็คจากบริษัทประกัน	-	-	(9,824)	-	-	(9,824)
ค่าใช้จ่ายจากการบริจาคมูลนิธิ	20,361	24,642	19,904	20,361	24,642	19,904
ค่าใช้จ่ายจากการทำลายสินค้า	5,804	1,176	5,035	5,804	1,176	5,035
ค่าใช้จ่ายจากการบริจาคอุปกรณ์	2,195	-	-	2	-	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	7,102	-	-	6,675	-	-
ขาดทุน (กำไร) จากการจำหน่ายและตัดจำหน่ายอุปกรณ์	(1,387)	768	145	(920)	768	122
สิทธิการเช่าที่ดินและอาคารตัดจ่าย	13,431	13,367	12,656	13,096	13,028	12,567
ค่าลิขสิทธิ์การโฆษณาทีวีตัดจ่าย	2,339	2,496	3,008	2,290	2,447	2,996
รายการปรับปรุงจากการเคลียร์บัญชีเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้คู่ปอ	(6,156)	(11,162)	(7,092)	(6,156)	(11,162)	(7,092)
รายการปรับปรุงจากการเคลียร์บัญชีค่าลิขสิทธิ์และค่าแปลหนังสือ สุทธิกับรายการค้างจ่าย	-	3,583	-	-	3,583	-
ดอกเบี้ยจ่าย	4,454	4,237	1,215	328	73	164
รายได้ดอกเบี้ย	(13,229)	(6,773)	(4,160)	(13,154)	(6,654)	(4,105)
รายได้เงินปันผล	(10,721)	(14,019)	(8,644)	(12,922)	(15,819)	(10,144)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ และหนี้สินดำเนินงาน	484,529	475,085	423,335	460,542	448,020	416,860

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบกระแสเงินสด (ต่อ)  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 2553 และ 2552

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2554	2553	2552	2554	2553	2552
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง						
ลูกหนี้การค้า	5,704	(15,137)	(16,486)	15,129	(14,757)	(16,248)
สินค้าคงเหลือ	(76,834)	(28,517)	5,966	(78,514)	(28,701)	5,918
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	(7,273)	9,091	(1,653)	(7,125)	9,593	(1,653)
ลูกหนี้เงินชดเชยค่าเสียหายจากการเคลมประกัน	(19,814)	17,792	-	(19,814)	17,793	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(5,376)	2,769	(5,056)	(2,009)	(89)	(4,052)
ค่าลิขสิทธิ์และค่าเช่าจ่ายล่วงหน้า	(4,797)	(3,278)	(2,342)	(4,797)	(3,278)	(2,342)
เงินค้ำประกันการเช่าและเงินมัดจำ	(12,671)	(10,249)	(5,643)	(12,671)	(10,249)	(5,643)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(12,411)	(87)	2,151	(12,319)	(103)	2,154
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)						
เจ้าหนี้การค้า	201,263	128,298	64,439	208,937	128,169	65,309
รายได้รับล่วงหน้ารอตัดบัญชี	(8,131)	(9,254)	10,860	-	-	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	19,764	28,111	8,846	19,214	24,460	8,846
เจ้าหนี้อื่น	9,075	(25,069)	9,796	10,162	(25,069)	9,796
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	6,659	(1,017)	6,908	270	1,745	6,436
จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวให้พนักงาน	(634)	-	-	(634)	-	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	257	(954)	486	324	(730)	490
เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	579,310	567,584	501,607	576,695	546,804	485,871
จ่ายดอกเบี้ย	(4,454)	(4,237)	(1,215)	(328)	(73)	(164)
จ่ายภาษีเงินได้	(94,596)	(68,451)	(66,291)	(94,596)	(68,451)	(66,291)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	480,260	494,896	434,101	481,771	478,280	419,416
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน						
เงินลงทุนชั่วคราวลดลง (เพิ่มขึ้น)	(6)	10,006	(11,060)	(6)	10,006	(11,060)
ดอกเบี้ยรับ	13,230	6,414	4,578	13,155	6,277	4,540
เงินปันผลรับ	12,721	15,819	10,144	12,922	15,819	10,144
ซื้อที่ดินและอุปกรณ์	(427,802)	(115,738)	(70,393)	(398,920)	(99,145)	(69,394)
เงินสดรับจากการขายอุปกรณ์	1,719	796	403	1,713	758	403
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(927)	(1,834)	(1,889)	(907)	(1,834)	(1,889)
เงินสดจ่ายสิทธิการเช่าพื้นที่สาขา	-	(19,862)	-	-	(19,862)	-
เงินสดจ่ายจากการให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย	-	-	11,000	(15,000)	(12)	11,000
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดจากบริษัทย่อย	-	-	24,414	-	-	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(401,065)	(104,399)	(32,803)	(387,043)	(87,993)	(56,256)

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบกระแสเงินสด (ต่อ)  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 2553 และ 2552

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2554	2553	2552	2554	2553	2552
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>						
เงินฝากธนาคารและเงินลงทุนอื่นที่มีภาระค้ำประกันลดลง	(65)	-	-	(65)	-	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้น	9,000	-	-	-	-	-
เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลอื่น	(1,400)	(210)	60	-	-	-
เงินสดจ่ายเจ้าหน้าที่ค่าสินทรัพย์	-	(1,261)	(2,116)	-	(1,261)	(2,116)
จ่ายเงินปันผล	(236,462)	(213,788)	(191,114)	(236,462)	(213,788)	(191,114)
<b>เงินสดสุทธิที่ใช้ไปในการจัดหาเงิน</b>	<b>(228,927)</b>	<b>(215,259)</b>	<b>(193,170)</b>	<b>(236,527)</b>	<b>(215,049)</b>	<b>(193,230)</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง)</b>	<b>(149,732)</b>	<b>175,238</b>	<b>208,128</b>	<b>(141,799)</b>	<b>175,238</b>	<b>169,930</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี</b>	<b>720,045</b>	<b>544,807</b>	<b>336,679</b>	<b>681,847</b>	<b>506,609</b>	<b>336,679</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินปลายปี</b>	<b>570,313</b>	<b>720,045</b>	<b>544,807</b>	<b>540,048</b>	<b>681,847</b>	<b>506,609</b>
<b>ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม</b>						
<b>รายการที่มีใช้เงินสด</b>						
รับรู้รายการกำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการปรับมูลค่า						
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายในส่วนของผู้อถือหุ้น	(7,634)	7,545	11,019	(7,634)	7,545	11,019
ซื้อสินทรัพย์ถาวร โดยยังไม่ได้จ่ายชำระ	4,281	2,264	1,261	4,281	2,211	1,261
รับรู้ค่าเสื่อมราคา-ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์เพิ่ม						
ในส่วนของผู้อถือหุ้น	989	989	989	989	989	989
รายการปรับปรุงสำรองผลประ โยชน์ระยะยาวของพนักงาน						
กับกำไรสะสมต้นงวดเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงนโยบาย						
บัญชีเรื่องผลประ โยชน์พนักงาน	37,283	-	-	36,791	-	-



## (ค) อัตราส่วนทางการเงิน

อัตราส่วนทางการเงิน ซึ่งคำนวณตามสูตรของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (คำนวณตามงบการเงินรวม\*)

		2554	2553	2552
<b>อัตราส่วนสภาพคล่อง (LIQUIDITY RATIO)</b>				
อัตราส่วนสภาพคล่อง	เท่า	0.82	1.04	1.03
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว	เท่า	0.55	0.74	0.64
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด	รอบ	0.32	0.37	0.33
อัตราหมุนเวียนลูกหนี้การค้า	รอบ	7.94	8.16	7.72
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย	วัน	45	44	47
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ	เท่า	10.32	9.05	6.20
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย	วัน	35	40	58
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้	เท่า	2.98	3.14	3.04
ระยะเวลาชำระหนี้	วัน	121	115	118
Cash Cycle	วัน	(41)	(31)	(14)
<b>อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (PROFITABILITY RATIO)</b>				
อัตรากำไรขั้นต้น	%	31.44	31.48	31.70
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	%	5.76	6.40	6.37
อัตรากำไรอื่น	%	1.41	1.16	1.07
อัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไร	%	150.07	199.21	147.40
อัตรากำไรสุทธิ	%	4.05	4.70	4.63
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	%	32.32	34.36	32.24
<b>อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (EFFICIENCY RATIO)</b>				
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	%	13.61	15.14	14.91
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร	%	42.67	55.20	54.29
อัตราการหมุนของสินทรัพย์	เท่า	2.36	2.37	2.20
<b>อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (FINANCIAL POLICY RATIO)</b>				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	2.37	1.86	2.00
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย	เท่า	128.49	136.22	420.79
อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน	เท่า	0.72	1.32	1.65
อัตราการจ่ายเงินปันผล	%	59.13**	97.28	99.73
<p>หมายเหตุ * งบการเงินรวมสำหรับ ปี พ.ศ. 2552 บริษัท ได้เริ่มนำงบการเงินของบริษัท เพลินพัฒนา จำกัด มาจัดทำเป็นงบการเงินรวม ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2552 เป็นต้นไป</p> <p>** อัตราการจ่ายเงินปันผลปี 2554 เสนอโดยคณะกรรมการบริษัท โดยยังรอการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2555 ในวันที่พฤหัสบดีที่ 26 เมษายน 2555 และคำนวณจากจำนวนหุ้นสามัญ ณ วันที่ 28 พฤศจิกายน 2554</p>				

## 11.2 คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงาน

### สถานการณ์ธุรกิจสิ่งพิมพ์ในปี พ.ศ. 2554

สภาวะเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศไทยในปี พ.ศ. 2554 มีการขยายตัวทางเศรษฐกิจเพิ่มขึ้นเพียง 0.1% ซึ่งต่ำกว่าปีก่อนที่มีการขยายตัวเพิ่มขึ้นถึง 7.8% โดยเฉพาะในช่วงไตรมาส 4 ของปี 2554 เศรษฐกิจไทยหดตัวถึง 9.0% ซึ่งมีปัจจัยสำคัญมาจากเหตุการณ์อุทกภัย ที่กระทบต่อการผลิตภาคอุตสาหกรรม การบริโภค การลงทุน การส่งออก และการท่องเที่ยว ส่งผลกระทบต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศในราคาประจำปี คิดเป็นมูลค่า 328,154 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังคงสามารถรักษาระดับการเติบโตของรายได้ และกำไรได้อย่างต่อเนื่อง ท่ามกลางความผันผวนทางเศรษฐกิจ

ธุรกิจหนังสือในปี พ.ศ. 2554 ยังคงมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยสมาคมผู้จัดพิมพ์และผู้จำหน่ายหนังสือแห่งประเทศไทย คาดการณ์ว่าอุตสาหกรรมหนังสือมีมูลค่าตลาดในปี 2554 ประมาณ 21,000 – 21,700 ล้านบาท โดยครึ่งปีแรกเติบโตประมาณ 10% แต่ด้วยผลกระทบจากเหตุการณ์น้ำท่วม ยอดรวมทั้งปีจึงเติบโตเพียง 1 - 1.5% และสำนักพิมพ์ส่วนหนึ่งก็ได้รับความเสียหายจากสถานการณ์น้ำท่วมดังกล่าว มีมูลค่าความเสียหายรวมประมาณ 500 ล้านบาท อย่างไรก็ตามสมาคมฯ ได้คาดการณ์ว่า ในปี พ.ศ. 2555 อุตสาหกรรมสำนักพิมพ์จะกลับมาเติบโตไม่น้อยกว่า 5% หรือมีมูลค่าตลาดรวมไม่น้อยกว่า 22,800 ล้านบาท เพราะผลกระทบจากสถานการณ์น้ำท่วมเริ่มคลี่คลาย และภาพรวมของเศรษฐกิจที่ดีขึ้น รวมถึงการได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน

ในส่วนของ ebook ที่มีแนวโน้มที่จะได้รับความนิยมเพิ่มมากขึ้น การเริ่มมีกระแสข่าวการตื่นตัวของเครื่องอ่านอิเล็กทรอนิกส์ (ebook Reader) และ Tablet ตั้งแต่ช่วงปลายปี พ.ศ. 2553 ที่ซึ่งคาดว่าจะมีผลกระทบต่อยอดขายหนังสือเล่มในอนาคต อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ เชื่อว่า ebook จะเป็นช่องทางใหม่ที่จะมีส่วนช่วยส่งเสริมให้คนไทยที่ชื่นชอบเทคโนโลยี สามารถเข้าถึงการอ่านได้มากขึ้น เป็นส่วนช่วยสนับสนุนยอดขายของสำนักพิมพ์ให้เพิ่มมากขึ้นได้อีกทางหนึ่ง จึงเป็นสิ่งที่ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมสำนักพิมพ์ต้องเริ่มกำหนดแผนรองรับความก้าวหน้าดังกล่าวนี้ และต้องปรับตัวให้ทัน อนึ่ง บริษัทฯ ได้เตรียมการในด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศไว้พร้อมแล้ว ซึ่งจะดำเนินการให้บริการ ebook อย่างเป็นทางการ ในช่วงต้นปี 2555

ภาพรวมของผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ตลอดระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ สามารถสร้างระดับการเติบโตของรายได้ให้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเป็นที่น่าพอใจ การเติบโตหลักมาจากการเพิ่มช่องทางการจำหน่ายผ่านร้านซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์ และร้านเครือข่าย (ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัย และจุดขายย่อย) ซึ่งเป็นร้านหนังสือของบริษัทฯ

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2554	2553	2552	2554	2553	2552
รายได้รวม (ล้านบาท)**	5,561.77	5,171.79	4,673.69	5,441.25	5,054.98	4,646.84
อัตราการเติบโตจากปีก่อน (%)	+7.54	+10.66	-	+7.64	8.78	+5.03

\*\*รายได้รวม เป็นรายได้รวมตามงบการเงินรวม ที่บวกด้วยส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วม ซึ่งตรงตามการเปิดเผยข้อมูลรายได้รวมตามตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

## ผลการดำเนินงาน ผลการดำเนินงาน สำหรับ ปี 2554 เทียบกับ ปี 2553

ตาราง 1 : ผลการดำเนินงาน สำหรับ ปี 2554 เทียบกับ ปี 2553

(หน่วย:ล้านบาท)

	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	ปี 2554	ปี 2553	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	(%)
<b>รายได้</b>				
รายได้จากการขาย	5,370.06	4,999.89	370.17	7.40
รายได้จากค่าธรรมเนียมการศึกษา	111.34	108.99	2.35	2.16
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	23.95	20.79	3.16	15.20
รายได้อื่น	54.41	39.36	15.05	38.24
<b>รวมรายได้</b>	<b>5,559.76</b>	<b>5,169.03</b>	<b>390.73</b>	<b>7.56</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>				
ต้นทุนขาย	3,676.14	3,425.20	250.94	7.33
ต้นทุนบริการ	82.00	75.66	6.34	8.38
ค่าใช้จ่ายในการขาย	924.72	831.98	92.74	11.15
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	558.89	508.20	50.69	9.97
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<b>5,241.75</b>	<b>4,841.04</b>	<b>400.71</b>	<b>8.28</b>
<b>กำไรขั้นต้น</b>	<b>1,723.26</b>	<b>1,608.02</b>	<b>115.24</b>	<b>7.17</b>
<b>อัตรากำไรขั้นต้น (%)</b>	<b>31.44</b>	<b>31.48</b>		<b>(0.04)</b>
กำไรจากการดำเนินงานก่อนค่าเสื่อม				
ราคาและค่าใช้จ่ายตัดจ่าย (EBITDA)	443.61	450.57	(6.96)	(1.54)
กำไรที่เป็นตัวเงินจากกิจกรรม				
ดำเนินงานจากงบกระแสเงินสด	484.53	475.09	(9.44)	(1.99)
<b>กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่</b>	<b>225.22</b>	<b>243.06</b>	<b>(17.84)</b>	<b>(7.34)</b>
<b>กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)</b>	<b>0.70</b>	<b>0.75</b>	<b>(0.05)</b>	<b>(6.67)</b>

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีรายได้รวมตามงบการเงินรวม สำหรับปี 2554 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 เป็นเงิน 5,559.76 ล้านบาท เพิ่มขึ้นกว่างวดเดียวกันของปีก่อน 7.56% โดยเป็นรายได้รวม ตามงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 5,441.25 ล้านบาท ซึ่งเติบโตสูงขึ้นจากงวดเดียวกันของปีก่อน 7.64% โดยในจำนวนนี้เป็นรายได้จากการขาย จำนวน 5,363.88 ล้านบาท หรือเติบโตสูงขึ้น 7.40%

การเติบโตส่วนใหญ่มาจากยอดขายของสาขาเดิมที่เติบโตสูงขึ้นมากกว่างวดปีก่อนประมาณ 3.4% อันเนื่องจากการปรับปรุงส่วนผสมของสินค้า (Product Mix) ในร้านซีอีดียูเคชั่นเตอร์อย่างต่อเนื่อง ประกอบกับการเพิ่มขึ้นของยอดขายในสาขาใหม่ของซีอีดียูเคชั่นเตอร์ ที่เปิดเพิ่มขึ้นใน ปี 2554 จำนวน 50 สาขา ที่ทำให้รายได้ของร้านซีอีดียูเคชั่นเตอร์ และร้านเครือข่าย ยังมีอัตราการเติบโตที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องประมาณ 8.99%

**ต้นทุนขายสินค้าและบริการตามงบการเงินรวม สำหรับปี 2554 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554** เป็นเงิน 3,758.14 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7.35% ต้นทุนขายสินค้าตามงบการเงินเฉพาะกิจการ เป็นเงิน 3,674.69 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7.41% โดยอัตรากำไรขั้นต้น สำหรับ 2554 เท่ากับ 31.49% ซึ่งใกล้เคียงกับปีก่อน จากการได้รับส่วนลด (Rebate) เพิ่มขึ้น แต่ได้รับผลกระทบจากยอดขายที่มีอัตรากำไรขั้นต้นสูงลดลง เช่น ยอดขายส่งสินค้าที่ซีอีดูผลิตเอง ลดลงจากการที่สถาบันการศึกษาส่วนใหญ่ ต้องปิดการเรียนการสอนต่อเนื่องในช่วงปลายปี และรายได้รับโฆษณาในวารสารลดลง

**ค่าใช้จ่ายขายและบริหาร ตามงบการเงินรวม สำหรับปี 2554 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554** เป็นเงิน 1,483.61 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 10.70% ค่าใช้จ่ายขายและบริหารตามงบการเงินเฉพาะกิจการ เป็นเงิน 1,455.85 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 10.39% เกิดจาก

- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุคลากรในปี 2554 เพิ่มขึ้นกว่าปกติ อันเนื่องมาจากการปรับโครงสร้างเงินเดือนในหลายๆ ส่วนงาน เพื่อให้สอดคล้องกับการปรับอัตราค่าแรงขั้นต่ำ และอัตราค่าครองชีพที่สูงขึ้น นอกจากนี้บริษัทฯ มีการรับรู้ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ตามมาตรฐานการบัญชีที่มีผลบังคับใช้ในปี 2554
- ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นตามจำนวนสาขาใหม่ที่เปิดเพิ่มขึ้นถึง 50 สาขา เมื่อเทียบกับปีก่อนเปิดสาขาเพียง 25 สาขา ได้แก่ ค่าเช่า ค่าบริการ ค่าขนส่งสินค้า และค่าวัสดุในการหีบห่อ
- ค่าใช้จ่ายสินค้าและทรัพย์สินเสียหายจากน้ำท่วม จำนวน 19.95 ล้านบาท ซึ่งบริษัทฯ ทำประกันครอบคลุมความเสียหายที่เกิดขึ้น และได้บันทึกรายได้จากเคลมประกันในงบการเงินปี 2554 เท่ากับมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้น เนื่องจากบริษัทฯ ได้รับหนังสือแจ้งสรุปเงินชดเชยค่าเสียหายเบื้องต้นจากการเคลมประกันในช่วงต้นปี 2555

**บริษัทฯ มีกำไรสุทธิก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล สำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปี 2554** เป็นเงิน 310.38 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 1.41% ซึ่งส่วนใหญ่ลดลงเนื่องจากยอดขายที่ลดลง เนื่องจากผลกระทบจากการเกิดมหาอุทกภัยในไตรมาส 4 ปีนี้

อย่างไรก็ตาม เมื่อคิดภาษีเงินได้นิติบุคคลที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีจาก 25% ในปี 2553 มาเป็น 30% ในปี 2554 กำไรสุทธิตามงบการเงินเฉพาะกิจการ เป็นเงิน 222.83 ล้านบาท ลดลงจากงวดเดียวกันของปีก่อน 5.97%

ส่วนกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่ ตามงบการเงินรวม สำหรับปี 2554 เป็นเงิน 225.22 ล้านบาท ลดลงจากงวดเดียวกันปีก่อน 7.34% ในปี 2554

## การวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน สำหรับปี พ.ศ. 2554 เปรียบเทียบกับปี พ.ศ. 2553

### ส่วนประกอบของสินทรัพย์

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินรวม					
	ปี 2554		ปี 2553		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	จำนวนเงิน	% ต่อ สินทรัพย์ รวม	จำนวนเงิน	% ต่อ สินทรัพย์ รวม	จำนวน เงิน	(%)
<b>สินทรัพย์</b>						
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	570.31	23.19	720.05	32.08	(149.74)	(20.80)
เงินลงทุนชั่วคราว	178.86	7.27	186.48	8.31	(7.62)	(4.09)
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	132.41	5.38	118.51	5.28	13.90	11.73
สินค้าคงเหลือ	396.08	16.11	376.99	16.80	19.09	5.06
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	39.93	1.62	29.75	1.33	10.18	34.22
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>	<b>1,317.59</b>	<b>53.58</b>	<b>1,431.78</b>	<b>63.80</b>	<b>(114.19)</b>	<b>(7.98)</b>
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>						
เงินฝากธนาคารและเงินลงทุนอื่นที่มีภาวะค้ำประกัน	12.39	0.50	12.32	0.55	0.07	0.57
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	27.05	1.10	27.04	1.20	0.01	0.04
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	844.50	34.34	497.20	22.15	347.30	69.85
สิทธิการเช่าที่ดิน	7.37	0.30	7.71	0.34	(0.34)	(4.41)
สิทธิการเช่าอาคาร	110.30	4.49	123.39	5.50	(13.09)	(10.61)
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	-	-	33.52	1.49	(33.52)	(100.00)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	5.34	0.22	6.76	0.30	(1.42)	(21.01)
ค่าลิขสิทธิ์และค่าแปลหนังสือจ่ายล่วงหน้า	27.18	1.11	22.38	1.00	4.80	21.45
เงินค้ำประกันการเช่าและเงินมัดจำ	92.24	3.75	79.57	3.55	12.67	15.92
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	15.03	0.61	2.62	0.12	12.41	473.66
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>	<b>1,141.40</b>	<b>46.42</b>	<b>812.51</b>	<b>36.20</b>	<b>328.89</b>	<b>40.48</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>2,458.99</b>	<b>100.00</b>	<b>2,244.29</b>	<b>100.00</b>	<b>214.70</b>	<b>9.57</b>

## ส่วนประกอบของหนี้สิน และส่วนของผู้ถือหุ้น

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินรวม				เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	ปี 2554		ปี 2553		จำนวนเงิน	%
	จำนวนเงิน	% ต่อ สินทรัพย์ รวม	จำนวน เงิน	% ต่อ สินทรัพย์ รวม		
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>						
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	1,500.20	61.01	1,266.30	56.42	233.90	18.47
เงินกู้ยืมระยะยาวจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกันที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-	1.40	0.06	(1.40)	(100.00)
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลอื่น	3.40	0.14	1.00	0.04	2.40	240.00
รายได้รับล่วงหน้าจากรับรู้เป็นรายได้ภายในหนึ่งปี	28.95	1.18	32.94	1.47	(3.99)	(12.11)
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	34.18	1.39	41.23	1.84	(7.05)	(17.10)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	6.12	0.25	-	-	6.12	100.00
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	37.96	1.54	39.24	1.75	(1.28)	(3.26)
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>	<b>1,610.81</b>	<b>65.51</b>	<b>1,382.11</b>	<b>61.58</b>	<b>228.70</b>	<b>16.55</b>
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>						
รายได้รับล่วงหน้าจากรอตัดบัญชี	5.31	0.22	9.44	0.42	(4.13)	(43.75)
เงินกู้ยืมระยะยาว	64.60	2.63	58.00	2.58	6.60	11.38
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	39.62	1.61	1.48	0.07	38.14	2,577.03
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	8.51	0.35	8.25	0.37	0.26	3.15
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>	<b>118.04</b>	<b>4.80</b>	<b>77.17</b>	<b>3.44</b>	<b>40.87</b>	<b>52.96</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>1,728.85</b>	<b>70.31</b>	<b>1,459.28</b>	<b>65.02</b>	<b>269.57</b>	<b>18.47</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>						
<b>ทุนเรือนหุ้น</b>						
ทุนจดทะเบียน						
หุ้นสามัญ 323,921,130 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท (2553: หุ้นสามัญ 328,345,090 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)	323.92	13.17	323.92	14.43	-	-
หุ้นที่ออกและชำระแล้ว						
หุ้นสามัญ 323,921,130 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	323.92	13.17	323.92	14.43	0.00	0.00
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	149.42	6.08	149.42	6.66	0.00	0.00
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	35.63	1.45	35.63	1.59	0.00	0.00
ยังไม่ได้จัดสรร	143.79	5.85	198.97	8.87	(55.18)	(27.73)
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	15.47	0.63	17.45	0.78	(1.98)	(11.35)
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ</b>	<b>668.23</b>	<b>27.17</b>	<b>725.39</b>	<b>32.32</b>	<b>(57.16)</b>	<b>(7.88)</b>
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	61.91	2.52	59.62	2.66	2.29	3.84
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>730.14</b>	<b>29.69</b>	<b>785.01</b>	<b>34.98</b>	<b>(54.87)</b>	<b>(6.99)</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>2,458.99</b>	<b>100.00</b>	<b>2,244.29</b>	<b>100.00</b>	<b>214.70</b>	<b>9.57</b>



**ด้านสินทรัพย์** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ทั้งสิ้น 2,458.99 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อน 214.70 ล้านบาท คิดเป็น 9.57% โดยมีการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์ ดังนี้

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 เท่ากับ 570.31 ล้านบาท ลดลง 149.74 ล้านบาท คิดเป็น -20.80% จากการนำเงินไปซื้อที่ดินเปล่า เพื่อก่อสร้างศูนย์กระจายสินค้าในอนาคต
- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เท่ากับ 132.41 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 13.90 ล้านบาท คิดเป็น 11.73% ส่วนใหญ่เป็นลูกหนี้หรือเรียกเก็บ จากเงินเคลมประกันสินค้าและทรัพย์สินที่เสียหายจากน้ำท่วม
- สินค้าคงเหลือ เท่ากับ 396.08 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 19.09 ล้านบาท คิดเป็น 5.06% ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของสินค้าที่ขายในร้านซีอีดีบู๊คเซ็นเตอร์, หนังสือรับจัดจำหน่าย และวัตถุดิบกระดาษ
- สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น เท่ากับ 39.93 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 10.18 ล้านบาท คิดเป็น 34.22% ส่วนใหญ่ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าของสาขา
- ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ เท่ากับ 844.50 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 347.30 ล้านบาท คิดเป็น 69.85% เนื่องจากมีการซื้อที่ดินเปล่าติดถนนบางนา-ตราด กม. 21 เพื่อสร้างเป็นศูนย์กระจายสินค้า และจัดประเภทที่ดินเปล่าจากบัญชีอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ใช้งาน
- สิทธิการเช่าอาคาร เท่ากับ 110.30 ล้านบาท ลดลง 13.09 ล้านบาท คิดเป็น -10.61% จากการตัดจำหน่ายสิทธิการเช่าตามอายุสัญญา
- อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ลดลง 33.52 ล้านบาท เนื่องจากปีนี้ มีการจัดประเภทที่ดิน ที่ยังไม่ได้ใช้ในการดำเนินงาน ไปไว้ในหมวดที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์
- เงินค้ำประกันการเช่าและเงินมัดจำ เท่ากับ 92.24 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 12.67 ล้านบาท จากการเปิดสาขาใหม่จำนวน 50 สาขา
- สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น เท่ากับ 15.03 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 12.41 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากการจ่ายล่วงหน้าค่าบริการดูแลระบบ Software EA, SA, CAL และค่าเช่าสาขากลุ่มตึกคอมล่วงหน้า 3 ปี (ส่วนที่ให้ประโยชน์เกินกว่า 1 ปี)

**ด้านหนี้สิน** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีหนี้สินทั้งสิ้น 1,728.85 ล้านบาทเพิ่มขึ้น 269.57 ล้านบาท คิดเป็น 18.47% โดยมีการเปลี่ยนแปลงของหนี้สิน ดังนี้

- เจ้าหนี้การค้าเท่ากับ 1,500.20 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 233.90 ล้านบาท คิดเป็น 18.47% โดยส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของเจ้าหนี้การค้าของสายงานซีอีดีบู๊คเซ็นเตอร์จากยอดขายและจำนวนสาขาที่เพิ่มขึ้น
- สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี เพิ่มขึ้น 6.12 ล้านบาท ตามมาตรฐานการบัญชีที่มีผลบังคับใช้ในปี 2554
- ภาษีเงินได้ค้างจ่าย เป็นเงิน 34.18 ล้านบาท ลดลง 7.05 เนื่องจากกำไรสุทธิของไตรมาส 4/2554 ลดลง
- เงินกู้ระยะยาว เป็นเงิน 64.60 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 6.60 ล้านบาท โดยเป็นเงินกู้ของ บริษัท เพลินพัฒนา เพื่อก่อสร้างอาคารเรียนเพิ่มเติม
- สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน เป็นเงิน 39.62 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 38.14 ล้านบาท ตามมาตรฐานการบัญชีที่มีผลบังคับใช้ในปี 2554

**ส่วนของผู้ถือหุ้น** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีส่วนของผู้ถือหุ้นคงเหลือ 730.14 ล้านบาท โดยเป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่ จำนวน 668.23 ล้านบาท ลดลง 57.16 ล้านบาท การเปลี่ยนแปลงของส่วนของผู้ถือหุ้น ดังนี้

- กำไรสุทธิของผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่ สำหรับปี 2554 จำนวน 225.22 ล้านบาท
- ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการปรับมูลค่าเงินลงทุน เพิ่มขึ้น 7.63 ล้านบาท เนื่องจากราคาตลาดของเงินลงทุนชั่วคราวลดลง
- กำไรสะสมลดลงจากการจ่ายเงินปันผลรวม 236.46 ล้านบาท แบ่งเป็นการจ่ายจาก :-
  - ผลการดำเนินไตรมาส 4/2553 หุ้นละ 0.43 บาท รวม 139.29 ล้านบาท
  - ผลการดำเนินไตรมาส 1/2554 หุ้นละ 0.10 บาท รวม 32.39 ล้านบาท
  - ผลการดำเนินไตรมาส 2/2554 หุ้นละ 0.10 บาท รวม 32.39 ล้านบาท
  - ผลการดำเนินไตรมาส 3/2554 หุ้นละ 0.10 บาท รวม 32.39 ล้านบาท
- ปรับกำไรสะสมลดลงจากการตั้งสำรองเงินเกษียณ และเงินรางวัล 37.28 ล้านบาท ตามมาตรฐานการบัญชีใหม่
- มีการบันทึกส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อยโอนไปกำไรสะสม จำนวน 6.64 ล้านบาท

## กระแสเงินสด

ตาราง : กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) สำหรับปี 2554 เทียบกับงวดเดียวกันของปีก่อน

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		เพิ่มขึ้น	
	2554	2553	(ลดลง)	(%)
กระแสเงินสดได้มา(ใช้ไป)ในกิจกรรมดำเนินงาน	480.26	494.90	(14.64)	(2.96)
กระแสเงินสดได้มา(ใช้ไป)ในกิจกรรมการลงทุน	(401.06)	(104.40)	(296.66)	284.16
กระแสเงินสดได้มา(ใช้ไป)ในกิจกรรมจัดหาเงิน	(228.93)	(215.26)	(13.67)	6.35
<b>กระแสเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)</b>	<b>(149.73)</b>	<b>175.24</b>	<b>(324.97)</b>	<b>(185.44)</b>

กระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมการดำเนินงาน สำหรับปี 2554 จำนวน 480.26 ล้านบาท เนื่องจาก

- กำไรจากการดำเนินงานที่เป็นตัวเงิน จำนวน 484.53 ล้านบาท ประกอบด้วย
  - กำไรสุทธิก่อนภาษีเงินได้สำหรับปี 2554 จำนวน 315.56 ล้านบาท
  - รายการปรับกระทบยอดกำไรก่อนภาษี จำนวน 168.97 ล้านบาท เช่น ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย 107.82 ล้านบาท, ค่าใช้จ่ายจากการบริจาคสินค้า 20.36 ล้านบาท, ตัดจำหน่ายสินค้าและอุปกรณ์ที่เสียหายจากน้ำท่วม 19.95 ล้านบาท, สิทธิการเช่าที่ดินและอาคารตัดจ่าย 13.43 ล้านบาท, ค่าใช้จ่ายจากสินค้าสูญหาย 12.50 ล้านบาท, สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน 7.10 ล้านบาท, รายได้เงินปันผล (10.72) ล้านบาท และรายได้ดอกเบี้ย (13.23) ล้านบาท
- เงินสดเพิ่มจากลูกหนี้การค้าลดลง 5.70 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นลูกหนี้ขายส่ง โดยลดลงตามรายได้ขายส่งของไตรมาส 4/2554 ที่ลดลง ประกอบการรับชำระหนี้จากลูกค้าขายส่งรายใหญ่ ซึ่งเป็นลูกหนี้ค้างค้ำในปลายปี 2553 จากการเคลียร์ยอดตรวจนับสินค้าฝากขาย
- เงินสดลดจากสินค้าคงเหลือ เพิ่มขึ้น 76.83 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของสินค้าที่สั่งซื้อไว้เพื่อขายในร้านซีอีดีเคชั่นเซ็นเตอร์, หนังสือรับจัดจำหน่าย และวัตถุดิบกระดาษ
- เงินสดลดจากลูกหนี้เงินชดเชยค่าเสียหายจากการเคลมประกันเพิ่มขึ้น 19.81 ล้านบาท จากเหตุการณ์มหาอุทกภัย ในปลายปี 2554
- เงินสดลดจากเงินค้ำประกันการเช่าและเงินมัดจำ เพิ่มขึ้น 12.67 ล้านบาท จากการเปิดสาขาใหม่ จำนวน 50 สาขา
- เงินสดลดจากสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น เพิ่มขึ้น 12.41 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากการจ่ายล่วงหน้าค่าบริการดูแลระบบ Software EA, SA, CAL และค่าเช่าสาขากลุ่มตึกคอมล่งหน้า 3 ปี (ส่วนที่ให้ประโยชน์เกินกว่า 1 ปี)
- เงินสดเพิ่มจากเจ้าหนี้การค้า เพิ่มขึ้น 201.26 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นเจ้าหนี้การค้าจากสายงานซีอีดีเคชั่นเซ็นเตอร์ โดยเพิ่มขึ้นตามยอดขายปลีก และจำนวนสาขาที่เพิ่มขึ้น

- เงินสดเพิ่มจากค่าใช้จ่ายค้ำจ่าย เพิ่มขึ้น 19.76 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการตั้งเงินเกนียณอายุค้ำจ่ายและเงินรางวัลจากการทำงานครบกำหนด, ค่าเช่า-บริการพื้นที่ และค่าขนส่งของสาขาค้ำจ่าย
- เงินสดเพิ่มจากเจ้าหนี้อื่น เพิ่มขึ้น 9.07 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นจากเจ้าหนี้ที่มาวางบิลในช่วงปลายปี และเพิ่มขึ้นจากเช็คจ่ายล่วงหน้า

**กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมการลงทุน สำหรับปี 2554 จำนวน (401.06) ล้านบาท เนื่องจาก**

- เงินสดลดจากการซื้อทรัพย์สิน จำนวน 427.80 ล้านบาท เกิดจากการนำเงินไปซื้อที่ดินเพื่อทำเป็นคลังสินค้า และค่าตกแต่งอาคาร ชั้นวางหนังสือและคอมพิวเตอร์ของสาขาใหม่ และส่วนของสำนักงานใหญ่
- เงินสดเพิ่มจากดอกเบี้ยรับ 13.23 ล้านบาท
- เงินสดเพิ่มจากเงินปันผลรับ จำนวน 12.72 ล้านบาท

**กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน สำหรับปี 2554 จำนวน (228.93) ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการจ่ายเงินปันผลของกำไรไตรมาส 4 ปี 2553 ซึ่งจ่ายในเดือนพฤษภาคม ปี 2554 และการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากผลประกอบการไตรมาส 1, 2 และ 3 ปี 2554**

### **11.3 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี**

**ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี** บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี สำหรับรอบบัญชีปี พ.ศ. 2554 ให้แก่บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด ในอัตราค่าสอบบัญชีรวมทั้งสิ้น 1,220,000 บาท ทั้งนี้ผู้สอบบัญชีไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ในด้านอื่นๆ อีกนอกจากการสอบบัญชีเท่านั้น

**ค่าบริการอื่น** บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่ได้จ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ให้แก่บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด สำหรับรอบบัญชีปี พ.ศ. 2554

## 12. ข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง

- ไม่มี -

## ส่วนที่ 2

## การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

“บริษัทฯ ได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว ด้วยความระมัดระวัง บริษัทฯ ขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทฯ ขอรับรองว่า

- งบการเงินและข้อมูลทางการเงิน ที่สรุปมาในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี ได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วน ในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทฯ และบริษัทย่อย
- บริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญทั้งของบริษัทฯ และบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว
- บริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว และบริษัทฯ ได้แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 ต่อผู้สอบบัญชีและกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ แล้ว ซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่อง และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มีขอบ ที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

ในการนี้เพื่อเป็นหลักฐานว่า เอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่บริษัทฯ ได้รับรองความถูกต้องแล้ว บริษัทฯ ได้มอบหมายให้ นายทอง โชติสรยุทธ์ เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นายทอง โชติสรยุทธ์ กำกับไว้ บริษัทฯ จะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่บริษัทฯ ได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลแล้วดังกล่าวข้างต้น”

ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1. นายทอง โชติสรยุทธ์	กรรมการผู้จัดการ	_____
2. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	รองกรรมการผู้จัดการ, และเลขานุการบริษัทฯ	_____

ชื่อผู้รับมอบอำนาจ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายทอง โชติสรยุทธ์	กรรมการผู้จัดการ	_____



ทั้งนี้ มาตรา 89/20 \*\*\*แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารต้องร่วมกันรับผิดชอบต่อบุคคลที่ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในความเสี่ยงหายใดๆ อันเกิดขึ้นเนื่องจากการเปิดเผยข้อมูลต่อ ผู้ถือหุ้นหรือประชาชนทั่วไป โดยแสดงข้อความที่เป็นเท็จในสาระสำคัญหรือปกปิดข้อความจริงที่ควรบอกให้แจ้งในสาระสำคัญในกรณีของงบการเงินและรายงานที่เกี่ยวข้องกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทหรือรายงาน อื่นใดที่ต้องเปิดเผยตามมาตรา 56 หรือมาตรา 199 โดยมีได้จำกัดความรับผิดชอบไว้เฉพาะกรรมการและผู้บริหาร ที่ลงลายมือชื่อรับรองความถูกต้องของข้อมูลในเอกสารดังกล่าวเท่านั้น อย่างไรก็ตาม กรรมการหรือผู้บริหารซึ่งสามารถพิสูจน์ได้ว่า โดยตำแหน่งที่ตนไม่อาจล่วงรู้ถึงความแท้จริงของข้อมูลหรือการขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งนั้น ย่อมไม่มีความรับผิดตามมาตรา 89/20

หมายเหตุ : \*\*\* ใช้บังคับกับบริษัทที่อยู่ภายใต้ข้อบังคับของหมวด 3/1 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 เท่านั้น

รายชื่อคณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัท ซีอีดียูเคชั่น จำกัด (มหาชน)  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 ประกอบด้วย 23 ท่าน ดังนี้

1. นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์

ประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ

อายุ 62 ปี

การศึกษา

- Master of Management (Finance), Kellogg School of Management, Northwestern University, U.S.A
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 155,842 หุ้น (0.0481%)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2548 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการ, และกรรมการอิสระ บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2549 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2538 - 2548 : กรรมการ และกรรมการอิสระ บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- พ.ศ. 2552 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการ บจก. อุตสาหกรรมผ้าวิจิตรไทย
- 2523 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจก. อุตสาหกรรมผ้าวิจิตรไทย
- 2547 - 2554 : กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการนโยบายสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย
- 2538 - 2542 : รองกรรมการผู้จัดการ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - มีจำนวน 1 บริษัท
    - ประธานกรรมการ บจก. อุตสาหกรรมผ้าวิจิตรไทย

## 2. นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล

ประธานกรรมการตรวจสอบ, รองประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ  
อายุ 49 ปี

### การศึกษา

- บัณฑิตมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัณฑิตมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### การอบรมจาก IOD

- Director Certification Program (DCP)
- Audit Committee Program (ACP)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -

### ประวัติการทำงาน

- ก.พ. 2552 - ปัจจุบัน : รองประธานกรรมการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2542 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2549 - ปัจจุบัน : กรรมการผู้จัดการ บจก. เอซีที แมเนจเม้นท์
- 2543 - ปัจจุบัน : กรรมการผู้จัดการ บจก. ซีเอเอส แมเนจเม้นท์

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน  
- ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน  
- มีจำนวน 2 บริษัท
  - กรรมการผู้จัดการ บจก. เอซีที แมเนจเม้นท์
  - กรรมการผู้จัดการ บจก. ซีเอเอส แมเนจเม้นท์

## 3. นายประวิทย์ ตันตวิศิษย์

กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ  
อายุ 55 ปี

### การศึกษา

- ประกาศนียบัตรบัณฑิต การสอบบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บัณฑิตมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

#### การอบรมจาก IOD

- Director Accreditation Program (DAP)

#### จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- - ไม่มี -

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -

#### ประวัติการทำงาน

- 2542 - ปัจจุบัน : กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2549 - ปัจจุบัน : รองกรรมการผู้จัดการกลุ่มบัญชีและการเงิน บจก. เอ็ม เค เรสโตรองด์
- 2537 - 2549 : ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน บจก. เอ็ม เค เรสโตรองด์

#### การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - มีจำนวน 1 บริษัท
    - รองกรรมการผู้จัดการกลุ่มบัญชีและการเงิน บจก. เอ็ม เค เรสโตรองด์

#### 4. นายคเชนทร์ เบญจกุล

กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ

อายุ 34 ปี

#### การศึกษา

- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์และการเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

#### การอบรมจาก IOD

- Director Accreditation Program (DAP)

#### จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 391,100 หุ้น (0.1207%)<sup>(1)</sup>

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -

#### ประวัติการทำงาน

- พ.ย. 2552 - ปัจจุบัน : กรรมการตรวจสอบ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2548 - ปัจจุบัน : กรรมการอิสระ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2551 - ปัจจุบัน : ที่ปรึกษาทางด้านทรัพยากรมนุษย์ บจก. เฟลิมพ์ตัน

- 2549 - 2551 : กรรมการบริหาร บจก. เพลินพัฒนา
- 2544 - 2547 : นักวิเคราะห์อาวุโส กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
- 2543 - 2544 : นักวิเคราะห์ กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

#### การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน  
- ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน  
- มีจำนวน 1 บริษัท  
○ ที่ปรึกษาทางด้านทรัพยากรมนุษย์ บจก. เพลินพัฒนา

#### 5. นายวรสิทธิ์ โกคาศัยพัฒนา

กรรมการอิสระ

อายุ 48 ปี

#### การศึกษา

- คอมพิวเตอร์และการบริหารระบบข้อมูล, Bentley College, Massachusetts, U.S.A.
- เศรษฐศาสตร์และการบริหารธุรกิจ Carnegie-Mellon University, Pennsylvania, U.S.A

#### การอบรมจาก IOD

- Director Certification Program (DCP)

#### จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- - ไม่มี -

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -

#### ประวัติการทำงาน

- 2549 - ปัจจุบัน : กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2548 - ปัจจุบัน : กรรมการอิสระ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2541 - 2548 : กรรมการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2534 - ปัจจุบัน : กรรมการผู้จัดการ บมจ. ฟินันซ่า
- 2551 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจก. พลานามัย
- 2533 - 2534 : ผู้ช่วยผู้จัดการ บจก. เซส เมนฮัตตัน (ประเทศไทย)

#### การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน  
- มีจำนวน 1 บริษัท  
○ กรรมการผู้จัดการ บมจ. ฟินันซ่า

- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - มีจำนวน 1 บริษัท
    - กรรมการ บจก. พลานามัย

## 6. นายไพรัช สิริฐกุล

กรรมการ

อายุ 62 ปี

การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- Director Accreditation Program (DAP)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ

- 3,470,000 หุ้น (1.0712%)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2554 - ปัจจุบัน : กรรมการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2548 - 2554 : กรรมการอิสระ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2548 - พ.ย. 2552 : กรรมการตรวจสอบ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2517 - 2548 : กรรมการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2551 - ก.ย. 2553 : ผู้ช่วยผู้อำนวยการโครงการเดินเครื่องและบำรุงรักษาประจำโรงไฟฟ้า บจก. ผลิตไฟฟ้าราชบุรี
- 2545 - 2551 : วิศวกรระดับ 11 ฝ่ายบำรุงรักษาไฟฟ้า การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- 2542 - 2545 : ผู้จัดการกองบำรุงรักษา โรงไฟฟ้าพลังงานความร้อน
- 2540 - 2542 : ผู้จัดการกองวิศวกรรมบำรุงรักษาไฟฟ้า การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -



## 7. นายวัฒนา เชียงกุล

กรรมการ

อายุ 60 ปี

การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- Director Accreditation Program (DAP)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ

- 4,118,292 หุ้น (1.2714%)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- พ.ย. 2553 - ปัจจุบัน : กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- เม.ย. 2553 - ปัจจุบัน : กรรมการ บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2548 - เม.ย. 2553 : กรรมการอิสระ บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2533 - 2548 : กรรมการ บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2545 - ปัจจุบัน : กรรมการผู้จัดการ บจก. โทเท็มส์
- 2540 - 2545 : ผู้จัดการพัฒนาธุรกิจบำรุงรักษา บจก. เอบีบี

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน  
- ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน  
- มีจำนวน 1 บริษัท  
○ กรรมการผู้จัดการ บจก. โทเท็มส์

## 8. รศ. ยืน ภู่วรวรรณ

กรรมการ

อายุ 61 ปี

การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT)
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**การอบรมจาก IOD**

- - ไม่มี -

**จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท**

- 13,174,940 หุ้น (4.0673%)<sup>(1)</sup>

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร**

- - ไม่มี -

**ประวัติการทำงาน**

- 2533 - ปัจจุบัน : กรรมการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2546 - ปัจจุบัน : ที่ปรึกษาสำนักบริการคอมพิวเตอร์ และคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
ที่ปรึกษาโรงเรียนเพลินพัฒนา บจก. เพลินพัฒนา
- 2545 - 2554 : รองอธิการบดี ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- 2534 - 2543 : ผู้อำนวยการ สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

**การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน**

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน  
- ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน  
- ไม่มี -

**9. นายยงศักดิ์ เอกปรัชญาสกุล**

กรรมการ

อายุ 53 ปี

**การศึกษา**

- Mini MBA มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- The Boss รุ่นที่ 30 Management and Psychology Institute

**การอบรมจาก IOD**

- Director Accreditation Program (DAP)

**จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท**

- - ไม่มี - (ตัวแทนจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่)

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร**

- - ไม่มี -

## ประวัติการทำงาน

- 2548 - ปัจจุบัน : กรรมการ บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2550 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจก. ยูสตาร์ (ประเทศไทย)
- 2545 - ปัจจุบัน : กรรมการและกรรมการผู้จัดการขายและการตลาด  
หน่วยงานจีเอ็มเอ็ม เทคดิง บมจ. จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่
- 2542 - 2545 : ผู้อำนวยการฝ่ายขาย บจก. เอ็มจีเอ
- 2531 - 2542 : ผู้จัดการฝ่ายขาย บจก. เอ็มจีเอ

## การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - มีจำนวน 1 บริษัท
    - กรรมการและกรรมการผู้จัดการขายและการตลาด หน่วยงานจีเอ็มเอ็ม เทคดิง บมจ. จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - มีจำนวน 1 บริษัท
    - กรรมการ บจก. ยูสตาร์ (ประเทศไทย)

## 10. นายสุวัฒน์ ดำรงชัยธรรม

กรรมการ

อายุ 44 ปี

## การศึกษา

- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (ABAC)

## การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

## จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- - ไม่มี - (ตัวแทนจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่)

## ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -

## ประวัติการทำงาน

- พ.ย. 2553 - ปัจจุบัน : กรรมการ บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2548 - ปัจจุบัน : กรรมการบริหาร บมจ. จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่
- 2547 - ปัจจุบัน : กรรมการผู้จัดการ สายงาน Digital Business บมจ. จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่
- 2541 - มิ.ย. 2553 : กรรมการผู้จัดการ (สังกัด แกรมมี่ บีที) บมจ. จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่
- 2550 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจก. ทรี-อาร์ดี
- 2549 - ปัจจุบัน : กรรมการ / กรรมการผู้จัดการ บจก. ดิจิตอล อาร์มส์

- 2548 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจก. จีเอ็มเอ็ม ดิจิตอล โดเมน จำกัด
- 2547 - 2548 : กรรมการผู้จัดการ บจก. สยามอินฟินิท
- 2545 - 2548 : กรรมการผู้จัดการ บจก. จีเอ็มเอ็ม มิวสิค พับลิชซิ่ง

#### การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - มีจำนวน 1 บริษัท
    - กรรมการบริหาร บมจ. จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่
    - กรรมการผู้จัดการ สายงาน Digital Business บมจ. จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - มีจำนวน 3 บริษัท
    - กรรมการ บจก. ทรี-อาร์ดี
    - กรรมการ / กรรมการผู้จัดการ บจก. ดิจิตอล อาร์มส์
    - กรรมการ บจก. จีเอ็มเอ็ม ดิจิตอล โดเมน

#### 11. นายทอง โชติสรยุทธ์

กรรมการและกรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม และรักษาการผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและพัฒนาทางวิศวกรรม อายุ 58 ปี

##### การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อยู่ระหว่างศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

##### การอบรมจาก IOD

- Director Certification Program (DCP)

##### การอบรมจากสถาบันอื่น

- สถาบันวิทยาการตลาดทุน (CMA) : หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 3

##### จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 9,849,742 หุ้น (3.0408%)<sup>(1)</sup>

##### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- คู่สมรสของนางมณฑลลี โชติสรยุทธ์

##### ประวัติการทำงาน

- 2530 - ปัจจุบัน : กรรมการและกรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2553 - ปัจจุบัน : รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและพัฒนาทางวิศวกรรม บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2528 - 2530 : กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการด้านการตลาด บจก. ซีอีดูเคชั่น

- 2544 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจก. ซีอีดูเคชั่นเตอร์
- 2552 - ปัจจุบัน : ที่ปรึกษาสถาบันธุรกิจเพื่อสังคม ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2553 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการโรงเรียนเพลินพัฒนา บจก. เพลินพัฒนา
- 2549 - ปัจจุบัน : ประธานคณะกรรมการบริหารโรงเรียนเพลินพัฒนา บจก. เพลินพัฒนา
- 2546 - 2549 : กรรมการและกรรมการบริหาร บจก. เพลินพัฒนา
- 2527 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจก. เอ็ม แอนด์ อี

#### การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - มีจำนวน 3 บริษัท
    - กรรมการ บจก. ซีอีดูเคชั่นเตอร์
    - ประธานคณะกรรมการบริหารและผู้อำนวยการโรงเรียนเพลินพัฒนา บจก. เพลินพัฒนา
    - กรรมการ บจก. เอ็ม แอนด์ อี

#### 12. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช

กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม เลขานุการบริษัทฯ และรักษาการผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการสายงานสำนักพิมพ์  
อายุ 57 ปี

#### การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

#### การอบรมจาก IOD

- Director Accreditation Program (DAP)

#### การอบรมจากสถาบันอื่น

- สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA) : Corporate Secretary Development Program

#### จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ

- 1,360,555 หุ้น (0.4200%)<sup>(1)</sup>

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -

#### ประวัติการทำงาน

- 2550 - ปัจจุบัน : เลขานุการบริษัทฯ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2530 - ปัจจุบัน : กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2546 - ปัจจุบัน : รักษาการผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการสายงานสำนักพิมพ์ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2528 - 2530 : กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการด้านการผลิต บจก. ซีอีดูเคชั่น

- 2544 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจก. ซีอีดียูเคชั่นเตอร์
- 2546 - ปัจจุบัน : กรรมการบริหาร บจก. เฟลิมพัฒนา
- 2535 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจก. ยูนิตี้ ไบเนตติ้ง เซ็นเตอร์
- 2533 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจก. ยูนิตี้ กราฟิกส์
- 2552 - ปัจจุบัน : กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2540 - ปัจจุบัน : กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ โรงเรียนกอบวิทยา

#### การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - มีจำนวน 4 บริษัท
    - กรรมการ บจก. ซีอีดียูเคชั่นเตอร์
    - กรรมการบริหาร บจก. เฟลิมพัฒนา
    - กรรมการ บจก. ยูนิตี้ ไบเนตติ้ง เซ็นเตอร์
    - กรรมการ บจก. ยูนิตี้ กราฟิกส์

### 13. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล

กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม  
อายุ 60 ปี

#### การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

#### การอบรมจาก IOD

- Director Accreditation Program (DAP)

#### จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 10,850,842 หุ้น (3.3498%)

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -

#### ประวัติการทำงาน

- 2536 - ปัจจุบัน : กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2533 - 2536 : กรรมการและบรรณาธิการบริหารฝ่ายวารสาร ไมโครคอมพิวเตอร์ บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2544 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจก. ซีอีดียูเคชั่นเตอร์
- 2535 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจก. ยูนิตี้ ไบเนตติ้ง เซ็นเตอร์
- 2533 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจก. ยูนิตี้ กราฟิกส์



#### การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - มีจำนวน 3 บริษัท
    - กรรมการ บจก. ซีอีดูบุ๊คเซ็นเตอร์
    - กรรมการ บจก. ยูนิตี้ กราฟิกส์
    - กรรมการ บจก. ยูนิตี้ โบนัส เซ็นเตอร์

#### 14. นางมณฑล โขติสรยุทธ์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการสายงานซีอีดูบุ๊คเซ็นเตอร์  
อายุ 53 ปี

##### การศึกษา

- การศึกษาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตปทุมวัน

##### การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

##### จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 9,849,742 หุ้น (3.0408%)<sup>(1)</sup>

##### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- คู่สมรสของ นายทง โขติสรยุทธ์

##### ประวัติการทำงาน

- 2539 - ปัจจุบัน : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานซีอีดูบุ๊คเซ็นเตอร์ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2533 - 2539 : ผู้อำนวยการซีอีดูบุ๊คเซ็นเตอร์ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2527 - 2541 : บรรณาธิการฝ่ายตำราและหนังสือเชิงวิชาการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2524 - 2527 : ผู้ช่วยบรรณาธิการฝ่ายตำราและหนังสือเชิงวิชาการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น

#### การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -

**15. นางกาญจนา เจริญวงศ์**

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานขายและจัดจำหน่าย

อายุ 54 ปี

**การศึกษา**

- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (บัญชี) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

**การอบรมจาก IOD**

- - ไม่มี -

**จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท**

- 50,000 หุ้น (0.0154%)<sup>(1)</sup>

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร**

- - ไม่มี -

**ประวัติการทำงาน**

- 2541 - ปัจจุบัน : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานขายและจัดจำหน่าย บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2534 - 2538 : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายบริหารกลาง บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2524 - 2534 : ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน บจก. ซีอีดูเคชั่น
- 2544 - ปัจจุบัน : กรรมการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม บจก. ฉกาจ

**การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน**

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน  
- ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน  
- มีจำนวน 1 บริษัท  
○ กรรมการ บจก. ฉกาจ

**16. นางนุชนารถ กองวิสัยสุข**

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานวารสาร

อายุ 57 ปี

**การศึกษา**

- บริหารธุรกิจบัณฑิต (การตลาด) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

**การอบรมจาก IOD**

- - ไม่มี -

**จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท**

- 1,583,800 หุ้น (0.4889%)

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร**

- - ไม่มี -

**ประวัติการทำงาน**

- 2544 - ปัจจุบัน : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานวารสาร บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2542 - 2543 : ผู้อำนวยการกลุ่มวารสารด้านอิเล็กทรอนิกส์ และอุตสาหกรรม บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2522 - 2542 : ผู้จัดการโฆษณาในกลุ่มวารสารด้านอิเล็กทรอนิกส์ บมจ. ซีอีดูเคชั่น

**การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน**

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน  
- ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน  
- ไม่มี -

**17. นางสาวสจิตต์ พุ่มพิงพุทธ**

ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน

อายุ 48 ปี

**การศึกษา**

- บริหารการจัดการบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

**การอบรมจาก IOD**

- - ไม่มี -

**จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ**

- 122,140 หุ้น (0.0377%)

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร**

- - ไม่มี -

**ประวัติการทำงาน**

- 2547 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2534 - 2546 : ผู้จัดการแผนกการเงิน บมจ. ซีอีดูเคชั่น

**การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน**

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน  
- ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน  
- ไม่มี -

## 18. นางสาวอารี แซ่อึ้ง

ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี

อายุ 40 ปี

### การศึกษา

- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา
- ประกาศนียบัตรบัณฑิต การสอบบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (บัญชี) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

### การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ

- - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -

### ประวัติการทำงาน

- 2547 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2544 - 2546 : ผู้จัดการแผนกบัญชี บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2543 - 2544 : ผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายใน บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2537 - 2543 : หัวหน้าทีมตรวจสอบบัญชี บจก. สำนักงาน เอ เอ็ม ซี

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน  
- ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน  
- ไม่มี -

## 19. นายวิโรจน์ ลักษณะอดิศร<sup>(2)</sup>

ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาองค์กร

อายุ 34 ปี

### การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมเครื่องกลยานยนต์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

**จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท**

- 600 หุ้น (0.0001%)

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร**

- - ไม่มี -

**ประวัติการทำงาน**

- 2546 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาองค์กร บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2543 - 2546 : เจ้าหน้าที่ที่ปรึกษา บจก. โนวา ควอลิตี้ เซอร์วิส-เชส (ประเทศไทย)
- 2541 - 2543 : วิศวกรควบคุมคุณภาพ บจก. อีซูซู มอเตอร์ (ประเทศไทย)

**การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน**

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน  
- ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน  
- ไม่มี -

**20. นายเอกสิทธิ์ วิวัฒนาประสิทธิ์<sup>(2)</sup>**

ผู้อำนวยการฝ่ายการจัดการสารสนเทศเชิงกลยุทธ์

อายุ 40 ปี

**การศึกษา**

- วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจมหาวิทยาลัยราชภัฏ บ้านสมเด็จเจ้าพระยา

**การอบรมจาก IOD**

- - ไม่มี -

**จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท**

- - ไม่มี -

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร**

- - ไม่มี -

**ประวัติการทำงาน**

- 2548 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการฝ่ายจัดการสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2548 - 2548 : ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายการจัดการเทคโนโลยี และสารสนเทศ  
บจก. คอมพาส อีส อินดัสตรี
- 2546 - 2548 : เจ้าหน้าที่ที่ปรึกษาอาวุโส บจก. ดีลอยท์ ทัช โทมัส ลู ซายยศ
- 2544 - 2546 : นักวิเคราะห์ระบบเชิงกลยุทธ์ บมจ. บ้านปู

**การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน**

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน  
- ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน  
- ไม่มี -

**21. นายอภิชาติ สวหนันตภูมิ <sup>(2)</sup>**

ผู้อำนวยการฝ่ายโลจิสติกส์

อายุ 32 ปี

**การศึกษา**

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการเงิน มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมเครื่องกลยานยนต์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**การอบรมจาก IOD**

- - ไม่มี -

**จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท**

- 81,120 หุ้น (0.0250%)

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร**

- - ไม่มี -

**ประวัติการทำงาน**

- 2547 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการฝ่ายโลจิสติกส์ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2546 - 2547 : เจ้าหน้าที่การตลาดและการจัดการลูกค้า บจก. โตโยต้า มอเตอร์ เอเชีย แปซิฟิก
- 2545 - 2546 : วิศวกรอาวุโส แผนกจัดซื้อ บจก. อีซูซุ (ไทยแลนด์)
- 2542 - 2545 : วิศวกร แผนกจัดซื้อ บจก. อีซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย)

**การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน**

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน  
- ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน  
- ไม่มี -

## 22. นายมิโชค ทองใสว (2)

ผู้อำนวยการฝ่ายที่ปรึกษาทางวิชาการและธุรกิจต่างประเทศ  
อายุ 41 ปี

### การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

### การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

### จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 100,000 หุ้น (0.0309%)

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -

### ประวัติการทำงาน

- 2554 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการฝ่ายที่ปรึกษาทางวิชาการและธุรกิจต่างประเทศ
- 2544 - 2554 : ผู้จัดการแผนกหนังสือต่างประเทศ ซีอีดูเคชั่นเตอร์

### การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน  
- ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน  
- ไม่มี -

## 23. นางสาวดวงใจ จีนาหุรักษ์ (2)

ผู้อำนวยการฝ่ายขายและจัดจำหน่าย  
อายุ 43 ปี

### การศึกษา

- บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

### การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

### จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 27,630 หุ้น (0.0085%)

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -



### ประวัติการทำงาน

- 2554 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการฝ่ายขายและจัดจำหน่าย บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2542 - 2554 : ผู้จัดการแผนกจัดจำหน่าย บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2539 - 2541 : ผู้จัดการฝ่ายขายจัดจำหน่าย บมจ. เนชั่นมัลติมีเดีย กรุ๊ป
- 2536 - 2539 : ผู้จัดการร้าน บจก. แมคไทย
- 2534 - 2536 : พนักงานบัญชี บจก. ล็อกซเล็ย อลูมิเนียมและวิศวกรรม

### การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน  
- ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน  
- ไม่มี -

- หมายเหตุ :**
- (1) จำนวนการถือหุ้นในบริษัทฯ ของกรรมการและผู้บริหาร ได้รวมการถือหุ้นของกลุ่มสมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องตามมาตรา 258 ด้วย
  - (2) เป็นผู้บริหารที่ไม่อยู่ในนิยามในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุม ที่เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ บริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง และกรรมการที่มาจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่

รายชื่อบริษัท	บมจ. ซีอีดูเคชั่น	บริษัทย่อย ซีอีดูบูค เซ็นเตอร์	บริษัทร่วม M&E	บริษัทย่อย เพลินพัฒนา	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ บมจ. จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่
1. นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์	A C J				
2. นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล	B C K				
3. นายประวิทย์ ดันติวสินชัย	C D				
4. นายคเชนทร์ เบญจกุล	C D			M	
5. นายวรสิทธิ์ โภคาชัยพัฒน์	C H				
6. นายไพรัช สิริฐกุล	C				
7. นายวัฒนา เชียงกุล	C H				
8. รศ. ยืน ภู่วรวรรณ	C			M	
9. นายยงศักดิ์ เอกปรัชญาสกุล	C				C F
10. นายสุวัฒน์ ดำรงชัยธรรม	C				F
11. นายทง โขติสรยุทธ์	C F G	A	C	C F L	
12. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	C F G I	C		F	
13. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล	C F G	C			
14. นางมณฑลี โขติสรยุทธ์	E G				
15. นางกาญจนา เจริญวงษ์	E G				
16. นางนุชนารถ กองวิสัยสุข	E G				
17. นางสาวสัจพัฒน์ พุ่มพิงพุทธร	E G				
18. นางสาวอารี แซ่ฮ้อ	E G				
19. นายวิโรจน์ ลักขณาอดิศร	E				
20. นายเอกสิทธิ์ วิวัฒนาประสิทธิ์	E				
21. นายอภิชาติ สวนอนันตภูมิ	E				
22. นายมิโชค ทองใส	E				
23. นางสาวดวงใจ จินานุรักษ์	E				

หมายเหตุ : A = ประธานกรรมการ B = ประธานกรรมการตรวจสอบ

C = กรรมการ D = กรรมการตรวจสอบ E = ผู้บริหาร

F = กรรมการบริหาร G = ผู้บริหารของบริษัทตามนิยามในประกาศของสำนักงาน ก.ล.ต.

H = กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน I = เลขานุการบริษัท

J = ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน K = รองประธานกรรมการ

L = ประธานคณะกรรมการบริหารโรงเรียน/ผู้อำนวยการโรงเรียนเพลินพัฒนา M = ที่ปรึกษา

## รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการของบริษัท ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยมี นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ นายประวิทย์ ตันติวศิณชัย และนายคเชนทร์ เบญจกุล เป็นกรรมการตรวจสอบ และมีนายชลวิทย์ เอี่ยมรักษาเกียรติ เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ โดยกรรมการตรวจสอบแต่ละท่านมีคุณสมบัติตรงตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด

ในรอบปี พ.ศ. 2554 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมตามวาระจำนวน 6 ครั้ง โดยกรรมการตรวจสอบทุกท่านเข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง นอกจากนี้กรรมการตรวจสอบได้จัดให้มีการประชุมกันเองระหว่างกรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ ผู้สอบบัญชี และผู้บริหารระดับสูงทางด้านบัญชี การเงิน และตรวจสอบภายใน โดยไม่มีกรรมการบริหารเข้าร่วมประชุม แต่อยู่ภายใต้การรับรู้ของฝ่ายบริหาร จำนวน 1 ครั้ง

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระ ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการตรวจสอบ ตระหนักถึงความสำคัญของการควบคุมภายใน การบริหารจัดการความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้บริษัทฯ มีการควบคุมภายในที่ดี มีการบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้ ตลอดจนการรายงานทางการเงินที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการหารือแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับกรรมการบริหาร ผู้บริหารระดับสูง ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีทุกไตรมาส สรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปี พ.ศ. 2554 ได้ดังนี้

**1. สอบทานงบการเงินประจำปี พ.ศ. 2554** คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี พ.ศ. 2554 ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ โดยได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี ฝ่ายบริหาร ฝ่ายบัญชี และแผนกตรวจสอบภายในของบริษัทฯ ในการพิจารณางบการเงินรวมรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี เพื่อสอบทานความถูกต้องครบถ้วน การปฏิบัติตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป การเลือกใช้นโยบายการบัญชี และการเปิดเผยข้อมูลที่เพียงพอ รวมทั้งได้นำข้อสังเกตของผู้สอบบัญชีมาปรับปรุงแก้ไขในการจัดทำงบการเงินของบริษัท ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า งบการเงินของบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน

**2. สอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี** คณะกรรมการตรวจสอบได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีปีละครั้ง รวมถึงส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนมุ่งมั่นที่จะนำการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาใช้ในการดำเนินกิจการจนกลายเป็นวัฒนธรรมขององค์กร ดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมด้วยความโปร่งใสและมีความรับผิดชอบต่อสังคม จนได้รับการประเมินให้เป็นบริษัทที่มีบรรษัทภิบาลในระดับดีเลิศ 4 ปีซ้อน (ปี พ.ศ. 2551 - ปี พ.ศ. 2554) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) รวมถึง การได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ด้านการรายงานบรรษัทภิบาล ซึ่งเป็นรางวัลที่แสดงถึงความเป็นเลิศต่อเนื่อง ติดต่อกัน 3 ปีซ้อน จากงาน SET Awards 2011 ที่จัดโดย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร

**3. สอบทานการบริหารจัดการความเสี่ยง** คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อให้มั่นใจได้ว่าความเสี่ยงต่างๆ ของบริษัทฯ อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงรับทราบการดำเนินการบริหารความเสี่ยงเป็นระยะๆ คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าบริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

**4. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ** คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ไม่พบประเด็นที่เป็นสาระสำคัญในเรื่องการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

**5. สอบทานและให้ความเห็นต่อรายการที่เกี่ยวข้องกันและรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว** คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าบริษัทฯ ได้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และรายการดังกล่าวเป็นรายการปกติของธุรกิจ มีความเหมาะสมเพื่อประโยชน์ทั้งหมดของบริษัท

**6. กำกับดูแลระบบการควบคุมภายในและตรวจสอบภายใน** คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการใช้ทรัพยากร และการปฏิบัติงาน คณะกรรมการได้รับทราบการปฏิบัติงานของแผนกตรวจสอบภายในทุกไตรมาส และเสนอแนวทางปรับปรุงแก้ไขรวมทั้งให้มีการติดตามแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องที่ตรวจพบ คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานแผนการตรวจสอบประจำปี 2555 โดยตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นที่จะมีผลต่อการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัท นอกจากนี้ยังได้เน้นย้ำการตรวจสอบภายในโดยคำนึงถึงการเพิ่มประสิทธิภาพทางธุรกิจ เพื่อเพิ่มรายได้และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

**7. คัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี** คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชี โดยพิจารณาความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ในการตรวจสอบ ที่มงานของผู้สอบบัญชีในสำนักงาน และค่าตอบแทนที่เหมาะสม คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือก และเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2555 เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2555 เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ให้แต่งตั้งผู้สอบบัญชี จากบริษัท สำนักงาน เอ็นส์ที แอนด์ ยัง จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ในปี พ.ศ. 2555

โดยสรุป คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติตามหน้าที่ตามขอบเขตและอำนาจหน้าที่ ที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตร คณะกรรมการตรวจสอบด้วยความระมัดระวังรอบคอบและมีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอ โดยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายบริหาร พนักงานและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายเป็นอย่างดี คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า คณะกรรมการบริษัท กรรมการบริหารและพนักงานทุกท่านได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงานและการดำเนินงานภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้วยความโปร่งใสเชื่อถือได้ เพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุนและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ

(นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

19 มีนาคม 2555

## รายงานกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

คณะกรรมการ บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการบริษัทฯ จำนวน 3 ท่าน โดยมี นายสมบุรณ์ ชินสวนานนท์ กรรมการอิสระ เป็นประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน นายวรสิทธิ์ โกคาศัยพัฒน์ กรรมการอิสระ และ นายวัฒนา เชียงกุล กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร โดยในปี พ.ศ. 2554 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้ประชุมรวมทั้งสิ้น 2 ครั้ง

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน มีขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งได้แก่ การกำหนดวิธีการ ทำหน้าที่สรรหา กรรมการ กรรมการผู้จัดการ พร้อมทั้งจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง และกำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน

สำหรับการสรรหากรรมการ ผู้บริหาร คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้ดำเนินการสรรหาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด และไม่ขัดต่อข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล ในปี พ.ศ. 2554 คณะกรรมการสรรหาฯ ได้พิจารณา เสนอต่อวาระการเป็นกรรมการและกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณา นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหาฯ ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติ เป็นการล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย ผ่านทางช่องทางติดต่อของบริษัทฯ เพื่อให้คณะกรรมการสรรหาฯ ได้พิจารณา

สำหรับการพิจารณาผลตอบแทน ของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ซึ่งได้เปิดเผยรายละเอียดในรายงานประจำปี ในหัวข้อค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารนั้น คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ได้พิจารณาให้สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ ความสามารถ ผลงาน โดยคำนึงถึงสภาวะเศรษฐกิจ และอ้างอิงกับธุรกิจอุตสาหกรรมเดียวกัน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้รายงานผลการประชุมทุกครั้งให้คณะกรรมการบริษัทฯ ได้รับทราบเป็นประจำอย่างต่อเนื่องทุกครั้ง ในรอบปี พ.ศ. 2554 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ได้ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ เต็มความสามารถ และเป็นอิสระ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ อย่างเหมาะสมแล้ว

(นายสมบุรณ์ ชินสวนานนท์)

ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

19 มีนาคม 2555





ที่ สจ.5000498

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

## หนังสือรับรอง

ขอรับรองว่าบริษัทนี้ ได้จดทะเบียน เป็นนิติบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2536 ทะเบียนเลขที่ 0107536000285 (เดิมเลขที่ บมจ.102) ปรากฏข้อความในรายการตามเอกสารทะเบียน ณ วันออกหนังสือนี้ ดังนี้

1. ชื่อบริษัท บริษัท ซีแอนด์ยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)
2. กรรมการของบริษัทมี 13 คน ตามรายชื่อดังต่อไปนี้

- |                               |                                 |
|-------------------------------|---------------------------------|
| 1. นายทอง โชติสรยุทธ์         | 2. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช    |
| 3. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล | 4. นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์       |
| 5. นายยีน ภู่วรรณ             | 6. นายวัฒนา เชียงกุล            |
| 7. นายไพรัช สิงธุกุล          | 8. นายประวิทย์ ดันติวินชัย      |
| 9. นายวรสิทธิ์ โภคาชัยพัฒน์   | 10. นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล |
| 11. นายยงศักดิ์ เอกปรัชญาสกุล | 12. นายคเชนทร์ เบญจกุล          |
| 13. นายสุวัฒน์ ดำรงชัยธรรม/   |                                 |

3. ชื่อและจำนวนกรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัทคือ นายทอง โชติสรยุทธ์ นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล กรรมการสองในสามคนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท/

ข้อจำกัดอำนาจของกรรมการ ไม่มี/

- 4.ทุน ทุนจดทะเบียน 323,921,130.00 บาท /

(สามร้อยยี่สิบสามล้านเก้าแสนสองหมื่นหนึ่งพันหนึ่งร้อยสามสิบบาทถ้วน)

ทุนชำระแล้วเป็นเงิน 323,921,130.00 บาท /

(สามร้อยยี่สิบสามล้านเก้าแสนสองหมื่นหนึ่งพันหนึ่งร้อยสามสิบบาทถ้วน)

5. สำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 1858/87-90 อาคารเนชั่นทาวเวอร์ ชั้นที่ 19 ถนนบางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพมหานคร/

6. วัตถุประสงค์ของบริษัทมหาชน จำกัดมี 43 ข้อ ดังปรากฏในสำเนาเอกสารแนบท้ายหนังสือรับรองนี้ จำนวน 4 แผ่น โดยมีลายมือชื่อนายทะเบียนซึ่งรับรองเอกสารและประทับตรากรมพัฒนาธุรกิจการค้าเป็นสำคัญ

รับรองสำเนาถูกต้องเพื่อนำไปใช้.....

วันที่...../...../.....



กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์  
Department of Business Development  
Ministry of Commerce

Creative Service

สายด่วน 1570 www.dbd.go.th

บริการข้อมูลสารสนเทศ www.dbd.go.th --> ชำระเงินทางธนาคาร --> บริการจัดส่ง โทร. 02 528 7600 ต่อ 3630, 3636 หรือ 02 547 5994  
จัดพิมพ์ เมื่อเวลา 13:56 น.



ที่ สจ.5000498



กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

## หนังสือรับรอง

ออกให้ ณ วันที่ 27 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2555



รายการขอควรทราบของนิติบุคคลมีดังนี้

ขอควรทราบ

1. กรณีที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กรรมการและผู้บริหารจะต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 โปรดตรวจสอบรายละเอียดที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
2. บริษัทนี้เดิมชื่อ บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด ทะเบียนเลขที่ 0105517011526 ได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2536/
3. นิติบุคคลนี้ได้ส่งงบการเงินปี 2553
4. หนังสือรับรองเฉพาะข้อความที่ห้าง/บริษัทได้นำมาจดทะเบียนไว้เพื่อผลทางกฎหมายเท่านั้น ข้อเท็จจริงเป็นสิ่งที่ควรหาไว้พิจารณาฐานะ
5. นายทะเบียนอาจเพิกถอนการจดทะเบียน ถ้าปรากฏว่าข้อความอันเป็นสาระสำคัญที่จดทะเบียนไม่ถูกต้อง หรือเป็นเท็จ

รับรองสำเนาถูกต้องเพื่อนำไปใช้..... ..... ..... .....
ลงนามผู้มีอำนาจ.....
วันที่...../...../.....



กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์  
Department of Business Development  
Ministry of Commerce

Creative Service  
สายด่วน 1570 www.dbd.go.th

บริการข้อมูลสำเนาผ่าน www.dbd.go.th -->ชำระเป็นทางธนาคาร --> บริการจัดส่ง โทร. 02 528 7600 ต่อ 3630, 3636 หรือ 02 547 5994  
จัดพิมพ์ เมื่อเวลา 13:56 น.