

แบบ 56-1



แบบแสดงรายการข้อมูล
ประจำปี 2551

บริษัท ซีเ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

SE-EDUCATION PUBLIC COMPANY LIMITED

สารบัญ

ส่วนที่ 1	ข้อมูลสรุป	1
ส่วนที่ 2	บริษัทที่ออกหลักทรัพย์	4
	1. ปัจจัยความเสี่ยง.....	5
	2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ.....	9
	3. การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์.....	15
	4. การวิจัยและพัฒนา.....	26
	5. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ.....	29
	6. โครงการในอนาคต.....	31
	7. ข้อพิพาททางกฎหมาย.....	33
	8. โครงสร้างเงินทุน.....	34
	9. การจัดการ.....	39
	10. การควบคุมภายใน.....	86
	11. รายการระหว่างกัน.....	88
	12. ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน.....	91
	13. ข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง.....	109
ส่วนที่ 3	การรับรองความถูกต้องของข้อมูล.....	111
เอกสารแนบ 1	รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ.....	112
เอกสารแนบ 2	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย.....	118
เอกสารแนบ 3	อื่นๆ.....	119

ส่วนที่ 1

ข้อมูลสรุป

บริษัท ซีอีดียูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจผลิตหนังสือและวารสารเชิงวิชาการ เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคนไทย ในทิศทางที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ รับผิดชอบจำหน่ายหนังสือทั้งที่ผลิตเอง และหนังสือจากสำนักพิมพ์อื่น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเป็นผู้ดำเนินงานร้านหนังสือ ซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์ และร้านในเครือข่าย ซึ่งประกอบด้วย ร้าน Book Variety ร้านเครือข่ายซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์ ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยหลายแห่งที่บริษัทฯ เป็นผู้บริหารเอง และจุดขายย่อย ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด โดยเป็นร้านหนังสือที่มียอดขายมากที่สุดในประเทศไทย และมีรายได้รวมจากส่วนค้าปลีกนี้ประมาณ 82% ของรายได้รวมทั้งหมดของบริษัทฯ

ในปี พ.ศ. 2551 บริษัทฯ ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจภายในประเทศที่ชะลอตัวลง จากการส่งผลของวิกฤติเศรษฐกิจโลกที่เกิดขึ้นจากประเทศสหรัฐอเมริกาอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ และจากการแข่งขันของธุรกิจค้าปลีกด้วยกันเอง

นอกจากผลกระทบดังกล่าวแล้ว บริษัทฯ ยังต้องเผชิญกับปัญหาความไม่สงบทางการเมืองภายในประเทศ ที่ทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้นในช่วงไตรมาสที่ 4 จากการปิดสนามบินสุวรรณภูมิ และดอนเมือง ที่ส่งผลต่อความเชื่อมั่นของนักลงทุน และกระทบกับหลายภาคอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นเหตุให้กำลังการซื้อของผู้บริโภคลดลงอย่างชัดเจน และกระทบต่อภาพรวมของธุรกิจค้าปลีกอย่างรุนแรง ซึ่งจะเห็นได้จากการที่ยอดขายในเดือนธันวาคมลดลงอย่างมากผิดปกติ

แต่จากความพร้อมและภูมิคุ้มกันในการรับมือกับภาวะดังกล่าว จึงทำให้บริษัทฯ ยังสามารถประคองตนเอง และรักษาระดับการเติบโตไว้ได้

สำหรับบริษัทฯ เองยังคงเชื่อมั่นว่าธุรกิจหนังสือยังสามารถขยายตัวได้อยู่ จึงยังเปิดสาขาใหม่ๆ เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในศูนย์การค้า และในรูปแบบต่างๆ ของโมเดิร์นเทรด ซึ่งอยู่ในช่วงของการขยายสาขาเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว เพื่อรองรับการเติบโตในอนาคตเช่นเดียวกัน ดังนั้น ในปี พ.ศ. 2551 บริษัทฯ จึงมียอดขายที่เติบโตเพิ่มขึ้นส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของสาขาเปิดใหม่ที่เพิ่มขึ้นอย่างมากถึง 52 สาขาในปี พ.ศ. 2550 และจากการเปิดสาขาใหม่ในปี พ.ศ. 2551 อีก 49 สาขา รวมทั้งมีรายได้เพิ่มขึ้นจากธุรกิจบริหารจัดการจำหน่าย ที่มีอัตราการเติบโตอย่างน่าพึงพอใจ

ปี พ.ศ. 2551 บริษัทฯ มีผลการดำเนินงานที่สำคัญดังนี้

- บริษัทฯ มีรายได้รวมสำหรับ ปี พ.ศ. 2551 เป็นเงิน 4,423.00 ล้านบาท หรือเติบโตสูงขึ้นกว่างวดเดียวกันของปีก่อน 11.99% โดยในจำนวนนี้เป็นรายได้จากการขาย 4,370.00 ล้านบาท หรือเติบโตสูงขึ้น 12.10%

- บริษัทฯ มีกำไรสุทธิ สำหรับปี พ.ศ. 2551 เป็นเงิน 194.63 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากงวดเดียวกันของปีก่อน 5.89%
- ในปี พ.ศ. 2551 บริษัทฯ ได้เปิดสาขาของร้านซีอีดูเคชั่นเตอร์ เพิ่มขึ้นจำนวน 49 สาขา รวมเป็นสาขาที่ยังเปิดดำเนินการอยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2551 ทั้งสิ้น 303 สาขา และจุดขายย่อยทั้งสิ้นที่ยังเปิดดำเนินการอยู่จำนวน 37 จุดขาย

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ มีมติอนุมัติและเห็นสมควรนำเสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พิจารณาจ่ายเงินปันผลประจำปี สำหรับผลการดำเนินงานปี พ.ศ. 2551 ในอัตราหุ้นละ 0.59 บาท จำนวนหุ้น 323,921,130 หุ้น จากกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคลของงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ซึ่งบริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้ว 3 ไตรมาส ไตรมาสละ 0.10 บาท รวมเป็น 0.30 บาท ดังนั้น บริษัทฯ จึงจะจ่ายเงินปันผลเพิ่มเติมในงวดนี้ในอัตราหุ้นละ 0.29 บาท จำนวนหุ้น 323,921,130 หุ้น เนื่องจาก บริษัทฯ มีความสามารถในการทำกำไรอย่างต่อเนื่อง และบริษัทฯ มีสภาพคล่องสูง โดยกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิได้รับเงินปันผลดังกล่าว ในวันศุกร์ที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2552 และให้รวบรวมรายชื่อตามมาตรา 225 ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยวิธีปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้นในวันจันทร์ที่ 18 พฤษภาคม พ.ศ. 2552 และมีกำหนดจ่ายเงินปันผลในวันพฤหัสบดีที่ 28 พฤษภาคม พ.ศ. 2552

จากการที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาโดยตลอด ได้ส่งผลสะท้อนในปี พ.ศ. 2551 ดังนี้

- ได้รับการประกาศผลรายงานการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ประจำปี พ.ศ. 2551 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2008) ว่าอยู่ในระดับ “ดีเลิศ” (5 ดาว) ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) จากจำนวนบริษัทจดทะเบียน 448 บริษัทที่ได้รับการประเมินครั้งนี้ มีบริษัทจดทะเบียนที่อยู่ในระดับ “ดีเลิศ” (5 ดาว) ทั้งสิ้น 22 บริษัท โดยบริษัทฯ เป็น 1 ใน 6 บริษัทที่ได้รับรางวัลที่มีขนาด Medium Cap และ Small Cap นอกจากนั้น จะเป็นบริษัทที่อยู่ในกลุ่ม SET100
- ได้รับรางวัล Best Shareholder Treatment Awards 2008 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนยอดเยี่ยมในการดูแลผู้ถือหุ้น) จากการจัดงานมอบรางวัลโดย บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้วยความร่วมมือจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และชมรมนักลงทุนสัมพันธ์ มีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับรางวัลนี้ทั้งหมด 6 บริษัท โดยบริษัทฯ เป็นบริษัทนอก SET100 เพียงบริษัทเดียวที่ได้รับรางวัล นอกนั้นอีก 4 บริษัทเป็นบริษัทในกลุ่ม SET50 และอีก 1 บริษัทอยู่ในกลุ่ม SET100 (ที่ไม่อยู่ในกลุ่ม SET50)
- ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรอบสุดท้าย (Finalist) 1 ใน 3 บริษัทของกลุ่ม SET (ที่เหลือจาก SET100) เพื่อเข้าชิงรางวัล IR Excellence Awards 2008 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้านนักลงทุนสัมพันธ์) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการให้รางวัล SET Awards 2008 ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร
- ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรอบสุดท้าย (Finalist) 1 ใน 10 บริษัท เพื่อเข้าชิงรางวัล Corporate Social Responsibilities Awards 2008 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการให้รางวัล SET Awards 2008 ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร โดยบริษัทฯ

เป็นบริษัทนอก SET100 เพียงรายเดียวใน 10 บริษัทที่ได้รับคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรางวัลรอบสุดท้าย (Finalist) ส่วนอีก 9 บริษัทที่เหลือ เป็นบริษัทในกลุ่ม SET50 จำนวน 8 บริษัท และอยู่ในกลุ่ม SET100 (ที่ไม่อยู่ในกลุ่ม SET50) จำนวน 1 บริษัท

- ได้รับการประเมินจาก สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) ร่วมกับสมาคมบริษัทจดทะเบียน และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ในเรื่องการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญ (AGM) ประจำปี พ.ศ. 2551 และ 2550 อยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม” ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน โดยอยู่ในกลุ่มบริษัทที่ได้คะแนนตั้งแต่ 100 คะแนนขึ้นไป (คะแนนเต็มปกติ คือ 100 แต่มีโอกาสได้โบนัสพิเศษอีกไม่เกิน 10 คะแนนสูงสุดรวมโบนัสจึงเป็น 110 คะแนน) ซึ่งได้รับการยกย่องให้เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี จาก กลต. โดยการประเมินการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริษัทจดทะเบียนได้ตระหนักถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นและหลักบรรษัทภิบาลที่ดี

ในปี พ.ศ. 2551 ได้คะแนน 107.50 (คะแนนสูงสุดรวมโบนัสเป็น 110 คะแนน) เป็น 1 ใน 74 บริษัทที่ได้รับการยกย่องให้เป็นตัวอย่างที่ดีจาก กลต. จากบริษัทที่ได้รับการประเมินทั้งหมด 486 บริษัท

ในปี พ.ศ. 2550 ได้คะแนน 103.75 (คะแนนสูงสุดรวมโบนัสเป็น 110 คะแนน) เป็น 1 ใน 19 บริษัทที่ได้รับการยกย่องให้เป็นตัวอย่างที่ดีจาก กลต. จากบริษัทที่ได้รับการประเมินทั้งหมด 460 บริษัท

การได้รับการประเมินดีเยี่ยมเช่นนี้ สะท้อนถึงการจัดการประชุมที่เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาล โปร่งใส และยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามได้เต็มที่จนหมดคำถาม

(ผู้ลงทุนควรอ่านรายละเอียดข้อมูลในส่วนที่ 2 ก่อนตัดสินใจซื้อหลักทรัพย์)

ส่วนที่ 2

บริษัทที่ออกหลักทรัพย์

ชื่อบริษัทที่ออกหลักทรัพย์	: บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)
ประเภทธุรกิจ	: ประกอบธุรกิจหลัก คือ ผลิตหนังสือและวารสารเชิงวิชาการ รับผิดชอบจำหน่ายหนังสือ และดำเนินงานร้านหนังสือ ซีอีดูเคชั่นเตอร์ และเครือข่าย (Book Variety ร้านเครือข่ายซีอีดูเคชั่นเตอร์ ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยหลายแห่งที่บริษัทฯ เป็นผู้บริหารเอง และจุดขายย่อย) ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: เลขที่ 1858/87-90 ชั้น 19 อาคารเนชั่นทาวเวอร์ ถนนบางนา-ตราด กม. 4.5 แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
ที่ตั้งศูนย์กระจายสินค้า	: เลขที่ 99 หมู่ 1 ถนนกิ่งแก้ว ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี สมุทรปราการ 10540 โกดังพิทักษ์ธรรม เลขที่ 1/12, 1/17 ถนนกิ่งแก้ว ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี สมุทรปราการ 10540
ที่ตั้ง SE-ED Learning Center (ศูนย์สร้างคนเก่งซีอีดูเคชั่น)	: จัตุรัสจามจุรี ชั้นที่ 2 เลขที่ 319 สีแยกสามย่าน ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107536000285
เว็บไซต์	: www.se-ed.com
โทรศัพท์	: 0-2739-8000
โทรสาร	: 0-2751-5999
อีเมล	: เลขานุการบริษัท : cs@se-ed.com กรรมการอิสระ : id@se-ed.com นักลงทุนสัมพันธ์ : ir@se-ed.com

1. ปัจจัยความเสี่ยง

ปัจจัยที่อาจทำให้เกิดความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ลงทุน หรือได้รับผลกระทบต่อผู้ออกหลักทรัพย์ มีดังนี้

ความเสี่ยงจากข้อขัดข้องของศูนย์กระจายสินค้า สินค้าส่วนใหญ่ที่จำหน่ายในเครือข่ายร้าน ซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์ และสินค้าที่บริษัทฯ รับผิดชอบจำหน่ายไปให้ร้านหนังสืออื่น ถูกส่งจากศูนย์กระจายสินค้าของบริษัท ศูนย์กระจายสินค้าจึงเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญของการดำเนินธุรกิจ กรณีมีความเสียหายที่เกิดกับศูนย์กระจายสินค้า จากภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ หรือจากเหตุอื่นๆ ย่อมมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัทฯ จึงได้ประกันความเสียหายของทรัพย์สินและสินค้าของบริษัทฯ ไว้อย่างครอบคลุม เพื่อลดความเสี่ยงที่คาดไม่ถึงเกี่ยวกับภัยต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับศูนย์กระจายสินค้า ในกรณีที่ศูนย์กระจายสินค้าเกิดความขัดข้องใดๆ ขึ้น บริษัทฯ สามารถบรรเทาปัญหาได้ โดยให้สำนักพิมพ์หรือผู้จัดจำหน่ายหนังสือจัดส่งสินค้ามายังศูนย์กระจายสินค้าชั่วคราว แล้วส่งผ่านตรงไปยังร้านสาขาได้

ความเสี่ยงเกี่ยวกับสินค้าสูญหาย ในฐานะที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจค้าปลีกร้านหนังสือที่มีจำนวนสาขามากกว่า 300 สาขาทั่วประเทศ จึงประสบปัญหาสินค้าสูญหายทั้งจากการขโมยหนังสือ และสาเหตุอื่นๆ เช่นเดียวกับธุรกิจค้าปลีกโดยทั่วไป

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการป้องกันและดูแลปัญหาสินค้าสูญหาย จึงได้ดำเนินการติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) มาตั้งแต่ปลายไตรมาส 4 ของปี พ.ศ. 2549 เป็นต้นมา และจัดตั้ง **แผนกป้องกันการสูญหาย (Loss Prevention Department หรือ LPD)** ขึ้นมา เพื่อกำหนดมาตรการต่างๆ และดำเนินการ เพื่อลดสินค้าสูญหายเป็นการเฉพาะ ส่งผลให้มูลค่าสินค้าสูญหายที่สาขาในปี พ.ศ. 2551 ลดลงจากปี พ.ศ. 2550 เป็นจำนวนมาก

ความเสี่ยงจากความผิดพลาด หรือขัดข้อง ของระบบคอมพิวเตอร์ และระบบข้อมูลสารสนเทศ บริษัทฯ ได้ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศต่างๆ ในระบบงานของบริษัทฯ โดยครอบคลุม เช่น ระบบการขายหน้าร้าน ระบบบริหารศูนย์กระจายสินค้า ระบบจัดซื้อ ระบบบัญชีการเงิน เป็นต้น ซึ่งระบบคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยผลักดันให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นความผิดพลาดหรือขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์และระบบข้อมูลสารสนเทศ จึงอาจมีผลกระทบต่อการบริหารจัดการได้

ดังนั้น เพื่อลดผลกระทบจากความผิดพลาด หรือขัดข้อง ของระบบคอมพิวเตอร์และระบบข้อมูลสารสนเทศทั้งที่สาขา ศูนย์กระจายสินค้า และสำนักงานใหญ่ บริษัทฯ จึงได้จัดให้มีระบบป้องกัน และสำรองข้อมูลตามมาตรฐานซึ่งเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป ตลอดจนเตรียมแผนการป้องกันภัยต่างๆ และแผนสำรอง รวมถึงการฝึกซ้อมแผนป้องกันอย่างสม่ำเสมอ

ความเสี่ยงทางด้านช่องทางการจำหน่าย ช่องทางการจำหน่ายที่สำคัญส่วนหนึ่งของบริษัทฯ มาจากการเปิดร้านหนังสือของตนเองชื่อ ซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์ และเครือข่าย ตามศูนย์การค้าชั้นนำ และซูเปอร์ เซ็นเตอร์ทั่วไป ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด ซึ่งมีรายได้ประมาณ 82% ของรายได้รวมของบริษัทฯ ในปี พ.ศ. 2551

บริษัทฯ จึงกระจายความเสี่ยงโดยการที่มีได้ผูกมัด หรือเปิดทำการเฉพาะศูนย์การค้าใดศูนย์การค้าหนึ่ง แต่เปิดกระจายอยู่หลายกลุ่มผู้ประกอบการ โดยส่วนใหญ่ทำสัญญาเช่าระยะยาว หรือเช่าพื้นที่ เพื่อให้มีเสถียรภาพเรื่องพื้นที่ขายในระดับหนึ่ง ดังนั้น หากปีใดศูนย์การค้าหรือซูเปอร์เซ็นเตอร์รายใดประสบปัญหาหรืออยู่ในภาวะใดๆ ที่ไม่สามารถเปิดดำเนินการต่อได้ หรือมีนโยบายต่อผู้เช่าเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม รายได้ของบริษัทฯ ก็จะได้รับผลกระทบไม่มากนัก

บริษัทฯ ยังได้ประกันความเสี่ยงของทรัพย์สินและสินค้าในสาขาเหล่านั้น ไว้อย่างครอบคลุม เพื่อลดความเสี่ยงที่คาดไม่ถึงเกี่ยวกับภัยต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น

นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังมีช่องทางการจำหน่าย โดยมีการขายสินค้าผ่านระบบ e-commerce เพื่อให้ลูกค้ามีทางเลือกในการซื้อสินค้ามากขึ้น คาดว่าช่องทางดังกล่าวจะเป็นช่องทางในการสร้างรายได้ให้กับบริษัทฯ ได้อย่างมากในอนาคต จากการที่มีจำนวนผู้ใช้งาน อินเทอร์เน็ต มีจำนวนเพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว

ความเสี่ยงในเรื่องผลิตภัณฑ์ล้าสมัย ขาด หรือถูกสื่ออื่นทดแทน ในปัจจุบันธุรกิจหนังสือมีการเติบโตมากขึ้นเรื่อยๆ มีปริมาณหนังสือออกใหม่มากขึ้น ส่งผลให้มีการแข่งขันที่วางขายที่มีอยู่อย่างจำกัด จึงทำให้อัตราการคืนหนังสือเพิ่มสูงขึ้น และหนังสือที่รับคืนกลายเป็นสินค้าที่หาช่องทางจำหน่ายได้ยากขึ้น และมีการขาดทุนเป็นสัดส่วนมากขึ้น นอกจากนั้นเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ ได้รับการพัฒนาอย่างรวดเร็ว จึงทำให้หนังสือในกลุ่มคอมพิวเตอร์ ซึ่งบริษัทฯ เป็นผู้นำตลาดด้วยรายหนึ่ง มีอายุการขายสั้นลงกว่าเดิม และเริ่มมีการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เข้ามาแทนที่หนังสือบางประเภทและการใช้งานบางรูปแบบ บริษัทฯ จึงปรับทิศทางโดยเน้นการเลือกผลิตหนังสือที่มีอายุยาวและขายดี เป็นสัดส่วนมากขึ้น รวมทั้งได้จัดทำเว็บไซต์ชื่อ www.se-ed.com เพื่อให้ผู้ที่สนใจได้ทราบข่าวสารหนังสือออกใหม่ได้รวดเร็วขึ้น

อย่างไรก็ตาม จากสถิติในต่างประเทศ พบว่าแม้สื่ออิเล็กทรอนิกส์จะพัฒนาอย่างรวดเร็ว แต่ก็ยังต้องใช้เวลานานพอสมควร กว่าจะเริ่มมีน้ำหนักที่กระทบต่อธุรกิจหนังสืออย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งเมื่อถึงเวลาดังกล่าว บริษัทฯ ก็จะปรับตัวรับกับกระแสดังกล่าวได้ทัน่วงที เพราะได้เตรียมโครงสร้างพื้นฐานไว้รองรับแล้ว

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ เนื่องจากการที่บริษัทฯ ได้เซ็นสัญญาเป็นตัวแทนจัดจำหน่ายหนังสือเรียนภาษาอังกฤษ (ELT) แต่ผู้เดียวในประเทศไทยให้กับสำนักพิมพ์ Oxford University Press (OUP) และมีสิทธิการขายในประเทศกัมพูชา ลาว พม่า และอินโดนีเซีย ด้วย เพื่อช่วยผลักดันการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในประเทศไทย และประเทศข้างเคียง ส่งผลให้บริษัทฯ อาจประสบปัญหา จากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน อันเนื่องมาจากการผูกพันที่เกิดจากการซื้อหรือจำหน่ายสินค้า ในสกุลเงินตราต่างประเทศ ดังนั้นเพื่อเป็นการลดความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้นั้น บริษัทฯ จึงมีนโยบายในการทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้ากับธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนในการจ่ายชำระหนี้สินในรูปเงินตราต่างประเทศ โดยสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าที่เปิดสถานะไว้ มีอายุไม่เกิน 6 เดือน

ความเสี่ยงเกี่ยวกับภาวะการขาดแคลนบุคลากรที่เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญและมีความสามารถเฉพาะด้าน นับเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุด ในการผลิตหนังสือและวารสารเชิงวิชาการต่างๆ รวมถึงการสร้างสรรค์ผลงานอื่น ในธุรกิจที่บริษัทฯ ดำเนินงาน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นธุรกิจบุกเบิก

แม้ว่าที่ผ่านมาบริษัทจะต้องเผชิญกับภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ ผนวกกับปัญหาราคาน้ำมันที่ปรับราคาสูงขึ้น และภาวะเงินเฟ้อที่ปรับค่าสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในปีที่ผ่านมา ส่งผลให้พนักงานทุกคนต้องประสบกับปัญหาค่าครองชีพที่เพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งค่าอาหาร และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น ทางผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการรักษาบุคลากรขององค์กรให้ดำรงอยู่คู่กับองค์กรตลอดไป จึงได้ร่วมประชุมเพื่อหามาตรการในการให้ความช่วยเหลือพนักงาน เพื่อไม่ให้พนักงานได้รับผลกระทบที่รุนแรงมากเกินไปจากอัตราเงินเฟ้อที่ปรับตัวสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และให้สามารถปฏิบัติงานกับบริษัทฯ ได้อย่างมีความสุขเช่นเดิม โดยบริษัทฯ จัดให้มีการทบทวนการปรับโครงสร้างอัตราค่าตอบแทนสำหรับพนักงานของบริษัทฯ สำหรับ ค่าครองชีพ และค่าเบี่ยงเบน เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระให้กับพนักงาน เพื่อให้สอดคล้องกับภาวะค่าครองชีพที่เพิ่มสูงขึ้น และสามารถแข่งขันในตลาดแรงงานได้

นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังมุ่งมั่นที่จะสรรหาพนักงานที่มีศักยภาพมารับการเติบโตในอนาคต พัฒนาความรู้เชิงวิชาการและพัฒนาจิตใจให้กับบุคลากรและทีมงานอย่างต่อเนื่อง และสร้างโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงานของพนักงานที่ต้องการเติบโตไปพร้อมกับบริษัทฯ รวมทั้งมีการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรขึ้นมา เพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้ดีขึ้น ทำงานได้อย่างมีความสุขมากขึ้น รวมทั้งปรับปรุงสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น การตรวจสอบสุขภาพประจำปี การประกันชีวิต การประกันสุขภาพ การประกันอุบัติเหตุ และวงเงินคุ้มครองที่เกี่ยวข้องให้เพียงพอ เพื่อสร้างเสถียรภาพ และความมั่นคงให้แก่พนักงาน และครอบครัวมากขึ้น

ความเสี่ยงทางด้านการจำหน่ายสินค้าที่ไม่ผ่านการอนุญาต และละเมิดลิขสิทธิ์หนังสือ

เนื่องจากสินค้าบางอย่าง เช่น เทป CD และสิ่งพิมพ์ เป็นสินค้าที่มีกฎหมายที่เกี่ยวข้องควบคุม บางอย่างต้องขออนุญาตเพื่อจำหน่ายก่อน และบางอย่างมีเรื่องลิขสิทธิ์มาเกี่ยวข้อง ทำให้การผลิต การจำหน่ายทั้งการขายปลีก และการขายส่ง ของบริษัทฯ ในสินค้าเหล่านั้น ต้องระมัดระวังมากขึ้น เพื่อไม่ให้ผิดกฎหมาย และไม่ไปละเมิดลิขสิทธิ์ของผู้อื่น

การละเมิดลิขสิทธิ์ อาจเกิดจากการที่นักเขียนหรือสำนักพิมพ์ ไปคัดลอกรูปภาพหรือข้อความบางส่วน หรือดัดแปลงบางส่วนในงานของผู้อื่นมาโดยรู้เท่าไม่ถึงการณ์ โดยที่บริษัทฯ ไม่ทราบมาก่อน แล้วมอบหมายให้บริษัทฯ เป็นผู้จัดพิมพ์ และ / หรือจัดจำหน่ายให้ บริษัทฯ ในฐานะผู้พิมพ์หรือผู้จัดจำหน่าย อาจถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจากเจ้าของลิขสิทธิ์ได้ ดังนั้น จึงเป็นสิ่งที่กองบรรณาธิการของบริษัทฯ และหน่วยงานรับจัดจำหน่ายของบริษัทฯ ต้องทำงานอย่างรอบคอบและระมัดระวังมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการคัดเลือกต้นฉบับที่จะนำมาผลิตหรือหนังสือที่จะรับมาจัดจำหน่าย เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาละเมิดลิขสิทธิ์ผู้อื่น นอกจากนี้ เพื่อลดโอกาสความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นดังกล่าว บริษัทฯ จึงได้ระบุในเงื่อนไขสัญญา ที่ผู้เขียนหรือเจ้าของหนังสือ จะต้องเป็นผู้ยืนยันว่าผลงานของตนมิได้ละเมิดลิขสิทธิ์ผู้อื่นผู้ใด และหากมีปัญหาการละเมิดลิขสิทธิ์เกิดขึ้น จะยินยอมรับผิดชอบค่าเสียหายทั้งหมดที่บริษัทฯ ต้องจ่ายจากการละเมิดดังกล่าวด้วย

อย่างไรก็ตาม ที่ผ่านมา ปัญหาเหล่านี้เกิดขึ้นน้อยครั้ง และผลกระทบมีมูลค่าที่ไม่มีความสำคัญ

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการขาดแคลนวัตถุดิบและสินค้า กระดาษเป็นวัตถุดิบที่สำคัญในการผลิตหนังสือ และการเปลี่ยนแปลงด้านราคาแปรผันตามความต้องการของตลาดและตามปริมาณการผลิตอยู่ตลอดเวลา แต่เนื่องจากหนังสือที่บริษัทฯ ผลิต มีกลุ่มเป้าหมายที่มีกำลังซื้อ และมีการศึกษา จึงทำให้บริษัทฯ สามารถใช้นโยบายปรับราคา ตามสภาพต้นทุนที่แท้จริงได้เป็นระยะๆ โดยไม่ได้รับผลกระทบมากนัก

ในฐานะที่บริษัทฯ มีบทบาทเป็นทั้งสำนักพิมพ์ ผู้รับจัดจำหน่าย และผู้ค้าปลีก บริษัทฯ จึงพยายามรักษาบทบาทความเป็นกลางโดยขายหนังสือจากทุกสำนักพิมพ์ที่มีความต้องการของตลาด และกำหนดนโยบายการ

ดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของจริยธรรมธุรกิจที่ดี ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม โดยมีให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับความเดือดร้อน หรือไม่เป็นธรรมจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ ได้รับการสนับสนุนจากเจ้าของสินค้าส่วนใหญ่ในระยะยาว และไม่พึงพึงรายได้รายหนึ่งมากเกินไป

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการแข่งขันในอุตสาหกรรมการพิมพ์ เนื่องจากบริษัทฯ ไม่ได้ลงทุนสร้างโรงพิมพ์เป็นของตนเอง จึงทำให้บริษัทฯ ไม่มีความเสี่ยงจากการลงทุน และไม่ได้รับผลกระทบในเชิงลบจากการแข่งขันตัดราคากันในอุตสาหกรรมการพิมพ์ ในการนี้ บริษัทฯ เลือกใช้โรงพิมพ์หลายแห่งเป็นฐานรองรับการผลิต ซึ่งทำให้สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายได้อย่างเหมาะสม จากสถานการณ์การแข่งขันเสนอราคาพิมพ์อยู่ตลอดเวลา และยังสามารถกำหนดระยะเวลาการผลิตได้อย่างแน่นอนอีกด้วย

ความเสี่ยงจากภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวส่งผลกระทบต่อรายได้ของอุตสาหกรรมโฆษณา ความเสี่ยงจากภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวส่งผลกระทบต่อรายได้ของอุตสาหกรรมโฆษณา ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้รวมของบริษัทฯ เนื่องจากธุรกิจวารสารเชิงวิชาการที่บริษัทฯ เป็นผู้ผลิตอยู่ จะมีรายได้จากค่าโฆษณาเป็นหลัก อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงผลกระทบดังกล่าว จึงมีการพัฒนาสิ่งพิมพ์ใหม่ๆ ที่เน้นตลาดเฉพาะทางมากขึ้น และมีนโยบายในการทำสัญญาโฆษณาล่วงหน้ากับลูกค้าในระยะยาว และใช้กลยุทธ์การส่งเสริมการขาย โดยเน้นให้มีการจัดโปรโมชั่นพิเศษในการดึงดูดลูกค้าให้หันมาสนใจในการลงโฆษณากับบริษัทฯ เช่น การทำ Barter สินค้า แลกกับค่าโฆษณา เพื่อขยายฐานลูกค้าและสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจ และลดผลกระทบของความเสี่ยงจากอุตสาหกรรมโฆษณาที่อาจจะชะลอตัวลงในช่วง นอกจากนี้บริษัทฯ ยังหารายได้จากกิจกรรมการจัดสัมมนา และหาสินค้าทางเทคโนโลยีมาจำหน่าย เพื่อชดเชยรายได้ที่ขาดหายไป

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2.1 ประวัติความเป็นมา บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) (SE-EDUCATION Public Company Limited) ได้จดทะเบียนจัดตั้ง เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม พ.ศ. 2517 ด้วยทุนจดทะเบียน 99,000 บาท โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้าความรู้ เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคนไทย ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ โดยกลุ่มผู้เริ่มก่อตั้งทั้งหมดประกอบด้วย วิศวกรไฟฟ้า 10 คน ที่จบการศึกษาจากคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งต่างก็เคยมีประสบการณ์ในการทำกิจกรรมเผยแพร่ความรู้ จากชุมนุมวิชาการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในขณะที่เป็นนิสิตมาแล้ว และตระหนักดีว่าประเทศไทยยังขาดแคลนการพัฒนาสื่อความรู้เชิงวิชาการอยู่มาก

การเปลี่ยนแปลงผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ข้อมูล ณ วันปิดสมุดทะเบียน)

รายชื่อผู้ถือหุ้น	28 พ.ย. 2551		28 พ.ย. 2550		27 พ.ย. 2549	
	จำนวนหุ้น	%	จำนวนหุ้น	%	จำนวนหุ้น	%
HSBC (SINGAPORE) NOMINEES PTE LTD.	43,000,000	13.27	40,500,000	12.51	36,000,000	10.85
บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)	42,422,200	13.10	42,422,200	13.10	42,422,200	12.79
นายฤทธิ์ ชีระโกเมน	23,008,782	7.10	23,008,782	7.11	21,289,890	6.42
นายทอง โชติสรยุทธ์	12,937,242	3.99	12,937,242	4.00	11,477,490	3.46
นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล	10,850,842	3.35	10,850,842	3.35	9,856,300	2.97

ผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลผู้ถือหุ้นที่เป็นปัจจุบันได้จาก Web Site ของบริษัทฯ ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี

บริษัทฯ ได้รับอนุญาตให้เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในภาคอุตสาหกรรมบริการ หมวดธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์ (Media & Publishing) ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2534 และแปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชน เมื่อวันที่ 29 เมษายน พ.ศ. 2536 ปัจจุบัน บริษัทฯ มีชื่อเรียกสั้นๆ ซึ่งเป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลายคือ ซีเ็ด (SE-ED) ซึ่งย่อมาจากคำเต็มว่า Science, Engineering and Education

ในระยะเริ่มแรก บริษัทฯ ผลิตวารสารรายเดือน *เซมิคอนดักเตอร์อิเล็กทรอนิกส์* และเป็นผู้แทนจำหน่ายอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์จากต่างประเทศ

ในปี พ.ศ. 2521 เริ่มผลิตวารสารรายเดือน *ทักษะฉบับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี* ซึ่งเป็นวารสารทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สำหรับเยาวชนและผู้สนใจทั่วไป

ในปี พ.ศ. 2522 เริ่มผลิตวารสารรายเดือน *มิติที่ 4* เพื่อเสริมสร้างจินตนาการและความคิดสร้างสรรค์ และกระตุ้นผู้ที่ไม่ชอบวิทยาศาสตร์หนักๆ ให้หันมาสนใจวิทยาศาสตร์มากขึ้น

ในปี พ.ศ. 2523 เริ่มผลิตหนังสือวิชาการด้านวิศวกรรมศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ออกจำหน่าย ต่อมาได้ขยายสายงานผลิตออกมาเป็น *ฝ่ายผลิตตำราและหนังสือเชิงวิชาการ*

ในปี พ.ศ. 2526 ผลิตวารสารรายเดือน *ไมโครคอมพิวเตอร์* และเริ่มผลิตหนังสือด้านไมโครคอมพิวเตอร์ออกจำหน่าย พร้อมๆ กันนี้ บริษัทฯ ได้เริ่มผลิตหนังสือหมวดบริหาร / การจัดการ ของบริษัทฯ อย่างจริงจัง

โดยเน้นหนังสือที่สามารถช่วยคนทำงานให้ทำงานได้ดีขึ้น มากกว่าจะเน้นหนังสือที่คาดว่าจะขายดีเพียงช่วงใดช่วงหนึ่งเท่านั้น

ในปี พ.ศ. 2528 บริษัทฯ เริ่มใช้ระบบการจัดจำหน่ายหนังสือแบบ Standing Order ที่ดัดแปลงขึ้นให้เหมาะสมกับธุรกิจหนังสือของไทย และได้รวมวารสาร *ทักษะฉบับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี* และวารสาร *มิติที่ 4* เข้าด้วยกัน โดยเปลี่ยนชื่อใหม่เป็นวารสาร *รู้รอบตัว* ซึ่งต่อมาก็ได้เปลี่ยนรูปเล่มและเนื้อหาให้ทันสมัยมากขึ้น และเปลี่ยนชื่อใหม่เป็น *UpDATE* ขณะเดียวกันก็ได้ขยายสายงานผลิต หนังสือส่งเสริมเยาวชน ขึ้นมาอย่างจริงจัง เพื่อบุกเบิกหนังสือสาระความรู้สำหรับเยาวชน ซึ่งต่อมาในปี พ.ศ. 2529 *วิทยาศาสตร์อ่านสนุก* การ์ตูนชุดเสริมความรู้ชุดแรก ก็ได้ออกวางตลาดและได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี

บริษัทฯ บุกเบิกธุรกิจวารสารและหนังสือเชิงวิชาการ อย่างต่อเนื่องมาเป็นลำดับ จนกลายเป็นสำนักพิมพ์สาระความรู้ชั้นนำ และมีระบบจัดจำหน่ายที่เป็นที่ยอมรับว่าดีที่สุดในการ์ตูนหนังสือ และได้เริ่มบทบาทการเป็นผู้รับจัดจำหน่ายหนังสือให้กับสำนักพิมพ์อื่นที่ผลิตหนังสือประเภทใกล้เคียงกันด้วย

แม้ว่าบริษัทฯ จะมียอดขาย และมีการเติบโตอย่างน่าพอใจ เมื่อเทียบกับอุตสาหกรรมหนังสือโดยเฉลี่ย โดยบริษัทฯ เป็นสำนักพิมพ์ที่มียอดขายสูงสุดในระบบร้านหนังสือ และเป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือรายใหญ่ที่สุดด้วยในขณะนั้น แต่ก็พบว่ามีข้อจำกัดที่จำนวนร้านหนังสือที่มีน้อยเกินไป ทำให้หนังสือที่บริษัทฯ ผลิตขึ้นมา ไม่สามารถกระจายออกไป และได้รับการจัดวางอย่างเหมาะสมได้ ยอดขายที่ได้สำหรับหนังสือแต่ละเรื่อง จึงไม่สามารถทำได้มากกว่าเดิมนัก

เมื่อทำการสำรวจต่อมา พบว่าร้านหนังสือเดิมไม่พร้อมจะขยายงาน และไม่พร้อมจะปรับปรุงได้มากกว่าเดิมเท่าไรนัก ขณะที่ระยะเวลาดังกล่าว ศูนย์การค้ายุคใหม่ กำลังทยอยเปิดอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทฯ เชื่อกันว่าศูนย์การค้าเหล่านั้น น่าจะเป็นแม่เหล็กที่ทำให้เกิดชุมชนขนาดใหญ่ และน่าจะทำให้พฤติกรรมของคนไทยเปลี่ยนแปลงวิถีสัญจรไป ดังนั้น ถ้าจะทำให้คนไทยหาหนังสืออ่านได้ง่ายและสะดวกขึ้น ก็ควรมีร้านหนังสือที่ดีในศูนย์การค้าเหล่านั้น แต่เนื่องจากการลงทุนต้องใช้เงินลงทุนสูงมาก และเป็นเรื่องที่ยังไม่เคยมีใครบุกเบิกอย่างจริงจังมาก่อน บริษัทฯ จึงตัดสินใจที่จะเริ่มธุรกิจร้านหนังสือในศูนย์การค้าชั้นนำ เพื่อไม่ให้กระทบกระเทือนกับร้านหนังสือเดิม ซึ่งส่วนมากอยู่ตามอาคารพาณิชย์

ดังนั้น ในไตรมาสที่ 3 ปี พ.ศ. 2533 บริษัทฯ จึงยื่นเรื่องเข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเริ่มโครงการร้านหนังสือ “ซีอีดูเคชั่นเตอร์” ขึ้น เพื่อให้คนไทยได้มีโอกาสหาซื้อหนังสือดีๆ ได้สะดวกขึ้น และเป็นการรองรับการเติบโตของตลาดหนังสือทั้งหมด โดยมีทิศทางเน้นการเปิดร้านในศูนย์การค้าชั้นนำ ร้านซีอีดูเคชั่นเตอร์ จะจำหน่ายหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตขึ้นเอง และหนังสือของสำนักพิมพ์อื่นด้วย เพื่อให้มีความสมบูรณ์ในฐานะร้านหนังสือทั่วไป ซีอีดูเคชั่นเตอร์ เปิดดำเนินการสาขาแรกในปลายปี พ.ศ. 2534 ที่ศูนย์การค้าฟอร์จูนทาวน์ โดยเน้นการเป็น ศูนย์หนังสือสาระและบันเทิง สำหรับครอบครัวและคนทำงาน

ซีอีดูเคชั่นเตอร์ เริ่มเปิดในซูเปอร์เซ็นเตอร์ เป็นครั้งแรกในไตรมาสที่ 3 ปี พ.ศ. 2539 ที่โลตัสซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาพญา เพราะเห็นว่าซูเปอร์เซ็นเตอร์เป็นทิศทางใหม่ของธุรกิจค้าปลีก ที่จะเพิ่มความสำคัญมากขึ้นในอนาคต และจะเป็นทำเลที่เหมาะสมสำหรับธุรกิจร้านหนังสือในอนาคตระยะยาว หลังจากที่ได้ปรับรูปแบบของซีอีดูเคชั่นเตอร์ ให้เป็นโฉมใหม่ ที่เน้นการใช้สเต็มใส่ให้ดูทันสมัยขึ้น เน้นการออกแบบชั้นหนังสือที่สามารถผลิตได้ง่ายขึ้น และมีต้นทุนต่ำลง เพื่อความรวดเร็วในการเปิดสาขาใหม่ และเน้นการพัฒนา ศูนย์กระจายหนังสือ (Book Distribution Center) ให้มีขีดความสามารถที่จะรองรับปริมาณงานได้ถึง 600 สาขา โดยในปี พ.ศ. 2549 ได้เพิ่มพื้นที่ศูนย์กระจายหนังสือ จากเดิมประมาณ 7,400 ตารางเมตร เป็นประมาณ 10,000 ตารางเมตร และในปลายปี พ.ศ. 2551 บริษัทได้เพิ่มพื้นที่คลังสินค้าขึ้นอีกประมาณ 3,000 ตารางเมตร เป็น 13,000

ตารางเมตร หรือเพิ่มพื้นที่ขึ้นประมาณ 30% ตลอดจนได้พัฒนาโมเดลของการอยู่รอด และการเติบโต ที่ได้พัฒนาและทดลองใช้มาจนเหมาะสมแล้ว จึงทำให้ซีอีดีเคชั่นเตอร์ มีความพร้อมในการเติบโตอย่างแข็งแกร่ง และสามารถเปิดสาขาใหม่ๆ ได้อย่างรวดเร็ว ด้วยต้นทุน และค่าใช้จ่ายดำเนินการที่ต่ำลง และมีโอกาสที่จะประสบความสำเร็จสูงขึ้น

นอกจากนั้น ยังพัฒนาความสัมพันธ์กับศูนย์การค้า และซูเปอร์เซ็นเตอร์ รายใหญ่ทุกราย จนได้รับความไว้วางใจในฐานะพันธมิตรธุรกิจที่สำคัญของแต่ละแห่ง ทำให้มีโอกาสพัฒนารูปแบบธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ในปัจจุบันถือได้ว่า ซีอีดีเคชั่นเตอร์เป็นร้านหนังสือเครือข่าย (Chain Bookstores) ที่มีพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง และเติบโตอย่างรวดเร็ว จนมียอดขายมากที่สุดในประเทศไทย และเป็นแกนหลักของการเติบโตของบริษัท ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2540 เป็นต้นมา

ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นที่น่าพอใจมาโดยตลอด แต่เมื่อประเทศไทยประสบกับภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอยอย่างรุนแรง จนเข้าขั้นวิกฤตหลังจากกลางปี พ.ศ. 2540 เป็นต้นมา ซึ่งก่อให้เกิดสภาพการปิดตัวของธุรกิจและการว่างงานเกิดขึ้นเป็นจำนวนมาก กำลังซื้อโดยรวมลดลง ธุรกิจหนังสือโดยรวมก็ได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงด้วยเช่นกัน คู่ค้ารายใหญ่ของบริษัทฯ หลายรายที่เป็นร้านหนังสือ ประสบปัญหาขาดทุนและขาดสภาพคล่องทางการเงินอย่างหนัก ส่งผลทำให้บริษัทฯ ต้องสำรองหนี้สูญจำนวนมาก การที่กำลังซื้อของประชาชนโดยรวมลดลง ร้านหนังสือชะลอการสั่งซื้อ และบริษัทฯ ระมัดระวังการปล่อยสินเชื่อ เพื่อรักษาระดับหนี้สูญไม่ให้สูงเพิ่มขึ้น ตลอดจนการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้น ต่างก็ส่งผลให้ยอดขายส่งสำหรับหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตขึ้น รวมทั้งหนังสือที่บริษัทฯ รับผิดชอบจำหน่ายให้กับสำนักพิมพ์อื่น ไม่สามารถขายได้ตามที่ควรจะเป็น ประกอบกับยอดขายส่วนต่างๆ ตกลงมากตามภาวะเศรษฐกิจปี พ.ศ. 2541 จึงเป็นปีแรกที่บริษัทฯ ประสบปัญหาการขาดทุนนับจากบริษัทฯ เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

อย่างไรก็ตาม การที่ได้ประสบกับปัญหาเศรษฐกิจที่รุนแรง ทำให้บริษัทฯ ได้เริ่มทบทวนโครงสร้างธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้มีความเข้มแข็งระยะยาว มีการกระจายความเสี่ยงอย่างเหมาะสม และได้ปรับปรุงโครงสร้างทางการเงินอย่างจริงจัง โดยได้เพิ่มทุนเพื่อรองรับปัญหาทางเศรษฐกิจที่ไม่แน่นอนไว้ในระดับหนึ่งในปี พ.ศ. 2541 และกำหนดมาตรการทางการเงินที่รัดกุม เพื่อให้บริษัทฯ สามารถชำระเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินได้หมด และมีสภาพคล่องทางการเงินที่เพียงพอที่จะขยายงานได้โดยไม่ติดขัด ดังนั้นภายในปี พ.ศ. 2542 บริษัทฯ ก็สามารถพลิกฟื้นสภาพการทำกำไรขึ้นมาได้อีก มีสภาพคล่องทางการเงินอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และขยายการเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง

โดยในปี พ.ศ. 2544 ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2544 เมื่อวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2544 ได้มีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จำนวน 137,141,560 บาท โดยแบ่งเป็น

- ใบสำคัญแสดงสิทธิที่เสนอขายแก่ผู้ถือหุ้นรายเดิม จำนวน 10,549,356 หุ้น โดยมีอัตราการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย สามารถซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น ในราคาหุ้นละ 16.50 บาท ซึ่งใบสำคัญแสดงสิทธิมีอายุ 5 ปี นับแต่วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ ซึ่งสามารถใช้สิทธิได้ทุก 3 เดือน และสามารถใช้อัตราครั้งสุดท้ายในวันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2549

- ใบสำคัญแสดงสิทธิที่เสนอขายแก่กรรมการ พนักงาน และผู้รับช่วงซื้อหลักทรัพย์ จำนวน 3,164,800 หุ้น โดยมีอัตราการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย สามารถซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น ในราคาหุ้นละ 10 บาท ทั้งนี้ใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวจะแบ่งออกเป็น 5 ฉบับ ระยะเวลาการใช้สิทธิแต่ละฉบับห่างกัน 1 ปี สามารถใช้สิทธิได้ทุก 3 เดือน โดยแต่ละฉบับสามารถใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญได้เป็นสัดส่วนร้อยละ 10, 10, 10, 30 และ 40 ของจำนวนสิทธิที่ได้รับทั้งหมด ตามลำดับ และสามารถใช้สิทธิครั้งสุดท้ายในวันที่ 14 มกราคม พ.ศ. 2551

จากนั้นในปี พ.ศ. 2546 ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2546 เมื่อวันที่ 23 เมษายน พ.ศ. 2546 ได้มีมติอนุมัติให้เปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้น (การแตกมูลค่าหุ้น) จากเดิมมูลค่าหุ้นละ 10 บาท เป็นมูลค่าหุ้นละ 1 บาท โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์ ตั้งแต่วันที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2546

นอกจากนี้ในปี พ.ศ. 2547 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2547 เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2547 ได้มีมติให้บริษัทฯ ซื้อหุ้นคืน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อบริหารทางการเงิน เนื่องจากบริษัทฯ มีสภาพคล่องส่วนเกิน จำนวน 19,783,600 หุ้น (มูลค่ารวม 122.64 ล้านบาท ราคาซื้อหุ้นคืนเฉลี่ย 6.20 บาท ต่อหุ้น) ซึ่งตามกฎหมายกระทรวงว่าด้วยเรื่อง “กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการว่าด้วยการซื้อหุ้นคืน การจำหน่ายหุ้นที่ซื้อคืนและการตัดหุ้นที่ซื้อคืนของบริษัท” กำหนดให้บริษัทฯ ต้องจำหน่ายหุ้นที่ซื้อคืนให้เสร็จสิ้นภายใน 3 ปี นับจากการซื้อหุ้นคืนเสร็จสิ้น โดยครบกำหนดในวันที่ 11 กันยายน พ.ศ. 2550 ซึ่งบริษัทฯ ไม่สามารถทำการขายหุ้นที่ซื้อคืนได้ตามเงื่อนไขของมติที่ประชุมคณะกรรมการ ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในกฎหมายที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2550 วันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2550 จึงมีมติอนุมัติการลดทุนโดยวิธีตัดหุ้นที่ซื้อคืน จำนวน 19,783,600 หุ้น ส่งผลให้ทุนจดทะเบียนของบริษัท คงเหลือ 328,345,090 หุ้น โดยบริษัทฯ ได้ทำการจดทะเบียนลดทุน ในวันที่ 24 ตุลาคม พ.ศ. 2550

บริษัทฯ ได้ย้ายสำนักงานทั้งหมด จากซอยตระกูลสุข ถนนอโศก-ดินแดง ซึ่งได้อยู่มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2526 มาที่อาคารเนชั่นทาวเวอร์ เสร็จสิ้นในต้นปี พ.ศ. 2544 หลังจากที่ได้ย้ายสำนักงานซีอีดีเคชั่นเตอร์ทั้งหมด มาล่วงหน้าแล้วตั้งแต่กลางปี พ.ศ. 2541 เพื่อให้มีพื้นที่ทำงานมากขึ้น เพิ่มความสะดวกในการประสานงาน และเพื่อรองรับการเติบโตของบริษัท ได้อีกมาก

ในปี พ.ศ. 2546 บริษัทฯ ได้ย้ายศูนย์กระจายสินค้าของบริษัทฯ มาที่เลขที่ 99 หมู่ 1 ถนนกิ่งแก้ว ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี สมุทรปราการ 10540 เพื่อขยายศูนย์กระจายสินค้าของบริษัทฯ ให้มีขนาดใหญ่ขึ้น เพื่อรองรับการเติบโตในอนาคต

นอกจากนี้ในปี พ.ศ. 2551 บริษัทฯ ได้เปิดศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center บนพื้นที่ประมาณ 600 ตารางเมตร ที่อาคารจตุรัสจามจุรี (Chamchuri Square) ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อรองรับการเติบโตของการจัดกิจกรรมเยาวชนในรูปแบบต่างๆ มากขึ้นในอนาคต รวมทั้งการฝึกอบรมทางด้านวิชาชีพ และกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพของคนไทยในด้านต่างๆ แก่ผู้ที่สนใจทั่วไป

2.2 การประกอบธุรกิจ บริษัทฯ ประกอบธุรกิจหลัก 3 ส่วน คือ

1. **ธุรกิจร้านหนังสือ** โดยเป็นผู้ดำเนินงานร้าน ซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์ และเครือข่าย ซึ่งได้แก่ ร้าน *Book Variety* ร้านเครือข่ายซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์ และศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยหลายแห่งที่ บริษัทฯ เป็นผู้บริหารเอง ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด รวมทั้งการบริหารพื้นที่ขายหนังสือ ในรูปแบบต่างๆ ในพื้นที่ศูนย์การค้า (มีสัดส่วนรายได้ประมาณ 82% ของรายได้รวมปี พ.ศ. 2551)
2. **ธุรกิจรับจัดจำหน่ายหนังสือ** โดยจัดจำหน่ายให้กับหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตเอง และ สำนักพิมพ์อื่น เพื่อจำหน่ายให้กับร้านหนังสือทั่วไป รวมทั้งช่องทางการขายอื่นๆ
3. **ธุรกิจสำนักพิมพ์** โดยผลิตหนังสือ วารสารเชิงวิชาการและสาระความรู้ รับจ้างโฆษณาเพื่อ จัดพิมพ์ลงในวารสารรายเดือนที่บริษัทฯ ผลิตขึ้น รับจ้างพิมพ์หนังสือ เป็นผู้จัดงานประจำปี Thailand Electronics & Industrial Technology และงานแสดงสินค้าทางเทคโนโลยีเฉพาะทาง อีกหลายงาน จัดค่ายเยาวชน SE-ED Kiddy Camp และจัดฝึกอบรมและสัมมนาเชิงวิชาการ

ในธุรกิจทั้งสามส่วนนี้ บริษัทฯ มีบทบาทในฐานะที่เป็นผู้นำตลาดรายใหญ่ของธุรกิจแต่ละส่วน ซึ่งแต่ละ ส่วนต่างเกื้อกูลซึ่งกันและกัน ทำให้เกิดความได้เปรียบในการแข่งขัน และสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มโดยรวมให้กับ บริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี

นอกจากนั้น ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2527 บริษัทฯ ยังเข้าไปถือหุ้นร้อยละ 25 ในบริษัท เอ็มแอนดีอี จำกัด ซึ่งมีทุน ชำระแล้วเท่ากับ 400,000 บาท บริษัท เอ็มแอนดีอี จำกัด ประกอบธุรกิจเป็นสำนักพิมพ์ โดยเป็นผู้ผลิตวารสาร เทคโนโลยี และผลิตหนังสือวิชาชีพด้านวิศวกรรมศาสตร์ และมอบหมายให้บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือให้

บริษัทฯ เข้าถือหุ้นร้อยละ 99.93 ในบริษัท ซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์ จำกัด (จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม พ.ศ. 2544) ซึ่งมีทุนชำระแล้วเท่ากับ 100,000 บาท แต่ไม่ได้ดำเนินธุรกิจใดๆ เพราะมีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกัน บุคคลอื่นนำชื่อ ซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์ ไปจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทใหม่ ซึ่งอาจทำให้เกิดความเข้าใจผิด คิดว่าเป็น กิจการเดียวกันเท่านั้น

ในปี พ.ศ. 2546 บริษัทฯ เข้าถือหุ้นร้อยละ 28.75 ในบริษัท เฟลีนพัฒนา จำกัด (จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2545) ซึ่งมีทุนชำระเต็มมูลค่าหุ้น เท่ากับ 80,000,000 บาท และในปี พ.ศ. 2548 บริษัทฯ ได้ เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นเป็นร้อยละ 48.82 จากทุนจดทะเบียนจำนวน 170,000,000 บาท ซึ่งมีทุนชำระแล้วเท่ากับ 169,350,000 บาท โดยบริษัท เฟลีนพัฒนา จำกัด ประกอบกิจการโรงเรียนในนาม โรงเรียนเฟลีนพัฒนา ซึ่ง ตั้งอยู่บนถนนพุทธมณฑล สาย 2 เปิดสอนในระดับตั้งแต่เตรียมอนุบาล จนถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยเริ่มเปิดรับ นักเรียนอย่างเป็นทางการ ในปีการศึกษา 2547 ซึ่งถือเป็นการรวมตัวครั้งสำคัญของพันธมิตรที่รักงานการศึกษา กว่า 70 คน จากกลุ่มต่างๆ ได้แก่ พ่อแม่ ผู้ปกครอง คุณครู นักวิชาการ ผู้บริหารโรงเรียน ร่วมกับองค์กร เอกชนที่มีบทบาทสำคัญในสถาบันครอบครัวและการศึกษา เพื่อสร้างสรรค์โรงเรียนต้นแบบแนวคิดใหม่ ที่ สามารถสร้างเยาวชนที่มีคุณภาพให้กับประเทศ

บริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2551 ดังนี้

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	จำนวนหุ้นที่รับชำระแล้ว	สัดส่วนถือหุ้น (%)
1. บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)	8,300,000	48.82
2. นายฤทธิ์ วีระโกเมน	2,000,000	11.76
3. บริษัท รักลูก แฟมิลี่ กรุ๊ป จำกัด	700,000	4.12
4. นางธิดา พิทักษ์สินสุข	400,000	2.35
5. นางสาวกรองทอง บุญประครอง	400,000	2.35

2.3 มูลค่ารายได้รวมการจำหน่ายผลิตภัณฑ์หลักจำแนกตามช่องทางการขาย

รายได้จากการขายและบริการ	ปี 2551		ปี 2550		ปี 2549	
	พันบาท	%	พันบาท	%	พันบาท	%
รายได้จากธุรกิจหนังสือ						
- ขายปลีก ¹	3,639,972	82.30	3,251,348	82.32	3,149,777	84.54
- ขายส่ง ²	613,466	13.87	543,761	13.77	430,037	11.54
- รับจ้างพิมพ์	16,500	0.37	7,299	0.18	6,747	0.18
รวม	4,269,938	96.54	3,802,408	96.27	3,586,561	96.26
กลุ่มวารสาร ³	100,064	2.26	95,842	2.43	94,142	2.53
อื่น ๆ	52,995	1.20	51,338	1.3	45,042	1.21
รวมรายได้	4,422,997	100	3,949,588	100	3,725,745	100

หมายเหตุ ¹ ขายปลีก หมายถึง รายได้จากการขายที่เครือข่ายร้านซีอีดูเคชั่นเตอร์

² ขายส่ง หมายถึง รายได้จากการขายส่งหนังสือและวารสารที่บริษัท ผลิตเอง และที่รับจัดจำหน่าย ไปให้แก่ร้านหนังสืออื่น และช่องทางการขายอื่น เช่น สถาบันการศึกษา ห้องสมุด เป็นต้น

^{1 และ 2} มูลค่าขายของหนังสือที่บริษัท ผลิตเอง ในปี พ.ศ. 2551, 2550 และ 2549 คิดเป็นร้อยละ 6.91, 6.41 และ 7.81 ของรายได้จากการขายตามลำดับ

³ รายได้กลุ่มวารสาร ได้แก่ รายได้จากการขายโฆษณา, การจัดงาน Thailand Electronics & Industrial Technology, การจัดค่าย SE-ED Kiddy Camp, การจัดงานสัมมนาทางวิชาการ และขายสินค้าทางด้านเทคโนโลยี

3. การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์

3.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ที่บริษัทฯ ดำเนินการอยู่ มีดังนี้

1. **หนังสือ** ปัจจุบัน บริษัทฯ เป็นผู้ผลิตหนังสือระบบบ้านหนังสือ เป็นรายใหญ่รายหนึ่งของประเทศ โดยเป็นผู้บุกเบิก และเป็นผู้นำตลาดในการผลิตหนังสือสาระความรู้ในหมวดต่างๆ ได้แก่ การบริหาร / การจัดการ การพัฒนาตนเอง จิตวิทยา วิศวกรรมศาสตร์สาขาต่างๆ หนังสือสาระความรู้สำหรับเยาวชน ภาษาศาสตร์ และพจนานุกรม แม่และเด็ก อาหารและสุขภาพ แผนที่ เป็นต้น รวมทั้งผลิตสินค้าที่เป็น Non Book เช่น CD เพื่อพัฒนาศักยภาพในด้านต่างๆ
2. **วารสาร** ณ สิ้นปี พ.ศ. 2551 บริษัทฯ เป็นผู้ผลิตวารสารทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 10 ฉบับ ดังนี้
 - **วารสารเคมีคอนดักเตอร์อิเล็กทรอนิกส์** เป็นวารสารรายเดือน เน้นหนักด้านการให้ความรู้ในสาขาอิเล็กทรอนิกส์ เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่ พ.ศ. 2517 ต่อมาบริษัทฯ ได้เปลี่ยนชื่อวารสารใหม่เป็น **วารสารเคมีคอนดักเตอร์อิเล็กทรอนิกส์พลัส** ตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2551 โดยยังคงเนื้อหาเดิม
 - **วารสาร UpDATE** เป็นวารสารรายเดือน เน้นหนักด้านการให้ความรู้ในเรื่องที่แปลกใหม่ ทันสมัย ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่น่าสนใจ แก่ผู้ต้องการพัฒนาตนเอง และติดตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในโลกปัจจุบัน เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่ พ.ศ. 2521
 - **วารสาร MICROCOMPUTER** เป็นวารสารรายเดือน เน้นหนักด้านการให้ความรู้ในสาขาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับองค์กร เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่ พ.ศ. 2526
 - **วารสาร Hobby Electronics** เป็นวารสารรายเดือน เน้นหนักด้านการให้ความรู้ด้านอิเล็กทรอนิกส์ แก่เยาวชน และประชาชนทั่วไปที่เริ่มสนใจ เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่ต้นปี พ.ศ. 2534
 - **วารสาร Industrial Technology Review** เป็นวารสารรายเดือน เน้นหนักในการให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ แก่ผู้บริหารงานด้านอุตสาหกรรม วิศวกรโรงงานและผู้ใช้งานทั่วไป เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่กลางปี พ.ศ. 2537
 - **วารสาร Mechanical Technology** เป็นวารสารรายเดือน ที่ให้ความรู้ด้านวิศวกรรมเครื่องกล เกี่ยวกับเทคนิคการใช้งาน และการแก้ปัญหาในงานด้านเครื่องกล แก่วิศวกร และผู้ที่สนใจทั่วไป โดยเริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่กลางปี พ.ศ. 2544
 - **วารสาร The Absolute Sound & Stage** เป็นวารสารรายเดือน ด้านภาพและเสียงในบ้าน รถยนต์ สเตอริโอ ระบบเครื่องเสียงและแสงสีบนเวที เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่ปลายเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2545
 - **วารสาร Extreme Technology** เป็นวารสารรายเดือนที่นำเสนอเนื้อหาด้านเทคโนโลยีและอุปกรณ์ไฮเทครุ่นใหม่ๆ นำเสนอข่าวสารผลิตภัณฑ์ เทคโนโลยีใหม่ๆ เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่ปลายเดือนตุลาคม พ.ศ. 2546

- **วารสาร add Magazine** เป็นวารสารรายเดือนประเภท free magazine ที่นำเสนอเกร็ดสาระความรู้ต่างๆ และเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน เริ่มแจกเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2549 โดยแจกที่ร้านซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์ เป็นหลัก
- **วารสาร Industrial Sourcing** เป็นวารสารราย 4 เดือน ที่นำเสนอข้อมูลของผลิตภัณฑ์ทางอุตสาหกรรม ตามสาขาที่เป็นทางอุตสาหกรรม โดยแบ่งหมวดหมู่อย่างชัดเจน เพื่อการจัดซื้อและอ้างอิง เริ่มวางจำหน่ายเมื่อประมาณเดือน เมษายน พ.ศ. 2550

รายได้ของบริษัทฯ ในส่วนนี้ จะเกิดจากรายได้จากการขายวารสาร รายได้จากการรับลงโฆษณา รายได้จากการจัดทำหนังสือพิเศษ และรายได้จากการจัดกิจกรรมต่างๆ

- 3. การรับจัดจำหน่ายหนังสือ** บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตขึ้นเอง และยังรับจัดจำหน่ายหนังสือให้สำนักพิมพ์และองค์กรอื่น ที่มีผลิตภัณฑ์สอดคล้องกับทิศทางของบริษัทฯ โดยขายส่งให้ร้านหนังสือทั้งขนาดเล็กและขนาดใหญ่ทั่วประเทศ ประมาณ 2,200 ร้าน ขายให้กับสถาบันการศึกษาโดยตรง และยังจัดจำหน่ายผ่านทางเครือข่ายร้าน ซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์เองด้วย

บริษัทฯ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายหนังสือและสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยออกซฟอร์ด (Oxford University Press) แต่เพียงผู้เดียวในประเทศไทย ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2550 เป็นต้นไป ความร่วมมือกันครั้งนี้ จะช่วยให้บริษัทฯ เพิ่มบทบาทในการผลิต และจัดจำหน่ายหนังสือเรียนภาษาอังกฤษ มากยิ่งขึ้น โดยผ่านช่องทางการจำหน่ายทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ มีส่วนในการช่วยแก้ปัญหาด้านการศึกษาภาษาอังกฤษของนักเรียนไทย และคนไทยที่สนใจภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น

ปัจจุบัน บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือเข้าสู่ระบบร้านหนังสือรายใหญ่ที่สุดในประเทศไทย โดยมีหนังสือที่ผลิตขึ้นเอง และยังจัดจำหน่ายอยู่มากกว่า 1,140 ชื่อ และรับจัดจำหน่ายให้กับหน่วยงานและสำนักพิมพ์อื่นอีกมากกว่า 4,800 ชื่อ

- 4. ธุรกิจร้านหนังสือ ซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์ (SE-ED Book Center หรือ SBC)** บริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินงานร้านหนังสือ ซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์ และเครือข่าย ซึ่งประกอบด้วย ร้าน Book Variety ร้านเครือข่าย ซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์ และศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยหลายแห่งที่บริษัทฯ เป็นผู้บริหารเอง ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด รวมทั้งการบริหารพื้นที่ขายในศูนย์การค้ารูปแบบต่างๆ กัน

ร้านหนังสือซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์ เป็นร้านหนังสือทั่วไปขนาดกลาง ที่มีลักษณะการออกแบบและการจัดวางสินค้าที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพการขายที่ดี และเน้นการเปิดในทำเลที่อำนวยความสะดวกให้แก่คนทั่วไป ให้สามารถหาซื้อหนังสือที่ดีได้ง่ายขึ้น ส่วนใหญ่จึงตั้งอยู่ในซูเปอร์เซ็นเตอร์ชั้นนำ (เช่น เทสโกโลตัส, บิ๊กซี และคาร์ฟูร์ เป็นต้น) ศูนย์การค้าชั้นนำ (เช่น สยามพารากอน, เซ็นทรัล, เดอะมอลล์, โรบินสัน, ฟิวเจอร์ปาร์ครังสิต, ฟิวเจอร์ปาร์คบางแค และศูนย์การค้าชั้นนำของต่างจังหวัด เป็นต้น) และสถาบันการศึกษา (เช่น มหาวิทยาลัยรามคำแหง, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์, มหาวิทยาลัยสยาม, มหาวิทยาลัยขอนแก่น และมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย) โดยเปิดในรูปแบบต่างๆ กัน ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด

นอกจากนั้น ยังได้เปิดร้านหนังสือในอีกชื่อหนึ่งว่า Book Variety (ซึ่งเป็นชื่อเดียวกับรายการโทรทัศน์ที่ ซีอีดูเคชั่นเตอร์ผลิตขึ้น และออกอากาศทาง UBC 8 และต่อมาได้ย้ายมาออกอากาศทาง TTV1) เพิ่มขึ้นมา ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2545 ซึ่งถือว่าเป็นร้านอีกรูปแบบหนึ่งของซีอีดูเคชั่นเตอร์ด้วย

จนถึงสิ้นปี พ.ศ. 2551 บริษัทฯ เปิดร้าน ซีอีดูเคชั่นเตอร์ และร้านเครือข่ายซีอีดูเคชั่นเตอร์ ได้รวมทั้งสิ้น 327 สาขา โดยเป็นสาขาที่ยังเปิดดำเนินการอยู่จำนวน 303 สาขา อยู่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล 120 สาขา และอยู่ในต่างจังหวัดอีก 183 สาขา ในจำนวนทั้งหมดนี้เป็นร้านที่ บริษัทฯ บริหารเองทั้งสิ้น 296 สาขา เป็นร้านเครือข่ายซีอีดูเคชั่นเตอร์ (เป็นร้านที่ได้รับความช่วยเหลือเต็มรูปแบบ โดยซีอีดูเคชั่นเตอร์ เป็นผู้จัดส่งสินค้าให้) จำนวน 5 สาขา และเป็นร้านเครือข่ายซีอีดู (เป็นร้านที่ได้รับความช่วยเหลือไม่เต็มรูปแบบ ร้านส่งสินค้าเอง) จำนวน 2 สาขา และยังเข้าไปบริหารพื้นที่ขายหนังสือและวารสารในซูเปอร์เซ็นเตอร์ ในศูนย์การค้า และจุดบริการย่อยอื่นๆ อีกประมาณ 37 จุดบริการ ปัจจุบันซีอีดูเคชั่นเตอร์ นับเป็นเครือข่ายร้านหนังสือที่มียอดขายมากที่สุดในประเทศไทย

ข้อมูลจำนวนสาขาของซีอีดูเคชั่นเตอร์ และร้านในเครือข่าย ณ วันสิ้นปี

รายการ	2534	2535	2536	2537	2538	2539	2540	2541	2542	2543	2544	2545	2546	2547	2548	2549	2550	2551
สาขาที่เพิ่มขึ้นในปี	2	1	1	4	2	2	10	13	12	19	28	27	22	31	26	26	52	49
จำนวนสาขาทั้งหมดที่เปิดไปแล้ว	2	3	4	8	10	12	22	35	47	66	94	121	143	174	200	226	278	327
จำนวนสาขาที่ปิดในปี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1)	-	-	(3)	(1)	(5)	-	-	(14)
รวมสาขาที่เปิดดำเนินการอยู่	2	3	4	8	10	12	22	35	47	65	93	120	139	169	190	216	268	303
จำนวน kiosk ที่เปิดดำเนินการอยู่	1	1	2	2	2	2	5	8	11	18	29	37	39	41	44	40	40	37
จำนวนจุดขายย่อยที่เปิดดำเนินการอยู่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	62	75	115	166	128	51	-
รวมจุดขายทั้งหมดที่เปิดดำเนินการอยู่	3	4	6	10	12	14	27	43	58	83	124	219	253	325	400	384	359	340

หมายเหตุ - มีการจัดประเภทสาขาใหม่ให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น ทำให้จำนวนสาขาอาจต่างจากเอกสารของบริษัทฯ ก่อนหน้านี้ โดยคำว่า สาขา ในที่นี้ รวมสาขานขนาดเล็ก (20-50 ตร.ม.) เข้าไปด้วย kiosk หมายถึง การเปิดในลักษณะแผงลอยขายหนังสือพิมพ์ และนิตยสารเป็นหลัก จุดขายย่อย หมายถึง การเข้าไปบริหารสินค้าในมุมหนังสือ (รวมหนังสือพิมพ์และนิตยสารด้วย) ใน ซูเปอร์เซ็นเตอร์ของศูนย์การค้า

- ณ สิ้นปี พ.ศ. 2551 มีสาขาที่เปิดดำเนินการอยู่ 303 สาขา โดยเป็นสาขาในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล 120 สาขา และสาขาในต่างจังหวัด 183 สาขา ในจำนวนดังกล่าว มีสาขานขนาดเล็กอยู่จำนวน 23 สาขา
- ณ สิ้นปี พ.ศ. 2551 มีสาขาที่เปิดดำเนินการอยู่ในชื่อของ ซีอีดูเคชั่นเตอร์ จำนวน 279 สาขา, Book Variety จำนวน 12 สาขา, ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัย จำนวน 4 สาขา และชื่ออื่นอีกจำนวน 1 สาขา
- ณ สิ้นปี พ.ศ. 2551 มีร้านเครือข่ายซีอีดูเคชั่นเตอร์ (บริษัทฯ รับผิดชอบการจัดหาสินค้าให้ทั้งหมด) ที่เปิดดำเนินการอยู่จำนวน 5 สาขา และมีจำนวนร้านเครือข่ายซีอีดู (บริษัทฯ ให้ความช่วยเหลือพิเศษ โดยอนุญาตให้ใช้ชื่อซีอีดูเคชั่นเตอร์ หรือร้านเครือข่ายได้ แต่จัดหาสินค้าเอง) ที่เปิดดำเนินการอยู่ จำนวน 2 สาขา มี kiosk 37 จุด

5. กิจกรรมอื่นๆ บริษัทฯ ยังมีกิจกรรมเพิ่มเติม ดังนี้

- งาน Thailand Electronics Technology เป็นงานแสดงสินค้าและเทคโนโลยีทางด้านอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีผู้ประกอบการและผู้เข้าชมงานจากในวงการสูงที่สุด และเป็นงานแสดงสินค้าในด้านอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดในประเทศ เพื่อแสดงศักยภาพอุตสาหกรรมไทย ที่สามารถแข่งขันในตลาดโลกได้ โดยมีการจัดงานอย่างต่อเนื่องมายาวนานกว่า 10 ปี
- งาน Industrial Sourcing Fair เป็นงานแสดงสินค้าอุตสาหกรรมครบวงจรระดับนานาชาติ เพื่อตอบสนองความต้องการจัดซื้อจัดหาของทุกอุตสาหกรรม ทุกรูปแบบการใช้งาน และให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสินค้า เทคโนโลยี มาตรฐานและความปลอดภัยต่อสิ่งแวดล้อม รวมทั้งยังเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่ายสินค้า และผู้ให้บริการด้านอุตสาหกรรม ได้พบกับผู้ซื้อที่มีศักยภาพของอุตสาหกรรมไทย
- จัดค่ายกิจกรรมเยาวชน SE-ED Kiddy Camp สำหรับเยาวชนอายุ 8 -14 ปี โดยจะจัดในช่วงปิดเทอมการศึกษา ซึ่งมีหลายค่ายให้เลือก ทั้งแบบไปค่ายต่างจังหวัด และแบบเข้าไปเย็นกลับ เพื่อกระตุ้นเยาวชนให้สนุกกับการเรียนรู้ ขณะเดียวกันก็ได้ศึกษาพฤติกรรมของเด็กในการเรียนรู้ ก่อนที่จะขยายความคิดและฝึกกับแนวทางอื่นๆ ที่เสริมกันเพื่อสร้างเด็กไทย ให้เก่งขึ้นในปริมาณที่มากขึ้น และส่งเสริมให้เยาวชนที่เข้าค่าย มีความกล้าในการเรียนรู้สิ่งต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องทางวิทยาศาสตร์ สิ่งประดิษฐ์อิเล็กทรอนิกส์ การทำงานเป็นทีม ความเป็นผู้นำ การเรียนรู้ด้วยตนเอง ความรู้พื้นฐานในการดำรงชีวิต ศิลธรรม และโดยเฉพาะอย่างยิ่งมีรูปภาพ นอกจากนี้ ยังได้ร่วมสนุกในกิจกรรมต่างๆ อีกมากมาย เช่น นักสำรวจน้อย เข้าฐานกิจกรรม เล่นเกมส์ ออกกำลังกาย เล่นกีฬา ฯลฯ
- จัดค่าย English Camp 2008 เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้เยาวชนใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้อย่างถูกต้องได้เหมือนเจ้าของภาษา โดยกำหนดให้ผู้เข้าร่วมค่ายต้องใช้การสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น ในระหว่างที่อยู่ร่วมค่ายเพื่อให้เกิดความเคยชิน เหมือนการใช้ในชีวิตประจำวัน ในปี พ.ศ. 2551 บริษัทฯ ได้จัดค่ายเยาวชน SE-ED English Camp ให้กับโรงเรียนต่างๆ อาทิ โรงเรียนอุดรพิทยานุกูล จ.อุดรธานี ในระดับชั้นมัธยมศึกษา ปีที่ 1 และปีที่ 3 (โปรแกรมภาษาอังกฤษ) โรงเรียนดาราวิทยาลัย จ.เชียงใหม่ เป็นต้น
- ผลิตรายการ Book Variety เป็นรายการที่นำเสนอสาระความรู้ในหลากหลายแง่มุมจากหนังสือ เช่น ด้านสุขภาพ ธรรมชาติ การบริหารจัดการ หุ่นและการเงิน หนังสือเด็กและเยาวชน โดยนำเสนอผ่านการแนะนำหนังสือและการสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องในวงการหนังสือ รวมทั้งนักเขียน นักแปล หรือบรรณาธิการ ออกอากาศทาง TTV 1 Nation Channel ทุกวันเสาร์เวลา 9.00 – 9.30 น.
- งานอบรมสัมมนาด้านบริหารจัดการ วิศวกรรม คอมพิวเตอร์ วิชาชีพเฉพาะ และความรู้ทั่วไป เป็นงานอบรมที่ตอบสนองความต้องการของภาคเอกชน หน่วยงานภาครัฐ และบุคคลทั่วไป

3.2 การตลาดและภาวะการแข่งขัน

นโยบายและลักษณะการตลาด

บริษัทฯ เป็นผู้บุกเบิกธุรกิจหนังสือเชิงวิชาการประเภท How-to มาตลอดระยะเวลามากกว่า 30 ปี และมีภาพพจน์ที่ดี ในฐานะผู้นำทางด้านหนังสือและวารสารเชิงวิชาการด้านเทคโนโลยีรายใหญ่ของประเทศ จึงทำให้การดำเนินงานในส่วนอื่นๆ ของบริษัทฯ ได้รับความน่าเชื่อถือตามไปด้วย และมีโอกาสประสบความสำเร็จสูงขึ้น

บริษัทฯ กำหนดทิศทางระยะยาว และกลยุทธ์ทางการตลาดไว้ ซึ่งสรุปโดยสังเขปได้ ดังต่อไปนี้

วิสัยทัศน์ (Vision) ซีอีดู จะเป็นผู้นำในการทำให้คนไทยหาความรู้ได้ง่ายขึ้น และสะดวกขึ้น

ภารกิจ (Mission) ซีอีดู จะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นหาความรู้ ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ จะดำเนินธุรกิจที่จะทำให้ “คนไทยเก่งขึ้น” โดยพัฒนาขึ้นเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์และเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุนที่น่าพึงพอใจในระยะยาว

กลยุทธ์ทางการตลาด เพื่อให้บริษัทฯ สามารถบรรลุวิสัยทัศน์ และภารกิจของบริษัทฯ บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นความร่วมมือในด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาสินค้าและบริการ ให้มีคุณภาพ และตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มเป้าหมายได้ โดยเน้นตั้งแต่การเพิ่มจำนวนร้านหนังสือซีอีดูบुकเซ็นเตอร์ ให้ครอบคลุมพื้นที่บริการมากขึ้น การเพิ่มสินค้าที่น่าสนใจ โดยเน้นการดำเนินกลยุทธ์ทางการตลาด ต่อไปนี้

1. บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างความเติบโตและเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจ ด้วยการมุ่งเน้นการขยายตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างศักยภาพในการขยายธุรกิจให้ครอบคลุมการให้บริการทั่วประเทศในทุกชุมชนที่มีขนาดใหญ่เพียงพอ โดยการขยายสาขาของซีอีดูบुकเซ็นเตอร์ และเครือข่ายในรูปแบบต่างๆ กัน โดยเน้นการเลือกทำเลที่มีศักยภาพสูงในระยะยาว มากกว่าการคำนึงถึงกำไรในระยะแรก เพื่อส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้คนไทยได้มีโอกาสเท่าเทียมกันในการหาความรู้ อีกทั้งยังเป็นการดำเนินกลยุทธ์เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้อย่างทั่วถึง ส่งผลให้บริษัทฯ ครอบคลุมความเป็นผู้นำในธุรกิจด้านนี้ และเพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจหนังสือโดยรวมในอนาคต และรองรับการสร้างความรู้ และการยอมรับต่อ Brand ของบริษัทฯ โดยมุ่งเน้นประเด็นหลัก คือ “คิดจะซื้อหนังสือ คิดถึงซีอีดูบुकเซ็นเตอร์”
2. บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการจัดหาสินค้า หรือบริการที่สะดวก รวดเร็ว และตรงต่อเวลา ในทุกช่องทางในการให้บริการ โดยมุ่งเน้นการสร้างประสบการณ์ที่ดี ภายใต้แนวคิดที่ว่า “นี่ก็อยากอ่าน อย่างข้าพวงนี้ก็ต้องได้อ่าน” ด้วยการนำเทคโนโลยีเข้ามาผสมผสานกับการจัดการในรูปแบบใหม่ ให้มีความเชื่อมโยงกัน ตั้งแต่การผลิต การเก็บสินค้า การรับคำสั่งซื้อ และการจัดส่งสินค้า เพื่อให้ศักยภาพด้านการจัดการระบบโลจิสติกส์มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ลดข้อจำกัดจากการที่สาขาในพื้นที่ไม่เพียงพอกับปริมาณหนังสือทั้งหมดในตลาด สามารถเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการมากขึ้น และสามารถให้บริการครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศมากยิ่งขึ้น เพื่อสามารถตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าได้สูงสุด ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ มีความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น
3. บริษัทฯ เน้นการสรรหาหรือพัฒนาสินค้าที่น่าสนใจ และจัดส่วนผสมของสินค้า ในสาขาอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มความน่าสนใจเพิ่มมากขึ้น และทำให้ลูกค้ามาใช้บริการถี่มากขึ้น ซึ่งจะมีผลทำให้เกิดความแตกต่างจากร้านหนังสืออื่นมากยิ่งขึ้น รวมถึงส่งผลให้สภาพการทำกำไรของสาขาดีขึ้น

4. บริษัทฯ ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริการที่เป็นเลิศ และการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของบริษัทฯ โดยเน้นการพัฒนาบุคลากรและทีมงานอย่างต่อเนื่อง และสร้างทัศนคติของพนักงานในการให้บริการอย่างมืออาชีพ การใส่ใจต่อการสนองความต้องการของลูกค้าในรายละเอียด และทำให้ลูกค้ามีความประทับใจเพิ่มมากขึ้น
5. บริษัทฯ เน้นการสื่อสารทางการตลาดแบบบูรณาการ โดยการพัฒนาเครื่องมือ และช่องทางการประชาสัมพันธ์สินค้า และการสร้างสรรค์กิจกรรมส่งเสริมการขายในรูปแบบต่างๆ อย่างต่อเนื่อง รวมถึงดำเนินกิจกรรมด้านการตลาดอย่างจริงจัง เพื่อเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธุรกิจอย่างสร้างสรรค์ และตรงกับกลุ่มเป้าหมาย ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงประเด็นที่สุด และทำให้ผลิตภัณฑ์ต่างๆ มีโอกาสประสบความสำเร็จสูงขึ้นตั้งแต่เริ่มวางตลาดเลย อาทิ เช่น มีการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ สินค้าและบริการต่างๆ ของบริษัทฯ ผ่านทางจอ LCD ที่ติดตั้งตามสาขาต่างๆ เพื่อกระตุ้นให้เกิดอารมณ์ในการจับจ่ายซื้อสินค้าเพิ่มมากขึ้น
6. บริษัทฯ เน้นการสร้างความสัมพันธ์กับคู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ ในการร่วมงานกันอย่างใกล้ชิด โดยยึดมั่นในการปฏิบัติตามสัญญาที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัดภายใต้กรอบกติกา มารยาทของการดำเนินธุรกิจ และมุ่งเน้นการอยู่บนพื้นฐานของความสำเร็จในการประกอบธุรกิจร่วมกัน โดยบริษัทฯ ได้เปิดรับการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการดำเนินธุรกิจ เพื่อร่วมกันหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา หรืออุปสรรคที่เกิดขึ้น และนำข้อมูลดังกล่าว กลับมาพัฒนาสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ กระบวนการบริหารจัดการของบริษัทฯ เพื่อยกระดับมาตรฐานในการทำงานให้สูงขึ้นตลอดเวลา และก่อให้เกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย
7. บริษัทฯ เน้นการสร้างและใช้ฐานข้อมูลทางการตลาดอย่างจริงจัง โดยจัดให้มีระบบฐานข้อมูลที่ดีในการจัดเก็บข้อมูลประวัติของลูกค้า ว่าลูกค้ามีความชอบ และความต้องการอย่างไร เพื่อจัดหาสินค้าและบริการให้ตรงตามความต้องการ และพัฒนาสู่การนำเสนอประสบการณ์ที่น่าจดจำ และน่าประทับใจให้แก่ลูกค้า รวมถึงการนำข้อมูลดังกล่าวมาทำการวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นมาปรับปรุงการให้บริการในอนาคตอีกด้วย

การดำเนินการทางการตลาด

นโยบายราคาของบริษัทฯ บริษัทฯ มีนโยบายกำหนดราคาสินค้าของบริษัทฯ ที่ผลิตขึ้น ให้สอดคล้องกับกำลังซื้อของกลุ่มเป้าหมาย สอดคล้องกับต้นทุนการผลิตที่แท้จริง และสามารถทำกำไรในระยะยาวได้อย่างเหมาะสม ในกรณีที่สินค้าเป็นวารสารที่ผลิตขึ้นเอง ซึ่งรายได้จากการขายวารสารไม่สามารถรองรับนโยบายนี้ได้โดยตรง จะอาศัยรายได้จากการขายโฆษณามาเป็นรายได้หลักแทน

การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย บริษัทฯ จัดจำหน่ายหนังสือ และวารสาร ผ่านเครือข่ายร้านซีอีดูเคชั่นเตอร์ และร้านหนังสืออื่นๆ ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด รวมทั้งสถาบันการศึกษา โดยบริหารช่องทางการจัดจำหน่าย แบ่งตามประเภทของลูกค้าและสินค้าหรือบริการ ดังนี้

1. **ลูกค้าขายปลีกหนังสือและวารสาร** ได้แก่ กลุ่มเป้าหมายที่เป็นบุคคลทั่วไป บริษัทฯ จำหน่ายผ่านเครือข่ายร้านซีอีดูเคชั่นเตอร์ ที่เปิดไปแล้วจำนวน 327 สาขา โดยเป็นสาขาที่ยังเปิดดำเนินการอยู่จำนวน 303 สาขา ซึ่งจำนวนนี้ได้รวมร้านเครือข่าย 7 สาขา (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2551) ซึ่งเป็นศูนย์รวมสื่อความรู้ความบันเทิง สำหรับทุกคนในครอบครัวและคนทำงาน โดยเปิดดำเนินการตาม

ศูนย์การค้าชั้นนำ และซูเปอร์เซ็นเตอร์ทั่วไป ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด และในสถาบันการศึกษา ระดับอุดมศึกษา

2. **ลูกค้าขายส่งหนังสือและวารสาร** คือ กลุ่มร้านหนังสืออื่น ทั้งรายใหญ่ที่มีเครือข่าย และรายย่อยทั่วประเทศกว่า 2,200 ร้าน โดยบริษัทฯ จัดส่งหนังสือที่บริษัทฯ รับผิดชอบจำหน่ายทั้งหมดไปสู่ร้านค้าต่างๆ ในเขตกรุงเทพฯ เองทั้งหมด ส่วนการจัดส่งหนังสือไปยังร้านหนังสือในต่างจังหวัด บริษัทฯ ใช้บริการของบริษัทรับส่งพัสดุของเอกชน แล้วแต่ความเหมาะสม ดังนี้
 - การจัดจำหน่ายวารสารที่บริษัทฯ ผลิตขึ้นเอง บริษัทฯ จะติดต่อกับสายส่งหลายราย เพื่อกระจายวารสารไปยังร้านค้าย่อยในแต่ละพื้นที่
 - การจัดจำหน่ายหนังสือ เพื่อส่งร้านหนังสือส่วนใหญ่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล บริษัทฯ ใช้ระบบการจัดจำหน่ายหนังสือที่เรียกว่า Standing Order เป็นหลัก ซึ่งเป็นระบบการจัดจำหน่ายที่บริษัทฯ พัฒนาขึ้น โดยเป็นส่วนผสมระหว่างการฝากขายและการขายขาด สำหรับร้านหนังสือในต่างจังหวัดส่วนใหญ่ บริษัทฯ ใช้ระบบการจัดจำหน่ายแบบขายขาด และรับคืนได้จำนวนหนึ่ง
3. **ลูกค้าใช้บริการโฆษณาในวารสาร** ได้แก่ กลุ่มลูกค้าอุตสาหกรรม คอมพิวเตอร์ และอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งลูกค้าที่ใช้บริการโฆษณานี้ มีทั้งลูกค้าที่ใช้บริการโฆษณาเป็นรายปี หรือที่ใช้บริการโฆษณาเป็นครั้งคราว

ภาวะการแข่งขัน

ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน ธุรกิจหนังสือถือเป็นอุตสาหกรรมหนึ่ง ที่ยังคงมีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่อง สมาคมผู้จัดพิมพ์และผู้จำหน่ายหนังสือแห่งประเทศไทย คาดว่าอัตราการเติบโตประมาณ 3% ในปี พ.ศ. 2551 และประมาณ 1-2% ในปี พ.ศ. 2552 และเชื่อว่าขนาดตลาดยังเล็ก และยังมีช่องว่างทางการตลาดอยู่มาก จึงทำให้มีผู้สนใจเข้ามามากในธุรกิจสำนักพิมพ์ ธุรกิจร้านหนังสือ และธุรกิจวารสาร การแข่งขันจึงเริ่มมีมากขึ้น แต่ก็ถือว่ามีส่วนช่วยกระตุ้นให้ขนาดของตลาดใหญ่ขึ้นได้อย่างรวดเร็ว

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังคงมีอัตราการเติบโตที่ดีในธุรกิจร้านหนังสือ ธุรกิจสำนักพิมพ์ และธุรกิจรับจัดจำหน่าย เนื่องจากบริษัทฯ ยังคงมีจุดแข็งที่ชัดเจน และเป็นการเติบโตที่เกื้อหนุนกัน ส่วนธุรกิจวารสารในภาพรวม ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวลง และมีการแข่งขันรุนแรง โดยเฉพาะอย่างยิ่งวารสารด้านคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีการตัดราคาค่าโฆษณากันมาก แต่ในกลุ่มวารสารด้านอิเล็กทรอนิกส์และอุตสาหกรรม ยังคงมีการเติบโตที่น่าพอใจอยู่

โอกาสและอุปสรรค เนื่องจากภาครัฐบาลส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนได้รับการศึกษาที่สูงขึ้น และมีนโยบายให้สังคมไทยเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ เพื่อให้ทันต่อการพัฒนาของโลก ขณะเดียวกันก็มีหนังสือที่น่าสนใจออกใหม่เป็นจำนวนมาก ทำให้กระแสการอ่านเพิ่มสูงขึ้น สิ่งเหล่านี้เป็นปัจจัยที่ทำให้ธุรกิจหนังสือ ซึ่งเดิมมีขนาดเล็กมาก สามารถขยายตัวได้อย่างต่อเนื่อง ประกอบกับการเร่งขยายตัวของซูเปอร์เซ็นเตอร์ในช่วงที่ผ่านมา ทำให้บริษัทฯ มีทำเลสำหรับร้านหนังสือใหม่ๆ ของซีอีดูเคชั่นเซ็นเตอร์ เพิ่มตามไปด้วย บริษัทฯ ในฐานะที่เป็นผู้ผลิตและจัดจำหน่ายหนังสือรายใหญ่ของประเทศ และเป็นเจ้าของเครือข่ายร้านหนังสือ ที่มีความพร้อมในการขยายงานได้หลากหลายรูปแบบ ทั้งยังมีสภาพคล่องทางการเงินสูง จึงทำให้มีศักยภาพการเติบโตอย่างต่อเนื่องได้มากกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม

อย่างไรก็ตาม การเติบโตของจำนวนสาขาของบริษัทฯ ในอนาคต บางทำเลขึ้นกับนโยบายการควบคุมการค้าปลีก และกฎหมายที่เกี่ยวข้องของรัฐบาล ที่อาจมีผลกระทบต่อการเติบโตของศูนย์การค้า และซูเปอร์เซ็นเตอร์

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จของธุรกิจ (Key Success Factors) ปัจจัยที่ส่งผลให้บริษัทฯ เป็นบริษัทที่สิ่งพิมพ์ที่อยู่ในระดับแนวหน้าของประเทศ และมีบทบาทมากขึ้นในการดำเนินธุรกิจในอนาคต สามารถสรุปโดยสังเขปดังนี้

- **นโยบายธุรกิจที่ชัดเจนและจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ** นับแต่เริ่มก่อตั้ง บริษัทฯ เน้นการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากรของประเทศ ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศมาโดยตลอด ดังนั้น จึงเติบโตได้อย่างต่อเนื่องตามการพัฒนาประเทศ และไม่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจจนมากนัก นอกจากนั้นการที่บริษัทฯ มีนโยบายที่จะมีจริยธรรมที่ดี และสนับสนุนอุตสาหกรรมหนังสือให้เติบโตไปด้วยกัน ทำให้ภาพพจน์ของบริษัทฯ มีความชัดเจน เป็นที่ยอมรับ และได้รับความไว้วางใจจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
- **มีเครื่องมือและส่วนประกอบทางธุรกิจที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจในอนาคต** เนื่องจากปัจจุบันโครงสร้างการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มีส่วนเกี่ยวพันกัน ทำให้มีโอกาสประสบความสำเร็จได้สูงขึ้น ที่สำคัญคือ
 1. บริษัทฯ มีช่องทางการจัดจำหน่ายและมีระบบการจัดจำหน่ายเอง โดยผ่านเครือข่ายร้านซีอีดูเคชั่น-เซ็นเตอร์ ซึ่งถือว่าเป็นช่องทางการจัดจำหน่ายที่สำคัญ และเป็นรายได้ใหญ่ของประเทศ เพราะกระจายอยู่ตามชุมชนที่สำคัญทั่วประเทศ ทำให้มีโอกาสได้รับการเสนอทำเลเปิดสาขาให้พิจารณาก่อน และยังสามารถให้เก็หนุ่นต่อธุรกิจการรับจัดจำหน่ายหนังสือ ให้มีโอกาสการเติบโตตามไปด้วย และส่งผลกลับมาทำให้ธุรกิจร้านหนังสือมีต้นทุนต่ำลง นอกจากนั้นยังส่งผลให้การผลิตหนังสือมีโอกาสประสบความสำเร็จสูงขึ้นอีกด้วย
 2. บริษัทฯ มีสื่อและเครื่องมือการประชาสัมพันธ์เป็นของตนเอง ได้แก่ เว็บไซต์ www.se-ed.com, www.thailandindustry.com, www.se-edlearning.com, วารสารที่บริษัทฯ ผลิตขึ้นเอง และรายการโทรทัศน์ Book Variety

จำนวนและขนาดของคู่แข่ง เนื่องจากธุรกิจหนังสือ เป็นธุรกิจหนึ่งที่มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง และยังมีศักยภาพการเติบโตอีกมาก ทั้งการเข้ามาไม่มากนัก จึงทำให้มีผู้สนใจเข้าสู่การนี้มากมายในแต่ละปี ทั้งในส่วนธุรกิจสำนักพิมพ์ และธุรกิจร้านหนังสือ แม้จะมีการปิดตัวไปมากเช่นเดียวกัน แต่เนื่องจากแต่ละรายต่างก็พยายามสร้างความแตกต่าง จึงทำให้ธุรกิจหนังสือคึกคัก และทำให้ฐานผู้อ่านขยายกว้างขึ้น จึงไม่มีผลกระทบรุนแรง

นอกจากนั้น การที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจครบวงจรทั้งในฐานะสำนักพิมพ์ ผู้จัดจำหน่าย และร้านหนังสือ ทำให้ได้รับประโยชน์ในทางใดทางหนึ่งอยู่เสมอ ไม่ว่าผู้มาใหม่จะเข้ามาในธุรกิจส่วนใดก็ตาม จึงทำให้บริษัทฯ ได้รับผลกระทบต่างๆ ไม่มากนัก

สำหรับธุรกิจร้านหนังสือนั้น มีการแข่งขันเพิ่มขึ้น จากการที่มีผู้ประกอบการรายใหญ่จากธุรกิจอื่นหลายราย ให้ความสนใจเข้ามาทำธุรกิจร้านหนังสือมากขึ้น แต่ก็มีการแข่งขันตามส่วนผสมของสินค้าในร้าน และตามทำเล ทำให้ไม่ได้รับผลกระทบมากนัก ขณะที่บริษัทฯ อยู่ในฐานะผู้นำตลาดรายใหญ่ที่สุด มีฐานะทางการเงินที่มั่นคง ได้รับการยอมรับจากผู้อ่านหนังสือทั่วไป และมีความพร้อมในการขยายสาขามากที่สุด จึงสามารถรักษาระยะห่างไว้ได้มาก เนื่องจากได้เปรียบเรื่องการได้เลือกทำเลที่ดีก่อน และมีต้นทุนการดำเนินการที่

ต่ำกว่า บริษัทฯ คาดการณ์ว่า ธุรกิจร้านหนังสือในอนาคต จะเติบโตจากผู้ประกอบการรายใหญ่ที่มีความพร้อมเพียงไม่กี่รายเท่านั้น

ส่วนแบ่งการตลาด บริษัทฯ เป็นผู้นำตลาดในทั้ง 3 บทบาท คือ ร้านหนังสือ ผู้รับจัดจำหน่ายหนังสือ และสำนักพิมพ์ แต่เนื่องจากธุรกิจหนังสือมีการเติบโตต่อเนื่อง มีผู้ประกอบการให้ความสนใจเข้ามาในธุรกิจนี้เป็นจำนวนมาก การกระจายตัวจึงสูง ทำให้ส่วนแบ่งทางการตลาดของผู้นำตลาดต่างก็ไม่มากนัก

เนื่องจากธุรกิจหนังสือ ยังมีข้อจำกัดจากระบบการจัดฐานข้อมูลที่ยังไม่สมบูรณ์เพียงพอ ทำให้การคาดการณ์ส่วนแบ่งการตลาดในแต่ละส่วน จึงอาจจะมีความคลาดเคลื่อนมากระดัดหนึ่ง

ธุรกิจร้านหนังสือ บริษัทฯ คาดว่าเครือข่ายร้านซีอีดูเคชั่นเตอร์ของบริษัทฯ มีส่วนแบ่งทางการตลาดมากที่สุด โดยมีประมาณ 30-40% ของธุรกิจร้านหนังสือภาษาไทยในประเทศไทย

สำหรับในธุรกิจรับจัดจำหน่ายหนังสือสู่ระบบร้านหนังสือ บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายรายใหญ่ที่สุดของตลาด แต่ก็ยังมีสัดส่วนไม่สูงนัก เพราะส่วนแบ่งทางการตลาดมีการกระจายตัวมาก คาดว่าจะมีส่วนแบ่งทางการตลาดประมาณ 10-20% ของระบบการจัดจำหน่ายหนังสือเข้าร้านหนังสือภาษาไทยในประเทศไทย

ส่วนธุรกิจสำนักพิมพ์ บริษัทฯ มีส่วนแบ่งตลาดเป็น 1 ใน 3 ลำดับแรกในตลาดในร้านหนังสือ แต่ก็ยังมีสัดส่วนไม่สูงนัก เพราะส่วนแบ่งทางการตลาดมีการกระจายตัวมาก คาดว่าจะมีส่วนแบ่งทางการตลาดประมาณ 3-6% ของธุรกิจหนังสือผ่านระบบร้านหนังสือภาษาไทยภายในประเทศ

สินค้าทดแทน การพัฒนาเทคโนโลยีเป็นไปอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านอุตสาหกรรมและธุรกิจ ทำให้เกิดความจำเป็นที่จะต้องเรียนรู้สิ่งใหม่ พัฒนาความรู้เพื่อไม่ให้เสียเปรียบในการแข่งขัน แต่ไม่ว่าเทคโนโลยีทางการสื่อสารและคอมพิวเตอร์ จะก้าวหน้าไปไกลถึงเพียงใด หนังสือก็ยังเป็นสื่อเดียวที่ให้ความรู้ได้สะดวกทุกที่ทุกเวลา ราคาถูก และมีอายุยาวนาน

อำนาจต่อรองของผู้ซื้อและผู้ขาย เนื่องจากธุรกิจหนังสือมีโครงสร้างเงื่อนไขการค้าเป็นมาตรฐานระดับหนึ่ง และมีผู้ประกอบการมากมาย โดยไม่มีใครผูกขาดตลาดอย่างชัดเจน และยังมีความจำเป็นต้องพึ่งพากัน ทำให้ปัญหาในการต่อรองมีไม่มากนัก อย่างไรก็ตาม เนื่องจากมีผู้ประกอบการค้าปลีกรายใหญ่จากธุรกิจอื่น ขยายงานเข้ามาในธุรกิจร้านหนังสือหลายราย จึงอาจทำให้เกิดการต่อรองเงื่อนไขการค้ากับสำนักพิมพ์ และผู้จัดจำหน่ายหนังสือมากขึ้นตามธรรมชาติของธุรกิจค้าปลีกทั่วไป แต่ยังไม่เห็นผลกระทบต่อธุรกิจหนังสือโดยรวมเท่าใดนัก เนื่องจากร้านเหล่านั้น ยังมีสัดส่วนการตลาดไม่มากนักในขณะนี้

3.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

สินค้าที่ซื้อมาจากสำนักพิมพ์อื่น โดยทั่วไปประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

1. หนังสือที่รับจัดจำหน่าย ปัจจุบันหนังสือที่บริษัทฯ รับจัดจำหน่ายไปยังระบบร้านหนังสือทั่วประเทศนั้น มาจากหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตเอง และมาจากสำนักพิมพ์อื่นอีกมากกว่า 750 ราย ที่ติดต่อให้ สหายงานรับจัดจำหน่ายของบริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายไปยังร้านหนังสืออื่นทั่วประเทศ โดยบริษัทฯ จะพิจารณารับต่อเมื่อเห็นว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับทิศทางของบริษัทฯ และมีโอกาสการขายที่เป็นไปได้

2. หนังสือและสินค้าอื่น ที่ซีอีดูเคชั่นเตอร์รับมาจัดจำหน่าย ซีอีดูเคชั่นเตอร์ รับสินค้ามาจาก 2 ทางใหญ่ คือ มาจากสหายงานรับจัดจำหน่ายของบริษัทฯ และอีกทางหนึ่งซึ่งส่วนใหญ่เป็นการรับสินค้าจาก

สำนักพิมพ์และผู้จัดจำหน่ายรายอื่น เข้ามาขายในสาขา โดยมีแผนการตลาดของสายงานซีอีดูเคชั่นเตอร์ เป็นผู้พิจารณาคัดเลือกนำเข้ามาจำหน่าย

ความสัมพันธ์และผลกระทบ หากสูญเสียผู้จำหน่ายสินค้า สำหรับมูลค่าสินค้าที่ซื้อเพื่อขาย จากผู้จัดจำหน่ายแต่ละรายมีมูลค่าไม่เกิน 10% ของต้นทุนขายทั้งหมด โดยมีสัดส่วนมูลค่าสินค้าที่ซื้อจากจำหน่ายจากคู่ค้ารายใหญ่ 10 รายแรกต่อต้นทุนขายรวม 3 ปีย้อนหลัง ดังนี้

รายการ	ปี 2551		ปี 2550		ปี 2549	
	มูลค่า (ล้านบาท)	%	มูลค่า (ล้านบาท)	%	มูลค่า (ล้านบาท)	%
มูลค่าสินค้าที่ซื้อเพื่อจำหน่ายจากคู่ค้ารายใหญ่ 10 รายแรก	893.91	29.50	678.88	25.27	822.51	32.63
ต้นทุนขายรวม	3,030.31	100	2,686.28	100	2,520.72	100

ในปี พ.ศ. 2551 ซึ่งถือว่าไม่มีรายใดมีน้ำหนักมากนักจนมีผลกระทบรุนแรงต่อบริษัท นอกจากนั้น บริษัท ไม่มีความสัมพันธ์ใดๆ กับผู้จำหน่ายดังกล่าว และไม่มีภาระผูกพันที่จะต้องซื้อในอนาคต

สินค้าที่บริษัท ผลิตเอง หนังสือและวารสารที่บริษัท เป็นผู้ผลิตเอง มีสายงานผลิตหนังสือ และสายงานวารสารของบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบในการกำหนดทิศทาง และคัดเลือกต้นฉบับที่จะนำมาผลิต จนกระทั่งขั้นตอนการผลิตออกมาเป็นรูปเล่ม เพื่อส่งให้สายงานจัดจำหน่ายของบริษัท นำไปวางตลาด

อัตราการใช้กำลังการผลิต เนื่องจากบริษัท ไม่มีโรงพิมพ์เอง ดังนั้น การผลิตหนังสือและวารสาร จะมีหน่วยงานภายในรับผิดชอบดูแลการผลิตครบวงจร และกระจายงานพิมพ์ไปตามโรงพิมพ์ต่างๆ ให้เหมาะสมกับกำหนดการผลิต ดังนั้นอัตราการผลิตจริง จึงสามารถเพิ่มหรือลดได้ โดยไม่เกิดอัตราสูญเสียเปล่าใดๆ

วัตถุดิบและผู้จำหน่ายวัตถุดิบ กระดาษเป็นวัตถุดิบหลักที่สำคัญของบริษัท โดยบริษัท ซื้อวัตถุดิบจากผู้จำหน่ายในประเทศทั้งจำนวน กระดาษที่ใช้ในการผลิตหนังสือและวารสาร ส่วนมากจะเป็นกระดาษปอนด์ กระดาษปรู๊ฟ กระดาษอาร์ต และกระดาษอาร์ตการ์ด

ความสัมพันธ์และผลกระทบ หากสูญเสียผู้จำหน่ายวัตถุดิบ สำหรับมูลค่าการสั่งซื้อกระดาษ บริษัท ไม่มีความสัมพันธ์ใดๆ กับผู้จำหน่ายดังกล่าว และบริษัท ไม่มีภาระผูกพันที่จะต้องซื้อในอนาคต ในกรณีที่บริษัท เหล่านี้ไม่สามารถจัดหากระดาษให้ได้ บริษัท สามารถซื้อจากผู้จำหน่ายรายอื่นๆ ได้ โดยบริษัท จ่ายเงินซื้อวัตถุดิบ จากคู่ค้ารายใหญ่ 10 อันดับแรก รวมคิดเป็น 2.84% ของต้นทุนผลิตทั้งหมดของบริษัท ในปี พ.ศ. 2551 ซึ่งถือว่าไม่มีรายใดมีน้ำหนักมากจนมีผลกระทบรุนแรง

ขั้นตอนและเทคโนโลยีการผลิต ขั้นตอนการผลิตหนังสือใหม่ เริ่มต้นจากกองบรรณาธิการ จะประชุมเพื่อวางแผนและพิจารณาสรรหาต้นฉบับ ต้นฉบับนี้อาจได้มาจากผู้เขียนเสนอต้นฉบับมาให้พิจารณา หรือจากการที่บริษัท จัดหาผู้ที่เหมาะสมมาเขียนหรือแปล ตามแนวทางที่บริษัท กำหนด จากนั้นกองบรรณาธิการจะพิจารณาเนื้อหา ความถูกต้อง และความน่าอ่าน ซึ่งรวมถึงการส่งไปให้ที่ปรึกษาเฉพาะสาขาของบริษัท ที่มีความรู้และสนใจในกลุ่มเนื้อหานั้นๆ ให้ความเห็นต่างๆ ในเชิงการตลาด เพื่อพิจารณาว่าจะรับมาผลิตหรือไม่ เมื่อผ่านการพิจารณาแล้วจึงจะปรับปรุงเนื้อหาและรูปแบบให้เหมาะสมยิ่งขึ้นต่อไป และจึงจะทำสัญญาการใช้ลิขสิทธิ์ กับผู้เขียน ผู้แปล หรือสำนักพิมพ์ในประเทศ

ขณะเดียวกันพนักงานศิลปะจะเริ่มออกแบบรูปเล่ม เมื่อต้นฉบับได้รับการปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว ก็ถึงขั้นตอนการจัดทำอาร์ตเวิร์กด้วยคอมพิวเตอร์ อาร์ตเวิร์กที่จัดเสร็จแล้วจะได้รับการตรวจทานซ้ำ และแก้ไขจนเนื้อหาและองค์ประกอบศิลปะสมบูรณ์ ในกรณีที่หนังสือเล่ม จะมีขั้นตอนเพิ่มขึ้น คือ การตั้งชื่อหนังสือ การกำหนดราคา รวมถึงการตลาดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย

การจัดทำวารสาร มีขั้นตอนการทำงานคล้ายกับทำหนังสือเล่ม คือ มีกองบรรณาธิการรับผิดชอบตั้งแต่ด้านทิศทางการตลาด ไปจนถึงขั้นตอนการผลิต

สำหรับเทคโนโลยีที่ใช้ในการทำต้นฉบับหนังสือและวารสาร บริษัทฯ ใช้อุปกรณ์หลัก คือ คอมพิวเตอร์ แมคอินทอช และ PC รวมถึงอุปกรณ์อื่นที่เกี่ยวข้อง โดยอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เหล่านี้ มีแนวโน้มว่าประสิทธิภาพสูงขึ้นแต่ราคาถูกลง นอกจากนี้บุคลากรที่อยู่ในกองบรรณาธิการ ล้วนเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในการผลิตต้นฉบับ สำหรับการเขียนเรื่องและบทความ มาจากทั้งบุคลากรในกองบรรณาธิการและนักเขียนทั่วไป

เมื่อผลิตต้นฉบับเรียบร้อยแล้ว บริษัทฯ จะจ้างโรงพิมพ์ โดยบริษัทฯ เป็นผู้ส่งซื้อกระดาษเอง และกำหนดให้ผู้ขายกระดาษส่งกระดาษไปยังโรงพิมพ์โดยตรง ตามกำหนดเวลาที่ต้องการใช้ เพื่อจัดพิมพ์ต้นฉบับดังกล่าวเป็นหนังสือหรือวารสาร เพื่อจัดจำหน่ายต่อไป

ความสามารถ ความจำเป็น และค่าใช้จ่ายในการปรับเครื่องจักรให้แข่งขันได้ เนื่องจากบริษัทฯ ไม่มีโรงพิมพ์ จึงไม่มีการลงทุนในเครื่องจักรและอุปกรณ์การพิมพ์ทั้งหลาย ดังนั้น บริษัทฯ จึงไม่มีความจำเป็นต้องพัฒนาเครื่องจักรและอุปกรณ์ต่างๆ เหล่านี้ด้วยตนเอง และด้วยสภาพการแข่งขันของธุรกิจโรงพิมพ์ ทำให้บริษัทฯ มีความสามารถในการต่อรอง และเลือกสรรโรงพิมพ์ที่เหมาะสมได้ตลอดเวลา

ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สายงานการผลิตหลักของบริษัทฯ เป็นกองบรรณาธิการ ดังนั้นกระบวนการผลิตจะเป็นการจัดทำต้นฉบับและประสานงานอยู่ภายในสำนักงานของบริษัทฯ จึงไม่สร้างมลภาวะที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมของหน่วยงานรัฐใดๆ

3.4 งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

– ไม่มี –

4. การวิจัยและพัฒนา

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาตนเองอย่างไม่สิ้นสุด เพื่อให้สนองตอบความต้องการของผู้บริโภคได้ดีที่สุด และสามารถรับมือกับการแข่งขันในอนาคตได้ จึงปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน โดยได้มีการทดสอบความคิดใหม่ๆ การพัฒนาเครื่องมือช่วยทำงาน การพัฒนาระบบการทำงาน การวัดและประเมินผล ตลอดจนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องในด้านต่างๆ ดังนี้

1. **การพัฒนาผลิตภัณฑ์** ในโลกยุคโลกาภิวัตน์ ไม่ว่าเศรษฐกิจจะเติบโตในอัตราใด ระดับการแข่งขันก็จะทวีความรุนแรงยิ่งขึ้น และความคาดหวังของลูกค้าต่อตัวผลิตภัณฑ์ก็จะถูกพัฒนาเพิ่มมากขึ้นเป็นทวีคูณ ดังนั้น การสร้างคุณค่าและความพึงพอใจให้กับลูกค้าจึงเป็นสิ่งสำคัญลำดับต้นๆ ที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพสินค้า และบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า

บริษัทฯ จึงได้พยายามพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ หรือพัฒนาบริการใหม่ๆ ขึ้นมาเพื่อเจาะตลาดที่เป็นความสำคัญของประเทศ และสนองตอบพฤติกรรมของกลุ่มเป้าหมาย โดยยังคงมีทิศทางที่เกี่ยวกับการสร้างคนไทยให้เก่งขึ้นในอนาคต เช่น โครงการผลิตหนังสืออ่านนอกเวลา เพื่อเพิ่มทักษะการอ่านภาษาอังกฤษให้กับเยาวชนไทย การเพิ่มความหลากหลายของสินค้า และการเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการของสาขาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้ผลิตภัณฑ์ และบริการที่ตรงใจลูกค้ามากที่สุด

2. **การพัฒนาระบบการผลิตหนังสือให้ทันต่อความต้องการของตลาด ควบคู่ไปกับการควบคุมต้นทุน** จากสถานะเศรษฐกิจปัจจุบันทั้งภายในประเทศ และภายนอก ส่งผลให้เกิดการแข่งขันภายในตลาดหนังสือสูงขึ้นมาก บริษัทฯ จึงมีแนวทางพัฒนาระบบการผลิตหนังสือ ให้มีความรวดเร็วยิ่งขึ้น เพื่อให้ทันต่อความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย และให้เหมาะสมตามเทศกาลต่างๆ ประกอบกับการควบคุมค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นจากการผลิต แต่อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ยังคงความมีคุณภาพของหนังสือทุกเล่มที่ผ่านกระบวนการผลิตจากโรงพิมพ์ และยังส่งเสริมให้กองบรรณาธิการ เลือกว่าสฤตที่ใช้ในการผลิตภายในประเทศเป็นสำคัญ

3. **การพัฒนารูปแบบการบริหารพื้นที่ขายในรูปแบบต่างๆ กัน** บริษัทฯ ศึกษาและทดสอบความเป็นไปได้ ของการเปิดสาขาในรูปแบบต่างๆ ด้วยส่วนผสมของสินค้าหลากหลายที่น่าสนใจ และบริการที่ประทับใจ ในทำเลที่แตกต่าง ที่มีความสะดวกรองรับการเป็นจุดให้บริการรับสินค้าและการชำระเงินในอนาคต รวมถึงการพัฒนาการบริหารพื้นที่ขายใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง โดยร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจ ที่เป็นเจ้าของพื้นที่และเจ้าของสินค้า นอกจากนี้บริษัทฯ ยังปรับปรุงรูปแบบของสาขาเดิมให้ดูทันสมัยมีสีสันสดใส เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภคให้มากที่สุด ขณะเดียวกันก็ต้องการให้ผู้บริโภคได้รับความสะดวกในการซื้อมากที่สุด

4. **การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสื่อสาร และระบบสารสนเทศ** บริษัทฯ ได้ลงทุนอย่างต่อเนื่องในการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ ทั้งด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ของทั้งองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งตั้งแต่กลางปี พ.ศ. 2543 เป็นต้นมา เพื่อลดขั้นตอน และเพิ่มความรวดเร็วในการสื่อสารระหว่างหน่วยงาน และระหว่างพนักงานที่เกี่ยวข้องกัน นอกจากนี้ ตั้งแต่กลางปี พ.ศ. 2545 ได้จัดซื้อระบบสารสนเทศใหม่ทั้งระบบ โดยมอบหมายให้ บริษัท ดีลรอยท์ ทัช โรมาทูลู ไซยยศ จำกัด เป็นผู้ดำเนินการปรับปรุงซอฟต์แวร์และติดตั้ง พร้อมทั้งเตรียมการออกแบบและติดตั้งระบบสื่อสารระหว่างสาขา ศูนย์กระจายสินค้า และ

สำนักงานใหญ่ เพื่อให้สามารถปรับปรุงการทำงานในส่วนต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีความน่าเชื่อถือสูงขึ้น รวดเร็วขึ้น ค่าใช้จ่ายระยะยาวลดลง สามารถติดต่อสื่อสารแบบ online ได้ตลอดเวลา และเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการได้ดีขึ้น ระบบสารสนเทศและระบบการติดต่อสื่อสารใหม่นี้ ได้เริ่มทยอยติดตั้งและใช้งานมาตั้งแต่ต้นปี พ.ศ. 2546 และมีการปรับปรุงซอฟต์แวร์เพื่อให้เหมาะสมกับธุรกิจเรื่อยมา จนสามารถใช้ได้ทั่วทั้งองค์กรในปลายปี พ.ศ. 2549

ในปี พ.ศ. 2551 บริษัทฯ เริ่มโครงการปรับปรุงระบบสารสนเทศที่เรียกว่า Business Intelligence เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดการให้ดีขึ้นอีก และจะปรับปรุงระบบการทำงานร่วมกับคู่ค้า ที่เรียกว่า EDI (Electronic Data Interchange) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในธุรกิจหนังสือระหว่างกันทั้งระบบให้ดีขึ้น

เมื่อบริษัทฯ มีสารสนเทศที่ถูกต้อง และรวดเร็ว ผู้บริหารส่วนงานต่างๆ จะสามารถใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อพัฒนาจัดหาสินค้าและบริการ ที่ตรงตามความต้องการของลูกค้าให้ได้เร็วที่สุด และยังสามารถนำข้อมูลมาปรับปรุงการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยให้ทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงานเกิดคุณค่าในงาน อันจะส่งผลให้เกิดการเพิ่มมูลค่าสูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตั้งแต่ลูกค้า พนักงาน ผู้ถือหุ้น และสังคม

5. **การปรับปรุงระบบลดการสูญหาย** เนื่องจากปัญหาสินค้าสูญหาย เป็นปัญหาของธุรกิจค้าปลีกในภาพรวม ซึ่งทำให้สภาพการทำการค้าลดลงอย่างมีนัยสำคัญ ในปลายปี พ.ศ. 2549 บริษัทฯ จึงได้เริ่มลงทุนติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) ที่สาขาของซีอีดูเคชั่นเตอร์ และร้านในเครือข่ายทั้งหมด ที่ศูนย์กระจายสินค้า และที่สำนักงานใหญ่ รวมทั้งพัฒนาระบบติดตามจากสำนักงานใหญ่ โดยจัดตั้งแผนก LPD (Lost Prevention Department) ขึ้นมาเมื่อต้นปี พ.ศ. 2550 เพื่อรับผิดชอบการวางแผนการ พัฒนาระบบงาน และระบบการติดตาม เพื่อลดการสูญหายลงให้ได้อย่างมีนัยสำคัญ ระบบทั้งหมดนี้ติดตั้งเสร็จครบทุกสาขาในต้นปี พ.ศ. 2551 ซึ่งส่งผลให้อัตราการสูญหายเมื่อเทียบกับยอดขายในปี พ.ศ. 2551 ลดลงอย่างมาก

6. **การพัฒนาระบบสั่งซื้อสินค้า ระบบการกระจายสินค้า ระบบการคืนสินค้า และการเพิ่มขีดความสามารถของศูนย์กระจายสินค้า** เนื่องจากระบบเหล่านี้เป็นหัวใจของธุรกิจหนังสือ ที่จำเป็นต้องพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อลดการเสียโอกาสการขาย ลดสินค้าเสียหาย เพิ่มประสิทธิภาพการทำการค้าของสาขา และลดค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในระยะยาว ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีโครงการพัฒนาระบบเหล่านี้อย่างต่อเนื่อง โดยการใช้ฐานข้อมูลทั้งหมดที่มี มาพัฒนาระบบช่วยการตัดสินใจที่สำคัญในแต่ละขั้นตอนของงาน และใช้เทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ โดยลดการทำงานซ้ำลง ทำงานได้เร็วขึ้น และรองรับปริมาณงานที่มากขึ้นได้

7. **การปรับปรุงระบบการสื่อสารกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย และระบบอินเทอร์เน็ต** ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2542 เป็นต้นมา บริษัทฯ ตั้งหน่วยงานขึ้นมาโดยเฉพาะพัฒนาเว็บไซต์ www.se-ed.com เพื่อใช้เป็นเครื่องมือที่สำคัญในอนาคต ในการสื่อสารกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย การขยายฐานลูกค้า การเพิ่มบริการใหม่ๆ และรองรับระบบการซื้อขาย และการให้บริการต่างๆ ผ่านทางอินเทอร์เน็ตในอนาคต บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งพัฒนาระบบการสั่งซื้อหนังสือผ่านทางระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้ดีขึ้น ปัจจุบันเว็บไซต์ www.se-ed.com ได้รับความนิยมมากขึ้น โดยมีอัตราผู้เข้ามาใช้บริการมากที่สุดในธุรกิจหนังสือตั้งแต่ไตรมาสที่ 4 ของปี พ.ศ. 2551 เป็นต้นมา

นอกจากนั้น ตั้งแต่ต้นปี พ.ศ. 2544 เป็นต้นมา บริษัทฯ เริ่มผลิตรายการโทรทัศน์ชื่อ Book Variety ซึ่งขณะนี้ออกอากาศทาง TTV 1 Nation Channel นับเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการสื่อสารกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ในปลายปี พ.ศ. 2549 บริษัทฯ ได้จัดตั้งแผนก Multimedia Production ขึ้นมาเพื่อพัฒนาระบบสื่อสารการตลาด ที่เรียกว่า SE-ED Channel เพื่อนำเสนอสินค้าและบริการ รวมถึงการส่งเสริมการขายต่างๆ ผ่านจอ LCD และระบบเสียงที่สาขาทั่วประเทศ โดยการควบคุมจากสำนักงานใหญ่ และได้เริ่มทดสอบใช้งานในกลางปี พ.ศ. 2550 ซึ่งสามารถติดตั้งและใช้งานจริงได้หลังจากกลางปี พ.ศ. 2551 และในปี พ.ศ. 2552 บริษัทฯ ยังมีโครงการพัฒนาระบบการสื่อสารอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เป็นช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ อย่างยั่งยืนต่อไป ระบบนี้ยังใช้รองรับการพัฒนา และฝึกอบรมพนักงานที่สาขาอีกด้วย

8. **การปรับปรุงระบบการจัดการ และการพัฒนาพนักงาน** บริษัทฯ ได้พัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมพนักงานในระดับต่างๆ เพื่อให้ทำงานได้ดีขึ้น และให้มีความสุขในการทำงานมากขึ้น โดยจัดการฝึกอบรมทางด้านความรู้ที่จำเป็นในการทำงานให้ดีขึ้น ควบคู่ไปกับการพัฒนาจิตใจอย่างต่อเนื่องตลอดมา

นอกจากนั้น บริษัทฯ ได้พยายามพัฒนาระบบงาน โดยเริ่มต้นทบทวนระบบงานทั้งหมด พัฒนาความมีส่วนร่วมของพนักงาน และให้ได้คุณภาพของการให้บริการที่ดีขึ้นเรื่อยๆ และยังได้นำเอาเครื่องมือทางการจัดการที่สำคัญ เช่น Balanced Scorecard มาเชื่อมโยงเพื่อพัฒนาระบบงาน และพัฒนาเครื่องชี้วัดต่างๆ เพื่อนำไปสู่ความเป็นเลิศในแต่ละกระบวนการที่สำคัญต่อการอยู่รอด การเติบโต การแข่งขัน และการให้บริการ ที่จะทำให้อุปสงค์และอุปทานประทับใจ เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทฯ จะสามารถรักษา และพัฒนาความเป็นผู้นำในธุรกิจแต่ละส่วนที่บริษัทฯ ดำเนินงานอยู่ ได้อย่างต่อเนื่องในระยะยาว

9. **พัฒนาระบบ PDA Scanner เพื่อใช้ในการรับ-คืนสินค้า และการนับสินค้าที่สาขา** บริษัทฯ ได้ทำการพัฒนาซอฟต์แวร์บนเครื่อง PDA ที่มี Barcode Scanner ให้สามารถใช้งานรับ-คืนสินค้า รวมถึงการนับสินค้าที่สาขา เพื่อความสะดวกในการทำงาน โดยเครื่องนี้จะทำงานร่วมกับระบบ i-Pos ซึ่งเป็นระบบคอมพิวเตอร์ช่วยงานขายของสาขาที่บริษัทฯ พัฒนาขึ้นเอง ผ่าน Wireless LAN โดยตรง และส่งผ่านข้อมูลไปยังสำนักงานใหญ่ และศูนย์กระจายสินค้าโดยอัตโนมัติ ซึ่งจะช่วยลดขั้นตอนและภาระการทำงานของพนักงาน และช่วยลดโอกาสการผิดพลาดต่างๆ ได้ดีขึ้น

10. **พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์สำรองข้อมูล** ปัจจุบัน บริษัทฯ กำลังอยู่ในช่วงของการพัฒนาและทดสอบระบบ Fail Over และ Disaster Site เพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดปัญหากับระบบ ERP (Enterprise Resource Planning) ของบริษัทฯ และระบบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยระบบจะต้องพร้อมทำงานแทนที่ได้ภายในเวลาไม่เกิน 10 นาที และพร้อมจะย้ายที่ทำงานบางส่วนเพื่อทำงานต่อได้ไม่ว่าจะเกิดปัญหาใดกับอาคารสำนักงานใหญ่ หรือศูนย์กระจายสินค้า รวมทั้งให้สาขาสามารถทำการขายได้ตลอดเวลาไม่ว่าระบบสื่อสารกับสำนักงานใหญ่ และศูนย์กระจายสินค้าจะขัดข้องอย่างไร เพื่อให้แน่ใจว่ากระบวนการทำงานที่สำคัญจะยังคงทำงานต่อเนื่องได้โดยไม่สะดุด

5. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

มูลค่าทางบัญชีสุทธิของที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ และสิทธิการเช่าของบริษัทฯ ณ วันสิ้นปี มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

ประเภททรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ			การค้ำประกันการกู้เงิน		
		31/12/51	31/12/50	31/12/49	31/12/51	31/12/50	31/12/49
ที่ดิน	เจ้าของ	26.10	26.10	26.10	-	-	-
อาคาร	เจ้าของ	7.68	8.67	9.66	-	-	-
ค่าตกแต่งอาคาร	เจ้าของ	97.74	75.53	73.66	-	-	-
เครื่องใช้สำนักงาน	เจ้าของ	173.52	159.01	149.26	-	-	-
ยานพาหนะ	เจ้าของ	14.56	7.49	4.18	-	-	-
งานระหว่างก่อสร้าง	เจ้าของ	25.63	11.83	1.21	-	-	-
สิทธิการเช่า	สิทธิการใช้พื้นที่	129.12	141.73	154.29	-	-	-
รวม		474.35	430.36	418.36		-	-

5.1 สินทรัพย์ของบริษัท ที่สำคัญประกอบด้วย ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ และสิทธิการเช่า ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. บริษัทฯ มีสัญญาเช่าสำนักงาน ห้องพักรีสตอร์ และสัญญาบริการ ที่อาคารเนชั่นทาวเวอร์ ซึ่งสัญญาเช่าทั้งหมดมีอายุ 3 ปี โดยอายุสัญญาคงเหลือประมาณ 1 ปี 2 เดือน และมีสิทธิต่อสัญญาได้อีก 3 ปี
2. บริษัทฯ มีสัญญาเช่าคลังสินค้า (ถนนกิ่งแก้ว) จำนวน 3 ฉบับ โดยสัญญาเช่ามีอายุ 3 ปี 2 ฉบับ และ สัญญาเช่ามีอายุ 12 ปี 1 ฉบับ โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2549 ถึงวันที่ 14 มิถุนายน พ.ศ. 2552 และเริ่มตั้งแต่วันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2551 ถึง วันที่ 31 สิงหาคม พ.ศ. 2564 ตามลำดับ และมีสิทธิต่อสัญญาได้อีก 3 ปี เพื่อใช้เป็นศูนย์กระจายสินค้าและคลังสินค้าของบริษัทฯ
3. บริษัทฯ มีสัญญาเช่าพื้นที่เพื่อเป็นที่ตั้งสาขารวมทั้งสิ้น 283 สาขา ซึ่งสัญญาดังกล่าว จะมีอายุสัญญาเช่าอยู่ระหว่าง 1 ปี ถึง 12 ปี โดยมีอายุสัญญาคงเหลือสูงสุดประมาณ 6 ปี โดยทั่วไป บริษัทฯ มีการทำสัญญาชำระค่าเช่าพื้นที่ 2 ลักษณะ คือ คิดค่าเช่าจากอัตราร้อยละของมูลค่าขายของแต่ละสาขา ซึ่งอัตราร้อยละดังกล่าวขึ้นอยู่กับข้อตกลงในสัญญาที่ตกลงระหว่างกัน และคิดค่าเช่าในอัตราคงที่
4. ปัจจุบันบริษัทฯ มีสัญญาสิทธิการเช่าในศูนย์การค้า เพื่อประกอบธุรกิจร้านหนังสือซีอีดูเคชั่นเตอร์ รวม 13 แห่ง โดยมีอายุตามสัญญาอยู่ระหว่าง 15 ปี 8 เดือน ถึง 30 ปี และอายุสัญญาคงเหลือประมาณ 2 ปี 8 เดือน ถึง 18 ปี มูลค่าสิทธิการเช่าสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2551 เท่ากับ 129.12 ล้านบาท

5.2 สิทธิที่ไม่มีตัวตนของบริษัท สิทธิที่ไม่มีตัวตนที่สำคัญคือ ลิขสิทธิ์ในการจัดพิมพ์หนังสือเพื่อจำหน่าย ซึ่งบริษัทฯ จะทำสัญญาการใช้ลิขสิทธิ์กับเจ้าของลิขสิทธิ์โดยตรง โดยทั่วไป บริษัทฯ จะได้รับอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์เพื่อจัดพิมพ์และจัดจำหน่ายแต่เพียงผู้เดียว มีกำหนดเวลา 3 ปี หรือจนกว่าจะขายหนังสือตามจำนวนที่ได้รับอนุญาตให้พิมพ์หมด และสามารถขอพิมพ์เพิ่มเติมได้ ซึ่งอายุสัญญาจะได้รับการต่ออายุออกไปอีก 3 ปีโดยอัตโนมัติ ปัจจุบัน บริษัทฯ มีสัญญาการใช้ลิขสิทธิ์ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ดังต่อไปนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2551

ประเภทสัญญา	จำนวน (ฉบับ)
จำนวนสัญญาลิขสิทธิ์ในประเทศ	1,484
จำนวนสัญญาลิขสิทธิ์ต่างประเทศ	1,424

5.3 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมของบริษัท

นโยบายการลงทุน นอกเหนือจากธุรกิจหลักแล้ว บริษัทฯ มีนโยบายการลงทุนในธุรกิจที่มีความต่อเนื่องกับธุรกิจหลัก หรือธุรกิจสนับสนุนที่เกื้อหนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์หลักที่จะเอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้า เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคนไทย ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ และสร้างโอกาสในการขยายธุรกิจโดยให้ผลตอบแทนระยะยาวที่เหมาะสมแก่บริษัทฯ

การควบคุมดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม บริษัทฯ มีบริษัทย่อย 1 บริษัท คือ บริษัท ซีอีดูเคชั่นเตอร์ จำกัด จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม พ.ศ. 2544 โดยการจัดตั้งบริษัท ซีอีดูเคชั่นเตอร์ จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการนำชื่อของร้านซีอีดูเคชั่นเตอร์ไปลอกเลียนแบบเท่านั้น

บริษัทฯ มีบริษัทร่วม 2 บริษัท คือ

1. บริษัท เอ็มแอนด์อี จำกัด บริษัทฯ ได้ส่งกรรมการ 1 ท่านเข้าเป็นกรรมการของบริษัทร่วมดังกล่าว คือ นายทง โชติสรยุทธ์ เป็นกรรมการ
2. บริษัท เพลินพัฒนา จำกัด บริษัทฯ ได้ส่งกรรมการ 2 ท่านเข้าเป็นกรรมการ และกรรมการบริหารของบริษัทร่วมดังกล่าว ดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายทง โชติสรยุทธ์	กรรมการและกรรมการบริหาร
2. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	กรรมการบริหาร

6. โครงการในอนาคต

บริษัทฯ มีนโยบายจะทำให้คนไทยหาความรู้ได้ง่ายขึ้น และสะดวกขึ้นในรูปแบบต่างๆ กัน ขณะเดียวกันก็พยายามปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดการ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้ดีขึ้นด้วย เพื่อสร้างผลตอบแทนในระยะยาวที่เหมาะสมแก่ผู้ถือหุ้น

ดังนั้น นอกจากการปรับปรุงระบบงาน ระบบสารสนเทศ ระบบการสื่อสารระหว่างสาขา ศูนย์กระจายสินค้า และสำนักงานใหญ่ การพัฒนาบุคลากร การพัฒนาตัวชี้วัด เพื่อพัฒนาขีดความสามารถในการทำงานและการมีส่วนร่วม การกำหนดทิศทางเพื่อผลิตและจัดจำหน่าย เฉพาะสินค้าที่มีความต้องการของตลาด เพียงพอที่จะทำกำไรที่เหมาะสมได้ในระยะยาวแล้ว บริษัทฯ ยังมีโครงการที่สำคัญที่จะดำเนินงานในอนาคตเพิ่มขึ้น ดังนี้

- **การขยายสาขาร้านซีอีดูเคชั่นเตอร์อย่างต่อเนื่อง** บริษัทฯ คาดว่าจะเปิดสาขาของซีอีดูเคชั่นเตอร์ และร้านเครือข่ายในรูปแบบต่างๆ กัน เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 20 สาขาในปี พ.ศ. 2552 เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายตามชุมชนต่างๆ ได้มีโอกาสหาซื้อหนังสือได้สะดวกมากขึ้น มีพื้นที่ทางการตลาดครอบคลุมมากขึ้น โดยเฉพาะในพื้นที่ยุทธศาสตร์ เพื่อตอบสนองความต้องการในการอ่านหนังสือของคนไทยที่ยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับการขยายตัวของชุมชน
- **การเพิ่มความหลากหลายของสินค้า การปรับปรุงโฉมใหม่ และการเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการของสาขาอย่างต่อเนื่อง** เพื่อปรับปรุงร้านหนังสือซีอีดูเคชั่นเตอร์ และเครือข่าย ที่มีอยู่เดิม ให้มีสินค้าหลากหลายที่น่าสนใจมากขึ้น มีส่วนผสมของสินค้าที่เหมาะสมมากขึ้น และสามารถให้บริการตอบสนองความต้องการของลูกค้ามากขึ้น การปรับปรุงสาขานี้ ครอบคลุมถึงการปรับขยาย หรือ ลดพื้นที่ หรือ ย้ายทำเล การตกแต่งร้านใหม่ในบางสาขา เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของแต่ละชุมชนมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ บริษัทฯ ยังมีความสามารถในการแข่งขัน และทำให้อยอดขายในสาขาเดิมมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง
- **การพัฒนาระบบการกระจายสินค้า ระบบสั่งซื้อสินค้า ระบบการคืนสินค้า และการเพิ่มขีดความสามารถของศูนย์กระจายสินค้า** เนื่องจากระบบเหล่านี้เป็นหัวใจของธุรกิจหนังสือ ที่จำเป็นต้องพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อลดการเสียโอกาสการขาย ลดสินค้าเสียหาย เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และลดค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในระยะยาว ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีโครงการพัฒนาระบบเหล่านี้อย่างต่อเนื่อง โดยการใช้ฐานข้อมูลทั้งหมดที่มี มาพัฒนาระบบช่วยการตัดสินใจที่สำคัญในแต่ละขั้นตอนของงาน และใช้เทคโนโลยีต่างๆ มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้รวดเร็วขึ้น ใช้คนน้อยลง และลดการผิดพลาดให้น้อยลง
- **โครงการผลิตหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษ** เพื่อเพิ่มทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ ให้นักเรียนไทยมากขึ้นกว่าเดิม โดยการร่วมมือกับสำนักพิมพ์ชั้นนำของโลกหลายแห่ง ในการผลิตหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษ ที่มีเนื้อหา และการนำเสนอ ที่อ่านได้สนุก อ่านได้เร็วขึ้น และเพื่อเป็นการกระตุ้นให้สามารถอ่านเองได้มากขึ้น

- **โครงการพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรม และการจัดกิจกรรม** จากการทำบริษัท ได้ดำเนินการสร้างศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center หรือ SLC แห่งแรกขึ้น บนพื้นที่ประมาณ 600 ตารางเมตร ที่อาคารจัตุรัสจามจุรี ซึ่งเป็นอาคารของสำนักงานทรัพย์สินแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และได้เปิดดำเนินการเมื่อกลางปี พ.ศ. 2551 เป็นต้นมา เพื่อเป็นการต่อยอดองค์ความรู้และให้ความร่วมมือกับเยาวชน ผู้ประกอบวิชาชีพเฉพาะทาง และผู้สนใจทั่วไป บริษัทฯ จึงมีโครงการพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรม และการจัดกิจกรรมให้ตรงกับความต้องการของแต่ละกลุ่มให้มากที่สุด
- **โครงการพัฒนาระบบสื่อสารทางการตลาดที่เรียกว่า SE-ED Channel** บริษัทฯ มีโครงการพัฒนาระบบสื่อสารการตลาด ที่สาขาของร้านซีอีดูบู๊คเซ็นเตอร์ และเครือข่าย เพื่อช่วยให้สามารถประชาสัมพันธ์กิจกรรม และสินค้าที่น่าสนใจ ให้ลูกค้าทราบ โดยผ่านระบบเสียง และระบบภาพผ่านจอ LCD ที่แต่ละสาขา โดยการควบคุมจากสำนักงานใหญ่โดยอัตโนมัติ รวมทั้งจะใช้ในการฝึกอบรม และสื่อสาร กับพนักงานสาขา ให้มีความรู้ความสามารถ มีทักษะเพียงพอที่จะตอบสนองและสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า และมีบรรยากาศการมีส่วนร่วมในการทำงาน ในปี พ.ศ. 2551 บริษัทฯ สามารถติดตั้งจอ LCD ที่สาขารวมทั้งสิ้นจำนวน 116 สาขา และในปี พ.ศ. 2552 คาดว่าจะติดตั้งและพัฒนาระบบต่อไปอีก 11 สาขา และจะพัฒนารูปแบบการนำเสนอให้เป็นเครื่องมือสื่อสารทางการตลาดที่มีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น
- **การพัฒนาระบบสั่งซื้อสินค้าด้วยระบบ EDI** บริษัทฯ มีแผนงานที่จะพัฒนาระบบการสั่งซื้อสินค้าผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ที่เรียกว่า EDI (Electronic Data Interchange) เชื่อมโยงกับซัพพลายเออร์ และกับร้านหนังสืออื่น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น และตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างพึงพอใจ โดยบริษัทฯ จะเป็นแกนกลางในการประสานงานร่วมกันระหว่างสำนักพิมพ์ ผู้จัดจำหน่ายหนังสือ และร้านหนังสือ พัฒนาระบบการสั่งซื้อของธุรกิจหนังสือในประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในภาพรวม

7. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2551 บริษัทฯ และบริษัทย่อย ไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่อาจส่งผลกระทบต่อด้านลบต่อสินทรัพย์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของสัดส่วนของผู้ถือหุ้น และมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

8. โครงสร้างเงินทุน

8.1 หลักทรัพย์ของบริษัทฯ

หน่วย : บาท

	2551	2550	2549
ทุนจดทะเบียน	328,345,090.00**	328,345,090.00**	348,128,690.00
ราคาตามมูลค่า	1.00	1.00	1.00
ทุนเรียกชำระแล้ว :			
ทุนเรียกชำระแล้ว ณ วันต้นงวด	323,765,330.00	332,894,970.00	322,135,910.00
กรรมการและพนักงานใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญระหว่างงวด	155,800.00	10,653,960.00	8,229,450.00
ผู้ถือหุ้นรายเดิมใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญระหว่างงวด	-	-	2,529,610.00
ลดทุนโดยการตัดหุ้นซื้อคืน		(19,783,600.00)**	-
ทุนเรียกชำระแล้ว ณ วันสิ้นงวด	323,921,130.00	323,765,330.00	332,894,970.00
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น :			
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น ณ วันต้นงวด	149,420,557.75	149,420,557.75	147,776,311.25
เพิ่มขึ้นจากผู้ถือหุ้นรายเดิมใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญระหว่างงวด	-	-	1,644,246.50
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น ณ วันสิ้นงวด	149,420,557.75	149,420,557.75	149,420,557.75
ใบสำคัญแสดงสิทธิ :		สำหรับกรรมการ พนักงาน และผู้รับ ช่วงซื้อหลักทรัพย์	สำหรับผู้ถือหุ้น รายเดิม
จำนวนที่ออก (หน่วย)		31,648,000	105,493,430
จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิที่มีผู้มาใช้สิทธิในปี พ.ศ. 2546 (หน่วย)		(2,873,190)	(41,210,680)
จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิที่มีผู้มาใช้สิทธิในปี พ.ศ. 2547 (หน่วย)		(2,836,410)	(56,244,760)
จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิที่มีผู้มาใช้สิทธิในปี พ.ศ. 2548 (หน่วย)		(2,772,240)	(5,211,500)
จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิที่มีผู้มาใช้สิทธิในปี พ.ศ. 2549 (หน่วย)		(8,229,450)	(2,529,610)
จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิที่มีผู้มาใช้สิทธิในปี พ.ศ. 2550 (หน่วย)		(10,653,960)	-
จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิที่มีผู้มาใช้สิทธิในปี พ.ศ. 2551 (หน่วย)		(155,800)	-
จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิที่ยังไม่มีผู้มาใช้สิทธิ ณ 31 ธ.ค. พ.ศ. 2551 (หน่วย)		4,126,950	296,880

ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2546 เมื่อวันที่ 23 เมษายน พ.ศ. 2546 ได้มีมติอนุมัติให้เปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้น (การแตกมูลค่าหุ้น) จากเดิมมูลค่าหุ้นละ 10 บาท เป็นมูลค่าหุ้นละ 1 บาท โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์แล้ว เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2546

สืบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้น ทำให้ใบสำคัญแสดงสิทธิที่ออกตามมติการประชุมผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2544 เมื่อวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2544 สำหรับผู้ถือหุ้นรายเดิม แตกเป็น 105,493,430 หน่วย

สำหรับกรรมการ พนักงาน และผู้รับช่วงซื้อหลักทรัพย์ แยกเป็น 31,648,000 หน่วย และราคาการใช้สิทธิของ ใบสำคัญแสดงสิทธิสำหรับผู้ถือหุ้นรายเดิม จากเดิม 16.50 บาทต่อหน่วย เปลี่ยนเป็น 1.65 บาทต่อหน่วย โดย ใบสำคัญแสดงสิทธิสำหรับผู้ถือหุ้นรายเดิมหมดสิทธิแปลงสภาพแล้ว เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2549 และ สำหรับกรรมการ พนักงาน และผู้รับช่วงซื้อหลักทรัพย์ จากเดิม 10 บาทต่อหน่วย เปลี่ยนเป็น 1 บาทต่อหน่วย

ในปี พ.ศ. 2551 บริษัทฯ ได้เปิดให้กรรมการและพนักงานใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญ เป็นครั้งสุดท้ายเมื่อวันที่ 14 มกราคม พ.ศ. 2551 รวมจำนวน 155,800 หน่วย คงเหลือใบสำคัญแสดงสิทธิที่ยังไม่ได้ใช้สิทธิ จำนวน 4,126,950 หน่วย โดยส่วนใหญ่เป็นใบสำคัญแสดงสิทธิที่ไม่ได้จัดสรรจำนวน 3,943,610 หน่วย ซึ่งใบสำคัญแสดง สิทธิทั้งหมดได้หมดอายุแล้วเมื่อวันที่ 14 มกราคม พ.ศ. 2551

** ตามที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2547 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2547 ได้มีมติให้ บริษัทฯ ซื้อหุ้นคืน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการบริหารทางการเงิน เนื่องจากบริษัทฯ มีสภาพคล่องส่วนเกิน จำนวน 19,783,600 หุ้น (มูลค่ารวม 122.64 ล้านบาท ราคาซื้อหุ้นคืนเฉลี่ย 6.20 บาทต่อหุ้น) ซึ่งตาม กฎกระทรวงว่าด้วยเรื่อง “กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการว่าด้วยการซื้อหุ้นคืน การจำหน่ายหุ้นที่ซื้อคืนและการตัด หุ้นที่ซื้อคืนของบริษัท” กำหนดให้บริษัทฯ ต้องจำหน่ายหุ้นที่ซื้อคืนให้เสร็จสิ้นภายใน 3 ปี นับจากการซื้อหุ้นคืน เสร็จสิ้น โดยครบกำหนดในวันที่ 11 กันยายน พ.ศ. 2550 ซึ่งบริษัทฯ ไม่สามารถทำการขายหุ้นที่ซื้อคืนได้ตาม เงื่อนไขของมติที่ประชุมคณะกรรมการ ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในกฎกระทรวง ที่ประชุม คณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/2550 วันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2550 จึงมีมติอนุมัติการลดทุนโดยวิธีตัดหุ้นที่ซื้อคืน จำนวน 19,783,600 หุ้น ส่งผลให้ทุนจดทะเบียนของบริษัท คงเหลือ 328,345,090 หุ้น โดยบริษัทฯ ได้ทำการจด ทะเบียนลดทุน ในวันที่ 24 ตุลาคม พ.ศ. 2550

จำนวนหุ้น และผลกระทบต่อสิทธิในการออกเสียงของผู้ถือหุ้นจาก Thai Trust Fund หรือ NVDR NVDR (Non-Voting Depository Receipt) คือ ใบแสดงสิทธิในผลประโยชน์ที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิง ไทย ออกโดย บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด (Thai NVDR Company Limited) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ตลาด หลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจัดตั้งขึ้น โดย NVDR มีลักษณะเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนโดยอัตโนมัติ (Automatic List) วัตถุประสงค์หลักของ NVDR คือช่วยกระตุ้นการลงทุน โดยผู้ลงทุนต่างประเทศสามารถลงทุนในหุ้น สามัญของบริษัทได้ โดยไม่มีข้อจำกัดในเรื่องเพดานการถือครองหลักทรัพย์ของชาวต่างชาติ (Foreign Limit) และได้รับสิทธิประโยชน์ทางการเงิน เช่น เงินปันผล สิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุน เช่นเดียวกับการลงทุนในหุ้นทุน ของบริษัทฯ นอกจากนี้ NVDR ยังช่วยขจัดปัญหาของผู้ลงทุนสถาบันต่างประเทศบางประเทศ ที่ไม่สามารถ ลงทุนในหน่วยลงทุน ซึ่งรวมถึงหน่วยลงทุนของกองทุนรวมเพื่อผู้ลงทุนซึ่งเป็นคนต่างด้าว (Thai Trust Fund : TTF) ได้ ทั้งนี้ ผู้ถือ NVDR จะไม่มีสิทธิในการออกเสียงในที่ประชุมของบริษัทฯ (Non-Voting Rights) อย่างไร ก็ตาม ถึงแม้ว่า NVDR จะออกมาเพื่อส่งเสริมการลงทุนของผู้ลงทุนชาวต่างประเทศ แต่ก็อนุญาตให้นักลงทุน ไทยสามารถลงทุนใน NVDR ได้

จากการรายงานข้อมูลการออก NVDR ในเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ณ วันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2551 หุ้นสามัญของบริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ที่ออกเป็น NVDR มีจำนวน 3,634,750 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 1.12 ของจำนวนหุ้นที่ชำระเต็มมูลค่าแล้วทั้งหมด คือ 323,921,130 หุ้น จำนวนหุ้นสามัญที่อยู่ใน NDVR ไม่สามารถใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นกรณีการใช้สิทธิออก เสียง เพื่อลงมติเกี่ยวกับการเพิกถอนหุ้นออกจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

8.2 ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

- (ก) รายชื่อกลุ่มผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก โดยรวมจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องตามมาตรา 258 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และผู้ถือหุ้นที่อยู่ภายใต้มาตราดังกล่าว ณ วันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2551 (วันปิดสมุดทะเบียนครั้งล่าสุดของบริษัทฯ) มีดังนี้

ลำดับที่	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	% ของทุนที่ชำระแล้ว
1	HSBC (SINGAPORE) NOMINEES PTE LTD	43,000,000	13.27
2	บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)	42,422,200	13.10
3	นายฤทธิ์ ธีระโกเมน	23,008,782	7.10
4	นายทงษ์ โชติสรยุทธ์	14,849,742	4.58
5	นายยีน ภูววรรณ	13,174,940	4.07
6	นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล	10,850,842	3.35
7	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	10,764,500	3.32
8	RAFFLES NOMINEES (PTE) LIMITED	7,184,100	2.22
9	นายไพรัช สิริภูกุล	6,405,166	1.98
10	กองทุนเปิด หุ้นระยะยาวอยุธยาปันผล	5,778,800	1.78
รวม		177,439,072	54.78

หมายเหตุ ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว ณ วันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2551 เท่ากับ 323,921,130 บาท

ผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลผู้ถือหุ้นที่เป็นปัจจุบันได้จาก Website ของบริษัทฯ ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี

บริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นสามัญ (SE-ED) ที่ถือผ่าน บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด จำนวน 3,634,750 หุ้น หรือ 1.12% ของทุนที่ชำระแล้ว โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	สัดส่วน (%)
1	MORGAN STANLEY & CO. INTERNATIONAL PLC	1,317,700	36.25
2	DBS VICKERS SECURITIES (SINGAPORE) PTE LTD	600,000	16.51
3	MR. KUCKENBECKER, FRED JAMES	550,500	15.15
4	KIM ENG SECURITIES PTE. LTD.	263,000	7.24
5	MR. ADAM REUTERSKIOLD ARNBACK	146,900	4.04
6	NOMURA SINGAPORE LIMITED-CUSTOMER SEGREGATED ACCOUNT	132,900	3.66
7	PHILLIP SECURITIES PTE LTD.	82,900	2.28
8	HANS ULRICH LUTHER	60,000	1.65
9	MR. KATSUMI SATA	50,000	1.37
10	นางอิงควรรณ มิลเลอร์-สเตอริง	50,000	1.37
11	MR. GUNTER FALTIN	49,300	1.36
12	HANS ULRICH LUTHER	31,400	0.86

ลำดับที่	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	สัดส่วน (%)
13	MR. BRENT LEE BARGMANN	30,000	0.83
14	MR. PETER MCGUINNESS JEFFREYS	20,000	0.55
15	MR. BARRY JAMES ARMSTRONG	18,300	0.5
16	ผู้ถือหุ้นรายย่อย	231,850	6.38
รวม		3,634,750	100
ข้อมูลจาก : http://www.set.or.th/set/nvdr/nvdrholder.do?symbol=SE-ED&language=en&country=US			

การกระจายการถือหุ้น

การกระจายการถือหุ้น ณ วันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2551 (วันปิดสมุดทะเบียนครั้งสุดท้ายของบริษัท)

รายการ	การถือครองหลักทรัพย์						รวม		
	บุคคลธรรมดา			นิติบุคคล					
	จำนวน ราย	จำนวน หุ้น	%	จำนวน ราย	จำนวน หุ้น	%	จำนวน ราย	จำนวน หุ้น	%
ผู้ถือหลักทรัพย์สัญชาติไทย	2,570	194,561,076	60.06	34	70,244,984	21.69	2,604	264,806,060	81.75
ผู้ถือหลักทรัพย์สัญชาติต่างตัว	11	1,907,070	0.59	10	57,208,000	17.66	21	59,115,070	18.25
รวม	2,581	196,468,146	60.65	44	127,452,984	39.35	2,625	323,921,130	100.00

ณ วันปิดสมุดทะเบียนดังกล่าว มีผู้ถือหลักทรัพย์สัญชาติไทยจำนวน 2,604 ราย รวมจำนวน 264,806,060 หุ้น (81.75%) ซึ่งแบ่งเป็นนิติบุคคลจำนวน 34 ราย และบุคคลธรรมดาจำนวน 2,570 ราย และมีผู้ถือหลักทรัพย์ต่างตัว จำนวน 21 ราย รวมจำนวน 59,115,070 หุ้น คิดเป็น (18.25%) แบ่งเป็นนิติบุคคลจำนวน 10 ราย และบุคคลธรรมดา จำนวน 11 ราย

- (ข) รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่โดยพฤติการณ์มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการ หรือการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ มีเพียง 1 ราย คือ บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)
- (ค) รายชื่อผู้ถือหุ้นที่แท้จริงของ HSBC (Singapore) Nominees Pte Ltd. คือ Mr. Edward Philip Burke เป็นชาวอังกฤษ

8.3 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

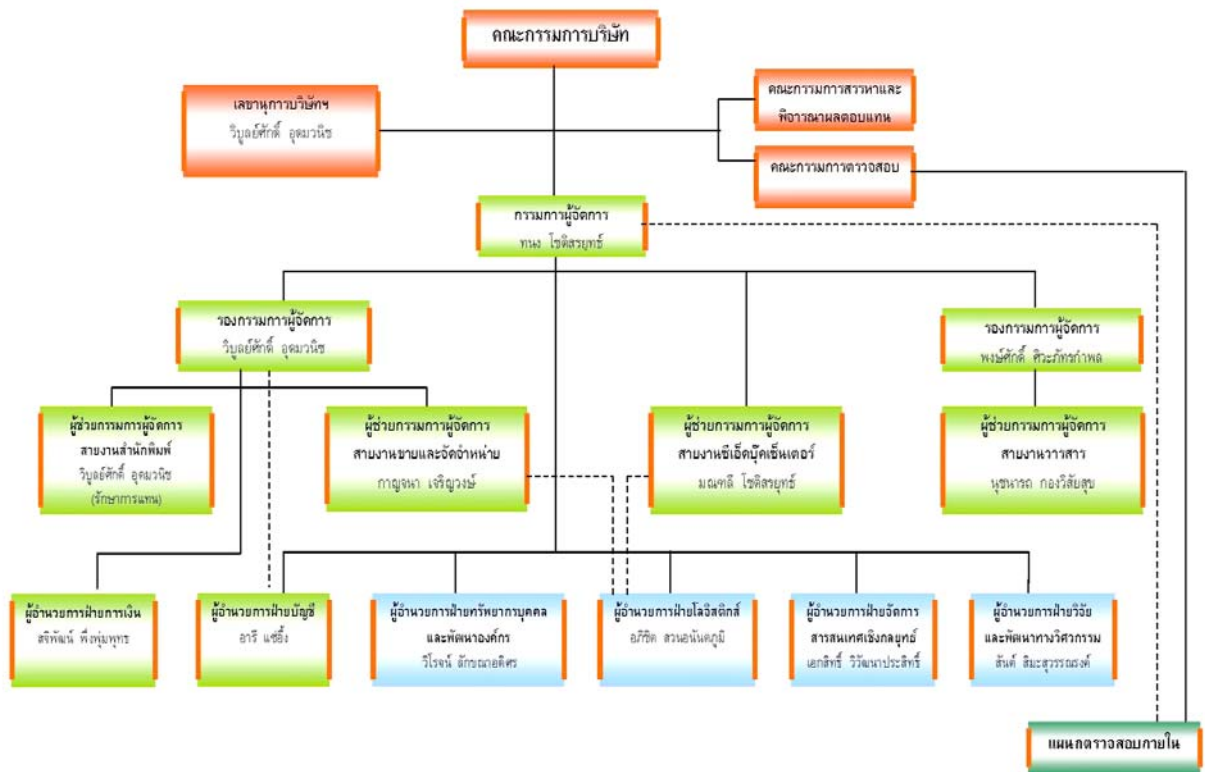
บริษัทฯ มีนโยบายจ่ายเงินปันผลไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคลของงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย โดยเสนอให้มีการจ่ายเงินปันผลประจำปี ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีถัดจากปีที่ผ่านมา เว้นแต่เป็นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล คณะกรรมการบริษัทฯ มีอำนาจอนุมัติการจ่ายเงินปันผลได้ และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นรับทราบในการประชุมผู้ถือหุ้นครั้งถัดไป

การจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ ในช่วงระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา มีดังนี้

การจ่ายเงินปันผล จากผลการดำเนินงาน	วันที่จ่าย เงินปันผล	จ่ายเงินปัน ผล หุ้นละ (บาท)	กำไรสุทธิ (พันบาท)	อัตราร้อยละ เงินปันผลต่อ กำไรสุทธิ
สำหรับปี พ.ศ. 2551 :				
- สำหรับไตรมาส 1 ปี พ.ศ. 2551	6 มิ.ย. 51	0.10	52,985	61.13
- สำหรับไตรมาส 2 ปี พ.ศ. 2551	5 ก.ย. 51	0.10	56,842	56.99
- สำหรับไตรมาส 3 ปี พ.ศ. 2551	11 ธ.ค. 51	0.10	46,610	69.50
- สำหรับไตรมาส 4 ปี พ.ศ. 2551	28 พ.ค. 52	0.29*	38,195	245.94
รวมสำหรับปี พ.ศ. 2551		0.59	194,632	98.19
สำหรับปี พ.ศ. 2550 :				
- สำหรับไตรมาส 1 ปี พ.ศ. 2550	8 มิ.ย. 50	0.10	32,691	98.98
- สำหรับไตรมาส 2 ปี พ.ศ. 2550	6 ก.ย. 50	0.10	36,178	89.48
- สำหรับไตรมาส 3 ปี พ.ศ. 2550	11 ธ.ค. 50	0.10	60,387	53.61
- สำหรับไตรมาส 4 ปี พ.ศ. 2550	28 พ.ค. 51	0.26	54,544	154.41
รวมสำหรับปี พ.ศ. 2550		0.56	183,800	98.65
สำหรับปี พ.ศ. 2549 :				
- สำหรับไตรมาส 1 ปี พ.ศ. 2549	9 มิ.ย. 49	0.10	33,363	93.32
- สำหรับไตรมาส 2 ปี พ.ศ. 2549	11 ก.ย. 49	0.10	49,668	62.79
- สำหรับไตรมาส 3 ปี พ.ศ. 2549	8 ธ.ค. 49	0.10	58,728	53.07
- สำหรับไตรมาส 4 ปี พ.ศ. 2549	23 พ.ค. 50	0.30	67,432	143.96
รวมสำหรับปี พ.ศ. 2549		0.60	209,191	91.09

หมายเหตุ * เป็นอัตราเงินปันผลที่เสนอโดยคณะกรรมการบริษัทฯ โดยยังรอการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปี พ.ศ. 2552 ในวันที่ 29 เมษายน พ.ศ. 2552 และคำนวณจากจำนวนหุ้นสามัญ ณ วันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2551

โครงสร้างองค์กร บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)



9. การจัดการ

9.1 โครงสร้างการจัดการ โครงสร้างกรรมการบริษัท ประกอบด้วยคณะกรรมการจำนวน 3 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ดังนี้

(ก) **คณะกรรมการบริษัท** มีหน้าที่วางนโยบาย กลยุทธ์ และวิสัยทัศน์ต่างๆ รวมทั้งให้คำปรึกษาในการดำเนินกิจการของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2551 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 13 ท่าน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	ประเภทกรรมการ	วาระการดำรงตำแหน่ง
1. นายสมบุญ ชินสวนานนท์	ประธานกรรมการ	กรรมการอิสระ	25 เม.ย. 2550 ถึงการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2553
2. นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบและรองประธานกรรมการ ⁽¹⁾	กรรมการอิสระ	29 เม.ย. 2551 ถึงการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2554
3. นายประวิทย์ ตันติวสินชัย	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ	29 เม.ย. 2551 ถึงการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2554
4. นายไพรัช ฐิฏฐกุล	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ ⁽²⁾	29 เม.ย. 2551 ถึงการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2554
5. นายวัฒนา เชียงกุล	กรรมการ	กรรมการอิสระ ⁽²⁾	25 เม.ย. 2550 ถึงการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2553
6. นายวรสิทธิ์ โกคาชัยพัฒน์	กรรมการ	กรรมการอิสระ	29 เม.ย. 2551 ถึงการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2554
7. นายเชนทร์ เบญจกุล	กรรมการ	กรรมการอิสระ	25 เม.ย. 2550 ถึงการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2553
8. รศ. ยืน ภู่วรวรรณ	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	25 เม.ย. 2550 ถึงการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2553
9. นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	29 เม.ย. 2551 ถึงการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2554
10. นายยงศักดิ์ เอกปรัชญาสกุล	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	29 เม.ย. 2551 ถึงการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2554
11. นายทง โชติสรยุทธ์	กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	26 เม.ย. 2549 ถึงการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2552
12. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมานิช	กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ และเลขานุการบริษัท	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	26 เม.ย. 2549 ถึงการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2552
13. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล	กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	26 เม.ย. 2549 ถึงการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2552

หมายเหตุ: ⁽¹⁾ คณะกรรมการบริษัท ได้มีมติแต่งตั้งนายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล เป็นรองประธานกรรมการ ในวันที่ 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2552

⁽²⁾ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2551 กรรมการอิสระดังกล่าว มีคุณสมบัติไม่ครบตามคุณสมบัติกรรมการอิสระ ที่คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดเมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน พ.ศ. 2551 โดยกรรมการอิสระดังกล่าวยังคงเป็นกรรมการอิสระไปจนกว่าจะครบวาระ

การถือครองหลักทรัพย์ของคณะกรรมการบริษัท ในปี พ.ศ. 2551 และ 2550 ตามมาตรา 258 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และผู้ถือหุ้นที่อยู่ภายใต้มาตราดังกล่าว ดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	จำนวนหุ้น			หมายเหตุ
	31 ธ.ค. 2551	31 ธ.ค. 2550	จำนวนหุ้นเพิ่ม (ลด) ระหว่างปี (หุ้น)	
1. นายสมบุญ ชินสวนานนท์	155,842	155,842	-	
2. นายสาโรช ล้าเลิศประเสริฐกุล	ไม่มี	ไม่มี	-	
3. นายประวิทย์ ตันติวสินชัย	ไม่มี	ไม่มี	-	
4. นายไพรัช สิริฐกุล	6,405,166	6,405,166	-	
5. นายวัฒนา เชียงกุล	5,216,992	5,216,992	-	
6. นายวรสิทธิ์ โกคาศัยพัฒน์	ไม่มี	ไม่มี	-	
7. นายคเชนทร์ เบญจกุล	384,000	354,000	30,000	
8. รศ. ยืน ภูวรวรรณ	13,174,940	13,174,940	-	
9. นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม	ไม่มี	ไม่มี	-	
10. นายยงศักดิ์ เอกปรัชญาสกุล	ไม่มี	ไม่มี	-	
11. นายทอง โชติสรยุทธ์	14,849,742	14,849,742	-	รวมจำนวนหุ้นของคู่สมรส
12. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมานิช	5,064,852	3,700,285	1,364,567	
13. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล	10,850,842	10,850,842	-	

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท ประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการ และรองกรรมการผู้จัดการ ลงลายมือชื่อสองในสามและประทับตราสำคัญของบริษัท

ขอบเขตหน้าที่ และอำนาจการอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริษัท มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ในการตัดสินใจและดูแลการดำเนินงานของบริษัท ดังต่อไปนี้

- กำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์ของบริษัท รวมถึงวัตถุประสงค์ และเป้าหมายทางการเงิน เพื่อเพิ่มความมั่นคงและผลประโยชน์ที่สมดุล และยั่งยืนของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเพิ่มมูลค่าของผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่อง
- ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด และระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ ตลอดจนมติที่ประชุมของผู้ถือหุ้น เพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัท โดยมีให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
- กำหนดแนวทางการบริหาร และจัดการความเสี่ยงอย่างครอบคลุม เพื่อให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

4. จัดให้มีการจัดทำรายงานทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน โปร่งใส น่าเชื่อถือ ตามกฎระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 5. ดูแลให้มีช่องทางการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ อย่างเหมาะสม
 6. ดูแลให้มีระบบหรือกลไกการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงที่เหมาะสม เพื่อก่อให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน
 7. พิจารณานอมนุมัติเงินเพื่อทำธุรกรรมทางการเงิน เช่น วงเงินเพื่อการลงทุนในหลักทรัพย์ และวงเงินเพื่อการกู้ยืม โดยมีให้อนุมัติรายการใดที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่คณะกรรมการมีส่วนได้เสีย
- เว้นแต่เรื่องดังต่อไปนี้ ซึ่งคณะกรรมการต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนดำเนินการ
1. เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องใช้มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
 2. การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งมีมูลค่าของรายการที่ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามกฎหมายหรือประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เกี่ยวกับเรื่องรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทจดทะเบียน
 3. การซื้อหรือขายสินทรัพย์สำคัญซึ่งมีมูลค่าของสินทรัพย์ของบริษัทฯ ที่ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ตามกฎระเบียบหรือประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เกี่ยวกับการได้มาหรือจำหน่ายไป ซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียน

ทั้งนี้ ได้มีการทบทวนขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance Policy)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการบริษัทจำนวน 11 ท่าน จากทั้งหมดจำนวน 13 ท่าน ได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP), หลักสูตร Director Certification Program (DCP), หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC), D&O Insurance: Mitigating Directors Liabilities Risk / Special Seminar และ Company Secretary Program (CSP) ซึ่งหลักสูตรดังกล่าว จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors) และได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Corporate Secretary Development Program ซึ่งจัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

เลขานุการบริษัท / เลขานุการคณะกรรมการบริษัท ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2550 เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน พ.ศ. 2550 ได้มีมติแต่งตั้ง คุณวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช กรรมการ เป็นเลขานุการบริษัท ซึ่งเป็นผู้ที่มีคุณวุฒิ และประสบการณ์ที่เหมาะสม เป็นผู้รับผิดชอบ และทำหน้าที่เลขานุการบริษัท โดยมีหน้าที่ในการดูแลให้บริษัท มีการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัท และให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ขอบเขตหน้าที่ของเลขานุการบริษัท

1. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับและข้อมูลต่างๆ ของบริษัท และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญแก่กรรมการ
2. จัดการประชุมผู้ถือหุ้น และประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัท

3. บันทึกการรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
4. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้อง
5. สื่อสารกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน หน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงการให้ข้อมูลสารสนเทศทั่วไปแก่ผู้สนใจ และผู้มีส่วนได้เสีย
6. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เลขานุการบริษัทฯ ได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Corporate Secretary Development Program รุ่นที่ 17 จัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (Thai Listed Companies Association) โดยการสนับสนุนของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และชมรมเลขานุการบริษัทไทย

(ข) คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2551 คณะกรรมการตรวจสอบมีจำนวน 3 ท่าน และมีเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ 1 ท่าน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยในจำนวนนี้มี 2 ท่าน ที่มีความรู้ความเข้าใจ หรือมีประสบการณ์ด้านบัญชีหรือการเงินโดยตรง ดังรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	
1. นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ และมีประสบการณ์ด้านบัญชีการเงิน
2. นายประวิทย์ ตันติวณิชชัย	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ และมีประสบการณ์ด้านบัญชีการเงิน
3. นายไพรัช ลิ้มธูกุล	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ

โดยมี นายวชิรธรรม ศิริอาชาวัฒนา ผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายใน เป็นเลขานุการ

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (internal control) และระบบการตรวจสอบภายใน (internal audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
 - (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
 - (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
 - (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบ ได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายบัตร (charter)
 - (ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทฯ มอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

การสรรหา การแต่งตั้ง และวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้แต่งตั้งกรรมการตรวจสอบ โดยการนำเสนอจากคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ซึ่งพิจารณาจากกรรมการอิสระของบริษัทฯ และอย่างน้อย 2 ท่านมีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี โดยกรรมการตรวจสอบซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งใหม่อีกครั้งก็ได้

กรรมการตรวจสอบมีการประชุมอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยไตรมาสละครั้ง ร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอก ฝ่ายบัญชี และฝ่ายตรวจสอบภายในมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการดำเนินงานที่โปร่งใสตรวจสอบได้ จึงมีนโยบายให้กรรมการตรวจสอบสามารถประชุมร่วมกับฝ่ายบัญชี ฝ่ายตรวจสอบภายในได้โดยไม่มีกรรมการบริหารเข้าร่วมประชุม แต่อยู่ภายใต้การรับรู้ของกรรมการบริหาร และในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งที่ 5/2551 เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน พ.ศ. 2551 เป็นการประชุมระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบ กับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย 1 ครั้ง

(ค) **คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน** แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่สรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ และติดตามแผนสืบทอดตำแหน่งเพื่อสรรหาบุคคลที่เหมาะสมสำหรับการดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่ออนุมัติ หรือเพื่อ

เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี นอกจากนี้ยังมีหน้าที่ร่วมกันพิจารณาบทวนการกำหนดผลตอบแทนให้กับกรรมการ, กรรมการชุดย่อยและผู้บริหารของบริษัทฯ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมเกี่ยวกับ ประเภท ขนาด เพื่อให้สอดคล้องกับอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมถึงค่าตอบแทนกรรมการที่ควรมียึดตราเหมาะสมกับการขยายตัวทางธุรกิจ และการเติบโตของผลการดำเนินงานของบริษัท ตลอดจนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ, กรรมการชุดย่อย และผู้บริหารของบริษัทฯ เพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2551 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนมีจำนวน 3 ท่าน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน และกรรมการจำนวน 1 ท่าน ดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	
1. นายสมบุญ ชินสวนานนท์	ประธานคณะกรรมการ	กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร และเป็นกรรมการอิสระ
2. นายวรสิทธิ์ โกคชาชัยวัฒน์	กรรมการ	กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร และเป็นกรรมการอิสระ
3. นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม	กรรมการ	กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

1. ทำหน้าที่สรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ กรรมการผู้จัดการ ติดตามแผนสืบทอดตำแหน่งเพื่อสรรหาบุคคลที่เหมาะสมสำหรับการดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง เมื่อครบวาระหรือมีตำแหน่งว่างลง
2. กำหนดวิธีการและหลักเกณฑ์การสรรหากรรมการบริษัทฯ กรรมการผู้จัดการ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส
3. กำหนดวิธีการและหลักเกณฑ์การเสนอรายชื่อบุคคลผู้มีคุณสมบัติ เป็นการล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย เพื่อการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเป็นธรรม และเท่าเทียมกัน
4. มีอำนาจเรียกเอกสารและบุคคลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา
5. เสนอนโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนสำหรับกรรมการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง ที่ปรึกษาคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดต่างๆ ที่คณะกรรมการแต่งตั้ง และพนักงาน
6. พิจารณากำหนดค่าตอบแทนประจำปีของกรรมการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง ที่ปรึกษา คณะกรรมการ คณะกรรมการชุดต่างๆ ที่คณะกรรมการแต่งตั้ง และพนักงาน
7. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

การสรรหา การแต่งตั้ง และวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้แต่งตั้งกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน โดยให้มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี

ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้กำหนดวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อเสนอรายชื่อเป็นกรรมการ ดังนี้

1. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบของ คณะกรรมการ และกำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหาทดแทน ในความเหมาะสมของความรู้

ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญของกรรมการโดยรวม เพื่อให้มีองค์ประกอบและคุณสมบัติตามกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง

2. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนกำหนดวิธีการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติ รวมถึงวิธีการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติเป็นการล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย
3. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ดำเนินการสรรหาและพิจารณาผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการ
4. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาคัดเลือกผู้ที่เหมาะสมเป็นกรรมการ และสรุปผลการสรรหา และเสนอชื่อผู้มีความเหมาะสมที่จะเป็นกรรมการบริษัท พร้อมเหตุผลประกอบและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ผ่านทางเลขานุการบริษัท
5. คณะกรรมการบริษัท พิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามรายชื่อที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนนำเสนอ เพื่อเสนอรายชื่อต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ได้กำหนดวิธีการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติเป็นการล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย สรุปได้ดังนี้

1. ผู้เสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติเป็นกรรมการ ต้องเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัท โดยอาจเป็นผู้ถือหุ้นรายเดียวหรือหลายรายรวมกัน ซึ่งถือหุ้นตามจำนวนที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนกำหนด คือมีสัดส่วนการถือหุ้นขั้นต่ำไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของหุ้นที่รับชำระแล้วต่อเนื่องมาเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี และต้องถือหุ้นในวันที่เสนอวาระการประชุมหรือเสนอชื่อกรรมการพร้อมเอกสารรับรองการถือครองหลักทรัพย์จากบริษัทหลักทรัพย์, เอกสารอื่นจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยหรือเอกสารอื่นที่แสดงการถือครองหลักทรัพย์ และเอกสารยินยอมจากผู้ถูกเสนอรายชื่อ เสนอรายชื่อกรรมการต่อเลขานุการคณะกรรมการ
2. ผู้ถูกเสนอรายชื่อ จะต้องมีความประพฤติถูกต้องและไม่ต้องห้ามตามกฎหมายบริษัทมหาชนจำกัด, กฎหมายหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท
3. เลขานุการคณะกรรมการ เสนอรายชื่อต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน เพื่อพิจารณาความเหมาะสมต่อไป

ในปี พ.ศ. 2551 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน มีการประชุมจำนวน 1 ครั้ง และมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนกรรมการของบริษัทจำนวน 1 ท่าน จากทั้งหมดจำนวน 3 ท่าน ได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors)

(ง) ผู้บริหารของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2551 มีทั้งหมด 12 ท่าน ดังนี้ (ผู้บริหารลำดับที่ 1 - 8 เป็นผู้บริหารตามนิยามในประกาศของสำนักงาน ก.ล.ต.)

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายทงนง โชติสฤยุทธ์	กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม
2. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม และเลขานุการบริษัท
3. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล	กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม
4. นางมณฑล โชติสฤยุทธ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานซีอีดูเคชั่นเตอร์
5. นางกาญจนา เจริญวงศ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานขายและจัดจำหน่าย
6. นางนุชนารถ กองวิสัยสุข	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานวารสาร
7. นางสาวสัจพัฒน์ พุ่มพุ่มพุท	ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน
8. นางสาวอารี แซ่ฮึ้ง	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี
9. นายสันต์ สิมะสุวรรณรงค์	ผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและพัฒนาทางวิศวกรรม
10. นายวิโรจน์ ลักขณาอดิศร	ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาองค์กร
11. นายอภิชาติ สอนอนันตภูมิ	ผู้อำนวยการฝ่ายโลจิสติกส์
12. นายเอกสิทธิ์ วิวัฒนาประสิทธิ์	ผู้อำนวยการฝ่ายการจัดการสารสนเทศเชิงกลยุทธ์

รายงานการเปลี่ยนแปลงหลักทรัพย์ของผู้บริหารในปี พ.ศ. 2551 ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2551

ชื่อ-นามสกุล	จำนวนหุ้น			หมายเหตุ
	31 ธ.ค. 2551	31 ธ.ค. 2550	จำนวนหุ้น เพิ่ม (ลด)ระหว่างปี (หุ้น)	
1. นายทงนง โชติสฤยุทธ์	12,937,242	12,937,242	-	คู่สมรสของ นางมณฑล โชติสฤยุทธ์
2. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	5,064,852	3,700,285	1,364,567	
3. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล	10,850,842	10,850,842	-	
4. นางมณฑล โชติสฤยุทธ์	1,912,500	1,912,500	-	คู่สมรสของ นายทงนง โชติสฤยุทธ์
5. นางกาญจนา เจริญวงศ์	193,600	193,600	-	
6. นางนุชนารถ กองวิสัยสุข	1,553,800	1,533,800	20,000	
7. นางสาวสัจพัฒน์ พุ่มพุ่มพุท	113,840	143,840	(30,000)	
8. นางสาวอารี แซ่ฮึ้ง	ไม่มี	ไม่มี	-	

ขอบเขตหน้าที่ และอำนาจการอนุมัติของกรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการของบริษัทฯ มีอำนาจในการดำเนินงานแทนคณะกรรมการบริษัทฯ ในเรื่องดังนี้

1. บริหารกิจการของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และข้อบังคับ ตลอดจนระเบียบอำนาจดำเนินการ และมติที่ออกโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และให้มีอำนาจบังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างของบริษัทฯ และในการบริหารกิจการ กรรมการผู้จัดการต้องรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทฯ
2. จ้าง บรรจุ แต่งตั้ง ลงโทษทางวินัยพนักงานและลูกจ้าง และให้พนักงานหรือลูกจ้างพ้นสภาพ รวมตลอดทั้งการเลื่อนหรือปรับค่าจ้างของพนักงาน แต่ไม่รวมถึงพนักงานหรือลูกจ้าง ซึ่งคณะกรรมการหรือระเบียบข้อบังคับกำหนดให้คณะกรรมการเป็นผู้จ้าง บรรจุ แต่งตั้ง ลงโทษทางวินัย หรือเลิกจ้าง
3. กำหนดเงื่อนไขในการทำงานของพนักงานและลูกจ้าง ออกคำสั่งหรือประกาศกำหนดวิธีการบริหารงานและการดำเนินกิจการของบริษัทฯ โดยไม่ขัดหรือแย้งกับระเบียบของบริษัทฯ และมติคณะกรรมการ หรือกฎหมายแรงงาน หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
4. ดำเนินกิจการใดๆ ตามระเบียบบริษัทฯ และมติคณะกรรมการ รวมทั้งกำหนดหน้าที่ให้พนักงานและลูกจ้างของบริษัทฯ ระดับต่างๆ ปฏิบัติตาม
5. มีอำนาจกระทำการแทนและผูกพันบริษัทฯ ในการลงนามทำสัญญาอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์ต่างๆ และสัญญาอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับลิขสิทธิ์ โดยใช้ความระมัดระวังตามสมควร เพื่อมิให้มีการละเมิดลิขสิทธิ์ของผู้อื่น
6. กิจการเกี่ยวกับบุคคลภายนอก ให้กรรมการผู้จัดการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม มีอำนาจกระทำการแทนและผูกพันบริษัทฯ ได้ในขอบเขตแห่งอำนาจหน้าที่ที่ระบุไว้ในข้อ 1 เว้นแต่รายการที่กรรมการผู้จัดการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย จะกระทำต่อเมื่อได้รับมติที่ประชุมคณะกรรมการที่มีกรรมการอิสระเข้าร่วมประชุมด้วยเท่านั้น เพื่อการนี้กรรมการผู้จัดการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม จะมอบอำนาจให้บุคคลใดกระทำการเฉพาะอย่างแทนก็ได้
7. เมื่อกรรมการผู้จัดการไม่อยู่ หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ หากเป็นงานประจำวันตามปกติโดยทั่วไปให้รองกรรมการผู้จัดการ เป็นผู้พิจารณาอนุมัติแทนตามความจำเป็นและเหมาะสม แล้วรายงาน หรือเสนอกรรมการผู้จัดการโดยตรงในภายหลัง นอกเหนือจากนั้น ให้เสนอต่อประธานกรรมการเป็นผู้พิจารณาอนุมัติ หรือในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการผู้จัดการว่างลง และยังไม่มีการแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการคนใหม่ ให้คณะกรรมการเป็นผู้แต่งตั้งผู้รักษาการแทน โดยอาจจะคัดเลือกจากกรรมการหรือผู้ถือหุ้น ท่านใดท่านหนึ่งก็ได้ ซึ่งมีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามข้อบังคับของบริษัทฯ
8. การอนุมัติรายการที่เกินวงเงินที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด จะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาและอนุมัติรายการดังกล่าวตามข้อบังคับของบริษัทฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ มีคุณสมบัติครบตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด ปี พ.ศ. 2535 และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์เกี่ยวกับเรื่องการขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ นอกจากนั้น ไม่ปรากฏว่ามีประวัติการทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา

ทั้งนี้รายละเอียดประวัติกรรมการและผู้บริหารตามเอกสารแนบ 1

9.2 การสรรหากรรมการ และผู้บริหาร การคัดเลือกบุคคลที่จะได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการและผู้บริหาร ดำเนินการดังนี้

องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท ตามข้อบังคับของบริษัท คณะกรรมการของบริษัท ไม่น้อยกว่า 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด ต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร

การสรรหากรรมการ วิธีการสรรหาบุคคลเพื่อเสนอรายชื่อเป็นกรรมการ ดังนี้

1. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบของ คณะกรรมการ และกำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหาทดแทน ในความเหมาะสมของความรู้ ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญของกรรมการโดยรวม เพื่อให้มีองค์ประกอบและคุณสมบัติตามกฎหมาย/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง
2. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนกำหนดวิธีการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติ รวมถึงวิธีการเสนอ รายชื่อผู้มีคุณสมบัติ เป็นการล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย ซึ่งได้กำหนดให้มีช่องทางให้ผู้ถือหุ้นสามารถ เสนอชื่อผู้มีคุณสมบัติ เป็นการล่วงหน้าได้ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน - 31 มกราคมของทุกปี โดยมีการแจ้ง ให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านช่องทางการแจ้งข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, เว็บไซต์นักลงทุน สัมพันธ์ของบริษัท และเว็บไซต์นักลงทุนอื่นๆ พร้อมทั้งแสดงแบบฟอร์มการเสนอชื่อผู้มีคุณสมบัติ บน เว็บไซต์ด้วย
3. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ดำเนินการสรรหาและพิจารณาผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมใน การดำรงตำแหน่งกรรมการ
4. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาคัดเลือกผู้ที่เหมาะสมเป็นกรรมการ และสรุปผลการ สรรหา และเสนอชื่อผู้มีความเหมาะสมที่จะเป็นกรรมการบริษัท พร้อมเหตุผลประกอบและนำเสนอต่อ คณะกรรมการบริษัท ผ่านทางเลขานุการบริษัท
5. คณะกรรมการบริษัท พิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามรายชื่อที่คณะกรรมการสรรหาและ พิจารณาผลตอบแทนนำเสนอ เพื่อเสนอรายชื่อต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ

การเลือกตั้งกรรมการในการประชุมสามัญประจำปี

ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเลือกตั้งกรรมการ โดยให้นับว่าผู้ถือหุ้นมี คะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง

ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการ ให้ลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล

บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงเห็นชอบสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวน กรรมการที่จะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากัน เกินจำนวนกรรมการที่จะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้เลือกโดยวิธีจับสลาก เพื่อให้ได้จำนวนกรรมการที่จะพึงเลือกตั้ง ในครั้งนั้น

ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 เป็นอัตรา ถ้าจำนวนกรรมการ ที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงกับส่วน 1 ใน 3

ห้ามมิให้กรรมการประกอบกิจการ เข้าเป็นหุ้นส่วน หรือเข้าเป็นผู้ถือหุ้นในนิติบุคคลอื่น ที่มีสภาพอย่าง เดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท เว้นแต่จะแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง

กรรมการต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยไม่ชักช้า หากมีส่วนได้เสียในสัญญาที่ทำกับบริษัทฯ หรือถือหุ้นหรือหุ้นกู้เพิ่มขึ้นหรือลดลงในบริษัทฯ หรือบริษัทในเครือ

กรรมการ 2 ใน 3 ท่าน ที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการ ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราในเอกสารสำคัญของบริษัทฯ จึงจะมีผลผูกพันกับบริษัทฯ ได้ คณะกรรมการสามารถกำหนดชื่อกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันพร้อมประทับตราในเอกสารสำคัญของบริษัทฯ

การสรรหากรรมการผู้จัดการและผู้บริหาร

สำหรับตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน จะพิจารณาสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ และมีความเข้าใจในธุรกิจหนังสือเป็นอย่างดี นอกจากนี้สามารถบริหารจัดการให้บรรลุวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดไว้ โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาแต่งตั้ง

สำหรับผู้บริหารตั้งแต่ระดับรองกรรมการผู้จัดการ จนถึงผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายจัดการจะเป็นผู้พิจารณาสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ตามระเบียบของการบริหารทรัพยากรบุคคล และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบ ยกเว้นกรณีการแต่งตั้งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบก่อน

กรรมการที่เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2551 บริษัทฯ มีกรรมการที่เป็นตัวแทนจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ จำนวน 2 ท่าน โดยเป็นตัวแทนจาก บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)

9.3 คำตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาผลตอบแทนสำหรับกรรมการ และผู้บริหาร โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและความรับผิดชอบของกรรมการผู้บริหาร สภาพแวดล้อม สภาวะเศรษฐกิจ และสอดคล้องเปรียบเทียบกับบริษัทในธุรกิจอุตสาหกรรมเดียวกัน อนึ่ง คำตอบแทนของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ได้ขออนุมัติคำตอบแทนกรรมการจากที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นแล้ว

(ก) ค่าตอบแทนกรรมการบริษัท ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2551 เมื่อวันที่ 29 เมษายน พ.ศ. 2551 มีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการ แยกเป็นดังนี้

ค่าตอบแทนรายเดือน (เท่ากับปี 2550) ประกอบด้วย

- ประธานกรรมการ เดือนละ 15,000 บาท
- กรรมการอิสระ และกรรมการ เดือนละ 10,000 บาท

ค่าเบี้ยประชุม เฉพาะกรรมการที่มาประชุม หนึ่งใน การประชุมคณะกรรมการบริษัท หรือคณะกรรมการชุดย่อย คณะกรรมการอาจมีมติ แสดงความประสงค์ไม่ขอรับเบี้ยประชุมสำหรับครั้งนั้นๆ ได้ โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจ และมติของกรรมการ

- เบี้ยประชุมประธานคณะกรรมการบริษัท ครั้งละ 20,000 บาท/คน
- เบี้ยประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งละ 10,000 บาท/คน
- เบี้ยประชุมคณะกรรมการชุดย่อย
 - ประธานคณะกรรมการชุดย่อย ครั้งละ 10,000 บาท/คน
 - คณะกรรมการชุดย่อย ครั้งละ 7,000 บาท/คน

เงินบำเหน็จกรรมการ ประจำปี พ.ศ. 2550 ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2551 เมื่อวันที่ 29 เมษายน พ.ศ. 2551 มีมติอนุมัติบำเหน็จกรรมการ สำหรับปี พ.ศ. 2550 ในวงเงินไม่เกิน 3,420,000 บาท โดยเป็นการปรับค่าบำเหน็จกรรมการเพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 780,000 บาท เพื่อให้สอดคล้องกับค่าตอบแทนกรรมการเฉลี่ยของบริษัทในตลาดหลักทรัพย์ ที่มีผลประกอบการระดับเทียบเท่ากัน

นอกจากนี้ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2551 ยังมีมติอนุมัติค่าบำเหน็จกรรมการสำหรับปี พ.ศ. 2551 ในวงเงินรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 4,000,000 บาท โดยมอบให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนพิจารณาจัดสรรตามความเหมาะสม และแจ้งให้ผู้ถือหุ้นรับทราบการจัดสรรในการประชุมผู้ถือหุ้นปีถัดไป โดยที่ประชุมคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนครั้งที่ 1/2552 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2552 ได้มีมติจัดสรรบำเหน็จกรรมการสำหรับปี พ.ศ. 2551 จำนวน 3,420,000 บาท ซึ่งเท่ากับบำเหน็จกรรมการปี พ.ศ. 2550 และเหลือวงเงินที่ไม่ได้จัดสรรจำนวน 580,000 บาท

ค่าตอบแทนกรรมการบริษัท ในฐานะกรรมการประจำปี พ.ศ. 2551 รวมจำนวน 13 ท่าน มีรายละเอียดดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทนประจำตำแหน่งและเบี้ยประชุมปี 2551				ค่าบำเหน็จปี 2550	รวม
		คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน	เงินประจำตำแหน่ง		
1. นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์	ประธานกรรมการ และ กรรมการอิสระ	80,000	-	10,000	180,000	400,000	670,000
2. นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบ และ กรรมการอิสระ	30,000	50,000	-	120,000	300,000	500,000
3. นายประวิทย์ ตันตวสินชัย	กรรมการตรวจสอบ และ กรรมการอิสระ	40,000	35,000	-	120,000	280,000	475,000
4. นายไพรัช สิงธุกุล	กรรมการตรวจสอบ และ กรรมการอิสระ	40,000	35,000	-	120,000	280,000	475,000
5. นายวัฒนา เขียวกุล	กรรมการ และ กรรมการอิสระ	40,000	-	-	120,000	240,000	400,000
6. นายวรสิทธิ์ โกค้ายพัฒน์	กรรมการ และ กรรมการอิสระ	30,000	-	7,000	120,000	240,000	397,000
7. นายคเชนทร์ เบญจกุล	กรรมการ และ กรรมการอิสระ	40,000	-	-	120,000	240,000	400,000
8. รศ.ยีน ภูววรรณ	กรรมการ	40,000	-	-	120,000	240,000	400,000
9. นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม	กรรมการ	40,000	-	7,000	120,000	240,000	407,000
10. นายยงศักดิ์ เอกปรัชญาสกุล	กรรมการ	40,000	-	-	120,000	240,000	400,000
11. นายทงก ไซตสยฤทธิ์	กรรมการ, กรรมการผู้จัดการ และ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	40,000	-	-	120,000	240,000	400,000
12. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวณิช	กรรมการ, รองกรรมการผู้จัดการ, กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม และ เลขานุการบริษัท	40,000	-	-	120,000	240,000	400,000
13. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล	กรรมการ, รองกรรมการผู้จัดการ และ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	40,000	-	-	120,000	240,000	400,000
		540,000	120,000	24,000	1,620,000	3,420,000	5,724,000

สรุปเปรียบเทียบค่าตอบแทนกรรมการ ปี พ.ศ. 2551 ปี พ.ศ. 2550 และปี พ.ศ. 2549

ค่าตอบแทน	ปี 2551		ปี 2550		ปี 2549	
	จำนวน ราย	จำนวนเงิน	จำนวน ราย	จำนวนเงิน	จำนวน ราย	จำนวนเงิน
ค่าบำเหน็จ	13	3,420,000	13	2,640,000	13	2,200,000
ค่าตอบแทนกรรมการ	13	2,304,000	13	2,420,000	13	2,384,000
รวม		5,724,000		5,060,000		4,584,000
ค่าตอบแทนเฉลี่ยต่อคนต่อปี		440,307		389,230		352,615
ค่าตอบแทนเฉลี่ยในอุตสาหกรรมสื่อ และสิ่งพิมพ์ต่อคนต่อปี ⁽¹⁾		N/A		574,005		455,545

หมายเหตุ : ⁽¹⁾ ข้อมูลค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร ค่าเฉลี่ยค่าตอบแทนกรรมการในอุตสาหกรรมเดียวกัน สํารวจโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

(ข) ค่าตอบแทนผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนจะเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ เพื่อนำไปใช้ในการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งผลการประเมินกรรมการผู้จัดการ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน จะเสนอให้คณะกรรมการได้พิจารณา รับทราบและเห็นชอบอีกครั้งหนึ่ง

ค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนจะกำหนดหลักเกณฑ์ และโครงสร้างค่าตอบแทนผู้บริหาร ซึ่งพิจารณาเป็นไปตาม หลักการและนโยบายที่คณะกรรมการบริษัท กำหนด ทั้งยังสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท และผลการบริหารงานของผู้บริหารแต่ละท่าน โดยกรรมการผู้จัดการจะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมในการกำหนดค่าตอบแทนรายบุคคล และการปรับอัตราเงินเดือนประจำปีของผู้บริหารระดับสูง พร้อมทั้งรายงานค่าตอบแทนที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน และคณะกรรมการบริษัท เพื่อรับทราบอีกครั้ง

ค่าตอบแทนกรรมการบริษัทที่เป็นผู้บริหาร และผู้บริหารของบริษัทจำนวน 4 รายแรกต่อจากกรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารทุกรายที่อยู่ในลำดับชั้นเดียวกับผู้บริหารรายที่ 4 รวมจำนวน 6 ท่าน (โดยไม่รวมผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน และผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี) แสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางแสดงค่าตอบแทนของผู้บริหารตามนิยามของ กสท. จำนวน 6 ท่าน (โดยไม่รวมผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน และผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี)

รายการ	ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน	
	จำนวนราย (หน่วย)	จำนวนเงิน (บาท)
เงินเดือน	6	15,053,640
โบนัส	6	4,581,772
ค่าตอบแทนอื่น :		
- เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	6	752,688
- ค่าพาหนะ	6	720,000
- ค่าครองชีพ	6	18,000
รวม		21,126,100

9.4 การกำกับดูแลกิจการ บริษัทฯ ให้ความสำคัญ และจัดให้มีกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาโดยตลอดอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ ได้ปลูกฝังจิตสำนึกเรื่อง จริยธรรมธุรกิจในการปฏิบัติต่อลูกค้า ต่อคู่ค้า ต่อคู่แข่ง ต่อสังคม และต่อเพื่อนพนักงานกันเอง อย่างมีคุณธรรม การมีความโปร่งใส การเป็นตัวอย่างที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคม ความซื่อสัตย์ ความเท่าเทียมกัน สิทธิพึงมีพึงได้ สิทธิของพนักงาน กรรมการ ผู้ถือหุ้น คู่ค้า จนกลายเป็นวัฒนธรรมขององค์กรที่แข็งแกร่ง ซึ่งถือปฏิบัติมาตั้งแต่เริ่มก่อตั้งบริษัทฯ เมื่อ 34 ปีก่อน ว่า “ซีอีดู จะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ โดยพัฒนาขึ้นเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม จะเป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม และเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุนที่น่าพึงพอใจในระยะยาว”

ดังนั้น วัฒนธรรมองค์กรนี้ จึงเป็นจุดแข็งของบริษัทฯ ที่จะช่วยพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้ประสบความสำเร็จได้ง่ายขึ้น เร็วขึ้น และเป็นรูปธรรม และเมื่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี 15 ข้อมาเผยแพร่เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติสำหรับบริษัทจดทะเบียนนั้น บริษัทฯ จึงสามารถปรับใช้เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้โดยไม่ยากนัก

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นกลไกที่สำคัญของคณะกรรมการบริษัทฯ ในการกำกับดูแลการดำเนินงานและการบริหารงานของบริษัทฯ ให้ได้มาตรฐาน และเป็นไปในแนวทางที่ถูกต้อง โดยมีการปรับปรุงนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการและคู่มือจริยธรรมธุรกิจ ให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ และทันสมัย รวมถึงมีหน้าที่ดูแลทบทวนนโยบายการกำกับดูแลที่ดีและรายงานการปฏิบัติตามนโยบายบรรษัทภิบาลให้คณะกรรมการรับทราบเป็นประจำ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายในการไปดำรงตำแหน่งที่บริษัทอื่น และจำนวนบริษัท ที่จะดำรงตำแหน่ง ของกรรมการ กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ อย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะของกรรมการ กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูง ในการอุทิศและ

ทুম่เวลาให้กับการปฏิบัติหน้าที่ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2551 ไม่มีกรรมการบริษัท ท่านใดเข้าไปดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เกินกว่า 5 ปี

คณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูง ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาความรู้ และประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ โดยกรรมการบริษัท ส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ 84 ได้ผ่านการอบรมหลักสูตรจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) นอกจากนี้ ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ คณะกรรมการได้จัดให้มีเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ ซึ่งรวมถึงข้อมูลแนะนำลักษณะธุรกิจ และแนวทางการดำเนินธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดให้มีการจัดทำแผนการพัฒนาและสืบทอดงาน ของกรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูง เพื่อเตรียมความพร้อมอย่างต่อเนื่อง กรณีที่กรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูงไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้

จากการที่บริษัท ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาโดยตลอด ซึ่งความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสดังกล่าวได้ส่งผลสะท้อนในปี พ.ศ. 2551 ดังนี้

- ได้รับการประกาศผลรายงานการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ประจำปี พ.ศ. 2551 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2008) ว่าอยู่ในระดับ “ดีเลิศ” (5 ดาว) ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) จากจำนวนบริษัทจดทะเบียน 448 บริษัทที่ได้รับการประเมินครั้งนี้ มีบริษัทจดทะเบียนที่อยู่ในระดับ “ดีเลิศ” (5 ดาว) ทั้งสิ้น 22 บริษัท โดยบริษัท เป็น 1 ใน 6 บริษัทที่ได้รับรางวัลที่มีขนาด Medium Cap และ Small Cap นอกจากนั้น จะเป็นบริษัทที่อยู่ในกลุ่ม SET100
- ได้รับรางวัล Best Shareholder Treatment Awards 2008 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนยอดเยี่ยมในการดูแลผู้ถือหุ้น) จากการจัดงานมอบรางวัลโดย บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้วยความร่วมมือจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และชมรมนักลงทุนสัมพันธ์ มีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับรางวัลนี้ทั้งหมด 6 บริษัท โดยบริษัท เป็นบริษัทนอก SET100 เพียงบริษัทเดียวที่ได้รับรางวัล นอกนั้นอีก 4 บริษัทเป็นบริษัทในกลุ่ม SET50 และอีก 1 บริษัทอยู่ในกลุ่ม SET100 (ที่ไม่อยู่ในกลุ่ม SET50)
- ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรอบสุดท้าย (Finalist) 1 ใน 3 บริษัทของกลุ่ม SET (ที่เหลืมาจากบริษัทในกลุ่ม SET100) เพื่อเข้าชิงรางวัล IR Excellence Awards 2008 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้านนักลงทุนสัมพันธ์) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการให้รางวัล SET Awards 2008 ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร
- ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรอบสุดท้าย (Finalist) 1 ใน 10 บริษัท เพื่อเข้าชิงรางวัล Corporate Social Responsibilities Awards 2008 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการให้รางวัล SET Awards 2008 ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร โดยบริษัท เป็นบริษัทนอก SET100 เพียงรายเดียวใน 10 บริษัทที่ได้รับคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรางวัลรอบสุดท้าย (Finalist) ส่วนอีก 9 บริษัทที่เหลื เป็นบริษัทในกลุ่ม SET50 จำนวน 8 บริษัท และอยู่ในกลุ่ม SET100 (ที่ไม่อยู่ในกลุ่ม SET50) จำนวน 1 บริษัท

- ได้รับการประเมินจาก สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) ร่วมกับสมาคมบริษัทจดทะเบียน และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ในเรื่องการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญ (AGM) ประจำปี พ.ศ. 2551 และ 2550 อยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม” ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน โดยอยู่ในกลุ่มบริษัทที่ได้คะแนนตั้งแต่ 100 คะแนนขึ้นไป (คะแนนเต็มปกติ คือ 100 แต่มีโอกาสได้โบนัสพิเศษอีกไม่เกิน 10 คะแนนสูงสุดรวมโบนัสจึงเป็น 110 คะแนน) ซึ่งได้รับการยกย่องให้เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี จาก กลต. โดยการประเมินการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริษัทจดทะเบียนได้ตระหนักถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นและหลักบรรษัทภิบาลที่ดี

ในปี พ.ศ. 2551 ได้คะแนน 107.50 คะแนน (คะแนนสูงสุดรวมโบนัสเป็น 110 คะแนน) เป็น 1 ใน 74 บริษัทที่ได้รับการยกย่องให้เป็นตัวอย่างที่ดีจาก กลต. จากบริษัทที่ได้รับการประเมินทั้งหมด 486 บริษัท

ในปี พ.ศ. 2550 ได้คะแนน 103.75 คะแนน (คะแนนสูงสุดรวมโบนัสเป็น 110 คะแนน) เป็น 1 ใน 19 บริษัทที่ได้รับการยกย่องให้เป็นตัวอย่างที่ดีจาก กลต. จากบริษัทที่ได้รับการประเมินทั้งหมด 460 บริษัท

การได้รับการประเมินดีเยี่ยมเช่นนี้ สะท้อนให้เห็นว่าถึงการจัดการประชุมเป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาล โปร่งใส และยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามได้เต็มที่จนหมดคำถาม

จากผลคะแนนดังกล่าวได้สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของคณะกรรมการบริษัทฯ ฝ่ายบริหารและพนักงานทุกคน ที่ได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และตรวจสอบได้

นโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเพิ่มความโปร่งใส เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของกิจการ และเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย จึงได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ดำเนินการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เป็นลายลักษณ์อักษร ตลอดจนปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และคู่มือจริยธรรมธุรกิจ ให้มีความทันสมัย เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม การดำเนินธุรกิจ และเป็นสากลมากขึ้น โดยกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการปีละ 1 ครั้ง โดยในปี พ.ศ. 2549 คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ดำเนินการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีเพิ่มขึ้น เพื่อให้เกิดแนวทางที่ชัดเจนเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้ถือปฏิบัติ และในปี พ.ศ. 2551 คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทฯ ได้ทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นฉบับแก้ไขฉบับที่ 6 นับจากปี พ.ศ. 2544 เป็นต้นมา โดยได้แก้ไขในประเด็นดังนี้

1. แก้ไขเพิ่มเติมคุณสมบัติของกรรมการอิสระ
2. แก้ไขเพิ่มเติมคุณสมบัติของกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ไว้ดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน มุ่งมั่นที่จะนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาใช้ในการดำเนินกิจการ และจัดโครงสร้างการบริหาร เพื่อให้เกิดความเชื่อมโยงที่ดีระหว่าง คณะกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย
2. ผู้ถือหุ้น จะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน และมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ และมีช่องทางในการสื่อสารกับบริษัท ได้อย่างชัดเจน
3. คณะกรรมการบริษัท จะจัดให้มีการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นรายย่อยในการเสนอเพิ่มวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงการกำหนดแนวปฏิบัติที่ชัดเจน
4. คณะกรรมการบริษัท จะจัดให้มีการเปิดเผยสารสนเทศ ทั้งในเรื่องการเงิน และเรื่องที่มีใช้เรื่องการเงินอย่างเพียงพอ เชื่อถือได้ ทันเวลา โปร่งใส เท่าเทียม เพื่อให้ข้อมูลแก่ผู้ถือหุ้น และนักลงทุน
5. คณะกรรมการบริษัท จะจัดให้มีหน่วยงานที่สามารถสื่อสารกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน หน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงการให้ข้อมูลสารสนเทศทั่วไปแก่ผู้สนใจ และผู้มีส่วนได้เสีย
6. คณะกรรมการบริษัท จะส่งเสริมให้มีกระบวนการเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างบริษัท กับผู้มีส่วนได้เสีย พร้อมทั้งกำหนดช่องทางการสื่อสารระหว่างกัน
7. คณะกรรมการบริษัท อาจแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยอื่น เพื่อพิจารณากลับกรองงานเฉพาะเรื่องตามความเหมาะสม
8. คณะกรรมการบริษัท มีบทบาทในการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน ความเสี่ยง แผนงาน รวมทั้งควบคุมดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานตามนโยบายและแผนตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ
9. คณะกรรมการบริษัท มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมให้จัดทำจริยธรรมธุรกิจเป็นลายลักษณ์อักษร และส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ปฏิบัติตามแนวจริยธรรมที่ดี
10. คณะกรรมการบริษัท จะจัดให้มีการประเมินผลของตนเองเป็นรายปี เพื่อสร้างกรอบการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท
11. คณะกรรมการบริษัท จะจัดให้มีระบบคัดสรรบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งบริหาร โดยมีกระบวนการสรรหาที่โปร่งใส เหมาะสม

นอกจากนั้นในปี พ.ศ. 2551 บริษัทฯ ยังได้แปลนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เป็นภาษาอังกฤษ เพื่อให้นักลงทุนทั่วไปได้รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม สำหรับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี แนวปฏิบัติที่ดี จรรยาบรรณธุรกิจ ฉบับสมบูรณ์ สามารถดูได้จากเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ www.se-ed.com/ir

คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาทบทวน ปรับปรุงเนื้อหาคู่มือหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี แนวปฏิบัติ จริยธรรม และนโยบายการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม ให้มีความสมบูรณ์ และถูกต้องตามระเบียบของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2549 ซึ่งแบ่งเป็นหัวข้อหลัก 5 หมวด ได้แก่

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น
2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน
3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย
4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดให้กรรมการได้ทบทวนผลงาน ปัญหา อุปสรรคต่างๆ ในปีที่ผ่านมา โดยให้มีการประเมินผลตนเองของกรรมการ ในภาพรวมของคณะกรรมการทั้งคณะ และประเมินผลเป็นรายบุคคล เฉพาะตนเอง เพื่อนำผลการประเมินมาวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ และนำเสนอแนะมาปรับปรุงต่อไป นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการได้มีการพัฒนาความรู้ต่างๆ โดยให้กรรมการเข้ารับการอบรมกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มพูนความรู้และได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์กับกรรมการจากบริษัทจดทะเบียนอื่น

คณะกรรมการบริษัท ตระหนักถึงการส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบต่อกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามที่คณะกรรมการได้กำหนด คณะกรรมการจึงได้จัดให้มีการสื่อสารนโยบายบริษัทกับผู้บริหาร และจรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายการดูแลสิ่งแวดล้อม และสังคมให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับทราบโดยผ่านในหลายช่องทางอย่างสม่ำเสมอ ดังนี้

- คู่มือ “นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี”
- การจัดประชุมใหญ่พนักงานประจำปี
- การประชุมวางแผนประจำปี
- ระบบอินเทอร์เน็ตของบริษัทฯ และเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์
- ผ่านทาง e-mail ของบริษัทฯ
- บอร์ดประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ

สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัท ตระหนักถึงสิทธิในความเป็นเจ้าของในควบคุมบริษัท ผ่านการแต่งตั้ง คณะกรรมการบริษัท ให้ทำหน้าที่แทนผู้ถือหุ้น และมีสิทธิในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัท จึงส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตน ตามสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น ซึ่งได้แก่ การซื้อขาย หรือการโอนหุ้น การมีส่วนแบ่งในกำไรของกิจการ การได้รับข่าวสารข้อมูลของกิจการอย่างเพียงพอ และผู้ถือหุ้นควรได้รับทราบกฎเกณฑ์และวิธีการในการเข้าร่วมประชุม และข้อมูลที่เพียงพอต่อการพิจารณาในแต่ละวาระก่อนการประชุม รวมถึงมีโอกาสซักถามกรรมการทั้งในที่ประชุมและส่งคำถามล่วงหน้า นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท ยังตระหนัก และให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น ไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดหรือรบกวนสิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดให้มีการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นปีละครั้ง ภายในระยะเวลาไม่เกิน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดรอบบัญชี และกรณีมีความจำเป็นต้องเสนอวาระเป็นพิเศษ ในเรื่องที่มีผลกระทบต่อผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น เกี่ยวกับกฎหมาย ข้อกำหนดที่บังคับ ที่ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัท จะเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นต่อไป

ในการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัท ได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยเริ่มจากกำหนดวันประชุม ซึ่งไม่ใช่วันหยุดต่อเนื่อง หรือวันนักขัตฤกษ์ และกำหนดเวลาประชุมไม่เช้าหรือเย็นเกินไป และกำหนดสถานที่ประชุม ซึ่งเป็นบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก นอกจากนี้บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมที่มีรายละเอียดวาระการประชุม พร้อมความเห็นของคณะกรรมการ เพื่อพิจารณาเหตุผลความจำเป็น

ผลกระทบทั้งด้านบวกและลบในแต่ละวาระ หนังสือมอบฉันทะทั้ง 3 รูปแบบตามที่กฎหมายกำหนด และรายชื่อของกรรมการอิสระ พร้อมทั้งคำแนะนำในการมอบฉันทะ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกที่จะมอบฉันทะให้เข้าประชุมแทนได้ และแจ้งเรื่องจัดเตรียมเอกสารแนบไปไว้ให้บริการแก่ผู้รับมอบฉันทะโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย รวมทั้งแผนที่แสดงสถานที่ประชุม ให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้ามากกว่า 14 วันก่อนวันประชุม ซึ่งเริ่มปฏิบัติตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 เป็นต้นมา และได้ประกาศลงหนังสือพิมพ์รายวัน ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 วัน และก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน เพื่อบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้า อนึ่งในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2551 บริษัทฯ ได้นำข้อมูลหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานประจำปี พ.ศ. 2550 เปิดเผยในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนการประชุม 30 วัน และส่งหนังสือเชิญประชุมฯ ผ่านทางนายทะเบียน ล่วงหน้าก่อนการประชุม 22 วัน

ผู้ถือหุ้น : สิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม

การจัดการประชุมผู้ถือหุ้น

ในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2551 คณะกรรมการได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทฯ แจ้งให้ผู้ถือหุ้น รับทราบผ่านทางช่องทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ ให้ผู้ถือหุ้น สามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุม, รายชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และส่งคำถามเป็นการล่วงหน้าได้ คณะกรรมการได้กำหนดช่วงเวลาการรับเรื่องตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2550 ถึงวันที่ 31 มกราคม พ.ศ. 2551 โดยผ่านช่องทางโดยตรงกับเลขานุการบริษัทฯ, หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์, กรรมการอิสระ หรือผ่านทางเว็บไซต์ โดยให้เสนอวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้าถึง 6 เดือน อย่างไรก็ตาม ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอเพิ่มวาระการประชุม และเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ สำหรับการส่งคำถามเป็นการล่วงหน้าบริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามได้จนถึงวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และสำหรับการส่งคำถามเป็นการล่วงหน้า มีผู้ถือหุ้นจำนวน 1 รายได้ส่งคำถามเป็นการล่วงหน้า ซึ่งกรรมการได้ตอบ และให้ข้อมูลอย่างครบถ้วนในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น

สำหรับการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2552 คณะกรรมการได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้น รับทราบผ่านทางช่องทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ ให้ผู้ถือหุ้น สามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุม, รายชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และส่งคำถามเป็นการล่วงหน้าได้ คณะกรรมการได้กำหนดช่วงเวลาการรับเรื่องตั้งแต่วันที่ 3 พฤศจิกายน พ.ศ. 2551 ถึงวันที่ 30 มกราคม พ.ศ. 2552 โดยผ่านช่องทางโดยตรงกับเลขานุการบริษัทฯ, หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์, กรรมการอิสระ หรือผ่านทางเว็บไซต์ โดยเป็นการให้เสนอวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้าถึง 6 เดือน และบริษัทฯ ได้นำหลักเกณฑ์วิธีการต่างๆ แสดงบนเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ตั้งแต่วันที่ 3 พฤศจิกายน พ.ศ. 2551 เป็นต้นมา อนึ่งไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอเพิ่มวาระการประชุม และเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ สำหรับการส่งคำถามเป็นการล่วงหน้าบริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามได้จนถึงวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

การจัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น

ในการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยเริ่มการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมที่มีรายละเอียดวาระการประชุม พร้อมความเห็นของคณะกรรมการ รายละเอียดของเรื่องเพื่อพิจารณาเหตุผลความจำเป็น ผลกระทบทั้งด้านบวกและลบในแต่ละวาระ หนังสือมอบฉันทะ และ

รายชื่อของกรรมการอิสระ พร้อมทั้งคำแนะนำในการมอบฉันทะ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกที่จะมอบฉันทะให้เข้าประชุมแทนได้ รวมทั้งแผนที่แสดงสถานที่ประชุม ให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้ามากกว่า 14 วันก่อนวันประชุม ซึ่งเริ่มปฏิบัติตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 เป็นต้นมา และได้ประกาศลงหนังสือพิมพ์รายวัน ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 วัน และก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน เพื่อบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้า อนึ่งในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2551 บริษัทฯ ได้นำข้อมูลหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานประจำปี พ.ศ. 2550 เปิดเผยในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนการประชุม 30 วัน และส่งหนังสือเชิญประชุมฯ ผ่านทางนายทะเบียน ล่วงหน้าก่อนการประชุม 22 วัน

วันประชุมผู้ถือหุ้นและการดำเนินการประชุม

บริษัทฯ ได้พยายามปรับปรุงกระบวนการจัดการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ให้มีความเหมาะสมอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งหลังจากปี พ.ศ. 2548 เป็นต้นมา โดยยึดหลักที่จะให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้มีโอกาสได้รับทราบ และได้ใช้สิทธิของผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งมีสิทธิในการให้ความเห็น หรือให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ

ในการลงทะเบียนเข้าประชุม บริษัทฯ ได้เปิดให้ผู้ถือหุ้นลงทะเบียนล่วงหน้าก่อนการประชุมอย่างน้อย 2 ชั่วโมง และต่อเนื่องจนกว่าการประชุมจะแล้วเสร็จ ซึ่งได้ถือปฏิบัติมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548 เป็นต้นมา นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัทฯ ยังจัดให้มีการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้น ด้วยเจ้าหน้าที่และระบบคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอและเหมาะสม ในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2550 บริษัทฯ เริ่มใช้การลงทะเบียนผู้เข้าประชุมด้วยระบบบาร์โค้ด เป็นปีแรก เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นในการขอรับข้อมูลสารสนเทศ และตอบคำถามต่างๆ นอกจากนั้นยังจัดให้มีการเลี้ยงรับรองที่เหมาะสมสำหรับผู้ถือหุ้นที่มาร่วมประชุมด้วย

สำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นด้วยตนเอง บริษัทฯ ได้เสนอให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระ อย่างน้อย 1 ท่าน หรือมอบฉันทะให้กรรมการผู้จัดการ หรือ เลขานุการบริษัทฯ เข้าประชุมและลงคะแนนเสียงแทน โดยในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2551 มีจำนวนผู้ถือหุ้นมอบฉันทะดังนี้

- ผู้ถือหุ้นจำนวน 1 ราย มอบอำนาจให้คุณสมบุรณ์ ชินสวนานนท์ ประธานกรรมการและกรรมการอิสระ
- ผู้ถือหุ้นจำนวน 11 ราย มอบอำนาจให้คุณสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ
- ผู้ถือหุ้นจำนวน 28 ราย มอบอำนาจให้คุณไพรัช สิริฐกุล กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ
- ผู้ถือหุ้นจำนวน 41 ราย มอบอำนาจให้คุณวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช กรรมการ รองกรรมการผู้จัดการและเลขานุการบริษัทฯ

ก่อนการประชุม บริษัทฯ ได้เปิดเวทีทัศน์แนะนำ ประวัติความเป็นมาของบริษัทฯ ผลการดำเนินงานสรุปในรอบปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลโดยสรุปก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น เมื่อเริ่มการประชุมทุกครั้ง ประธานกรรมการจะชี้แจงวิธีการลงคะแนนและนับคะแนน โดยบริษัทฯ ได้แสดงขั้นตอนการนับคะแนน และแสดงการ

สรุปผลคะแนนทุกขั้นตอนอย่างชัดเจนในห้องประชุม นอกจากนี้ ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมอบฉันทะให้บุคคลอื่น กรรมการอิสระ กรรมการผู้จัดการ หรือเลขานุการ บริษัทฯ เข้าร่วมประชุมแทน ในระหว่างการประชุม บริษัทฯ ได้จัดสรรเวลาในการประชุมอย่างเพียงพอ และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็นและตั้งคำถามในที่ประชุม โดยกรรมการที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ประธานคณะกรรมการชุดต่างๆ และกรรมการผู้จัดการ รวมทั้งผู้บริหารระดับสูงด้านบัญชีการเงิน ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี เข้าร่วมประชุมอย่างพร้อมเพรียงกัน เพื่อตอบคำถามในที่ประชุม ประธานกรรมการ จะดำเนินการประชุมตามลำดับวาระการประชุม รวมถึงจะไม่เพิ่มวาระการประชุมโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า รวมระยะเวลาการประชุมแต่ละครั้งประมาณ 2 ชั่วโมงครึ่ง

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญในการเข้าร่วมประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น เพื่อตอบข้อซักถามและรับฟัง โดยในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นปี พ.ศ. 2551 มีกรรมการเข้าร่วมประชุมครบทั้งคณะจำนวน 13 ท่าน ซึ่งรวมถึงผู้บริหารระดับสูงด้านบัญชีการเงิน ตรวจสอบภายใน ผู้สอบบัญชี และที่ปรึกษาด้านกฎหมาย เพื่อตอบข้อซักถามในประเด็นต่างๆ ของผู้ถือหุ้น

วาระการประชุมผู้ถือหุ้นที่สำคัญ ได้แก่

- **การรายงานผลการดำเนินงาน :** บริษัทฯ ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับผลประกอบการของบริษัทฯ เกี่ยวกับ กำไร รายได้ ค่าใช้จ่าย และสรุปผลการดำเนินงานในรูปแบบกราฟ
- **การแต่งตั้งคณะกรรมการ :** บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกกรรมการเป็นรายบุคคล โดยได้ให้รายละเอียดประวัติ และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบวิสัยทัศน์ของแต่ละท่านก่อนการลงคะแนน ในกรณีที่เป็นการเดิม จะให้ข้อมูลการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างครบถ้วนด้วย
- **การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี :** บริษัทฯ ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับชื่อผู้สอบบัญชี สำนักงานสอบบัญชี ค่าตอบแทน เหตุผลของการคัดเลือกผู้สอบบัญชี คุณภาพของการปฏิบัติงานในช่วงปีที่ผ่านมา และความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
- **การจัดสรรกำไร :** บริษัทฯ ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับการจัดสรรกำไรและเงินทุนสำรอง จำนวนเงินปันผล ซึ่งเป็นไปตามนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ และวันปิดสมุดทะเบียนเพื่อกำหนดสิทธิในการรับเงินปันผล
- **ค่าตอบแทนกรรมการ :** บริษัทฯ ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับจำนวนเงินค่าตอบแทนที่เสนอ ซึ่งเป็นไปตามนโยบายและเงื่อนไขของค่าตอบแทนกรรมการ ที่ได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการ โดยคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาผลตอบแทน

ในการลงคะแนนเสียง ผู้ถือหุ้นสามารถใช้บัตรลงคะแนน ซึ่งมีแถบบาร์โค้ด เพื่อให้สามารถตรวจนับคะแนนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยบริษัทฯ ได้เก็บบัตรลงคะแนนเฉพาะกรณีที่ผู้ถือหุ้นคัดค้าน หรืองดออกเสียง แต่สำหรับวาระการเลือกตั้งกรรมการ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีในการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ได้เก็บบัตรลงคะแนนจากผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมทุกท่าน และการลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นการลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ขอให้ที่ปรึกษาทางกฎหมายเข้าร่วมตรวจนับและยืนยันความถูกต้องของคะแนนเสียง และเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับบริษัท สำหรับผลการตรวจนับคะแนนในแต่ละวาระ บริษัทฯ ได้เปิดเผยผลการลงคะแนนในแต่ละวาระ ของผู้ถือหุ้นที่ลงมติ เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรือคัดค้าน และงดออกเสียง ในทันที

ภายหลังการประชุมแล้วเสร็จ คณะกรรมการได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้น นักวิเคราะห์ และนักลงทุนทั่วไป ได้สอบถามคำถามเพิ่มเติม โดยมีประธานกรรมการ ประธานกรรมการชุดย่อย กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง ด้านบัญชีการเงิน ร่วมตอบคำถาม อย่างไรก็ตามในการตอบคำถามคณะกรรมการ ได้ยึดถือความเท่าเทียมของการให้ข้อมูลสารสนเทศเป็นสำคัญ

ภายหลังวันประชุมผู้ถือหุ้น

ในการประชุมได้บันทึกประเด็นข้อซักถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุมอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และสรุปด้วยการลงมติและนับคะแนนเสียง เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ โดยจัดให้รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นแสดงบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ภายหลังการประชุมไม่เกิน 14 วัน รวมถึงจัดให้มีการบันทึกสื่อทั้งทางภาพและเสียง เพื่อเผยแพร่ทางเว็บไซต์ www.se-ed.com ของบริษัทฯ

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการบริษัท ตระหนักถึงการดูแลให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และเป็นธรรม โดยดำเนินการ ดังนี้

1. คณะกรรมการได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้น รับทราบผ่านทางช่องทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ ให้ผู้ถือหุ้น สามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุม, รายชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และส่งคำถามเป็นการล่วงหน้าได้ คณะกรรมการได้กำหนดช่วงเวลารับเรื่องตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน ถึงเดือนมกราคม ของปีถัดไป โดยผ่านช่องทางโดยตรงกับเลขานุการบริษัทฯ, หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์, กรรมการอิสระ หรือผ่านทางเว็บไซต์ โดยให้เสนอวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้าถึง 6 เดือน ซึ่งได้เปิดเผยหลักเกณฑ์ในการพิจารณา บนเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ ทั้งนี้เลขานุการบริษัทฯ จะเสนอชื่อบุคคลตาม que ผู้ถือหุ้นเสนอให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนเพื่อพิจารณาคุณสมบัติ และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ และที่ประชุมผู้ถือหุ้นต่อไป โดยคณะกรรมการบริษัทฯ จะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมของการบรรจุหรือไม่บรรจุระเบียบวาระการประชุมตาม que ผู้ถือหุ้นเสนอตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และเสนอวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้า ได้ปฏิบัติมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549
2. คณะกรรมการบริษัทฯ เสนอรายชื่อของกรรมการอิสระจำนวน 1 ท่าน เพื่อเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะให้กับผู้ถือหุ้นในหนังสือมอบฉันทะเพื่อใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุม และออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระ โดย

ในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2551 คณะกรรมการบริษัทฯ เสนอรายชื่อของกรรมการอิสระจำนวน 5 ท่าน

3. คณะกรรมการบริษัทฯ ดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับวาระที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุม และไม่เพิ่มวาระในที่ประชุมโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสศึกษาข้อมูลประกอบการพิจารณาการตัดสินใจอย่างเพียงพอและเหมาะสม
4. คณะกรรมการบริษัทฯ จัดให้มีบัตรลงคะแนนเสียงสำหรับทุกวาระ โดยบริษัทฯ ได้นำระบบบาร์โค้ดเข้ามาใช้ในการบันทึกและแสดงผลการลงคะแนนดังกล่าวตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549 พร้อมทั้งจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บบัตรลงคะแนนเสียงในห้องประชุม ซึ่งจะมีการเก็บบัตรลงคะแนนเสียงกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่เห็นด้วยหรือออกเสียง ยกเว้นกรณีการเลือกตั้งกรรมการจะเก็บในทุกกรณีทั้งเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง และภายหลังเสร็จสิ้นการประชุม เจ้าหน้าที่จะเก็บบัตรลงคะแนนเสียงสำหรับทุกวาระ นอกจากนั้นคณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้มีที่ปรึกษาทางกฎหมายทำหน้าที่พยานในการตรวจนับคะแนนเพื่อความโปร่งใส
5. คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้เลขาธิการบริษัทฯ จัดทำและบันทึกรายงานการประชุมอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเผยแพร่รายงานการประชุมให้ผู้ถือหุ้นทุกรายรับทราบผ่านทางเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ และบริษัทฯ ได้จัดส่งรายงานต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หลังการประชุมเสร็จสิ้นไม่เกิน 14 วัน นอกจากนั้นบริษัทฯ เผยแพร่ภาพและเสียงของการจัดประชุมผู้ถือหุ้นในเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่สนใจสามารถรับชมย้อนหลังได้
6. บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ของกรรมการและผู้บริหาร โดยการแจ้งทุกท่านให้รับทราบ บทบาทภาระหน้าที่ที่ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะซึ่งถือหลักทรัพย์ของบริษัทฯ และรับทราบการจัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ ทุกครั้งที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ ต่อคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ปี พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วันทำการหลังจากวันที่ซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ ซึ่งบริษัทฯ มีการแจ้งเตือนในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการบริหารทุกครั้ง นอกจากนี้กรรมการและผู้บริหารยังได้รับทราบหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่กำหนดรวมถึงบทกำหนดโทษตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ปี พ.ศ. 2535 และบริษัทฯ ได้กำหนดห้ามผู้บริหารที่ได้รับความไว้วางใจในการกระทำการใดๆ ซึ่งเป็นการขัดต่อมาตรา 241 ของ พรบ.ดังกล่าว รวมถึงกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
7. เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ดูแลอย่างรอบคอบ เมื่อเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดนโยบายและขั้นตอนการอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกันไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งกำหนดนโยบายและวิธีการดูแล ไม่ให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนี้

รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ทราบถึงรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอต่อบริษัทฯ เกี่ยวกับรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างสม่ำเสมอ และคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาความเหมาะสมอย่างรอบคอบทุกครั้ง รวมทั้งมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ โดยกำหนดราคาและเงื่อนไขเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก (Arm's Length Basis) โดยรายการระหว่างกัน

ที่มีสาระสำคัญจะเปิดเผยรายละเอียด มูลค่ารายการ คู่สัญญา เหตุผล / ความจำเป็น ในรายงานประจำปีและแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ในวาระใดที่กรรมการมีส่วนได้ส่วนเสีย ประธานกรรมการจะขอความร่วมมือให้กรรมการปฏิบัติตามนโยบาย โดยขอให้กรรมการแจ้งต่อที่ประชุมเพื่อรับทราบ และงดออกเสียงหรือความเห็นใดๆ ในวาระนั้นๆ

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบาย และขั้นตอนเป็นลายลักษณ์อักษร ในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือกรรมการบริษัท ซึ่งได้แจ้งต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ที่ประชุมผู้บริหาร ทราบถึงประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่กำหนดให้ผู้บริหาร (ซึ่งได้รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ ต่อสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วัน นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ และให้แจ้งให้เลขาธิการบริษัท ทราบเพื่อแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบต่อไป นอกจากนี้ยังได้แจ้งบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว

บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบาย ในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณของคณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ตลอดจนข้อบังคับพนักงานเกี่ยวกับการกำหนดไม่ให้นำเอกสารหรือข้อมูลของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือนำออกนอกบริษัท ก่อนได้รับอนุญาต รวมทั้งห้ามนำข้อมูลงบการเงินหรือข้อมูลอื่นที่รับทราบเปิดเผยแก่บุคคลภายนอกหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง และห้ามทำการซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วง 1 เดือน ก่อนที่ข้อมูลงบการเงินหรือข้อมูลอื่นจะเผยแพร่ต่อสาธารณชน การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวถือเป็นการกระทำความผิดวินัยของบริษัทฯ หากผู้บริหารหรือพนักงานคนใดกระทำความผิดวินัย จะได้รับโทษตั้งแต่การตักเตือน การตัดค่าจ้าง การพักงานโดยไม่ได้รับค่าจ้าง จนถึงเลิกจ้าง

ในปี พ.ศ. 2551 กรรมการ และผู้บริหาร ได้รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 ทุกครั้งและได้แจ้งให้เลขาธิการบริษัท ทราบ

บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ พนักงานและผู้บริหารของบริษัทฯ หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ คู่ค้า คู่แข่ง นักเขียน ผู้แปล เจ้าหน้าที่ภาครัฐ และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงแรงสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ซึ่งจะสร้างความสามารถในการแข่งขัน และสร้างกำไรให้แก่บริษัทฯ ซึ่งถือว่าเป็นการสร้างความสำเร็จในระยะยาวของบริษัทฯ ได้ โดยบริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษร ไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการว่า คณะกรรมการบริษัทฯ จะส่งเสริมให้มีกระบวนการเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างบริษัทฯ กับผู้มีส่วนได้เสีย พร้อมทั้งกำหนดช่องทางการสื่อสารระหว่างกัน นอกจากนี้ บริษัทฯ จะดูแลผู้มีส่วนได้เสียตามสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย สรุปได้ดังนี้

ผู้มีส่วนได้เสีย

นโยบายการกำกับดูแล

ผู้ถือหุ้น	บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์ ตรงไปตรงมา ตรวจสอบได้ โดยยึดมั่นจะพัฒนาบริษัทฯ ให้เป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม จะเป็นบริษัทฯ ตัวอย่างที่ดี และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุน ที่น่าพึงพอใจในระยะยาว
ลูกค้า	บริษัทฯ จะปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเสมอภาค และเป็นธรรม บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย
คู่แข่ง	บริษัทฯ จะปฏิบัติต่อคู่แข่งภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่ง ด้วยการกล่าวหาในทางร้าย
เจ้าหนี้	บริษัทฯ จะปฏิบัติตามสัญญาหรือเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด
ลูกค้า	บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างความพึงพอใจในสินค้า และบริการที่เหมาะสมกับราคาอย่างสูงสุด
พนักงาน	บริษัทฯ สนับสนุนการพัฒนาการปฏิบัติงาน และส่งเสริมให้พนักงานมีความสุข
สังคม	บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้สู่เยาวชนและสังคม โดยปฏิบัติตามเจตนารมณ์ของ บริษัทฯ อย่างเคร่งครัด

นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทฯ ยังได้กำหนดช่องทางสำหรับการสื่อสารกับกรรมการอิสระทางไปรษณีย์ หรืออีเมล เพื่อให้เกิดช่องทางการแจ้งข้อมูล และคำแนะนำต่างๆ เพื่อสั่งการให้มีการตรวจสอบข้อมูลตามกระบวนการ

สำหรับการร้องเรียนแจ้งเบาะแสที่เกี่ยวข้องกับการทำผิดกฎหมาย ความถูกต้องของรายงานทางการเงิน ระบบควบคุมภายในที่บกพร่องหรือการผิดจรรยาบรรณของผู้บริหาร และพนักงาน สามารถร้องเรียนได้ที่ กรรมการอิสระ บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) 1858/87-90 ชั้น 19 อาคารเนชั่นทาวเวอร์ บางนา กรุงเทพฯ 10260 หรือ id@se-ed.com

โดยกรรมการจะเก็บข้อมูลผู้แจ้งเบาะแสเป็นความลับ โดยข้อมูลการร้องเรียนต่างๆ กรรมการอิสระสามารถรายงานต่อประธานกรรมการและคณะกรรมการบริษัทฯ ได้โดยตรง

ในปี พ.ศ. 2551 ไม่มีผู้มีส่วนได้เสียรายใด แจ้งข้อมูลผ่านทางช่องทางสื่อสารกับกรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จะประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายได้รับทราบช่องทางสื่อสารกับกรรมการอิสระเพิ่มมากขึ้น และในปี พ.ศ. 2552 บริษัทฯ มีแผนจะเปิดช่องทางสื่อสารระหว่างประธานกรรมการ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ ผู้บริหารระดับสูง ผ่านช่องทางเว็บบอร์ดของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสได้โดยตรง ง่ายและสะดวกขึ้น

นโยบายในการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม ดูหัวข้อ 9.7 กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร

การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทฯ มีนโยบายที่จะเป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย พร้อมทั้งดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ครบถ้วน และทันเวลา และทุกฝ่ายสามารถเข้าถึงข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน

ในการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของบริษัทฯ ทั้งรายงานทางการเงิน และข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงิน บริษัทฯ ได้เผยแพร่ตามช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังได้เผยแพร่ในเว็บไซต์นัก

ลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เช่น ข้อมูลเบื้องต้นบริษัท, รายงานประจำปี, แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี, อัตราส่วนทางการเงิน, ประวัติการจ่ายเงินปันผล, ข้อมูลการนำเสนอแก่ผู้ถือหุ้น และนักลงทุนต่าง ๆ และข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงิน เช่น นโยบายการกำกับดูแลกิจการ ข่าวประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ อันดับหนังสือขายดีประจำปี อันดับหนังสือขายดี 100 อันดับซึ่งเป็นข้อมูลการขายหนังสือของวันก่อนหน้า ซึ่งข้อมูลเหล่านี้มีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้เปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละคนเข้าร่วมการประชุมไว้ภายใต้หัวข้อ 9. การจัดการแล้ว โดยมีรายงานของประธานคณะกรรมการชุดย่อย รายงานการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้รายงานของคณะกรรมการชุดย่อย และเปิดเผยนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูงไว้ภายใต้หัวข้อค่าตอบแทนกรรมการ

รายงานของคณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัทฯ และสารสนเทศทางการเงิน ที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้มี และดำรงรักษาไว้ ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่า การบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ ที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน และเพื่อให้ทราบจุดอ่อน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต หรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้ คณะกรรมการ บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน และระบบควบคุมภายใน และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเห็นว่า ระบบควบคุมภายในของบริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2551

ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักดีว่าข้อมูลของบริษัทฯ ทั้งที่เกี่ยวกับการการเงิน และที่ไม่ใช่การเงิน ล้วนมีผลต่อกระบวนการตัดสินใจของผู้ลงทุน และผู้ที่มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ จึงได้กำชับให้ฝ่ายบริหารดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วน ตรงต่อความเป็นจริง เชื่อถือได้ สม่ำเสมอ ทันเวลา และเท่าเทียม ซึ่งฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญและยึดถือปฏิบัติมาโดยตลอด

ในการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของบริษัทฯ ทั้งรายงานทางการเงิน และข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงิน บริษัทฯ ได้เผยแพร่ตามช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังได้เผยแพร่ในเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เช่น ข้อมูลเบื้องต้นบริษัท, รายงานประจำปี, แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี, อัตราส่วนทางการเงิน, ประวัติการจ่ายเงินปันผล, ข้อมูลการนำเสนอแก่ผู้ถือหุ้น และนักลงทุนต่าง ๆ และข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงิน เช่น นโยบายการกำกับดูแลกิจการ ข่าวประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ อันดับหนังสือขายดีประจำปี อันดับหนังสือขายดี 100 อันดับซึ่งเป็นข้อมูลการขายหนังสือของวันก่อนหน้า ซึ่งข้อมูลเหล่านี้มีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดตั้งหน่วยงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับผู้ลงทุนสถาบัน ผู้ถือหุ้น รวมทั้งนักวิเคราะห์ และภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้ลงทุนสามารถติดต่อขอทราบข้อมูลบริษัท หรือต้องการสอบถาม ได้ที่คุณคณิน นุชทองประหยัด โทร. 02-739-8000 กด 8 โทรสาร 02-739-8699 หรือที่อีเมล ir@se-ed.com และที่เว็บไซต์ www.se-ed.com/ir นอกจากนี้หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ ยังเป็นสมาชิกชมรมนักลงทุนสัมพันธ์แห่งประเทศไทย (Thai IR Club) มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549

ในปี พ.ศ. 2551 บริษัท มีการนำเสนอผลการดำเนินงาน ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงินแก่นักวิเคราะห์ นักลงทุน ผู้ถือหุ้น โดยผ่านทางอีเมล และโทรศัพท์ รวมถึงการเข้าร่วมกิจกรรมกับตลาดหลักทรัพย์ อย่างสม่ำเสมอ สรุปได้ดังต่อไปนี้

• นำนักลงทุน พบผู้บริหารและเยี่ยมชมกิจการ	1	ครั้ง
• นักลงทุนสถาบัน ใน / ต่างประเทศ พบผู้บริหาร	12	ครั้ง
• การประชุมทางโทรศัพท์/ตอบคำถามทางโทรศัพท์	38	ครั้ง
• ตอบคำถามทางอีเมล	35	ครั้ง
• การเดินทางไปพบผู้ถือหุ้นและนักลงทุน / บริษัทจดทะเบียนพบ นักลงทุน	1	ครั้ง
• ข่าวแจก/ภาพข่าว	3	ชิ้น

นอกจากนี้หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ ได้กำหนดระยะเวลาการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลประกอบการของบริษัท แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุนและนักวิเคราะห์ ก่อนวันที่บริษัท จะรายงานผลประกอบการรายไตรมาสต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นเวลา 7 วัน

นอกจากการเปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดของกฎหมายจากหน่วยงานกำกับดูแลแล้ว คณะกรรมการบริษัท ยังมอบหมายให้กรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน และเลขานุการบริษัท ร่วมกันดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นอกจากนั้นคณะกรรมการบริษัท ยังได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ และเลขานุการบริษัท เป็นผู้ดูแลแผนงานประจำปี งบประมาณ อัตราค่าจ้างคน และรวมถึงรับทราบการปฏิบัติงานต่างๆ ของหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (IR Internal Report) ซึ่งเป็นการรวบรวมข้อมูลประเด็นต่างๆ ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามที่ได้มีการเก็บรวบรวม พร้อมกันนี้คณะกรรมการตรวจสอบและเลขานุการบริษัท ได้รายงานให้คณะกรรมการได้รับทราบ อย่างสม่ำเสมอประจำทุกไตรมาส

ในปี พ.ศ. 2552 หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ มีแผนที่จะเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ถือหุ้น กับคณะกรรมการบริษัท ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของบริษัท และมีโครงการจัดการเยี่ยมชมกิจการของบริษัทร่วมกับ โรงเรียนเพลินพัฒนา

ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย บุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะ มีประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจ และมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ ที่ต้องรับผิดชอบเป็นอย่างดี ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัท ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนธุรกิจของบริษัท ตลอดจนกำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารและฝ่ายจัดการ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย และแผนธุรกิจที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล และถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานที่กำกับดูแล และหน่วยงานทางราชการที่เกี่ยวข้อง และตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการ และความมั่นคงสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น ขณะเดียวกันก็คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีการสื่อสารกลยุทธ์ เป้าหมาย และผลการดำเนินงานของบริษัท ให้กับกรรมการ/ผู้บริหาร พนักงาน ได้รับทราบและเข้าใจทั่วทั้งองค์กร ผ่านทางช่องทางต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นทางอีเมลของบริษัท, การติดประกาศตามบอร์ด, การประชุมพนักงานประจำปี โดยบริษัท จะมีการจัดประชุมใหญ่พนักงานประจำปี ซึ่งกรรมการผู้จัดการของบริษัท จะเป็นผู้สรุปสถานการณ์ และภาพรวมของผลการดำเนินงานของบริษัท ในรอบปีที่ผ่านมา พร้อมทั้งแจ้งทิศทาง การดำเนินงาน และเป้าหมายของบริษัทในปีต่อไป และนอกจากนี้บริษัท จะมีการจัดประชุมผู้บริหาร ร่วมกับพนักงานระดับหัวหน้างานขึ้นไป เพื่อร่วมกันจัดทำแผนประจำปี ในการกำหนดทิศทาง แนวทางที่สำคัญๆ ในการกำหนดแผนงานให้สอดคล้องกับทิศทาง และเป้าหมายขององค์กร ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินธุรกิจทั่วทั้งองค์กรมุ่งไปสู่จุดหมายเดียวกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ จะยึดหลักความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา โดยอยู่ภายใต้ข้อกำหนด ข้อบังคับของบริษัท โดยยึดถือหลักการนี้ ในการกระทำในทุกกิจการ การตัดสินใจ และการทำธุรกรรมต่างๆ จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์เป็นที่ตั้งมั่น

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้พิจารณาการกำหนดและแยกบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการ และฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน ดังรายละเอียดในข้อ 9.1 โครงสร้างการจัดการ รวมทั้งมีการสื่อสารบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบดังกล่าวต่อกรรมการ ฝ่ายจัดการ และพนักงานของบริษัท อย่างสม่ำเสมอ

นโยบายการไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการและผู้บริหาร

ในปี พ.ศ. 2550 คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นฉบับแก้ไขฉบับที่ 5 นับจากปี พ.ศ. 2544 เป็นต้นมา เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณากำหนดนโยบายการไปดำรงตำแหน่งที่บริษัทอื่นที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ จำนวนไม่เกิน 5 บริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับข้อแนะนำของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นอกจากนั้นคณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดให้ กรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูง สามารถรับตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นได้ตามความจำเป็น และไม่ทำให้มีผลกระทบต่อนิติภาพและความรับผิดชอบของบริษัท โดยต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทหรือผู้มีอำนาจอนุมัติก่อน

คณะกรรมการบริษัท ไม่ได้กำหนดจำนวนวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ เนื่องจากคณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาแล้วเชื่อว่าความเชี่ยวชาญในธุรกิจหนังสือ และเรื่องต่างๆ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับจำนวนวาระการดำรงตำแหน่ง หากแต่กรรมการบริษัท ยังคงมีความสามารถและอุทิศเวลาให้กับบริษัท ได้อย่างเต็มความสามารถที่จะกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ วิสัยทัศน์ และการให้คำปรึกษาในการดำเนินธุรกิจต่างๆ โดยการตัดสินใจในการคัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท เป็นสิทธิของผู้ถือหุ้นที่จะคัดเลือกบุคคลเข้าทำหน้าที่แทนตน

การถ่วงดุลของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร คณะกรรมการบริษัท มีจำนวน 13 ท่าน ประกอบด้วย

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 3 ท่าน
- กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารและไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน
- กรรมการที่เป็นอิสระ จำนวน 7 ท่าน

ดังนั้น บริษัท มีกรรมการที่เป็นอิสระทั้งหมด 7 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 53.85 ของกรรมการทั้งหมด ซึ่งเกินกว่ากึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมด ดังนั้น ผู้มีส่วนได้เสียจึงมั่นใจได้ว่ากรรมการสามารถปฏิบัติงานในฐานะตัวแทนของผู้ถือหุ้นได้อย่างเป็นอิสระ ซึ่งจะทำให้เกิดการถ่วงดุลและการสอบทานการบริหารงาน

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวัง รักษาผลประโยชน์ของบริษัท โดยกรรมการบริษัท มีวาระการดำรงตำแหน่งที่แน่นอน ซึ่งตามข้อบังคับของบริษัท กำหนดไว้ว่า ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการจำนวน 1 ใน 3 ออกจากตำแหน่ง โดยให้กรรมการที่ดำรงตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง

คณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณากำหนดนิยาม “กรรมการอิสระ” ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2551 ตามกรอบขั้นต่ำของนิยามกรรมการอิสระ ที่ประกาศโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังต่อไปนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็น บิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ หรือผู้บริหาร ของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลหรืออาจมีความขัดแย้งสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปี จากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการทางวิชาชีพเป็นนิติบุคคล ให้รวมถึงการเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหารหรือหุ้นส่วนผู้จัดการ ของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
8. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท
9. ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะดังกล่าวแล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (Collective Decision) ได้

อย่างไรก็ตามกรรมการอิสระ ได้ตรวจสอบคุณสมบัติกรรมการอิสระของตนเป็นประจำทุกปี และคณะกรรมการบริษัทฯ เชื่อมั่นว่าการกำหนดคุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” ตามกรอบขั้นต่ำของสำนักงานกต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพียงพอที่กรรมการอิสระของบริษัทฯ มีความเป็นอิสระอย่างแท้จริง เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของบริษัทฯ

การรวมหรือแยกตำแหน่ง บริษัทฯ ถือเป็นนโยบายที่จะให้ประธานกรรมการไม่เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการ เพื่อให้เกิดการถ่วงดุล และมีการสอบทานการบริหารงานได้อย่างโปร่งใส

ประธานกรรมการมาจากกรรมการอิสระ และเป็นผู้นำ ผู้ควบคุมการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยการสนับสนุนและผลักดันให้กรรมการทุกคนมีส่วนร่วมในการประชุม เช่น การตั้งคำถามที่สำคัญต่างๆ หรือ ช่วยเหลือแนะนำ และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของฝ่ายจัดการ ผ่านทางกรรมการผู้จัดการอย่างสม่ำเสมอ แต่จะไม่เข้าไปก้าวก่ายในงานประจำ ที่ฝ่ายจัดการมีหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบดูแล และมีกรรมการผู้จัดการเป็นหัวหน้าของฝ่ายจัดการ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบอำนาจให้กรรมการผู้จัดการ หรือผู้รับมอบอำนาจเท่านั้น เป็นผู้ที่มีอำนาจลงนามผูกพันแทนบริษัทฯ ตามอำนาจที่มอบไว้ กรรมการผู้จัดการได้มอบอำนาจให้ฝ่ายจัดการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ ตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายที่ได้กำหนดไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้จะเห็นว่าอำนาจของคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ ได้มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจนไม่ก้าวก่ายต่อกัน

เลขานุการบริษัท ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 5/2550 เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน พ.ศ. 2550 ได้มีมติแต่งตั้ง คุณนิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช กรรมการ เป็นเลขานุการบริษัทฯ ซึ่งเป็นผู้ที่มีคุณวุฒิ และประสบการณ์ที่เหมาะสม เป็นผู้รับผิดชอบ และทำหน้าที่เลขานุการบริษัทฯ โดยมีหน้าที่ในการดูแลให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ และให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

คณะกรรมการชด้อย

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งกรรมการที่มีความรู้ความสามารถ ที่เหมาะสมในเรื่องต่างๆ เพื่อช่วยศึกษา และกลั่นกรองรายละเอียด ตามที่คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดให้คณะกรรมการชด้อยรับผิดชอบ นอกจากนั้นคณะกรรมการบริษัท ยังได้กำหนดคุณสมบัติ องค์ประกอบ วาระการดำรงตำแหน่ง และหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการชด้อยนั้นๆ ไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้สมาชิกส่วนใหญ่ประกอบด้วยกรรมการอิสระ และประธานของแต่ละคณะเป็นกรรมการอิสระด้วย ประธานกรรมการจะไม่เป็นประธานคณะกรรมการชด้อย ยกเว้นคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน คณะกรรมการชด้อยมีการรายงานผลการประชุมและการทำงานแต่ละครั้งให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการรายงานการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบในรายงานประจำปี

ปัจจุบันบริษัท มีคณะกรรมการชด้อยจำนวน 2 คณะ ประกอบด้วย

1. คณะกรรมการตรวจสอบ
2. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

ซึ่งรายละเอียดเกี่ยวกับรายชื่อ หน้าที่ความรับผิดชอบ อยู่ในหัวข้อ 9.1 โครงสร้างการจัดการ ข้อ (ข) และ ข้อ(ค) ตามลำดับ

บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย บุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะ มีประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจ และมีความเข้าใจในบทบาท หน้าที่ ที่ต้องรับผิดชอบเป็นอย่างดี ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัท ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนธุรกิจของบริษัท ตลอดจนกำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารและฝ่ายจัดการ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย และแผนธุรกิจที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล และถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานที่กำกับดูแล และหน่วยงานทางราชการที่เกี่ยวข้อง และตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการ และความมั่นคงสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น ขณะเดียวกันก็คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

คณะกรรมการบริษัท ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเพิ่มความโปร่งใส เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของกิจการ และเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย จึงได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ดำเนินการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เป็นลายลักษณ์อักษร ตลอดจนปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และคู่มือจริยธรรมธุรกิจ ให้มีความทันสมัย เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม การดำเนินธุรกิจ และเป็นสากลมากขึ้น โดยกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการปีละ 1 ครั้ง โดยในปี พ.ศ. 2549 และ พ.ศ. 2550 คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ดำเนินการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีเพิ่มขึ้น เพื่อให้เกิดแนวทางที่ชัดเจนเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้ถือปฏิบัติ และในปี พ.ศ. 2551 คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นฉบับแก้ไขฉบับที่ 6 นับจากปี พ.ศ. 2544

คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ และฝ่ายบริหาร ได้สนับสนุนให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานเห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้จัดให้มีช่องทางการสื่อสารข้อมูลต่างๆ ของการ

กำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งจากการปฐมนิเทศกรรมการ และพนักงานใหม่ การเพิ่มเนื้อหาในหลักสูตรของการฝึกอบรมของพนักงาน นอกจากนี้ยังมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านเว็บไซต์ผ่านในบริษัทฯ ช่องทางการรับเรื่องเพื่อปรับปรุงและแก้ไข เพื่อเสนอให้คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบ

ในปี 2551 คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้วยแบบประเมินการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2549 (Corporate Governance Self Assessment) ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และพิจารณาร่วมกับหลักเกณฑ์การสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบว่าบริษัทฯ มีจุดบกพร่องในส่วนใด เพื่อปรับปรุงและแก้ไข พัฒนาให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบยังกำหนดช่องทางให้พนักงานเสนอแนวทางปรับปรุงเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านทางแผนกตรวจสอบภายใน หนึ่งในประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยประจำปี 2551 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2008) บริษัทฯ ได้รับการประเมินจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยโดยรวม

บริษัทจดทะเบียน โดยรวม	บริษัทในกลุ่ม SET100	บริษัทในกลุ่ม SET50	บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)
75%	83%	84%	91%

คะแนนแยกเป็นรายหมวด

	คะแนนเฉลี่ย			
	บริษัทจดทะเบียน โดยรวม	บริษัทในกลุ่ม SET100	บริษัทในกลุ่ม SET50	บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)
สิทธิของผู้ถือหุ้น	86%	92%	92%	95%
การปฏิบัติของผู้มีส่วนได้เสีย	79%	82%	82%	92%
สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย	68%	79%	83%	91%
การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส	88%	91%	92%	92%
ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ	57%	69%	73%	88%

จริยธรรมธุรกิจ บริษัทฯ ได้ยึดมั่นในการกระทำสิ่งที่ถูกต้อง เป็นแนวทางการดำเนินธุรกิจของกรรมการและพนักงานทุกคน โดยบริษัทฯ ได้ประกาศบังคับใช้จรรยาบรรณพนักงาน และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ได้ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของบริษัทฯ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเที่ยงธรรม ทั้งการปฏิบัติต่อบริษัท และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สาธารณชน และสังคม บริษัทฯ มอบหมายให้แผนกตรวจสอบภายใน ติดตามดูแลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณอย่างสม่ำเสมอ และได้กำหนดโทษทางวินัยในกรณีละเมิดจรรยาบรรณไว้ด้วย

คณะกรรมการบริษัท มีความเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่า กระบวนการการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ จะช่วยส่งเสริมการดำเนินงานของบริษัท และเป็นเครื่องมือช่วยให้สามารถบรรลุเป้าหมายพื้นฐานที่สำคัญอย่างหนึ่ง อันจะส่งผลให้เกิดการเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น คุณค่าที่บริษัท มุ่งหวัง และคาดหวังให้กรรมการและพนักงานทุกคนถือปฏิบัติในทุกภารกิจ ได้แก่

- การให้ความสำคัญสูงสุดต่อการสร้างความพึงพอใจของลูกค้า
- ความเชื่อมั่นในการทำงานร่วมกัน
- การอุทิศตนอย่างมืออาชีพโดยมีคุณธรรม
- การยึดมั่นในหลักการของระเบียบวินัยการปฏิบัติงานที่ดี
- การพร้อมในการตอบสนองต่อทุกสถานการณ์

คณะกรรมการบริษัท ตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจ ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย พนักงาน สังคม และสิ่งแวดล้อม คณะกรรมการบริษัท จึงได้จัดให้มีการเผยแพร่ จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม ผ่านในหลายช่องทาง ข่าวประชาสัมพันธ์ต่างๆ และการประชุมพนักงาน รวมทั้งการติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ และการกำหนดบทลงโทษ

เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการบริษัท ได้ดูแลอย่างรอบคอบ เมื่อเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดนโยบายและขั้นตอนการอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกันไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งกำหนดนโยบายและวิธีการดูแล ไม่ให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนี้

รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการบริษัท ได้ทราบถึงรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างสม่ำเสมอ และคณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาความเหมาะสมอย่างรอบคอบทุกครั้ง รวมทั้งมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ โดยกำหนดราคาและเงื่อนไขเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก (Arm's Length Basis) โดยรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญจะเปิดเผยรายละเอียด มูลค่ารายการ คู่สัญญา เหตุผล / ความจำเป็น ในรายงานประจำปีและแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ในวาระใดที่กรรมการมีส่วนได้ส่วนเสีย ประธานกรรมการจะขอความร่วมมือให้กรรมการปฏิบัติตามนโยบาย โดยขอให้กรรมการแจ้งต่อที่ประชุมเพื่อรับทราบ และงดออกเสียงหรือแสดงความเห็นใดๆ ในวาระนั้นๆ

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน บริษัท ได้กำหนดเป็นนโยบาย และขั้นตอนเป็นลายลักษณ์อักษร ในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือกรรมการบริษัท ซึ่งได้แจ้งต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ที่ประชุมผู้บริหาร ทราบถึงประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่กำหนดให้ ผู้บริหาร (ซึ่งได้รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ ต่อสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ปี พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วัน นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ และให้แจ้งให้เลขานุการบริษัท ทราบเพื่อแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบต่อไป นอกจากนี้ยังได้แจ้งบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว

บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบาย ในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณของ คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ตลอดจนข้อบังคับพนักงานเกี่ยวกับการกำหนดไม่ให้นำเอกสารหรือข้อมูล ของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือนำออกนอกบริษัท ก่อนได้รับอนุญาต รวมทั้งห้ามนำข้อมูลงบ การเงินหรือข้อมูลอื่นที่รับทราบเปิดเผยแก่บุคคลภายนอกหรือผู้ที่ไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้อง และห้ามทำการซื้อขาย หลักทรัพย์ในช่วง 1 เดือน ก่อนที่ข้อมูลงบการเงินหรือข้อมูลอื่นจะเผยแพร่ต่อสาธารณชน การไม่ปฏิบัติตาม ข้อกำหนดดังกล่าวถือเป็นการกระทำผิดวินัยของบริษัทฯ หากผู้บริหารหรือพนักงานคนใดกระทำความผิดวินัย จะได้รับ โทษตั้งแต่การตักเตือน การตัดค่าจ้าง การพักงานโดยไม่ได้รับค่าจ้าง จนถึงเลิกจ้าง

ในปี พ.ศ. 2551 กรรมการ และผู้บริหาร ได้รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงานกำกับ หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 ทุกครั้งและได้แจ้งให้เลขานุการบริษัทฯ ทราบ

ระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน

1. ระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อระบบควบคุมภายใน ทั้งใน ระดับบริหารและระดับปฏิบัติงาน จึงได้กำหนดภาระหน้าที่ อำนาจการดำเนินการของผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหาร ไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน มีการควบคุมดูแลการใช้ทรัพย์สินของบริษัทฯ ให้เกิดประโยชน์ และมี การแบ่งแยกหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ติดตามควบคุมและประเมินผลออกจากกัน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและ ตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ยังมีการควบคุมภายในที่เกี่ยวกับระบบการเงิน โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบรายงานทางการเงินเสนอผู้บริหารสายงานที่รับผิดชอบ

บริษัทฯ มีแผนตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่ตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานหลัก และกิจกรรม ทางการเงินสำคัญของบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดไว้ และมีประสิทธิภาพ รวมถึงตรวจสอบ การปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ (Compliance Control) และเพื่อให้หน่วยงาน ตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ สามารถทำหน้าที่ตรวจสอบและถ่วงดุลได้อย่างเต็มที่ คณะกรรมการจึง กำหนดให้แผนตรวจสอบภายใน รายงานผลการตรวจสอบโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และได้รับ การประเมินผลงานจากคณะกรรมการตรวจสอบด้วย

2. การบริหารความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ กระทำโดยการประเมินความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร ทั้งที่เป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกอย่างสม่ำเสมอ โดยคณะทำงานซึ่งประกอบด้วย ฝ่ายบริหารและ ผู้บริหารระดับสูง ในสายงานที่เกี่ยวข้องกับแต่ละความเสี่ยง หัวหน้างานในแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และ หน่วยงานตรวจสอบภายใน จะวิเคราะห์ถึงสาเหตุที่ทำให้เกิดปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ การกำหนดมาตรการ บริหารความเสี่ยง รวมถึงติดตามการปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยง และรายงานผลให้กับ คณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการต่อไป

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง เพื่อสร้าง ความมั่นใจได้ว่าจะบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีการจัดสรรและใช้ทรัพยากรอย่าง ถูกต้อง เหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุด ช่วยให้ข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องเชื่อถือได้

การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีการกำหนดการประชุมล่วงหน้า และมีการประชุมพิเศษเพิ่มตามความจำเป็น โดยมีการกำหนดวาระชัดเจนไว้ล่วงหน้า และมีวาระพิจารณาติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำ ประธาน กรรมการและกรรมการผู้จัดการ ได้ร่วมกันพิจารณากำหนดวาระการประชุมกรรมการ โดยพิจารณาเรื่องที่สำคัญ

และนำเข้าสู่วาระการประชุม นอกจากนั้นกรรมการแต่ละท่านมีความเป็นอิสระที่จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้ เลขานุการบริษัท ได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท แต่ละครั้ง ประธานกรรมการได้จัดสรรเวลาอย่างเพียงพอและมากพอที่กรรมการจะอภิปรายปัญหาสำคัญกันอย่างรอบคอบ นอกจากนั้นประธานกรรมการและคณะกรรมการบริษัท ได้เชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้สารสนเทศเพิ่มเติม และได้มีการจัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร จัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการ พร้อมให้คณะกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้

คณะกรรมการบริษัท กำหนดให้ฝ่ายบริหารจัดการรายงานผลการดำเนินงานเสนอคณะกรรมการบริษัท เป็นประจำ แม้ไม่ได้ประชุมคณะกรรมการบริษัท เป็นรายเดือน เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท สามารถติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานของบริษัทได้

คณะกรรมการบริษัท กำหนดให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีการประชุมกันเองได้ตามความเหมาะสม โดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม เพื่อเปิดโอกาสให้อภิปรายประเด็นปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของบริษัท และเรื่องที่อยู่ในความสนใจของกรรมการ โดยให้มีการรายงานผลการประชุมให้ประธานกรรมการและคณะกรรมการบริษัท ได้รับทราบ

โดยในปี พ.ศ. 2551 ที่ผ่านมากomiteeกรรมการบริษัท มีการประชุมทั้งสิ้น 4 ครั้ง เวลาประชุมเฉลี่ย 5 ชั่วโมง ในแต่ละครั้งมีผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี และผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายในร่วมให้สารสนเทศเพิ่มเติม คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งสิ้น 6 ครั้ง เป็นการประชุมวาระปกติจำนวน 5 ครั้ง และเป็นการประชุมระหว่างกรรมการตรวจสอบและผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการจำนวน 1 ครั้ง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนมีการประชุมทั้งสิ้น 1 ครั้ง และประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น 1 ครั้ง โดยรายละเอียดการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัท ในปี พ.ศ. 2551 มีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการ	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหาและ พิจารณา ผลตอบแทน	การประชุมใหญ่ สามัญผู้ถือหุ้น ปี 2551
	ประชุมทั้งหมด (4 ครั้ง)	ประชุมทั้งหมด (6 ครั้ง)	ประชุมทั้งหมด (1 ครั้ง)	ประชุมทั้งหมด (1 ครั้ง)
1. นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์	4/4	-	1/1	1/1
2. นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล	3/4	6/6	-	1/1
3. นายประวิทย์ ตันติวสินชัย	4/4	6/6	-	1/1
4. นายไพรัช สิมฐกุล	4/4	6/6	-	1/1
5. นายวัฒนา เขียวกุล	4/4	-	-	1/1
6. นายวรสิทธิ์ โกคชาชัยพัฒน์	3/4	-	1/1	1/1
7. นายคเชนทร์ เบญจกุล	4/4	-	-	1/1
8. รศ.ยีน ภู่วรรณ	4/4	-	-	1/1
9. นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม	4/4	-	1/1	1/1
10. นายยงศักดิ์ เอกปรัชญาสกุล	4/4	-	-	1/1
11. นายทงก โชติสรยุทธ์	4/4	-	-	1/1
12. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	4/4	-	-	1/1
13. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล	4/4	-	-	1/1

การประเมินการปฏิบัติงานของตนเองโดยกรรมการ

คณะกรรมการได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองเป็นประจำทุกปี เพื่อให้คณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหาและอุปสรรค ในการดำเนินงานระหว่างปีที่ผ่านมา เพื่อให้สามารถแก้ไขและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการโดยรวม โดยใช้แนวทางแบบประเมินที่เสนอแนะโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแต่มีการปรับปรุงเพื่อให้เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และจะมีการนำผลการประเมินซึ่งอยู่ในรูปแบบของกราฟ เพื่อมาพิจารณาในการทบทวนและแก้ไขเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ทั้งนี้ผลการประเมินแบ่งตามหัวข้อ 6 หัวข้อ ได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ การประชุมคณะกรรมการ การทำหน้าที่ของกรรมการ ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ และการพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร ซึ่งผลคะแนนการประเมินของคณะกรรมการบริษัท แบ่งออกเป็น 5 = ดีมาก, 4 = ดี, 3 = มาตรฐาน, 2 = พอใช้, 1 = ต้องปรับปรุงอย่างมาก สรุปได้ดังนี้

คณะกรรมการบริษัท ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท ในปี พ.ศ. 2551 ในภาพรวมอยู่ในระดับคะแนน 4.60 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดี โดยคณะกรรมการบริษัท บางท่านได้มีข้อเสนอให้มีการ

เพิ่มการประชุมคณะกรรมการบริษัท เพิ่มเติม เพื่อให้กรรมการบริษัท สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และเห็นควรให้ความสำคัญในเรื่องการบริหารความเสี่ยงของบริษัท เพิ่มขึ้นด้วย

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดให้มีการประเมินผลงานของกรรมการผู้จัดการ เพื่อเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงาน โดยคณะกรรมการบริษัท ทำการประเมินในแบบประเมินผลซึ่งคณะกรรมการบริษัท ได้ปรับปรุงเพื่อให้เหมาะสมกับบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายให้ประธานกรรมการเป็นผู้แจ้งผลการประเมินต่อกรรมการผู้จัดการและคณะกรรมการบริษัท

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

นโยบายคำตอบแทนกรรมการได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยคำตอบแทนอยู่ในระดับเดียวกับอุตสาหกรรม และสูงเพียงพอที่จะดูแลและรักษากรรมกรที่มีคุณสมบัติที่ต้องการ และได้ขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว กรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน จะได้รับคำตอบแทนเพิ่มตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น

คำตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ : คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน จะนำผลการประเมินการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ ที่คณะกรรมการบริษัท ได้ร่วมกันประเมิน ไปใช้ในการพิจารณา กำหนดคำตอบแทนของกรรมการผู้จัดการตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งผลการประเมินกรรมการผู้จัดการ คณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายให้ประธานกรรมการเป็นผู้แจ้งผลการประเมินต่อกรรมการผู้จัดการและคณะกรรมการบริษัท เพื่อรับทราบอีกครั้ง

คำตอบแทนผู้บริหารระดับสูง : คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนจะกำหนดหลักเกณฑ์ และโครงสร้างคำตอบแทนผู้บริหาร ซึ่งพิจารณาเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการบริษัท กำหนด ทั้งยังสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท และผลการบริหารงานของผู้บริหารแต่ละท่าน โดยกรรมการผู้จัดการจะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมในการกำหนดคำตอบแทนรายบุคคล และการปรับอัตราเงินเดือนประจำปีของผู้บริหารระดับสูง พร้อมทั้งรายงานคำตอบแทนที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน และคณะกรรมการบริษัท เพื่อรับทราบอีกครั้ง

ในปี พ.ศ. 2551 บริษัท ได้จ่ายคำตอบแทนต่างๆ ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร รวมทั้งสิ้น 26.85 ล้านบาท ตามรายละเอียดในข้อ 9.3 คำตอบแทนผู้บริหาร

การพัฒนาความรู้ของกรรมการ

บริษัท ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาความรู้ของกรรมการ คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท ให้การส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้กรรมการได้รับการฝึกอบรมความรู้ต่างๆ จากหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง โดยคณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัท เป็นผู้ประสานงานกับกรรมการเพื่อแจ้งหลักสูตรการฝึกอบรมต่างๆ

การปฐมนิเทศกรรมการใหม่ คณะกรรมการบริษัท ได้มอบให้เลขานุการบริษัท สรุปข้อมูลต่างๆ ให้กรรมการใหม่ได้รับทราบผ่านทางคู่มือกรรมการบริษัท ซึ่งจัดทำและมอบให้กรรมการบริษัท ในทุกปี เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิง ที่ครบถ้วนและทันสมัย และยังกำหนดให้กรรมการใหม่ได้เข้าเยี่ยมชมกิจการ เพื่อให้เข้าใจการดำเนินธุรกิจของบริษัท ได้ดียิ่งขึ้น

ภายในคู่มือกรรมการ มีเนื้อหาสรุปประกอบด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท และข้อมูลสำหรับกรรมการ เช่น

ประเด็นที่น่าสนใจเกี่ยวกับบริษัทฯ ประวัติความเป็นมา โครงสร้างองค์กร ธุรกิจของบริษัทฯ ข้อบังคับของ บริษัทฯ การประชุมคณะกรรมการ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และ พนักงาน รายการที่เกี่ยวข้องกัน การจัดทำและเปิดเผยการถือครองหลักทรัพย์ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

แผนการสืบทอดตำแหน่ง คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้กรรมการผู้จัดการ และฝ่ายบริหาร จัดทำ แผนในการทดแทนตำแหน่งงาน (Succession Plan) ในระดับบริหารและตำแหน่งงานในสายงานหลัก โดย พิจารณาจากผลการปฏิบัติงานและศักยภาพของแต่ละบุคคลเป็นหลัก และกำหนดให้มีการเตรียมความพร้อม สำหรับบุคคลที่สามารถทดแทนตำแหน่งงาน การพัฒนาความรู้ความสามารถ และทักษะที่จำเป็น นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ยังกำหนดให้กรรมการผู้จัดการรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบถึงแผนเตรียม ความพร้อมกรณีที่ผู้บริหารไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้

9.5 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบาย และขั้นตอนเป็นลายลักษณ์อักษร ในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือกรรมการบริษัทฯ ซึ่งได้แจ้งต่อที่ประชุม คณะกรรมการบริษัทฯ ที่ประชุมผู้บริหารให้ทราบถึงประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่กำหนดให้ ผู้บริหาร (ซึ่งได้รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) รายงานการเปลี่ยนแปลง การถือหลักทรัพย์ ต่อสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติ หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ปี พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วัน นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ และ ให้แจ้งให้เลขานุการบริษัทฯ ทราบเพื่อแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบต่อไป นอกจากนี้ยังได้แจ้งบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว

บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบาย ในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณของ คณะกรรมการผู้บริหารและพนักงาน ตลอดจนข้อบังคับพนักงานเกี่ยวกับการกำหนดไม่ให้นำเอกสารหรือข้อมูล ของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือนำออกนอกบริษัทฯ ก่อนได้รับอนุญาต รวมทั้งห้ามนำข้อมูลงบ การเงินหรือข้อมูลอื่นที่รับทราบเปิดเผยแก่บุคคลภายนอกหรือผู้ที่ไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้อง และห้ามทำการซื้อขาย หลักทรัพย์ในช่วง 1 เดือน ก่อนที่ข้อมูลงบการเงินหรือข้อมูลอื่นจะเผยแพร่ต่อสาธารณชน ถือเป็นการกระทำความ ผิดวินัยของบริษัทฯ หากผู้บริหารหรือพนักงานคนใดกระทำความผิดวินัย จะได้รับโทษตั้งแต่การตักเตือน การตัดค่าจ้าง การพักงานโดยไม่ได้รับค่าจ้าง จนถึงเลิกจ้าง

ในปี พ.ศ. 2551 กรรมการ และผู้บริหาร ได้รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงานกำกับ หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 ทุกครั้งและได้แจ้งให้เลขานุการบริษัทฯ ทราบ

9.6 บุคลากร บริษัทฯ มีจำนวนบุคลากรที่เป็นพนักงานประจำทั้งที่สำนักงานใหญ่ และสาขาทั่วประเทศ (ไม่รวมแรงงานจัดจ้างภายนอก Outsource Worker) ณ วันที่ 31 ธันวาคม ดังนี้

(หน่วย : คน)

รายการ	2551	2550	2549
พนักงานประจำสำนักงานใหญ่	888	816	770
พนักงานประจำสาขา	1,384	1,242	1,053
รวมทั้งสิ้น	2,272	2,058	1,823

โดยบริษัทฯ ให้ผลตอบแทนทั้ง เงินเดือน โบนัส และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ในปี พ.ศ. 2551, 2550 และ 2549 เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 380 ล้านบาท, 370.95 ล้านบาท และ 325.80 ล้านบาท ตามลำดับ

บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายอัตราค่าตอบแทนพนักงาน โดยคำนึงถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมถึงค่าตอบแทนพนักงานจะต้องเหมาะสมกับการขยายตัวทางธุรกิจ และการเติบโตของบริษัทฯ

นอกเหนือจากการที่บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้กับพนักงานในรูป เงินเดือน โบนัส และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแล้ว บริษัทฯ ยังมีสวัสดิการอื่นๆ ให้กับพนักงานทุกคน เช่น ค่ารักษาพยาบาล, การตรวจสอบสุขภาพประจำปี, ค่าที่พัก ค่าเดินทางไปปฏิบัติงานต่างจังหวัด, ประกันชีวิต, เครื่องแบบพนักงานสาขา, บริการรถรับ-ส่งพนักงาน, เงินช่วยเหลือค่าครองชีพเดือนละ 500 บาท และเงินช่วยเหลืออื่นๆ รวมถึงการให้รางวัลสำหรับพนักงานที่มีความตั้งใจในการทำงานจนมีอายุงานครบ 10, 20 และ 30 ปี เพื่อเป็นการจูงใจให้พนักงานของบริษัทฯ มีขวัญและกำลังใจในการสร้างความเจริญเติบโตให้กับบริษัทฯ ในระยะยาว

นโยบายในการพัฒนาพนักงาน บริษัทฯ มีนโยบายในการเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพของบุคลากรขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความสามารถในการแข่งขัน และรับมือกับวิทยาการใหม่ๆ ที่พัฒนาเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา จึงจัดให้มีการอบรมภายในองค์กร และกับองค์กรภายนอก โดยแบ่งตามหลักสูตรต่างๆ ที่เหมาะสมกับตำแหน่งงานงาน มาตรฐานวิชาชีพ หรือตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของหน่วยงานย่อย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการที่ให้พนักงานมีสติ ได้เข้าใจชีวิต และปรับตัวอยู่ร่วมกับสิ่งรอบข้างอย่างมีความสุข ในปี พ.ศ. 2551 บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับ วัดปัญญาบันทวาราม เพื่อจัดหลักสูตร การเจริญสติเพื่อพัฒนาตนและพัฒนางาน ให้แก่พนักงานของบริษัทฯ เป็นการเฉพาะอย่างต่อเนื่อง

9.7 กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (Corporate Social Responsibility หรือ CSR)

บริษัทฯ มีความตระหนักดีต่อบทบาทของคนไทยทุกคน ที่ควรต้องรับผิดชอบต่อสังคม และประเทศ ในทางใดทางหนึ่งที่ตนพร้อม จึงได้พยายามให้บทบาทของบริษัทฯ มีส่วนในเรื่องนี้ในทุกรูปแบบ

ถ้าย้อนกลับไปจุดเริ่มต้นของบริษัทฯ จะเห็นภาพได้ชัดเจนขึ้น เพราะบริษัทฯ เริ่มก่อตั้งจากการรวมตัวกันของวิศวกรไฟฟ้าจำนวน 10 คน ซึ่งต่างก็เคยมีประสบการณ์ในการดำเนินกิจกรรมเผยแพร่ความรู้ ในชุมชนวิชาการ ขณะที่เป็นที่นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และตระหนักดีว่า ประเทศไทยยังขาดแคลนการพัฒนาความรู้ทางวิชาการอยู่มาก และไม่มีผู้ที่สนใจเข้ามาพัฒนาอย่างจริงจัง จึงได้ก่อตั้งบริษัทขึ้นมาในปี พ.ศ. 2517 โดยกำหนดเรื่องนี้ไว้ในวัตถุประสงค์ของการก่อตั้งว่า “ซีอีดีเคชั่นจะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้า เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคนไทย ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ” และต่อยอดภารกิจนี้ผ่านชื่อย่อของบริษัท ที่เขียนว่า SE-ED ซึ่งย่อมาจากคำว่า Science, Engineering & Education เพื่อเน้นสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศที่บริษัทฯ สนใจทำ คือ ด้านวิศวกรรมศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และการศึกษา และผ่านความมุ่งมั่นในภารกิจที่จะทำให้คนไทยเก่งขึ้น

จึงอาจไม่ผิดนักหากกล่าวว่า บริษัทฯ เน้นการนำเอาปัญหาของประเทศด้านการพัฒนาคน และนำเอาอุดมการณ์ทางสังคม มาเป็นเป้าหมายการดำเนินงานแบบธุรกิจ เพื่อให้เติบโตได้ ยั่งยืน และเป็นวิถีชีวิตปฏิบัติตั้งแต่วันแรกของการก่อตั้งมาตลอด 34 ปีจนถึงปัจจุบัน โดยถ่ายทอดความมุ่งมั่น และภารกิจนี้ ผ่านวัฒนธรรมองค์กร ผ่านผลงานความพยายามเป็น “บริษัทตัวอย่างที่ดี” ในทุกด้าน ผ่านผลงานที่ออกมา และผ่านทิศทางการเติบโตในด้านต่างๆ ขององค์กร

ธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งหมด จึงมุ่งเน้นเติบโตไปตามวัตถุประสงค์ของการก่อตั้ง ไม่ว่าจะเป็นการบุกเบิกการผลิตหนังสือ และวารสาร ที่เป็นประโยชน์แต่ยังขาดแคลนอยู่ การช่วยบริหารจัดการจำหน่ายหนังสือให้กับสำนักพิมพ์อื่น เพื่อให้หนังสือดีๆ เหล่านั้นมีโอกาสดำเนินการเผยแพร่ดีขึ้น อยู่รอดได้ แข็งแรงขึ้น และพร้อมจะผลิตหนังสือดีๆ ได้มากขึ้นอีก ตลอดจนการเปิดร้านหนังสือ เพื่อให้ทุกชุมชนมีโอกาสดูเห็น และเข้าถึงหนังสือได้ง่ายขึ้น การจัดกิจกรรมเยาวชนตลอดปี การจัดหลักสูตรฝึกอบรมในด้านต่างๆ ที่จะช่วยทำให้ทำงานในด้านต่างๆ ได้เก่งขึ้น และการมีส่วนร่วมในการก่อตั้ง และดำเนินงาน โรงเรียนเพลินพัฒนา เพื่อให้เป็นโรงเรียนตัวอย่างแนวใหม่ของการพัฒนาเยาวชนให้เป็นการสำคัญของประเทศในอนาคต

ดังนั้น สำหรับชาวซีอีดีแล้ว เรื่องของความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม จึงไม่ใช่เป็นเพียงกิจกรรมเสริมขององค์กรดังเช่นทั่วไป หากแต่เป็นภารกิจหลักของบริษัทฯ และเป็นทุกลมหายใจของชาว ซีอีดี ในฐานะนักสร้างสรรค์ นักบุกเบิก และการเป็นตัวอย่างที่ดี โดยพนักงานทั้งองค์กรต่างก็มีส่วนร่วมต่อการภารกิจนี้ในคนละด้าน หรือในแต่ละโครงการ และถือได้ว่าบริษัทฯ มีบทบาทอย่างมากในการบุกเบิกธุรกิจหนังสือทั้งในภาพรวม และในด้านหนังสือสาระความรู้ ให้ขยายฐานอย่างรวดเร็ว

บริษัทฯ เชื่อมั่นด้วยว่า การที่จะพัฒนาให้องค์กรเป็นธุรกิจที่ยั่งยืนได้นั้น นอกจากจะต้องสามารถสร้างผลตอบแทน และการเติบโต ที่เหมาะสมให้กับผู้ถือหุ้นแล้ว บริษัทฯ ยังจะต้องพัฒนาตนเองให้เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี โดยสามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม และเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข รวมถึงการส่งเสริมและรักษาสีสิ่งแวดล้อมควบคู่กับการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ จึงดำเนินธุรกิจไปบนความเชื่อมโยงของการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ไปพร้อมกับสังคมและสิ่งแวดล้อม

ในปี พ.ศ. 2551 บริษัทฯ ได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมต่างๆ เพิ่มเติมจากกิจกรรมปกติ ดังตัวอย่างต่อไปนี้

ด้านการศึกษา และพัฒนาเยาวชน และบุคคลทั่วไป บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะพัฒนารูปร่างให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ในส่วนที่กำหนดให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และสนับสนุนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต โดยบริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะผลิตสื่อต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ของคนไทย เยาวชนไทย ไม่ว่าจะเป็นหนังสือ วารสาร และกิจกรรมต่างๆ กิจกรรมที่เกี่ยวข้องได้แก่

- **โครงการหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษ** เนื่องจากปัจจุบัน ระบบการศึกษาไทยยังไม่สามารถพัฒนาทักษะของเยาวชนให้มีความสามารถในการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษได้ดีเพียงพอ บริษัทฯ จึงมีนโยบายเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ โดยได้เซ็นสัญญาเป็นผู้แทนจำหน่ายหนังสือเรียนภาษาอังกฤษให้กับสำนักพิมพ์ Oxford University Press ซึ่งเป็นผู้ผลิตหนังสือด้านการเรียนภาษาอังกฤษที่ใหญ่ที่สุดในโลก โดยมีผลเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2550 เป็นต้นมา และมีโครงการผลิตหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษ ซึ่งจะเริ่มทยอยผลิตออกมาตั้งแต่เดือนเมษายน พ.ศ. 2551 รวมทั้งจะมีการฝึกอบรมครูภาษาอังกฤษทั่วประเทศ เพื่อช่วยพัฒนาวิธีการเรียนการสอนให้ได้ผลมากยิ่งขึ้น
- **โครงการ SE-ED Enjoy Reading** เป็นโครงการที่จุดประกายการรักการอ่านภาษาอังกฤษ โดยมุ่งเน้นให้ผู้อ่านได้เริ่มต้นอ่านหนังสือภาษาอังกฤษที่เหมาะสมกับระดับความรู้ของตน เพื่อให้กระบวนการเรียนรู้ภาษา มีพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง และเน้นการเพิ่มทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ ให้กับเด็กและเยาวชนไทยในภาพรวมของประเทศ โดยโครงการดังกล่าวเป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อสนับสนุนโครงการหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษ ไปยังสถานศึกษาต่างๆ เพื่อจัดสัมมนาครูผู้สอนในการใช้หนังสืออย่างถูกวิธี และกระตุ้นให้เยาวชนรักการอ่านยิ่งขึ้น
- **โครงการค่ายเยาวชน ซีอีดีคิดดีแคมป์ (SE-ED Kiddy Camp)** บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดค่ายเยาวชน “ซีอีดีคิดดีแคมป์” ติดต่อกันเป็นปีที่ 6 โดยจัดทุกปีภาคการศึกษา เป็นค่ายเชิงวิชาการที่เน้นการเรียนรู้ตามทักษะกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ ผสมผสานกับกิจกรรมเสริมด้านนันทนาการ ความคิดสร้างสรรค์ และจริยธรรม ได้แก่ ค่ายวิทยาศาสตร์การบิน ค่ายนักประดิษฐ์วิทยาศาสตร์ ค่ายวิทยาศาสตร์ธรรมชาติ ค่ายนักธุรกิจรุ่นเยาว์ ค่ายภารกิจพิชิตโลกร้อน เป็นต้น ในปี พ.ศ. 2551 บริษัทฯ ได้จัดค่ายเยาวชน 8 ค่าย ให้กับเยาวชนไปแล้วทั้งสิ้น 502 คน
- **โครงการศูนย์การเรียนรู้เยาวชนซีอีดี SE-ED Learning Center** โดยจัดหลักสูตรเพื่อส่งเสริมให้เด็กไทยเก่งขึ้น โดยเฉพาะสาขาวิชาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ ผ่านกระบวนการเรียนรู้ตามการพัฒนาศักยภาพของสมอง (Brain Based Learning) และให้เกิดแรงบันดาลใจที่จะเรียนรู้มากขึ้น โดยใช้เวลาวางในวันหยุดแบบเข้าไปเย็นกลับ เช่น หลักสูตรวิศวกรรมน้อย, หลักสูตรพัฒนาความคิด, หลักสูตรคณิตคิดออกแล้ว เป็นต้น รวมถึงการจัดค่าย SE-ED English Camp ซึ่งเป็นค่ายเพื่อฝึกภาษาอังกฤษ นอกจากนั้น บริษัทฯ มีโครงการเปิด ศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center ที่อาคารจตุรัสจามจุรี ในกลางปี พ.ศ. 2551 เพื่อเพิ่มบทบาทการให้ความรู้กับเยาวชน ผู้ประกอบวิชาชีพวิศวกร และประชาชนทั่วไปมากยิ่งขึ้น โดยในปี พ.ศ. 2551 บริษัทฯ จัดอบรมที่ศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center ไปทั้งสิ้น 50 ครั้ง

- **โครงการจัดอบรมทางวิชาการ** บริษัทฯ ดำเนินการจัดหลักสูตรฝึกอบรมทางด้านวิศวกรรมศาสตร์ คอมพิวเตอร์ แก่บุคคลทั่วไป ในปี พ.ศ. 2551 บริษัทฯ จัดอบรมได้ทั้งหมด 62 ครั้ง
- **โรงเรียนเพลินพัฒนา** บริษัทฯ ได้ร่วมลงทุนในโรงเรียนเพลินพัฒนาในสัดส่วน 48.82% ซึ่งเป็นโรงเรียนหลักสูตรไทย ที่รับนักเรียนตั้งแต่ชั้นเตรียมอนุบาลจนถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 เพื่อร่วมพัฒนาให้เป็นโรงเรียนตัวอย่างแนวใหม่ที่สามารถพัฒนาเยาวชนไทยให้มีศักยภาพเพียงพอที่จะเป็นกำลังสำคัญของประเทศในอนาคต
- **โครงการหนังสือเพื่อน้อง** เป็นโครงการบริจาคหนังสือที่เลือกสรรแล้วให้กับห้องสมุดโรงเรียนต่างๆ ที่ขาดแคลน ในปี พ.ศ. 2551 ได้บริจาคหนังสือให้แก่โรงเรียนทุกภาคทั่วประเทศ มากกว่า 600 โรงเรียน มูลค่าราคาปกรวมกว่า 33 ล้านบาท และยังได้ร่วมบริจาคหนังสือ อุปกรณ์การศึกษา ผ่านโรงเรียนต่างๆ ในโครงการ 1 อำเภอ 1 โรงเรียนในฝันของกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งเป็นการสนับสนุนการศึกษาแก่โรงเรียนซึ่งถือเป็นต้นแบบของโรงเรียนในฝัน ที่จะพัฒนารูปแบบโรงเรียนต่างๆ ทั่วประเทศ
- **โครงการสร้างห้องสมุดให้โรงเรียนที่ขาดแคลน** บริษัทฯ ได้ร่วมบริจาคชั้นวางหนังสือ อุปกรณ์การศึกษา และหนังสือ เพื่อสร้างห้องสมุดของโรงเรียนหลายแห่งทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด อาทิ เช่น ห้องสมุดโรงเรียนวัดจิกลาด ห้องสมุดโรงเรียนบ้านเป่าวิทยา ห้องสมุดโรงเรียนบ้านปาวาน ห้องสมุดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดบุรีรัมย์ เป็นต้น
- **โครงการวารสาร UpDATE** บริษัทฯ ดำเนินการผลิตวารสารรายเดือน UpDATE มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2521 เพื่อนำเสนอสาระความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่น่าสนใจ แก่เยาวชน และผู้สนใจทั่วไป โดยมีได้หวังผลกำไร และได้รับรางวัล “วารสารสำหรับเยาวชนด้านวิชาการ” ติดต่อกันเป็นระยะเวลาหลายปี
- **โครงการเผยแพร่ข้อมูล และแนวโน้มธุรกิจหนังสือ แก่ลูกค้า และผู้สนใจทั่วไป** บริษัทฯ ในฐานะผู้จำหน่ายและจัดจำหน่ายหนังสือรายใหญ่ของประเทศ บริษัทฯ จึงมีข้อมูลสะท้อนธุรกิจหนังสือของประเทศ ได้เป็นอย่างดี ซึ่งมีประโยชน์ต่อการพัฒนาธุรกิจหนังสือให้มีความแข็งแรง บริษัทฯ ได้เผยแพร่ข้อมูล และความเห็นเหล่านี้ผ่านทางการจัด “งานแถลงข้อมูลที่สุดในธุรกิจหนังสือ ประจำปี” ซึ่งบริษัทฯ ริเริ่มมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 เป็นต้นมา และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ รวมทั้งผ่านการบรรยาย หรือสัมมนาในโอกาสต่างๆ ซึ่งทำเป็นประจำมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2538 เป็นต้นมา
- **โครงการเงินทองเพื่อน้อง** เป็นโครงการที่เปิดโอกาสให้ลูกค้าของซีอีดูเคชั่นเตอร์ได้มีส่วนร่วมในการบริจาคเงินสมทบทุนโครงการ ผ่านกล่องรับบริจาคที่ร้านซีอีดูเคชั่นเตอร์ทุกสาขาทั่วประเทศ หรือโอนเงินสมทบทุนตามบัญชีของโครงการฯ เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการภายในร้านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมของบริษัทฯ โดยการนำเงินที่ได้รับบริจาคร่วมสมทบทุนจัดทำหนังสือดี ราคาทุน และนำไปบริจาคให้กับ เด็กและเยาวชนที่อยู่ห่างไกล โดยบริษัทฯ ได้เริ่มโครงการในเดือนกรกฎาคม ปี พ.ศ. 2551

การพัฒนาสังคม ชุมชน และสถาบันครอบครัว บริษัทฯ ตระหนักถึงการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม และความสำคัญของครอบครัวซึ่งเป็นพื้นฐานของชุมชน และสังคม บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นที่จะสร้างสรรค์ และมีส่วนร่วมในการสร้างสังคมที่แข็งแรงอย่างยั่งยืน ดังนี้

- **โครงการเว็บไซต์สำหรับพ่อแม่ และเยาวชนที่ www.se-ed.com** โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นศูนย์กลางระดมความคิดในการพัฒนาเด็กๆ อีกทั้งยังเป็นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ความคิด และ

แบ่งปันความรักความเข้าใจ ทั้งเรื่องการศึกษาลูก ปรัชญาหรือทั้งเรื่องสุขภาพจิตของลูก รวมถึงการสนับสนุนให้บุตรหลานของตนเรียนรู้ และศึกษาหาความถนัดเฉพาะทาง

- **โครงการหยุดสื่อไม่สร้างสรรค์ ต่อเยาวชน และ สังคม** บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญกับการคุ้มครองเด็ก โดยหนังสือ และสื่อต่างๆ ที่บริษัทผลิต หรือนำมาจำหน่ายในร้านหนังสือซีอีดูเคชั่นเตอร์ จะได้รับการตรวจสอบคัดกรอง เพื่อให้เป็นสื่อสีขาวสำหรับเด็ก และเยาวชน จึงทำให้พ่อแม่ผู้ปกครองวางใจได้ว่า หากนำบุตรหลานเข้ามาเยี่ยมชม หรือเลือกซื้อสินค้าในร้านหนังสือซีอีดูเคชั่นเตอร์ เด็กๆ จะได้รับการป้องกันไม่ให้พบกับสื่อลามกอนาจาร หรือเป็นภัยต่อเด็ก และเยาวชน
- **โครงการหยุดการละเมิดลิขสิทธิ์** บริษัทฯ ดำเนินการผลิตหนังสือ วารสารและสื่อต่างๆ โดยให้ความสำคัญกับทรัพย์สินทางปัญญา ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีนโยบายที่จะไม่ผลิตสินค้า จำหน่าย หรือสนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์ โดยเด็ดขาด รวมถึงการส่งเสริม และทำความเข้าใจให้บุคคลทั่วไปทราบถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องและการดำเนินการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินทางปัญญาให้ถูกต้อง
- **โครงการบริจาคโลหิต** บริษัทฯ ส่งเสริมการรณรงค์หาโลหิตเพื่อใช้ในการรักษาผู้ป่วย โดยได้สนับสนุนให้บุคลากรของบริษัทฯ เข้าร่วมกิจกรรมการบริจาคโลหิตมาโดยตลอด

การอนุรักษ์ธรรมชาติและรักษาสีงแวดล้อม บริษัทฯ สนับสนุนโครงการด้านการอนุรักษ์ธรรมชาติและรักษาสีงแวดล้อม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานประจำวัน ดังนี้

- **โครงการร่วมหยุดภาวะโลกร้อน** บริษัทฯ ส่งเสริมให้ลูกค้า พนักงาน คู่ค้าต่างๆ ลดการใช้ถุงพลาสติกที่ยากต่อการย่อยสลาย มาเป็นการใช้ถุงผ้าแทน โดยบริษัทฯ ได้ส่งเสริมให้ลูกค้าใช้ถุงผ้าในการบรรจุหนังสือที่ซื้อจากร้านซีอีดูเคชั่นเตอร์ นอกจากนี้บริษัทฯ มีแผนที่จะใช้ถุงพลาสติกที่มีส่วนผสมของธรรมชาติ ซึ่งสามารถย่อยสลายได้ในธรรมชาติแทนถุงพลาสติกที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน สำหรับวัสดุ เครื่องใช้ต่างๆ ภายในบริษัทฯ โดยการคัดเลือกผู้ผลิต ที่ใช้วัสดุ หรือวัตถุดิบในการผลิตที่เป็นมิตรต่อสีงแวดล้อม โครงการนี้บริษัทฯ เริ่มดำเนินงานมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550
- **โครงการสาขานุรักษ์พลังงาน** บริษัทฯ ริเริ่มการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆ ที่ติดตั้งภายในร้านหนังสือซีอีดูเคชั่นเตอร์ เป็นอุปกรณ์ประหยัดพลังงาน เพื่อช่วยลดการใช้พลังงานของประเทศ โครงการนี้บริษัทฯ เริ่มดำเนินงานมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549
- **โครงการอนุรักษ์พลังงาน** บริษัทฯ ริเริ่มโครงการประหยัดพลังงานไฟฟ้า โดยติดตั้งเชือกสำหรับปิด – เปิด ไฟฟ้าแสงสว่างภายในอาคารสำนักงานทุกพื้นที่ทำงาน เพื่อให้พนักงานสามารถดึงเชือก เพื่อปิด – เปิดไฟ ได้โดยสะดวกให้สว่างเฉพาะในพื้นที่ทำงานที่ต้องการใช้งานเท่านั้น เพื่อสร้างความตระหนักเรื่องการประหยัดพลังงาน โครงการนี้บริษัทฯ เริ่มดำเนินงานมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2544
- **โครงการลดการใช้กระดาษ** บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานจัดเก็บเอกสารสำคัญ หรือข้อมูลทางธุรกิจในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นการลดการใช้กระดาษ และก่อให้เกิดความสะดวกในการค้นหา โดยเริ่มตั้งแต่การพัฒนาระบบสารสนเทศ และกระบวนการทำงานใหม่ทั้งองค์กร ให้ลดขั้นตอนการทำงาน และลดการใช้กระดาษ โดยในภาพรวม บริษัทฯ สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษได้เป็นจำนวนมากต่อเดือน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังนำซองส่งเอกสารกระดาษที่ใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่ โดยการพิมพ์ใบปะหน้าซอง แยกเป็นช่องผู้รับ - ผู้ส่ง ซึ่งช่วยให้ซองส่งเอกสารเก่า 1 ซอง สามารถส่งได้ซ้ำกันถึง 10 ครั้ง มาใช้ในการจัดส่งเอกสารระหว่างหน่วยงาน เพื่อลดการใช้ซองเอกสารกระดาษ

- **โครงการสำนักงานใหญ่ประหยัดน้ำ** บริษัทฯ ริเริ่มโครงการประหยัดน้ำ โดยติดตั้งเครื่องปิด - เปิด น้ำไว้ที่ประตูห้องน้ำแต่ละห้อง ขณะใช้งานถ้าไม่ได้ปิดประตูห้องน้ำจะไม่สามารถใช้น้ำได้ ซึ่งถือเป็นการประหยัดน้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อป้องกันการเกิดน้ำรั่วทั้งโดยเปล่าประโยชน์ โดยบริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2544
- **โครงการจอตกรไ้บ้านมาทำงานด้วยรถบริษัท** เพื่อเป็นการช่วยเหลือทางด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม อีกทั้ง บริษัทฯ จึงได้จัดโครงการดังกล่าวขึ้นตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2544 โดยให้พนักงานโดยส่วนใหญ่ใช้บริการรถรับ-ส่ง ของทางบริษัทฯ ที่ได้จัดไว้ให้ เพื่อลดปริมาณการใช้น้ำมัน และลดการสร้างมลพิษในอากาศที่นับวันจะเพิ่มมากขึ้น ลดการเกิดปฏิกิริยาเรือนกระจก และยังช่วยลดการเกิดภาวะโลกร้อนอีกด้วย
- **การประหยัดพลังงานไฟฟ้า (เฉพาะแสงสว่าง) คลังสินค้าใหม่** ใช้หลอดนีออนฟลูออโร T5 ขนาด 28 วัตต์ (เดิมใช้หลอดไฟฟ้าขนาด 36 วัตต์) ดำเนินการติดตั้งไปแล้วตั้งแต่ปลายเดือนธันวาคม ปี พ.ศ. 2551 และใช้งานจริงในเดือน มกราคม พ.ศ. 2552 ช่วยให้คลังสินค้าของบริษัทฯ สามารถประหยัดการใช้พลังงานไปได้ถึง 22 เปอร์เซ็นต์ บนพื้นที่ 3,000 ตารางเมตร

การพัฒนาทรัพยากรบุคคล และบรรยากาศการทำงาน บริษัทฯ ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพให้มีความรู้ คุณภาพ และมีคุณค่าต่อสังคม และการพัฒนาประเทศ โดยยึดมั่นในแนวทางให้พนักงานทำงานอย่างมีความสุข โดยการสร้างบรรยากาศในการทำงานให้มีส่วนร่วม การให้โอกาสการทำงานที่ได้ใช้ศักยภาพมากที่สุด การดูแลพนักงานอย่างเสมอภาค โดยมีผลตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมและเป็นธรรมผ่านวิธีการในรูปแบบต่างๆ กัน

- **โครงการพัฒนาการศึกษา และฝึกอบรม** บริษัทฯ ส่งเสริมให้มีการพัฒนาศักยภาพให้มีความรู้ คุณภาพ และมีคุณค่าต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งหวังให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ และมีคุณธรรม เพื่อสร้างธุรกิจที่เป็นธรรมอย่างยั่งยืน และเพื่อรองรับการแข่งขันในอนาคต ซึ่งนอกจากการพัฒนาความรู้ด้านธุรกิจแล้ว บริษัทฯ ยังจัดให้บุคลากรเข้ารับการอบรมด้านธรรมะ และการฝึกสมาธิ ในโครงการเจริญสติ ณ สถานปฏิบัติธรรม “เสถียรธรรมสถาน” และ “วัดปัญญานันทาราม” อยู่เป็นประจำทุกปี และจัดกิจกรรมเพื่อฟังธรรมะบรรยายจากพระนักปฏิบัติที่มีชื่อเสียงในโอกาสพิเศษต่างๆ เช่น กิจกรรมรับธรรมสุขใจ
- **โครงการเรียนรู้ผ่านระบบ SE-ED e-Learning** บริษัทฯ ได้ริเริ่มและพัฒนาหลักสูตรการอบรมผ่านระบบ e-Learning เพื่อพัฒนาการบริการและความรู้ ความเข้าใจในสินค้า ผลิตภัณฑ์ต่างๆ ซึ่งเนื้อหาได้จัดเตรียมจากสำนักงานใหญ่ กระจายผ่านระบบเครือข่ายไปยังสาขาพร้อมกันทั่วประเทศ พนักงานสามารถเรียกดูได้จากระบบคอมพิวเตอร์ ณ สาขา และเรียกดูซ้ำได้อีก นอกจากนี้ พนักงานจะได้รับข้อมูลข่าวสาร กฎระเบียบ และข้อมูลบรรษัทภิบาล จากกรรมการ ฝ่ายบริหาร ได้เทียบเท่ากับพนักงานที่สำนักงานใหญ่
- **โครงการส่งเสริมการสร้างสมาธิผ่านบทเพลง** บริษัทฯ ส่งเสริมการสร้างสมาธิในการทำงานของบุคลากร โดยการเปิดเพลงบรรเลงโมสาร์ทที่คัดเลือกมาพิเศษ ในระหว่างเวลาการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน อีกทั้งยังช่วยผ่อนคลายความตึงเครียดจากการทำงาน

ความปลอดภัย และอาชีวอนามัย บริษัทฯ ตระหนักถึงความปลอดภัยและสุขลักษณะและสิ่งแวดล้อมที่ดี เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานของพนักงาน และให้ลูกค้า คู่ค้า ผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ได้รับความสะดวกในการติดต่อกับบริษัทฯ

- **โครงการแผนฉุกเฉินกรณีเกิดเหตุอัคคีภัย และภาวะวิกฤต** สำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ เป็นห้องชุดบนอาคารสำนักงาน และศูนย์กระจายสินค้าของบริษัทฯ อยู่บนพื้นที่การเช่า บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับนิติ

บุคคลอาคารสำนักงานและผู้ให้เข้าศูนย์กระจายสินค้า ในการชักซ้อมแผนกรณีเกิดเหตุอัคคีภัย โดยความร่วมมือจัดให้มีผู้เชี่ยวชาญ สาธิต แนะนำ การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ พร้อมทั้งตรวจปรับปรุงอุปกรณ์ต่างๆ ให้พร้อมใช้งานตลอดเวลา และได้มีการซ้อมหนีไฟเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้พนักงานตลอดจนเจ้าหน้าที่ที่ประสานมีความชำนาญในการหนีไฟตามแผนดังกล่าว

- **โครงการคลั่งสินค้าปลอดภัย ใส่ใจในสุขภาพ** บริษัทฯ ได้เล็งเห็นความสำคัญของความปลอดภัยในการทำงานไม่ว่าจะเป็นด้านสุขอนามัยหรือสภาพแวดล้อมในการทำงาน จึงจัดให้มีการอบรมพนักงานที่เข้าทำงานใหม่ให้มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับกระบวนการทำงาน และการใช้อุปกรณ์ได้อย่างถูกวิธี เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอันตรายจากการบาดเจ็บ หรือเจ็บป่วยจากการทำงาน เช่น การหลีกเลี่ยงการทำงานในพื้นที่ที่มีแสงสว่างไม่เพียงพอ หลีกเลี่ยงสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ไม่ปลอดภัย การใช้ผ้าปิดจมูก และถุงมือ เพื่อป้องกันการสัมผัสกับฝุ่นละออง อันเป็นสาเหตุให้เกิดอาการระคายเคืองต่อผิวหนัง หรือทางเดินหายใจ การยกของที่ถูกวิธี และการใช้เข็มขัดรัดเอวเพื่อลดปัญหาทางสุขภาพระยะยาว เป็นต้น

10. การควบคุมภายใน

คณะกรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อประสิทธิภาพสูงสุดในการบริหารงาน ตลอดจนการดูแลรักษาทรัพย์สิน การลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น การป้องกันความเสียหายที่เกิดขึ้นกับบริษัทฯ การจัดการด้านการเงิน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความมั่นใจได้อย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มสูงสุดได้ในระยะยาว นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารของบริษัทฯ ได้พยายามส่งเสริมและผลักดันให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ของกฎหมาย เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลเสียหายต่อบริษัทฯ

ที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 4/2551 เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม พ.ศ. 2551 ได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ทั้งนี้กรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่านได้เข้าร่วมประชุม โดยสามารถสรุปความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน ออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 องค์การและสภาพแวดล้อม เป้าหมายการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ กำหนดขึ้นมาอย่างรอบคอบ ชัดเจน และมีความเป็นไปได้ ทั้งนี้บริษัทฯ มีการจัดโครงสร้างองค์กร ที่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงาน ให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ และมีข้อกำหนดและบทลงโทษ ห้ามฝ่ายบริหารและพนักงาน ปฏิบัติตนในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับกิจการ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติงานในธุรกรรมด้านการเงิน การจัดซื้อและการบริหาร ทั้งนี้ในการจัดทำนโยบายและแผนการปฏิบัติงานดังกล่าว จะคำนึงถึงความเป็นธรรมต่อ คู่ค้า เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ ในระยะยาว

ส่วนที่ 2 การบริหารความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ กระทำโดยการประเมินความเสี่ยง ในการประกอบธุรกิจ ทั้งที่เป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกอย่างสม่ำเสมอ โดยคณะทำงานซึ่งประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการในสายงานที่เกี่ยวข้องกับแต่ละความเสี่ยง และผู้บริหารในแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จะวิเคราะห์ถึงสาเหตุที่ทำให้เกิดปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ การกำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยง รวมถึงติดตามการปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยง

ส่วนที่ 3 การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร การปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบด้านการอนุมัติ การบันทึกการรายการบัญชีและข้อมูลสารสนเทศ และการดูแลจัดเก็บทรัพย์สิน ออกจากกันโดยเด็ดขาด ทั้งนี้การอนุมัติการทำธุรกรรมใดๆ จะอนุมัติโดยกรรมการผู้มีอำนาจ 2 ใน 3 ท่าน

การอนุมัติการทำธุรกรรมของบริษัทฯ กับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว จะคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และพิจารณาเสมือนเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก

ส่วนที่ 4 ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล บริษัทฯ จัดให้มีข้อมูลที่สำคัญต่างๆ อย่างเพียงพอ เพื่อประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม บางครั้งบริษัทฯ ไม่สามารถจัดส่งข้อมูลทางการเงิน เพื่อประกอบการพิจารณาในการประชุม ให้แก่กรรมการได้พร้อมกับหนังสือนัดประชุม ที่ได้จัดส่งให้กรรมการล่วงหน้าก่อนวันประชุมโดยเฉลี่ย 7 วัน

เอกสารประกอบการบันทึกบัญชีและบัญชีต่างๆ จัดเก็บไว้อย่างเป็นหมวดหมู่ และจัดขึ้นตามนโยบายบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และเหมาะสมกับลักษณะธุรกิจ

ส่วนที่ 5 ระบบการติดตาม บริษัทฯ จัดให้มีการติดตามผลการดำเนินงาน โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่ได้ตั้งไว้เป็นรายไตรมาส การตรวจสอบการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายในมีขึ้นอย่างสม่ำเสมอ โดยผู้ตรวจสอบภายในต้องจัดทำรายงานผลการตรวจสอบ เสนอโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ หากมีการตรวจพบข้อบกพร่องอันเป็นสาระสำคัญ จะต้องรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบในระยะเวลาอันควร รวมถึงการรายงานความคืบหน้าในการปรับปรุงข้อบกพร่องดังกล่าว

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิภาพ การควบคุมภายในด้านบัญชีของบริษัทฯ ว่าไม่พบจุดอ่อนที่เป็นสาระสำคัญในระบบการควบคุมภายในด้านบัญชี

11. รายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกันที่มีสาระสำคัญ มีดังนี้

11.1 รายการระหว่างกันสำหรับปี สิ้นสุดวันเดียวกันของปี พ.ศ. 2551, 2550 และ 2549

(ก) รายได้และค่าใช้จ่ายระหว่างกัน

	ประเภทกิจการ	ลักษณะความสัมพันธ์	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
			2551	2550	2549
			พันบาท	พันบาท	พันบาท
ดอกเบียร์					
บริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด	โรงเรียนเอกชน	บริษัทร่วม	556	-	107
มูลค่าซื้อสินค้า					
บริษัท เอ็มแอนดร้า จำกัด	สำนักพิมพ์ผู้ผลิตวารสารเทคนิคและคู่มือวิศวกร	บริษัทร่วม	1,594	1,263	1,678
บริษัท จี เอ็ม เอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)	สื่อและสิ่งพิมพ์	ผู้ถือหุ้น	10,202	5,106	231
บริษัท บลิส พับลิชซิ่ง จำกัด	สื่อและสิ่งพิมพ์	บริษัทที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้น	16,131	20,494	12,655

(ข) สินทรัพย์และหนี้สินระหว่างกัน

	ประเภทกิจการ	ลักษณะความสัมพันธ์	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		
			2551	2550	2549
			พันบาท	พันบาท	พันบาท
<u>เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทร่วม</u>					
บริษัท เฟลิมพ์พัฒนา จำกัด	โรงเรียนเอกชน	บริษัทร่วม			
ยอดต้นงวด			-	-	9,000
ให้กู้เพิ่มระหว่างงวด			16,000	-	-
รับชำระคืนระหว่างงวด			(5,000)	-	(9,000)
ยอดปลายงวด			11,000	-	-

ดอกเบี้ยค้างรับ

บริษัท เฟลิมพ์ จำกัด	โรงเรียนเอกชน	บริษัทร่วม	211	-	-
----------------------	---------------	------------	-----	---	---

	ประเภทกิจการ	ลักษณะความสัมพันธ์	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		
			2551	2550	2549
			พันบาท	พันบาท	พันบาท
เจ้าหนี้การค้า					
บริษัท เอ็มแอนด์อี จำกัด	สำนักพิมพ์ผู้ผลิตวารสารเทคนิคและคู่มือวิศวกร	บริษัทร่วม	2,023	1,999	1,780
บริษัท จีเอ็ม เอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)	สื่อและสิ่งพิมพ์	ผู้ถือหุ้น	8,870	5,192	-
บริษัท บลิส พับลิชชิ่ง จำกัด	สื่อและสิ่งพิมพ์	บริษัทที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้น	5,109	6,190	2,537

11.2 ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน ทางบริษัทฯ กำหนดให้

รายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ผ่านที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ พิจารณานอมนุมัติ เพื่อดูแลให้รายการระหว่างกันเป็นไปอย่างยุติธรรม มีนโยบายการกำหนดราคาที่เหมาะสม ซึ่งสามารถเปรียบเทียบกับรายการที่เกิดขึ้นกับบุคคลภายนอก และไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

โดยในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 3/2551 เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม พ.ศ. 2551 ได้อนุมัติหลักการเกี่ยวกับข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป ในการทำธุรกรรมระหว่าง บริษัทหรือบริษัทย่อย กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกัน โดยอนุมัติให้ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติการทำธุรกรรมดังกล่าว หากธุรกรรมเหล่านั้น มีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไป ในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ

ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง เพื่อให้เป็นไปตามที่พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ซึ่งมีผลใช้บังคับในวันที่ 31 สิงหาคม พ.ศ. 2551

ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ จะจัดทำรายงานสรุปการทำธุรกรรมที่มีขนาดเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อไตรมาส เพื่อรายงานในการประชุมคณะกรรมการ ทุกไตรมาส

11.3 มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน ในกรณีที่บริษัทฯ มีการเข้าทำรายการระหว่างกันกับผู้บริหาร หรือผู้ถือหุ้น หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน บริษัทฯ จะพิจารณาถึงขนาดของรายการเป็นสำคัญ กล่าวคือ กรณีที่รายการดังกล่าวมีขนาดของรายการไม่อยู่ในเกณฑ์ที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์ฯ คณะกรรมการได้มอบหมายให้กรรมการบริษัทฯ ที่เป็นผู้บริหาร ซึ่งประกอบด้วย นายทง โชติสรยุทธ์, นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช และ นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล สามารถเข้าทำรายการดังกล่าวได้ โดยให้กรรมการจำนวนสองในสามท่านข้างต้น ลงลายมือชื่อร่วมกัน

ผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้น ที่มีส่วนได้เสียกรณีในรายการที่มีขนาดของรายการเข้าเกณฑ์ที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์ฯ ให้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ของประกาศที่เกี่ยวข้องดังกล่าวโดยเคร่งครัด

ทั้งนี้การอนุมัติรายการระหว่างกัน ที่ผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้น ที่มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกันนั้น จะอนุมัติโดยไม่มีผู้มีส่วนได้เสียลงมติอนุมัติด้วย

11.4 นโยบายและแนวโหม้การทำรายการระหว่างกันในอนาคต บริษัทฯ อาจมีการทำรายการระหว่างกันกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และกับผู้บริหารของบริษัทฯ ในอนาคต ซึ่งรายการที่เกิดขึ้นจะเป็นในรูปแบบของการทำสัญญาเช่าพื้นที่ สัญญาบริการ และสัญญาสิทธิ ซึ่งนำไปเพื่อประโยชน์ทางการค้าของบริษัทฯ เท่านั้น โดยบริษัทฯ จะเปิดเผยชนิด และมูลค่าของรายการระหว่างกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ภายใต้ประกาศและข้อบังคับของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

12. ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

12.1 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา

(ก) สรุปรายงานการสอบบัญชี

- การตรวจสอบงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2550 และ 2549 ผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นแบบไม่มีเงื่อนไขต่องบการเงินดังกล่าว ทั้งนี้ผู้สอบบัญชี คือ นางสาวสุกัญญา สุธีประเสริฐ บริษัทสำนักงาน เอ เอ็ม ซี จำกัด
- การตรวจสอบงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2551 ผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นแบบไม่มีเงื่อนไขต่องบการเงินดังกล่าว ทั้งนี้ผู้สอบบัญชี คือ นางสาวต้นสนีย์ พูลสวัสดิ์ บริษัทสำนักงาน เอ เอ็ม ซี จำกัด

(ข) ตารางสรุปงบการเงิน

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

งบดุล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 2550 และ 2549

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			งบการเงินเฉพาะกิจการซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีราคาทุน		
	2551			2550		
	2551	2550	2549	2551	2550	2549
สินทรัพย์						
สินทรัพย์หมุนเวียน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	336,679	298,784	290,689	336,679	298,784	290,689
เงินลงทุนชั่วคราว-สุทธิ	167,931	207,301	194,793	167,931	207,301	194,793
ลูกหนี้การค้าและตัวเงินรับ-สุทธิ	81,116	92,208	89,195	81,116	92,208	89,195
เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทร่วม	11,000	-	-	11,000	-	-
สินค้าคงเหลือ-สุทธิ	498,625	446,504	231,005	498,625	446,504	231,005
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	23,709	26,451	15,807	23,709	26,451	15,807
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	14,434	21,375	13,751	14,434	21,375	13,751
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	1,133,495	1,092,623	835,240	1,133,495	1,092,623	835,240
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน						
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม-สุทธิ	75,595	78,520	82,567	69,532	69,532	69,532
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์-สุทธิ	345,221	271,551	250,068	345,221	271,551	250,068
สิทธิการเช่าอาคาร-สุทธิ	129,125	141,727	154,294	129,125	141,727	154,294
สินทรัพย์รอจำหน่าย-สุทธิ	-	19,200	19,200	-	19,200	19,200
ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดินไม่ใช้ดำเนินงาน-สุทธิ	33,652	33,718	33,784	33,652	33,718	33,784
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน-สุทธิ	8,214	11,226	13,998	8,213	11,226	13,998
ค่าลิขสิทธิ์และค่าแปลจ่ายล่วงหน้า	21,711	19,424	17,735	21,711	19,424	17,735
เงินค้ำประกันการเช่าและเงินมัดจำ	63,681	55,628	49,666	63,681	55,628	49,666
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	15,796	9,933	14,181	15,796	9,933	14,181
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	692,995	640,927	635,493	686,931	631,939	622,458
รวมสินทรัพย์	1,826,490	1,733,550	1,470,733	1,820,426	1,724,562	1,457,698

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

งบดุล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 2550 และ 2549

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย			งบการเงินเฉพาะกิจการซึ่งแสดง เงินลงทุนตามวิธีราคาทุน		
	2551	2550	2549	2551	2550	2549
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น						
หนี้สินหมุนเวียน						
เงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร	-	-	2,013	-	-	2,013
เจ้าหนี้การค้าและตัวเงินจ่าย	972,108	858,782	649,800	972,108	858,782	649,800
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	97,448	95,117	72,022	97,448	95,117	72,022
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย	22,096	51,151	46,088	22,096	51,151	46,088
เจ้าหนี้และตัวเงินจ่ายอื่น	36,669	27,675	9,094	36,669	27,675	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	35,838	32,896	27,919	35,838	32,896	37,013
รวมหนี้สินหมุนเวียน	1,164,159	1,065,621	806,936	1,164,159	1,065,621	806,936
หนี้สินไม่หมุนเวียน						
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	8,381	7,581	5,551	8,381	7,581	5,551
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	8,381	7,581	5,551	8,381	7,581	5,551
รวมหนี้สิน	1,172,540	1,073,202	812,487	1,172,540	1,073,202	812,487
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนเรือนหุ้น						
ทุนจดทะเบียน						
หุ้นสามัญ 328,345,090 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท	328,345	328,345		328,345	328,345	
หุ้นสามัญ 348,128,690 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท			348,129			348,129
ทุนที่ออกและชำระแล้ว						
หุ้นสามัญ 323,921,130 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท	323,921			323,921		
หุ้นสามัญ 323,765,330 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท		323,765			323,765	
หุ้นสามัญ 332,894,970 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท			332,895			332,895
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	149,421	149,421	149,421	149,421	149,421	149,421
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นในหลักทรัพย์เพื่อขาย	(21,556)	(2,757)	(5,571)	(21,556)	(2,757)	(5,571)
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์เพิ่ม	29,065	30,057	31,046	29,065	30,057	31,046
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วน						
การถือหุ้นในบริษัทรวม	(6,764)	(6,764)	(6,764)	-	-	-
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว						
สำรองตามกฎหมาย	35,627	35,627	35,627	35,627	35,627	35,627
สำรองหุ้นทุนซื้อคืน	-	-	122,641	-	-	122,641
ยังไม่ได้จัดสรร	144,236	130,999	121,592	131,408	115,247	101,793
หัก หุ้นทุนซื้อคืน 19,783,600 หุ้น @ 6.20 บาท	-	-	(122,641)	-	-	(122,641)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	653,950	660,348	658,246	647,886	651,360	645,211
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	1,826,490	1,733,550	1,470,733	1,820,426	1,724,562	1,457,698

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)
งบกำไรขาดทุน
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 2550 และ 2549

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินซึ่งแสดง เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			งบการเงินเฉพาะกิจการซึ่งแสดง เงินลงทุนตามวิธีราคาทุน		
	2551	2550	2549	2551	2550	2549
รายได้จากการขาย	4,370,001	3,898,251	3,680,704	4,370,001	3,898,251	3,680,704
ต้นทุนขาย	(3,030,307)	(2,683,283)	(2,520,718)	(3,030,307)	(2,683,283)	(2,520,718)
กำไรขั้นต้น	1,339,694	1,214,968	1,159,986	1,339,694	1,214,968	1,159,986
รายได้อื่น	34,802	34,742	28,766	34,802	34,742	28,766
รายได้ดอกเบี้ยรับและเงินปันผล	18,194	16,595	16,276	19,694	17,595	17,276
ค่าใช้จ่ายในการขาย	(398,324)	(339,633)	(307,335)	(398,324)	(339,633)	(307,335)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(730,323)	(642,716)	(594,265)	(730,323)	(642,716)	(594,265)
ค่าตอบแทนกรรมการ	(9,724)	(5,060)	(4,522)	(9,724)	(5,060)	(4,522)
ดอกเบี้ยจ่าย	(171)	(214)	(197)	(171)	(214)	(197)
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(1,424)	(3,047)	(5,320)	-	-	-
กำไรสุทธิก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	252,724	275,635	293,389	255,648	279,682	299,709
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	(58,092)	(91,835)	(84,198)	(58,092)	(91,835)	(84,198)
กำไรสุทธิ	194,632	183,800	209,191	197,556	187,847	215,511
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	0.60	0.57	0.67	0.61	0.58	0.69
กำไรต่อหุ้นปรับลด (บาท)	-	0.56	0.65	-	0.57	0.67

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 2550 และ 2549
งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

(หน่วย : พันบาท)

	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น สามัญ	กำไร(ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้น ในหลักทรัพย์ เพื่อขาย	ส่วนเกินทุน จากการตี ราคา สินทรัพย์เพิ่ม	ส่วนต่ำกว่าทุน จากการ เปลี่ยนแปลง สัดส่วนการถือ หุ้นในบริษัทรวม	กำไรสะสม		หุ้นทุนซื้อคืน	รวม
						จัดสรรแล้ว	ยังไม่จัดสรร		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2549	322,136	147,776	(5,757)	17,344	(6,764)	158,268	96,174	(122,641)	606,536
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	-	-	-	13,941	-	-	-	-	13,941
ค่าเสื่อมราคา-ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์เพิ่ม	-	-	-	(239)	-	-	-	-	(239)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นในหลักทรัพย์เพื่อขาย	-	-	186	-	-	-	-	-	186
รายการที่ยังไม่รู้ในงบกำไรขาดทุน	322,136	147,776	(5,571)	31,046	(6,764)	158,268	96,174	(122,641)	620,424
ผู้ถือหุ้น กรรมการ และพนักงานใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิ	10,759	1,645	-	-	-	-	-	-	12,404
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	-	(183,773)	-	(183,773)
กำไรสุทธิสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	209,191	-	209,191
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2549	332,895	149,421	(5,571)	31,046	(6,764)	158,268	121,592	(122,641)	658,246
ค่าเสื่อมราคา-ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์เพิ่ม	-	-	-	(989)	-	-	-	-	(989)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นในหลักทรัพย์เพื่อขาย	-	-	2,814	-	-	-	-	-	2,814
รายการที่ยังไม่รู้ในงบกำไรขาดทุน	332,895	149,421	(2,757)	30,057	(6,764)	158,268	121,592	(122,641)	660,071
ผู้ถือหุ้น กรรมการ และพนักงานใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิ	10,654	-	-	-	-	-	-	-	10,654
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	-	(194,177)	-	(194,177)
กำไรสุทธิสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	183,800	-	183,800
ผลกระทบจากการที่บริษัทฯ ลดทุนชำระแล้ว โดยวิธีตัดหุ้นซื้อคืน	(19,784)	-	-	-	-	(122,641)	19,784	122,641	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550	323,765	149,421	(2,757)	30,057	(6,764)	35,627	130,999	-	660,348
ค่าเสื่อมราคา-ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์เพิ่ม	-	-	-	(992)	-	-	-	-	(992)
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นในหลักทรัพย์เพื่อขาย	-	-	(18,799)	-	-	-	-	-	(18,799)
รายการที่ยังไม่รู้ในงบกำไรขาดทุน	323,765	149,421	(21,556)	29,065	(6,764)	35,627	130,999	-	640,557
พนักงานใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิ	156	-	-	-	-	-	-	-	156
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	-	(181,396)	-	(181,396)
กำไรสุทธิสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	194,632	-	194,632
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	323,921	149,421	(21,556)	29,065	(6,764)	35,627	144,235	-	653,949

บริษัท ซีอีเอ็มเคชั่น จำกัด (มหาชน)
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 2550 และ 2549
งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีราคาทุน

(หน่วย : พันบาท)

	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น สามัญ	กำไร (ขาดทุน) ที่ ยังไม่ได้เกิดขึ้นใน หลักทรัพย์เพื่อขาย	ส่วนเกินทุน จากการตี ราคา สินทรัพย์เพิ่ม	กำไรสะสม		หุ้นทุน ซื้อคืน	รวม
					จัดสรรแล้ว	ยังไม่จัดสรร		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2549	322,136	147,776	(5,757)	17,344	158,268	96,174	(122,641)	613,300
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีเกี่ยวกับ เงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	-	-	-	(26,118)	-	(26,118)
ยอดคงเหลือที่ปรับปรุงแล้ว	322,136	147,776	(5,757)	17,344	158,268	70,056	(122,641)	587,182
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ - เพิ่มระหว่างปี	-	-	-	13,941	-	-	-	13,941
ค่าเสื่อมราคา-ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์เพิ่ม	-	-	-	(239)	-	-	-	(239)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นในหลักทรัพย์เพื่อขาย	-	-	186	-	-	-	-	186
รายการที่ยังไม่รู้ในงบกำไรขาดทุน	322,136	147,776	(5,571)	31,046	158,268	70,056	(122,641)	601,070
ผู้ถือหุ้น กรรมการ และพนักงานใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิ	10,759	1,645	-	-	-	-	-	12,404
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	(183,773)	-	(183,773)
กำไรสุทธิสำหรับปี	-	-	-	-	-	215,511	-	215,511
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2549	332,895	149,421	(5,571)	31,046	158,268	101,794	(122,641)	645,212
ค่าเสื่อมราคา-ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์เพิ่ม	-	-	-	(989)	-	-	-	(989)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นในหลักทรัพย์เพื่อขาย	-	-	2,814	-	-	-	-	2,814
รายการที่ยังไม่รู้ในงบกำไรขาดทุน	332,895	149,421	(2,757)	30,057	158,268	101,794	(122,641)	647,037
ผู้ถือหุ้น กรรมการ และพนักงานใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิ	10,654	-	-	-	-	-	-	10,654
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	(194,177)	-	(194,177)
กำไรสุทธิสำหรับปี	-	-	-	-	-	187,847	-	187,847
ผลกระทบจากการที่บริษัทฯ ลดทุนชำระแล้ว โดยวิธีตัดหุ้นซื้อคืน	(19,784)				(122,641)	19,784	122,641	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550	323,765	149,421	(2,757)	30,057	35,627	115,248	-	651,361
ค่าเสื่อมราคา-ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์เพิ่ม	-	-	-	(992)	-	-	-	(992)
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นในหลักทรัพย์เพื่อขาย	-	-	(18,799)	-	-	-	-	(18,799)
รายการที่ยังไม่รู้ในงบกำไรขาดทุน	323,765	149,421	(21,556)	29,065	35,627	115,248	-	631,570
พนักงานใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิ	156	-	-	-	-	-	-	156
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	(181,396)	-	(181,396)
กำไรสุทธิสำหรับปี	-	-	-	-	-	197,556	-	197,556
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	323,921	149,421	(21,556)	29,065	35,627	131,408	-	647,886

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 2550 และ 2549

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย			งบการเงินเฉพาะกิจการซึ่งแสดง เงินลงทุนตามวิธีราคาทุน		
	2551	2550	2549	2551	2550	2549
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน						
กำไรสุทธิก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	252,724	275,636	293,389	255,648	279,683	299,709
ปรับกระทบกำไรสุทธิเป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากการดำเนินงาน	-					
หนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญ (หนี้สูญได้รับคืน)	(2,958)	311	1,436	(2,958)	311	1,436
รายการปรับปรุงจากการเคลียร์บัญชีลูกหนี้	(203)	1,205	(289)	(203)	1,205	(289)
ขาดทุนจากประมาณการรับคืนสินค้า (โอนกลับบัญชี)	(6,560)	5,768	2,081	(6,560)	5,768	2,081
ขาดทุนจากสินค้าสูญหาย	27,393	28,924	49,378	27,393	28,924	49,378
ขาดทุนจากการสำรองสินค้าสูญหาย เสื่อมสภาพและเคลื่อนไหวช้า	1,373	11,290	537	1,373	11,290	537
ขาดทุนจากการบริจาคมสินค้า	16,533	4,747	4,429	16,533	4,747	4,429
ขาดทุนจากการทำลายสินค้า	10,042	3,573	392	10,042	3,573	392
ขาดทุนจากสินค้าถูกน้ำท่วม	-	-	3,473	-	-	3,473
ส่วนแบ่ง (กำไร) ขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	1,424	3,047	5,320	-	-	-
ค่าเสื่อมราคา-สินทรัพย์ที่ใช้ในการดำเนินงาน	88,481	76,590	77,559	88,481	76,590	77,559
ค่าเสื่อมราคา-สินทรัพย์ที่ไม่ใช้ในการดำเนินงาน	66	66	66	66	66	66
(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่ายและตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวรและสินทรัพย์รอจำหน่าย	(3,677)	(540)	2,056	(3,677)	(540)	2,056
สิทธิการเช่าอาคารตัดจ่าย	12,602	12,567	12,567	12,602	12,567	12,567
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนตัดจ่าย	3,457	4,451	603	3,457	4,451	603
โอนกลับรายการขาดทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ที่ไม่ใช้ดำเนินงาน	-	-	(1,483)	-	-	(1,483)
รายการปรับปรุงจากการเคลียร์บัญชีเจ้าหนี้การค้า	363	(3,246)	-	363	(3,246)	-
บริจาคมทรัพย์สิน	-	-	7	-	-	7
ขาดทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	-	-	1,800	-	-	1,800
ดอกเบี้ยจ่าย	171	214	197	171	214	197
รายได้ดอกเบี้ยรับ	(8,879)	(12,086)	(12,744)	(8,879)	(12,086)	(12,744)
รายได้เงินปันผล	(9,315)	(4,509)	(3,532)	(10,815)	(5,509)	(4,532)
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนชั่วคราว	(1,038)	(7,683)	3,111	(1,038)	(7,683)	3,111
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน	(703)	-	-	(703)	-	-
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	381,296	400,325	440,353	381,296	400,325	440,353

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 2550 และ 2549

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย			งบการเงินเฉพาะกิจการซึ่งแสดง เงินลงทุนตามวิธีราคาทุน		
	2551	2550	2549	2551	2550	2549
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)						
สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง (เพิ่มขึ้น)						
ลูกหนี้การค้าและตัวเงินรับ	20,813	(10,296)	(8,484)	20,813	(10,296)	(8,484)
สินค้าคงเหลือ	(107,462)	(264,033)	(63,186)	(107,462)	(264,033)	(63,186)
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	2,742	(10,223)	(12,242)	2,742	(10,223)	(12,242)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	6,548	(1,255)	1,615	6,548	(1,255)	1,615
ค่าลิขสิทธิ์และค่าแปลจ่ายล่วงหน้า	(2,288)	(1,689)	(1,601)	(2,288)	(1,689)	(1,601)
เงินค้ำประกันการเช่าและเงินมัดจำ	(8,052)	(5,963)	(2,522)	(8,052)	(5,963)	(2,522)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(5,363)	4,248	1,353	(5,363)	4,248	1,353
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)						
เจ้าหนี้การค้าและตัวเงินจ่าย	112,964	212,228	1,228	112,964	212,228	1,228
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	3,034	23,080	28,915	3,034	23,080	28,915
เจ้าหนี้และตัวเงินจ่ายอื่น	8,994	18,581	5,951	8,994	18,581	5,951
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	2,997	6,148	3,229	2,997	6,148	3,229
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	800	2,030	515	800	2,030	515
เงินสดรับจากกิจกรรมดำเนินงาน	417,023	373,181	395,124	417,023	373,181	395,124
จ่ายดอกเบี้ย	(171)	(214)	(197)	(171)	(214)	(197)
จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคล	(87,147)	(86,772)	(78,246)	(87,147)	(86,772)	(78,246)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	329,705	286,195	316,681	329,705	286,195	316,681
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน						
(เพิ่มขึ้น)ลดลงในเงินลงทุนชั่วคราว	21,610	(2,866)	(15,000)	21,610	(2,866)	(15,000)
ลงทุนเพิ่มในเงินลงทุนอื่น	(500)	-	(45,000)	(500)	-	(45,000)
(เพิ่มขึ้น) ลดลงในเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทร่วม	(11,000)	-	9,000	(11,000)	-	9,000
ดอกเบี้ยรับ	8,403	12,021	12,793	8,403	12,021	12,793
เงินปันผลรับ	11,684	5,509	1,966	11,684	5,509	1,966
ซื้ออุปกรณ์	(164,737)	(102,815)	(74,704)	(164,737)	(102,815)	(74,704)
ซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์	(445)	(1,680)	-	(445)	(1,680)	-
เงินสดรับจากการจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร	1,327	609	-	1,327	609	-
เงินสดค่าชดเชยจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร	5,261	-	-	5,261	-	-
เงินสดรับจากการจำหน่ายสินทรัพย์รอจำหน่าย	20,000	-	-	20,000	-	-
เงินสดสุทธิได้รับ (ใช้ไป) ในกิจกรรมการลงทุน	(108,397)	(89,222)	(110,945)	(108,397)	(89,222)	(110,945)

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)
งบกระแสเงินสด
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 2550 และ 2549

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย			งบการเงินเฉพาะกิจการซึ่งแสดง เงินลงทุนตามวิธีราคาทุน		
	2551	2550	2549	2551	2550	2549
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน						
เพิ่มขึ้น (ลดลง) ในเงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร	-	(2,013)	(10,018)	-	(2,013)	(10,018)
เงินสดจ่ายเจ้าหน้าที่ค่าสินทรัพย์	(2,172)	(3,343)	(3,435)	(2,172)	(3,343)	(3,435)
เงินสดรับจากผู้มาใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญเพิ่ม	156	10,654	12,403	156	10,654	12,403
จ่ายเงินปันผล	(181,396)	(194,177)	(183,773)	(181,396)	(194,177)	(183,773)
เงินสดสุทธิได้รับ (ใช้ไป) ในกิจกรรมการจัดหาเงิน	(183,412)	(188,879)	(184,823)	(183,412)	(188,879)	(184,823)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) - สุทธิ						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	37,895	8,095	20,913	37,895	8,095	20,913
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันปลายปี	298,784	290,689	269,776	298,784	290,689	269,776
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันปลายปี	336,679	298,784	290,689	336,679	298,784	290,689
การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินสดเพิ่มเติม						
1. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย						
เงินสด	21,597	23,614	17,110	21,597	23,614	17,110
เงินฝากธนาคาร (อายุไม่เกิน 3 เดือน)	155,082	155,170	97,579	155,082	155,170	97,579
พันธบัตรรัฐบาล (อายุไม่เกิน 3 เดือน)	160,000	120,000	176,000	160,000	120,000	176,000
รวม	336,679	298,784	290,689	336,679	298,784	290,689
2. รายการที่ไม่กระทบกระแสเงินสด						
2.1 บันทึกรายการ(กำไร)ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการปรับมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายกับส่วนของผู้ถือหุ้น	18,798	(2,814)	186	18,798	(2,814)	186
2.2 ซื้อสินทรัพย์โดยยังไม่ได้จ่ายชำระ	2,116	-	-	2,116	-	-
2.3 ตัดจ่ายส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์เพิ่ม	992	990	239	992	990	239
2.4 ลดทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วโดยวิธีตัดหุ้นทุนซื้อคืนกับกำไรสะสม	-	19,784	-	-	19,784	-
2.5 ตัดหุ้นทุนซื้อคืนกับกำไรสะสม	-	122,641	-	-	122,641	-

(ค) อัตราส่วนทางการเงิน

อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio)

อัตราส่วน	2551	2550	2549
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	0.97	1.04	1.05
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	0.50	0.56	0.71
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด (รอบ)	0.30	0.31	0.41
อัตราหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (รอบ)	8.23	7.07	6.06
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	44	51	59
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ (รอบ)	5.86	6.93	9.16
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	61	52	39
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้ (รอบ)	3.31	3.56	3.88
ระยะเวลาชำระหนี้ (วัน)	109	101	93
Cash Cycle (วัน)	(4)	2	6

อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (Profitability Ratio)

อัตราส่วน	2551	2550	2549
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	30.66	31.17	31.52
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (%)	5.79	7.08	7.98
อัตรากำไรอื่น (%)	1.20	1.30	1.21
อัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไร (%)	130.37	103.75	111.38
อัตรากำไรสุทธิ (%)	4.40	4.65	5.61
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	29.62	27.60	32.73

อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratio)

อัตราส่วน	2551	2550	2549
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	14.21	17.15	20.43
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร (%)	66.65	65.39	71.22
อัตราหมุนของสินทรัพย์ (เท่า)	2.48	2.45	2.59

อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Policy Ratio)

อัตราส่วน	2551	2550	2549
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	1.79	1.63	1.22
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย (เท่า)	2,264.37	1,170.61	2,091.06
อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน (cash basis)	0.95	0.95	1.27
อัตราการจ่ายเงินปันผล (%)**	98.19	98.65	91.09

หมายเหตุ ** เป็นอัตราเงินปันผลที่เสนอโดยคณะกรรมการบริษัทฯ โดยยังรอการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมใหญ่
สามัญประจำปี ในวันที่ 29 เมษายน พ.ศ. 2552 และคำนวณจากจำนวนหุ้นสามัญ ณ วันที่ 28
พฤศจิกายน พ.ศ. 2551

12.2 คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงาน

สถานการณ์ธุรกิจสิ่งพิมพ์ในปี พ.ศ. 2551

สภาวะเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศไทยในปี พ.ศ. 2551 ที่ผ่านมา ยังคงเป็นช่วงเวลาที่ภาวะเศรษฐกิจมีการขยายตัวที่ชะลอตัวลงอีก เพราะประสบปัญหาหลายด้านพร้อมกัน ที่ส่งผลกระทบในเชิงลบต่อความเชื่อมั่นของผู้บริโภคภายในประเทศ และการลงทุนของนักลงทุน ไม่ว่าจะเป็นผลจากภาวะความผันผวนของราคาน้ำมันในตลาดโลก ภาวะเงินเฟ้อที่เพิ่มสูงขึ้น ประกอบกับปัญหาความไม่สงบในภาคใต้ที่ทวีความรุนแรงเพิ่มสูงขึ้น ที่สำคัญที่สุดอีกอย่างหนึ่ง คือ ภาวะการเมืองที่ขาดเสถียรภาพ

ปัจจัยดังกล่าว ส่งผลกระทบทำให้อุปสงค์ในประเทศเกิดการชะลอตัวลง ประชาชนลดการใช้จ่าย มีความตึงเครียดทางจิตใจ และไม่แน่นอนในทิศทางของประเทศ ทำให้อารมณ์ในการจับจ่ายใช้สอยลดลง ประชาชนเข้าสู่ศูนย์การค้าน้อยลง สถานการณ์เหล่านี้ส่งผลกระทบต่อธุรกิจค้าปลีกที่อยู่ตามศูนย์การค้าเป็นอย่างมาก ทำให้เห็นภาพภาวะความซบเซาในอุตสาหกรรมค้าปลีกในภาพรวมได้ชัดเจนตลอดปี พ.ศ. 2551 และมากขึ้นในช่วงปลายปี จึงนับได้ว่าเป็นปีที่เหนื่อยที่สุดปีหนึ่งของผู้ประกอบการธุรกิจค้าปลีก

อย่างไรก็ตาม ธุรกิจหนังสือในปี พ.ศ. 2551 ยังคงมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง แม้คาดว่าจะมีการเติบโตที่ชะลอตัวลงเช่นเดียวกับธุรกิจค้าปลีกอื่น โดยแรงผลักดันการเติบโตที่สำคัญมาจากการที่มีร้านหนังสือเครือข่ายเปิดเพิ่มขึ้นมากกว่าปกติมากในปี พ.ศ. 2550 และ 2551 โดยเฉพาะร้านหนังสือสะดวกซื้อขนาดเล็ก ที่เปิดโดยผู้ประกอบการรายใหญ่ที่ดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อ รวมทั้งมีการเปิดร้านหนังสือเครือข่ายอย่างต่อเนื่องทั้งของบริษัทฯ เอง และของผู้ประกอบการรายอื่น ประกอบกับการเติบโตของสำนักพิมพ์ขนาดเล็กและขนาดกลางมากขึ้น

ส่วนปริมาณหนังสือใหม่ที่ผลิตขึ้นในปี พ.ศ. 2551 ที่ส่งเข้าสู่ระบบร้านหนังสือ บริษัทฯ คาดว่ามีจำนวนเฉลี่ยประมาณ 36 เล่มต่อวัน ซึ่งเพิ่มขึ้นกว่าปี พ.ศ. 2550 ที่มีหนังสือออกใหม่เฉลี่ยประมาณ 31 เล่มต่อวัน โดยสำนักพิมพ์มีความระมัดระวังการผลิตหนังสือให้ตรงกับความต้องการของตลาดมากขึ้น ซึ่งจะส่งผลดีให้ธุรกิจหนังสือมีประสิทธิภาพการจำหน่ายดีขึ้นในอนาคต

สมาคมผู้จัดพิมพ์และผู้จำหน่ายหนังสือแห่งประเทศไทย (The Publishers and Booksellers Association of Thailand) คาดการณ์สำหรับธุรกิจหนังสือในปี พ.ศ. 2551 ว่า ธุรกิจหนังสือน่าจะมีการเติบโตประมาณ 3% ถดถอยติดต่อกันเป็นปีที่ 4 จากมูลค่าตลาดหนังสือรวมทั้งประเทศ ในราคาปกประมาณ 18,900 ล้านบาท ในปี พ.ศ. 2551 และคาดการณ์ว่าคนไทยใช้เงินซื้อหนังสือประมาณ 300 บาทต่อคนต่อปี ซึ่งจากสถิติเหล่านี้เมื่อเทียบกับประเทศที่พัฒนาแล้ว จะเห็นว่าอัตราการอ่านหนังสือยังน้อยมาก และสะท้อนว่าตลาดธุรกิจหนังสือโดยรวมยังมีศักยภาพเติบโตได้อีกมาก

การที่มีจำนวนร้านหนังสือเพิ่มมากขึ้น และรายเดิมมีการปรับปรุงให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การหาซื้อหนังสือสะดวกมากขึ้น ทำให้ฐานตลาดหนังสือใหญ่ขึ้น ซึ่งเป็นผลดีต่อภาพรวมของธุรกิจหนังสือ

การดำเนินงานที่สำคัญในปี พ.ศ. 2551

ในปี พ.ศ. 2551 บริษัท ยังคงขยายธุรกิจตามทิศทางระยะยาว เพราะเชื่อมั่นว่าธุรกิจหนังสือ และธุรกิจการศึกษา ยังมีโอกาสเติบโตได้อีกมาก โดยเน้นหนักที่การขยายสาขาของร้าน ซีอีดูเคชั่นเตอร์อย่างต่อเนื่อง และเน้นการเพิ่มบทบาทการเป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือและสำนักพิมพ์มากขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการเติบโตของธุรกิจหนังสือในภาพรวม นอกจากนี้ บริษัท เน้นการพัฒนาระบบสารสนเทศ ระบบการสื่อสารระหว่างสาขาทั่วประเทศกับสำนักงานใหญ่ และศูนย์กระจายสินค้า เพื่อรองรับการให้บริการที่หลากหลายเพิ่มขึ้นในอนาคต เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และลดโอกาสการสูญเสียต่างๆ ลง

ในปี พ.ศ. 2551 บริษัท มีการดำเนินงานที่สำคัญ ที่นอกเหนือการดำเนินงานตามปกติ ดังนี้

1. บริษัท ได้ขยายสาขาของร้านซีอีดูเคชั่นเตอร์เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และปรับปรุงสาขาเดิมที่มีศักยภาพให้ใหญ่ขึ้น มีประสิทธิภาพการขายดีขึ้น และทันสมัยเพิ่มขึ้น โดยมีรายละเอียดเบื้องต้นดังนี้
 - บริษัท ได้เปิดสาขาของร้านซีอีดูเคชั่นเตอร์เพิ่มขึ้นจำนวน 49 สาขา รวมเป็นสาขาที่ยังเปิดดำเนินการอยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 ทั้งสิ้น 303 สาขา และจุดขายทั้งสิ้นที่ยังเปิดดำเนินการอยู่จำนวน 37 จุดขาย
 - ปรับปรุงสาขาเดิมจำนวน 11 สาขา โดยบางส่วนมีการย้ายพื้นที่สาขาให้เหมาะสมขึ้น บางสาขาขยายพื้นที่เพิ่มขึ้นให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนเพิ่มขึ้น บางสาขาปรับปรุงให้มีความทันสมัยและนำเข้าไปให้บริการมากขึ้น
2. ติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ที่ร้านซีอีดูเคชั่นเตอร์ และร้านเครือข่าย ซึ่งได้ทยอยติดตั้งมาตั้งแต่ปลายไตรมาส 4 ของปี พ.ศ. 2549 เป็นต้นมา จนแล้วเสร็จเกือบหมดในปี พ.ศ. 2550 และได้ติดตั้งให้กับสาขาที่เปิดดำเนินการในปี พ.ศ. 2551 ทั้งสิ้น 49 สาขา ส่งผลให้มูลค่าจำนวนสินค้าสูญหายที่สาขาลดลงจากปี พ.ศ. 2550 เป็นจำนวนมาก
3. ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์เพื่อรองรับการขยายงานสาขา รองรับการใช้งานซอฟต์แวร์ Navision เต็มระบบ รองรับการสื่อสารทั้งหมดของบริษัท และรองรับระบบ e-commerce รวมทั้งติดตั้งระบบสำรองข้อมูล และระบบป้องกันต่างๆ ที่มีความเชื่อถือได้สูงขึ้น
4. จัดงาน Thailand Electronics Technology 2008 ระหว่างวันที่ 10-13 กรกฎาคม พ.ศ. 2551 ณ ศูนย์การแสดงสินค้าและการประชุมนานาชาติกรุงเทพ (BITEC) Hall 102 ซึ่งเป็นงานแสดงสินค้าทางอิเล็กทรอนิกส์ประจำปีที่ใหญ่ที่สุดของประเทศมาโดยตลอด ซึ่งในปีที่ผ่านมาได้เพิ่มกลุ่มสินค้าด้านความปลอดภัย กลุ่ม GPS และกลุ่มเครื่องเสียงรถยนต์ โดยมีการจัดงาน Thailand USACi Competition 2007 -2008 ซึ่งเป็นการจัดแข่งขันสุดยอดเครื่องเสียงรถยนต์ และในปีนี้องค์กรได้ร่วมมือกับ สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย สมาคมวิชาการหุ่นยนต์ไทย และบริษัท ซีเกท เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด ในการจัดกิจกรรมการแข่งขันสร้างรถอัจฉริยะชิงแชมป์ประเทศไทย ซึ่งเป็นการแข่งขันในการออกแบบรถยนต์ให้เคลื่อนที่ไปตามเส้นทางที่กำหนด โดยปราศจากคนขับ ให้ได้ระยะทางไกลที่สุดและเร็วที่สุด และยังได้ร่วมมือกับสถาบันการศึกษาต่างๆ ในการจัดแสดงผลงาน ทั้งที่ได้รับรางวัลชนะเลิศและผู้เข้าร่วมการแข่งขันในรายการนี้
5. เปิดโครงการศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center อย่างเป็นทางการที่อาคารจัตุรัสจามจุรี สามย่าน ตรงข้ามวัดหัวลำโพง ในเดือนกันยายน พ.ศ. 2551 เพื่อให้ความรู้ และแรงบันดาลใจกับเยาวชน และบุคคลทั่วไปในวงที่กว้างขึ้น โดยนอกจากจะจัดค่าย SE-ED Kiddy Camp ซึ่งเริ่มมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2545 ให้มี

- จำนวนค่ายให้เลือกมากขึ้นระหว่างช่วงปิดเทอมแล้ว ยังเพิ่มเติมหลักสูตรอื่นๆ ในวันหยุด โดยในปี พ.ศ. 2551 บริษัทจัดอบรมที่ศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center ไปแล้ว 50 ครั้ง โดยแบ่งเป็น การจัดหลักสูตรสำหรับเยาวชนในวันหยุด 4 ครั้ง ได้แก่ หลักสูตรเกมวางแผนมนุษย์, หลักสูตรประดิษฐ์ลดตัดและหนูกะลา, หลักสูตรเกม Pocket Planner, หลักสูตรศิลปะบนกระเป๋ และ การจัดหลักสูตรสัมมนาสำหรับบุคคลทั่วไป 46 ครั้ง ได้แก่ หลักสูตรพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550, หลักสูตรการเขียน VBA ON EXCEL, หลักสูตรการออกแบบ Microcontroller MCS 8051 ด้วย FPGA, หลักสูตรถ่ายภาพขั้นพื้นฐานการควบคุมกล้อง และหลักสูตร Dramatic workshop & composition เป็นต้น
6. ติดตั้งระบบ SE-ED Channel ซึ่งเป็นระบบการควบคุมเสียง และภาพ จากสำนักงานใหญ่ ไปยังสาขาต่างๆ ทั่วประเทศ ผ่านระบบสื่อสารทางไกลที่บริษัทฯ ได้ติดตั้งไปเรียบร้อยแล้ว เริ่มใช้งานจริงได้ตั้งแต่มกราคม ปี พ.ศ. 2551 โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทได้ดำเนินการติดตั้งไปแล้ว 116 สาขา แบ่งเป็นในเขตปริมณฑล 62 สาขา และในเขตต่างจังหวัด 54 สาขา โดยระบบนี้จะช่วยการประชาสัมพันธ์สินค้าและบริการต่างๆ ที่สาขามีให้ลูกค้าทราบ รวมทั้งใช้ในการฝึกอบรม และการสื่อสารต่างๆ ระหว่างสาขากับสำนักงานใหญ่ด้วย
 7. ปรับปรุงระบบการจองหนังสือที่สาขา และผ่านทาง www.se-ed.com เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าให้ได้หนังสือที่ต้องการโดยเร็ว และมีข้อมูลเพียงพอต่อการตัดสินใจ โดยในปี พ.ศ. 2551 ได้เน้นการผลักดันการให้บริการการจองหนังสือที่สาขา เพื่อเสริมความพึงพอใจให้ลูกค้ามากยิ่งขึ้น โครงการนี้นอกจากจะช่วยยืดอายุจากการจองหนังสือเพิ่มขึ้นอย่างมากแล้ว ยังทำให้พนักงานมีความกระตือรือร้นที่จะตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้ามากขึ้น
 8. จัดงาน Industrial Sourcing Fair 2008 เป็นครั้งแรกระหว่างวันที่ 31 กรกฎาคม - 3 สิงหาคม พ.ศ. 2551 ณ ศูนย์การแสดงสินค้าและการประชุมนานาชาติกรุงเทพฯ (BITEC) Hall 103 ซึ่งเป็นงานแสดงสินค้าอุตสาหกรรมครบวงจร และเพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ผลิต ผู้จำหน่ายสินค้า และผู้ให้บริการด้านอุตสาหกรรมกว่า 300 ราย ได้พบกับผู้ซื้อที่มีศักยภาพของอุตสาหกรรมไทย โดยผู้แสดงสินค้าได้นำเสนอสินค้าแบ่งเป็น 16 หมวด ได้แก่ หมวดระบบอัตโนมัติและอิเล็กทรอนิกส์ หมวดเคมีภัณฑ์ หมวดแก้ว และซิลิกอน หมวดผลิตและสร้างตามสั่ง หมวดอุปกรณ์ไฟฟ้าและระบบกำลัง เป็นต้น
 9. เปิดให้บริการ Wi-Fi Hot Spot ทุกสาขาของร้านซีอีดูเคชั่นเตอร์ โดยความร่วมมือกับบริษัทแห่งหนึ่ง ทำการติดตั้ง Wi-Fi Hot Spot ขนาด 2 Mb/sec ณ ร้านซีอีดูเคชั่นเตอร์ ทุกสาขาดังแต่ช่วงต้นเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2551 เพื่อให้บริการ Internet กับลูกค้าในบริเวณร้านซีอีดูเคชั่นเตอร์ ประโยชน์ของโครงการนี้ คือ สามารถได้รายได้จากการขายบัตรเครดิตเน็ต และทำให้ระบบการสื่อสารที่ต้องใช้แบนด์วิธมากทั้งหมดระหว่างสาขาและส่วนกลางดีขึ้นกว่าเดิมมาก โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น
 10. ติดตั้งระบบสื่อสารไร้สายระหว่างสำนักงานใหญ่กับคลังสินค้าในเดือนตุลาคม พ.ศ. 2551 ระบบ Wireless LAN ระยะไกล (ระบบคล้าย Wi Max แต่ย่านความถี่ต่ำกว่าเล็กน้อย) เพื่อทดแทนระบบการเชื่อมต่อผ่าน Lease Line 2 Link โดยหลังจากการปรับระบบที่เกี่ยวข้องเพื่อลดความเสี่ยงจากการที่ Link มีปัญหาแล้วเสร็จจะสามารถทำให้บริษัทฯ ลดค่าใช้จ่ายรายเดือนลงเป็นจำนวนมาก

11. ในปี พ.ศ. 2551 บริษัทฯ ได้เพิ่มพื้นที่ศูนย์กระจายหนังสืออีกประมาณ 3,000 ตารางเมตร จากเดิมประมาณ 10,000 ตารางเมตร รวมเป็น 13,000 ตารางเมตร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการกระจายหนังสือให้ได้สูงสุดถึงนาทีละ 400 เล่ม (ปัจจุบันศูนย์กระจายสินค้าสามารถส่งหนังสือออกไปสู่ร้านค้าทั่วไปได้ถึงนาทีละ 200 เล่ม และสามารถรับหนังสือจากสำนักพิมพ์ต่างๆ ได้ชั่วโมงละ 12-15 ราย) และเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการขยายสาขา และบริการต่อไป

ภาพรวมของผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ตลอดระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ สามารถสร้างระดับการเติบโตของรายได้ให้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นที่น่าพอใจ การเติบโตหลักมาจากการเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายผ่านร้านซีอีดูเคชั่นเตอร์ และเครือข่าย (ร้าน Book Variety ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัย และจุดขายย่อย) ซึ่งเป็นร้านหนังสือของบริษัทฯ

- ในปี พ.ศ. 2551 บริษัทฯ ได้เปิดสาขาของร้านซีอีดูเคชั่นเตอร์ เพิ่มขึ้นจำนวน 49 สาขา รวมเป็นสาขาที่ยังเปิดดำเนินการอยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2551 ทั้งหมด 303 สาขา และจุดขายทั้งสิ้นที่ยังเปิดดำเนินการอยู่จำนวน 37 จุดขาย และเพิ่มบทบาทการเป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือ ให้กับสำนักพิมพ์อื่นมากยิ่งขึ้น รวมทั้งเน้นการผลิตหนังสือที่ขายดีให้มีสัดส่วนมากขึ้น

	2551	2550	2549
รายได้รวม (ล้านบาท)	4,423.00	3,949.59	3,725.74
อัตราการเติบโตจากปีก่อน (%)	+11.99	+6.01	+9.87

ผลการดำเนินงาน สำหรับผลการดำเนินงานปี พ.ศ. 2551 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2551 มีสาระสำคัญ สรุปได้ดังนี้

รายได้รวมสำหรับปี พ.ศ. 2551 เป็นเงิน 4,423.00 ล้านบาท หรือเติบโตสูงขึ้นกว่างวดเดียวกันของปีก่อน 11.99% โดยในจำนวนนี้เป็นรายได้จากการขาย 4,370.00 ล้านบาท หรือเติบโตสูงขึ้น 12.10% สำหรับสาเหตุที่ทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้นสวนทางกับสถานการณ์ของธุรกิจค้าปลีกโดยรวม เป็นผลมาจากการเปิดสาขาใหม่ของซีอีดูเคชั่นเตอร์ มากถึง 52 สาขาในปี พ.ศ. 2550 และจากการเปิดสาขาใหม่ปี พ.ศ. 2551 อีก 49 สาขา ซึ่งทำให้รายได้ของร้านซีอีดูเคชั่นเตอร์ และร้านเครือข่าย ยังสูงเพิ่มขึ้นได้ถึง 11.95% ทั้งที่รายได้ของสาขาเดิมเติบโตเพิ่มขึ้นได้เพียงเล็กน้อย

นอกจากนั้น รายได้จากรูทกิจรับจัดจำหน่ายหนังสือ และขายส่งหนังสือให้ร้านหนังสืออื่น และสถาบันการศึกษา สูงเพิ่มขึ้นกว่างวดเดียวกันของปีก่อนถึง 12.82% ซึ่งเป็นผลมาจากยอดขายหนังสือเรียนภาษาอังกฤษ (ELT) ของสำนักพิมพ์ Oxford University Press ที่สูงเพิ่มขึ้นกว่าเดิมถึงประมาณ 41.25% และยอดขายหนังสือที่บริษัทฯ รับผิดชอบจำหน่ายให้สำนักพิมพ์อื่นยังคงสูงเพิ่มขึ้นอย่างน่าพอใจ เนื่องจากมีสำนักพิมพ์อื่นให้ความไว้วางใจให้บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือที่อยู่ในกระแสความนิยม มากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

กำไรสุทธิ สำหรับปี พ.ศ. 2551 เป็นเงิน 194.63 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากงวดเดียวกันของปีก่อน 5.89% เนื่องจากการเติบโตของยอดขายที่สูงขึ้น 12.10% จากงวดเดียวกันของปีก่อน จากสิทธิประโยชน์ทางภาษีที่มากขึ้นกว่างวดเดียวกันของปีก่อน 14.23 ล้านบาท ส่วนใหญ่มาจากการบริจาคหนังสือและการได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีจากการลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลจาก 30% เป็น 25% ในปี พ.ศ. 2551 ซึ่งได้เพิ่มขึ้นอีกเล็กน้อยกว่าปี พ.ศ.

2550 จากการใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีสำหรับรายจ่ายเพื่อการลงทุน สำหรับสาเหตุที่กำไรสุทธิเพิ่มไม่มากนัก มีสาเหตุมาจาก

- อัตรากำไรขั้นต้นปรับตัวลดลงเล็กน้อย จากการเพิ่มขึ้นของยอดขายของสินค้าที่มีอัตรากำไรขั้นต้นต่ำ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหนังสือพิมพ์ และนิตยสาร ในร้านซีอีดูเคชั่นเตอร์ และร้านเครือข่าย ที่มีสัดส่วนมากขึ้น
- ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร เพิ่มขึ้นมากกว่าวงเดียวกันของปีก่อน 146.30 ล้านบาท หรือ 14.89% ซึ่งมีอัตราการเพิ่มขึ้นที่สูงกว่ายอดขาย โดยส่วนใหญ่เป็นเหตุมาจาก
 - การขยายสาขาของร้านซีอีดูเคชั่นเตอร์ ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาหนึ่งกว่าที่ยอดขายจะเพิ่มขึ้นถึงระดับที่น่าพึงพอใจ
 - ยอดขายของสาขาเดิม มีการเติบโตน้อยกว่าการเติบโตของค่าใช้จ่าย ซึ่งสืบเนื่องมาจากผลกระทบจากปัญหาต่างๆ ทางเศรษฐกิจ และการเมือง ดังที่กล่าวมาแล้ว
 - การเพิ่มขึ้นของค่าเช่าและค่าบริการสาขา และค่าตอบแทนพนักงาน ที่เพิ่มขึ้นตามจำนวนสาขาที่เพิ่มขึ้น ผนวกกับการเพิ่มขึ้นของอัตราค่าแรงขั้นต่ำ และจากการปรับค่าครองชีพให้พนักงานเพิ่มสูงขึ้น และจากการเพิ่มขึ้นของค่าขนส่งและค่าใช้จ่ายในการเดินทางที่เพิ่มสูงมากตามราคาน้ำมัน

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ มีมติ อนุมัติและเห็นสมควรนำเสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พิจารณาจ่ายเงินปันผลประจำปี สำหรับผลการดำเนินงานปี พ.ศ. 2551 ในอัตราหุ้นละ 0.59 บาท จำนวนหุ้น 323,921,130 หุ้น จากกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคลของงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ซึ่งบริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้ว 3 ไตรมาส ไตรมาสละ 0.10 บาทต่อหุ้น รวมเป็น 0.30 บาทต่อหุ้น ดังนั้นบริษัทฯ จึงจะจ่ายเงินปันผลเพิ่มเติมในงวดนี้ในอัตราหุ้นละ 0.29 บาท จำนวนหุ้น 323,921,130 หุ้น เนื่องจากบริษัทฯ มีความสามารถในการทำกำไรอย่างต่อเนื่อง และบริษัทฯ มีสภาพคล่องสูง โดยกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิได้รับเงินปันผลดังกล่าว ในวันศุกร์ที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2552 และให้รวบรวมรายชื่อผู้ถือหุ้นตามมาตรา 225 ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยวิธีปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้นในวันจันทร์ที่ 18 พฤษภาคม พ.ศ. 2552 และมีกำหนดจ่ายเงินปันผลในวันพฤหัสบดีที่ 28 พฤษภาคม พ.ศ. 2552

การวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน สำหรับปี พ.ศ. 2551 เปรียบเทียบกับปี พ.ศ. 2550

ด้านสินทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2551 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ทั้งสิ้น 1,826.49 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อน 92.94 ล้านบาท โดยมีการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์ที่สำคัญดังนี้

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2551 เท่ากับ 336.68 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 37.90 ล้านบาท
- สินค้าคงเหลือ-สุทธิ เท่ากับ 498.62 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 52.12 ล้านบาท เนื่องจากการสำรองสินค้าต่างประเทศไว้เพื่อขายให้สถาบันการศึกษาที่จะเปิดเทอมในเดือนพฤษภาคม และในช่วงปลายไตรมาส 3/2551 มีการผลิตหนังสือกลุ่มพจนานุกรม (Dictionary) และกลุ่มหนังสือภาษาอังกฤษ (หนังสืออ่านนอกเวลา) ซึ่งเริ่มผลิตเป็นปีแรก
- เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทร่วม เพิ่มขึ้น 11 ล้านบาท จากการให้เงินกู้ยืมแก่บริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด

- เงินลงทุนชั่วคราว-สุทธิ เท่ากับ 167.93 ล้านบาท ลดลง 39.37 ล้านบาท เนื่องจากโอนพันธบัตรที่อายุไม่เกิน 3 เดือนไปอยู่ในรายการเทียบเท่าเงินสด
- ลูกหนี้การค้าและตัวเงินรับ เท่ากับ 81.12 ล้านบาท ลดลง 11.09 ล้านบาท เกิดจากการรับชำระเงินจากลูกหนี้หนังสือรับจัดจำหน่าย และลูกหนี้หนังสือต่างประเทศ
- ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์-สุทธิ เท่ากับ 345.22 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 73.67 ล้านบาท เนื่องจากในปี พ.ศ. 2551 มีการเปิดสาขาใหม่เพิ่มขึ้นจำนวน 49 สาขา
- สินทรัพย์รอจำหน่าย ลดลง 19.20 ล้านบาท เกิดจากการจำหน่ายอาคารพาณิชย์ 4 ชั้น จำนวน 5 ห้อง ที่ดินแดง

ด้านหนี้สิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2551 บริษัทฯ มีหนี้สินทั้งสิ้น 1,172.54 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 99.34 ล้านบาท คิดเป็น 9.26% โดยมีการเปลี่ยนแปลงของหนี้สินที่สำคัญ ดังนี้

- เจ้าหนี้การค้าและตัวเงินจ่าย เท่ากับ 972.11 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 113.33 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของเจ้าหนี้การค้าของสายงานซีอีดูบุ๊คเซ็นเตอร์ และเจ้าหนี้หนังสือรับจัดจำหน่าย
- เจ้าหนี้และตัวเงินจ่ายอื่น เท่ากับ 36.67 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 8.99 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่เกิดจากค่าเช่าสาขาค้างจ่าย
- ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย เท่ากับ 97.45 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2.33 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากการตั้งโบนัสค้างจ่าย
- ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่ายลดลง 29.06 ล้านบาท เนื่องจากได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีและการลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลจาก 30% เป็น 25% และสิทธิในการถือเป็นรายจ่ายได้ 2 เท่าจากการบริจาคหนังสือ

ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2551 คงเหลือ 653.95 ล้านบาท ลดลง 6.40 ล้านบาท คิดเป็น 0.97% เนื่องจาก

- กำไรสะสมลดลงจากการจ่ายเงินปันผลรวม 181.40 ล้านบาท
- ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากเงินลงทุนเผื่อขาย เพิ่มขึ้นจำนวน 18.80 ล้านบาท อันเกิดจากผลกระทบจากวิกฤตการณ์ทางการเงินของประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งส่งผลต่อตลาดหุ้น และตลาดเงินของไทย ประกอบกับปัญหาทางการเมืองที่ยืดเยื้อ ส่งผลให้ดัชนีตลาดหุ้นไทยปรับลดลง
- กำไรสุทธิสำหรับปี พ.ศ. 2551 จำนวน 194.63 ล้านบาท
- ทุนเพิ่มขึ้น 0.16 ล้านบาท เนื่องจากการแปลงสภาพใบสำคัญแสดงสิทธิเป็นหุ้นสามัญของพนักงาน (ESOP) (ใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวหมดสิทธิแปลงสภาพแล้วเมื่อวันที่ 14 มกราคม พ.ศ. 2551)

กระแสเงินสดและความเพียงพอของโครงสร้างเงินทุน

(หน่วย : ล้านบาท)

	ม.ค.-ธ.ค.		เปลี่ยนแปลง	
	2551	2550	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	(%)
กระแสเงินสดได้มา(ใช้ไป)ในกิจกรรมดำเนินงาน	329.70	286.20	43.50	15.20
กระแสเงินสดได้มา(ใช้ไป)ในกิจกรรมการลงทุน	(108.40)	(89.22)	(19.18)	21.50
กระแสเงินสดได้มา(ใช้ไป)ในกิจกรรมจัดหาเงิน	(183.41)	(188.88)	5.47	(2.90)
กระแสเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)	37.89	8.10	29.79	367.78

กระแสเงินสดได้มาจากการดำเนินงาน สำหรับ ปี พ.ศ. 2551 จำนวน 329.70 ล้านบาท
เนื่องจาก

- กำไรจากการดำเนินงานที่เป็นตัวเงิน จำนวน 381.30 ล้านบาท
 - กำไรสุทธิก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับ ปี พ.ศ. 2551 จำนวน 252.72 ล้านบาท
 - รายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่เป็นตัวเงินหรือไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานหลัก จำนวน 128.57 ล้านบาท (เช่น ค่าเสื่อมราคาและสิทธิการเช่า 104.61 ล้านบาท, ขาดทุนจากสินค้าสูญหาย 27.39 ล้านบาท, ค่าใช้จ่ายจากการบริจาคสินค้า 16.53 ล้านบาท และขาดทุนจากการทำลายสินค้า 10.04 ล้านบาท)
- เงินสดเพิ่มจากเจ้าหนี้การค้าและตัวเงินจ่ายเพิ่มขึ้น จำนวน 112.96 ล้านบาท
- เงินสดลดจากสินค้าคงเหลือเพิ่มขึ้น จำนวน 52.12 ล้านบาท
- เงินสดลดจากการจ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคล 87.15 ล้านบาท

กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมการลงทุน สำหรับ ปี พ.ศ. 2551 จำนวน (108.40) ล้านบาท
เนื่องจาก

- การซื้อทรัพย์สิน จำนวน 164.74 ล้านบาท เกิดจากการจ่ายลงทุนเพื่อขยายสาขา
- ให้บริษัทร่วมกู้ยืม 11 ล้านบาท
- จำหน่ายเงินลงทุนชั่วคราว - พันธบัตรรัฐบาล (อายุเกิน 3 เดือน) มูลค่า 21.61 ล้านบาท
- จำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย (อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น 5 ห้อง) มูลค่า 20 ล้านบาท

กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินสำหรับ ปี พ.ศ. 2551 จำนวน (183.41) ล้านบาท
เนื่องจาก จ่ายเงินปันผล จำนวน 181.40 ล้านบาท

12.3 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี สำหรับรอบบัญชีปี พ.ศ. 2551 ให้แก่บริษัท สำนักงาน เอ เอ็ม ซี จำกัด ในอัตราค่าสอบบัญชีรวมทั้งสิ้น 690,000.00 บาท ทั้งนี้ผู้สอบบัญชีไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ในด้านอื่นๆ อีกนอกจากการสอบบัญชีเท่านั้น

ค่าบริการอื่น บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่ได้จ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ให้แก่บริษัท สำนักงาน เอ เอ็ม ซี จำกัด สำหรับรอบบัญชีปี พ.ศ. 2551

13. ข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง

ชื่อ สถานที่ตั้งของบริษัทย่อย

ชื่อ	บริษัท ซีอีดูบิคเซ็นเตอร์ จำกัด
ที่ตั้งสำนักงาน	เลขที่ 1858/87-90 ชั้น 19 อาคารเนชั่นทาวเวอร์ ถนนบางนา-ตราด กม. 4.5 แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
โทรศัพท์	0-2739-8000
โทรสาร	0-2751-5999
ประเภทธุรกิจ	บริษัทที่ปรึกษาทางธุรกิจ
ทุนจดทะเบียน	มีทุนจดทะเบียน และเรียกชำระแล้วจำนวน 100,000 บาท เป็นหุ้นสามัญ 10,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท สัดส่วนเงินลงทุนอัตราร้อยละ 99.93

ชื่อ สถานที่ตั้งของบริษัทร่วม

ชื่อ	บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด
ที่ตั้ง	เลขที่ 77/111 อาคารสินสารถาวเวอร์ ชั้น 26 ถนนกรุงธนบุรี แขวงคลองตันใต้ เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600
โทรศัพท์	0-2862-1396-9
โทรสาร	0-2862-1395
ประเภทธุรกิจ	สำนักพิมพ์ผู้ผลิตวารสาร และหนังสือ สำหรับวิศวกร
ทุนจดทะเบียน	ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้วจำนวน 400,000 บาท เป็นหุ้นสามัญ 4,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท สัดส่วนเงินลงทุนอัตราร้อยละ 25

ชื่อ	บริษัท เฟลินพัฒนา จำกัด
ที่ตั้ง	เลขที่ 33/39-40 หมู่ที่ 17 ถนนสวนผัก แขวงศาลาธรรมสพน์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพฯ 10170
โทรศัพท์	0-2885-2670-5
โทรสาร	0-2885-2670-5 ต่อ 1201
ประเภทธุรกิจ	สถาบันการศึกษาเอกชน โดยดำเนินการ โรงเรียนเฟลินพัฒนา ซึ่งเป็นโรงเรียนระดับเตรียมอนุบาล จนถึงมัธยมปลาย
ทุนจดทะเบียน	ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้วจำนวน 170,000,000 บาท เป็นหุ้นสามัญ 17,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท ซึ่งมีทุนชำระแล้วเท่ากับ 169,350,000 บาท สัดส่วนเงินลงทุนอัตรา ร้อยละ 48.82

บุคคลอ้างอิงอื่น ๆ

นายทะเบียนหุ้น ที่ตั้ง	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ชั้น 4, 6-7 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0-2229-2800, 0-2654-5599
โทรสาร	0-2359-1262-3
Call center	0-2229-2888
ผู้สอบบัญชี ที่ตั้ง	นางสาวศันสนีย์ พูลสวัสดิ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 6977 และ/หรือ นางสาวประภาศรี ลีลาสุภา ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4664 บริษัท สำนักงาน เอ เอ็ม ซี จำกัด ชั้น 19 ยูนิต 4 อาคารสีลมคอมเพล็กซ์ 191 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์	0-2231-3980-7
โทรสาร	0-2231-3988
ที่ปรึกษากฎหมาย ที่ตั้ง	สำนักงาน ชวน แอนด์ แอสโซซิเอทส์ ทนายความ 1153/44 ซอยลาดพร้าว 101 ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทรศัพท์	0-2731-5337 และ 0-2731-5338
โทรสาร	0-2731-5759
ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ ที่ปรึกษาหรือผู้จัดการภายใต้สัญญาการจัดการ	---ไม่มีหุ้นกู้--- ---ไม่มี---

ส่วนที่ 3

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

“บริษัทฯ ได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว ด้วยความระมัดระวัง บริษัทฯ ขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทฯ ขอรับรองว่า

1. งบการเงินและข้อมูลทางการเงิน ที่สรุปมาในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี ได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วน ในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทฯ และบริษัทย่อย
2. บริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญทั้งของบริษัทฯ และบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว
3. บริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว และบริษัทฯ ได้แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2551 ต่อผู้สอบบัญชีและกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ แล้ว ซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่อง และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มีขอบ ที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

ในการนี้เพื่อเป็นหลักฐานว่า เอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่บริษัทฯ ได้รับรองความถูกต้องแล้ว บริษัทฯ ได้มอบหมายให้ นายทง โชติสรยุทธ์ เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นายทง โชติสรยุทธ์ กำกับไว้ บริษัทฯ จะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่บริษัทฯ ได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลแล้วดังกล่าวข้างต้น”

ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1. นายทง โชติสรยุทธ์	กรรมการผู้จัดการ	
2. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	รองกรรมการผู้จัดการ, และเลขานุการบริษัทฯ	

ชื่อผู้รับมอบอำนาจ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายทง โชติสรยุทธ์	กรรมการผู้จัดการ	

รายชื่อคณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2551 ประกอบด้วย 22 ท่าน ดังนี้

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ การอบรม	จำนวนการถือหุ้นในบริษัท (สัดส่วน)**	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประวัติการทำงาน	
1. นายสมบุญ ชินสวนานนท์ ประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ	59	- Master of Management (Finance), Kellogg School of Management, Northwestern University, U.S.A - วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	155,842 หุ้น (0.0481%)	ไม่มี	2549 - ปัจจุบัน 2548 - ปัจจุบัน 2538 - 2548 2547 - ปัจจุบัน 2523 - ปัจจุบัน 2538 - 2542	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน บมจ. ซีอีดูเคชั่น ประธานกรรมการ, และกรรมการอิสระ บมจ. ซีอีดูเคชั่น กรรมการและกรรมการอิสระ บมจ. ซีอีดูเคชั่น กรรมการในคณะกรรมการนโยบายสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย กรรมการ บจก. อุตสาหกรรมผ้าวิจิตรไทย รองกรรมการผู้จัดการ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย
2. นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล ประธานกรรมการตรวจสอบ, กรรมการอิสระ และรองประธานกรรมการ***	46	- บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - IOD : Director Certification Program (DCP)	ไม่มี	ไม่มี	2542 - ปัจจุบัน 2543 - ปัจจุบัน 2537 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ บมจ. ซีอีดูเคชั่น กรรมการผู้จัดการ บจก. ซีเอเอส แมเนจเม้นท์ กรรมการผู้จัดการ บจก. เอซีที แมเนจเม้นท์
3. นายประวิทย์ ดันติวินชัย กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	52	- ประกาศนียบัตรบัณฑิต การสอบบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - IOD : Director Accreditation Program (DAP)	ไม่มี	ไม่มี	2542 - ปัจจุบัน 2537 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ บมจ. ซีอีดูเคชั่น ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน บจก. เอ็ม เค เรสโตรองด์
4. นายไพรัช สิมฐกุล กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	59	- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - IOD : Director Accreditation Program (DAP)	6,405,166 หุ้น** (1.9773%)	ไม่มี	2548 - ปัจจุบัน 2517 - 2548 2545 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ บมจ. ซีอีดูเคชั่น กรรมการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น วิศวกรระดับ 11 ฝ่ายบำรุงรักษาไฟฟ้า การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ การอบรม	จำนวนการถือหุ้นในบริษัท (สัดส่วน)**	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประวัติการทำงาน	
					2542 - 2545 2540 - 2542	ผู้จัดการกองบำรุงรักษา โรงไฟฟ้าพลังงานความร้อน ผู้จัดการกองวิศวกรรมบำรุงรักษาไฟฟ้าโรงไฟฟ้าการ ไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
5. นายวัฒนา เขียงกุล กรรมการอิสระ	56	- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - IOD : Director Accreditation Program (DAP)	5,216,992 หุ้น (1.6105%)	ไม่มี	2548 - ปัจจุบัน 2533 - 2548 2545 - ปัจจุบัน 2540 - 2545	กรรมการอิสระ บมจ. ซีอีดูเคชั่น กรรมการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น กรรมการผู้จัดการ บจก. โทเท็มส์ ผู้จัดการพัฒนารัฐกิจบำรุงรักษา บจก. เอบีบี
6. นายวรสิทธิ์ โกศลชัยพัฒน์ กรรมการอิสระ	45	- คอมพิวเตอร์และการบริหารระบบข้อมูล, Bentley College, Massachusetts, USA - เศรษฐศาสตร์และการบริหารธุรกิจ Carnegie- Mellon University, Pennsylvania, USA - IOD : Director Certification Program (DCP)	ไม่มี	ไม่มี	2549 - ปัจจุบัน 2548 - ปัจจุบัน 2541 - 2548 2534 - ปัจจุบัน 2533 - 2534	กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน บมจ. ซีอีดูเคชั่น กรรมการอิสระ บมจ. ซีอีดูเคชั่น กรรมการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น กรรมการผู้จัดการ บมจ. ฟินันซ่า ผู้ช่วยผู้จัดการ บจก. เซสแมนฮัตตัน (ประเทศไทย)
7. นายคเชนทร์ เบญจกุล กรรมการอิสระ	31	- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์และ การเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาอุตสาหกรรม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - IOD : Director Accreditation Program (DAP)	384,000 หุ้น (0.1185%)	ไม่มี	2548 - ปัจจุบัน 2551 - ปัจจุบัน 2549 - 2551 2544 - 2547 2543 - 2544	กรรมการอิสระ บมจ. ซีอีดูเคชั่น ที่ปรึกษาทางด้านทรัพยากรมนุษย์ บจก. เฟลิมพัฒน์ กรรมการบริหาร บจก. เฟลิมพัฒน์ นักวิเคราะห์อาวุโส กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ นักวิเคราะห์ กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
8. รศ.ยีน ภู่วรรณ กรรมการ	58	- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรม อุตสาหกรรม) สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT) - วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	13,174,940หุ้น** (4.0673%)	ไม่มี	2533 - ปัจจุบัน 2545 - ปัจจุบัน 2546 - ปัจจุบัน 2534 - 2543	กรรมการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น รองอธิการบดี ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่ปรึกษาสำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่ปรึกษาโรงเรียนเฟลิมพัฒนา บจก. เฟลิมพัฒน์ ผู้อำนวยการ สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ การอบรม	จำนวนการถือ หุ้นในบริษัท (สัดส่วน)**	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	ประวัติการทำงาน	
9. นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม กรรมการ	44	- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการเงิน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยรามคำแหง - วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาบริหารงานก่อสร้าง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง - เศรษฐศาสตรบัณฑิต นโยบายการเงินและการคลังสาธารณะ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - IOD : Director Accreditation Program (DAP) - IOD : Role of the Compensation Committee (RCC) - IOD : D&O Insurance: Mitigating Directors Liabilities Risk / Special Seminar - IOD : Company Secretary Program (CSP)	ไม่มี (ตัวแทนจาก ผู้ถือหุ้น รายใหญ่)	ไม่มี	2549 - ปัจจุบัน 2548 - ปัจจุบัน 2551-ปัจจุบัน 2550 - ปัจจุบัน 2547 - ปัจจุบัน 2543 - 2547 2542 - 2543 2539 - 2542	กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน บมจ. ซีอีดูเคชั่น กรรมการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และ กรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และ กรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. จีเอ็มเอ็ม มีเดีย เลขานุการบริษัท บมจ. จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ เลขานุการบริษัท บมจ. จีเอ็มเอ็ม มีเดีย ผู้ช่วยประธานกรรมการบริหาร บมจ. จีเอ็มเอ็ม มีเดีย กรรมการ, กรรมการบริหาร, เลขานุการคณะกรรมการ บริษัท, เลขานุการคณะกรรมการบริหาร และรอง กรรมการผู้อำนวยการอาวุโส (สายงานสนับสนุนกลางและ พัฒนาธุรกิจ), บมจ. จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ กรรมการ, กรรมการบริหาร, เลขานุการคณะกรรมการ บริหาร และเลขานุการคณะกรรมการบริษัท บมจ. จีเอ็มเอ็ม มีเดีย ผู้อำนวยการฝ่ายบริษัทธนกิจ บมจ. เงินทุน ธนชาติ ผู้จัดการโครงการบริหารสินทรัพย์พิเศษ บมจ. เงินทุนธนชาติ ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย บมจ. หลักทรัพย์ ธนชาติ
10. นายยงศักดิ์ เอกปรัชญาสกุล กรรมการ	50	- Mini MBA มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย - The Boss รุ่นที่ 30 Management and Psychology Institute. - IOD : Director Accreditation Program (DAP)	ไม่มี (ตัวแทนจาก ผู้ถือหุ้น รายใหญ่)	ไม่มี	2548 - ปัจจุบัน 2545 - ปัจจุบัน 2542 - 2545 2531 - 2542	กรรมการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น กรรมการและกรรมการผู้จัดการขายและการตลาด หน่วยงานจีเอ็มเอ็ม เทเรตติ้ง บมจ. จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ ผู้อำนวยการฝ่ายขาย บจก. เอ็มจีเอ ผู้จัดการฝ่ายขาย บจก. เอ็มจีเอ

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ การอบรม	จำนวนการถือ หุ้นในบริษัท (สัดส่วน)**	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	ประวัติการทำงาน	
11. นายทง โขติสรยุทธ์ กรรมการและกรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	55	- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - IOD : Director Certification Program (DCP) - สถาบันวิทยาการตลาดทุน (CMA) : หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 3	14,849,742 หุ้น** (4.5844%)	คู่สมรสของ นางมณฑล โขติสรยุทธ์	2530 - ปัจจุบัน 2528 – 2530 2546 - ปัจจุบัน 2527 - ปัจจุบัน	กรรมการและกรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการด้านการตลาด บจก. ซีอีดูเคชั่น กรรมการและกรรมการบริหาร บจก. เฟลิมพ์ กรรมการ บจก. เอ็มแอนต์อี
12. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม และ เลขานุการบริษัท	54	- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - IOD : Director Accreditation Program (DAP) - สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA) : Corporate Secretary Development Program	5,064,852 หุ้น** (1.5636%)	ไม่มี	2550 - ปัจจุบัน 2530 - ปัจจุบัน 2528 - 2530 2546 - ปัจจุบัน 2535 - ปัจจุบัน 2533 - ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท บมจ. ซีอีดูเคชั่น กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการ บจก. ซีอีดูเคชั่น กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการด้านการผลิต บจก. ซีอีดูเคชั่น กรรมการบริหาร บจก. เฟลิมพ์ กรรมการ บจก. ยูนิตี้ ไบน์ดิง เซ็นเตอร์ กรรมการ บจก. ยูนิตี้ กราฟิกส์ จำกัด
13. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	56	- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - IOD : Director Accreditation Program (DAP)	10,850,842 หุ้น (3.3498%)	ไม่มี	2536 - ปัจจุบัน 2533 - 2536 2535 - ปัจจุบัน 2533 - ปัจจุบัน	กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น กรรมการและบรรณาธิการบริหารฝ่ายวารสาร ไมโครคอมพิวเตอร์ บมจ. ซีอีดูเคชั่น กรรมการ บจก. ยูนิตี้ ไบน์ดิง เซ็นเตอร์ กรรมการ บจก. ยูนิตี้ กราฟิกส์ จำกัด
14. นางมณฑล โขติสรยุทธ์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานซีอีดูเคชั่นเตอร์	50	- การศึกษาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	14,849,742 หุ้น** (4.5844%)	คู่สมรสของ นาย ทง โขติสรยุทธ์	2539 - ปัจจุบัน 2536 - 2541	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานซีอีดูเคชั่นเตอร์ บมจ. ซีอีดูเคชั่น บรรณาธิการฝ่ายตำราและหนังสือเชิงวิชาการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ การอบรมจาก IOD	จำนวนการถือ หุ้นในบริษัท (สัดส่วน)**	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	ประวัติการทำงาน	
15. นางกาญจนา เจริญวงศ์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานขายและจัดจำหน่าย	51	- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (บัญชี) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	193,600 หุ้น (0.0598%)	ไม่มี	2541 - ปัจจุบัน 2534 - 2538 2524 - 2534	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานขายและจัดจำหน่าย บมจ. ซีอีดูเคชั่น ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายบริหารกลาง บมจ. ซีอีดูเคชั่น ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน บจก. ซีอีดูเคชั่น
16. นางนุชนารถ กองวิสัยสุข ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานวารสาร	54	- บริหารธุรกิจบัณฑิต (การตลาด) มหาวิทยาลัยรามคำแหง	1,553,800 หุ้น (0.4047%)	ไม่มี	2544 - ปัจจุบัน 2542 - 2543 2522 - 2542	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานวารสาร บมจ. ซีอีดูเคชั่น ผู้อำนวยการกลุ่มวารสารด้านอิเล็กทรอนิกส์ และ อุตสาหกรรม บมจ. ซีอีดูเคชั่น ผู้จัดการโฆษณาในกลุ่มวารสารด้านอิเล็กทรอนิกส์ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
17. นางสาวสจิตพัฒน์ พุ่มพุ่มพุท ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน	45	- บริหารการจัดการบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	113,840 หุ้น (0.0351%)	ไม่มี	2547 - ปัจจุบัน 2534 - 2546	ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน บมจ. ซีอีดูเคชั่น ผู้จัดการแผนกการเงิน บมจ. ซีอีดูเคชั่น
18. นางสาวอารี แซ่อึ้ง ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี	37	- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต - บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา - ประกาศนียบัตรบัณฑิต การสอบบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - บริหารธุรกิจบัณฑิต (บัญชี) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล	ไม่มี	ไม่มี	2547 - ปัจจุบัน 2544 - 2546 2543 - 2544 2537 - 2543	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี บมจ. ซีอีดูเคชั่น ผู้จัดการแผนกบัญชี บมจ. ซีอีดูเคชั่น ผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายใน บมจ. ซีอีดูเคชั่น หัวหน้าทีมตรวจสอบบัญชี บจก. สำนักงาน เอ เอ็ม ซี

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ การอบรมจาก IOD	จำนวนการถือ หุ้นในบริษัท (สัดส่วน)**	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	ประวัติการทำงาน	
19. นายสันต์ สิมะสุวรรณรงค์* ผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและพัฒนาทาง วิศวกรรม	37	- วิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมการผลิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	334,400 หุ้น (0.1032%)	ไม่มี	2546 - ปัจจุบัน 2540 - 2546 2540 - 2540	ผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและพัฒนาทางวิศวกรรม บมจ. ซีอีดูเคชั่น ผู้จัดการฝ่ายสารสนเทศ บจก. ไอทีซีดี ผู้จัดการทั่วไป บจก. ไชเบอร์ซีดี
20. นายวิโรจน์ ลักษณะอดิสร* ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล และพัฒนาองค์กร	31	- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมเครื่องกลยานยนต์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	44,900 หุ้น (0.0139%)	ไม่มี	2546 - ปัจจุบัน 2543 - 2546 2541 - 2543	ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาองค์กร บมจ. ซีอีดูเคชั่น เจ้าหน้าที่ที่ปรึกษา บจก. โนโว ควอลิตี้ เซอร์วิส-เซส (ประเทศไทย) วิศวกรควบคุมคุณภาพ บจก. อีซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย)
21. นายเอกสิทธิ์ วิวัฒนาประสิทธิ์* ผู้อำนวยการฝ่ายการจัดการ สารสนเทศเชิงกลยุทธ์	37	- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ - วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏ บ้านสมเด็จพระเจ้าพระยา	ไม่มี	ไม่มี	2548 - ปัจจุบัน 2548 - 2548 2546 - 2548 2544 - 2546	ผู้อำนวยการฝ่ายจัดการสารสนเทศ เชิงกลยุทธ์ บมจ. ซีอีดูเคชั่น ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายการจัดการเทคโนโลยี และ สารสนเทศ บจก. คอมพาส อีส อินดัสตรี เจ้าหน้าที่ที่ปรึกษาอาวุโส บจ. ดีลอยท์ ทัช โทมัสส์ ซายยศ นักวิเคราะห์ระบบเชิงกลยุทธ์ บมจ. บ้านปู
22. นายอภิชาติ สอนอนันตภูมิ* ผู้อำนวยการฝ่ายโลจิสติกส์	30	- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการเงิน มหาวิทยาลัยรามคำแหง - วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขา วิศวกรรมเครื่องกลยานยนต์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย	29,120 หุ้น (0.0090%)	ไม่มี	2547 - ปัจจุบัน 2546 - 2547 2545 - 2546 2542 - 2545	ผู้อำนวยการฝ่ายโลจิสติกส์ บมจ. ซีอีดูเคชั่น เจ้าหน้าที่การตลาดและการจัดการลูกค้า บจก. โตโยต้า มอเตอร์ เอเชีย แปซิฟิค วิศวกรอาวุโส แผนกจัดซื้อ บจก. อีซูซุ (ไทยแลนด์) วิศวกร แผนกจัดซื้อ บจก. อีซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย)

หมายเหตุ * เป็นผู้บริหารที่ไม่อยู่ในนิยามในประกาศของสำนักงาน ก.ล.ด.

** จำนวนการถือหุ้นในบริษัท ของกรรมการและผู้บริหาร ได้รวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องตามมาตรา 258 ด้วย

***เป็นตำแหน่งที่ได้รับการแต่งตั้งในการประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 1/2552 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2552

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุม ที่เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ บริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง และกรรมการที่มาจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่

รายชื่อบริษัท	บมจ. ซีอีดูเคชั่น	บริษัทย่อย ซีอีดูบู้ค เซ็นเตอร์	บริษัทร่วม M&E	บริษัทร่วม เฟลิมพัฒนา	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ บมจ. จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่
1. นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์	● ◆ ๘๘				
2. นายสาโรช ลำเลิศประเสริฐกุล	◆ ■				
3. นายประวิทย์ ต้นติวคินชัย	◆ ■				
4. นายไพรัช ลิขจุฑา	◆ ■				
5. นายวัฒนา เขียงกุล	◆				
6. นายวรสิทธิ์ โภคาชัยวัฒน์	◆ *				
7. นายคเชนทร์ เบญจกุล	◆			#	
8. รศ. ยืน ภู่วรวรรณ	◆			#	
9. นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม	◆ *				◆ ▲
10. นายยงศักดิ์ เอกปรัชญาสกุล	◆				◆ ▲
11. นายทงก ไซตีสัญญ์	◆ ▲ ★	●	◆	◆ ▲	
12. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	◆ ▲ ★ ❖	◆		▲	
13. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล	◆ ▲ ★	◆			
14. นางมณฑล ไซตีสัญญ์	◀ ★				
15. นางกาญจนา เจริญวงศ์	◀ ★				
16. นางนุชนารถ กองวิสัยสุข	◀ ★				
17. นายสันต์ สิมะสุวรรณรงค์	◀				
18. นายวิโรจน์ ลักษณะนาอิตศร	◀				
19. นายอภิชาติ สอนอนันตภูมิ	◀				
20. นายเอกสิทธิ์ วิวัฒนาประสิทธิ์	◀				
21. นางสาวสัจพัฒน์ พุ่มพื้งพุทธ	◀ ★				
22. นางสาวอารี แซ่อึ้ง	◀ ★				

หมายเหตุ : ● = ประธานกรรมการ ◆ = กรรมการ ■ = กรรมการตรวจสอบ ◀ = ผู้บริหาร
 ▲ = กรรมการบริหาร ★ = ผู้บริหารของบริษัทตามนิตยสารในประกาศของสำนักงาน ก.ล.ต.
 * = กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ❖ = เลขานุการบริษัทฯ # = ที่ปรึกษา
 ๘๘ = ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการ บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ จำนวน 3 ท่าน โดยมี นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ นายประวิทย์ ตันติวศิณชัย และนายไพรัช ลิขิตกุล เป็นกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านไม่ได้เป็นกรรมการบริหาร หรือพนักงานของบริษัท และมีนายชัชวราภรณ์ ศิริอาชาวัฒนา เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระ ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ โดยได้รับความร่วมมือจากกรรมการอิสระ ฝ่ายบริหาร ผู้สอบบัญชี ฝ่ายบัญชี และแผนกตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบตระหนักถึงความสำคัญของการควบคุมภายใน การบริหารจัดการความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้บริษัทฯ มีการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้ และมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนการรายงานทางการเงินที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้

ในรอบปี พ.ศ. 2551 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมตามวาระจำนวน 6 ครั้ง โดยกรรมการตรวจสอบทุกท่านเข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง อนึ่งในการประชุมครั้งที่ 6/2551 คณะกรรมการตรวจสอบได้อนุมัติแก้ไขกฎบัตรกรรมการตรวจสอบ ขอบเขตอำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตามข้อกำหนดใหม่ของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นอกจากนี้กรรมการตรวจสอบได้จัดให้มีการประชุมกันเองระหว่างกรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ ผู้สอบบัญชี และผู้บริหารระดับสูงทางด้านบัญชี การเงิน และตรวจสอบภายใน โดยไม่มีการรวมการบริหารเข้าร่วมประชุม แต่อยู่ภายใต้การรับรู้ของฝ่ายบริหาร จำนวน 1 ครั้ง โดยมีประเด็นที่มีสาระสำคัญดังนี้

1. สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี พ.ศ. 2551 คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี พ.ศ. 2551 ของบริษัทก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจได้ว่างบการเงินของบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินอย่างถูกต้อง เพียงพอ และทันเวลา โดยได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี ฝ่ายบริหาร ฝ่ายบัญชี และแผนกตรวจสอบภายในของบริษัทฯ เพื่อพิจารณางบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี เพื่อสอบถามความถูกต้องครบถ้วน และการเปิดเผยข้อมูลที่เพียงพอ ตลอดจนรายการปรับปรุงต่างๆ ที่กระทบต่องบการเงิน ที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า งบการเงินของบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง เพียงพอ

2. สอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอและโปร่งใส การปฏิบัติตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการส่งเสริมให้บริษัทฯ มีบรรษัทภิบาล การบริหารจัดการที่ดี โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุน หน่วยงานกำกับดูแล ผู้มีส่วนได้เสีย และก่อให้เกิดการเชื่อมโยงทางความคิดที่จะผลักดันให้เกิดประโยชน์ร่วมกัน คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทฯ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีในระดับดี ตลอดจนมีการส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ มีส่วนร่วมและเกิดประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืน

3. สอบทานการบริหารจัดการความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัท เพื่อให้มั่นใจได้ว่าความเสี่ยงต่างๆ ของบริษัท อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงประจำปี พ.ศ. 2551 และรับทราบการดำเนินการบริหารความเสี่ยงเป็นระยะๆ โดยคณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าบริษัท มีการบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

4. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ไม่พบประเด็นที่เป็นสาระสำคัญในเรื่องการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์และหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง

5. สอบทานและให้ความเห็นต่อรายการที่เกี่ยวข้องกันและรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าบริษัท ได้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วน และรายการดังกล่าวเป็นรายการที่มีเงื่อนไขและราคาที่ยุติธรรมที่เหมาะสม ซึ่งได้ผ่านการอนุมัติจากฝ่ายจัดการหรือคณะกรรมการบริษัท ก่อนทำรายการแล้ว

6. กำกับดูแลระบบการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และมีประสิทธิภาพเพียงพอในการใช้ทรัพยากร ดูแลป้องกันทรัพย์สิน ลดความเสียหาย การทุจริต และมีความเชื่อถือได้ของข้อมูลทางการเงิน โดยผู้สอบบัญชีได้เสนอความเห็นที่สอดคล้องกันว่าไม่พบประเด็นข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ ที่มีผลกระทบต่อการเงิน คณะกรรมการตรวจสอบได้มีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชี และมีความเห็นว่า บริษัท มีระบบการควบคุมภายในที่ดี มีระบบติดตามควบคุมการดูแลทรัพยากรต่างๆ อย่างเหมาะสมและเพียงพอ

7. กำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานแผนการตรวจสอบประจำปี พ.ศ. 2551 อัตรากำลัง รับทราบรายงานการปฏิบัติงานของแผนกตรวจสอบภายใน และเสนอแนวทางปรับปรุงแก้ไขระบบการควบคุมภายในที่มีจุดอ่อน เพื่อให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายในที่ดี มีประสิทธิภาพ คณะกรรมการตรวจสอบได้ร่วมสอบทานแผนการตรวจสอบประจำปี พ.ศ. 2552 ซึ่งกำหนดบนพื้นฐานของการตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นที่จะมีผลกระทบต่อการเงิน และการดำเนินงานของบริษัทเป็นหลัก ซึ่งได้รวมถึงแผนการตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์ และระบบข้อมูลสารสนเทศทางบัญชีและทางการเงิน และครอบคลุมประเด็นอื่นๆ ที่จะมีผลกระทบต่อการทำงาน

8. สอบทานนโยบายทางบัญชีการเงิน คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานนโยบายทางบัญชีการเงิน ร่วมกับกรรมการอิสระ ผู้บริหาร ฝ่ายบัญชีและการเงิน แผนกตรวจสอบภายใน เพื่อทบทวนนโยบาย และการปฏิบัติทางด้านบัญชี การประมาณการ และกำหนดตัวชี้วัดต่าง ๆ เพื่อให้สามารถวัดผลการดำเนินงานของบริษัท ได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

9. คัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชี พิจารณาความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี และกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ให้ขออนุมัติต่อที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นแต่งตั้งเป็นผู้สอบบัญชี คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ให้แต่งตั้งผู้สอบบัญชี บริษัทสำนักงาน เอ เอ็ม ซี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท ในปี พ.ศ. 2552

โดยสรุป คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติตามที่ตามขอบเขตและอำนาจหน้าที่ที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรกรรมการตรวจสอบซึ่งคณะกรรมการบริษัท ได้อนุมัติแล้ว และคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า การจัดทำและเปิดเผยข้อมูลทางการเงินของบริษัท มีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และบริษัท ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ ของหน่วยงานกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยงเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ระบบการควบคุมภายในของบริษัท ไม่มีรายการที่กระทบต่อบริษัทที่เป็นสาระสำคัญ และได้รายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัท แล้ว

(นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

16 มีนาคม 2552

รายงานกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

คณะกรรมการ บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการบริษัท จำนวน 3 ท่าน โดยมี นายสมบุญ ชินสวนานนท์ กรรมการอิสระ เป็นประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน นายวรสิทธิ์ โกศาชัยพัฒน์ กรรมการอิสระ และ นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร โดยในปี พ.ศ. 2551 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ได้ประชุมรวมทั้งสิ้น 1 ครั้ง

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน มีขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งได้แก่ การกำหนดวิธีการ ทำหน้าที่สรรหา กรรมการ กรรมการผู้จัดการ พร้อมทั้งจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง และกำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน

สำหรับการสรรหากรรมการ ผู้บริหาร คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้ดำเนินการสรรหา คัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด และไม่ขัดต่อข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล ในปี พ.ศ. 2551 คณะกรรมการสรรหาฯ ได้พิจารณา เสนอต่อวาระการเป็นกรรมการ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณา นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหาฯ ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติ เป็นการล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย ผ่านทางช่องทางติดต่อของบริษัท เพื่อให้คณะกรรมการสรรหาได้พิจารณา

สำหรับการพิจารณาผลตอบแทน ของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ซึ่งได้เปิดเผยรายละเอียดในรายงานประจำปี ในหัวข้อค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารนั้น คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ได้พิจารณาให้สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ สภาพแวดล้อม สภาวะเศรษฐกิจ และอ้างอิงกับธุรกิจในตลาดเดียวกัน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้รายงานผลการประชุมทุกครั้งให้คณะกรรมการบริษัท ได้รับทราบเป็นประจำปีอย่างต่อเนื่องทุกครั้ง ในรอบปี พ.ศ. 2551 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ได้ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ เต็มความสามารถ และเป็นอิสระ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ อย่างเหมาะสมแล้ว

(นายสมบุญ ชินสวนานนท์)

ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

16 มีนาคม 2552